

HERRAMIENTAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA ACTIVIDAD DEL GRUPO
DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN TÉCNICA - GRICT-
DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA -
DANE

KAROL FELISSA MORENO GAMBOA

TRABAJO DE GRADO

ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN
UNIVERSIDAD DEL ROSARIO
BOGOTÁ, D.C. JUNIO DE 2010

HERRAMIENTAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA ACTIVIDAD DEL GRUPO
DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN TÉCNICA - GRICT-
DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA -
DANE

KAROL FELISSA MORENO GAMBOA

TRABAJO DE GRADO

TUTOR:
IVARTH PALACIO SALAZAR

ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN
UNIVERSIDA DEL ROSARIO
BOGOTÁ, D.C. JUNIO DE 2010

A mi familia, porque sin ellos, su apoyo, y los valores que me inculcaron desde la infancia, no hubiera sido posible alcanzar este logro.

A los profesores que me acompañaron a lo largo de este proceso y confiaron en mí y mis capacidades y me dieron los instrumentos para desarrollarme como una gran profesional.

Al Grupo de Relaciones Internacionales y Cooperación Técnica por la oportunidad que me dieron de crecer como persona y profesional durante el tiempo que trabajé a su lado.

AGRADECIMIENTOS

El presente trabajo de grado es la culminación de una etapa que me ha dado la oportunidad de conocer a muchas personas que me han aportado parte de sus conocimientos para ser la persona que soy hoy.

La Universidad me proporcionó las herramientas para comprender la necesidad del profesional en el mundo y para aplicar el saber de acuerdo a la coyuntura de la sociedad del siglo XXI.

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística me permitió hacer parte de la institución aprovechando mis conocimientos para aplicarlos en el Grupo de Relaciones Internacionales y Cooperación Técnica, al cual agradezco profundamente por el apoyo que me ha dado en esta etapa.

CONTENIDO

	Pág.
LISTAS ESPECIALES	i
RESUMEN	ii
PALABRAS CLAVE	iii
ABSTRACT	iv
KEY WORDS	v
INTRODUCCIÓN	1
1. LA SITUACIÓN ACTUAL DEL GRUPO DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN TÉCNICA - GRICT - DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA - DANE.....	7
1.1. COMISIÓN ESTADÍSTICA DE NACIONES UNIDAS	8
1.2. CONFERENCIA ESTADÍSTICA DE LAS AMÉRICAS - CEA.....	8
1.3. COMITÉ ANDINO DE ESTADÍSTICA.....	9
1.4. RECEPCIÓN FORMULARIOS MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y SISTEMA DE NACIONES UNIDAS.....	10
1.5. RECEPCIÓN CONSULTAS INSTITUTOS DE ESTADÍSTICA DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE	10
1.6. PROYECTOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL.....	11
1.7. LOGÍSTICA Y COMISIONES AL EXTERIOR	13
2. LO QUE DIFICULTA LA TAREA DEL GRICT DENTRO DEL DANE.....	19
2.1. DIRECCIONES	21
2.2. RECURSOS HUMANOS	23
2.3. PERSONAL DE PLANTA.....	23
2.4. CONTRATISTAS	24
2.5. PRESUPUESTO.....	25

2.6. PRESIDENCIA.....	26
2.7. CANCELLERÍA.	26
2.8. COMISIONES INTERNACIONALES DE HOMÓLOGOS.....	26
3. UNA INSTANCIA MODERNA Y EFICIENTE PARA MEJORAR LAS COMUNICACIONES DEL DANE.....	28
3.1. FUNCIONES.....	32
3.2. PERFILES.....	34
CONCLUSIONES	41
RECOMENDACIONES.....	42
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS CONSULTADAS	

LISTAS ESPECIALES

Figura 1 ORGANIGRAMA ACTUAL GRICT

Figura 2. ORGANIGRAMA PROPUESTO PARA LA OFICINA DE COOPERACIÓN Y RELACIONES INTERNACIONALES

Tabla 1. FUNCIONES ACTUALES GRICT

TABLA 2. PROPUESTA DE FUNCIONES Y PERFIL DE LOS INTEGRANTES DE LA NUEVA INSTANCIA.

RESUMEN

El DANE es la institución del Estado colombiano encargada de la planeación, levantamiento, procesamiento, análisis y difusión a nivel nacional e internacional de las estadísticas oficiales, con el fin de facilitar la toma de decisiones en relación con el desarrollo socio económico del país.

El intercambio de datos, actividades de conocimiento y buenas prácticas entre otros, es indispensable para mejorar ciertas instancias modificando y aplicándolas de acuerdo con las necesidades específicas del país.

De acuerdo con esta necesidad y con el ánimo de la institución por cumplir con actividades de tipo internacional se creó el Grupo de Relaciones Internacionales y Cooperación Técnica del Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE, oficina adscrita a la Subdirección General desde el 2006.

A pesar de contar con labores determinadas para cada uno de los integrantes del grupo, y de conocerse su labor en el ámbito institucional, se han detectado ciertas fallas en el GRICT, que en ocasiones no le permiten desarrollar su ejercicio de forma clara y precisa, a las que se pretende dar una solución a través del presente estudio.

Por lo anterior y revisando las funciones que ha venido desarrollando el GRICT y lo que le espera para que pueda brindar un mayor apoyo a la Dirección del DANE se presenta en éste estudio una propuesta simple pero moderna de la nueva dependencia del DANE que esté acorde a los nuevos tiempos y al devenir del país dentro del marco de los procesos de globalización.

PALABRAS CLAVE

Estadística, Instituciones, Información, Relaciones Internacionales, Cooperación Internacional, Difusión, Interdependencia.

ABSTRACT

DANE is the Colombian institution responsible for planning, raising, processing, analysis and dissemination of the national and international official statistics, in order to assist the decision making process according with the socio-economic development of the country.

The exchange of data, knowledge activities and good practices among others, are essential to improve certain instances modified and applied in accordance with the specific needs of the country.

According to this need and in the intention of the institution to comply with international activities it was created in the Department a group of International Relations and Technical Cooperation, office attached to the General Sub – direction since 2006.

Despite having specific tasks for each of the members of the group, and knowing them work at the institutional level, there are detected some flaws that sometimes does not allow the group to develop its exercise in a clear and precise way so there are provided solutions through this study.

Because of this and reviewing the functions that have been developing the International Relations and Cooperation Group, and what awaits for them to provide more support to the Directorate of DANE it is presented in this study a simple but modern proposal of the new division of the DANE that is nowadays adequate to help the country becoming successful within the framework of globalization processes.

KEY WORDS

Statistic, Institutions, Information, International Relations, International Cooperation, Diffusion, Interdependence.

INTRODUCCIÓN

Gracias a la gran cantidad de sucesos que ha experimentado el mundo en su historia, el hombre mismo se ha encargado de darle un vuelco, a través de su estudio, de acuerdo a las necesidades contemporáneas de su paulatina evolución. De esta manera, cabe resaltar la importancia y fuerza que han venido tomando los conceptos y práctica de las relaciones internacionales y la cooperación.

A partir de estos conceptos ha evolucionado la noción de interdependencia, impuesta por la coyuntura internacional que precedió la segunda guerra mundial y dio al mundo la posibilidad de formar nuevas teorías basadas en los efectos de la posguerra.

No obstante, la visible manipulación del poder en el escenario internacional por parte de las potencias, dilató notablemente durante el siglo XX la posibilidad de que los países “subdesarrollados” participaran de manera activa en la toma de decisiones sobre desarrollo en el mundo.

Sin embargo, acontecimientos como las crisis económicas, políticas, ambientales, entre otras, han dado paso al crecimiento de economías emergentes, al posicionamiento de sus bienes y servicios alrededor del mundo, y así mismo la expansión de la pluralidad en relación con el acceso a recursos otorgados en pro del beneficio mutuo.

En el presente proyecto de investigación se trata de contextualizar el Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE, como Institución del Estado Colombiano, la manera en que se puedan agilizar una serie de procesos que se desarrollan en el país de acuerdo con una situación coyuntural, por lo que no toma un período de tiempo determinado.

Teniendo en cuenta que el DANE es la “entidad responsable de la planeación, levantamiento, procesamiento, análisis y difusión de las estadísticas oficiales de Colombia”¹, dentro de sus principales ocupaciones está la de transmitir a nivel nacional e internacional, los resultados obtenidos de las recolecciones de datos y de investigaciones en diferentes campos como el industrial, el demográfico, el agropecuario, y el económico, entre otros.

La producción y difusión de esta información estadística bajo esquemas determinados es crucial en el contexto de la toma de decisiones en relación con el desarrollo socio económico del país. Estas cifras básicas son conocidas como estadísticas oficiales, que contribuyen al mejoramiento de diferentes prácticas apoyados en la cooperación internacional. Este componente se hace necesario, ya que sin él no se podría realizar un intercambio de datos, actividades de conocimiento y buenas prácticas entre otros, con el fin de ser modificados y aplicados de acuerdo con las necesidades específicas de cada país.

Con respecto a lo anterior, durante el 35° periodo de sesiones del Consejo Económico y Social de la Comisión Estadística de Naciones Unidas, en marzo de 2004, se planteó que

“el intercambio de información y prácticas, así como la cooperación para el desarrollo conjunto de normas y actividades estadísticas internacionales, entre otras cosas, son indispensables para perfeccionar constantemente la calidad y el alcance de las estadísticas oficiales en todos los países y la eficiencia de su producción. Esa cooperación se ve facilitada, en general, por diversas actividades internacionales con el apoyo de organismos

¹ Acerca del DANE. Consulta electrónica.

internacionales de estadística y de otro tipo y de asociaciones profesionales”²

Por su parte, con la adhesión de Colombia a la Declaración de Paris en noviembre de 2007, y de acuerdo con diferentes disposiciones y declaraciones internacionales que hacen parte de los compromisos adquiridos por el país con respecto a la Ayuda al Desarrollo y la Cooperación Internacional, es evidente la necesidad de contar con equipos de trabajo encargados de canalizar las ofertas y demandas de cooperación con el fin de garantizar que éstas estén encaminadas al cumplimiento de los objetivos de la agenda y estrategia nacional.

El intercambio de información y prácticas, así como la cooperación para el desarrollo conjunto de normas y actividades estadísticas internacionales, entre otras cosas, son indispensables para perfeccionar constantemente la calidad y el alcance de las estadísticas oficiales en todos los países y la eficiencia de su producción.

Por ende, la institucionalización de la cooperación internacional en las oficinas nacionales de estadística, es indispensable para garantizar aspectos como:

- Acceso a proyectos de cooperación acordes con las políticas del país y las necesidades del Sistema Estadístico Nacional.
- Gestión de proyectos de Cooperación Sur- Sur o cooperación técnica entre países en desarrollo a través de los cuales el Sistema Estadístico Nacional pueda acceder a experiencias de países con nivel similar de desarrollo y a su vez difundir su experiencia y capacidades en dichos países.

² Naciones Unidas, Consejo Económico y Social, Comisión de Estadística, 35 Periodo de Sesiones, 2 al 5 de marzo de 2004, actividades no clasificadas por sector: aplicación de los principios fundamentales de las estadísticas oficiales.

- Coordinación de la participación de funcionarios del Sistema Estadístico Nacional en eventos internacionales, con el fin de fortalecer el Sistema a través del conocimiento de buenas prácticas y lecciones aprendidas, la capacitación en nuevas metodologías y tecnologías; y por medio de la difusión de los avances y experiencias del sector.
- Identificación de nuevas fuentes de cooperación, ante la disminución en los últimos años de los recursos de Ayuda Oficial al Desarrollo (AOD) asignados a los países de renta media.
- Acceso a la cooperación de Organismos Internacionales interesados en el fortalecimiento de los Sistemas Estadísticos Nacionales.
- Participación del Sistema Estadístico Nacional en iniciativas regionales como la Conferencia Estadística de las Américas, la Comunidad Andina y el Proyecto Meso América entre otros.

Dada la importancia de lo anterior, y de acuerdo con la misión, visión y objetivos para el desarrollo de las labores del DANE, es de vital importancia tener en cuenta las líneas específicas de acción del GRICT, por lo que en este estudio se busca la elaboración y formulación de propuestas encaminados a la solución de falencias y conflictos internos e *interinstitucionales*³ que han venido presentando dificultades en el desarrollo de las actividades del DANE.

Así, el DANE y otros organismos del Estado como el mismo Ministerio de Relaciones Exteriores, la Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional, el Ministerio de la Protección Social, la Fiscalía, el Servicio Nacional de Aprendizaje, entre otros, han implementado la creación y operación de oficinas de relaciones internacionales que coadyuven con la

³ Son las relaciones entre instituciones. Generalmente cada institución tiene su propio objetivo y se une con otra para lograr un fin específico en un plazo determinado.

optimización en el uso de recursos que permitan la adecuada participación del país en acontecimientos imprescindibles en sus respectivas áreas.

En seguimiento a lo anterior, se ha detectado que el GRICT si bien es fundamental para el correcto desarrollo de las actividades del DANE, aún no se le ha dado el reconocimiento y la importancia que reviste, generando así una serie de cuellos de botella relacionados con la comunicación entre los directivos y funcionarios, que afectan la eficiencia de la institución.

De acuerdo con lo anterior, cabe preguntarse de manera objetiva, ¿qué hacer desde la Dirección General para desarrollar herramientas dentro de la institución que concedan al GRICT el estatus que merece?

Se propondrá entonces, a través de este estudio, la manera en que se ejecutará la utilización de diferentes instrumentos que permitan llevar a cabo desde la Dirección General actividades que especifiquen las funciones para que el GRICT, o la instancia que lo reemplace, cumpla cabalmente con las expectativas nacionales e internacionales acordes con la misión de la institución y su objeto.

Para observar la manera en que se desarrollará el presente estudio, se plasmará en el primer capítulo el funcionamiento actual del grupo y su tarea de comunicar, compartir y mejorar los resultados de la actividad estadística del país, a nivel nacional e internacional.

En el segundo capítulo se realizará la propuesta que tendrá como objetivo definir las funciones que debería tener la nueva instancia que es necesario implementar para el mejoramiento de su actividad dentro de la institución y para la tarea estadística.

En el tercer capítulo se busca identificar los aspectos fundamentales para que el ejercicio del GRICT o la instancia que lo sustituya, sea exitoso, describiendo los recursos y procesos que intervienen dentro del área de sus respectivos proyectos.

1. LA SITUACIÓN ACTUAL DEL GRUPO DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN TÉCNICA - GRICT - DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA - DANE.

Con la existencia de las Oficinas Nacionales de Estadística en algunos países de la región y en Europa, la Presidencia de la República concretó la necesidad de crear un ente independiente de otros que velara por la producción y el conocimiento de las estadísticas del país.

Así, en octubre de *1951* se dictaminó la separación de la Oficina Nacional de Estadística de la Contraloría General de la República, y respectiva creación de la Dirección Nacional de Estadística, que dependería exclusiva y directamente de la Presidencia de la República.

A finales de *1953* se crea el Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE, que experimentó algunas modificaciones y reestructuraciones de acuerdo con las disposiciones de los gobiernos posteriores, en *1968, 1992, 2000 y 2004*, e inclusive se adscribió al Instituto Geográfico Agustín Codazzi – IGAC, en *junio de 1999*.

Desde entonces, el DANE ha venido participando en distintos espacios pertenecientes a Comisiones de Estadísticas Nacionales y ha adquirido posicionamiento en el ámbito regional e internacional, gracias al desarrollo de sus actividades, a sus avances técnicos y tecnológicos, y al apoyo que ha recibido por parte del Grupo de Relaciones Internacionales y Cooperación Técnica en relación con la consecución de recursos de la banca multilateral para el progreso de diferentes proyectos como se ve a continuación:

1.1. COMISIÓN ESTADÍSTICA DE NACIONES UNIDAS

Es el principal órgano de decisión en temas como estándares, desarrollo de conceptos y metodologías y su implementación a nivel nacional e internacional. La Comisión está conformada por 24 países elegidos por el Consejo Económico y Social de Naciones Unidas por un periodo de 4 años. Debido a los temas que son discutidos en la comisión es importante para el DANE pertenecer a ésta.

Desde relaciones internacionales se realizan las gestiones necesarias con el Gobierno Nacional (Ministerio de Relaciones Exteriores a través de la Misión Permanente de Colombia ante Naciones Unidas), para garantizar la permanencia del DANE en dicha Comisión.

Así mismo, se reciben mensualmente en promedio 4 cuestionarios sobre producción estadística que son remitidos por el GRICT a las áreas responsables y hace el seguimiento necesario para garantizar el cumplimiento de los plazos establecidos para el diligenciamiento así como la inclusión de la información solicitada por la División de Estadística de Naciones Unidas - UNSD.

1.2. CONFERENCIA ESTADÍSTICA DE LAS AMÉRICAS - CEA

Órgano subsidiario de la CEPAL que contribuye al progreso de las políticas y actividades de estadística en los países de la región.

Desde el GRICT se apoyó el proceso para la elección de Colombia como Presidente del Comité Ejecutivo de la CEA en 2006, a través de la coordinación de reuniones con el Ministerio de Relaciones Exteriores y diferentes Institutos Nacionales de Estadística de la región. Así mismo se coordinó la realización de la V Reunión de la Conferencia Estadística de las Américas en 2008, realizada por primera vez fuera de las instalaciones de CEPAL en Chile.

También se recibe la información de los diferentes grupos de trabajo de la CEA – CEPAL y se remite a los puntos focales designados por la Dirección, con el fin de garantizar el cumplimiento de los compromisos adquiridos por la institución en los respectivos grupos de trabajo.

1.3. COMITÉ ANDINO DE ESTADÍSTICA

Es un órgano técnico que asesora y apoya a la Comisión y a la Secretaría General de la Comunidad Andina sobre temas técnicos de las estadísticas comunitarias. El CAE busca el mejoramiento de las estadísticas económicas, sociales, demográficas y ambientales, así como la armonización de conceptos, definiciones, contenidos mínimos, metodologías y su presentación, para garantizar la comparabilidad entre los Países de la Comunidad Andina. El Comité Andino trabaja con los conceptos emitidos por expertos gubernamentales en diferentes temáticas de los 4 países de la CAN.

Desde el GRICT se hace seguimiento a los compromisos adquiridos por los funcionarios del DANE en nombre de la institución y del país en las diferentes reuniones de expertos presenciales y por video conferencia.

Además se gestiona el pago de USD 60.000 anuales a la Secretaría General de la CAN, establecido en la decisión 700 de la CAN, recibe comunicaciones mensuales del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo (Órgano de Enlace del Gobierno colombiano en la Comisión de la CAN) para la revisión de decisiones y resoluciones que se discutirán en la Comisión, y remite a los Directores técnicos las decisiones y resoluciones para proyectar la respuesta oficial al Ministerio.

Por otra parte, semestralmente el GRICT con el apoyo de las Direcciones Técnicas prepara la documentación necesaria para la participación del Director del

DANE en la reunión ordinaria del Comité Andino de Estadística, y trimestralmente, la documentación para las reuniones extraordinarias del CAE (por video conferencia).

1.4. RECEPCIÓN FORMULARIOS MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y SISTEMA DE NACIONES UNIDAS

El GRICT recibe formularios remitidos por el Ministerio de Relaciones Exteriores que deben ser diligenciados y entregados para elaboración de documentos que definen la posición del país en diferentes foros multilaterales.

También se reciben formularios y encuestas de diferentes agencias del Sistema de Naciones Unidas, que son remitidos a la Direcciones Técnicas para su diligenciamiento, prestando asesoría y seguimiento.

1.5. RECEPCIÓN CONSULTAS INSTITUTOS DE ESTADÍSTICA DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

En el seminario taller sobre las relaciones internacionales en el ámbito de la estadística oficial, que se llevó a cabo en Cartagena Indias del 16 al 19 de junio de de 2009 en Cartagena, se creó una red informal de contactos de las áreas de relaciones internacionales de América Latina y el Caribe.

A través de ésta red se reciben en promedio 10 consultas mensuales sobre diferentes temas que son remitidas a las áreas técnicas para una respuesta, y por se remiten en promedio 5 consultas mensuales del DANE solicitadas por las diferentes áreas a relaciones internacionales.

Con este mecanismo se han conocido experiencias de otros países en temas como: Legislación Estadística, estadísticas agropecuarias, comités internos y externos, capacitación y formación estadística entre otros.

1.6. PROYECTOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Considerada como uno de los Principios Fundamentales de las Estadísticas Oficiales, el GRICT se ocupa de la búsqueda de diferentes fuentes y mecanismos de financiación para los temas prioritarios del DANE, se encarga de velar por el cumplimiento de los compromisos que tiene el Gobierno Nacional en el marco de la Declaración de París así como de los temas establecidos en la estrategia de cooperación nacional.

Se ha buscado incentivar el uso de las Comisiones Mixtas como herramienta principal para la cooperación horizontal o cooperación sur – sur, como también la financiación para las actividades del Grupo de Fortalecimiento Institucional de la CEA – CEPAL y el Centro Andino de Formación y Capacitación coordinados por el DANE.

Por una parte, el GRICT busca garantizar los recursos para complementar la aplicación del primer grupo de principios a los países faltantes de América Latina y el Caribe, realizar la aplicación del cuestionario del segundo grupo de principios en todos los países, realizar encuentros internacionales de socialización del diagnóstico resultante de la aplicación del instrumento en los diferentes países, realización de talleres de trabajo con técnicos de varios países, para la construcción del Código de Buenas Prácticas regional teniendo en cuenta la propuesta general de trabajo, la construcción de un inventario de Estándares Estadístico Internacionales para la región y la elaboración de un inventario de Estándares Estadístico Internacionales para la región de acuerdo con un marco temático para los países.

Por otra, se deben buscar recursos para el cumplimiento de las actividades establecidas en el Programa Andino Trienal de Formación y Capacitación en Estadística 2010 – 2012, el cual contempla más de 30 cursos en área como estadísticas sociales, ambientales, producción y comercio entre otros.

Adicionalmente el GRICT asesora a las Direcciones Técnicas sobre las distintas fuentes y mecanismos para presentar proyectos así como los plazos y la estructura que deben tener con el fin de garantizar la aprobación por parte de los donantes. En este sentido se han asesorado a las áreas del DANE para presentar proyectos en temas como, sistematización de causas de muerte (INEGI México 2009), estadísticas con enfoque de género (Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo – AECID y UNIFEM 2008 y 2009 respectivamente), sistema de información sobre infancia – DEVINFO (UNICEF 2008), estadísticas medioambientales (Gobierno de Holanda 2008), entre otros.

También, supervisa la entrega de informes a los donantes de acuerdo a los tiempos establecidos en el proyecto. Por otra parte, cooperación apoya a las Direcciones Técnicas en la contratación de consultorías internacionales. En promedio se reciben 6 solicitudes semestrales de presentación de proyectos de cooperación.

El área de Cooperación recibe las solicitudes de asistencia técnica directamente de los países o de Acción Social, cuando son presentadas a través de Comisiones Mixtas de Cooperación. Remite la información a las direcciones técnicas para evaluar si el DANE está en condiciones de dar la asesoría solicitada. Posteriormente, coordina directamente con la entidad beneficiaria o con Acción Social las condiciones de la asistencia (pasantías, visitas técnicas, video conferencias). Así mismo, en caso de ser necesario se encarga de buscar financiación para las actividades.

Como resultado de la gestión de cooperación el DANE ha dado cooperación en temas como, metodología e indicadores y procesos de cálculo utilizados en las cuentas nacionales trimestrales (Banco Central de Honduras), fortalecimiento del proceso de la medición económica con base en fuentes de información básica como las encuestas de hogares y las encuestas de micro establecimientos (Banco Central de Guatemala), mejoramiento de la capacidad institucional para el diseño, cálculo y manejo del índice de precios al consumidor (Dirección General de Estadísticas del El Salvador), uso de los dispositivos móviles de captura para la encuesta de salud sexual y reproductiva (Instituto Gorjas), entre otros. En promedio se reciben 15 solicitudes de cooperación al año.

1.7. LOGÍSTICA Y COMISIONES AL EXTERIOR

El GRICT recibe las invitaciones enviadas al DANE para participar en diferentes eventos internacionales (seminarios, grupos de expertos, talleres, etc.), remitiéndolas a los Directores Técnicos y realizar los trámites ante la Presidencia de la República para la autorización de comisiones al exterior.

Adicionalmente, se apoya a los funcionarios del DANE con los trámites de visado y los plazos para presentación de documentación, prepara un instructivo sobre las comisiones y como resultado de ésta gestión durante los últimos dos años (2008 – 2009) se ha logrado la participación de funcionarios del DANE en 144 eventos internacionales en diferentes temáticas.

También se realizan las reservas de salas y equipos así como la solicitud de contratación de proveedores para la realización de seminarios, reuniones de expertos y talleres internacionales en las instalaciones del DANE, para lo que también se realizan reservas de hotel para los invitados internacionales y se preparan hojas informativas de la ciudad y del evento.

Aunque el GRICT aún no se encuentra dentro del organigrama de la institución, la oficina está adscrita a la Subdirección desde 2006, y se conoce como Grupo de Relaciones Internacionales y Cooperación Técnica – (en adelante GRICT), cuyo objetivo general es “facilitar las relaciones con los Institutos Nacionales de Estadística, organismos internacionales y entidades gubernamentales extranjeras que generan estadísticas, para proveer el conocimiento de buenas prácticas y lecciones aprendidas de otros, así como para divulgar experiencias de la institución y el Sistema Estadístico Nacional”.

Gracias a la influencia presentada por otros países de la región y el mundo, y la puesta en marcha del *PlanIB*⁴, se creó GRICT, con el ánimo de manejar temas de carácter internacional y de apoyar a la institución para participar en actividades que tuvieran lugar tanto en territorio nacional como internacional.

De esta manera el grupo de trabajo se organiza como se muestra a continuación:

Figura 1 ORGANIGRAMA ACTUAL GRICT



y desarrolla funciones específicas divididas como se muestra en la siguiente tabla:

⁴ Plan Estratégico de Información Básica que tiene como propósito superar la crisis actual de información básica para tomar decisiones. Ver más en DANE. “PlanIb”. Consulta electrónica.

Tabla 1. FUNCIONES ACTUALES GRICT

CARGO	FUNCIONES
<p>Asesor de Subdirección, el Director del GRICT</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar todos los asuntos concernientes a la cooperación técnica y relaciones interinstitucionales de la entidad a nivel nacional e internacional. • Mantener contacto con todos los organismos internacionales y entidades nacionales del exterior. • Prestar apoyo a la subdirección en los temas de relaciones externas del DANE. • Actuar como coordinador Nacional del Proyecto ANDESTAD.
<p>Relaciones Internacionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asistir todas las actividades relacionadas con el tema de Fortalecimiento Institucional, seguimiento a los resultados de las comisiones internacionales y su difusión al interior de la Entidad para aprovechar los conocimientos adquiridos en las mismas, y apoyar el proceso del Premio Nacional y Regional a la Innovación estadística – Versión 2009/2010 que se desarrollará en el marco de las actividades de cooperación con el Banco Mundial. • Elaborar un inventario de los foros internacionales en estadística a los que pertenece el DANE, con sus respectivas fechas de culminación de la participación de la Entidad en los mismos. Elaborar Un inventario de los foros estadísticos internacionales a los cuales no pertenece el DANE. Presentar propuestas sobre los foros a los que debe pertenecer el DANE teniendo en

	<p>cuenta la importancia de los mismos y la relación de los temas tratados en éstos con las políticas y prioridades del DANE. Preparar los documentos necesarios para tramitar a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, la adhesión del DANE a determinados foros internacionales de estadística, respecto a los que la Entidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar un inventario de las decisiones y resoluciones de la Comunidad Andina de Naciones –CAN- a las que el DANE le ha dado visto bueno para su aprobación. Hacer seguimiento a los compromisos adquiridos por el DANE en las reuniones de expertos de la Comunidad Andina de Naciones –CAN-. Gestionar al interior del DANE los recursos necesarios para el pago de cuotas de foros internacionales. • Supervisar la entrega de informes de los funcionarios que viajan en comisión al exterior. Desarrollar labores para convocar y realizar las actividades de socialización / réplica de conocimientos adquiridos por aquellos funcionarios que viajen en comisión al exterior. • Crear el Sistema de Información de Eventos Internacionales –SIEI- como archivo de datos abierto a todos los funcionarios del DANE que requieran información obtenida en alguna de las comisiones al exterior, coordinando con las oficinas de prensa y sistemas, la creación de un espacio en la red interna del DANE (danenet) para la difusión del Sistema de Información de Eventos Internacionales -SIEI-. • Apoyar las actividades relacionadas con la participación
--	--

	<p>del DANE en el Comité Ejecutivo de la Conferencia Estadística de las Américas de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEA – CEPAL). Coordinar las actividades relacionadas con el proceso del Premio Nacional y Regional a la Innovación estadística – Versión 2009/2010 que se desarrollará en el marco de las actividades de cooperación con el Banco Mundial durante el periodo 2010.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brindar apoyo a las actividades relacionadas con la coordinación del grupo de trabajo de Fortalecimiento Institucional de la CEA – CEPAL, a cargo de Colombia en cabeza del DANE.
Cooperación	<ul style="list-style-type: none"> • Asistir al área de cooperación técnica internacional de la subdirección en las actividades relacionadas con el seguimiento a los compromisos adquiridos por el DANE en diferentes foros de cooperación internacional • Construcción y ejecución de diferentes proyectos de cooperación para ser presentados a los tipos de cooperación que ofrece y recibe el DANE. • Dar curso a las solicitudes de cooperación provenientes de los distintos institutos y organismos encargados de la actividad estadística en la región.
Logística y Comisiones al Exterior	<ul style="list-style-type: none"> • Asistir y coordinar todas las actividades, las negociaciones con los organismos internacionales y procesos logísticos relacionados con las comisiones al exterior y la realización de eventos internacionales en las instalaciones de la institución.

	<ul style="list-style-type: none">• Coordinar el proceso interno de postulación de funcionarios y contratistas del DANE para eventos internacionales, apoyando las negociaciones con los diferentes organismos y agencias internacionales con el fin de garantizar las condiciones adecuadas para la participación de los funcionarios del DANE en eventos internacionales.• Actualizar la base de datos de las tarifas de los hoteles y buscar hoteles que cumplan con las condiciones exigidas por los organismos internacionales, apoyando las negociaciones para las tarifas corporativas.• Apoyar a las direcciones técnicas, oficinas y diferentes áreas administrativas del DANE en temas de protocolo para eventos internacionales.• Hacer seguimiento al cumplimiento por parte de los funcionarios del DANE que participan en eventos internacionales de los compromisos establecidos de la carta de compromiso para eventos internacionales.• Elaborar un documento sobre recomendaciones de los materiales con los que debe contar el GR ICT para los eventos internacionales.
--	--

2. LO QUE DIFICULTA LA TAREA DEL GRICIT DENTRO DEL DANE

Desde los años 70 se dio inicio a la promoción de estudios interorganizacionales principalmente en Estados Unidos, Francia, Inglaterra y Alemania, entre otros, con el fin de especificar las distintas formas de relación entre organizaciones productivas y el Estado, para así contribuir con la construcción de políticas públicas como uno de los problemas que surgían a partir del auge del concepto de gobernanza moderna. Estos estudios se basaron en el desarrollo de la sociología organizacional a partir de la teoría de dependencia de recursos implementada en las relaciones interorganizacionales⁵.

“La teoría de dependencia de recursos y el análisis interorganizacional, tienen básicamente un principio, y es que una organización existe porque entra a participar en un juego de interdependencia”⁶. Esto quiere decir que los recursos que requiere una organización para operar será necesario obtenerlos a través de negociaciones con otras organizaciones. Esto a su vez está acompañado por juegos de poder en tanto las organizaciones maniobran para la obtención de un mayor control sobre los recursos escasos, a través de la posesión, acaparamiento, o inclusive la lucha por la democratización de algunos que están en manos de monopolios u oligopolios.

De esta forma, se deben encontrar las contradicciones del mercado, observar las posiciones de sistemas políticos contrarios y encontrar yuxtaposiciones en las formas organizativas que generan desintegración en las propuestas de desarrollo.

⁵ Hace referencia a la interconexión de las relaciones entre las organizaciones con el ánimo de realizar alianzas alrededor de una estrategia. Este concepto hace parte del soporte a la teoría de la interdependencia.

⁶ Tendencias del Tercer Sector a partir del análisis de las relaciones de interdependencia. REDES-Revista hispana para el análisis de redes sociales. Vol.12,#5, Junio 2007

Además de lo anterior, de acuerdo con el concepto de cooperación internacional expuesto por la corriente del neoliberalismo, se puede observar la existencia de un proceso interdependiente en que los Estados ven la necesidad de participar de manera recíproca en actividades económicas, sociales y políticas, y así contar con apoyo mutuo para resolver determinados conflictos y/o velar por ciertos intereses, componentes inherentes del sistema internacional.

A pesar de las críticas hechas al concepto realista dado el problema del engaño o cheating (en inglés), la búsqueda de una baja diferenciación funcional entre Estados para conservar su autonomía, y el problema de las ganancias relativas, el liberalismo sucumbió en la historia luego de la primera guerra mundial, cuando no se logró mantener el equilibrio internacional basado en el triunfo de la democracia y la creación de un mundo seguro⁷.

De allí surgió una nueva etapa del liberalismo en la que los países del tercer mundo entraron a resolver el conflicto norte-sur por sí mismos, formando grupos como el G-77 y el movimiento de los No Alineados, dando paso al surgimiento de entidades interestatales que buscan cooperar entre sí en la lucha por un mismo fin.

De acuerdo con esta teoría y la función actual del GRICT, éste con el paso del tiempo, ha venido notando ciertas fallas al interior de la institución, y en ocasiones externas, que no le permiten desarrollar su ejercicio de forma clara y precisa, las cuales se pueden caracterizar de acuerdo al área con que corresponda determinada actividad.

La acumulación de diferentes temas relacionados con cada una de sus Direcciones (Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y

⁷ Jiménez, Claudia. Las teorías de la Cooperación Internacional dentro de las relaciones internacionales. En Polis 03.

Normalización, Dirección de Censos y Demografía, Dirección de Geoestadística⁸, Dirección de Síntesis y Cuentas Nacionales, Dirección de Metodología y Producción Estadística), ha desencadenado en una falta de atención a cuestiones específicas de gran importancia tanto en el ámbito nacional como el internacional.

Hacen parte de lo anterior asuntos como el seguimiento a convenios nacionales, desembolso de aportes de cooperación para proyectos e investigaciones, falta de recursos para otras investigaciones, carencia de presupuesto y/o patrocinio de empleados para participar en eventos nacionales e internacionales, desconocimiento de una segunda lengua, entre otros.

A continuación se hará un examen detallado de las labores que ejerce el GRICT desde su creación, y la situación que implica el hecho de que el grupo no cuente con la facultad institucional que le permita hacerse cargo de actividades específicas que coadyuven a la gestión colectiva.

2.1. DIRECCIONES

De acuerdo con la organización del DANE anterior al 2004, fecha de la última modificación estructural de la institución, se tomaba como actividad individual de cada Dirección (Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización, Dirección de Censos y Demografía, Dirección de Geoestadística, Dirección de Síntesis y Cuentas Nacionales, Dirección de Metodología y Producción Estadística) las labores de:

- Aplicación para asistencia a eventos internacionales sobre estadísticas y específicos a su área de trabajo. Teniendo en cuenta que el personal de

⁸ "La Geoestadística es un nombre asociado con una clase de técnicas, para analizar y predecir los valores de una variable que está distribuida en espacio o tiempo". Ver ¿Qué es la geoestadística?. En todo sobre Geoestadística en español. Consulta electrónica.

cada dirección se contrata para el desarrollo de actividades específicas, dentro de las que comúnmente no se encuentran el verificar de manera constante el calendario de programas en materia estadística alrededor del mundo, presentándose bastante inasistencia a reuniones en las que se puedan compartir experiencias exitosas, conocer métodos y técnicas de investigación estadística aplicados en el exterior y estudios de casos aplicables en el país.

- Suscripción de convenios interinstitucionales, determinadas las necesidades específicas de la Dirección y apoyadas únicamente en el área de jurídica. El proceso previo a la suscripción de un convenio era realizado por el funcionario encargado del caso estipulado, de manera que los estudios previos, estructuración, pertinencia, presupuesto, entre otros, estaban establecidos por dicho funcionario y el visto bueno del Director de área, con la supervisión de viabilidad y legalidad por parte de jurídica. Como consecuencia de la modalidad de contratación por prestación de servicios, varios convenios perdieron la supervisión de su objeto y actividades, por lo que a la hora de rendición de cuentas sobre utilización de presupuestos se observaba la deficiencia del sistema en relación con la ejecución de procedimientos precisos y oportunos.
- Demanda y oferta de cooperación con otras organizaciones e instituciones nacionales e internacionales; pues se detectó que no siempre las Direcciones tenían un vínculo regular de comunicación en el que se pudieran apoyar mutuamente para desarrollar proyectos conjuntos impulsados por otros gobiernos y/o agencias de cooperación. Así, se aplicaba a ofertas que en ocasiones favorecía solamente a una de las Direcciones planteando un presupuesto limitado que impidiera desplegar propósitos deseados entre direcciones con el fin de proponer avances tanto técnicos como tecnológicos, teóricos y prácticos.

2.2. RECURSOS HUMANOS

Esta área se encarga, dentro de otras funciones, de realizar las diligencias administrativas relacionadas con las comisiones nacionales y en el exterior, a las que asisten los funcionarios delegados en representación de la institución.

- En ocasiones, la tramitología a la que se sujeta el estudio de la respectiva documentación de estas comisiones, como lo son la invitación hecha por otra institución, la pertinencia para que un funcionario asista a la comisión, el visto bueno del respectivo director de área, la aprobación del presupuesto y el consentimiento del Director General, entre otras, hace que se retrase la confirmación de la participación y se pierdan los cupos.
- Por otra parte, se hace que el presupuesto final no se ajuste al inicial, dado que la tardanza impide que se realicen reservas aéreas y hoteleras con tiempo promedio y en caso de que la comisión sea aprobada sobre el tiempo límite, se deberán adquirir tiquetes más costosos y estadías que no se ajustan a los viáticos proporcionados para cubrir además costos de alimentación.

2.3. PERSONAL DE PLANTA

El personal de planta que se dispone para asistir a comisiones es reducido.

- Generalmente asisten las mismas personas de cada Dirección cada vez que se requiere tratar un tema específico en reuniones internacionales, toda vez que son pocos quienes tienen conocimiento de una lengua distinta a la materna. En su mayoría estas reuniones se llevan a cabo en idioma inglés, sin embargo el conocimiento básico del idioma no es suficiente para asistir a conferencias de tipo técnico.

- Otro factor básico es la formación de expertos que están al servicio de la institución y así mismo del país, debido a que la idoneidad de los candidatos es lo que les permite asistir a las comisiones y formar grupos de especialistas en temas concretos. Al ser siempre los mismos candidatos, no se da la posibilidad de aprendizaje y práctica a profesionales que cuentan con otras habilidades académicas.

2.4. CONTRATISTAS

El personal contratado bajo la modalidad de prestación de servicios o contratistas asciende aproximadamente al 70% del total contratado para laborar en la institución. Estos empleados habitualmente adquieren responsabilidades temporales que no permiten que los procesos tengan la continuidad esperada. Además, existen pocas herramientas de motivación laboral que incentiven la ardua labor del empleado y le permitan ocupar cargos por periodos extendidos.

- Los convenios que otorgan el presupuesto para realizar la contratación de este personal tienen disposiciones específicas que impiden que este tipo de contratos se haga a término indefinido o bien a término fijo pero de largo plazo. Por este motivo, los contratos de prestación de servicios se deben renovar, cada dos, tres, o la cantidad de meses que sea descrito.
- Adicional a la renovación del contrato, el contratista se ve obligado a amortizar con su presupuesto de sus honorarios los gastos que implica la póliza de garantía por incumplimiento de contrato, lo correspondiente a la aseguradora de riesgos profesionales, cotización obligatoria a seguridad social y a fondo de pensiones. Contrario a lo que sucede con el personal de planta, por quien la institución asume dichos costes, y quien recibe primas, cesantías y vacaciones remuneradas.

2.5. PRESUPUESTO

El presupuesto asignado a cada Dirección para la ejecución de proyectos, producción investigativa, contratación de personal administrativo y de trabajo de campo, logística para reuniones y comisiones, entre otras, es escaso y limitado.

- La administración de los recursos económicos es otro factor que restringe la asistencia de delegados a comisiones en el exterior. Este es un rubro secundario, que generalmente no está incluido dentro de los planes operativos anuales, de manera que la respectiva Dirección aprobará el gasto de manera esporádica.

Debido a lo anterior, en varias ocasiones es necesario buscar patrocinadores externos, ya sean agencias de cooperación, otras instituciones estatales, organizaciones internacionales, o recurrir a la banca multilateral. Dado que esto representa otro proceso que implica trámites adicionales a los internos, la decisión y confirmación de asistencia se posterga hasta cuando se vence el tiempo límite y los funcionarios no pueden asistir a las reuniones.

- Con las restricciones presupuestales para contratación, algunas veces no hay personal suficiente que se encargue de todas las tareas encargadas a cada dirección, por lo que no sólo hay funcionarios se encuentran con sobrecarga laboral, sino también asuntos de vital importancia interrumpidos o postergados.

Consideradas las principales falencias al interior del DANE, se procederá a enfatizar sobre los asuntos externos que truncan el desarrollo de actividades específicas. Es importante aclarar que lo descrito con anterioridad sobre este punto, no está desligado de lo que se detallará a continuación, sino que

precisamente se encuentra interrelacionado con lo que interrumpe la diligencia en el ejercicio de la institución.

2.6. PRESIDENCIA

Teniendo en cuenta su calidad de institución pública, el DANE deberá consultar cualquier toma de decisiones a la Presidencia de la República. Así, las comisiones al exterior que realicen sus funcionarios de planta deberán ser previamente aprobadas por el Secretario General de Presidencia Presidente o quien se encuentre a cargo durante su ausencia.

2.7. CANCELLERÍA.

Adicional a los procedimientos realizados por Presidencia, todas las actividades de tipo internacional que se realizan en la institución, en nombre del país, deberán tener respectiva aprobación de la Cancillería o Ministerio de Relaciones Exteriores. Aunque es sumamente necesario, es un paso adicional que dilata el ejercicio de la actividad estadística y a su vez el proceso de toma de decisiones con respecto al desarrollo económico del país.

2.8. COMISIONES INTERNACIONALES DE HOMÓLOGOS

En relación con las comisiones internacionales de homólogos o instituciones que se ocupen del estudio de la estadística, se encuentran las que trabajan a nivel regional como la Conferencia Estadística de las Américas – CEA, de la Comisión Económica para América Latina– CEPAL⁹, que reúne a los institutos y

⁹ Es el organismo dependiente de la [Organización de las Naciones Unidas](#) responsable de promover el desarrollo económico y social de la región. Ver Wikipedia. “CEPAL”. Consulta electrónica.

departamentos de estadística de la región, y EUROSTAT¹⁰, de la Unión Europea, que trabaja de la mano con la Comunidad Andina en ANDESTAD¹¹.

Los acontecimientos de orden internacional que se realizan para promover el avance en la tarea estadística de los Estados, se llevan a cabo de manera permanente con el ánimo de dar solución a inconvenientes que los afectan mutuamente y a compartir conocimiento teórico y práctico. Desafortunadamente no siempre se logra que todos los miembros asistan en todas las ocasiones lo que causa prórrogas en la redacción y toma de decisiones conjuntas objetivas perdurables en el tiempo.

¹⁰ Es la oficina estadística de la [Comisión Europea](#), que produce datos sobre la [Unión Europea](#) y promueve la armonización de los métodos estadísticos de los estados miembros. Ver Wikipedia. "EUROSTAT". Consulta electrónica.

¹¹ Es un proyecto de Cooperación entre la Unión Europea y la Comunidad Andina, creado como parte del apoyo a la profundización del proceso de integración andina. Su ámbito de acción comprende a los países miembros de la Comunidad Andina: Bolivia, Colombia, Ecuador, y Perú. Ver Comunidad Andina. "ANDESTAD". Consulta electrónica.

3. UNA INSTANCIA MODERNA Y EFICIENTE PARA MEJORAR LAS COMUNICACIONES DEL DANE

Dada la importancia de este estudio para mejorar la propuesta de participación del Estado en eventos que pretendan la promoción de su desarrollo, es preciso reconocer el valor de la *estadística* como la ciencia que estudia la recolección, análisis e interpretación de datos, y trata de explicar diferentes fenómenos de la actividad de una sociedad.

En la actualidad este proceso se basa en los conocimientos adquiridos en diferentes disciplinas y se utiliza con el fin de ser publicada y facilitar la toma de decisiones de los Estados y sus instituciones.

Con el fin de fomentar el uso de la misma y de otorgarle el lugar que ha venido adquiriendo a través del tiempo, ésta se apoya en las *relaciones internacionales* teniendo en cuenta que es la disciplina que pretende encargarse de las relaciones entre los Estados y de éstos con diferentes organismos del sistema internacional.

Toda vez que, las relaciones internacionales comprenden una vasta gama de estudios que permiten entender la participación de los países y las organizaciones en diferentes etapas y momentos alrededor del mundo, éstas a su vez se han venido apoyando cada vez más en la *cooperación internacional*, que en general se ocupa de promover la solidaridad, el respeto, y la protección de los derechos y deberes de las personas entre las comunidades, sociedades, Estados, etc, con el fin de optimizar sus condiciones de bienestar y calidad de vida, en relación con el principio de interacción entre el hombre y el espacio.

Es necesario ligar a este estudio el concepto de institucionalización, dando rumbo a lo que se busca para el GRICT. Si se toma como base que el término se

refiere al “reconocimiento, no necesariamente legal, de una pauta normativa aceptada por la mayor parte de los miembros de la sociedad”¹², para lograr el objetivo es necesario primeramente fundamentar y justificar de forma concreta los lineamientos, compromisos, responsabilidades, potestades, entre otras, que regirán la oficina, teniendo en cuenta los logros que ha venido desarrollando en estos 4 años desde su creación.

Si se tomase la institucionalización empresarial¹³ aplicada a este caso, se podría hacer una comparación en la que el GRICT es uno de los individuos que se incorpora con el ánimo de lograr cambios significativos afines con la expansión, el crecimiento acelerado, fusiones, que promuevan la labor de la institución y así mismo proyecten un cambio positivo para el país.

Así, se proporcionará claridad para el resto del Departamento sobre la forma como operará y el por qué, y además se observará de manera más precisa la necesidad que las Direcciones tienen sobre el apoyo a temas específicos que deberán ser desarrollados por especialistas en su conducción, y se unificarán los esfuerzos en una misma dirección, dando mejor manejo a la utilización de recursos físicos, económicos,¹⁴ etc.

Se propone que la Oficina sea directamente dependiente del despacho del Director, toda vez que, las decisiones consultadas por la Oficina deben tener previa aprobación de dicho despacho.

¹² Ver The free dictionary. “Institucionalización”. Consulta electrónica.

¹³ Ver DiagnoXControl, Controles Internos. “Servicio de institucionalización para empresas privadas utilizando el enfoque de gobierno corporativo”. 2008. Consulta electrónica.

¹⁴ Deloitte. “Institucionalización de la estructura de gobierno corporativo con enfoque GRC”. 2009. Consulta electrónica.

Sin embargo, teniendo en cuenta que dentro de la labor de la oficina también se encuentra la de participar en la difusión del conocimiento estadístico y promover la comunicación con diferentes organismos internacionales homólogos y que se ocupen de la cooperación técnica y tecnológica para países con economías en desarrollo, se plantea la opción de que la Oficina esté ligada a la Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística conformada administrativamente como Oficina y no como Grupo.

Ahora bien, por parte de la propuesta que se quiere hacer en la presente investigación, es de gran importancia utilizar como complemento la teoría del funcionalismo, que se integra con los objetivos propuestos para la profundización en la importancia de las instituciones en la sociedad.

El nombre de esta corriente deriva del estudio de las culturas, que sociológicamente se crean con el fin de congregar grupos de personas "*integrados, funcionales y coherentes*";¹⁵ así al centrarse en el estudio de las instituciones el funcionalismo observa la manera en que se desarrollan los roles del ser humano en la sociedad y de cómo éstas se organizan para satisfacer las necesidades de su grupo para mantener y conservar los organismos y sus modelos culturales.

El punto de partida es el sistema¹⁶, cuyo funcionamiento sólo puede entenderse del todo si se considera la relación que mantienen con su medio;

“su principal afirmación es que los sistemas suelen reducir la complejidad del medio en el que están inmersos... le interesa son los sistemas sociales

¹⁵ “Funcionalismo”. En Wikipedia.com

¹⁶ Calderón Hernández, Juan Carlos. “El neofuncionalismo y Niklas Luhmann”. En El Funcionalismo. Portal Estudiantil de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México.

que se definen como pautas de comportamiento organizadas. El término “sistema social” puede referirse al conjunto de las sociedades, a las instituciones que éstas contienen o a las formas de comportamiento regidas por regla”¹⁷.

A principios del S. XX, la comunicación toma gran importancia como una de las principales ramas de esta teoría, de forma que trata de comprobar la influencia de los medios de comunicación en la sociedad gracias a su papel de emisores de información, que buscan atraer la atención del público a través de la formulación de preguntas como: quién, qué, a quién, a través de qué medio y con qué finalidad para satisfacer sus necesidades. De la misma manera, se establece que éstos son utilizados por el Estado como mecanismo de vigilancia y control de quehacer de la sociedad.

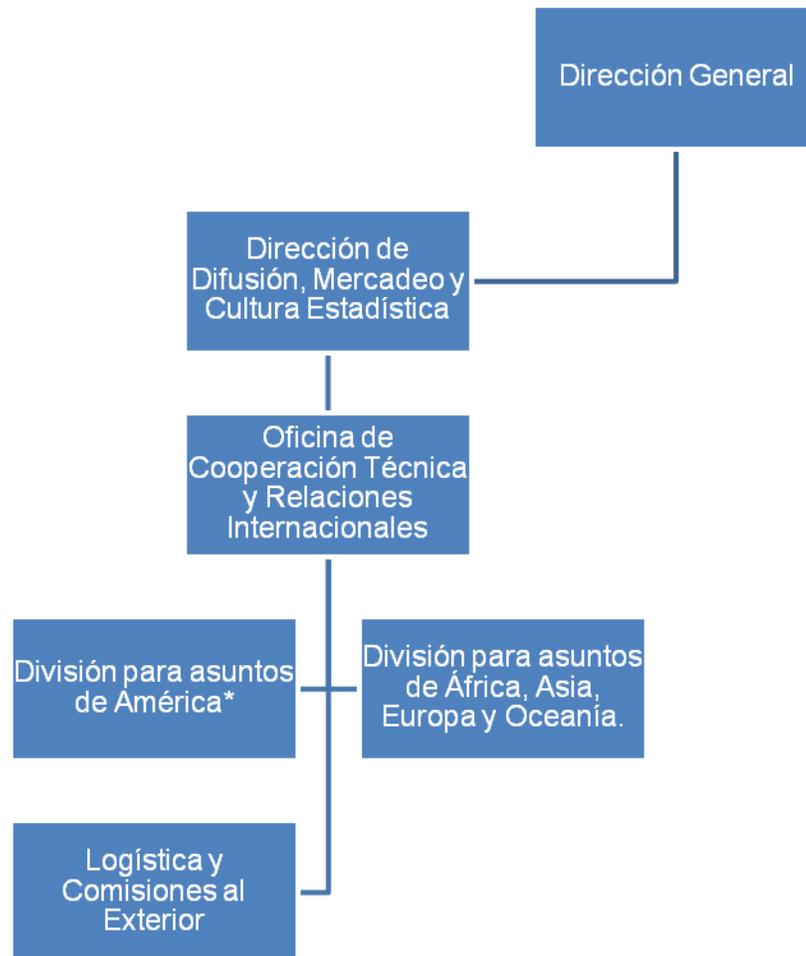
Por esto, es necesario mencionar la importancia de que la Oficina no esté encabezada por un asesor de la Dirección ya que éste no podrá tener voz ni voto, por lo que se propone una estructura simple pero práctica compuesta por un Director para la Oficina de Cooperación Técnica y Relaciones Internacionales quien se apoyará en dos Jefaturas de División:

1. temas relacionados con América,
2. temas de África, Asia, Europa y Oceanía, y
3. temas de Logística y Comisiones al Exterior,

tal y como se describen en el organigrama siguiente:

¹⁷ Calderón Hernández, Juan Carlos. “El neofuncionalismo y Niklas Luhmann”. En El Funcionalismo.

Figura 2. ORGANIGRAMA PROPUESTO PARA LA OFICINA DE COOPERACIÓN Y RELACIONES INTERNACIONALES



❖ Incluye América del Norte, Centro, Sur y El Caribe.

3.1. FUNCIONES

Con la reestructuración propuesta para el GRICT se le asignan las funciones y el reconocimiento adecuados, de manera que los flujos de información relacionados con la parte internacional mejorarán sustancialmente, lo cual traerá beneficios cualitativos importantes a la Institución y al país.

Como funciones generales y principales que se deberán desarrollar en la Oficina se encuentran:

- Proponer la formulación de políticas de promoción, mercadeo, comunicaciones y posicionamiento de la Oficina de Cooperación y Relaciones Internacionales, con el fin de garantizar una adecuada atención a los usuarios.
- Dirigir la gerencia institucional a través del relacionamiento directo con el sector nacional e internacional, y ejercer la interlocución directa entre el sector estadístico y todas las dependencias de la entidad.
- Coordinar con la Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística la recopilación sistemática de la información del mercado a partir de las instituciones afines al DANE y proveer información a las demás dependencias, para la formulación de planes, programas, proyectos y servicios.
- Realizar evaluaciones y determinar el grado de satisfacción de los usuarios del DANE en el exterior, siguiendo las metodologías establecidas por la Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística.
- Coordinar con la Secretaría General, la realización de programas de capacitación y sensibilización de los servidores públicos del DANE, con el propósito de mejorar el servicio a los usuarios, empleados y a las demás entidades que colaboren con la difusión de la información estadística en el país y hacia el exterior.
- Proponer a las demás direcciones la adecuación los programas, proyectos y servicios, de acuerdo con las necesidades de la sociedad civil, el sector público y el productivo.
- Garantizar efectividad en la comunicación con los empleadores, para identificar sus necesidades relacionadas con los servicios del DANE y sus expectativas de acuerdo con la tarea de carácter internacional.
- Establecer mecanismos de comunicación que permitan mantener contacto permanente con otros organismos del gobierno con el fin de ofrecer una

respuesta oportuna y efectiva a la actividad relativa a la cooperación internacional que brindan las agencias internacionales.

- Dirigir y coordinar con la Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística, la promoción y transferencia de ciencia, tecnología y conocimiento con países y/o entidades nacionales e internacionales, públicas o privadas, así como el diseño, implementación y actualización del sistema de información de cooperación en el ámbito estadístico.
- Coordinar con la Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística la definición y aplicación de indicadores de gestión internacional para los procesos de la entidad y responder por las metas y los indicadores de gestión contemplados en los proyectos de las direcciones y la entidad en general.

3.2. PERFILES

Tabla 2. PROPUESTA DE FUNCIONES Y PERFIL DE LOS INTEGRANTES DE LA NUEVA INSTANCIA.

CARGO	PERFIL	FUNCIONES
El Director de la Oficina de Cooperación Técnica y Relaciones Internacionales	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional en Ciencias Sociales, Administrativas o relacionadas. • Especialización o maestría en Gerencia de Proyectos, Cooperación Internacional, Solución de Conflictos. • Conocimiento y manejo de inglés y otro idioma, preferiblemente francés, 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la línea técnica y de operación para la participación del DANE desde la Oficina, en la formulación, trazado, ejecución de proyectos que fortalezcan la misión de la institución. • Asesorar y brindar elementos y criterios técnicos a entidades interesadas en la ejecución

	alemán o mandarían.	<p>de proyectos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brindar apoyo técnico y asesoría a las instituciones contrapartes con el fin de que se desarrollen y cumplan las actividades de acuerdo a los objetivos establecidos en los convenios. • Apoyar la evaluación de los proyectos presentados a consideración de la en los aspectos técnico y administrativo, en lo relacionado con la capacidad de las entidades proponentes. • Participar en espacios de coordinación interinstitucional, en torno a la ejecución, ampliación y complementación de los proyectos y demás actividades de la Oficina. • Mantener contacto con todos los organismos internacionales y entidades nacionales del exterior.
--	---------------------	--

<p>División de Asuntos América</p>	<p>de de</p> <ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional en Relaciones Internacionales, Ciencia Política y/o Administración de Negocios. • Conocimiento y manejo de inglés y otro idioma, preferiblemente francés o portugués. • Experiencia relacionada para desarrollar el objeto y las obligaciones del cargo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asistir todas las actividades relacionadas con los temas de América del Norte, Centro, Sur y El Caribe. • Hacer seguimiento a los resultados de las comisiones internacionales realizadas en América y El Caribe, y su difusión al interior de la entidad para aprovechar los conocimientos adquiridos en las mismas. • Elaborar un inventario de los foros en estadística, de América, a los que pertenece y no pertenece el DANE, con fechas de culminación de la participación de la entidad en los mismos, presentando propuestas sobre los foros a los que debe pertenecer, teniendo en cuenta su importancia y la relación de los temas con las políticas y prioridades del DANE. Además, de preparar documentos para tramitar a
---	---	--

		través del Ministerio de Relaciones Exteriores, la adhesión del DANE a determinados foros internacionales de estadística.
División de Asuntos para África, Asia, Europa y Oceanía	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional en Relaciones Internacionales, Ciencia Política y/o Administración de Negocios Internacionales. • Conocimiento y experiencia en manejo de cooperación internacional y gestión de proyectos. • Conocimiento y manejo de inglés y otro idioma, preferiblemente alemán y/o francés. • Experiencia relacionada para desarrollar el objeto y las obligaciones del cargo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asistir todas las actividades relacionadas con los temas de África, Asia, Europa y Oceanía • Hacer seguimiento a los resultados de las comisiones internacionales realizadas en África, Asia, Europa y Oceanía y su difusión al interior de la entidad para aprovechar los conocimientos adquiridos en las mismas. • Elaborar un inventario de los foros en estadística, de África, Asia, Europa y Oceanía, a los que pertenece y no pertenece el DANE, con fechas de culminación de la participación de la entidad en los mismos, presentando

		<p>propuestas sobre los foros a los que debe pertenecer, teniendo en cuenta su importancia y la relación de los temas con las políticas y prioridades del DANE. Además, de preparar documentos para tramitar a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, la adhesión del DANE a determinados foros internacionales de estadística.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supervisar la entrega de informes de los funcionarios que viajan en comisión al exterior, en África, Asia, Europa y Oceanía. Desarrollar labores para convocar y realizar las actividades de socialización / réplica de conocimientos adquiridos por aquellos funcionarios que viajen en comisión al exterior. • Crear el Sistema de Información de Eventos Internacionales - SIEI – en
--	--	---

		<p>África, Asia, Europa y Oceanía, como archivo de datos abierto a todos los funcionarios del DANE que requieran información obtenida en alguna de las comisiones al exterior, coordinando con las oficinas de prensa y sistemas, la creación de un espacio en la red interna del DANE (danenet) para la difusión del Sistema de Información de Eventos Internacionales - SIEI -.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistir al parea de cooperación técnica internacional de la subdirección en las actividades relacionadas con el seguimiento a los compromisos adquiridos por el DANE en diferentes foros de cooperación internacional • Construcción y ejecución de diferentes proyectos de cooperación para ser presentados a los tipos de
--	--	--

		<p>cooperación que ofrece y recibe el DANE.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar curso a las solicitudes de cooperación provenientes de los distintos institutos y organismos encargados de la actividad estadística en África, Asia, Europa y Oceanía.
Logística y Comisiones al Exterior	La persona encargada deberá tener el mismo perfil que tiene actualmente.	Deberá desarrollar las mismas funciones que hasta ahora, y adicionalmente participar de manera activa en todas las labores contando con el apoyo de la Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística para los fines pertinentes.

CONCLUSIONES

- El Grupo de Relaciones Internacionales y Cooperación Técnica participa activamente con el desarrollo y ejecución de las labores en instancias interinstitucionales en el ámbito nacional e internacional en representación del DANE.
- Existen falencias de origen institucional observadas como consecuencia de la falta de comunicación entre las direcciones técnicas del DANE, las cuales se esperaba solucionar si la presente propuesta se acepta y se pone en ejecución.
- Es necesario implementar la institucionalización de la Oficina con el fin de contar con el apoyo de las direcciones y el personal en general y cumplir con el objetivo de las actividades de tipo internacional.
- Se debe contar con el apoyo de homólogos internacionales para compartir buenas prácticas y así mismo mejorar de manera significativa las debilidades de las oficinas en la práctica de sus actividades.
- Se debe buscar la promoción activa de la labor institucional y los logros de experiencias compartidas en el ámbito internacional.

RECOMENDACIONES

- Fortalecimiento institucional a través del compartimiento de experiencias exitosas.
- Participación de los integrantes del grupo y otras direcciones en actividades de capacitación como trabajo en equipo, desarrollo organizacional, etc.
- Presentación de las labores de la oficina a los directores técnicos y asesores de temas específicos para robustecer y delimitar el margen de aplicación de actividades del GRICT y el apoyo sustantivo a cada una de las Direcciones.
- Promover las actividades de oferta de asistencia técnica en el exterior teniendo en cuenta la propuesta de modificación del cronograma.
- Incentivar el proceso de aprendizaje de una segunda lengua y la contratación de personal con diferentes habilidades que puedan complementar la participación de la institución en eventos internacionales.
- Abrir espacios de participación en los que se hagan propuestas de mejoramiento permanente de acuerdo con el encuentro de debilidades institucionales.
- Propiciar encuentros de expertos que promuevan el mejoramiento de la comunicación y uso internacional de la actividad e información estadística.
- Realizar una matriz DOFA que muestre como su nombre lo indica, debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas de la institución, a través de una lluvia de ideas realizada con los directores técnicos con el fin de hacer una planeación estratégica que permita ejecutar las actividades de mejoramiento de la oficina dentro del DANE.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS CONSULTADAS

Libros

- **AXELROD, Robert. La evolución de la cooperación.** Basic Books, New York, 1984.
- **BERANL, Cesar Augusto. Metodología de la investigación.** Pearson, Prentice Hall. México, 2006.
- **GONZÁLEZ, Inés y VILLAR, Rodrigo. Organizaciones de la sociedad civil e incidencia en políticas públicas.** Libros del Zorzal. Buenos Aires, 2003
- **JIMÉNEZ, Claudia. Las teorías de la Cooperación Internacional dentro de las relaciones internacionales.** Polis 03. Universidad Autónoma Metropolitana. 2003.
- **PALACIO SALAZAR, Ivarth. Metodologia de Investigacion.** Libro en revisión para publicación. Editorial Universidad Del Rosario, Bogotá, 2010
- **SULBRANDT, José; LIRA, Ricardo e IBARRA, Américo. “Redes interorganizacionales en la administración pública”.** En: *Reforma y Democracia. Revista del Clad (Centro latinoamericano de administración para el desarrollo)*, No. 21. Caracas, 2001

Páginas web

- **Acerca del DANE.** Disponible en la página web:

http://www.dane.gov.co/index.php?option=com_content&task=section&id=77&Itemid=739#

- Calderón Hernández, Juan Carlos. “El neofuncionalismo y Niklas Luhmann”. En El Funcionalismo. Portal Estudiantil de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México. Disponible en la página web:
<http://www.politicas.unam.mx/sae/portalestudiantil/comunicacion/articulos-academicos/pdf/ElFuncionalismoSoc.pdf>
- Funcionalismo. Disponible en la página web:
<http://es.wikipedia.org/wiki/Funcionalismo>
- ¿Qué es la geoestadística?. En todo sobre Geoestadística en español. Disponible en la página web: <http://www.ciriongeo.co.cc/>
- Informe sobre 35° período de sesiones de la Comisión de Estadística de la Conferencia Estadística de las Américas de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Disponible en la página web:
<http://Www.Eclac.Org/Ceacepal/Documentos/35periodocee.Pdf>
- Institucionalización de la estructura de gobierno corporativo con enfoque GRC. Disponible en la página web: [http://www.deloitte.com.mx/archivos/mx\(es-mx\)GOBotono_institucionalizacion_240909.pdf](http://www.deloitte.com.mx/archivos/mx(es-mx)GOBotono_institucionalizacion_240909.pdf)
- PLANIB. Disponible en la página web:
http://www.dane.gov.co/index.php?option=com_content&task=category§ionid=75&Id=254&Itemid=703
- Tendencias del Tercer Sector a partir del análisis de las relaciones de interdependencia. En: REDES- Revista hispana para el análisis de redes

sociales Vol.12,#5. Junio 2007. Disponible en la página web: <http://revista-redes.rediris.es>

- Retos de la cooperación Internacional en Colombia. Disponible en la página web:
http://www.portafolio.com.co/opinion/analisis/2009-02-13/ARTICULO-WEB-NOTA_INTERIOR_PORTA-4813240.html
- Servicio de institucionalización para empresas privadas utilizando el enfoque de gobierno corporativo. Disponible en la página web:
http://www.diagnoxcontrol.com/pdf/17_servicio_institucional.pdf