

Anexos Técnicos

Anexo 1. Encuesta

Tus respuestas nos ayudarán a entender lo que está funcionando bien y dónde encontramos la oportunidad para lograr un cambio significativo. Así es como ayudamos a nuestro Equipo Ganador a lograr nuestros objetivos.

El diligenciamiento de la presente encuesta, faculta a la Universidad del Rosario para que dé a los datos aquí recopilados el tratamiento señalado en la Ley de protección de datos personales y tratados conforme a la Política de tratamiento de datos personales.

Todas las preguntas que contienen (*) son obligatorias.

Información general

Seleccione el área de la organización a la que pertenece.

- A. Auditoria
- B. Comercial
- C. Finanzas
- D. Logística
- E. Marketing
- F. Operaciones
- G. Recursos humanos
- H. Tecnologías de la información

¿En cuál de los siguientes rangos de edad se encuentra?

- A. 18 – 25 Años
- B. 26 – 30 Años
- C. 31 – 35 Años
- D. 36 – 40 Años
- E. 41 – 45 Años
- F. 46 o más años

Seleccione el nivel del cargo que desempeña actualmente dentro de la organización.

- A. Administrativo
- B. Gerencia
- C. Jefatura
- D. Operativo tiendas
- E. Supervisión tiendas
- F. Alta dirección

Implicación:

¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?, por favor califique en una escala de 1 a 5, en donde: 1 = Completamente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Ni en desacuerdo, ni de acuerdo 4 = De acuerdo 5 = Completamente de acuerdo Respuesta única para cada afirmación.

[A1] Empoderamiento

1. La mayoría de los “Trabajadores” de esta área están muy comprometidos con su trabajo.
2. Las decisiones del área, con frecuencia son tomadas en el nivel organizacional que dispone de la mejor información.
3. La información se comparte ampliamente y se puede conseguir la información que se necesita.
4. Cada “Trabajador” cree que puede tener un impacto positivo en el equipo.
5. La planificación de nuestro trabajo es continua e implica a todos los “Trabajadores” en alguna medida.

[A2] Trabajo En Equipo

6. Se fomenta activamente la cooperación entre las diferentes áreas de esta compañía.
7. Trabajar en esta área es como formar parte de un equipo.
8. Acostumbramos a realizar las tareas en equipo, en vez de descargar el peso en la dirección.
9. Las áreas y no los “Trabajadores” son los principales pilares de esta compañía.
10. El trabajo se organiza de modo que cada “Trabajador” entienda la relación entre su trabajo y los objetivos de la compañía.

[A3] Desarrollo De Capacidades

11. La autoridad se delega de modo que los “Trabajadores” puedan actuar por sí mismos.
12. Las capacidades de "la banca" (los futuros líderes en el área) se mejoran constantemente.

13. Esta compañía invierte continuamente en el desarrollo de las capacidades de sus “Trabajadores”.
14. Las capacidades -cualidades o aptitudes que permiten el desarrollo y el desempeño de un cargo- de los “Trabajadores” son vistas como una fuente importante de ventaja competitiva.
15. A menudo surgen problemas porque no disponemos de las habilidades necesarias para hacer el trabajo.

Consistencia:

¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?, por favor califique en una escala de 1 a 5, en donde: 1 = Completamente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Ni en desacuerdo, ni de acuerdo 4 = De acuerdo 5 = Completamente de acuerdo Respuesta única para cada afirmación.

[B1] Valores Centrales

16. Los líderes y directores practican lo que promueven.
17. Existe un estilo de dirección alineado al ADN de “La compañía” con comportamientos que lo reflejan.
18. Existe un conjunto de valores claro y consistente que rige la forma en que nos comportamos.
19. Ignorar los valores esenciales de este equipo te ocasionará problemas.
20. Existe un código de ética que guía nuestro comportamiento y nos ayuda a distinguir lo correcto.

[B2] Acuerdo

21. Cuando existen desacuerdos, trabajamos intensamente para encontrar soluciones donde todos ganen.
22. Esta área tiene una cultura "fuerte".
23. Nos resulta fácil lograr acuerdos, aún en temas difíciles.

24. A menudo tenemos dificultades para alcanzar acuerdos en temas clave.
25. Existe un claro acuerdo acerca de la forma correcta e incorrecta de hacer las cosas.

[B3] Coordinación E Integración

26. Nuestra manera de trabajar es consistente y predecible.
27. Los “Trabajadores” de los diferentes grupos de esta compañía tienen un objetivo común.
28. Es sencillo coordinar proyectos entre las diferentes áreas de esta compañía.
29. Trabajar con alguien de otra área de esta compañía, es como trabajar con alguien de otra compañía.
30. Existe una buena alineación de objetivos entre los diferentes niveles jerárquicos.

Adaptabilidad:

¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?, por favor califique en una escala de 1 a 5, en donde: 1 = Completamente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Ni en desacuerdo, ni de acuerdo 4 = De acuerdo 5 = Completamente de acuerdo Respuesta única para cada afirmación.

[C1] Orientación Al Cambio

31. La forma que tenemos de hacer las cosas es flexible y fácil de cambiar.
32. Respondemos bien a los cambios del entorno.
33. Adoptamos continuamente nuevas y mejores formas de hacer las cosas.
34. Los intentos de realizar cambios suelen encontrar resistencias.
35. Las diferentes áreas de esta compañía cooperan a menudo para introducir cambios.

[C2] Orientación Al Cliente

36. Los comentarios y recomendaciones de nuestros clientes conducen a menudo a introducir cambios.
37. La información sobre nuestros clientes influye en nuestras decisiones.

38. Todos tenemos un alto entendimiento de los deseos y necesidades de nuestro entorno organizacional.
39. Nuestras decisiones ignoran con frecuencia los intereses de nuestros clientes.
40. Fomentamos el contacto directo de nuestra gente con los clientes.

[C3] Aprendizaje Organizativo

41. Consideramos el fracaso como una oportunidad para aprender y mejorar.
42. Tomar riesgos e innovar son fomentados y recompensados.
43. Muchas ideas "se pierden por el camino".
44. El aprendizaje es un objetivo importante en nuestro trabajo cotidiano.
45. En mi área los buenos resultados se reconocen de manera equitativa; ¿o sólo se reconoce al que mejor se vende?

Visión:

¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?, por favor califique en una escala de 1 a 5, en donde: 1 = Completamente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Ni en desacuerdo, ni de acuerdo 4 = De acuerdo 5 = Completamente de acuerdo Respuesta única para cada afirmación.

[D1] Dirección Y Propósitos Estratégicos

46. Esta compañía tiene un proyecto y una orientación a largo plazo.
47. Nuestra estrategia sirve de ejemplo a otras compañías.
48. Esta compañía tiene una misión clara que da significado y dirección a nuestro trabajo.
49. Esta compañía tiene una estrategia clara para el futuro.
50. La orientación estratégica de esta compañía es clara para mí.

[D2] Metas y Objetivos

51. Hay un acuerdo generalizado sobre los objetivos que se deben alcanzar.
52. Los líderes y directores fijan metas ambiciosas pero realistas.
53. El liderazgo nos conduce hacia los objetivos que se quieren alcanzar.
54. Continuamente revisamos nuestro progreso contra los objetivos establecidos.
55. Los “Trabajadores” entienden lo que necesitan hacer para tener éxito a largo plazo.

[D3] Visión

56. Tenemos una visión compartida de cómo será esta compañía en el futuro.
57. Los líderes y directores tienen una perspectiva a largo plazo.
58. El pensamiento a corto plazo compromete a menudo nuestra visión a largo plazo.
59. Nuestra visión genera entusiasmo y motivación entre todos los “Trabajadores”.
60. Estamos abiertos para cumplir las demandas a corto plazo sin poner en peligro la visión a largo plazo.

Compromiso:

¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?, por favor califique en una escala de 1 a 5, en donde: 1 = Completamente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Ni en desacuerdo, ni de acuerdo 4 = De acuerdo 5 = Completamente de acuerdo Respuesta única para cada afirmación.

61. Se necesita una razón extraordinaria para que yo deje esta compañía.
62. No dudaría en recomendar esta compañía a un amigo que esté buscando empleo.
63. Esta compañía me inspira a dar el máximo en mi trabajo todos los días.
64. Rara vez pienso en dejar esta compañía para trabajar en otro sitio.
65. Si surge la oportunidad, le comento a otros las ventajas de trabajar aquí.
66. Esta compañía me motiva a contribuir más de lo que normalmente se requiere para llevar a cabo mi trabajo.

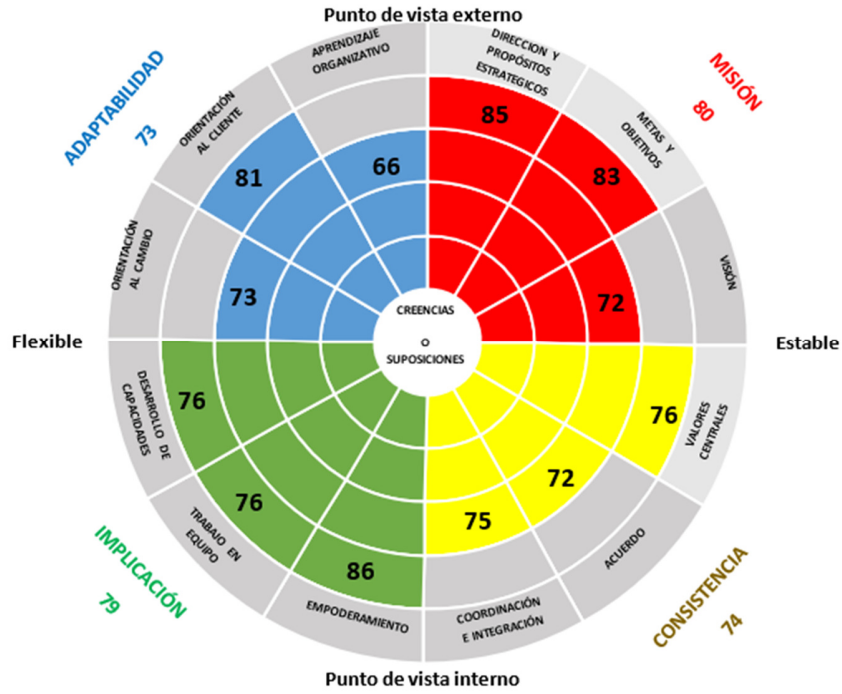
Pregunta Abierta

Reservamos este espacio para recibir tus comentarios o sugerencias respecto a la compañía.

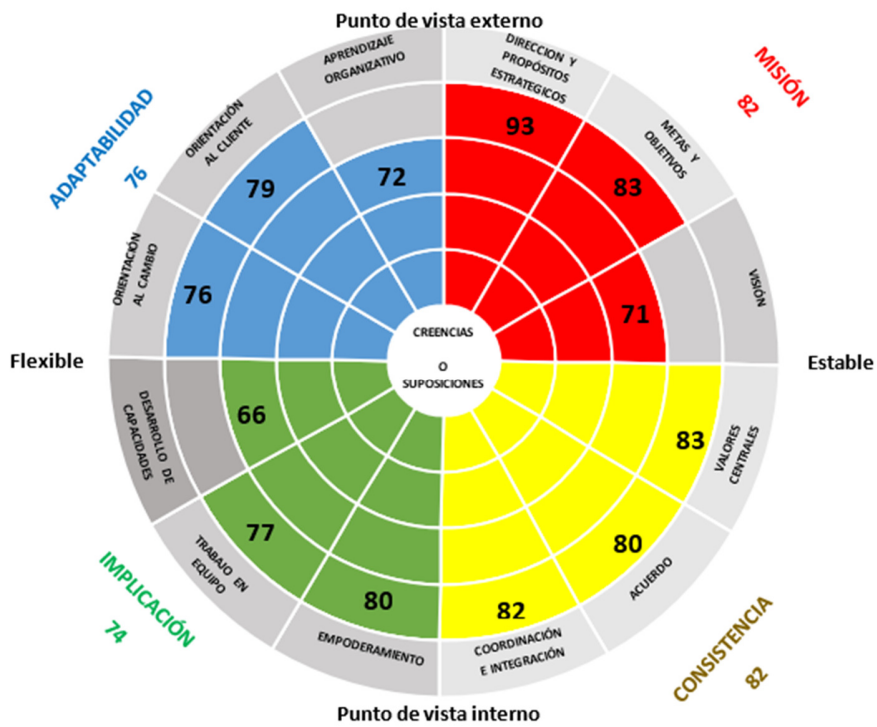
“La compañía” y la Universidad del Rosario agradecen tu compromiso y el tiempo invertido para desarrollar esta encuesta.

Anexo 2. Resultado modelo DENISON por área

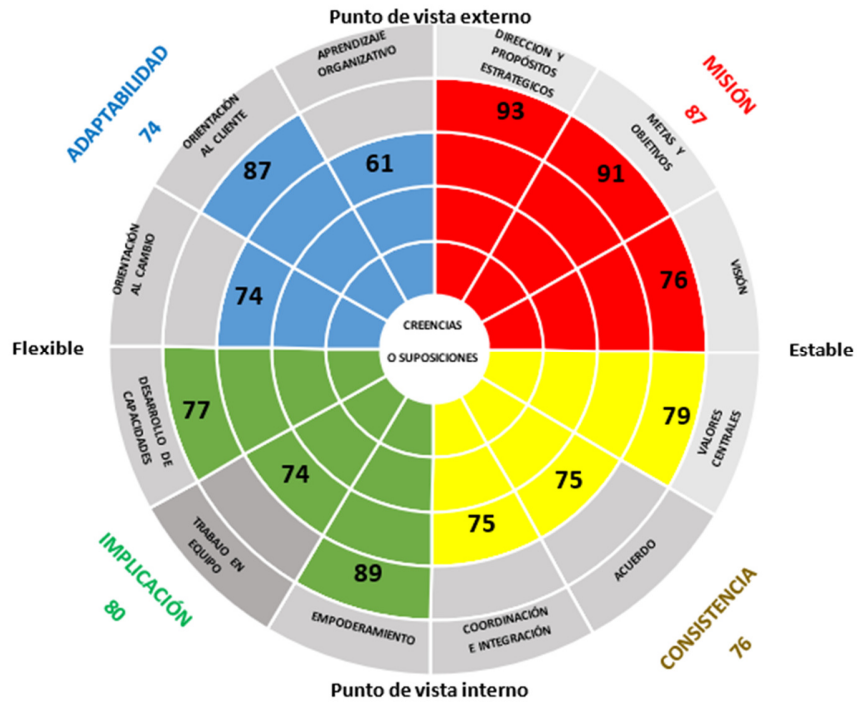
Área comercial



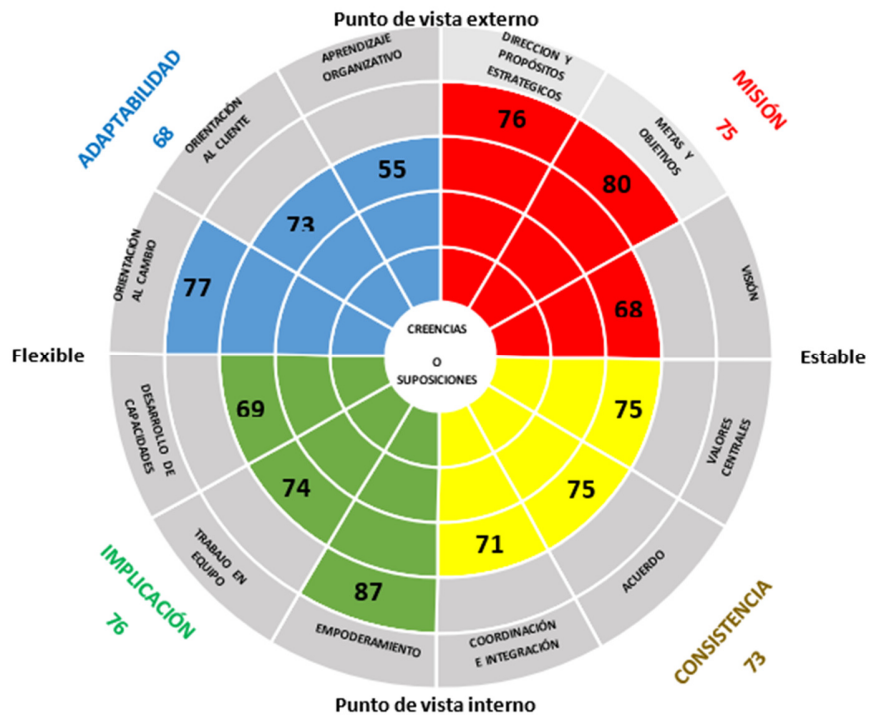
Área Finanzas



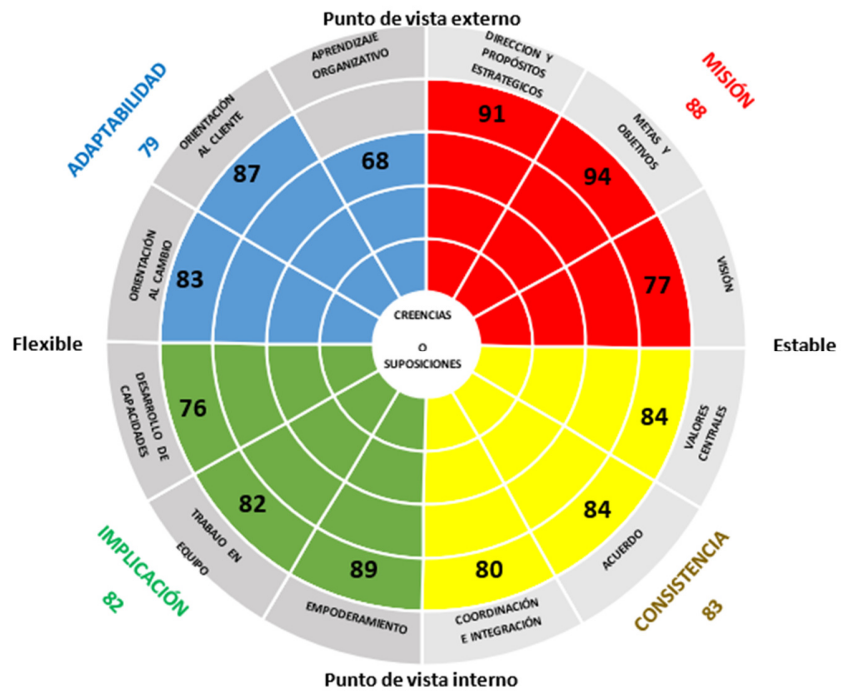
Área Auditoria



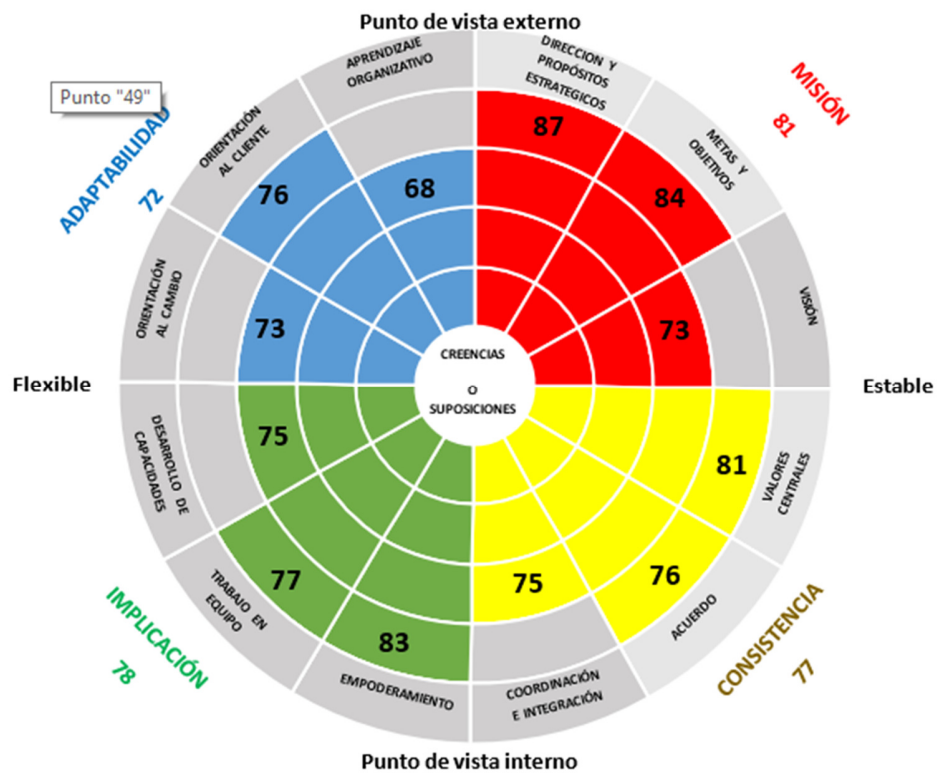
Área Logística



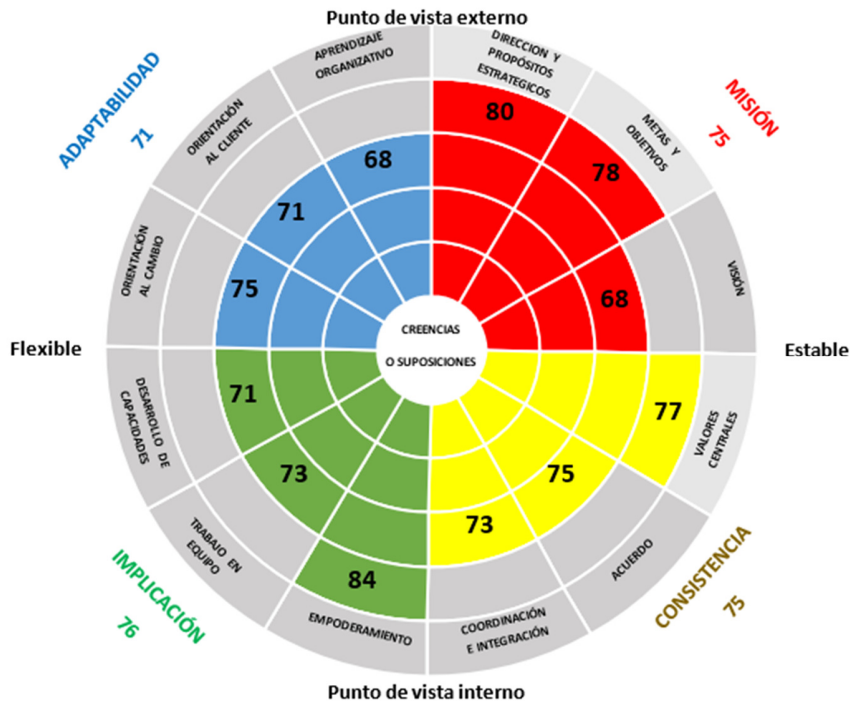
Área Marketing



Área Operaciones



Área Recursos Humanos



Área Tecnologías De La Información

