

ESTRUCTURACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA LAS VIVIENDAS CAMPESTRES DE LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO – META.



Autores

Adriana Carolina Rivera Rincón

Irma Carolina Pinzón Guzmán

German Fernando Villalba Clavijo

Especialización en Gerencia de Proyectos de
Construcción e Infraestructura.

Escuela de Administración

Septiembre 2024

Villavicencio, Colombia

“Declaramos bajo gravedad de juramento, que hemos escrito el presente proyecto integrador de especialización por nuestra propia cuenta y que, por lo tanto, su contenido es original. Declaramos que hemos indicado clara y precisamente todas las fuentes directas e indirectas de información, y que este proyecto integrador de especialización no ha sido entregado a ninguna otra institución con fines de calificación o publicación”.

Adriana Carolina Rivera Rincón, Irma Carolina Pinzón Guzmán, German Fernando Villalba Clavijo – 20 de septiembre del 2024.

Declaración de exoneración de responsabilidad " Declaramos que la responsabilidad intelectual del presente trabajo es exclusivamente de sus autores. La Universidad del Rosario no se hace responsable de contenidos, opiniones o ideologías expresadas total o parcialmente en él".

Adriana Carolina Rivera Rincón, Irma Carolina Pinzón Guzmán, German Fernando Villalba Clavijo – 20 de septiembre del 2024.

ESTRUCTURACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA LAS VIVIENDAS CAMPESTRES DE LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO – META.



INTRODUCCIÓN

Villavicencio es una ciudad en constante crecimiento, rodeada de un entorno natural privilegiado que la convierte en un destino atractivo para quienes buscan la tranquilidad de la vida campestre. En este contexto, las viviendas campestres han emergido como una opción popular, impulsando la necesidad de servicios complementarios que aseguren una calidad de vida adecuada para sus habitantes.

El presente Proyecto se realiza con el ánimo de satisfacer un mercado en desatención con la implementación de un programa de atención preferencial para las viviendas campestres de la ciudad de Villavicencio – Meta.

Proporcionando servicios de mantenimiento a piscinas y jardines, mediante mercado por afiliación, de tal manera que adicional a la satisfacción de su necesidad puede acceder a servicios tales como plomería y reparaciones eléctricas menores, ofreciendo una experiencia de servicio de calidad.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un plan de gestión integral para la prestación eficiente en servicios complementarios en las viviendas campestres de Villavicencio, Meta, garantizando la satisfacción de los residentes, promoviendo el bienestar comunitario y fomentando el desarrollo económico local, mediante la identificación de necesidades, la planificación de recursos y la implementación de estrategias adecuadas.

ALCANCE

Todas las viviendas campestres necesitan contratar personal que se dedique al mantenimiento de piscinas y paisajismo, sumado a reparaciones menores y proyectos a desarrollar a corto y mediano plazo tales como ampliaciones y remodelaciones, así como también proyectos a largo plazo tales como restauraciones, modificaciones estructurales entre otros que ameritan contar con proveedores de servicios capacitados para atender todas las necesidades de ese nicho de mercado.

PRONÓSTICO DE VENTAS

Teniendo en cuenta que la ciudad de Villavicencio viene en constante crecimiento en cuanto a construcción de vivienda campestre, y que este nicho de mercado presenta vacíos en materia de atención en lo que a mantenimientos naturales, preventivos y correctivos se refiere, por tanto, los costos se encuentran calculados durante un periodo de duración de un año, teniendo como datos de entrada un pronóstico de ventas, que, de acuerdo con el estudio de mercado

A continuación, se proyecta un cuadro de pronóstico de ventas proyectados a 5 años desde el momento de lanzamiento:

PRONÓSTICO DE VENTAS					
	Año	Mantenimientos (Und)	Servicios/año	Usuarios (Und)	
	2025	1	4,200	840	70
	2026	2	7,440	1488	124
	2027	3	8,640	1728	144
	2028	4	9,216	1843	154
	2029	5	10,176	2035	170
	TOTAL		39,672		

MERCADO OBJETIVO



ETAPA 5: PROCESO DE EJECUCIÓN



PRESUPUESTO DEL PROYECTO PARA 25 VIVIENDAS CAMPESTRES

ESTRUCTURACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN LAS VIVIENDAS CAMPESTRES DE LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO META	TOTAL
---	-------

DESCRIPCIÓN	VR UNT	CANT	VR TOTAL
PLAN DE ASISTENCIA CAMPESTRE			
MANTENIMIENTO PLOMERIA			
DETECCIÓN DE FUGAS EN TUBERÍAS DE AGUA (HIDRÁULICAS Y/O SANITARIAS).	\$ 24.570,00	3,00	\$ 73.710,00
REPARACIÓN DE FUGAS EN TUBERÍAS DE AGUA	\$ 136.585,30	17,00	\$ 2.321.950,10
SUSTITUCIÓN DE ACCESORIOS DE AGUA POTABLE (PARA LLAVE, MEZCLADOR Y MANGUERA).	\$ 15.670,26	11,00	\$ 172.372,86
LIMPIEZA GENERAL ZONA HUMEDA	\$ 28.000,10	4,00	\$ 112.000,40
LIMPIEZA DE TANQUE SUBTERRANEO O AÉREO	\$ 285.679,00	3,00	\$ 857.037,00
SUSTITUCIÓN DE APARATO SANITARIO (LAVAMANOS O INODORO)	\$ 60.040,66	13,23	\$ 794.118,66
MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE RIESGO (MANO DE OBRA)	\$ 189.612,00	14,00	\$ 2.654.568,00
DESTAPE DE CAJAS DE INSPECCIÓN O CAJAS NEGRAS	\$ 104.348,00	8,00	\$ 834.784,00
REVISIÓN E INSPECCIÓN DE BOMBA PRESURIZADORA	\$ 81.421,34	4,00	\$ 325.685,36
REVISIÓN E INSPECCIÓN DEL SISTEMA HIDRONEOMÁTICO	\$ 108.339,18	3,00	\$ 325.017,54
REVISIÓN E INSPECCIÓN DE CALENTADOR	\$ 65.950,72	8,00	\$ 527.605,76
SUSTITUCIÓN DE CALENTADOR (MANO DE OBRA)	\$ 121.039,87	4,00	\$ 484.159,48
MANTENIMIENTO DE FILTROS PURIFICADORES DE AGUA	\$ 18.704,25	5,00	\$ 93.521,25

MANTENIMIENTO JARDINERÍA

REFILAR CÉSPED Y PODA CERCA VIVA (LOTE HASTA 2.500	\$ 44.996,00	650,00	\$ 29.247.400,00
MANTENIMIENTO DE PAISAJISMO (SÓLO MANO DE OBRA)	\$ 31.946,00	650,00	\$ 20.764.900,00
DISEÑO DE PAISAJISMO	\$ 160.192,21	0,00	\$ -
IMPLEMENTACIÓN DE PAISAJISMO	\$ 75.757,34	0,00	\$ -
IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE RIEGO	\$ 40.080,04	0,00	\$ -
PODA DE ARBOLES (h=5m)	\$ 152.883,34	0,00	\$ -

MANTENIMIENTO PISCINA

VERIFICACIÓN DE ESTANDARES DE CALIDAD PARA USO DEL AGUA EN PISCINA (INCLUYE: CLORO, PH, TEMPERATURA, ALCALINIDAD, METALES PESADOS)	\$ 289.091,11	0,00	\$ -
MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA DE PISCINA (INCLUYE LAVADO DE ZONAS DURAS, ANTIATRAMPAMIENTO, FILTROS Y PREFILTROS)	\$ 31.502,00	1950,00	\$ 61.428.900,00
SUMINISTRO DE QUÍMOS PARA LA CONSERVACION DEL AGUA Y LIMPIEZA DE ZONAS DURA DE LA PISCINA	\$ 68.984,00	0,00	\$ -

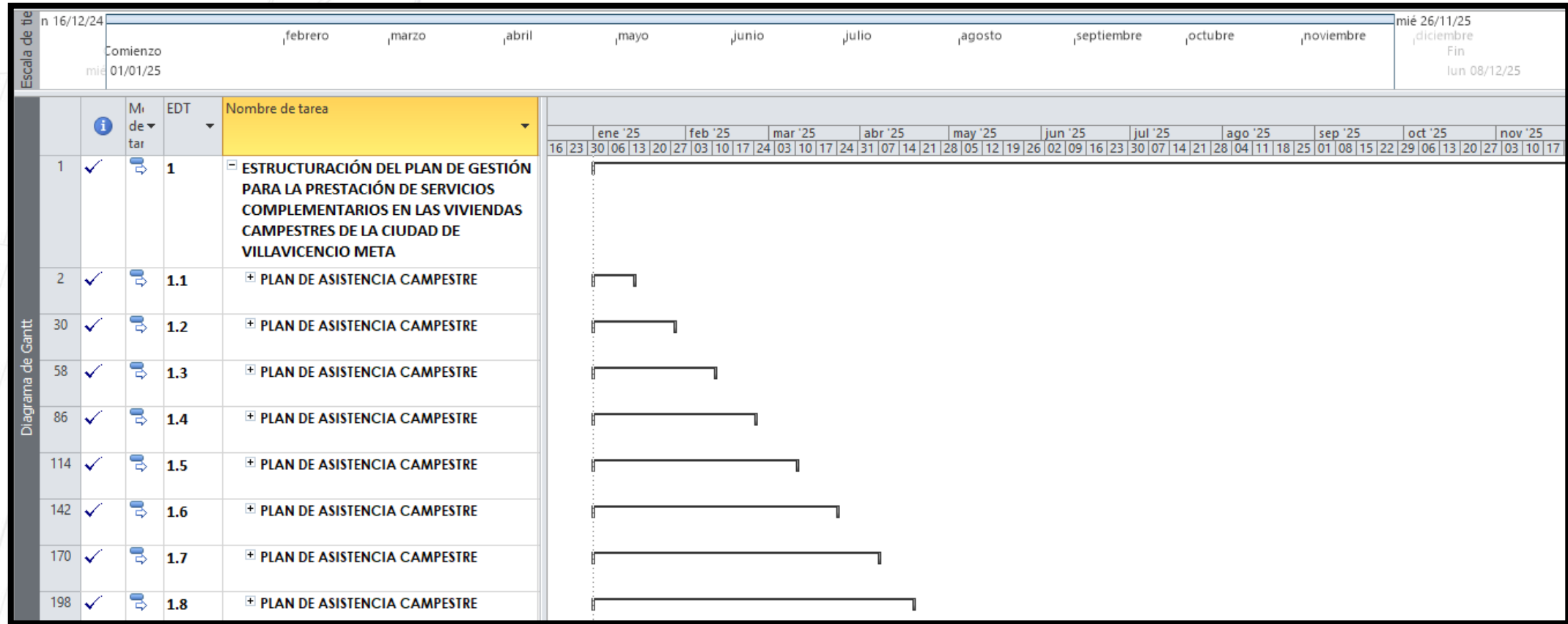
SERVICIO DE PERSONAL

PRESTACIÓN DE SERVICIO POR PERSONA (Exclusivo para armado de muebles, instalación de cortinas y lámparas, toma corrientes e interruptores.)	\$ 49.390,00	50,00	\$ 2.469.500,00
---	--------------	-------	-----------------

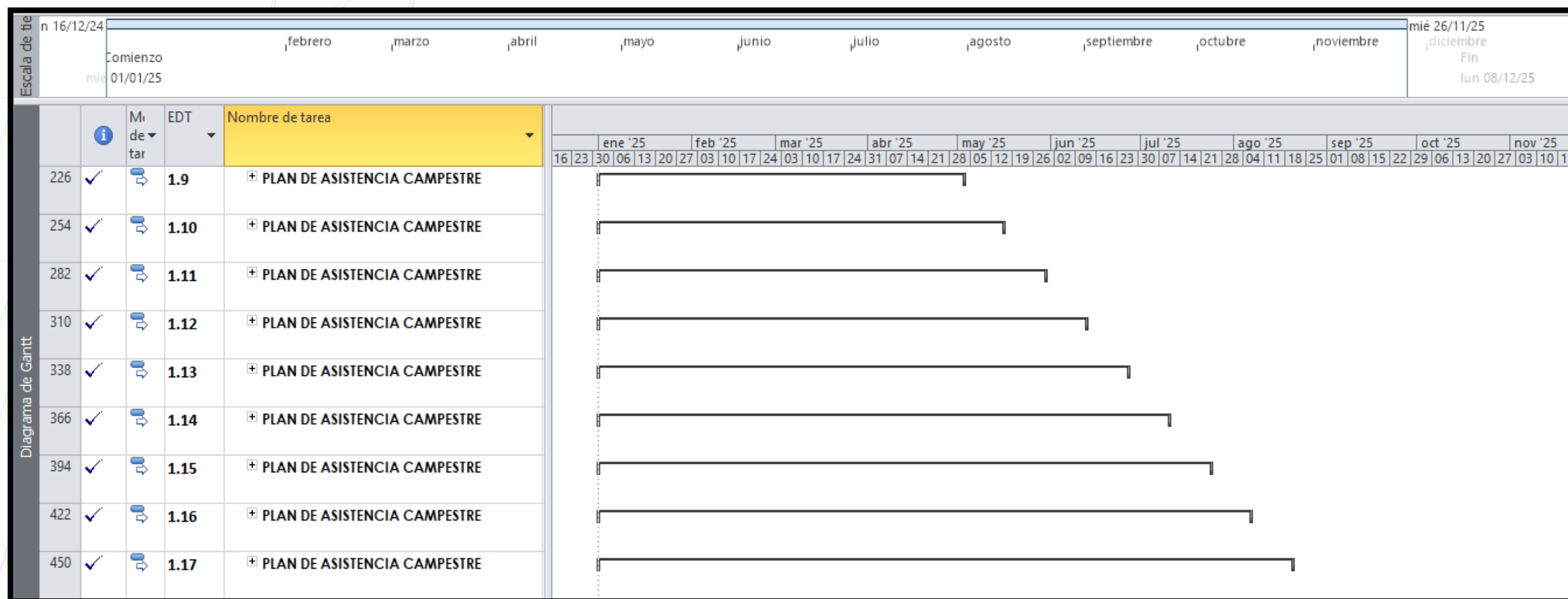
SUBTOTAL	\$ 123.487.230,41
54,40% ADMINISTRACIÓN	\$ 67.178.351,73
0,50% IMPREVISTOS	\$ 617.436,15
15,75% UTILIDAD	\$ 19.447.899,80
TOTAL	\$ 210.730.918,09

ETAPA 5: PROCESO DE EJECUCIÓN

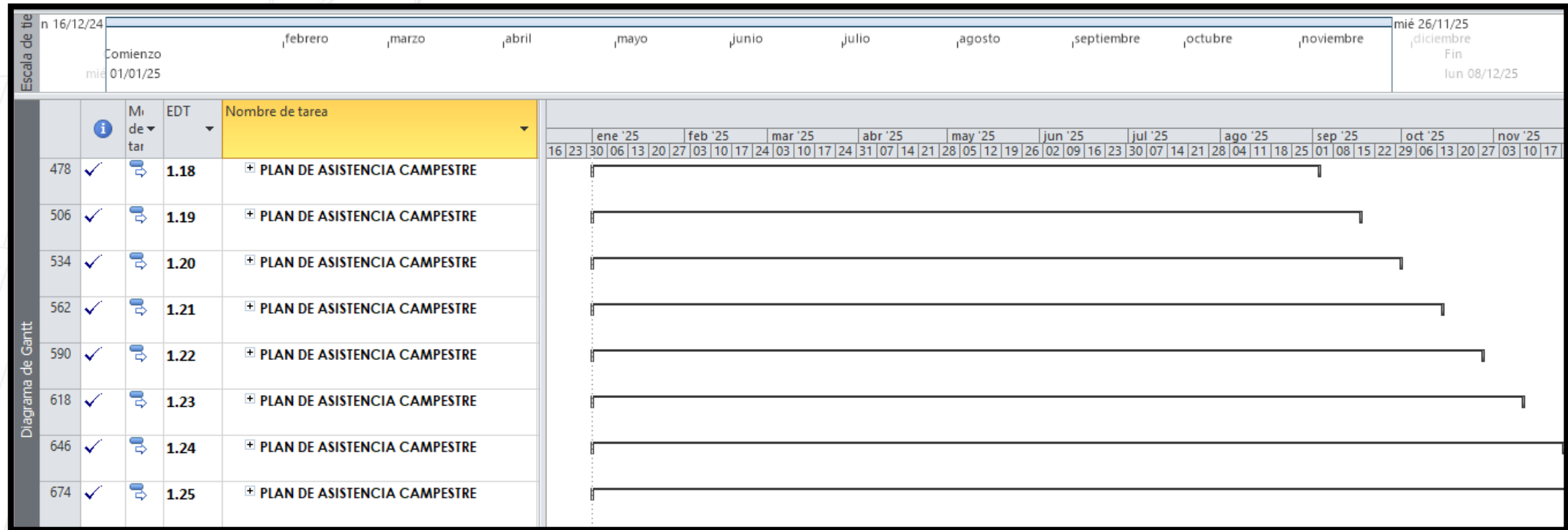
CRONOGRAMA DEL PROYECTO



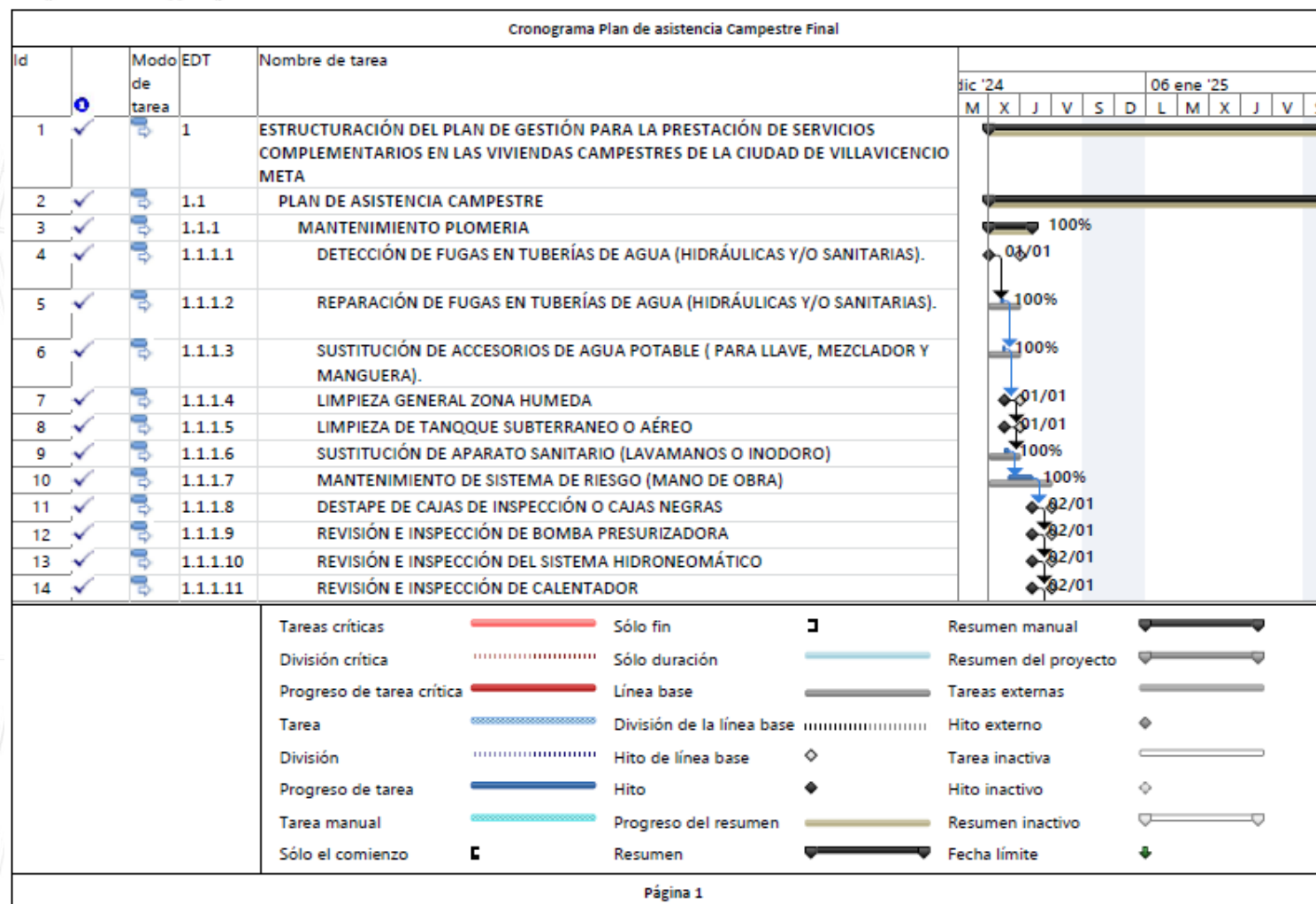
ETAPA 5: PROCESO DE EJECUCIÓN



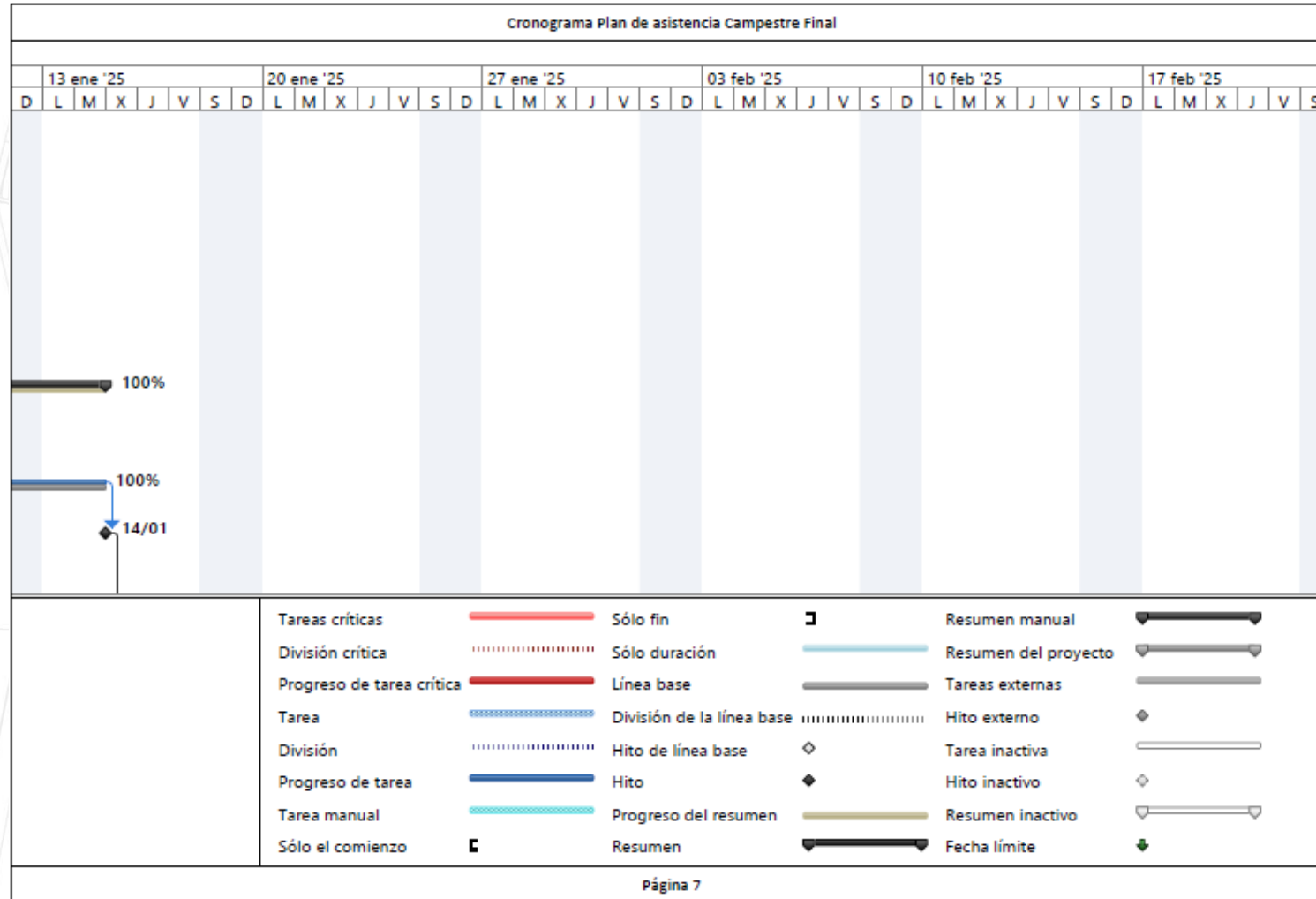
ETAPA 5: PROCESO DE EJECUCIÓN



ETAPA 5: PROCESO DE EJECUCIÓN



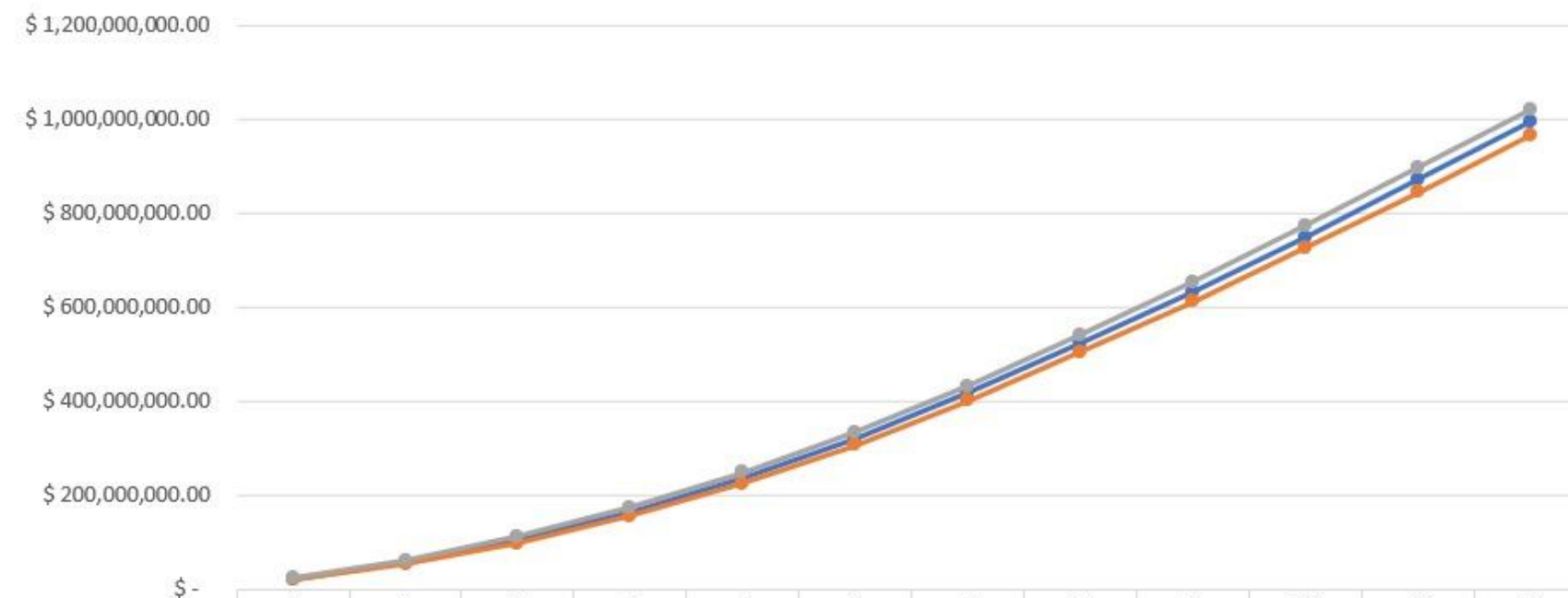
ETAPA 5: PROCESO DE EJECUCIÓN



ETAPA 5: PROCESO DE EJECUCIÓN

VALOR GANADO

GRÁFICA DE VALOR GANADO



VPN: 660,077,892

TIR: 16,14%

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
— PLANEADO	\$ 23,431	\$ 58,835	\$ 106,03	\$ 165,66	\$ 237,65	\$ 321,33	\$ 417,95	\$ 522,97	\$ 633,53	\$ 749,89	\$ 871,29	\$ 994,14
— EJECUTADO	\$ 21,544	\$ 54,715	\$ 99,562	\$ 156,75	\$ 226,30	\$ 307,54	\$ 401,72	\$ 504,30	\$ 612,43	\$ 726,35	\$ 845,31	\$ 965,72
— VALOR GANADO	\$ 25,317	\$ 62,956	\$ 112,50	\$ 174,57	\$ 249,00	\$ 335,11	\$ 434,18	\$ 541,64	\$ 654,64	\$ 773,44	\$ 897,28	\$ 1,022,

— PLANEADO — EJECUTADO — VALOR GANADO


ETAPA 5: PROCESO DE EJECUCIÓN

IRP Y IRC CON CORTE AL 30 DE AGOSTO DEL 2025

Nombre de tarea	Valor planeado: PV (CPTP)	Valor acumulado: VA (CPTP)	AC (CRTR)	VP	VC	CEF	CPF	VAF	IRP	IRC
ESTRUCTURACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN LAS VIVIENDAS CAMPESTRES DE LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO META	\$ 101,004,354.21	\$ 97,313,219.04	\$ 99,002,741.89	-\$ 1,135.16	1,689,522.85	120,863,427.60	\$ 118,800,843.09	-\$ 2,062,584.52	0.96	0.98
▷ V - 1	\$ 4,982,835.96	\$ 4,982,835.96	\$ 4,982,835.96	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 4,958,335.96	\$ 4,958,335.96	\$ 0.00	1	1
▷ V - 2	\$ 5,085,171.32	\$ 4,948,586.02	\$ 4,948,586.02	\$ 6,585.30	\$ 0.00	\$ 5,085,171.32	\$ 5,085,171.32	\$ 0.00	0.97	1
▷ V - 3	\$ 4,913,157.15	\$ 4,913,157.15	\$ 4,913,157.15	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 4,913,157.15	\$ 4,913,157.15	\$ 0.00	1	1
▷ V - 4	\$ 4,942,232.59	\$ 4,942,232.59	\$ 4,942,232.59	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 4,942,232.59	\$ 4,942,232.59	\$ 0.00	1	1
▷ V - 5	\$ 5,036,936.51	\$ 4,955,515.17	\$ 4,955,515.17	\$ 1,421.34	\$ 0.00	\$ 5,036,936.51	\$ 5,036,936.51	\$ 0.00	0.98	1
▷ V - 6	\$ 4,901,598.02	\$ 4,901,598.02	\$ 4,901,598.02	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 4,901,598.02	\$ 4,901,598.02	\$ 0.00	1	1
▷ V - 7	\$ 5,014,526.74	\$ 4,948,576.02	\$ 4,948,576.02	\$ 5,950.72	\$ 0.00	\$ 5,014,526.74	\$ 5,014,526.74	\$ 0.00	0.99	1
▷ V - 8	\$ 4,948,576.02	\$ 4,948,576.02	\$ 4,948,576.02	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 4,948,576.02	\$ 4,948,576.02	\$ 0.00	1	1
▷ V - 9	\$ 4,923,727.98	\$ 4,923,727.98	\$ 4,923,727.98	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 4,923,727.98	\$ 4,923,727.98	\$ 0.00	1	1
▷ V - 10	\$ 3,944,802.91	\$ 3,944,802.91	\$ 3,944,802.91	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 3,944,802.91	\$ 3,944,802.91	\$ 0.00	1	1
▷ V - 11	\$ 4,916,999.81	\$ 4,916,999.81	\$ 4,916,999.81	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 4,916,999.81	\$ 4,916,999.81	\$ 0.00	1	1
▷ V - 12	\$ 4,820,008.26	\$ 4,820,008.26	\$ 4,942,665.96	\$ 0.00	-\$ 122,657.70	\$ 4,942,665.96	\$ 4,820,008.26	-\$ 122,657.70	1	0.98
▷ V - 13	\$ 4,468,942.92	\$ 4,468,942.92	\$ 4,468,942.92	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 4,468,942.92	\$ 4,468,942.92	\$ 0.00	1	1
▷ V - 14	\$ 4,129,376.00	\$ 4,129,376.00	\$ 4,129,376.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 4,129,376.00	\$ 4,129,376.00	\$ 0.00	1	1
▷ V - 15	\$ 4,941,214.74	\$ 4,941,214.74	\$ 4,941,214.74	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 4,941,214.74	\$ 4,941,214.74	\$ 0.00	1	1
▷ V - 16	\$ 5,608,438.66	\$ 3,947,246.66	\$ 4,777,842.66	\$ 1,192.00	-\$ 830,596.00	\$ 6,788,589.56	\$ 5,608,438.66	-\$ 1,180,150.90	0.7	0.83
▷ V - 17	\$ 4,418,214.60	\$ 4,172,499.00	\$ 4,172,499.00	\$ 5,715.60	\$ 0.00	\$ 4,418,214.60	\$ 4,418,214.60	\$ 0.00	0.94	1
▷ V - 18	\$ 4,063,753.33	\$ 2,728,068.53	\$ 2,728,068.53	\$ 5,684.80	\$ 0.00	\$ 4,693,793.33	\$ 4,693,793.33	\$ 0.00	0.67	1
▷ V - 19	\$ 2,480,903.61	\$ 2,480,903.61	\$ 2,480,903.61	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 4,928,916.49	\$ 4,928,916.49	\$ 0.00	1	1
▷ V - 20	\$ 2,485,509.96	\$ 2,485,509.96	\$ 2,485,509.96	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 4,942,665.96	\$ 4,942,665.96	\$ 0.00	1	1
▷ V - 21	\$ 2,487,576.84	\$ 2,487,576.84	\$ 2,487,576.84	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 4,944,732.84	\$ 4,944,732.84	\$ 0.00	1	1
▷ V - 22	\$ 1,960,822.48	\$ 1,932,822.38	\$ 2,164,410.42	\$ 8,000.10	-\$ 231,588.04	\$ 4,947,334.41	\$ 4,417,978.48	-\$ 529,355.93	0.99	0.89
▷ V - 23	\$ 1,815,049.02	\$ 1,815,049.02	\$ 2,137,890.22	\$ 0.00	-\$ 322,841.20	\$ 5,032,098.43	\$ 4,272,205.02	-\$ 759,893.41	1	0.85
▷ V - 24	\$ 1,927,513.32	\$ 1,790,928.02	\$ 1,790,928.02	\$ 6,585.30	\$ 0.00	\$ 4,384,669.32	\$ 4,384,669.32	\$ 0.00	0.93	1
▷ V - 25	\$ 1,786,465.46	\$ 1,786,465.46	\$ 1,968,305.36	\$ 0.00	-\$ 181,839.90	\$ 4,675,569.20	\$ 4,243,621.46	-\$ 431,947.74	1	0.91

ETAPA 5: PROCESO DE EJECUCIÓN

KICKOFF MEETING

 Universidad del Rosario	KICK OFF MEETING F:012 10/08/2024	 Gadielco S.A.S. Construction, consulting and supplies
---	--------------------------------------	--

PUNTO DE LA AGENDA	DESCRIPCIÓN
1.1 Introducción al Proyecto	presentación general del Proyecto *Estructuración del Plan de Gestión para la Prestación de Servicios Complementarios en las Viviendas Campestres de la Ciudad de Villavicencio - Meta.
1.2 Objetivos del Proyecto	Prestar Servicios Complementarios tales como mantenimientos de piscina, Jardinería en las viviendas campestres de la ciudad de Villavicencio - Meta, estableciendo parametros diferenciadores en materia de servicios plus en Plomería, Armado de Muebles, y Electricidad Menor.
1.3. Metodología de Trabajo	Se establecerá metodología SCRUM SEMANAL, con el ánimo de medir el nivel de aceptación de la prestación del servicio y a su vez el Clima Organizacional con Relacion a las difrentes actividades en ejecución.
4.0 Cronograma General	Revisión del cronograma de actividades y relacionamiento con el área comercial de tal manera que todo el equipo se encuentre en la misma sintonía para llevar a cabo las metas establecidas.
5.0 Gestión de Costos y Presupuesto	Presentación del presupuesto total del proyecto para el primer año de funcionamiento por \$ 210. 730.918 pesos y la proyección de cinco años posteriores, así como la recuperación de la inversión y la utilidad esperada.
7.0 Gestión de Calidad y Sostenibilidad	* Cumplimiento de Standares de la Norma Tecnica ISO 9001
8.0 Plan de Comunicación	* Se establecieron mecanismos de contacto con el Cliente, así como también se establecen mecanismos de calificación por el servicio recibido.
9.0 Revisión de Roles y Responsabilidades	* Asignación de Roles según la Matriz RAM, especificando responsabilidades y roles especificos no solo dentro de la Empresa sino también los involucrados en el desarrollo del proyecto.
10.0 Conclusiones y Lecciones Aprendidas	* Se realiza Cierre en reunión con Stakeholders con resumen de decisiones tomadas durante el desarrollo del proyecto, y la proyección para el año siguiente.

ETAPA 5: PROCESO DE EJECUCIÓN

NUESTRO EQUIPO



Carolina Rivera



Fabio Aranda



Yimmi Torres



Fernando
Villalba Clavijo



Carolina Pinzón
Guzmán



Viviana Gonzalès

ETAPA 5: PROCESO DE EJECUCIÓN

ROLES

■ GERENTE ADMINISTRATIVO

- Aprobación de actividades de obra civil a ejecutar.
- Aprobación de presupuestos de obra civil.
- Aprobación de diseños arquitectónicos y técnicos.
- Supervisión del equipo de trabajo.

■ DIRECTOR DE PROYECTOS

- Diseño y presentación de obras civiles a ejecutar.
- Elaboración y revisión de presupuesto de obra civil.
- Planeación de actividades de obra civil.
- Supervisión general de residencia de obra de actividades en ejecución.
- Seguimiento y control de actividades de obra hasta entrega a satisfacción.

ETAPA 5: PROCESO DE EJECUCIÓN

ROLES

JEFATURA DE COMPRAS

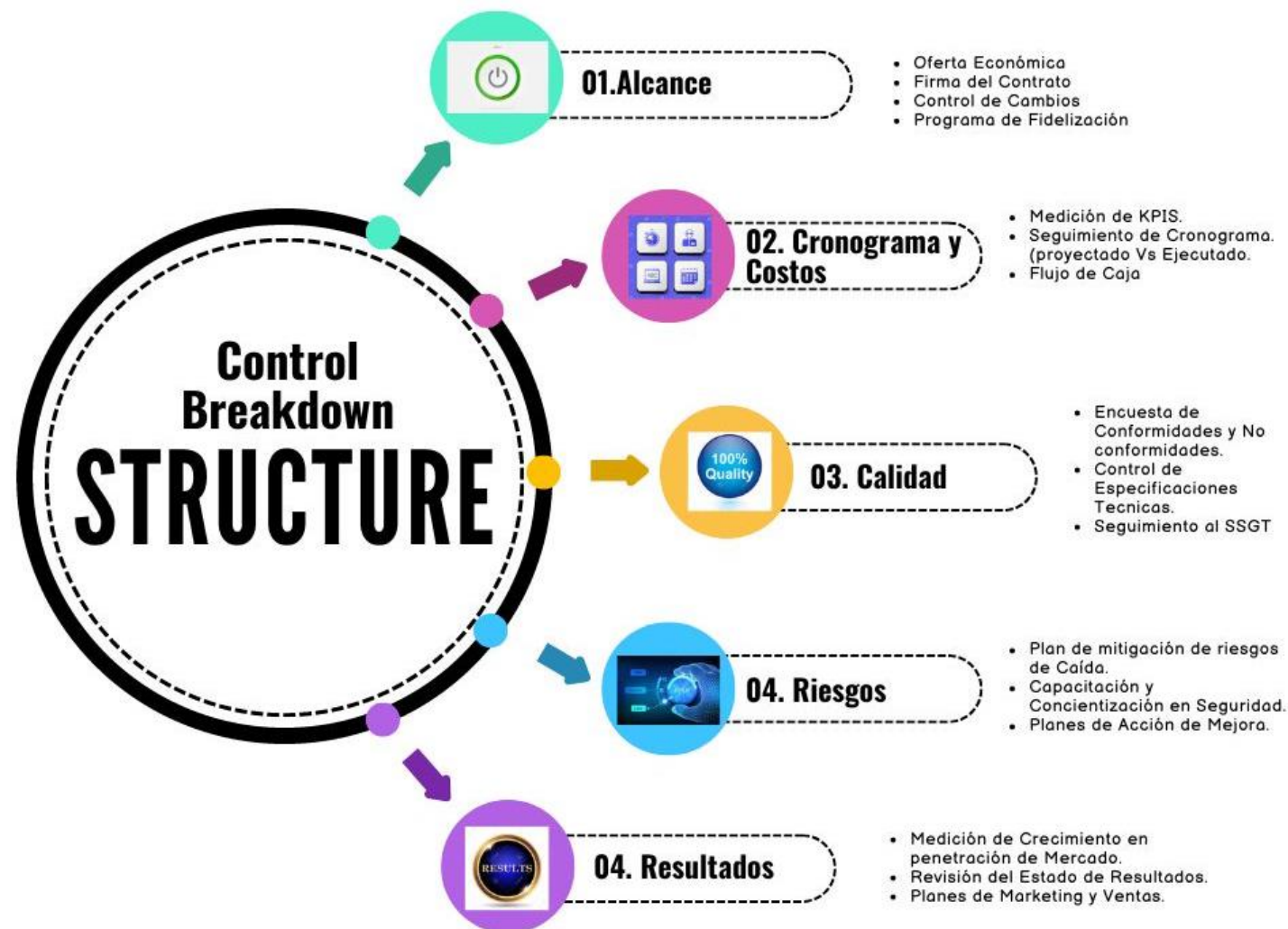
- Búsqueda continua de proveedores.
- Adquirir materiales con calidad adecuada, para los fines requeridos
- Negociar.
- Marcar precios.
- Realizar informe comparativo de los proveedores para la empresa

CONSULTORES EXTERNOS

- Revisión de presupuestos.
- Emisión de concepto de viabilidad técnica y financiera.
- Análisis de costos y presupuestos
- Análisis de diseños técnicos y arquitectónicos

ETAPA 6: PROCESO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

El CBS del proyecto se desglosa en varias actividades donde se refleja la planificación detallada de cada uno definiendo las actividades para la gestión y el seguimiento del proyecto





ETAPA 6: PROCESO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL



Universidad del Rosario

FORMULARIO DE AFILIACIÓN

 **FORMULARIO DE VINCULACIÓN DE CLIENTE PERSONA NATURAL Y/O JURIDICA**
F:010 10/08/2024 

Fecha Diligenciamiento: _____ Tipo Solicitud: _____

EN EL EVENTO EN QUE EL POTENCIAL CLIENTE NO CUENTE CON LA INFORMACIÓN SOLICITADA EN ESTE FORMULARIO, DEBERÁ CONSIDERAR DICHA CIRCUNSTANCIA EN EL ESPACIO DISPONIBLE

CLASE DE VINCULACIÓN: Alocada Subcontratación Proveedor Intermediaria Otro: _____

1. INFORMACIÓN BÁSICA

PRIMER APELLIDO: _____ SEGUNDO APELLIDO: _____ NOMBRES: _____

TIPO DE DOCUMENTO: _____ NÚMERO: _____ FECHA EXPEDICIÓN: _____ LUGAR DE EXPEDICIÓN: _____

FECHA DE NACIMIENTO: _____ LUGAR DE NACIMIENTO: _____ NACIONALIDAD: _____

DIRECCIÓN RESIDENCIAL: _____ CIUDAD: _____ DEPARTAMENTO: _____

EMAIL: _____ TELÉFONO (CASA): _____ CELULAR: _____

ACTIVIDAD PRINCIPAL: _____ CUI: _____ OCCUPACION: _____ CASO: _____

EMPRESA DONDE TRABAJA: _____ DIRECCIÓN OFICINA: _____ TELÉFONO FAX: _____

TIPO DE PRODUCTO Y/O SERVICIO COMERCIALIZADO: (Como cliente o independiente)

INGRESOS MENSUALES (Prest): _____ EGRESOS MENSUALES (Prest): _____

ACTIVOS (Prest): _____ PASIVOS (Prest): _____

PATRIMONIO (Prest): _____ OTROS INGRESOS (Prest): _____

CONCEPTO OTROS INGRESOS MENSUALES (Prest): _____

¿ES LISTA UNA PERSONA PÚBLICAMENTE EXPUESTA? VER DEFINICIÓN EN EL PIE DE PÁGINA SI NO

¿EXISTE UN VINCULO ENTRE LISTA Y UNA PERSONA CONSIDERADA PÚBLICAMENTE EXPUESTA? SI NO

Si la respuesta es afirmativa, Diligencie el Anexo 1 para PEP y Vinculados.
Ver definiciones en el pie de página.

2. DECLARACIÓN DE ORIGEN DE FONDOS / FUENTE

Declara Exponidamente que:

1. Tanto mi actividad, profesión y oficio o la de la esposa/del esposo del mismo legal y los recursos que pasan por posesión de actividades lícitas de las contempladas en el Código Penal Colombiano.
2. La información que he suministrado en la solicitud es veraz, verdadera y completa.
3. Los recursos que se derivan del desarrollo de una actividad o de la prestación de servicios, propios de mi actividad o actividad profesional.
4. Los recursos que pasan por posesión de los siguientes bienes (deberá especificar, oficio, actividad o negocio).

Digite: _____

3. LÍNEA DE NEGOCIO A EQUIBRAR

POOLS & GARDENS SI NO

SEMINARIO DE QUEMOS PARA PISCINA SI NO

SEMINARIO PARA JARDINERÍA SI NO

DISEÑO DE PAVIMENTO SI NO

IMPLEMENTACIÓN DE PAVIMENTO SI NO

DISEÑO Y EJECUCIÓN DE MODELACIÓN SI NO

4. FORMA Y MEDIOS DE PAGO (El pago solo debe pagarse)

MEDIOS DE PAGO

EFFECTIVO SI NO

ANTICIPADO 12 MESES SI NO

ANTICIPADO 3 MESES SI NO

TRANSFERENCIA SI NO

ANTICIPADO 6 MESES SI NO

PAGO MENSUAL SI NO

5. DECLARACIÓN DE VERDAD EN EL ENTENDIDO Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA EMPRESA

Yo, el/los suscriptor/es de este formulario, declaro que he leído y comprendido los términos y condiciones de la política de privacidad de la empresa Gadielco S.A.S. y que he aceptado y acepto cumplir con los términos y condiciones de la política de privacidad de la empresa Gadielco S.A.S. y que he aceptado y acepto cumplir con los términos y condiciones de la política de privacidad de la empresa Gadielco S.A.S. y que he aceptado y acepto cumplir con los términos y condiciones de la política de privacidad de la empresa Gadielco S.A.S.

6. FIRMA Y SELLADO



CONFIRMA CON LA FIRMA DEL CLIENTE Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA EMPRESA. EL CLIENTE DEBE FIRMAR EN TODAS LAS PARTES QUE EL NO DERECHABUYO DE ALGUNO DE LOS CAMPOS SIGNIFICA QUE NO TIENE LA INFORMACIÓN DISPONIBLE O QUE LA MISMA NO SE HA MODIFICADO FRENTE A LA INFORMACIÓN ENTREGADA A LA COMPAÑÍA ANTERIORES, Y FIRMAR EL PRESENTE DOCUMENTO.

FIRMA DE CLIENTE: ROBERTO LUIS RIVERA

ETAPA 6: PROCESO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL



Comunicación con Clientes y Stakeholders

	FORMULARIO DE COMENTARIOS Y EXPERIENCIAS F:011 10/08/2024			
<i>"Nos gustaría ponernos en contacto contigo, cuando tengamos cosas especiales para ti"</i>				
Nombre: _____				
E-Mail: _____				
Fecha: _____				
CUENTANOS TU EXPERIENCIA CON EL SERVICIO				
_____ _____ _____				
¡AYUDANOS A MEJORAR! POR FAVOR CALIFICA NUESTRO SERVICIO.				
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
ATENCION DEL OPERARIO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PRESENTACION PERSONAL DEL OPERARIO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CALIDAD DEL TRABAJO REALIZADO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DISPOSICIÓN DE SERVICIO DEL SUPERVISOR	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



¿Tienes alguna pregunta?

¡Nuestro equipo de servicio al cliente estará encantado de ayudarte!
Dejanos tus datos, pronto te contactaremos

E - MAIL _____

TELEFONO _____

NOMBRE _____

ETAPA 6: PROCESO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

Evidencia seguimiento de actividades



Aspirado de Piscina



Verificación de estándares de
calidad del agua

Limpieza de anti-atrapamiento



ETAPA 6: PROCESO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

Evidencia seguimiento de actividades



Corta de césped

Poda de árboles



Mantenimiento de Paisajismo

ETAPA 6: PROCESO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

EVIDENCIA SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES



11/04/2024 10:54:59 a.m.
Limpieza zona húmeda



Sustitución de aparatos sanitarios (Lavamanos)

Destape de Cañerías



ETAPA 6: PROCESO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

SEGUIMIENTO EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



Uso adecuado de EPP



Capacitación y ejercicios de calentamiento
con el personal operativo

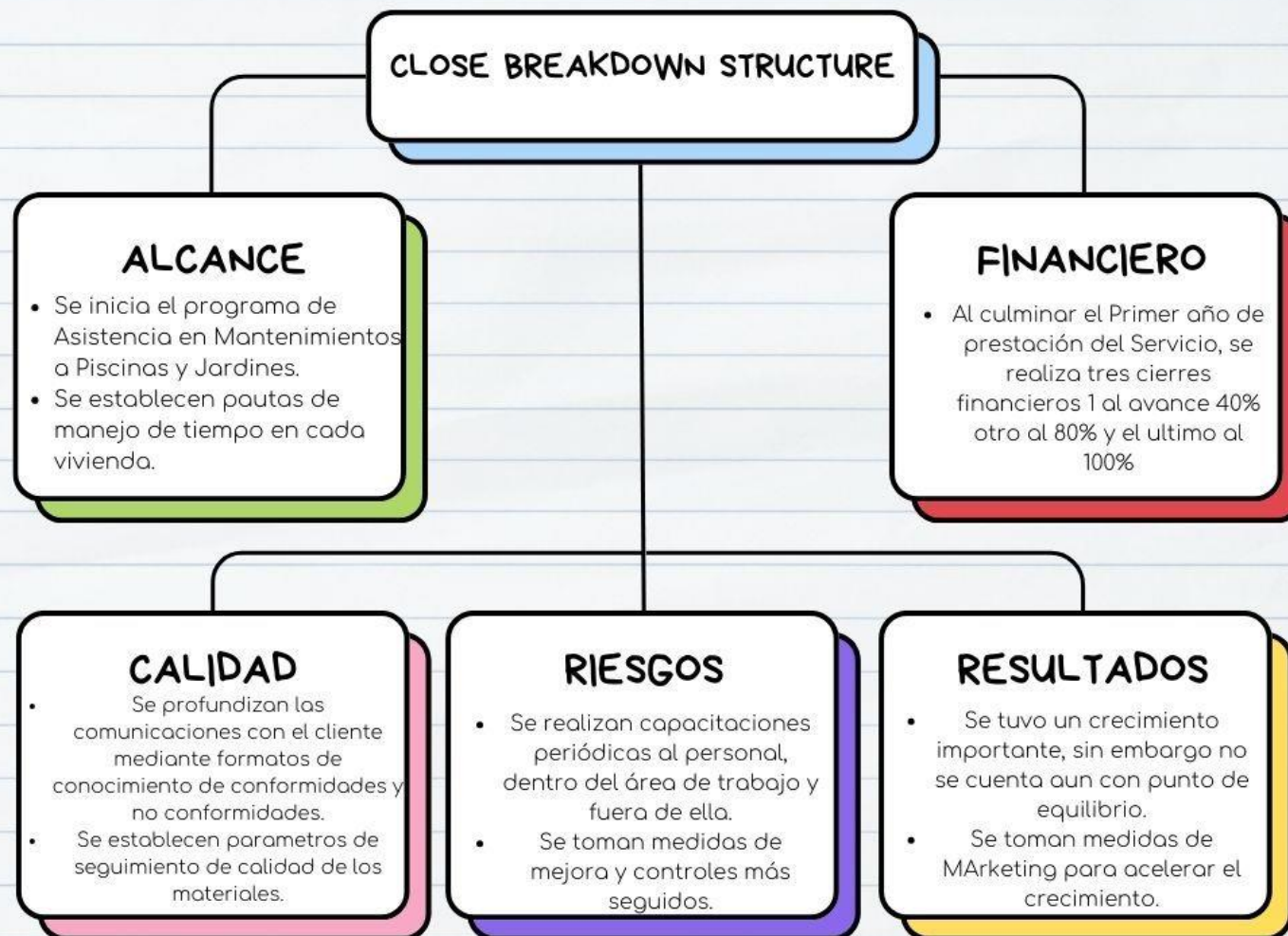
ETAPA 6: PROCESO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL



CONTROL DE CAMBIOS

Durante el desarrollo del primer año del proyecto no se obtienen cambios en su ejecución, por lo tanto, se inicia un proceso de análisis retrospectivo para establecer planes de mejora y control previo al inicio del segundo año del proyecto en el mercado.

ETAPA 7: PROCESO DE CIERRE



ACTAS DE LEGALIZACIÓN Y CIERRE ADMINISTRATIVO



aportes en línea Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE															
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF							
NIT 90079045	8	GADELCO SAS	D - BENEFICIARIO LEY 1429 DE 2010	VILLAVICENCIO	CRA 30 37 61 BARRIO CENTRO	VILLAVICENCIO-META	6650508	SI							
DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION															
Periodo	Clave	Tipo	Fecha	Pago	Banco	Dias Mora	Valor								
2023-04	2023-05	206-4739475	9450670745	2023/05/11	2023/05/05	BANCO DE BOGOTA	0	\$1,321,000							
LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES															
EMPLEADO		NOVEDADES				PENSION		SALUD		CCF		RIESGOS		PARAFISCALES	
No.	Identificación	Nombre	Codigo	Dias	Codigo	Dias	Codigo	Dias	Codigo	Dias	Tarifa	Dias	Exonerado SENA e ICBF		
SUCURSAL: VILLAVICENCIO (3 Afiliados)															
Centro de Trabajo: ADMINISTRATIVO (3 Afiliados)															
Ciudad: VILLAVICENCIO Depto: META (3 Afiliados)															
1	CC	86074385	ARENDA LOPEZ RECTOR FABIO	23030	30	EP5005	30	CCF34	30	14-11	30	0.5323	30	SI	
2	CC	86077389	REINA PELAEZ RUBEN DARIO	23030	30	EP5005	30	CCF34	30	14-11	30	0.5323	30	SI	
3	CC	40340158	HERRERA RINCON ADRIANA CAROLINA	23030	30	EP5005	30	CCF34	30	14-11	30	0.5323	30	SI	
LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES															
EMPLEADO		NOVEDADES				PENSION		SALUD		CCF		RIESGOS		PARAFISCALES	
No.	Identificación	Nombre	Codigo	Dias	Codigo	Dias	Codigo	Dias	Codigo	Dias	Tarifa	Dias	Exonerado SENA e ICBF		
SUCURSAL: GADELCO SAS (4 Afiliados)															
Centro de Trabajo: CLINICA PRIMAVERA (4 Afiliados)															
Ciudad: VILLAVICENCIO Depto: META (4 Afiliados)															
4	CC	1121876408	AREVALO VACCA BRAYAN ANTONIO	23030	30	CCF05	30	CCF34	30	14-11	30	6.9600	30	SI	
5	CC	1002282120	CASTILLO JULIO CESAR	23030	30	EP5002	30	CCF34	30	14-11	30	6.9600	30	SI	
6	CC	1121827310	HERNANDEZ LEISSER ROSERITA	23030	30	EP5017	30	CCF34	30	14-11	30	6.9600	30	SI	
7	CC	1036054762	JEON LARA MICHAEL STEVEN	23030	30	EP5017	30	CCF34	30	14-11	30	6.9600	30	SI	
Total Afiliados (7)															

Planillas de pago de Seguridad Social del personal administrativo

aportes en línea Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE																							
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF															
NIT 90079045	8	GADELCO SAS	D - BENEFICIARIO LEY 1429 DE 2010	VILLAVICENCIO	CRA 30 37 61 BARRIO CENTRO	VILLAVICENCIO-META	6650508	SI															
DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION																							
Periodo	Clave	Planilla	Fecha	Pago	Banco	Dias Mora	Valor																
2023-06	2023-07	45656696	945377929	2023/07/13	2023/07/14	BANCO DE BOGOTA	0	\$2,293,300															
LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES																							
EMPLEADO		PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES					
No.	Identificación	Nombre	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Dias	IBC	Aporte		
Sucursal: VILLAVICENCIO (3 Afiliados)																							
Centro de Trabajo: ADMINISTRATIVO (3 Afiliados)																							
Ciudad: VILLAVICENCIO Depto: META (3 Afiliados)																							
1	CC	102198404	CASTELLANOS TORRES VIVIANA MARCELA	23030	30	\$1,160,000	\$185,600	EP5015	30	\$1,160,000	\$46,400	CCF34	30	\$1,160,000	\$46,400	14-11	30	\$1,160,000	\$6,100	30	\$0	\$0	
2	CC	86077389	REINA PELAEZ RUBEN DARIO	23030	30	\$1,160,000	\$185,600	EP5009	30	\$1,160,000	\$46,400	CCF34	30	\$1,160,000	\$46,400	14-11	30	\$1,160,000	\$6,100	30	\$0	\$0	
3	CC	40340158	HERRERA RINCON ADRIANA CAROLINA	23030	30	\$1,160,000	\$185,600	EP5005	30	\$1,160,000	\$46,400	CCF34	30	\$1,160,000	\$46,400	14-11	30	\$1,160,000	\$6,100	30	\$0	\$0	
EMPLEADO																							
No.	Identificación	Nombre	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Dias	IBC	Aporte		
Sucursal: GADELCO SAS (4 Afiliados)																							
Centro de Trabajo: CLINICA PRIMAVERA (4 Afiliados)																							
Ciudad: VILLAVICENCIO Depto: META (4 Afiliados)																							
4	CC	1121876408	AREVALO VACCA BRAYAN ANTONIO	23030	30	\$1,160,000	\$742,400	EP5005	30	\$1,160,000	\$185,600	CCF34	30	\$1,160,000	\$46,400	14-11	30	\$1,160,000	\$80,800	30	\$0	\$0	
5	CC	1002282120	CASTILLO JULIO CESAR	23030	30	\$1,160,000	\$185,600	CCF05	30	\$1,160,000	\$46,400	CCF34	30	\$1,160,000	\$46,400	14-11	30	\$1,160,000	\$80,800	30	\$0	\$0	
6	CC	1002981203	CASTILLO JULIO CESAR	23030	30	\$1,160,000	\$185,600	EP5002	30	\$1,160,000	\$46,400	CCF34	30	\$1,160,000	\$46,400	14-11	30	\$1,160,000	\$80,800	30	\$0	\$0	
7	CC	1036054762	JEON LARA MICHAEL STEVEN	23030	30	\$1,160,000	\$185,600	EP5015	30	\$1,160,000	\$46,400	CCF34	30	\$1,160,000	\$46,400	14-11	30	\$1,160,000	\$80,800	30	\$0	\$0	
Total Afiliados (7)						\$8,120,000	\$1,299,200					\$8,120,000	\$324,800					\$8,120,000	\$324,800				

ACTAS DE LEGALIZACIÓN Y CIERRE ADMINISTRATIVO



PAZ Y SALVO

Yo Jully Joheth Leonel identificado con C.C. 1.110.519.305 expedida en Ibagué,

declaro que ANGGY NICOLS ACOSTA VELA, se encuentra a PAZ Y SALVO, por todo concepto relacionado con mi cargo Seguridad y salud en el trabajo para las obras ejecutadas para el proyecto: CONSTRUCCION DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA EN DESARROLLO DEL PROGRAMA PARA EL MEJORAMIENTO DE VIVIENDA URBANA Y RURAL ENTRE EL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL — FIP Y LA ALCALDIA DEL MUNICIPIO DE SALDAÑA TOLIMA.

Declaro a su vez haber recibido todo lo correspondiente al pago de salarios, prestaciones sociales y cualquier otro incentivo para la obra y lo establecido en la ley.

Se expide a los 15 del mes de Marzo 2021.

Cordialmente,

Jully Leonel

C.C. 1.110.519.305

Teléfono de contacto: 3174960578.

PAZ Y SALVO

Yo Anggy Nicols Acosta Vela identificado con C.C. 93.415.037 expedida en Ibagué,

declaro que ANGGY NICOLS ACOSTA VELA, se encuentra a PAZ Y SALVO, por todo concepto relacionado con mi cargo Director de Obra para las obras ejecutadas para el proyecto: CONSTRUCCION DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA EN DESARROLLO DEL PROGRAMA PARA EL MEJORAMIENTO DE VIVIENDA URBANA Y RURAL ENTRE EL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL — FIP Y LA ALCALDIA DEL MUNICIPIO DE SALDAÑA TOLIMA.

Declaro a su vez haber recibido todo lo correspondiente al pago de salarios, prestaciones sociales y cualquier otro incentivo para la obra y lo establecido en la ley.

Se expide a los 15 del mes de Marzo 2021.

Cordialmente,

Anggy Nicols Acosta Vela

C.C. 93.415.037

Teléfono de contacto:

ACTAS DE RECIBO A SATISFACCIÓN



Nº y AÑO CONVENIO: 208 FP DE 2017

1. INFORMACIÓN DEL BENEFICIARIO

NOMBRES Y APELLIDOS: GUARDINO ROCAMORA

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 93253256 SEXO: H M

DIRECCIÓN: CARRERA 33 Nº 14 -5F

DEPARTAMENTO: TOLIMA MUNICIPIO: SALCAÑA

COMUNA, DISTRITO, VEREDA: ENRIQUE SAN CARLOS

DIRECCIÓN MUNICIPAL: URBANO RURAL DISPERSO

2. INFORMACIÓN GENERAL

NOMBRE DEL SUPERVISOR ENTIDAD TERRITORIAL: INESON FABIAN ALVAREZ ALBARRA

NOMBRE DEL SUPERVISOR PROPIEDAD SOCIAL: JUAN CARLOS CLAYTON GERRA

NOMBRE DE LA EMPRESA DE INTERVENCIÓN: GADIELCO

NOMBRE DEL IMPLEMENTADOR: CONSORCIO INTERPROFESIONAL

NOMBRE DEL CONTRATISTA: ANDRÉS NICOLÁS ACOSTA VELA

3. INFRAESTRUCTURA FÍSICA

Tipo de Intervención	Reparación In situ	Módulo Independiente
Baño	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cocina	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instalación Área de aprendizaje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Piso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cubierta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cantidad de intervenciones: 2

Se recibe a satisfacción: SI NO

ELIMINACIÓN DE EGRESOS	ANTES	DESPUÉS
Sin área específica adecuada		
Alcantarillado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Letra		
Servicio con conexión a parrillas		
Otros, cuál?		

FUENTE DE AGUA POTABLE	ANTES	DESPUÉS
Acueducto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pozo sin bomba		
Pozo con bomba		
Mano bomba		
Otro		
Piscina		
Cañerías		
Acueducto		
Otros, cuál?		

PSICO	ANTES	DESPUÉS
Nota	<input checked="" type="checkbox"/>	
Reserva		
Generador Público		
Estación Central		<input checked="" type="checkbox"/>
Otros, cuál?		

PAREDES EXTERNAS	ANTES	DESPUÉS
Módulo (Fachada)		
Cuadras u otro vegetal		
Eje		
Techo		
Cubierta / Dependencia		
Con Pavil	<input checked="" type="checkbox"/>	
Otros, cuál?		

4. CONDICIONES DE LA VIVIENDA

SACRAMENTO	ANTES	DESPUÉS
Número de personas promedio por habitación	2	2

VIVIENDA PROGRESIVA: SI NO

Observaciones: (Requeridas para los casos en que se registre)

Se encuentra indagando sobre la satisfacción del beneficiario previo al diligenciamiento de la presente Acta, dado que sólo se aceptará el recibo a satisfacción cuando se registre .

Una vez validada la inspección total de las actividades de Mejoramiento de vivienda, concernientes a cada uno de los componentes de la intervención, se constata que la propuesta de intervención se encuentra ejecutada de acuerdo con el diseño aprobado por el participante, por lo que se da por terminada la intervención y recibida el incentivo a satisfacción del Participante.

COMPROMISO DE SOSTENIBILIDAD

El participante se compromete a destinar el incentivo recibido exclusivamente para el uso de su hogar y declara que se encuentra a satisfacción con la intervención realizada, asumiendo el cuidado y mantenimiento de su vivienda a partir de este momento, luego de haber autorizado en los respectivos formularios correspondientes y haber recibido los resultados de esa sustentabilidad y conservación de las intervenciones.

Cualquier información a la prensa ambiental, en especial la relacionada con los vertimientos*, derivada del uso de los productos de la estación individual de saneamiento** (poco séptico), será responsabilidad exclusiva del participante, salvo excepción al DPS de cualquier responsabilidad asociada.

Firma Beneficiario:

Firma Supervisor Entidad Territorial:

Firma Supervisor Propiedad Social:

Firma del Director de Entidad Territorial Operativa:

Firma del Director de Intervención:

Firma del Director de Interventoría:

Nota: *Resolución 05, Artículo Tercero del Decreto 3930 de 2016 - Vertimiento: Descarga final a un cuerpo de agua, o un alcantarillado o al suelo, de elementos, sustancias o compuestos contenidos en un fluido líquido. **Resolución 15, Artículo Tercero del Decreto 3930 de 2016 - Estaciones Individuales de Saneamiento: Sistema de recolección y tratamiento de aguas residuales implementado en el sitio de origen (Resolución 15, Artículo Tercero del Decreto 3930 de 2016)

ELABORÓ:

Nombre: ANDRÉS NICOLÁS ACOSTA VELA

Firma:

FECHA DE LA VISITA DOMICILIARIA: DIA MES AÑO

REVISADO / VISTO BUENO:

ACTAS DE RECIBO A SATISFACCIÓN

No. de Beneficiario																																																	
N° y AÑO CONVENIO <u>208 FEB DE 2010</u>																																																	
1. INFORMACIÓN DEL BENEFICIARIO																																																	
NOMBRES Y APELLIDOS: <u>MAJY GARCIA OCAMPO</u>																																																	
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: <u>65580417</u>	SEXO: <input type="checkbox"/> H <input checked="" type="checkbox"/> M																																																
DIRECCIÓN: <u>CARRERA 10 # 16 - 94 ESQUINA</u>																																																	
DEPARTAMENTO: <u>TOLIMA</u>	MUNICIPIO: <u>SALDAÑA</u>																																																
CONJUNTA, BARRIO, VEREDA: <u>BARRIO 12 DE OCTUBRE</u>																																																	
CABECERA MUNICIPAL: <input checked="" type="checkbox"/>	CENTRO POBLADO: <input type="checkbox"/>																																																
2. INFORMACIÓN GENERAL																																																	
NOMBRE DEL SUPERVISOR ENTIDAD TERRITORIAL: <u>JHEISON FARIAN ALVAREZ ALDAMA</u>																																																	
NOMBRE DEL SUPERVISOR PROSPERIDAD SOCIAL: <u>JUAN CARLOS CLAVIJO SIERRA</u>																																																	
NOMBRE DE LA EMPRESA DE INTERVENTORA: <u>GAVINCO</u>																																																	
NOMBRE DEL INTERVENTOR: <u>CONSORCIO INTERPROSPERIDAD</u>																																																	
NOMBRE DEL CONTRATISTA: <u>ANGGY NICOLAS ACOSTA VELA</u>																																																	
3. INFRAESTRUCTURA FÍSICA																																																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Tipo de Intervención</th> <th>Mejoramiento Interno</th> <th>Módulo Independiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Baño</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Cocina</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Habitación/ Área de aprendizaje</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Plata</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Cubierta</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Tipo de Intervención	Mejoramiento Interno	Módulo Independiente	Baño	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Cocina	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Habitación/ Área de aprendizaje			Plata			Cubierta			4. CONDICIONES DE LA VIVIENDA <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>FUENTE DE AGUA MEJORADA</th> <th>ANTES</th> <th>DESPUÉS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Acueducto</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Pozo sin bomba</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pozo con bomba</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Agua fluyente</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Riela</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Manantial</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Campanario</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Aljibe</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Otra fuente, ¿Cuál?</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	FUENTE DE AGUA MEJORADA	ANTES	DESPUÉS	Acueducto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Pozo sin bomba			Pozo con bomba			Agua fluyente			Riela			Manantial			Campanario			Aljibe			Otra fuente, ¿Cuál?		
Tipo de Intervención	Mejoramiento Interno	Módulo Independiente																																															
Baño	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																															
Cocina	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																															
Habitación/ Área de aprendizaje																																																	
Plata																																																	
Cubierta																																																	
FUENTE DE AGUA MEJORADA	ANTES	DESPUÉS																																															
Acueducto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																															
Pozo sin bomba																																																	
Pozo con bomba																																																	
Agua fluyente																																																	
Riela																																																	
Manantial																																																	
Campanario																																																	
Aljibe																																																	
Otra fuente, ¿Cuál?																																																	
Cantidad de Intervenciones: <u>2</u>																																																	
Se recibe a satisfacción: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>																																																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>ELIMINACIÓN DE EXCRETAS</th> <th>ANTES</th> <th>DESPUÉS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sin Área específica adecuada</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Abastecido</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Letrina</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sanitario con conexión a pozo séptico</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Otra, ¿Cuál?</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ELIMINACIÓN DE EXCRETAS	ANTES	DESPUÉS	Sin Área específica adecuada			Abastecido	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Letrina			Sanitario con conexión a pozo séptico			Otra, ¿Cuál?			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>POZOS</th> <th>ANTES</th> <th>DESPUÉS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tierra</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Herdilla</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Cerento Pulido</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Dichape Cerámico</td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Otra, ¿Cuál?</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	POZOS	ANTES	DESPUÉS	Tierra			Herdilla			Cerento Pulido	<input checked="" type="checkbox"/>		Dichape Cerámico		<input checked="" type="checkbox"/>	Otra, ¿Cuál?														
ELIMINACIÓN DE EXCRETAS	ANTES	DESPUÉS																																															
Sin Área específica adecuada																																																	
Abastecido	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																															
Letrina																																																	
Sanitario con conexión a pozo séptico																																																	
Otra, ¿Cuál?																																																	
POZOS	ANTES	DESPUÉS																																															
Tierra																																																	
Herdilla																																																	
Cerento Pulido	<input checked="" type="checkbox"/>																																																
Dichape Cerámico		<input checked="" type="checkbox"/>																																															
Otra, ¿Cuál?																																																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>PAREDES EXTERNAS</th> <th>ANTES</th> <th>DESPUÉS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Madera (Tablas)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Gravas u otro vegetal</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Zinc</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tela</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Cartón / Desechos</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sin Pared</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Otra, ¿Cuál?</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	PAREDES EXTERNAS	ANTES	DESPUÉS	Madera (Tablas)			Gravas u otro vegetal			Zinc			Tela			Cartón / Desechos			Sin Pared			Otra, ¿Cuál?			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>HACIENDAMIENTO</th> <th>ANTES</th> <th>DESPUÉS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número de personas promedio por habitación</td> <td><u>2</u></td> <td><u>2</u></td> </tr> </tbody> </table>	HACIENDAMIENTO	ANTES	DESPUÉS	Número de personas promedio por habitación	<u>2</u>	<u>2</u>																		
PAREDES EXTERNAS	ANTES	DESPUÉS																																															
Madera (Tablas)																																																	
Gravas u otro vegetal																																																	
Zinc																																																	
Tela																																																	
Cartón / Desechos																																																	
Sin Pared																																																	
Otra, ¿Cuál?																																																	
HACIENDAMIENTO	ANTES	DESPUÉS																																															
Número de personas promedio por habitación	<u>2</u>	<u>2</u>																																															
VIVIENDA PROGRESIVA: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>																																																	
Detalle:																																																	

Observaciones: (Requeridas para los casos en que se registre ● o ●)

Se recomienda indagar sobre la satisfacción del beneficiario previo al diligenciamiento de la presente Acta, dado que sólo se aceptará el recibo a satisfacción cuando se registre ●

Una vez realizada la inspección total de las actividades de Mejoramiento de vivienda, concernientes a cada uno de los componentes de la intervención, se constató que la propuesta de intervención se encuentra ejecutada de acuerdo con el diseño aprobado por el participante, por lo que se da por terminada la intervención y recibido el incentivo a satisfacción del Participante.

COMPROMISO DE SOSTENIBILIDAD

El participante se compromete a destinar el incentivo recibido exclusivamente para el uso de su hogar y declara que se encuentra a satisfacción con la intervención realizada estando dispuesto a ser responsable de su cuidado y buen uso a partir de este momento, luego de haber participado en las capacitaciones correspondientes y haber recibido los manuales de uso, mantenimiento y conservación de Intervenciones.

Cualquier infracción a la norma ambiental, en especial lo relacionado con los vertimientos*, derivada del no uso o uso inadecuado de la solución individual de saneamiento** (pozo séptico), será responsabilidad exclusiva del participante, quien exonerará el DPS de cualquier responsabilidad al respecto.

Firma del Contratista/ Operador: [Firma]
 No. Matrícula Profesional: 70202101087 TLM

Firma Beneficiario: [Firma]
 No. Cédula: 65580417
 Huella: [Huella]

Firma del Director de Obra - Contratista/ Operador: [Firma]
 Membre del Director de Obra: ANGGY NICOLAS ACOSTA
 No. Matrícula Profesional: 70202101087 TLM

Firma Supervisor Entidad Territorial: [Firma]
 No. Matrícula Profesional: 70202-337152 TLM

Firma del Director de Interventoría: [Firma]
 Membre del Director de Interventoría: [Firma]
 No. Matrícula Profesional: [Firma]

Nota
 *Número 19, Artículo Tercero del Decreto 3930 de 2010 - Vertimiento: Descarga final a un cuerpo de agua, a un alcantarillato o al suelo, de pluviales, efluentes o efluentes combinados en un medio líquido.
 **Número 19, Artículo Tercero del Decreto 3930 de 2010 - Soluciones individuales de saneamiento: Sistemas de recolección y tratamiento de aguas residuales implementadas en el sitio de origen (Número 19, Artículo Tercero del Decreto 3930 de 2010)

OBSERVACIONES

ELABORÓ:

Nombre: ANGGY NICOLAS ACOSTA VELA

Firma: [Firma]
 Matrícula Profesional No. : 70202-101087 TLM

FECHA DE LA VISITA DOMICILIARIA [DD] [MM] [AA]

REVISADO / VISTO BUENO:

ÉXITO Y ERRORES

EXITO

La planeación anticipada del Proyecto, nos ha permitido llegar al mercado con mas y mejores condiciones.

EXITO

La preparación del personal en materia de atención al cliente, nos ha brindado la oportunidad de generar confiabilidad en el mercado.

EXITO

Los precios con los cuales se sale al mercado han sido aceptados con agrado por parte del mercado objetivo.

ERRORES

Tuvimos inconvenientes por combustible, durante los cierres viales por manifestaciones.

ERRORES

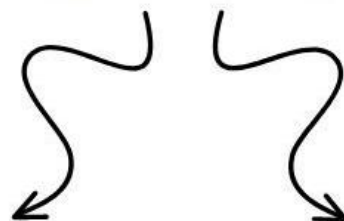
La compra justa de insumos quimicos nos genero retrasos en la atención de clientes con suministro incluido.

ERRORES

Tuvimos errores de comunicación interna, en materia de programación de actividades diarias.



EXITOS Y ERRORES



LECCIONES APRENDIDAS



Proyecto		ESTRUCTURACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN LAS VIVIENDAS CAMPESTRES DE LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO META		
Fecha de Inicio	01/01/2025	Fecha Fin	08/12/2025	
Entidad Ejecutora	GADIELCO SAS			
Lider del Proyecto	Carolina Rivera Rincón			
Financiado del Proyecto	RECURSOS PROPIOS			
Tiempo de Duracion Estimado	12 MESES			
Miembros del equipo	Carolina Rivera Rincón, Carolina Pinzón Guzmán, Fernando Villalba Clavijo			
No	Tema	Fases del Proyecto	Descripcion	Resultados Obtenidos
1	Alcance de Metas	Planeacion	¿Cómo ayudó la planificación en el proceso de alcanzar las metas?	<p>* En términos de alcance del proyecto, se logró especificar mejor que servicio se ofrece al cliente, de tal manera que representa claridad para las partes, sumado a lo anterior, los entregables del proyecto a cada cliente fueron recibidos con éxito y agrado con el servicio recibido.</p> <p>* Se obtuvo una variación de once millones de pesos, que se vieron representados en ahorro durante la ejecucion, y representó mejoras en la capacidad instalada de la empresa, de tal manera que se logra la compra de equipos especializados para determinadas actividades tales como el aspirado automatico de piscinas y sopladoras de hojas.</p>
2	Criterios de Éxito	Ejecucion	¿Se determinaron criterios de éxito ?	<p>* Uno de los criterios de éxito a tener en cuenta es la penetracion constante del mercado que se encuentra en desatencion, en materia de mantenimientos en piscina y jardines. El cual de acuerdo con las cifras muestra que la variable se logra a cabalidad.</p>

LECCIONES APRENDIDAS

3	Comunicación	Ejecucion	¿Se obtuvieron mejoras en la comunicación asertiva con el cliente?	* Una de las actividades vitales para la empresa es mantener en constante evaluación de los servicios entregados al cliente, de tal manera que la confianza y cercanía sea dinamica y establezca nuevas metas para alcanzar.
4	Calidad del Trabajo	Cierre	¿Se realizaron encuestas de Satisfacción?	* Mediante las comunicaciones con el Cliente, a traves de encuestas fisicas y llamadas por call certer hemos podido evidenciar que la experiencia con la Empresa y el servicio entrega cumple con los estandares esperados por el cliente.
5	Gestion de Recursos	Planeacion	¿se logró optimizar el uso de los recursos?	*Mediante negociaciones con nuestros proveedores de productos quimicos y foliares agricolas hemos logrado un ahorro que nos permite ofrecer mejores precios a nuestros clientes.
6	Presupuesto	Planeacion/ Ejecucion	¿El proyecto se desarrollo dentro del presupuesto esperado?	* El Proyecto se ha venido desarrollando dentro los parametros establecidos en el presupuesto esperado, sin embargo se han tenido que realizar ajustes de optimización de tiempos en cada unidad de vivienda la cual nos permita establecer nuevos clientes.

LECCIONES APRENDIDAS

7	Plazos de entrega	Ejecucion / Cliente	¿El proyecto se viene desarrollando dentro de los terminos ofrecidos y aceptados por el cliente?	* Teniendo en cuenta que es un Servicio constante, en terminos generales el tiempo dedicado a cada vivienda ha sido un poco mas largo del esperado toda vez que nos vimos enfrentados a retos de recuperación de jardines y calidad de Agua para los habitantes de algunas viviendas en proceso de atención.
8	Gestion de Riesgos	Planeacion/ Ejecucion	¿Se realizaron las debidas capacitaciones al personal sobre el uso adecuado de EPPS?	* Se realizacion Capacitaciones Quincenales para el manejo y manipulación de Quimicos para Piscinas, Fungicidas y otros que se requieren para el correcto manejo del objeto del contrato de Servicios Complementarios.
9	Relacion con Proveedores	Ejecucion	¿Se cuenta con parametros de calificación de proveedores?	* La empresa implementó modelos de calificación de proveedores, que nos permitió establecer relaciones estables y duraderas en el tiempo, adquiriendo materiales de excelente calidad y buenos precios.

CONCLUSIONES

- El proyecto en desarrollo cuenta con una expectativa de penetración de mercado dentro de los parámetros normales esperados, sin embargo, es necesario implementar estrategias de marketing más agresivas para lograr un crecimiento acelerado, teniendo en cuenta que somos pioneros en la prestación de este tipo de servicios en la región.
- El flujo de caja proyectado se comporta dentro de los parámetros normales en un escenario neutro, aún no se llega a punto de equilibrio por tanto es necesario implementar estrategias que conlleven a la consecución de los resultados esperados.
- El cronograma de trabajo muestra el rendimiento calculado y el presupuesto se comporta de manera óptima, puesto que se han logrado ahorros significativos en la optimización del tiempo en las actividades encomendadas.
- Las relaciones con el Cliente han venido en aumento, toda vez que se implementaron programas de comunicaciones efectivas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Project Management Institute. (2017). Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK®) - Sexta edición. Project Management Institute.

MUCHAS GRACIAS