



**Podcast próxima estación: Estrés  
(El costo emocional de moverse en Transmilenio)**

**Autoras**

**Ana Sofía Pardo Gutiérrez y Valentina María Vélez Gallego**

**Trabajo presentado como requisito para optar por el  
título de Profesional en Periodismo y Opinión Pública**

**Director, Tutor**

**Ángela Marcela Bedoya Alvarado**

**Escuela de Ciencias Humanas  
Programa de Periodismo y Opinión Pública  
Universidad del Rosario**

**Bogotá - Colombia  
2025**

<b>Nombre:</b> Ana Sofía Pardo y Valentina Vélez
<b>Director/a:</b> Ángela Bedoya
<b>Tipo de trabajo de grado escogido:</b> Investigación Periodística Podcast
<b>Modalidad:</b> Colectiva
<b>Tema:</b> Precariedad del sistema de transporte público masivo en Bogotá (TransMilenio) y su impacto en la salud mental
<b>Título:</b> Próxima estación: Estrés (El costo emocional de moverse en TransMilenio)
<b>Acceso al trabajo de grado:</b> <a href="https://sites.google.com/view/prxima-estacin-estr?usp=sharing">https://sites.google.com/view/prxima-estacin-estr?usp=sharing</a>
<p><b>Problema de Investigación:</b></p> <p>Un sistema de transporte público eficiente, como los buses de tránsito rápido (BTR), debería caracterizarse por cumplir con estándares que garantizan la seguridad, comodidad, facilidad de uso del sistema, conveniencia, desempeño/fiabilidad, instalaciones y costos (Vega, O. et al., 2017) El acceso a posibilidades de transporte (Maxwell, D., Thomas, J., 2023) y cumplimiento de estas características es fundamental para asegurar un ‘buen transporte’(Javad, J &amp; Smith, J., 2020), que genere una experiencia positiva, eficiente y satisfactoria para los usuarios, así como para promover la movilidad urbana que propicie el bienestar de la comunidad en general.</p> <p>Sin embargo, la realidad en países como Colombia, particularmente en el caso de TransMilenio en Bogotá, según Herrera, A., et al. (2018) el sistema ha permanecido en crisis como resultado de “problemas estructurales que abarcan aspectos financieros, técnicos, socioculturales, urbanísticos, políticos y administrativos”. Se hace evidente que factores como los horarios, precios, el personal, el cubrimiento de necesidades, el tiempo, la distancia, la infraestructura (Pérez, O., Pinto, R., 2021) no están adecuadamente planificados. Lo anterior sumado a la inseguridad, la incomodidad durante el viaje, las dificultades en el uso y el acceso al sistema (Ruqin, Y. et al., 2019) y otras deficiencias constituyen la precariedad en el sistema de transporte. Estas condiciones afectan el estado bienestar de sus usuarios, conductores y trabajadores. Estas discrepancias entre el panorama ideal y la realidad experimentada generan un fuerte impacto en la percepción que tienen los ciudadanos sobre el servicio de transporte público (Pérez, O., Pinto, R., 2021) y, en última instancia, en su salud mental y calidad de vida (Camargo, J., et al., 2017).</p> <p>Esta precariedad en el sistema de transporte público tiene consecuencias significativas, especialmente en el ámbito de la salud mental de los usuarios (Castañeda, P., 2023) La constante preocupación por la seguridad, la incomodidad física y emocional durante los desplazamientos, y la falta de confianza en la fiabilidad del sistema contribuyen a niveles elevados de estrés (Echavarría, J., 2017), ansiedad y otros problemas de salud mental entre la población usuaria. Como respuesta a este problema, este trabajo busca evidenciar el impacto de la precariedad en el sistema en la salud mental de los usuarios del sistema de transporte público TransMilenio de Bogotá, Colombia. Se destaca la urgencia de abordar estas deficiencias que sean tenidas en cuenta al garantizar un ambiente más seguro, cómodo y saludable para todos los involucrados.</p>
<p><b>Justificación:</b></p> <p>La <b><i>precariedad en el sistema</i></b> de transporte público de Bogotá, Colombia abarca una variedad de aspectos negativos que suceden o hacen parte de sus instalaciones; desde la falta de <b><i>seguridad</i></b> ante los riesgos y el actuar criminal (Soto, P., 2016), hasta la incomodidad en el viaje. Todo lo anterior compromete la experiencia del usuario (Pérez, O., Pinto, R., 2021) y el estado de su <b><i>salud mental</i></b> (Camargo, J., et al. 2017). Esta situación se agrava por el descontento generalizado respecto al sistema por la falta de fiabilidad en el servicio. <b>Los usuarios</b>, sujetos de esta investigación, experimentan un constante estado de alerta y preocupación mientras viajan, por lo que deben mantener una actitud “a la defensiva” (KASH, W., 2019) lo que genera estrés y ansiedad. Estos elementos se entrelazan y ejercen un <b><i>impacto negativo en la salud mental</i></b> de los individuos, afectando su</p>

capacidad para afrontar las demandas cotidianas y reduciendo su calidad de vida en general (Stutzer, A., Frey, B., 2008).

A nivel internacional, se observa una disparidad en las agendas de transporte público entre países desarrollados y en vía de desarrollo. Los gobiernos en Europa o algunos países de Asia priorizan la accesibilidad, reducción de costos, subsidios y expansión de infraestructuras para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. En cambio, países como Colombia, centran su atención en incrementar tarifas anualmente y mejorar la seguridad debido a altos índices de criminalidad. Además, se evidencia una diferencia en la edad y sofisticación de los sistemas de transporte, con países europeos que cuentan con sistemas de metro ya consolidados, como lo son el Metro de Madrid (Smartlighting, 2024) o la red de transporte en París (Xu X., 2023), mientras que en América Latina aún se están desarrollando sistemas de transporte masivo.

En el contexto nacional, el sistema de transporte público en Colombia enfrenta diversas problemáticas que van más allá de la accesibilidad y la seguridad. Los altos costos de los pasajes no proporcionales al salario mínimo, la falta de seguridad en gran parte de las rutas y estaciones, la demora en la prestación del servicio y la duración de los trayectos (Callejas Pérez, F., et al., 2023), son algunas de las preocupaciones que afectan a los usuarios. TransMilenio, como principal sistema de transporte en Bogotá, no ha logrado dar a basto con la demanda de los pasajeros (Velásquez, J., 2009) y exhibe deficiencias en seguridad, comodidad, facilidad de uso y costos, lo cual impacta negativamente en la calidad de vida de los usuarios y su salud mental.

Comparado con estándares internacionales, TransMilenio muestra deficiencias significativas en aspectos clave como seguridad, comodidad y costos. La falta de seguridad percibida, la incomodidad durante el viaje y los altos costos (Vega, O., et al., 2017) son problemas recurrentes que afectan la experiencia de los usuarios, su bienestar emocional, y su calidad de vida (Callejas Pérez, F., et al., 2023). Además, la falta de actualización tecnológica (Herrera Puyana, A. M., et al., 2017) y el uso de vehículos antiguos y sin mantenimiento según manifestó el Concejo de Bogotá (Burgos, G., 2024), aumentan la sensación de precariedad en el sistema de transporte público de la capital.

Esta investigación periodística busca abordar una brecha en la investigación, al evidenciar el impacto de la precariedad en el sistema de transporte en la salud mental de los usuarios en Bogotá. Es un tema novedoso y relevante, ya que, a pesar de la relación entre transporte público y salud mental, no se ha explorado específicamente en el contexto de la capital colombiana. Además, en el ámbito periodístico, la profundización sobre TransMilenio y su efecto en la salud mental es limitada, lo que destaca la importancia y pertinencia de este proyecto de investigación.

#### **Pregunta de investigación:**

- ¿Cómo impactan la precariedad del sistema de transporte público y la percepción de resigo en la salud mental de los usuarios que se desplazan en TransMilenio?

#### **Objetivos de investigación:**

- **Objetivo general del producto periodístico: Evidenciar cómo la precariedad en el sistema TransMilenio de Bogotá D.C. y la percepción de inseguridad dentro de éste, impacta en la salud mental de los usuarios en 2024.**

- **Objetivo específico 1:** Analizar algunos aspectos del estado de precariedad del servicio de TransMilenio que pueden afectar el estado de salud mental según los estándares de: Seguridad, Comodidad, Conveniencia, Instalaciones Facilidad de uso, Desempeño/fiabilidad y Costos. (Vega, O., et al.)
- **Objetivo específico 2:** Identificar aquellos tipos de hechos más recurrentes experimentados por los usuarios dentro de los espacios de TransMilenio que intervienen en su percepción de riesgo y los ponen en una sensación de amenaza o vulnerabilidad.
- **Objetivo específico 3:** Determinar los factores más recurrentes que los usuarios de TransMilenio consideran que más impactan negativamente en la salud mental en ellos, según el sondeo que se va a realizar.

## **Estado del arte:**

### **Introducción**

La investigación sobre el desplazamiento en el transporte público, y su impacto en la salud mental ha sido un tema de interés académico y periodístico que ha tenido su auge investigativo en los últimos quince años. Para esta investigación se analizaron 120 artículos (60 académicos y 60 periodísticos) que han explorado las complejas interacciones entre la movilidad en entornos urbanos y el bienestar psicológico de los individuos. Al analizar esta variedad de fuentes, se identificaron similitudes y diferencias en la investigación que contribuyen a comprender mejor la conceptualización de la temática y la relación subyacente que hay entre la movilidad y la salud mental de los usuarios. Así como se reconocieron las limitaciones y los vacíos de los estudios previamente realizados en esta materia.

Además, es un tema que por su cotidianidad se mantendrá vigente en la opinión pública, especialmente debido al creciente interés y reconocimiento que la salud mental ha adquirido en la sociedad contemporánea. Si bien, desde años atrás han existido investigaciones sobre la urbanidad, el transporte o la salud mental, el aumento de la conciencia sobre los problemas de salud mental ha llevado a una mayor atención a cómo diferentes aspectos de la vida cotidiana, como el transporte público, pueden afectar el bienestar psicológico de las personas. Por lo tanto, investigaciones recientes que exploran la relación entre el transporte y la salud mental ofrecen una perspectiva actualizada y relevante para comprender mejor este fenómeno y desarrollar intervenciones efectivas.

### **El sistema de transporte público**

En todos los documentos estudiados se parte del concepto de transporte público. Es importante comprender que éste se refiere al sistema de servicios colectivos y masivos para garantizar que la sociedad tenga medios de traslado ajustados a sus necesidades, preferencias y posibilidades económicas dentro de las condiciones del “buen transporte” un concepto acuñado por Javad, J & Smith, J. en 2020, refiriéndose al cumplimiento de estándares de calidad para el sistema de transporte público. La tenencia de un “buen transporte”, es decir, un sistema de transporte público en óptimo funcionamiento y que cumpla con su propósito original, implica para los ciudadanos una mejora en su calidad de vida (Romero, G & Lugo, D., 2018)

Un sistema BRT (Bus de Tránsito Rápido o Bus Rapid Transit, por sus siglas en inglés) es un sistema de transporte público que utiliza autobuses especialmente diseñados y dedicados a operar en carriles exclusivos, con estaciones específicas y técnicas de priorización en el tráfico para garantizar un desplazamiento más rápido y eficiente (Velásquez, J., 2009) Este enfoque combina características de los sistemas de transporte masivo, como el metro o el tren ligero, con la flexibilidad y menor costo (Herrera, A & Gómez, L & García, M., 2018) de implementación asociados con los autobuses. Los sistemas BRT suelen ofrecer servicios de alta calidad (Lámbarry, F. & Rivas, L. & Trujillo, M., 2013), incluyendo paradas espaciadas, plataformas elevadas para abordar los autobuses de manera rápida, sistemas de pago fuera del autobús para agilizar el proceso de embarque y desembarque, y monitoreo en tiempo real para mejorar la puntualidad y la frecuencia del servicio.

El TransMilenio de Bogotá es un sistema de transporte público masivo considerado uno de los primeros y exitosos ejemplos de un sistema BRT en Latinoamérica. Inaugurado en el año 2000, se destacó por su infraestructura innovadora y eficiente operación, logrando una aprobación del 80% en ese momento (Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe, 2013). Este sistema se compone de una red de autobuses articulados de alta capacidad que circulan por carriles exclusivos, permitiendo desplazamientos más rápidos que los autobuses convencionales. Además de contar con estaciones especiales diseñadas para facilitar el embarque y desembarque de pasajeros de manera rápida y segura. Gracias a esto, en sus primeros años, logró reducir en un 19% el tiempo total de desplazamiento de los pasajeros (Perdomo Calvo, J., et al., 2010).

En la actualidad, el TransMilenio continúa desempeñando un papel fundamental en la movilidad urbana de Bogotá, donde se realizan más de 13 millones de viajes diarios, de los cuales el 34,8% se realizan en transporte público (Eslava, J., 2023). Asimismo, según el Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (2013), este sistema se ha convertido en un referente internacional en el desarrollo de sistemas BRT, destacándose por su impacto en la movilidad urbana y su contribución a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. La implementación de este sistema de transporte masivo en Bogotá ha inspirado la creación de sistemas similares en otras ciudades de América Latina, como el Metrobús de Ciudad de México.

## **Usuarios y movilidad**

En cualquier lugar donde exista un sistema de transporte público es sabido que los usuarios son los principales actores del sistema. Su participación (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2023) y su experiencia (Jirón, P & Imilán, W., 2018) influyen significativamente en la efectividad y el éxito del sistema. Los usuarios son quienes dependen diariamente del servicio para desplazarse por la ciudad, por lo que su satisfacción y comodidad son fundamentales para garantizar la adopción y continuidad del uso del transporte público masivo. Además, son ellos quienes brindan retroalimentación sobre aspectos como la accesibilidad, seguridad, frecuencia de los servicios, y calidad general del sistema. Esto permite a las autoridades y operadores considerar mejoras para satisfacer las necesidades de la comunidad. Asimismo, los usuarios tienen un papel activo en la promoción de prácticas de transporte sostenible, y en la construcción de una cultura de movilidad consciente y responsable.

A través de estos sistemas de transporte, los usuarios, se ven envueltos en un *proceso de movilidad*, una perspectiva poco abordada por otros autores, que implica que se trata de una acción que va más allá del simple acto de transportarse, (Gutiérrez., 2012, citado en González Quiñones, F., et al., 2018). Aunque ambos términos aluden al desplazamiento de un lugar a otro, la distinción entre movilidad y transporte resalta la complejidad de la experiencia de viaje. Mientras que el transporte se refiere al medio físico utilizado para el desplazamiento, como un automóvil o transporte público, la movilidad abarca una “performance” en el territorio, donde se entrelazan aspectos sociales y culturales. En este proceso, los usuarios no solo eligen cómo desplazarse, sino que también se enfrentan a una serie de decisiones y condiciones que moldean su experiencia, como la planificación del viaje, las interacciones sociales y el entorno físico en el que se desenvuelven. Por lo tanto,

movilizarse implica no solo utilizar un medio de transporte, sino también adaptarse y participar en el espacio urbano, lo que refleja la complejidad y la dinámica de la movilidad contemporánea.

### **Precariedad en el sistema de transporte**

Cuando los usuarios se enfrentan a las diversas dificultades y limitaciones que ocurren en el proceso de movilidad, se encuentran con la **precariedad en el sistema de transporte público**, o estudiando parcialmente por otros autores como Lucas, K., et al., (2016) en el concepto de “pobreza de transporte”. Esta precariedad se manifiesta a través de deficiencias estructurales y operativas que afectan la calidad y la fiabilidad del servicio. (Herrera, A. & Gómez, L. & García, M., 2018) Desde la falta de infraestructura adecuada hasta la escasez de recursos para mantener un funcionamiento eficiente, los usuarios experimentan cotidianamente los desafíos de un sistema que no siempre logra satisfacer sus necesidades de manera óptima. Los retrasos frecuentes (Pérez, A., & Pinto, R., 2021), la sobrecarga de pasajeros (Torres, D., 2023), las condiciones inseguras (El Espectador, 2024) y la falta de accesibilidad (Ruqin, Y., et al., 2019) son solo algunas de las manifestaciones de esta precariedad, que impacta negativamente en la experiencia de movilidad de los usuarios y limita su capacidad para desplazarse de manera eficiente y segura por la ciudad.

Para evaluar la precariedad en el sistema de transporte público, es crucial considerar varios estándares fundamentales, como la seguridad, comodidad, facilidad de uso del sistema, conveniencia, desempeño/fiabilidad, condiciones de los vehículos e instalaciones, y costos; considerados por (Vega, O., 2017 y Lámbary, F. & Rivas, L. & Tujillo, M., 2013). Sin embargo, a raíz de un trabajo empírico de observación participante, y el estudio de artículos de prensa, se ha evidenciado que TransMilenio presenta deficiencias significativas en muchos de estos estándares si se les compara a sistemas de transporte masivos funcionales y de alta calidad ya establecidos como lo es el Metro de Madrid (Smartlighting, 2024) o la red de transporte de París (Xu X., 2023). Por ejemplo, problemas recurrentes de seguridad (Díaz, G., 2023), congestión en las estaciones (Revista Semana, 2023), el cierre de vías, (CityTv, 2024) falta de mantenimiento de los vehículos (Burgos, G., 2024) y las infraestructuras, extensos tiempos de viaje (Sierra, L., 2019; Castañeda, H., et al., 2011), las largas distancias entre las estaciones y el hogar de los usuarios, así como los altos costos en comparación con la calidad del servicio ofrecido son algunas de las falencias observadas (Wise, B., 2017; Naranjo, P., 2024). Estas deficiencias desembocan en una serie de injusticias contra los usuarios del sistema (Cárdenas, D. & González, M., 2022) y resaltan necesidad urgente de abordar los aspectos críticos del sistema para evidenciar el impacto de esto en la experiencia de movilidad de los usuarios.

En el caso particular de TransMilenio en Bogotá, el sistema ha permanecido en crisis como resultado de “problemas estructurales que abarcan aspectos financieros, técnicos, socioculturales, urbanísticos, políticos y administrativos”, según lo señalado por Herrera, A., et al. (2018). Esta perspectiva se alinea con otros análisis como el de Vargas, D. (2022), quien también destaca la complejidad de los requisitos que enfrenta el sistema para poder ser funcional en el contexto de que hace parte del espacio público (Díaz, M. & Marroquín, J., 2016). La falta de una adecuada planificación (Galindres, D. & Soto, J., 2020; y Basnak, P., Giesen, R., & Muñoz, J., 2021), diseño (Gonzales, A., 2011) y gestión ha exacerbado las deficiencias operativas y estructurales, contribuyendo así al estado de precariedad experimentado por los usuarios. En ese sentido es necesario reconocer la importancia de un establecimiento claro de políticas las públicas de movilidad que aborden de manera integral estos problemas, estableciendo medidas efectivas para mejorar el desempeño del sistema y garantizar una experiencia de movilidad óptima para todos los ciudadanos.

## **( In )Seguridad y percepción de riesgo**

La seguridad es un aspecto crítico que afecta la experiencia de los usuarios en cualquier sistema de transporte público. Varios de los autores revisados coinciden en que la movilidad debe ser en un principio segura para las personas que se desplazan a lo largo y ancho de las ciudades (González Quiñones, F., et al., 2018; y Barsallo, G., 2021; y Yepez, V., 2016). Por eso, la seguridad es uno de los factores más importantes al elegir un medio de transporte (León, A., et al., 2023) que, si no se garantiza, puede convertirse en un problema real y en un incentivo para que las personas se decidan a dejar de usar el transporte público (González Quiñones, F., et al., 2018; y Melo, S., et al., 2023.).

La inseguridad es entendida según Kessler (2012 en Pereyra, L. P., et al., 2018, pág. 74) como “[...] toda amenaza ‘consciente’ a la integridad física -más que a los objetos personales- que puede afectar a cualquiera. Genera un sentimiento que incluye el miedo al delito, pero también otro tipo de sensaciones, entre las que destaca la expectativa de victimización” (Salazar, J., et al, 2023; y Ribeiro, S. & Burkhardt, C. & Caneppele, S., 2022). En ese sentido, la percepción de inseguridad durante el desplazamiento hacia o desde la estación o punto de parada, el tiempo de espera mientras abordan el sistema y el viaje dentro del vehículo, se ve influenciada por una serie de factores relacionados con los elementos del sistema de transporte que según su calidad puede alterar el estado de bienestar subjetivo (Aragón, M., 2020; y Chatterjee, K., et al., 2019) de los usuarios y, por lo tanto, afectar su percepción de riesgo (Allen, J., & López, A., 2021).

Por ejemplo, la presencia de espacios oscuros y solitarios (CityTv, 2023), actos o palabras de acoso (Díaz, G., 2023); así como la falta de compañía por parte de las autoridades (Personería de Bogotá, 2023) y una infraestructura adecuada para los desplazamientos limitan la movilidad de los usuarios (Revista Semana, 2023). Además, factores externos como la escasa vigilancia y control por parte de las autoridades, la falta de iluminación, y mantenimiento en los espacios adyacentes y dentro de las instalaciones del sistema de transporte público (Muñoz, L. 2024), junto con la inexistencia o el mal estado de la infraestructura vial urbana (Hinojosa, R., 2017), contribuyen a esta percepción de inseguridad (González, F., et al., 2018).

En el caso del TransMilenio, de los 3 millones de usuarios (35% de la población total de la capital) que desplaza todos los días, el 81.9% se han sentido inseguros usando el servicio de la según datos de la Personería de Bogotá (2023). La delincuencia (especialmente los hurtos), las aglomeraciones, la poca higiene de los articulados, los “colados”, la falta de sistemas de vigilancia, la notable ausencia de uniformados en las estaciones (Infobae, 2024), los delitos sexuales (El País, 2023); así como la falta de preparación de los funcionarios de TransMilenio ante las emergencias de seguridad, son fallas en el sistema que, sumado a las experiencias vividas, como el caso documentado de una menor a la que un hombre desconocido le inyectó una sustancia extraña en el brazo dentro de una estación de TransMilenio (Ramírez, S., 2024), y las percepciones de los usuarios, perpetúan la proliferación de un ambiente de inseguridad, miedo y, desconfianza (Pereyra, L., et al., 2018.). Es por eso, que pese a que el Distrito y la Policía Nacional han tomado medidas para disminuir las deficiencias de los espacios de TransMilenio (Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia, 2024; Cardozo, D., 2024) la incapacidad de garantizar una mejora en todas las estaciones del servicio genera un índice de percepción de inseguridad aún mayor.

A su vez, es evidente que el discurso que se maneja en medios de comunicación, así como en las mismas instituciones estatales como la Alcaldía, la Policía Nacional e incluso instituciones privadas como TransMilenio tienden a tornar la responsabilidad a los usuarios de “exponerse a los riesgos”, que a solucionar las irregularidades y deficiencias en términos de seguridad del sistema. Titulares como: “Cuide más sus pertenencias: estas son las siete estaciones de TransMilenio más peligrosas” (Publimetro, 2024), o “¡Tenga cuidado! Así están robando en época de Navidad, ‘no de papaya’” (Canal 1, 2023) demuestran cuan sesgada

está la balanza en términos informativos. Por eso, más del 50% de las víctimas de algún tipo de delito dentro del servicio no denuncian, conforme a las cifras publicadas por la Personería de Bogotá (2023).

Además de los riesgos asociados con la delincuencia, los espacios dentro y alrededor de las estaciones representan una fuente de riesgo adicional debido a la posibilidad de verse envueltos en accidentes tanto dentro como fuera del sistema. Esta situación se agrava por la falta de mantenimiento adecuado de las infraestructuras (Leal, N, 2024) y la ausencia de medidas de seguridad efectivas (Asprilla, Y. & González, M. & Córdova, M., 2022; y Yepez, V., 2016; y Alcaldía Mayor de Bogotá, 2023). Los usuarios enfrentan diariamente la amenaza de caídas en plataformas mal conservadas, tropiezos en escaleras mecánicas defectuosas, y riesgos de colisión debido a la congestión. Estos riesgos físicos, sumados a la inseguridad percibida en términos de delitos, contribuyen a una sensación generalizada de vulnerabilidad entre los usuarios del sistema de transporte público, lo que repercute negativamente en su experiencia de movilidad y bienestar general.

## **Género y Transporte**

La movilidad urbana no es un fenómeno homogéneo, sino como bien se ha mencionado anteriormente en el apartado de ‘Usuarios y movilidad’, es un proceso moldeado por una variedad de factores sociales, culturales, económicos y políticos. Un consenso entre los estudios revisados es que esta diversidad de variables genera lo que se conoce como una experiencia de "movilidad diferenciada" entre hombres y mujeres (León, A. D., et al., 2022; y Soto, P., 2016). Esta diferencia radica en los roles que desempeñan en la sociedad, los cuales influyen significativamente en cómo se mueven y experimentan el espacio urbano. Es evidente que las mujeres, al enfrentar distintos desafíos y responsabilidades, experimentan la movilidad de manera distinta a los hombres en donde les tiende a resultar más incómoda e insegura.

La movilidad diferenciada se manifiesta en diversos aspectos, incluida la seguridad y el riesgo de exposición a situaciones de vulnerabilidad durante los desplazamientos (Orozco, M., et al., 2019). Como lo señalan Jirón y Gómez (2018), la movilidad está intrínsecamente ligada a factores sociales, culturales y económicos, lo que se traduce en experiencias diversas entre hombres y mujeres (citado en González Quiñones, F., et al., 2018). Las mujeres, por ejemplo, suelen ser más vulnerables a situaciones de ataques y acoso, especialmente cuando viajan solas hacia o desde las estaciones de transporte público. Esto se debe a la prevalencia de estereotipos de género y a la percepción de riesgo que enfrentan en el espacio público (León, A. D., et al., 2022).

Además, la movilidad cotidiana de las mujeres se ve influida por sus roles y responsabilidades en la estructura social. Como señala la investigación de Gonzáles Quiñones F., Contreras, C. P., & Rodríguez, C. R. J. (2018) el transporte público es uno de los espacios donde las mujeres sufren una mayor incidencia de violencia y delitos sexuales no denunciados, lo que impacta negativamente en sus capacidades y oportunidades de desarrollo. Esta realidad se refleja en las múltiples formas de acoso y violencia que las mujeres pueden experimentar durante sus viajes, lo que genera un constante temor e inseguridad (León, A. D., et al., 2022). En consecuencia, las mujeres tienden a modificar sus patrones de viaje para mitigar estos riesgos y garantizar su seguridad personal (Kunieda et al., 2007 en Pereyra, L., et al., 2018).

En Bogotá, según cifras de la Secretaría de la Mujer (Díaz, G., 2023) más del 70% de las mujeres han sido afectadas por delitos sexuales, hurtos, y lesiones personales dentro de los articulados y dentro de las estaciones de TransMilenio siendo una de las poblaciones más vulnerables a la hora de acceder al servicio (Personería de Bogotá, 2023). Estas agresiones pueden manifestarse de manera física como las miradas morbosas, el exhibicionismo, los eventos eróticos, bloquearles el camino o inclusive el acceso carnal violento (Pulido, M., 2021). Así como pueden verbalizarse a través de los insultos, los silbidos, las invitaciones indeseadas, los comentarios sexuales y los piropos (El País, 2023; Díaz, G., 2023; León, A. D., et al., 2022). Cabe resaltar que

dentro de la literatura revisada se expuso que de este tipo de violencia son víctimas tanto las usuarias del servicio como las funcionarias del sistema que solo por ser mujeres les han faltado al respeto y han tenido que vivir experiencias de ese estilo (Díaz, G., 2023).

### **Movilidad y salud mental**

En los últimos años, ha habido un aumento significativo en la producción periodística y académica que explora la relación entre los procesos de movilidad y salud mental (La Vanguardia, 2023; y Castañeda, P., 2023; y Maxwell, D. & Thomas, J., 2023; y Camargo, J., et al. 2017). Muchos de estos estudios han revelado que pasar largos períodos inmersos en procesos de movilidad ya sea utilizando transporte público o privado, puede generar niveles elevados de estrés y afectar negativamente el bienestar psicológico de las personas (Cortés, P., 2013; y González, M., 2023; y EnLavapies, 2021; y González, F., 2022; y Universidad de los Andes, 2019; Perú21, 2015). La exposición continua a situaciones estresantes durante los desplazamientos, como el congestionamiento del tráfico, como el caso de Bogotá en el que se pierden cerca de 94 horas al año en él (Cárdenas, S., 2022; y Pardo, D., 2022) o el enfrentarse a la incomodidad en los vehículos y la preocupación por la seguridad, puede contribuir a la aparición de problemas de salud mental (Portafolio, 2019), como la ansiedad y la depresión. Estos hallazgos destacan la importancia de abordar no solo los aspectos físicos y operativos de los sistemas de transporte, sino también su impacto en el incremento del estrés (Evans, G., Wener, R., & Phillips, D., 2002) y su efecto negativo en la salud mental de los usuarios.

Las situaciones que contribuyen a la precariedad del sistema de transporte público pueden generar estrés significativo en los usuarios (Jin, E., Kim, D., Jin, J., 2022; y Echavarría, J., 2017). La inseguridad en las estaciones (García, M., 2024; y Barrero, Ó., 2023; y CityTv, 2023; y Personería de Bogotá, 2024) y en los vehículos, así como la percepción de riesgo durante los desplazamientos (Personería de Bogotá, 2023), pueden aumentar la ansiedad (Schönfeld, P., et al., 2015) y el malestar en quienes utilizan el sistema. Del mismo modo, las fallas técnicas mecánicas o eléctricas (N+, 2024), la falta de comodidad ya sea debido a la sobrepoblación en los autobuses, la falta de aire acondicionado o situaciones incómodas, pueden provocar molestias físicas y emocionales en los usuarios. La imprevisibilidad en los horarios, los largos trayectos (El Financiero, 2022) y la frecuencia de la llegada de buses también puede generar estrés (Rangole, I., 2023), especialmente cuando los usuarios dependen del sistema para llegar a sus destinos de manera puntual o quienes son nuevos en el uso de este (Cortés, G., 2020; Cortés, L., 2019).

Bajo el argumento de los altos costos del servicio, muchos usuarios han optado por ‘colarse’ al sistema, evitando así el pago del pasaje (Noticias Caracol, 2024). Esta práctica no solo conlleva la pérdida de ingresos necesarios para el sostenimiento del sistema de transporte, sino que también implica maniobras peligrosas por parte de los evasores para acceder al sistema (Palomino, S., 2017). Esta situación genera incomodidad entre los usuarios que sí pagan el pasaje, ya que perciben una injusticia al cumplir con sus obligaciones mientras otros eluden el pago (Oróstegui, Ó., 2024). Para abordar este problema, la institución ha implementado medidas como los torniquetes ‘anticolados’ (Rodríguez, P., 2024), que van desde el piso hasta el techo y dificultan la entrada de los usuarios que intentan ingresar sin pagar. Sin embargo, estas medidas pueden generar molestias adicionales para los usuarios regulares (CityTv, 2023) y no siempre logran evitar las prácticas de evasión, lo que contribuye a la percepción de que "los justos pagan por los pecadores" dentro del sistema de transporte público.

Todas estas situaciones contribuyen a la elevación en los niveles de estrés de los participantes en el proceso de transporte y movilidad. La Organización Mundial de la Salud (OMS) define a la salud mental como el “estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés”. En este sentido, este concepto hace referencia a la capacidad humana para percibir y afrontar los estímulos. En los estudios sobre transporte, este concepto se asocia con cómo diferentes situaciones presentes dentro del sistema generan

respuestas emocionales en las personas, como lo estudian Pérez, F. et al. (2023) o Restrepo, V., & Vélez, C. (2019), entre otros. En el caso específico del sistema de transporte público, las condiciones de precariedad, los altos niveles de congestión, los retrasos frecuentes, y las tensiones derivadas de prácticas como la evasión de pago, no solo impactan en la eficiencia del sistema, sino que también contribuyen significativamente a la generación de estrés en los usuarios (Pérez, F., et al., 2023; y Restrepo, V., & Vélez, C., 2019; y Bresolin, J. et al., 2020) conductores y trabajadores involucrados (Bolívar, J., et al., 2023). Este estrés, generado por la interacción con el sistema de transporte, puede tener efectos negativos en la salud mental de los individuos, comprometiendo su bienestar emocional y su capacidad para hacer frente a situaciones estresantes.

Según la investigación realizada por Quintero, J. (2013), los usuarios del transporte público también enfrentan niveles significativos de estrés y experimentan afectaciones tanto en su salud mental como física debido al elevado grado de ruido al que están expuestos durante el viaje. El ruido, definido como todo sonido indeseable que moleste o perjudique a las personas (Quintero, B., 2019), constituye una realidad tangible para muchos pasajeros. Estos se ven obligados a desplazarse en articulados desgastados, con escasa higiene, durante prolongados periodos de tiempo y en condiciones de ventilación deficiente. Esta situación, combinada con el caos y la incomodidad generados por el ruido constante del tráfico, vendedores, y artistas (Pulido, M., 2021) contribuye a un ambiente estresante y desfavorable para la salud de los usuarios (Callejas Pérez, et al., 2023). La exposición prolongada al ruido excesivo puede causar diversos problemas a nivel de la calidad del sueño, disminuye el rendimiento de las personas, debilita el sistema inmunológico, aumenta la probabilidad de riesgos durante el embarazo por el estrés, genera irritabilidad, agudiza síntomas de ansiedad, depresión y hace a los usuarios más propensos de padecer del Trastorno por Control de Impulsos (Quintero, B., 2019; Quintero, J. 2013; Castillo, L., 2023).

Varios estudios han concluido que la exposición constante a altos niveles de estrés, como es el caso de los usuarios de TransMilenio, y la tenencia de una salud mental decadente pueden tener un impacto negativo en la calidad de vida de las personas (Allen, J., López, A., 2021; y Jiménez, A., et al., 2020; y UNAM, 2022; y Stutzer, A., & Frey, B., 2008). Cuando el estrés se convierte en una constante en la vida diaria, puede afectar negativamente a todos los aspectos, desde las relaciones personales hasta el rendimiento laboral (Osorio, L., 2019; y Gobind, J., 2018) o académico (Chavarría, D., et al., 2020) y la salud física. La ansiedad y la depresión, comúnmente asociadas con el estrés crónico, pueden socavar la capacidad de disfrutar de la vida y enfrentar desafíos (Schönfeld, P., et al., 2015). Las personas que luchan con estos problemas pueden experimentar dificultades para concentrarse, tomar decisiones, y mantener relaciones saludables. Además, el estrés prolongado puede aumentar el riesgo de desarrollar una variedad de problemas de salud física (Latorre, J., 2023). En ese sentido, un buen estado de salud mental es fundamental para el bienestar general y para poder enfrentar de forma óptima las situaciones de estrés. Cuando esta se descuida, puede tener consecuencias graves como el incremento de casos de violencia intrafamiliar y abuso (especialmente a niños y adolescentes) por la sobrecarga emocional negativa que genera el desplazamiento (Ortiz, L., 2023; Frakt, A., 2019).

En el contexto del análisis de múltiples estudios sobre el sistema de transporte público, se encontró que solo dos artículos profundizaron en cómo la precariedad del sistema de TransMilenio y la exposición constante a niveles de estrés afectan a los usuarios, haciéndolos mantenerse a la defensiva (Kash, W., 2019), volverlos agresivos (Isoba, M., 2023; Cortés, L., 2019), e incluso impulsarlos a tener comportamientos autodestructivos para desahogar el estrés, entre esos; acudir al cigarrillo, y al alcohol con mayor frecuencia (El Espectador, 2011). Este enfoque singular es crucial, ya que el sentimiento generalizado de incomodidad no solo impacta en el bienestar individual, sino que también socava las relaciones entre los diferentes actores del sistema (Noticias Caracol, 2023). La tensión resultante puede conducir a interacciones tensas e incluso violentas entre pasajeros y personal del transporte público. Este aspecto pasa desapercibido en muchos análisis, pero es

fundamental para comprender los desafíos reales que enfrentan los usuarios de TransMilenio. Este fenómeno, de hecho, es corroborado por numerosos trabajos periodísticos que documentan incidentes de confrontación, agresión e intolerancia en el sistema de transporte público (García, J., 2023; y Bajonero, G., 2024; y Avedaño, P., 2024; y RCN Radio, 2022; y Boshell, A., 2024), lo que subraya la urgencia de abordar estos problemas de manera integral para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y la eficiencia del sistema de transporte.

### **Vacíos en la investigación existente**

En el ámbito académico, los vacíos en la investigación existente son evidentes. Los hallazgos principales revelan una escasez de productos académicos que estudien específicamente la relación entre el transporte público y la salud mental. En su lugar, la mayoría de los estudios se centran en la relación entre el transporte y el estrés u otros padecimientos de salud mental como la ansiedad o la depresión, una cuestión más específica, mientras que el concepto de salud mental abarca aspectos más amplios y complejos. Otros artículos hacen un abordaje general del proceso de transporte, y no se limitan al ámbito del transporte público. Además, se evidenció que son escasos los trabajos que abordan esta relación en el caso concreto de Bogotá, Colombia, donde el sistema de transporte TransMilenio presenta numerosas problemáticas de seguridad y estructura que podrían estar desviando la atención de los investigadores de este aspecto de la vida de los usuarios.

En el ámbito periodístico, la falta de productos en profundidad sobre el TransMilenio es un fenómeno destacable. Diariamente, una multitud de situaciones acontecen en el espacio de TransMilenio, generando una alta cantidad de noticias. Esta sobrecarga informativa dificulta la realización de investigaciones exhaustivas. La saturación de noticias impide la dedicación de recursos suficientes para profundizar en los temas relacionados con el sistema de transporte público. Además, se observa una tendencia preocupante, la mayoría de los productos periodísticos sobre este tema no cuenta con más de tres fuentes, lo que limita la diversidad de perspectivas y la profundidad del análisis. Esta situación se agrava cuando se trata de temas menos explorados, como la relación entre el transporte público y la salud mental; a su vez poco se habla de la relación entre los trabajadores de TransMilenio y sus condiciones de salud (Chacón, P., 2023) que carecen de cobertura adecuada tanto a nivel local como global. En consecuencia, se evidencia una brecha significativa en la información disponible para el público, lo que podría afectar la comprensión y la acción respecto a los problemas que afectan al sistema de transporte público en Bogotá.

Además de los vacíos en la investigación existente sobre la relación entre el transporte público y la salud mental en contextos específicos como el de Bogotá, Colombia, existe una escasez significativa de estudios a nivel mundial que aborden el comportamiento de los sistemas de transporte público en relación con la salud mental de los usuarios, como permiten distinguir Celi, S. (2018) y Sha, F., et al., (2019). Este vacío de conocimiento dificulta la comprensión global de cómo los sistemas de transporte público impactan en la salud mental de las personas y limita la capacidad de desarrollar intervenciones efectivas para abordar estos problemas.

Además, otro aspecto poco estudiado en la literatura académica y periodística es el impacto del transporte público en la salud mental de personas con diversas limitaciones físicas, cognitivas o de otro tipo. Por ejemplo, hay una falta de investigaciones que aborden cómo el estado de embarazo afecta la experiencia de movilidad y la salud mental de las mujeres que utilizan el transporte público, como lo destacan O'toole, S., & Christie, N. (2022). De manera similar, las personas con discapacidades enfrentan desafíos únicos en el uso del transporte público y la relación con su salud mental, un área de estudio poco explorada según Camargo, J., et al. (2017).

Además, la experiencia de los extranjeros que desconocen el sistema de transporte público de una ciudad y las barreras lingüísticas y culturales que enfrentan también merecen atención, como sugiere Cortés, G. (2020). Así como tampoco se ha indagado sobre el uso de las estaciones de TransMilenio como espacios simbólicos de

violencia por parte de las autoridades en momentos de agitación social como denuncia Cancino, D. (2022) en un artículo para la Revista Razón Pública son circunstancias delicadas que sin más se han quedado en el olvido. Finalmente, poco se habla de las medidas de la promoción y del cuidado de la salud mental que implementan las empresas de transporte público, entre esas la propuesta del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) de Bogotá ‘La Rolita’ como bien señala Repiso, O. (2023) en su artículo para el periódico El Tiempo. Estos aspectos adicionales de la relación entre el transporte público y la salud mental permiten ver la necesidad de realizar una investigación más amplia e inclusiva que considere la diversidad de experiencias y perspectivas de los usuarios.

Teniendo en cuenta las similitudes y vacíos determinados anterior mente, el enfoque presentado por esta investigación es innovador por varias razones. Al poner un foco en la relación entre el sistema de transporte público (y no otras variables del transporte) y la salud mental específicamente de los usuarios (y no otras variables como el estrés o la ansiedad), se explora un tema poco estudiado y subrepresentado en la literatura y la cobertura mediática. Esta singularidad permite al proporcionar una perspectiva novedosa y relevante sobre un problema crucial en la vida y en la movilidad urbana. Además, esta aproximación métodos de investigación tanto académica como periodística. Esta combinación permite no solo profundizar en el análisis, sino también presentar la información de manera accesible y comprensible para una amplia audiencia. En ese sentido, el enfoque de esta investigación no solo busca llenar un vacío en el conocimiento, sino también democratizar el acceso a la información.

### **Marco conceptual:**

- 1. Precariedad en el sistema de transporte público:** Es la falta de cumplimiento de expectativas en aspectos clave como seguridad, comodidad, facilidad de uso, conveniencia, desempeño/fiabilidad, instalaciones y costos. Esto provoca la insatisfacción generalizada de los usuarios y actores involucrados. En el contexto del comprehensive public transit accessibility (CPTA), abordado por Jomehpour, J., & Smith, J. (2020) y definido por Yang, R. et al. (2019) como un “un índice esencial para evaluar la eficiencia de los recursos y servicios de transporte público urbano”, se refiere a un bajo rendimiento del sistema, reflejado en una disminución de la eficiencia en la accesibilidad integral. **La no proporción de un servicio que cumpla con estos criterios** afecta adversamente la experiencia del usuario y compromete la capacidad del transporte público para cumplir su función esencial en la promoción de la movilidad urbana sostenible.
  - a. Seguridad:** Este aspecto se enfoca en las estrategias de prevención de riesgos y la atención a los altos niveles de criminalidad dentro del sistema de transporte público. Los usuarios deben sentirse protegidos y seguros durante todo el trayecto.
  - b. Comodidad:** Se refiere al espacio disponible para la libre movilización de los usuarios dentro de las instalaciones del sistema, así como la disponibilidad de espacio suficiente para acomodar a todos los usuarios de manera comfortable durante el viaje.
  - c. Facilidad de uso:** Implica el acceso a información clara, específica, precisa y veraz sobre el funcionamiento del sistema. Los usuarios deben poder entender fácilmente cómo utilizar el transporte público y acceder a él de manera eficiente.
  - d. Conveniencia:** Este factor considera las ubicaciones estratégicas y el alcance del sistema de transporte público. Debe ser capaz de cubrir todas las zonas de la ciudad de manera eficaz y conveniente para los usuarios.
  - e. Desempeño y fiabilidad:** Se refiere a la capacidad del sistema para cumplir con lo prometido y funcionar de manera consistente y confiable. Los usuarios deben poder depender del transporte público para llegar a su destino de manera oportuna y sin contratiempos.

- f. **Instalaciones:** Este aspecto aborda el estado adecuado de todos los espacios que componen el sistema, incluyendo las estaciones y los vehículos. Es fundamental que todas las instalaciones estén en condiciones óptimas para garantizar una experiencia de viaje segura y cómoda.
- g. **Costos:** Se refiere a que el precio del servicio se ajuste al valor proporcionado. Los usuarios deben percibir que el costo del transporte público está en línea con la calidad y conveniencia del servicio ofrecido.

2. **Percepción de riesgo:** Es la **evaluación subjetiva** que los usuarios hacen sobre su entorno, caracterizada por la **sensación de amenaza o vulnerabilidad frente a posibles riesgos**. Si bien es sabido que este fenómeno no siempre se correlaciona directamente con estadísticas de criminalidad objetiva, este no está influenciado por factores psicológicos, sociales y contextuales. Pereyra, L., et al. (2018) dieron a conocer los factores que determinan la percepción de inseguridad en el transporte público como: la incertidumbre sobre el funcionamiento del sistema, el riesgo a la integridad física a causa de las instalaciones del sistema o por situaciones personales de inseguridad como el acoso, los robos o las peleas. En ese sentido, Allen, J., & López, A. (2021) aseguraron que la calidad en los sistemas de movilidad puede alterar el estado de bienestar subjetivo de los usuarios y, por lo tanto, afectar su percepción de riesgo.

3. **Salud mental:** La Organización Mundial de la Salud (OMS) define a la salud mental como el “estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés”. En este sentido, este concepto hace referencia a la capacidad humana para la percepción y el afrontamiento de estímulos. En los estudios sobre transporte, este concepto se asocia con cómo diferentes situaciones presentes dentro del sistema generan respuestas emocionales en las personas, como lo estudian Pérez, F. et al. (2023) o Restrepo, V., & Vélez, C. (2019) entre otros.

**Tipo de medio elegido:** Producto periodístico sonoro

#### **Detalle del Formato:**

Para la creación del producto periodístico sonoro se realizará una narrativa basada en los testimonios de los usuarios de TransMilenio que experimentan los “factores dentro de las instalaciones del transporte público que más afectan la salud mental” y en una **construcción de paisaje sonoro que dé cuenta de la presencia de estos sucesos**. En ese sentido se quiere lograr que a través de una construcción de **paisaje sonoro multidimensional (8D)**, los oyentes puedan percibir la naturaleza de estos sucesos y, a raíz de eso, entender por qué este tipo de situaciones afectan negativamente la salud mental de los usuarios. Se quiere que quienes escuchan el podcast puedan experimentar a través del sonido envolvente las situaciones y sensaciones que viven a diario los usuarios durante su proceso de movilidad.

Visto desde lo práctico, la entrega consistirá en cinco audios de 3,6 minutos aproximadamente para completar con el total mínimo requerido de 18 minutos. Cada audio está enfocado en construir el entorno de cierta problemática. Esto se determinará con base en lo hallado en el tercer objetivo específico (Determinar los factores que más impactan negativamente en la salud mental en los usuarios de TransMilenio). Cada audio comenzará con un testimonio personal de alguien que hable sobre esa problemática y a continuación se dará paso al paisaje sonoro.

## Metodología:

La metodología propuesta para esta investigación se basará en un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo) cuyo método de recolección de datos será través de un **sondeo y de una aproximación etnográfica**. Se diseñará un cuestionario que aborde todos los puntos clave relacionados con los objetivos planteados, permitiendo a los usuarios de TransMilenio expresar su percepción y experiencias en relación con la precariedad del sistema de transporte público, así como su impacto en la salud mental. Este cuestionario se distribuirá ampliamente entre la población usuaria del sistema, con el objetivo de obtener una muestra representativa que capture la diversidad de opiniones y vivencias dentro de esta comunidad.

El cuestionario para el sondeo estará construido de modo que permita averiguar 1) cómo los usuarios perciben el estado de precariedad en el sistema. 2) Cuáles son los hechos experimentados por los usuarios dentro de los espacios de TransMilenio que intervienen en su percepción de riesgo. Y 3) Cuáles son los factores que más impactan negativamente en la salud mental en los usuarios de TransMilenio. Hallazgos correspondientes a los objetivos de investigación planteados. Esta metodología permitirá obtener una comprensión integral de la percepción de los usuarios sobre la precariedad del sistema de transporte público y su impacto en la salud mental.

La **aproximación etnográfica consistirá en sesiones de observación no participante** en buses y tres estaciones de cada troncal de TransMilenio. Allí se observará si las estaciones cumplen con los estándares del ‘buen transporte’ (seguridad, comodidad, facilidad de uso, conveniencia, desempeño/fiabilidad, estado de las instalaciones, contaminación auditiva). Para ello se utilizará la siguiente matriz:

Troncal- Estación	Seguridad	Comodidad	Facilidad de uso	Conveniencia	Desempeño Fiabilidad	Estado de las instalaciones	Contaminación auditiva	Observaciones
-------------------	-----------	-----------	------------------	--------------	----------------------	-----------------------------	------------------------	---------------

## Muestra, enfoque y tratamiento de la información

Para propósitos de esta investigación, la **población** que se abordará serán los pasajeros que a) sean usuarios del Sistema de Transporte Masivo TransMilenio y b) se transporten en los articulados como mínimo 2 veces al día (ida y vuelta) en tres oportunidades a la semana. En ese sentido, al ser una problemática tan universal, y con el objetivo de tener una muestra sin sesgos, no habrá distinción de **género, edad, y grupo socioeconómico** de los pasajeros. Así se podrá tener una mejor y mayor comprensión de las experiencias que aquejan a la gran mayoría de los usuarios que se desplazan en este medio de transporte.

Para lograr este objetivo, a través de una entrevista estructurada (*vox populi*) se abordará a la población descrita respondiendo a la pregunta: ¿Cuál es la situación dentro de TransMilenio que le genera una mayor sensación de estrés? Esta pregunta, junto al sondeo anteriormente especificado, y a la información hallada por las Encuestas de Satisfacción de TransMilenio serán las herramientas que se utilizarán para recolectar la información.

## **Libro de producción:**

### **a. Resumen**

“Próxima estación: Estrés (El costo emocional de moverse en TransMilenio)” es proyecto de investigación periodística que se centra en la precariedad del sistema de transporte público masivo en Bogotá, específicamente TransMilenio, y su impacto en la salud mental de los usuarios. La problemática radica en las deficiencias estructurales y operativas del sistema, que incluyen aspectos como seguridad, comodidad, facilidad de uso, costos y otros. Estas deficiencias generan estrés, ansiedad y otros problemas de salud mental entre la población usuaria. A pesar de la importancia de este tema, existe una falta de profundización y análisis en el ámbito periodístico y de investigación.

El estudio se fundamenta en la disparidad entre estándares internacionales de transporte público y la realidad en Bogotá, así como en la falta de atención a la salud mental de los usuarios en la planificación y gestión del sistema. Las preguntas de investigación se centran en comprender cómo la precariedad del sistema y la percepción de riesgo impactan en la salud mental de los usuarios, así como en identificar los factores clave que influyen en este impacto negativo.

Los objetivos de investigación incluyen analizar el estado de precariedad del servicio de TransMilenio según estándares específicos, identificar los hechos que contribuyen a la percepción de riesgo por parte de los usuarios y determinar los factores que más afectan la salud mental de los mismos. La metodología propuesta se basa en un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo) que utiliza un sondeo y una aproximación etnográfica.

Para averiguar la información necesaria se diseñará un cuestionario que aborde todos los puntos clave relacionados con los objetivos planteados, permitiendo a los usuarios de TransMilenio expresar su percepción y experiencias en relación con la precariedad del sistema, así como su impacto en la salud mental. Este cuestionario se distribuirá entre la población usuaria del sistema, con el objetivo de capturar la diversidad de opiniones y vivencias dentro de esta comunidad. Lo anterior permitirá obtener una comprensión integral de la percepción de los usuarios sobre la precariedad del sistema de transporte público y su impacto en la salud mental.

### **b. Perfil de los personajes**

Para el podcast, se necesitan personajes que representen la diversidad de experiencias y emociones de los usuarios de TransMilenio en Bogotá. Cada personaje deberá ofrecer un testimonio personal sobre las problemáticas que enfrenta dentro del sistema de transporte público y cómo estas afectan su salud mental. Estos personajes son personas comunes y corrientes, seleccionadas de manera aleatoria para reflejar la variedad de voces y perspectivas presentes en la comunidad de usuarios de TransMilenio. No se identificarán por nombres específicos, sino que serán referidos como "XX" para mantener la representatividad de cualquier usuario. Sus testimonios abordarán temas como el estrés, la incomodidad, la vulnerabilidad, la sobrecarga emocional y la esperanza de mejoras en el sistema. Sus testimonios serán el pretexto para la construcción del paisaje sonoro multidimensional correspondiente a cada problemática detectada como las más influyentes.

- XX es un usuario habitual de TransMilenio que se enfrenta diariamente a situaciones estresantes dentro del sistema de transporte. Sus testimonios reflejan la presión que siente al lidiar con la **[sobrepoblación, la falta de asientos y la sensación de agobio durante**

**los trayectos]\*.** Explica cómo estas experiencias contribuyen a su ansiedad y afectan su salud mental, generando un constante estado de tensión que repercute en su calidad de vida.

- XX es un joven que utiliza TransMilenio todos los días hábiles para desplazarse a su universidad y enfrenta constantemente situaciones de incomodidad y malestar. Sus relatos describen cómo se siente mal por las **[situaciones de irrespeto de otros usuarios, así como por la falta de atención de las autoridades frente a problemas como el acoso o la agresión verbal]\*.** Estas experiencias le generan un profundo sentimiento de frustración y desamparo, afectando negativamente su bienestar emocional.
- XX es un usuario que experimenta el peso emocional de llevar consigo todas las responsabilidades y preocupaciones de su vida cotidiana mientras viaja en TransMilenio. En sus testimonios, relata cómo **[el ambiente caótico y ruidoso del transporte público]\*** agravan su sensación de carga mental, haciéndole sentir agotado y desmotivado. Expone cómo esta sobrecarga emocional impacta su estado de ánimo y su capacidad para afrontar los desafíos del día a día.
- XX es una mujer que se siente constantemente vulnerable y expuesta a situaciones de riesgo mientras utiliza TransMilenio. Sus relatos revelan cómo **[el acoso sexual, la intimidación y la sensación de inseguridad en las estaciones y los buses]\*** afectan su tranquilidad y su confianza en el sistema de transporte. Explica cómo esta sensación de vulnerabilidad influye en su bienestar emocional y la hace sentir constantemente alerta y ansiosa durante sus desplazamientos.
- XX es un usuario de que está preocupado por el problema de las personas que evaden el pago del pasaje y utilizan métodos peligrosos de acceso al sistema. En sus testimonios, relata cómo la **[presencia de 'colados' crea un ambiente de inseguridad y tensión dentro de los buses y estaciones. Además, expone cómo algunos 'colados' reaccionan con violencia cuando son confrontados]\***, lo que agrava aún más la situación y pone en riesgo la seguridad de todos los pasajeros. Habla de la necesidad de una acción urgente para garantizar la seguridad y el bienestar de los usuarios de y de su salud mental.

*\*Ejemplos hipotéticos de problemáticas. Estas se determinarán después de la realización y análisis de los resultados del sondeo.*

### C. Formatos cesión de uso de sonido

#### **Formatos cesión de uso de sonido:**

Yo, \_\_\_\_\_, identificado con el documento de identidad No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, mediante el presente formato autorizo a Ana Sofía Pardo Gutiérrez identificada con el documento de identidad No. ... y a Valentina María Vélez Gallego identificada con el documento de identidad No. ..., para que hagan uso y tratamiento de mis derechos de sonido para incluirlos en entrevistas grabadas y declaraciones en sonido, así como de los Derechos de Autor; los Derechos Conexos y en general, todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho de sonido y voz.

#### **Esta autorización se registrá por las normas legales aplicables y en particular por las siguientes:**

- Este audio podrá ser utilizado con fines educativos e informativos en diferentes escenarios y plataformas.
- La presente autorización no tiene ámbito geográfico determinado, por lo que los audios en las que mi voz y declaraciones aparezcan podrán ser utilizadas en el territorio del mundo, así mismo, tampoco tiene ningún límite de tiempo para su concesión, ni para explotación de los audios, o parte de estos, por lo que mi autorización se considera concedida por un plazo de tiempo ilimitado.

Dada en \_\_\_\_\_, a los \_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de 2024.

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Cédula No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_

**Documento de consentimiento informado no anónimo para el proyecto de investigación “Próxima estación: Estrés (El costo emocional de moverse en TransMilenio)”**

Este documento de consentimiento informado está dirigido a usuarios del sistema de transporte público de Bogotá, TransMilenio. Por favor, lea cuidadosamente la información que a continuación se describe sobre el estudio de investigación. Siéntase en completa libertad de preguntar a personal del estudio todo aquello que no entienda. Una vez haya comprendido la información, se le preguntará si desea participar del estudio. Si decide hacerlo, deberá firmar este documento y recibirá una copia. Si decide no participar, su información no será tenida en cuenta para la realización del estudio. Recuerde que su participación es voluntaria y en cualquier momento podrá retirarse y retirar sus datos del proyecto si así lo desea.

**Descripción general del proyecto:**

Se pretende grabar mini-entrevistas para luego analizar la información y proyectarla en un podcast, para comprobar cómo la precariedad en el sistema TransMilenio de Bogotá D.C. y la percepción de inseguridad dentro de éste, impacta en la salud mental de los usuarios. Para lograrlo se va a 1) Analizar algunos aspectos del estado de precariedad del servicio de TransMilenio que pueden afectar el estado de salud mental según los estándares de: Seguridad, Comodidad, Conveniencia, Instalaciones, Facilidad de uso, Desempeño/fiabilidad y Costos. (Vega, O., et al.). 2) Identificar aquellos tipos de hechos experimentados por los usuarios dentro de los espacios de TransMilenio que intervienen en su percepción de riesgo y los ponen en una sensación de amenaza o vulnerabilidad. 3) Determinar los factores que, según el sondeo que se va a realizar, los usuarios de TransMilenio consideran que más impactan negativamente en la salud mental en ellos.

**Objetivo del estudio**

El objetivo del presente estudio es evidenciar cómo la precariedad en el sistema TransMilenio de Bogotá D.C. y la percepción de inseguridad dentro de éste, impacta en la salud mental de los usuarios.

**¿Por qué fue usted elegido para participar en este estudio?**

Porque cumple con ser un usuario del sistema masivo de transporte público de Bogotá, TransMilenio.

**¿Cómo será su participación en el estudio?**

Ejemplo:

Responderá las preguntas de una mini-entrevista o de un sondeo digital, para comprobar la percepción de los usuarios sobre diferentes aspectos del sistema TransMilenio.

**Beneficios**

El presente trabajo no tiene ningún beneficio o remuneración económica ni monetaria.

**Riesgos**

No se prevé algún riesgo frente a la información, que perjudique de alguna manera su integridad.

**Costos**

La participación en este proyecto no tiene ningún costo para el participante.

**Manejo de los datos personales y los datos de investigación**

La información que será publicada no será de carácter anónimo, dónde se pretende que en un medio de comunicación cualquiera pueda acceder a esta, o en alguna página de internet.

**Es importante informar también:**

Las investigadoras encargadas Ana Sofía Pardo Gutiérrez y Valentina María Vélez Gallego almacenarán la información y la mantendrá guardada durante la realización del producto. Luego de la publicación del podcast se mantendrá guardada la información, pero no será utilizada para otro proyecto. Toda la información que se obtenga de este estudio de investigación se utilizará únicamente con el propósito que aquí se comenta. Los investigadores de este estudio son los únicos autorizados para acceder a los datos que usted suministre. Le informaremos de los resultados obtenidos en el estudio. También podrá contactar al personal del estudio e informarnos cualquier situación anormal o inesperada en cualquier momento.

**¿Cómo se realizará la divulgación de resultados?**

Se podría divulgar el resultado final a través de redes sociales y se mostrará en páginas de internet y plataformas de streaming. La información suministrada por usted será pública y se mencionará su nombre y descripción de su rol en el sistema (usuario).

**Participación voluntaria**

Se debe dejar claro al participante que su participación es voluntaria y que podrá retirarse en cualquier momento si así lo desea; sin que se afecte la relación con las investigadoras. En cualquier caso, si desea desistir de la investigación y no seguir con la participación, toda la información suministrada será borrada completamente y no se utilizará.

**ACEPTACIÓN PARA PARTICIPAR**

Por medio del presente expreso que he leído o me ha sido leído completamente el documento de consentimiento informado, se me han aclarado las dudas y acepto participar voluntariamente en la investigación. Entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que afecte de ninguna manera mi cuidado médico o mi relación con el equipo investigador.

**ESPACIO PARA FIRMAS PARTICIPANTE:**

Firma:

Nombre:

Tipo de documento: CC ( ) Otro ( ) Cuál: \_\_\_\_\_

Documento Identidad:

Fecha firma (dd/mm/aaaa)

**ESPACIO RESERVADO PARA EL INVESTIGADOR**

Como Investigadoras principales del Proyecto de Investigación: Ana Sofía Pardo Gutiérrez y Valentina María Vélez Gallego, nos comprometemos a cumplir lo anteriormente estipulado. Aceptamos su derecho a conocer el resultado de todas las pruebas, encuestas o cuestionarios realizados y a retirarse del estudio a su voluntad en cualquier momento. Nos comprometemos a manejar los resultados de esta evaluación de acuerdo con las normas para la realización de esta investigación: Resolución 8430 de 1993, Resolución 2378 de 2008; Ley 1581 de 2012 para la protección de datos personales,

**INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Si en algún momento desea obtener información adicional sobre el estudio puede contactar a:

Investigadoras principales: Ana Sofía Pardo Gutiérrez y Valentina María Vélez Gallego, Cargo/profesión:

Estudiantes de periodismo, Celular: 3223600779 correo electrónico: [anas.pardo@urosario.edu.co](mailto:anas.pardo@urosario.edu.co) o [valentinam.velez@urosario.edu.co](mailto:valentinam.velez@urosario.edu.co)

Firma

Nombre:

Tipo de documento: CC ( ) Otro ( ) Cuál: \_\_\_\_\_

Documento Identidad:

Fecha firma (dd/mm/aaaa):

### Desarrollo:

Para el desarrollo de este proyecto, aplicaremos métodos de recolección de datos para determinar las tres variables plasmadas en cada uno de los objetivos específicos. Utilizaremos enfoques mixtos, combinando técnicas cualitativas y cuantitativas para obtener una comprensión integral de las problemáticas que afectan la salud mental de los usuarios de TransMilenio. Una vez que tengamos esta información, llevaremos a cabo entrevistas breves con formato de vox populi para recolectar testimonios directos sobre los factores que más impactan en la salud mental de los usuarios durante sus viajes en el sistema de transporte público. Estos testimonios serán cruciales para capturar las experiencias y percepciones de la comunidad de usuarios de TransMilenio. Todo el material recopilado será analizado detalladamente y plasmado en un producto periodístico de formato podcast, que ofrecerá una mirada profunda y reflexiva sobre el impacto de TransMilenio en la salud mental de sus usuarios.

1. **Aplicación de los métodos de investigación:** trabajo en campo y aplicación de sondeo para averiguar los factores que más afectan la salud mental de los usuarios.
2. **Vox pop en audio:** todas las entrevistas serán grabadas en audio, para luego realizar la edición de estas, que permita dar muestra de la información requerida.
3. **Paisaje sonoro:** se realizará un paisaje sonoro acorde a la temática, con efectos que sean acordes a los pensamientos, sentimientos y emociones que tiene un individuo al presenciar estas situaciones de precariedad o de inseguridad. Se pretende transmitir adrenalina, miedo, empatía, estrés, agobio, etc. Todo esto a través de efectos especiales y realidades grabadas en el espacio.
4. **Dónde se va a subir:** se quiere promocionar a través de redes sociales y publicarlo en una plataforma de streaming de audio que facilite su libre audición.
5. **Procedimiento:** Se emplearán 3 etapas: preproducción donde se hará una investigación previa del tema y se contactará a las diferentes fuentes, producción donde se planea llevar a cabo la grabación de las entrevistas y post producción donde se analizará toda la información obtenida, se jerarquiza y se juntará en el producto sonoro con el sentido propuesto.

### Cronograma propuesto:

Actividad	Primer semestre académico de 2024	Junio 2024	Julio 2024	Agosto 2024	Septiembre 2024	Octubre 2024	Enero 2025
Completar la propuesta de investigación. Sustentación del proyecto.	x	-	-	-	-	-	-
Ajustes del guion.	-	X	-	-	-	-	-
Aplicación de matriz en estaciones.	-	X	-	-	-	-	-
Acercamiento a las fuentes.	-	X	-	-	-	-	-
Creación y aplicación del sondeo. Y análisis de resultados del sondeo.	-	-	X	-	-	-	-



## Referencias académicas

Allen, J., & López, A. Z. (2021). Medición de percepción de la calidad de vida con respecto a la satisfacción con el transporte público en Costa Rica. *Infraestructura Vial*, 23(42), 23-34.  
<https://doi.org/10.15517/iv.v23i42.45135>

Alonso-Romero, G., y Lugo-Morin, D. (2018). El estado del arte de la movilidad del transporte en la vida urbana en ciudades latinoamericanas. *Revista Transporte Y Territorio*, (19), 133-157.  
<https://doi.org/10.34096/rtt.i19.5329>

Andrés, P. C. J., Castañeda, H., Carlos, M. L. J., & Hueth, D. L. (2010). Evaluación de impacto de las fases I y II del sistema de transporte masivo TransMilenio sobre el tiempo total de desplazamiento de los usuarios del transporte público tradicional en Bogotá. Repositorio Institucional Séneca.  
<http://hdl.handle.net/1992/8157>

Asprilla Lara, Y., González Pérez, M. G., Córdova España, M. (2022). Seguridad y control en Buses de Tránsito Rápido: el TransMilenio. Fondo Editorial Institución Universidad de Envigado.  
[https://www.iue.edu.co/?fondo\\_editorial=justicia-digital-avances-y-retrocesos](https://www.iue.edu.co/?fondo_editorial=justicia-digital-avances-y-retrocesos)

Barsallo Alvarado, G. (2021). Movilidad urbana y seguridad personal como factores relacionados con la decisión de abandonar la universidad. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(5), 242-247.

Basnak, P., Giesen, R., & Muñoz-Abogabir, J. C. (2021). Criterios para planificar transporte masivo en ciudades intermedias de Colombia: ¿Cómo complementar y mejorar la política actual? *Revista Ingenio*, 18(1), 1-9. <https://doi.org/10.22463/2011642x.2663>

Bresolin, J. Z., De Lima Dalmolin, G., Vasconcellos, S. J. L., Barlem, E. L. D., Andolhe, R., & De Souza Magnago, T. S. B. (2020). Depressive symptoms among healthcare undergraduate students. *Revista Latino-americana de Enfermagem*, 28. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.3210.3239>

BRT: Modelos exitosos de transporte masivo. (s. f.). Recuperado 26 de marzo de 2024, de <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2013/07/brt-modelos-exitosos-de-transporte-masivo/>

Callejas Pérez, F., Ortega-Andeane, P., Lucio Gómez Maqueo, E., Chías Becerril, L., & Jurado Cárdenas, S. (2023). Estrés por el traslado entre la casa y el trabajo en transporte público. *Revista de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de México*, 12(32), 219-242.

Camargo, J., González, L., Segura, D., Garay, F., & Rincón, N. (2017). Orientación de Pasajeros con Discapacidad Visual dentro del Sistema de Transporte Masivo TransMilenio, mediante Geolocalización Satelital. *Ingeniería (0121-750X)*, 22(2), 109–121.  
<https://doi.org/10.14483/udistrital.jour.reving.2017.2.a08>

Cárdenas-Jaramillo, D. L., & González Pérez, M. G. (2023). Metodología para evaluar injusticias en buses de tránsito rápido: gobernanza en el Transantiago en Chile. *Economía Sociedad Y Territorio*, 23(73), 1047–1075. <https://doi.org/10.22136/est20231926>

Celi Ortega, S. F. (2018). Análisis del comportamiento del transporte público a nivel mundial [Behavioral analysis of public transportation worldwide]. *Revista ESPACIOS*, 39(18), 10. Recuperado de <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25777w/L1LT128S102.pdf>

Chatterjee, K., Chng, S., Clark, B., Davis, A., De Vos, J., Ettema, D., Handy, S., Martin, A., & Reardon, L. (2019). Commuting and wellbeing: a critical overview of the literature with implications for policy and future research. *Transport Reviews*, 40(1), 5-34. <https://doi.org/10.1080/01441647.2019.1649317>

Chavarría-Cerdas, D., Beckford-Flores, H., Ortega-Coto, J., Peña-Brenes, N., Gonzales, J. A., & Alfaro-Mora, R. (2020). Estrés y congestión vial en universitarios costarricenses. *DOAJ (DOAJ: Directory Of Open Access Journals)*. <https://doaj.org/article/ad5227aed62644b790a48a747b680bb4>

Díaz-Osorio, M. S. & Marroquín, J. C. (2016). Las relaciones entre la movilidad urbana y el

Dzib Koh, N., Campos Covarrubia, M., Novelo Alpuche, V., & Pérez Loria, D. (2018). Percepción de Riesgo y Clima de Seguridad en Operadores de Transporte en Mérida, Yucatán. *Acta De Investigación Psicológica*, 6(1), 2277-2285. [https://doi.org/10.1016/S2007-4719\(16\)30049-7](https://doi.org/10.1016/S2007-4719(16)30049-7)

Echavarría Rodríguez, J. E. (2017). Restauración psicológica de los factores detonantes de estrés en la movilidad urbana: caso de estudio: Sistema de Transporte Colectivo Metro. IX Seminario Internacional de Investigación en Urbanismo, Barcelona-Bogotá, Junio 2017. Text en actes de congrés presented at the IX Seminario Internacional de Investigación en Urbanismo, Barcelona-Bogotá, Junio 2017, Barcelona: Departament d'Urbanisme i Ordenació del Territori. Universitat Politècnica de Catalunya. doi:10.5821/siiu.6427

Empresa de Transporte del Tercer Milenio - TransMilenio S.A. (2023). Desarrollo y Gestión de la Seguridad en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá. Bogotá, Colombia. espacio público. *TransMilenio en Bogotá. Revista de Arquitectura*, 18(1), 126-139. doi:

Evans, G. W., Wener, R. E., & Phillips, D. (2002). The Morning Rush Hour: Predictability and Commuter Stress. *Environment and Behavior*, 34(4), 521-530. <https://doi.org/10.1177/00116502034004007>

Fonseca Fuentes, B. M., Miranda Ovalle, J. P., & Urrego Betancourt, Y. (2021). Movilidad, transporte y bienestar psicológico en estudiantes universitarios. Recuperado de <http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/11078>

Forero, D. (2023, 14 diciembre). ¡Tenga cuidado! Así están robando en época de Navidad, ‘no de papaya’. Canal 1. <https://canal1.com.co/programas/sin-carreta/tenga-cuidado-asi-estan-robando-en-epoca-de-navidad-no-de-papaya/>

Galindres Guancha, D.A.; Soto Mejía, J.A.; (2020). Modelo de asignación de demanda de pasajeros en un sistema de buses de tránsito rápido considerando la congestión del sistema y la percepción de comodidad del pasajero. *Revista EIA*, 17(34), Julio-Diciembre, Reia34005. <https://doi.org/10.24050/reia.v17i34.1250>

García, N. (2017). Estación de bienestar para transportadores públicos “el espacio como generador de la salud mental”. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12010/2811>.

Gobind, J. (2018). Transport anxiety and work performance. SA Journal of Human Resource Management/SA Tydskrif vir Menslikehulpbronnbestuur, 16( 0), a943. <https://doi.org/10.4102/sajhrm.v16i0.943>

González Huertas, A. D. (2011). Problema de diseño de rutas para un sistema de buses de tránsito rápido mediante una aproximación heurística.

González Quiñones, F., Contreras, C. P., & Jurado Rodríguez, C. R. (2018). Vulnerabilidad en el transporte público: análisis cuantitativo de percepciones sobre movilidad segura. Revista De Urbanismo, (39), 1–14. <https://doi.org/10.5354/0717-5051.2018.49399>

González, B. Z., Narváez, Y. V., Cárdenas, F. P., Ramos, L. R., Aranda, Ó. M., Sierra, V. P., & Martínez, J. I. V. (2019). Exposición al ruido por tráfico vehicular y su impacto sobre la calidad del sueño y el rendimiento en habitantes de zonas urbanas. Estudios Demográficos y Urbanos, 34(3), 601-629. <https://doi.org/10.24201/edu.v34i3.1743>

González, Q. (2013). El ruido del tráfico vehicular y sus efectos en el entorno urbano y la salud humana. Instname:Universidad Pontificia Bolivariana, 7(1), 93-99. <https://doi.org/10.18566/puente.v7n1.a10>

Herrera Puyana, A. M., Gómez Rodríguez, L. D., & García Fonseca, M. F. (2017). La crisis de TransMilenio: la disputa por lo público. Revista Ciudades, Estados y Política, 4(3), 103-118.

Hinojosa Reyes, R. (2017). Infraestructura urbana, factor influyente de la movilidad urbana y por consecuencia impacta en la seguridad vial, y en la salud pública de la ciudad: caso de estudio, zona metropolitana de la ciudad de Toluca. En Hinojosa Reyes, R. (Ed.), Infraestructura urbana (Vol. XI, pp. 124-144). Universidad Autónoma del Estado de México.

Jimenez-Vaca, A. L., Guatibonza-García, V., Mendivil, C. O., Cardona, P. B. G., & Rodríguez-Valencia, Á. (2020). Effect of urban trips on stress and cognitive performance, a study in Bogotá, Colombia. Journal Of Transport & Health, 16, 100822. <https://doi.org/10.1016/j.jth.2020.100822>

Jin, E., Kim, D., & Jin, J. (2022). Commuting time and perceived stress: Evidence from the intra- and inter-city commuting of young workers in Korea. Journal Of Transport Geography, 104, 103436. <https://doi.org/10.1016/j.jtrangeo.2022.103436>

Jirón, P., & Imilán Ojeda, Q. (2018). Movilidad como objeto y enfoque en los estudios urbanos: Reflexiones desde investigaciones etnográficas en ciudades chilenas. Revista Quid 16(10), 17-36.

Johanna Marcela, B. L., Diana Carolina, R. B., Fabio David, S. C., & Jose Camilo, A. N. (s. f.). Factores de riesgo psicosocial y sus efectos en salud mental en conductores de transporte público: Revisión del alcance 2013-2023 [Universidad del Rosario]. [https://doi.org/10.48713/10336\\_41776](https://doi.org/10.48713/10336_41776)

Jomehpour Chahar Aman, J., & Smith-Colin, J. (2020). Transit Deserts: Equity analysis of public transit accessibility. Journal of Transport Geography, 89, 102869. <https://doi.org/10.1016/j.jtrangeo.2020.102869>

Kash, G. (2019). Always on the defensive : The effects of transit sexual assault on travel behavior and experience in Colombia and Bolivia. *Journal of Transport & Health*, 13, 234-246.

<https://doi.org/10.1016/j.jth.2019.04.004>

Lámbarry, F., Rivas, L. & Trujillo, M. (2013) Desarrollo de una escala de medición de la percepción en la calidad del servicio en los sistemas de autobuses de tránsito rápido a partir del Metrobús de la Ciudad de México. *Innovar*, 23(50), 79-92.

Leon, A. D., Díaz, S., & Márquez, L. (2022). Análisis de la percepción de inseguridad con enfoque de género en la elección del transporte público. Estudio de caso Tunja, Colombia. *EURE*, 49(147), 1-29.

<https://doi.org/10.7764/eure.49.147.02>

Lucas, K., Mattioli, G., Verlinghieri, E., & Guzman, A. (2016). Transport poverty and its adverse social consequences. *Proceedings of the Institution of Civil Engineers - Transport*, 169(6), 353-365.

<https://doi.org/10.1680/jtran.15.00073>

Luna-Cortés, G. (2020). Stress perceived by foreigners that use public transportation in Bogotá (Colombia). *Research In Transportation Economics*, 80, 100811.

<https://doi.org/10.1016/j.retrec.2019.100811>

María, O. J. L. (2019). Ansiedad y factores asociados en conductores de transporte público: revisión de alcance, 2009 – 2019. repository.urosario.edu.co. [https://doi.org/10.48713/10336\\_20342](https://doi.org/10.48713/10336_20342)

Maxwell, D., & Thomas, J. (2023). Land allotment, transportation access, and indigenous maternal mental health. *Journal of Transport & Health*, 33, 101721. <https://doi.org/10.1016/j.jth.2023.101721>

Melo, A. R. S., Jorge, M. A., Monteiro, E. A. B., Barbosa, I. H. A., & Delabrida, Z. N. C. (2023). Efeitos da criminalidade no transporte público para o desempenho acadêmico de estudantes universitários da Grande Aracaju. *Revista de Economia Mackenzie*, 20(2), 247–271. doi:10.5935/1808-2785/rem.v20n2p.247–271

Movilidad urbana y bienestar subjetivo: reflexiones desde la ética. (2020). *SALUD Y BIENESTARCOLECTIVO*, 4(2), 44-52. Recuperado a partir de

<https://revistasaludybienestarcolectivo.com/index.php/resbic/article/view/84>

O’Toole, S., & Christie, N. (2022). Pregnancy and commuting on public transport. *Journal Of Transport & Health*, 24, 101308. <https://doi.org/10.1016/j.jth.2021.101308>

Orozco-Fontalvo, M., Soto, J., Arévalo, A., & Oviedo Trespalcacios, O. (2019). Women’s perceived risk of sexual harassment in a Bus Rapid Transit (BRT) system: The case of Barranquilla, Colombia. *Journal of Transport & Health*, 14, 100598.

<https://doi.org/10.1016/j.jth.2019.10059810.14718/RevArq.2016.18.1.11>

Patricia Lorena Castañeda-Meneses. (2023). Efectos de la movilidad urbana en la salud mental. El caso de Valparaíso Metropolitano, Chile. *Prospectiva*, 36. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i36.12927>

Pereyra, L. P., Gutiérrez, A., & Nerome, M. M. (2018). La inseguridad en el transporte público del Área Metropolitana de Buenos Aires. Experiencias y percepciones de mujeres y varones. *Territorios* (39), 71-95. Doi: <http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/territorios/a.6310>

Pérez Cruz, O. A., & Pinto Pérez, R. (2021). Satisfacción del servicio de transporte público en los estudiantes universitarios. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 12(23). <https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1004>

Pérez, F. C., Andeane, P. O., Gómez-Maqueo, M. E. L., Becerril, L. C., & Cárdenas, S. J. (2023). Escala de respuestas emocionales por estrés al traslado en transporte público. *Acta de Investigación Psicológica*, 13(1), 18-28. <https://doi.org/10.22201/fpsi.20074719e.2023.1.472>

Restrepo Rojas, V., & Vélez González, C. (2019). Problemas de productividad asociados a la movilidad de las personas trabajadoras de Bogotá DC.

Ribeiro, S., Burkhardt, C., Caneppele, S. (2022), Sécurité dans les transports publics: sentiment de sécurité et expériences de victimisation des usagers et usagères, *Series UNILCRIM*, (6) 2022.

Sandoval-Chávez, D. A., Gómez-Salazar, J. C., & González-Macías, C. J. (2023). Revisión sistemática de literatura sobre el uso del transporte público: experiencia, violencia y percepción del miedo a la victimización1. En A. Flores Sánchez, J. L. López Galván, & M. A. Hernández Rivera (Eds.), *Optimización, sustentabilidad y políticas públicas: un enfoque robusto* (pp. 73-91)2. Editorial Centro de Estudios e Investigaciones para el Desarrollo Docente. CENID AC. <https://www.researchgate.net/publication/373769388>

Schönfeld, P., Brailovskaia, J., Bieda, A., Zhang, X. C., & Margraf, J. (2016). The effects of daily stress on positive and negative mental health: Mediation through self-efficacy. *International Journal Of Clinical And Health Psychology*, 16(1), 1-10. <https://doi.org/10.1016/j.ijchp.2015.08.005>

Sha, F., Li, B., Law, Y. W., & Yip, P. S. F. (2019). Associations between commuting and well-being in the context of a compact city with a well-developed public transport system. *Journal Of Transport & Health*, 13, 103-114. <https://doi.org/10.1016/j.jth.2019.03.016>

Soto Villagrán, P. (1). Diferencias de género en la movilidad urbana. Las experiencias de viaje de mujeres en el Metro de la Ciudad de México. *Revista Transporte Y Territorio*, (16), 127-146. <https://doi.org/10.34096/rtt.i16.3606>

Stutzer, A., & Frey, B. S. (2008). Stress that Doesn't Pay: The Commuting Paradox\*. *The Scandinavian Journal Of Economics*, 110(2), 339-366. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9442.2008.00542.x>

Vargas Beltrán, D. D. (2022). Evaluación crítica de los nuevos sistemas de transporte público en la ciudad de La Paz, desde la perspectiva de la planificación, gestión y gobernanza [Ph.D. Thesis, Universitat Politècnica de Catalunya]. En TDX (Tesis Doctorals en Xarxa). <https://www.tdx.cat/handle/10803/689253>

Vega Camacho, O. H., Rivera-Rodríguez, H.-A., & Malaver Rojas, N. (2017). Contrasting between expectations and perceptions of service quality in the public bus transport system in Bogotá. *Revista ESPACIOS*, 38(43), 1-13.

Velásquez, J. (2009) Analysis of factors affecting the demand for TransMilenio BRT in Available at: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-49932009000200008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-49932009000200008) (Accessed: 21 February 2024).

Yang, & Liu, Jingtian & Gan,. (2019). Comprehensive Public Transport Service Accessibility Index—A New Approach Based on Degree Centrality and Gravity Model. Sustainability. 11. 5634. 10.3390/su11205634

Yepez Martinez, V. J. (2016). Análisis del sistema de seguridad implementado en el transporte público de la ciudad de Guayaquil.

## Referencias Periodísticas

Así se Veían las Estaciones de la Línea 9 del Metro Sin Luz. (s. f.). Recuperado 5 de marzo de 2024, de <https://www.nmas.com.mx/foro-tv/programas/paralelo-23/videos/asi-se-veian-estaciones-la-linea-9-metro-sin-luz/>

Avendaño, P. (2024, marzo 6). Video: Mujeres se fueron a los golpes por no dejarse subir a un TransMilenio lleno. El Tiempo. <https://www.eltiempo.com/cultura/gente/video-mujeres-se-fueron-a-los-golpes-por-no-dejarse-subir-a-un-TransMilenio-lleno-3322164>

Bajonero Vásquez, G. (2023, septiembre 26). Video: Pasajero de TransMilenio se pelea con cantante por el ruido del bafle. El Tiempo. <https://www.eltiempo.com/bogota/TransMilenio-pasajero-se-pelea-con-cantante-por-el-ruido-del-bafle-809738>

Barrero, Ó. (2023, 11 diciembre). La aterradora estación de TransMilenio que no tiene ni luz y muchos temen cruzar. Alerta Bogotá. <https://www.alertabogota.com/noticias/local/la-aterradora-estacion-de-TransMilenio-que-no-tiene-ni-luz-y-muchos-temen-cruzar>

Bogotá, R. (2024, 10 marzo). Asesinan a joven en túnel del portal Usme de TransMilenio, agresor fue capturado. ELESPECTADOR.COM. <https://www.elespectador.com/bogota/asesinan-a-joven-en-tunel-del-portal-usme-de-TransMilenio-agresor-fue-capturado/>

Boshell, A. S. (2024, 16 marzo). Colado golpeó a guarda de seguridad de TransMilenio en Portal El Tunal y todo quedó en video. Noticias Caracol. <https://www.noticiascaracol.com/bogota/colado-golpeo-a-guarda-de-seguridad-de-TransMilenio-en-portal-el-tunal-y-todo-queda-en-video-rg10>

Burgos, G. (2024, 8 febrero). Buses de TransMilenio y Sitp sin mantenimiento estarían rodando por Bogotá. Infobae. <https://www.infobae.com/colombia/2024/02/07/buses-de-TransMilenio-y-sitp-sin-mantenimiento-estarian-rodando-por-bogota/>

Cancino, D. (2022, 6 febrero). Paro nacional: crónica de una tortura en TransMilenio. Razón Pública. <https://razonpublica.com/paro-nacional-cronica-una-tortura-TransMilenio/>

Castillo, L. (2023, 26 diciembre). Psicóloga: “Caos en el tránsito es amenaza para la salud mental”. listindiario.com. [https://listindiario.com/la-republica/sector-salud/20231226/psicologa-caos-transito-amenaza-salud-mental\\_788379.html](https://listindiario.com/la-republica/sector-salud/20231226/psicologa-caos-transito-amenaza-salud-mental_788379.html)

CityTv. (2023, 20 diciembre). ‘El Puente de la Muerte’ estaría en la estación Alcalá. CityTv. [https://citytv.eltiempo.com/noticias/seguridad/el-puente-de-la-muerte-estaria-en-la-estacion-alcala\\_66128](https://citytv.eltiempo.com/noticias/seguridad/el-puente-de-la-muerte-estaria-en-la-estacion-alcala_66128)

CityTV. (2023, November 28). Bogotanos Opinan Frente a Los Torniquetes “anticolados” De TransMilenio | Citytv. YouTube. [https://www.youtube.com/watch?v=I9qVV\\_j-cTg](https://www.youtube.com/watch?v=I9qVV_j-cTg)

CityTV. (2024, February 15). Cierre Vial de Por lo Menos 6 meses: La Calzada Rápida de la Av. calle 100 Con Autonorte | Citytv. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=0uNyfDJnYls>

Cortés Pérez, P. (2013, 7 febrero). Congestionamiento vial genera estrés psicosocial – DGCU. <https://www.uv.mx/noticias/2013/02/07/congestionamiento-vial-genera-estres-psicosocial/#:~:text=El%20problema%20vial%20que%20caracteriza,asegur%C3%B3%20Juan%20Francisco%20Rodr%C3%ADguez%20Landa%2C>

Díaz, G. (2023, 7 noviembre). Acoso en TransMilenio: el pan de cada día para las mujeres en Bogotá. 360 Radio: Noticias de Medellín, Antioquia y Colombia. <https://360radio.com.co/acoso-TransMilenio-pan-de-cada-dia-mujeres-bogota/113447/>

El Financiero. (2022, noviembre 8). ¿Viajar en transporte público afecta tu salud? La UNAM te explica. El Financiero. <https://www.elfinanciero.com.mx/salud/2022/11/07/viajar-en-transporte-publico-afecta-tu-salud-la-unam-te-explica/>

EnLavapiés (2021) La Influencia del Transporte En La Salud mental, EnLavapiés. Available at: <https://enlavapiés.com/noticias/transporte-y-salud-mental/#:~:text=El%20impacto%20de%20la%20movilidad%20activa%20en%20la%20salud&text=Varios%20estudios%20indican%20que%20la,los%20niveles%20generales%20de%20estr%C3%A9s.> (Accessed: 22 February 2024).

Eslava, J. (2023, 13 agosto). Bogotá: la congestión será eterna, ¿o no? Razón Pública. <https://razonpublica.com/bogota-la-congestion-sera-eterna-no/>

Espectador, E. (2011, 6 marzo). Bogotá, capital de caos y de estrés. ELESPECTADOR.COM. <https://www.elespectador.com/bogota/bogota-capital-de-caos-y-de-estres-article-255170/>

Frakt, A. (2019, 7 febrero). Atascado y estresado: cómo afecta el tráfico a tu salud. The New York Times. <https://www.nytimes.com/es/2019/02/07/espanol/consecuencias-trafico-salud.html>

García Sierra, J. C. (2023, 27 julio). Intolerancia en TransMilenio: conductor es atacado con arma blanca por hombre atascado. Colombia.com. <https://www.colombia.com/actualidad/nacionales/intolerancia-en-TransMilenio-conductor-es-atacado-con-arma-blanca-por-hombre-atacado-415605>

García, M. (2024, February 22). Cuide más sus pertenencias: Estas son las siete estaciones de TransMilenio más peligrosas. Publimetro Colombia. <https://www.publimetro.co/bogota/2024/02/22/cuide-mas-sus-pertenencias-estas-son-las-siete-estaciones-de-TransMilenio-mas-peligrosas/>

González, F. (2022, febrero 13). Transporte público y estrés: La factura en la salud mental. Corriente Alterna. <https://corrientealterna.unam.mx/podcasts/transporte-publico-y-estres-la-factura-que-cobra-en-salud-mental/>

González, M. (2023, 16 diciembre). Tráfico: así afecta a tu salud física y mental, y esto puedes hacer al respecto. GQ. <https://www.gq.com.mx/articulo/como-afecta-el-trafico-salud-fisica-y-salud-mental-que-hacer-al-respecto>

Isoba, M. C. (2023, 9 agosto). Estrés en el tránsito y relatos salvajes. Telam SE. <https://www.telam.com.ar/notas/202308/636534-seguridad-vial-stress-opinion.html>

Latorre Gil. (2023, julio 28). Pasar mucho tiempo en un trancón puede ocasionar graves enfermedades ¿Cuáles? RCN Radio. <https://www.rcnradio.com/salud/pasar-mucho-tiempo-en-un-trancon-puede-ocasionar-graves-enfermedades-cuales>

Leal, N. (s. f.). Video: Puente sin piso. Recuperado 5 de abril de 2024, de <https://www.tiktok.com/messages?lang=es>

Masmela\_1, D. A. P. (2019, septiembre 23). Trancones pueden aumentar los síntomas depresivos [Text]. Universidad de los Andes - Colombia - Sitio oficial. <https://uniandes.edu.co/es/noticias/salud-y-medicina/trancones-pueden-aumentar-los-sintomas-depresivos>

Medina, P. L. M. (2024, febrero 6). TransMilenio en crisis: Estas son las graves deficiencias en seguridad e infraestructura. infobae. <https://www.infobae.com/colombia/2024/02/06/TransMilenio-en-crisis-personeria-de-bogota-senala-graves-deficiencias-en-seguridad-e-infraestructura/>

Nación, R. (2023, 24 noviembre). Por dificultades en el acceso, filas y vulneración a derechos admiten acción popular contra TransMilenio por los torniquetes anticolidados. Semana.com Últimas Noticias de Colombia y el Mundo. <https://www.semana.com/nacion/bogota/articulo/admiten-accion-popular-contra-TransMilenio-por-los-torniquetes-anticolidados-que-dificultan-el-acceso-a-las-estaciones-y-vulneran-derechos/202318/>

Naranjo, P. P. (2024, marzo 1). La tarifa de TransMilenio en Bogotá podría aumentar: Las razones y cuándo se definiría. infobae. <https://www.infobae.com/colombia/2024/03/01/la-tarifa-de-TransMilenio-en-bogota-podria-aumentar-las-razones-y-cuando-se-definiria/>

Noticias Caracol. (2024, February 7). Habla conductor de bus del SITP que encerró a pasajeros que no habrían pagado el pasaje. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=1j9sZ7Leifl>

Oróstegui, Ó. (2024, febrero 4). TransMilenio, un sistema que se convirtió en un mercado persa | Opinión. El Tiempo. <https://www.eltiempo.com/bogota/TransMilenio-un-sistema-que-se-convirtio-en-un-mercado-persa-851508>

Ortiz, L. (2023, 27 septiembre). Cómo afectan los taponos a tu salud. Diario Libre. <https://www.diariolibre.com/revista/buena-vida/2023/09/27/efectos-de-los-taponos-sobre-la-salud/2473913>

Palomino, S. (2017, 30 enero). El peligro de colarse en el transporte público de Bogotá. El País. [https://elpais.com/elpais/2017/01/30/opinion/1485792090\\_462546.html](https://elpais.com/elpais/2017/01/30/opinion/1485792090_462546.html)

Pardo, D. (2022, 15 septiembre). Por qué Bogotá tiene el peor tráfico de América Latina y en qué se diferencia de otras grandes ciudades. BBC News Mundo. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-62829646>

Personería de Bogotá. (2024, 6 febrero). Fallas en infraestructura, operación, seguridad y cultura ciudadana en TransMilenio, advierte Personería de Bogotá. <https://www.personeriabogota.gov.co/sala-de-prensa/notas-de-prensa/item/1195-fallas-en-infraestructura-operacion-seguridad-y-cultura-ciudadana-en-TransMilenio-advierte-personeria-de-bogota>

Personería de Bogotá. (2023). Personería de Bogotá—Guardianes de tus Derechos—Vigilancia y control en la seguridad de TransMilenio siguen siendo los puntos negros del sistema. Recuperado 17 de febrero de 2024, de <https://www.personeriabogota.gov.co/sala-de-prensa/notas-de-prensa/item/1143-vigilancia-y-control-en-la-seguridad-de-TransMilenio-siguen-siendo-los-puntos-negros-del-sistema>

Perú, R. (2015, 30 diciembre). Más del 30% de choferes de transporte público tiene problemas de salud mental por estrés. Peru21. <https://peru21.pe/lima/30-choferes-transporte-publico-problemas-salud-mental-estres-207510-noticia/#:~:text=Un%20estudio%20peruano%20revel%C3%B3%20que,afecta%20es%20de%20nivel%20medio.>

Policía de TransMilenio refuerza la seguridad para compradores | City Tv Noticias. (s. f.). Recuperado 12 de marzo de 2024, de [https://citytv.eltiempo.com/noticias/seguridad/policia-de-TransMilenio-refuerza-la-seguridad-para-compradores\\_66103](https://citytv.eltiempo.com/noticias/seguridad/policia-de-TransMilenio-refuerza-la-seguridad-para-compradores_66103)

Portafolio. (2019, 16 diciembre). Los trancones pueden causar depresión. Portafolio.co. <https://www.portafolio.co/tendencias/movilidad-y-transporte-los-trancones-pueden-causar-depresion-536533>

Pulido, A. M. P. (2021, 17 enero). La ‘película diaria’ de viajar en TransMilenio. El Tiempo. <https://www.eltiempo.com/bogota/bogota-cronica-de-como-es-un-viaje-en-TransMilenio-560991>

Ramirez, S. (2024, 5 marzo). Hombre le inyectó una sustancia desconocida a joven universitaria en TransMilenio. Publimetro Colombia. <https://www.publimetro.co/bogota/2024/03/05/hombre-le-inyecta-una-sustancia-desconocida-a-joven-universitaria-en-TransMilenio/>

Rangole, I. (2023, enero 29). Esperar el transporte público genera problemas en la salud mental, esto dice un estudio [El sol de tampico]. El Sol de Tampico | Noticias Locales, Policiacas, sobre México, Tamaulipas y el Mundo. <https://www.elsoldetampico.com.mx/doble-via/salud/esperar-el-transporte-publico-genera-problemas-en-la-salud-mental-esto-dice-un-estudio-9541578.html>

RCN Radio (Director). (2022, octubre 16). TransMilenio y sus virales videos. <https://www.youtube.com/watch?v=m9jCt4JfA1E>

Repiso Prieto, O. A. (2023, diciembre 20). La Rolita recibe certificación como promotora del cuidado emocional y salud mental. El Tiempo. <https://www.eltiempo.com/bogota/la-rolita-recibe-certificacion-como-promotora-del-cuidado-emocional-y-salud-mental-837466>

Revista Semana. (2023, November 23). Por dificultades en el acceso, Filas y vulneración a derechos admiten Acción popular contra TransMilenio por los Torniquetes anticolidados. Semana.com Últimas Noticias de

Colombia y el Mundo. <https://www.semana.com/nacion/bogota/articulo/admiten-accion-popular-contra-TransMilenio-por-los-torniquetes-anticolados-que-dificultan-el-acceso-a-las-estaciones-y-vulneran-derechos/202318/>

Rodríguez, P. V. (2024, 16 enero). Revisión de antecedentes y operaciones sorpresa anticolados: esta es la nueva estrategia de seguridad en TransMilenio. Infobae. <https://www.infobae.com/colombia/2024/01/16/esta-es-la-nueva-estrategia-de-seguridad-en-TransMilenio/>

Secretaría de seguridad, convivencia y justicia. (2024, enero 18). Inició el Plan de Seguridad en Estaciones de TransMilenio. <https://scj.gov.co/es/noticias/inici%C3%B3-plan-seguridad-estaciones-TransMilenio>

Sierra, L. V. C. (2019, 29 noviembre). Bogotá: La ciudad en la que los medios nos están llevando al fin. <https://plazacapital.co/ciudadania/4086-transporte-y-salud-mental-en-la-capital>

Sierra, L. V. C. (2019). Bogotá: La ciudad en la que los medios nos están llevando al fin. Recuperado 27 de febrero de 2024, de <https://plazacapital.co/ciudadania/4086-transporte-y-salud-mental-en-la-capital>  
Smartlighting (2024, febrero 23).

Así es el nuevo paisaje visual del Metro de Madrid: Una ventana al futuro marcada por la digitalización. smartlighting. <https://smart-lighting.es/metro-madrid-nuevo-paisaje-visual-digitalizacion/>

Solórzano Cárdenas, S. (2022, agosto 23). El tráfico de Bogotá suma cerca de 94 horas al año y es uno de los peores del mundo. La República. <https://www.larepublica.co/economia/el-trafico-bogotano-le-quita-unas-94-horas-al-ano-y-es-uno-de-los-peores-del-mundo-3430502>

Torres, D. (2023, 17 julio). «Se nos va la vida» entre paradas: el calvario del transporte público. Hoy Digital. <https://hoy.com.do/se-nos-va-la-vida-entre-paradas-el-calvario-del-transporte-publico/>

Transporte, M. de. (2023, septiembre). Movilidad saludable. Ministerio de Transporte. Recuperado 22 de febrero de 2024, de <https://especiales.mintransporte.gov.co/SemanaMovilidadCO/movilidad-saludable.php>

Unam, F., & Unam, F. (2022, 11 noviembre). Transporte público: causante de estrés y ansiedad | Fundación UNAM. Fundación UNAM. <https://www.fundacionunam.org.mx/unam-al-dia/transporte-publico-causante-de-estres-y-ansiedad/>

Vanguardia, L. (2023, 27 noviembre). ¿Coche o transporte público?: este es el medio que más estresa a los españoles para ir al trabajo. La Vanguardia. <https://www.lavanguardia.com/motor/movilidad/20231127/9403260/coche-transporte-publico-medio-mas-estresa-espanoles-trabajo-tsc.html>

Wise, B. (2017) Who are the transportation disadvantaged?, resilience. Available at: <https://www.resilience.org/stories/2017-07-20/who-are-the-transportation-disadvantaged/> (Accessed: 12 February 2024).

Xu, X. (2023, diciembre 5). París tendrá una nueva red de metro. Y será inmensa. CNN. <https://cnnespanol.cnn.com/2023/12/05/paris-nueva-red-metro-inmensa-trax/>