



Programa de bienestar en teletrabajadores de la Universidad del Rosario

Autores

Beltrán Leandro Angela Bibiana, Calderón Venegas Jéssica
Andrea, Prada Sánchez Iván Eduardo

**Especialización Gestión Humana
Escuela de Administración**

**18 de mayo
Bogotá. Colombia
2024**

Declaratoria de la **exoneración**

“Declaramos que la responsabilidad intelectual del presente trabajo es exclusivamente de sus autores. La Universidad del Rosario no se hace responsable de contenidos, opiniones o ideologías expresadas total o parcialmente en él”. Beltrán Leandro Angela Bibiana, Calderón Venegas Jéssica Andrea, Prada Sánchez Iván Eduardo/ 18 de mayo de 2024.



Declaratoria **autonomía**

Declaramos bajo gravedad de juramento, que hemos escrito el presente proyecto integrador de especialización por nuestra propia cuenta, y que por lo tanto, su contenido es original. Declaramos que hemos indicado clara y precisamente todas las fuentes directas e indirectas de información, y que este proyecto integrador de especialización no ha sido entregado a ninguna otra institución con fines de calificación o publicación”. Beltrán Leandro Angela Bibiana, Calderón Venegas Jéssica Andrea, Prada Sánchez Iván Eduardo/ 18 de mayo de 2024.

Equipo de trabajo



Iván Prada

**Profesional
SST de la
Universidad
del Rosario**



Jéssica
Calderón

**Profesional
consultorio
jurídico
Universidad del
Rosario**



Ángela
Beltrán

**Profesional
SST de la
Universidad
del Rosario**

Descripción de la **empresa**



Universidad del
Rosario

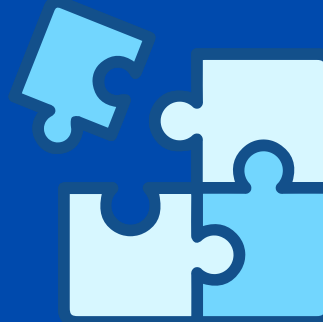
**Institución de Educación
Superior**

Excelencia Educativa
Investigación
Innovación

1653



Nuestra **misión y visión**



Misión

Impartir una sólida **formación ética, humanística y científica** que, unida a la **investigación** y a una **idónea y exigente docencia**, permita a esta comunidad educativa **formar integralmente personas insignes y actuar en beneficio de la sociedad**, con un máximo sentido de responsabilidad.

Promueve experiencias generadoras de conocimiento para todos los miembros de su comunidad.

Forma líderes con compromiso social y vocación humanista

Transformadora de ideas en innovaciones al servicio del bien común.

Reconocimiento global

SER UNA UNIVERSIDAD

Sostenible

Referente nacional

Compromiso con la construcción de país en conjunto con las regiones.

Referente en Colombia y América latina por su oferta académica e investigación de excelencia

Objetivo **general**

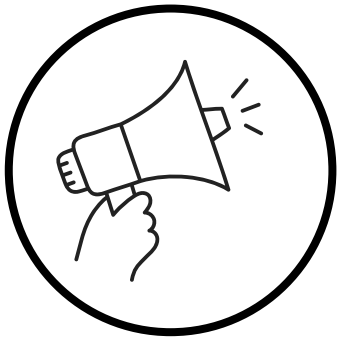
Diseñar un plan de bienestar específico que incluya programas, recursos y actividades dirigidos a mejorar la salud, el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, la satisfacción de los teletrabajadores que contribuya a la disminución de la rotación y el ausentismo, y luego de su implementación pueda impactar en el ambiente laboral y la productividad.



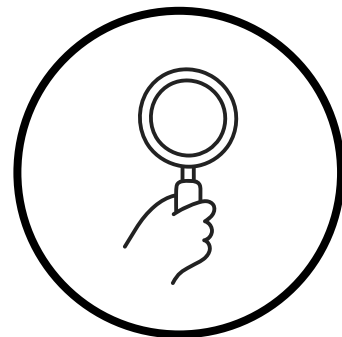
Objetivos **específicos**



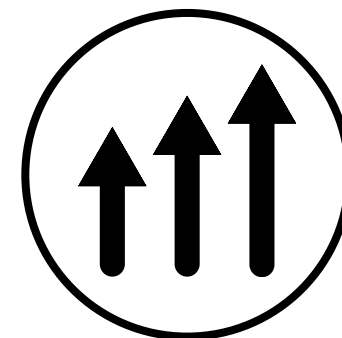
Aplicar y analizar la encuesta de percepción entre los teletrabajadores.



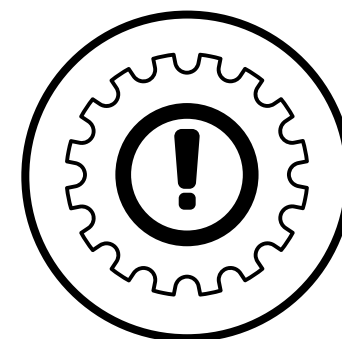
Identificar áreas prioritarias de mejora y las problemáticas más relevantes.



Investigar las mejores prácticas y enfoques de bienestar en teletrabajadores,



Definir indicadores que permitan medir el impacto del programa.



·Diseñar prototipo del programa de bienestar para incentivar la implementación.

Modelo **matricial**

Matriz DOFA



- Talento Humano Experto.
- Autonomía en la gestión del tiempo.

Matriz MEFE



- Atracción y retención.
- Capacidad de adaptación.

Matriz MEFI



- Autonomía en el manejo del tiempo.
- Extensión de la jornada laboral.
- Ausencia de un programa de bienestar integral.

Matriz MIME



- Adaptación a nuevas contingencias.
- Mejorar la comunicación interna.

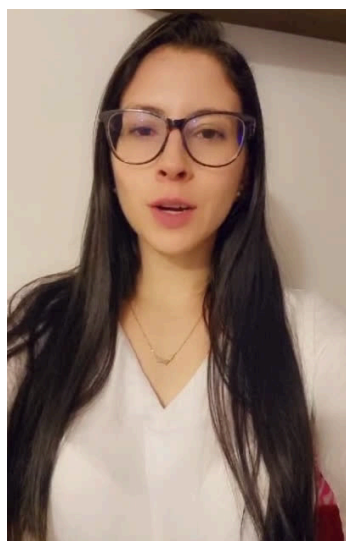
Matriz MPC



- Alto nivel de experiencia.
- Ahorro significativo de costos.



PERCEPCIÓN

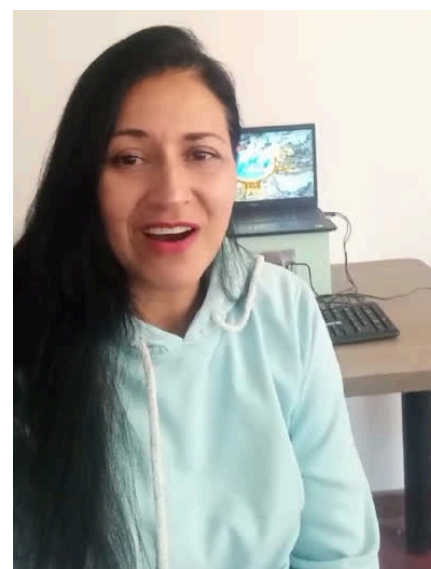


**ACTIVIDADES HABITOS
SALUDABLES**

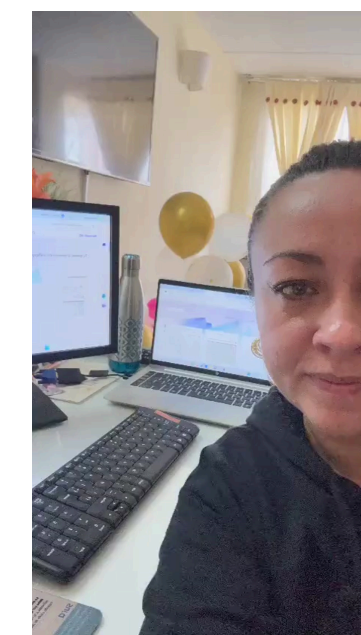
**DISMINUCIÓN DE
RELACIONAMIENTO**



**SALUD MENTAL
AFECTADA**



FLEXIBILIDAD



**CONDICIONES DE
TRABAJO**



Sobre el producto

El programa de bienestar para teletrabajadores está diseñado para apoyar el bienestar físico, mental y emocional de los trabajadores remotos. Incluye iniciativas y recursos destinados a promover un estilo de vida saludable y equilibrado mientras se trabaja desde casa.,



Plan de acción



1 01/02/2024 - 15/02/2024

Crear un plan detallado para el programa de bienestar adaptado a los teletrabajadores.

2 16/02/2024 - 15/03/2024

Desarrollar un plan detallado para el aplicativo de bienestar, definiendo su estructura, funcionalidades y recursos a ofrecer.

3 16/02/2024 - 15/03/2024

Diseñar una interfaz intuitiva y fácil de usar que permita a los teletrabajadores acceder a los recursos de bienestar.



4 01/06/2024 - 30/11/2024

Implementar el diseño del aplicativo, asegurando la correcta integración de todas las funcionalidades planificadas y la accesibilidad de los recursos de bienestar.

5 01/12/2024 - 15/12/2024

Aplicar encuestas para recopilar feedback de los usuarios, analizar comentarios y sugerencias, y realizar actualizaciones periódicas.

Análisis presupuestal y ROI

| Diseño del aplicativo | Costo de operación anual del programa | Total inversión |
|-----------------------|---------------------------------------|-----------------|
| \$ 15.000.000 | \$123.399.984 | \$ 138.399.984 |

Índice de incapacidades **0,5%**

\$ 73.615.053

0,2%

\$ 29.446.021

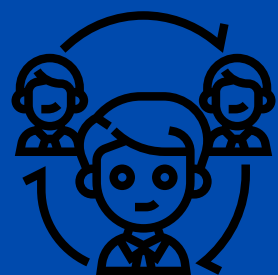
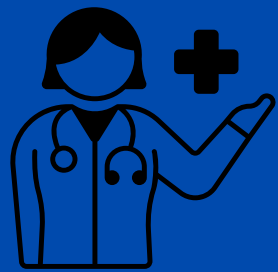
Índice de rotación **16%**

\$ 98.769.969

7%

\$ 43.211.862

ROI



Conclusiones

La carencia de programas estructurados para promover el bienestar físico y mental fue identificada como una debilidad. El diseño de un aplicativo que brinde acceso a una variedad de recursos de bienestar adaptados a los horarios y necesidades individuales de los teletrabajadores mejorará significativamente su acceso a estos recursos, potenciando así su bienestar.

El acceso limitado a opciones flexibles de bienestar para adaptarse a las diferentes necesidades y horarios de los teletrabajadores planteó un desafío. Al ofrecer opciones flexibles de bienestar a través del aplicativo diseñado, se brindará a los teletrabajadores la oportunidad de personalizar su experiencia y acceder a los recursos en cualquier momento y desde cualquier lugar, mejorando así su satisfacción y compromiso.

Referencias

- Acrip, F. C. (10 de abril de 2023). La Gran Noticia. Obtenido de <https://www.lagrannoticia.com/2023/04/10/investigacion-de-acrip-mas-del-80-de-las-empresas-sigue-implementando-el-trabajo-remoto/>
- OIT. (2011). Organización Internacional del Trabajo. Obtenido de https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_166396/lang-es/index.htm
- OIT. (07 de 06 de 2021). Organización Internacional del Trabajo. Obtenido de https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_811302/lang-es/index.htm