



SUNNY APP
¡TU ALIADO EN BIENESTAR Y
DESARROLLO!



Ana María Motta Rubiano
Karen Dayana Casares Oliveros
María Fernanda Andrade Mayorca

Especialización en Gestión Humana
Escuela de Administración

24.08.2024

Neiva, Colombia

2024

Declaramos bajo gravedad de juramento, que hemos escrito el presente proyecto integrador de especialización por nuestra propia cuenta, y que, por lo tanto, su contenido es original. Declaramos que hemos indicado clara y precisamente todas las fuentes directas e indirectas de información, y que este proyecto integrador de especialización no ha sido entregado a ninguna otra institución con fines de calificación o publicación.

Ana María Motta Rubiano, Karen Dayana Casares Oliveros y María Fernanda Andrade Mayorca/ 24 de agosto de 2024.

Declaración de exoneración de responsabilidad: “Declaramos que la responsabilidad intelectual del presente trabajo es exclusivamente de sus autores. La Universidad del Rosario no se hace responsable de contenidos, opiniones o ideologías expresadas total o parcialmente en él”. Ana María Motta Rubiano, Karen Dayana Casares Oliveros y María Fernanda Andrade Mayorca/ 24 de agosto de 2024.

SUNNY APP S.A.S



2 de marzo de 2016 con más de 8 años de experiencia



Sede principal: Neiva – Huila
Otras sedes: Bogotá D.C y Barranquilla



Energía Solar (instalación y mantenimiento de sistemas solares fotovoltaicos)



Profesional: 64%
Tecnólogo: 34%
Bachiller: 2%

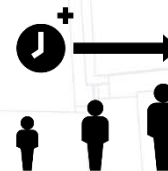
140 Empleados



81%



19%



18 – 29 años: 64%
30- 41 años: 26%
42 o más años: 10%



Misión



Acelerar la masificación e implementación de energía solar en Colombia y en el mundo.

Visión



Para el 2032 ser la empresa líder en el desarrollo de la energía solar distribuida en el sector residencial, comercial e industrial.

Valores



- Trabajo en equipo
- Servicio
- Compromiso
- Responsabilidad ambiental

¿CÓMO?

1.



Estudio de mercado

2.



Investigación de la empresa

3.



Entrevista con líderes

4.



Entrevista con la Ingeniera de
Apoyo en procesos de Gestión
Humana

5.



Mesas de trabajo

6.



Diagnóstico

DIAGNÓSTICO

Existe un entorno empresarial desafiante caracterizado por la falta de respaldo gubernamental, una significativa brecha tecnológica y la necesidad de una inversión inicial elevada. A pesar de estos obstáculos, SunnyApp está consolidada para afrontar y permanecer en el mercado, sin embargo, si se fortalece internamente podría llegar a desarrollar el mercado siendo flexible a los cambios para que siga siendo sostenible.

PLAN DE ACCIÓN

HALLAZGO	OBJETIVO	ACCION A MEJORAR	TAREAS POR MEJORAR	BENEFICIOS	INDICADORES
El área de gestión humana de SunnyApp S.A.S carece de estructura adecuada.	Estructurar y organizar el área de Gestión Humana de SunnyApp S.A.S. con personal calificado.	Realizar un diagnóstico del área de Gestión Humana Reclutar y seleccionar personal idóneo	definir roles y funciones, y reclutar personal adecuado	Mejora del bienestar y productividad de los empleados	#diagnósticos realizados/#diagnósticos programados #personas contratadas/#personas reclutadas
No tienen un plan de bienestar estructurado	Elaborar un plan de bienestar para mejorar la calidad de vida de los colaboradores.	Implementar el plan de bienestar de manera eficaz y eficiente	Socializar el plan de bienestar en la empresa, ejecutarlo y hacer seguimiento	Mejorar la calidad de vida de los colaboradores incrementa la satisfacción	#actividades ejecutadas/#actividades programadas
Adaptación deficiente de algunos empleados, debido a la carga laboral y las condiciones del tipo de contrato	Aumentar la retención y satisfacción de los empleados en SunnyApp S.A.S.	Implementar un programa integral de bienestar en SunnyApp S.A.S.	Realizar encuestas y entrevistas semestrales, evaluaciones trimestrales del desempeño	Retención del talento y aumento del compromiso y satisfacción	#encuestas y/o entrevistas realizadas/#encuestas y/o entrevistas programadas

**PROGRAMA DE
BIENESTAR
“SUNNY APP: TU
ALIADO EN
BIENESTAR Y
DESARROLLO”**



BIENESTAR Y DESARROLLO HUMANO






- Puntuación de 1 – 5
- Meta: 31 de diciembre 2024

ÁREA FISICA

			
-65% +35%	-70% +30%	-50% +50%	-65% +35%
15%	10%	20%	15%
<ul style="list-style-type: none"> - Rumba terapia con gimnasios - Alianzas con caminatas en familia 	<ul style="list-style-type: none"> - Inducción: Importancia de tener hábitos alimenticios saludables - Cursos de cocina saludable - Viernes saludables 	<ul style="list-style-type: none"> - Inducción: Importancia del consumo de agua - Instalación de dispensadores - Termos personalizados 	<ul style="list-style-type: none"> - Cursos de meditación y yoga - Cursos de higiene del sueño
$I1: \frac{(\#CAFA - \#CIAF)}{\#CIAF} \times 100$	$I2: \frac{(\#FCBH - \#ICBH)}{\#ICBH} \times 100$	$I3: \frac{(\#FCHCH20 - \#ICHCH20)}{\#ICHCH20} \times 100$	$I4: \frac{(\#FCHHS - \#ICHHS)}{\#ICHHS} \times 100$
\$1.084.000	\$2.000.000	\$1.790.000	\$450.000






ÁREA FINANCIERA

		
-80% +20%	-75% +25%	-65% +35%
10%	10%	15%
Coordinar talleres en colaboración con las entidades financieras Nota: 3 Talleres en el año	Coordinar talleres con entidades financieras Nota: 3 Talleres en el año	Gestionar un convenio con la entidad bancaria que proporciona servicios financieros a la empresa Nota: 1 Convenio anual
I5: $\frac{(\#FCCBPF - \#ICCBPF)}{\#ICCBPF} \times 100$	I6: $\frac{(\#FCHF - \#ICHF)}{\#ICHF} \times 100$	I7: $\frac{(\#FCRA - \#ICRA)}{\#ICRH} \times 100$
Refrigerio de los 3 talleres: \$1.500.000 Material didáctico: \$500.000	Refrigerio de los 3 talleres: \$1.500.000 Material didáctico: \$500.000	\$0



ÁREA EMOCIONAL

		
-70% +30%	-60% +40%	-70% +30%
10%	15%	15%
<ul style="list-style-type: none"> - Semana de la Alegría - Capacitaciones sobre inteligencia emocional - Team Building 	<ul style="list-style-type: none"> - Programas de reconocimiento y recompensas - Apoyo educativo para el desarrollo profesional 	<ul style="list-style-type: none"> - Pausas activas - Técnicas de mindfulness
I8: $\frac{(\#FCP-\#ICI)}{\#ICI} \times 100$	I9: $\frac{(\#FCSML-\#ICSML)}{\#ICSML} \times 100$	I10: $\frac{(\#CPPA-\#ICPPA)}{\#ICPPA} \times 100$
\$2.900.000	\$3.000.000 1 SMLV	\$0 convenios con ARL/EPS





BENEFICIOS

- Aumentar la productividad
- Reducir el ausentismo
- Mejorar el clima laboral
- Mejorar la motivación
- Desarrollo de una marca empleadora atractiva
- Entorno más saludable

CONCLUSIONES

- Se identificó que Sunny App S.A.S., enfrenta deficiencias en su programa de bienestar, así como una falta de personal calificado para su implementación. Esta situación impacta negativamente la productividad, el compromiso y la salud en el entorno laboral.
- Se identificó la importancia de conocer las necesidades de los colaboradores para la implementación de un adecuado programa de bienestar y así aumentar la satisfacción, motivación, productividad y sentido de pertenencia.
- Se identificó que un programa de bienestar bien estructurado resulta fundamental para la retención del talento y el desarrollo continuo de Sunny App S.A.S.
- Se identificó que todos estos aspectos contribuyen significativamente al crecimiento y desarrollo organizacional asegurando el éxito a largo plazo de Sunny App S.A.S.

REFERENCIAS

Rojas, C (2021) *Misión de Sunny App S.A.S.* Sunny App. Neiva. Pp. 1

Rojas, C. (2021) *Visión de Sunny App S.A.S.* Sunny App. Neiva. Pp. 1

Portafolio. (2022). *SunnyApp, líder en la transformación energética del país.*

Obtenido de <https://www.portafolio.co/contenido-patrocinado/sunny-app-lider-en-la-transformacion-energetica-del-pais-575843>

¡GRACIAS!