

VITALQUALIS CONSULTORES

Autores

MANUEL ALEJANDRO CALDERON ALDANA

ERIKA PAOLA ORTIZ PEREZ

ANGIE LORENA OSORIO CUBILLOS

LIZETH PAOLA TORRES RODRIGUEZ



Profesor

LUIS CARLOS ROJAS URIBE

Programa

GERENCIA INTEGRAL DE SERVICIOS DE SALUD

Escuela de Administración

Fecha completa de aprobación final 04 junio

Bogotá D.C. Colombia

2025

Declaramos bajo gravedad de juramento, que hemos escrito el presente proyecto integrador de especialización por nuestra propia cuenta, y que por lo tanto, su contenido es original. Declaramos que hemos indicado clara y precisamente todas las fuentes directas e indirectas de información, y que este proyecto integrador de especialización no ha sido entregado a ninguna otra institución con fines de calificación o publicación.

Manuel Alejandro Calderón Aldana

Erika Paola Ortiz Perez

Angie Lorena Osorio Cubillos

Lizeth Paola Torres Rodríguez

04 junio 2025

Declaración de exoneración de responsabilidad: Declaramos que la responsabilidad intelectual del presente trabajo es exclusivamente de sus autores. La Universidad del Rosario no se hace responsable de contenidos, opiniones o ideologías expresadas total o parcialmente en él.

Manuel Alejandro Calderón Aldana

Erika Paola Ortiz Perez

Angie Lorena Osorio Cubillos

Lizeth Paola Torres Rodríguez

04 junio 2025

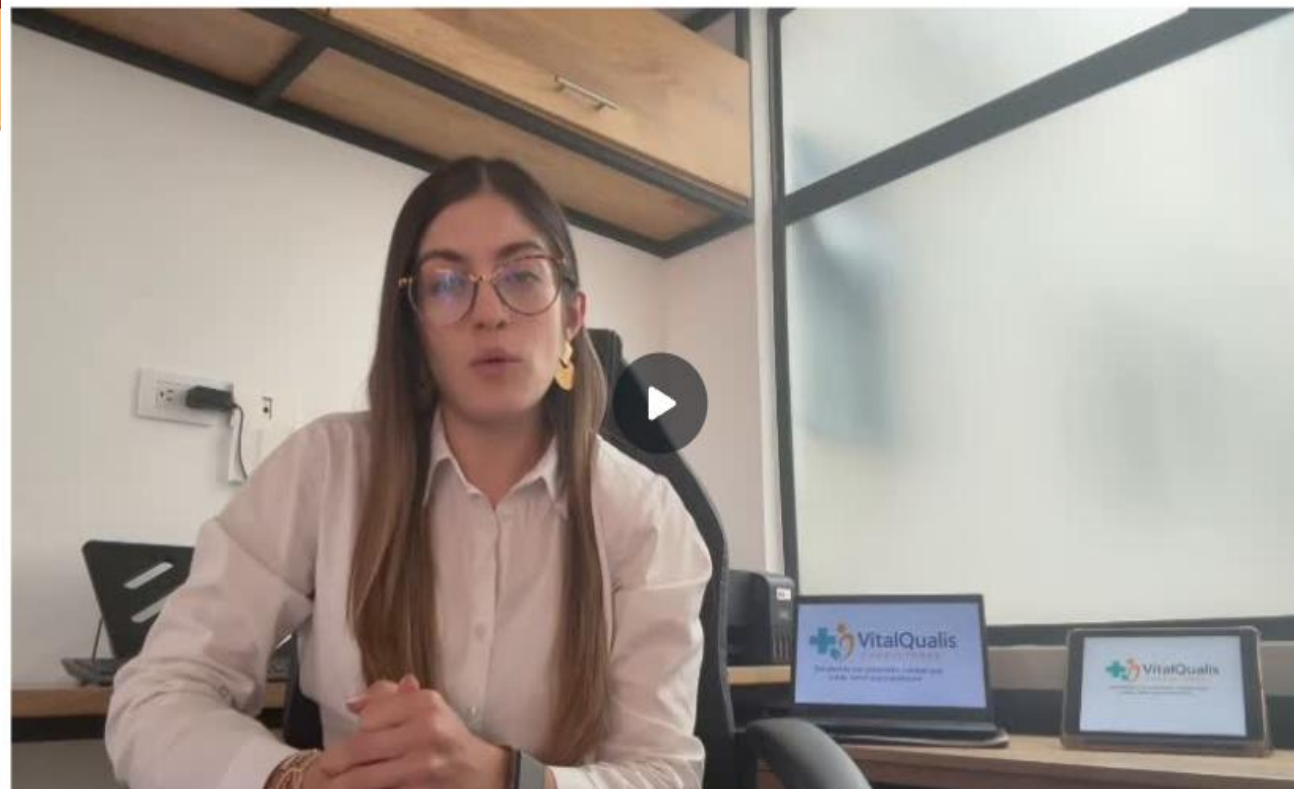
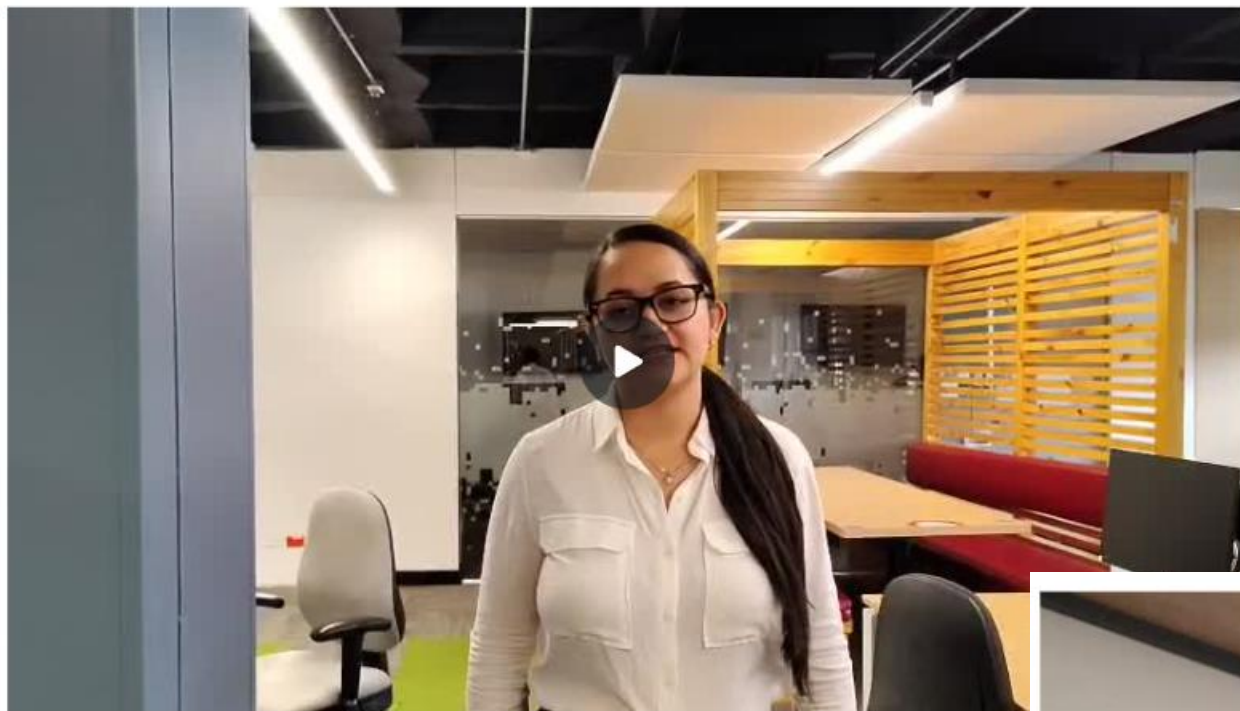


Excelencia con propósito: calidad que
cuida, salud que transforma

PROYECTO INTEGRADOR
GERENCIA INTEGRAL EN SERVICIOS DE SALUD

ERIKA PAOLA ORTIZ PEREZ
ANGIE LORENA OSORIO CUBILLOS
LIZETH PAOLA TORRES RODRIGUEZ
MANUEL ALEJANDRO CALDERON ALDANA








FASE 1


ESTUDIO TÉCNICO DEL PROYECTO



Analisis situacional

- 
 - Fortalecimiento de la gestión clínica.
 - Auditoría de calidad.
 - Mejora continua institucional
- 

La transición hacia un modelo preventivo y comunitario, bajo las RIAS
- 

Más del 60% de las IPS evaluadas no cumplen con los estándares mínimos de habilitación
- 

El sistema de salud colombiano enfrenta cambios estructurales profundos que afectan negativamente







MATRIZ DOFA

FORTALEZAS

- Modelo de **atención diferencial**, estructurado en 6 pasos.
- Equipo con **experiencia** en salud, calidad y humanización.
- Enfoque **integral**: normativo + humano.
- Resultados visibles en **poco tiempo**.
- Alta **conexión** con el **personal de salud**.

OPORTUNIDADES

- Mayor **exigencia** en auditorías y normativas.
- Interés institucional en **humanizar** el servicio.
- Vacíos en muchas IPS para **implementar buenas prácticas**.
- Posibilidad de **alianzas** con universidades y gremios.



DEBILIDADES

- Bajo **posicionamiento** si es empresa nueva.
- Recursos **limitados** para expansión.
- Alta **dependencia** del equipo fundador.
- Poca **visibilidad nacional**.
- **Tecnología** propia en desarrollo.

AMENAZAS

- **Competencia** con consultoras genéricas.
- Instituciones que **minimizan el valor** de la humanización.
- **Cambios normativos** frecuentes.
- **Crisis del sistema** de salud.
- Alta **rotación** del personal en IPS.



DEL PRIMER CONTACTO A LA TRANSFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Ruta de Atención *VitalQualis*



MÉTODOLOGÍA 5W

¿QUE SE VA A HACER?



Brindaremos soluciones integrales de consultoría, interventoría, auditoría y formación a instituciones de salud en Bogotá. Estas soluciones estarán centradas en la humanización del servicio, el bienestar del talento humano y el cumplimiento de la normatividad en calidad y seguridad del paciente, buscando transformar la cultura organizacional hacia la eficiencia, confianza y sostenibilidad en el sector salud.

¿POR QUÉ SE DEBE HACER?



Se mejorara la calidad del servicio en las instituciones de salud, fortalecer el bienestar del talento humano, garantizando que se cumpla con la normatividad vigente en salud, el cumplimiento de los estándares de calidad y seguridad son esenciales para asegurar una atención óptima y responsable que promueva la confianza de los pacientes y la sostenibilidad a largo plazo de las instituciones de salud.

¿QUIEN LO HARA?



El equipo esta conformado por profesionales con experiencia en calidad en salud, recursos humanos, auditoria y normatividad en salud, y serán los responsable de implementar las soluciones posterior a la identificación de los hallazgos. Incluye consultores especializados en calidad, coaching en mejoramiento de dinámicas organizacionales, auditores y expertos en cumplimiento normativo.

¿DONDE SE HARA?



Se llevara a cabo en las instituciones de salud que contraten nuestros servicios dentro de Bogotá. Las sesiones de formación y auditorias se realizarán en las IPS, mientras que las consultorias estratégicas se podrán realizar dentro de las instituciones como de manera virtual, dependiendo de la necesidad de las organizaciones.

¿CUANDO SE HARA?



Según nuestro cronograma general incluirá actividades de diagnóstico inicial, planificación de actividades, ejecución de consultoría, interventoria y formación, con plazos establecidos por cada proyecto y según la necesidad del cliente. El objetivo es que los cambios y mejoras se vean reflejados dentro de los primeros seis meses de trabajo, con evaluación continua.

2 H

¿CÓMO SE HARA?

Para lograr la transformación organizacional y la mejora de la calidad, utilizaremos una metodología basada en:

- Diagnóstico organizacional profundo para identificar áreas de mejora.
- Planificación estratégica centrada en la calidad y humanización del servicio.
- implementación de programas de formación en liderazgo humanizado y manejo de recursos humanos.
- Auditorías continuas para garantizar el cumplimiento normativo y la sostenibilidad de los procesos.
- Evaluación periódica del impacto y ajustes necesarios a través de indicadores de desempeño.



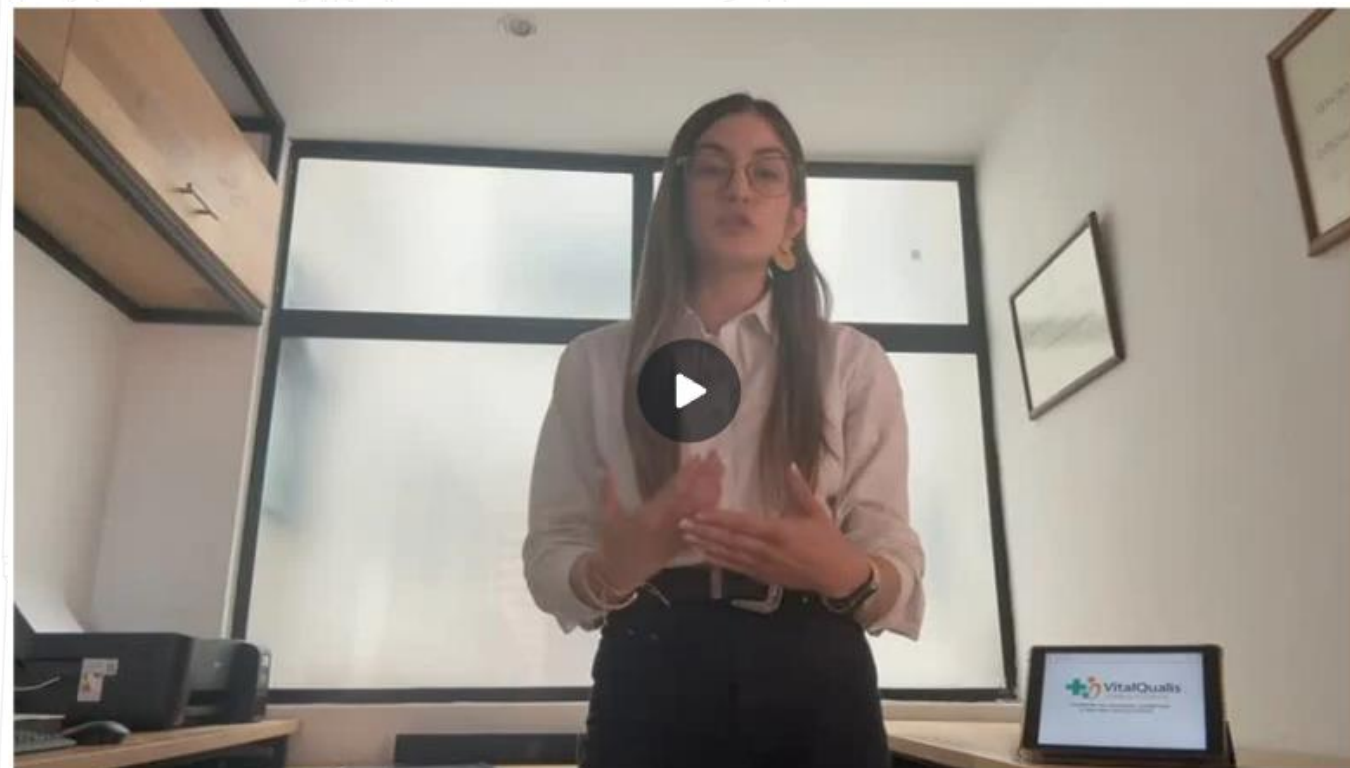
¿CUANTO COSTARA?

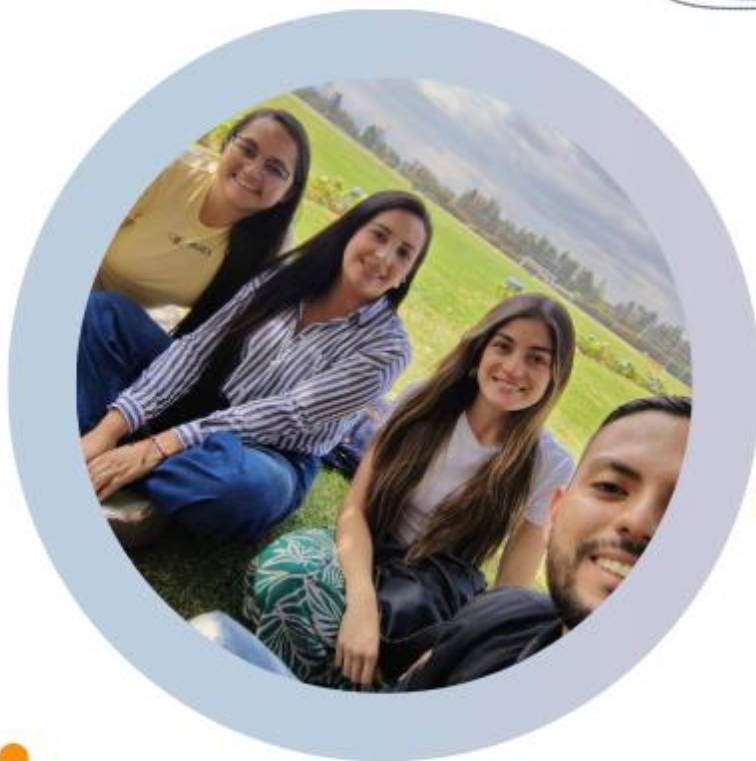
El costo será por paquetes de servicios según nuestro portafolio de servicios, personalizado para cada institución, dependiendo de las necesidades, y el alcance de las actividades. Se trabajará con un presupuesto basado en tarifas por servicio, con opciones flexibles que puedan incluir paquetes de formación, consultoría continua y auditoría



FASE 2

PLAN DE MARKETING





Sobre la empresa

"Nuestro proyecto nació del sueño compartido por los cuatro profesionales de la salud que formamos este equipo. Nuestro principal objetivo ha sido siempre mejorar el bienestar de los pacientes y elevar la calidad de la atención en el sistema de salud. Con esta visión, decidimos crear una consultoría que ofreciera un enfoque integral, no solo enfocado en los aspectos técnicos, sino también en la humanización de los cuidados."



Excelencia con propósito: calidad que
cuida, salud que transforma



Nuestra misión y visión

Misión

Impulsamos la calidad en salud a través de consultoría estratégica, promoviendo una cultura organizacional sólida, el bienestar del talento humano y el cumplimiento en calidad y seguridad del paciente, con un enfoque humanizado.

Visión

En el 2027 consolidarnos como una consultora referente en Bogotá por impulsar la transformación organizacional en instituciones de salud, a través del enfoque, normativo, técnico y profundamente humanizado, que eleve la calidad del servicio, fortalezca el bienestar del talento humano y genere confianza, eficiencia y sostenibilidad en las instituciones de salud.



OBJETIVOS ESTRATEGICOS

01

Cultura Organizacional Humanizada

Fortalecer la cultura organizacional humanizada en 20 instituciones de salud a nivel nacional, mediante procesos de acompañamiento, formación y activación experiencial, en un plazo máximo de 24 meses, asegurando al menos un 80% de satisfacción por parte de los participantes.

02

Cumplimiento Normativo en Calidad y Seguridad

Asegurar el cumplimiento del 100% de los requisitos normativos en calidad y seguridad del paciente en las instituciones acompañadas, a través de servicios de auditoría integral y consultoría técnica, con una cobertura de al menos 15 instituciones durante los primeros 18 meses de operación.

03

Modelo de Atención Integral VQ-H6

Implementar el modelo de atención consultiva "VitalQualis H6", que articula calidad técnica y humanización, en 5 IPS, para el cierre del segundo año de operación, con un nivel de satisfacción superior al 85% en el acompañamiento recibido.

04

Red de Talento Especializado

Consolidar una red de al menos 10 profesionales especializados en interventoría, auditoría y formación con enfoque humanizado, vinculados formalmente o en modalidad outsourcing, en los primeros 12 meses, garantizando formación continua y alineación con la misión de VitalQualis.

05

Meta Financiera

Lograr una facturación acumulada de \$300 millones de pesos colombianos en servicios de consultoría, auditoría, interventoría y formación, durante los dos primeros años de operación, con crecimiento progresivo trimestral y rentabilidad sostenida.



Desde diagnóstico hasta resultados medibles, alineados con normativas y estándares.i.



No solo enseñamos, sino que activamos transformaciones culturales profundas.

Propuesta de valor

En **VitalQualis** transformamos instituciones de salud a través de una consultoría integral que combina excelencia técnica, cumplimiento normativo y una cultura organizacional centrada en la calidad, el bienestar del talento humano y la experiencia humanizada del usuario.



Con soluciones prácticas, ajustadas a la normatividad vigente

Con planes estratégicos, modelos consultivos y redes de apoyo profesional.



A través de talleres vivenciales, formación y coaching organizacional.



Excelencia con propósito: calidad que cuida, salud que transforma

Portafolio de servicios



MODELO VQ-H6





Modelo Canvas



Asociaciones Clave

- Instituciones académicas (para formación conjunta).
- Plataformas tecnológicas (para LMS o gestión documental).
- Consultores independientes salud. en
- Organismos certificación de o
- Asociaciones sector salud. del
- Proveedores



Actividades Clave

- Diagnóstico y análisis de procesos institucionales.
- Diseño e implementación de sistemas de calidad.
- Formación y entrenamiento del personal de salud.
- Producción de contenido técnico y educativo.
- Seguimiento y evaluación de resultados.



Recursos Clave

- Equipo de consultores expertos en salud y calidad.
- Plataforma digital para capacitación y gestión documental.
- Herramientas tecnológicas para análisis de procesos.
- Marca VitalQualis y su posicionamiento en el sector.
- Red de aliados estratégicos (expertos, instituciones, gremios).



Propuesta de Valor: Nuestro ADN

- Consultoría especializada en gestión y mejora de la calidad en servicios de salud.
- Implementación de sistemas de gestión (ej. ISO, Habilitación, Acreditación en Salud).
- Análisis y rediseño de procesos asistenciales y administrativos.
- Capacitación en seguridad del paciente, auditoría clínica y gestión del riesgo.
- Acompañamiento personalizado para instituciones de salud públicas y privadas.



Relación Clientes

- Confianza y seguridad
- Asesoría personalizada y continua.
- Contratos de acompañamiento mensual o por proyecto.
- Comunicación constante via correo, WhatsApp Business y reuniones virtuales.
- Encuestas de satisfacción y seguimiento post-consultoría.
- Plataforma online con contenido exclusivo y materiales descargables.



Canales

- Página web corporativa y blog especializado.
- Redes sociales (LinkedIn, Instagram, Facebook).
- Eventos del sector salud (congresos, ferias, seminarios).
- Email marketing y webinars educativos.
- Alianzas con universidades o sociedades científicas.



Segmentos de Clientes

- Modalidad de negocio B2B.
- Clínicas, hospitales y centros médicos.
- IPS y EPS de Bogotá y Cundinamarca
- Laboratorios clínicos y de imágenes.
- Consultorios particulares y centros de rehabilitación.
- Entidades gubernamentales relacionadas con salud.

Costes de Estructura



- Honorarios del equipo consultor.
- Desarrollo y mantenimiento de la plataforma tecnológica.
- Marketing y posicionamiento digital.
- Costos administrativos y legales.
- Producción de materiales educativos y contenido digital.

Fuentes de Ingresos



- Honorarios por proyectos de consultoría.
- Planes mensuales de asesoría continua.
- Ingresos por capacitaciones y talleres (presenciales y virtuales).
- Venta de guías, manuales, formatos o plantillas.
- Auditorías externas a instituciones de salud.



Presupuesto de marketing



PRESUPUESTO DE MARKETING VitalQualis												
INSUMOS	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8	MES 9	MES 10	MES 11	MES 12
Registro de marca*	\$ 91.700	\$ 91.666	\$ 91.666	\$ 91.666	\$ 91.666	\$ 91.666	\$ 91.666	\$ 91.666	\$ 91.666	\$ 91.666	\$ 91.666	\$ 92.000
Plataforma social media*	\$ 100.000	\$ 100.000	\$ 100.000	\$ 100.000	\$ 100.000	\$ 100.000	\$ 100.000	\$ 100.000	\$ 100.000	\$ 100.000	\$ 100.000	\$ 100.000
Página web*	\$ 83.400	\$ 83.300	\$ 83.300	\$ 83.300	\$ 83.300	\$ 83.300	\$ 83.300	\$ 83.300	\$ 83.300	\$ 83.300	\$ 83.300	\$ 83.400
Lanzamiento de marca*	\$ 2.000.000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Material POP (Point of Purchase)	\$ -	\$ -	\$ 250.000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 250.000	\$ -	\$ -
TOTAL MENSUAL	\$ 2.275.100	\$ 274.966	\$ 524.966	\$ 274.966	\$ 274.966	\$ 274.966	\$ 274.966	\$ 274.966	\$ 274.966	\$ 524.966	\$ 274.966	\$ 275.400
TOTAL ANUAL												\$ 5.800.160

*Licencias anuales



ROI (1 año): 762%

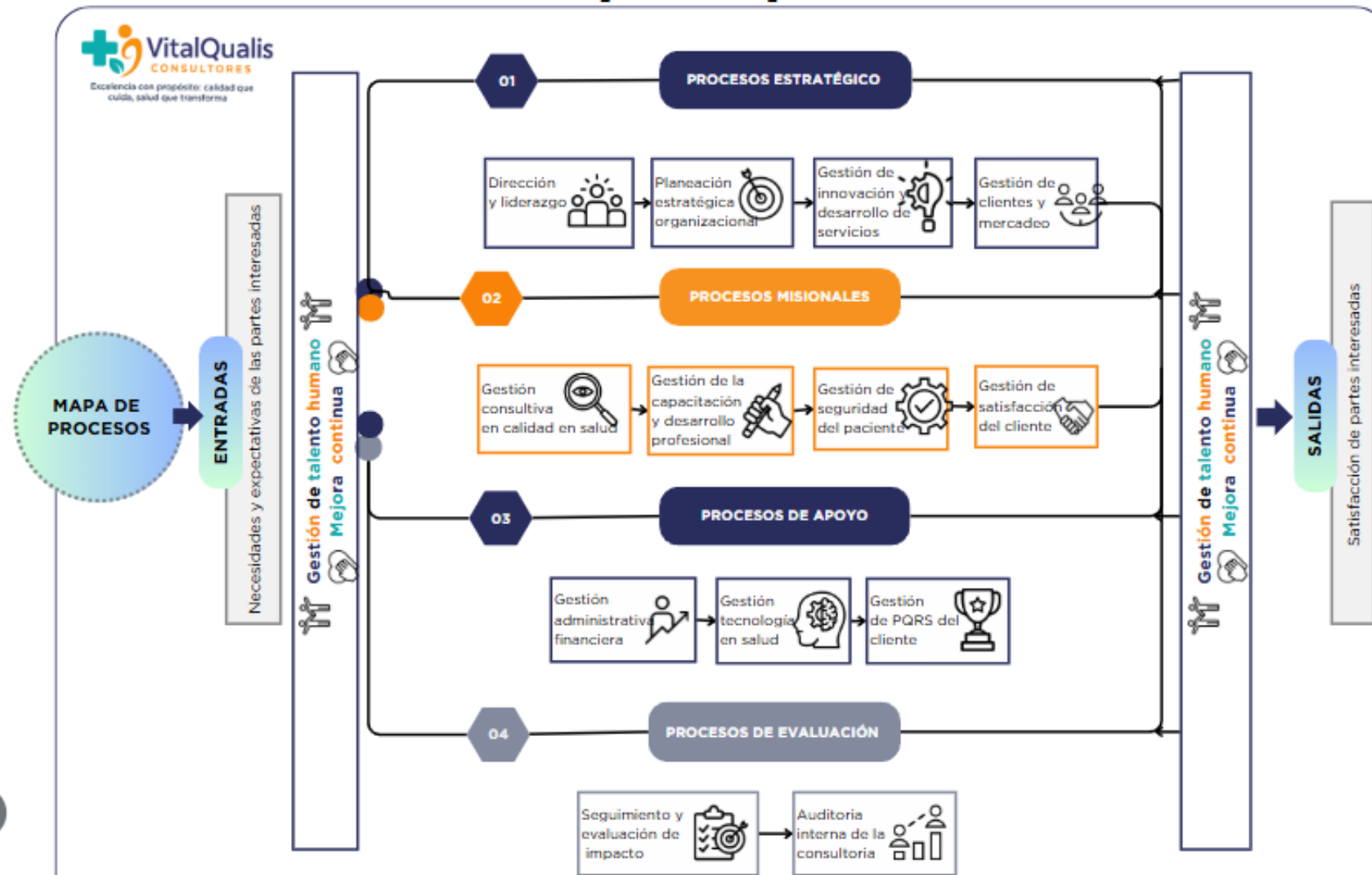
ROI (5 año): 2472%

FASE 3

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



Mapa de procesos





Excelencia con propósito: calidad que
cuida, salud que transforma

Descripción de cargo

Cargo	Función principal	Formación	Experiencia
Consultor Líder en Calidad	Implementar y supervisar el SOGC en IPS.	Implementar y supervisar el SOGC en IPS.	4 años total, 2 específicos en sector salud.
Coordinador de Calidad y Seguridad del Paciente	Planear y coordinar estrategias de mejora en calidad y seguridad del paciente.	Profesional en salud + Especialización en Calidad, Seguridad del Paciente o Gerencia en Salud.	3 años en sector salud.
Profesional en Gestión Documental y Calidad	Diseñar e implementar el sistema de gestión documental, integrándolo con calidad.	Profesional en salud o afines con formación en gestión documental/calidad.	2 años total, 1 específico.
Coordinador de Proyectos	Coordinar y supervisar proyectos de consultoría en calidad, auditoría e interventoría.	Profesional en salud, administración o ingeniería + Especialización/Maestría en Gerencia de Proyectos o Calidad.	8 años total, 3 específicos.



Plan costos de talento humano

CLASIFICACIÓN DEL CARGO	PROCESOS	CARGO	HORAS DIA	# DIAS SEMANA	Valor hora	# PERSONAS PERFIL	SALARIOS	CARGA PRESTACIONAL	TOTAL COSTO MENSUAL-FUNCIONARIO	COSTO MENSUAL PERFIL	TIPO DE CONTRATO	
											MISIONAL DIRECTO Contrato por prestación de servicios	NO MISIONAL-INDIRECTO TERCERIZADO
ESTRATEGICOS	Planeación estratégica organizacional	Coordinador de proyectos (CP)	3	3	\$ 120.000	1	\$ 1.080.000	\$ -		\$ 4.320.000	X	
MISIONALES	Gestión de la seguridad del paciente	Consultor especializado (CE)	4	3	\$ 100.000	1	\$ 1.200.000	\$ -	NA Por proyecto	\$ 4.800.000	X	
APOYO	Gestión de la seguridad del paciente	Coordinador de calidad y seguridad del paciente (CCSP)	4	4	\$ 100.000	1	\$ 1.600.000	\$ -	NA Por proyecto	\$ 6.400.000	X	
	Gestión de PQRS del cliente	Auxiliar administrativo (AD)	6	4	\$ 40.000	1	\$ 960.000	\$ -		\$ 3.840.000	X	
EVALUACION	Auditoría interna de la consultora Seguimiento y evaluación de impacto	Profesional en gestión documental y calidad (PGOC)	6	3	\$ 80.000	1	\$ 1.440.000	\$ -		\$ 5.760.000	X	
Observación				Según necesidad de la consultora				NA		Proyección para CE y CCSP teniendo en cuenta que el cálculo es por proyecto		
Total										\$ 25.120.000		

Contratación por prestación de servicios

- Ley 80/93, Art 32 (Contratación estatal)
- Artículo 23, C. Sustantivo del Trabajo.
- Sentencia C-614 de 2009 de la Corte C.

Modelo competencias laborales

Etapa	Descripción
Planeación y definición de perfil	Perfil por competencias para cada cargo, incluyendo: a. Competencias técnicas: formación académica, experiencia específica, metodologías en calidad en salud. b. Competencias comportamentales: trabajo en equipo, liderazgo, orientación al servicio y pensamiento crítico. c. Competencias organizacionales: alineación con valores de ética, humanización y compromiso con la seguridad del paciente.
Reclutamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Canales digitales, redes profesionales, bolsas universitarias y convocatorias dirigidas. • Orientado a perfiles con experiencia en calidad en salud y consultoría.
Preselección y verificación	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión curricular según los criterios establecidos. • Verificación de referencias laborales y académicas.
Evaluación por competencias	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de pruebas técnicas y entrevistas por competencias, evaluación de casos prácticos. • Entrevista estructurada con enfoque STAR (Situación, Tarea, Acción, Resultado).
Selección y contratación	<ul style="list-style-type: none"> • Se seleccionará el candidato con mejor ajuste al perfil de competencias y cultura organizacional. • Firma de contrato de prestación de servicios con definición clara del alcance, tiempos y productos esperados
Inducción y retroalimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de inducción al modelo de gestión, cultura VitalQualis, objetivos estratégicos y metodología de trabajo. • Se brinda retroalimentación a todos los participantes del proceso para fortalecer su desarrollo profesional.





Plan de capacitación

INSTITUCIONALES

Actividades	ene-25	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov
Introducción a la cultura organizacional Vital Qualis Consultores	CP, CE, CCSP, PGDC, AA				CE, CCSP, PGDC, AA				CP, CE, CCSP, PGDC, AA		
Normativa vigente del SOGC y estándares de habilitación	CP, CE, CCSP, PGDC, AA				CE, CCSP, PGDC, AA				CP, CE, CCSP, PGDC, AA		
Herramientas y metodologías de auditoría en salud	CP, CE, CCSP, PGDC, AA				CE, CCSP, PGDC, AA				CP, CE, CCSP, PGDC, AA		
Uso de formatos, repotes técnicos y trazabilidad documental	CP, CE, CCSP, PGDC, AA				CE, CCSP, PGDC, AA				CP, CE, CCSP, PGDC, AA		

ESPECÍFICAS

Actividades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov
Verificar, hacer seguimiento, realizar mesas de trabajo e implementar planes de acción que den cumplimiento a los estándares de habilitación definidos en la Resolución 3100 de 2018 o norma que la modifique o sustituya.	CP, CE, CCSP, PGDC				CE, CCSP, PGDC				CE, CCSP, PGDC		
Seguimiento a la implementación, monitoreo de indicadores y mejoramiento de sistema de gestión de calidad.	CP, CE, CCSP, PGDC				CE, CCSP, PGDC				CE, CCSP, PGDC		
Realizar seguimiento a la implementación, monitoreo de indicadores y mejoramiento del sistema de gestión de calidad.	CP, CE, CCSP, PGDC				CE, CCSP, PGDC				CE, CCSP, PGDC		
Fomentar las capacitaciones y entrenamiento del personal de la institución para ejecutar planes de acción propuestos para el cumplimiento de metas y objetivos Institucionales dando cumplimiento al SOGC.	CP, CE, CCSP, PGDC				CE, CCSP, PGDC				CE, CCSP, PGDC		
Organizar, participar, dar línea técnica y realizar seguimiento al fortalecimiento de los comités Institucionales.	CP, CE, CCSP, PGDC				CE, CCSP, PGDC				CE, CCSP, PGDC		





FASE 4

COSTOS Y PRESUPUESTOS



Inversión total

ÍTEM	VALOR UNITARIO	CANT.	UNID.	COSTO TOTAL
I. ACTIVO FIJO				
A. TANGIBLES				
Maquinaria y/o Equipos				\$ 14.198.000,00
Computador portatil	\$ 2.400.000,00	4		\$ 9.600.000,00
Impresora multifuncional	\$ 2.499.000,00	1		\$ 2.499.000,00
Proyector	\$ 2.099.000,00	1		\$ 2.099.000,00
TOTAL	\$ -	0		\$ 14.198.000,00
B. LICENCIAS / INTANGIBLES	\$ -	0		
Registro de la marca	\$ 1.100.000,00	1		\$ 1.100.000,00
Plataforma Social Media (Publicidad anual)	\$ 1.200.000,00	1		\$ 1.200.000,00
Página web (desarrollo y hosting anual)	\$ 1.000.000,00	1		\$ 1.000.000,00
Plataformas de conexión (Microsoft 365 Business Standard)	\$ 585.000,00	1		\$ 585.000,00
TOTAL INTANGIBLES	\$ -	0		\$ 3.885.000,00
TOTAL ACTIVO FIJO				\$ 18.083.000,00
II. CAPITAL DE TRABAJO				
INSUMOS	VALOR UNITARIO	CANTIDAD	UNIDAD	\$ -
PERSONAL	\$ 3.000.000,00	4		\$ 6.510.400,00
GASTOS INDIRECTOS	\$ 2.500.000,00	1		\$ 1.940.000,00
TOTAL CAPITAL DE TRABAJO				\$ 8.450.400,00
TOTAL COSTOS				\$ 26.533.400,00



Fuentes de costos y financiación

FUENTE	DESTINO			
	INVERSION FIJA	CAPITAL DE TRABAJO	TOTAL	%
APORTE PROPIO	\$ 10.083.000	\$ -	\$ 10.083.000	62%
PRESTAMO	\$ 8.000.000	\$ 8.450.400	\$ 16.450.400	38%
TOTAL	\$ 18.083.000	\$ 8.450.400	\$ 26.533.400	100%

INVERSION POR SOCIO	VALOR
Inversor 1	\$2.520.750
Inversor 2	\$2.520.750
Inversor 3	\$2.520.750
Inversor 4	\$2.520.750

Determinación de la rentabilidad esperada (WACC)

WACC/TASA AÑO	12%
WACC/TASA MES	1,00%

Evaluación financiera: VPN, TIR

CONCEPTO	VALOR
VNA	\$ 1.890.006.666,05
TIR	112%
BENEFICIO/COSTO	-72,23122804





Excelencia con propósito: calidad que
cuida, salud que transforma

P&G VitalQualis – Proyección 5 Años

Concepto	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
INGRESOS	\$ 125.000.000,00	\$ 187.000.000,00	\$ 249.000.000,00	\$ 311.000.000,00	\$ 373.000.000,00
COSTOS	\$ 35.350.000,00	\$ 56.450.000,00	\$ 77.550.000,00	\$ 98.650.000,00	\$ 119.750.000,00
Mano de obra directa	\$ 27.560.000,00	\$ 43.560.000,00	\$ 59.560.000,00	\$ 75.560.000,00	\$ 91.560.000,00
Reposición de implementos	\$ 6.800.000,00	\$ 11.900.000,00	\$ 17.000.000,00	\$ 22.100.000,00	\$ 27.200.000,00
Costos Indirectos	\$ 990.000,00	\$ 990.000,00	\$ 990.000,00	\$ 990.000,00	\$ 990.000,00
UTILIDAD BRUTA	\$ 89.650.000,00	\$ 130.550.000,00	\$ 171.450.000,00	\$ 212.350.000,00	\$ 253.250.000,00
Administración	\$ 2.359.847,00	\$ 2.359.847,00	\$ 2.359.847,00	\$ 2.359.847,00	\$ 2.359.847,00
Ventas	\$ 850.000,00	\$ 850.000,00	\$ 850.000,00	\$ 850.000,00	\$ 850.000,00
UTILIDAD OPERATIVA	\$ 86.440.153,00	\$ 127.340.153,00	\$ 168.240.153,00	\$ 209.140.153,00	\$ 250.040.153,00
Gastos Financieros	\$ 34.261,00	\$ 2.757,00	\$ 2.000,00	\$ 2.000,00	\$ 2.000,00
Depreciación equipo	\$ 79.447,00	\$ 29.947,00	\$ 29.947,00	\$ 29.947,00	\$ 29.947,00
UTILIDAD ANTES IMPUESTOS	\$ 86.326.445,00	\$ 127.257.449,00	\$ 168.188.453,00	\$ 209.119.457,00	\$ 250.050.461,00
Impuesto a la Renta	\$ 28.487.727,00	\$ 41.995.123,00	\$ 55.502.519,00	\$ 69.009.915,00	\$ 82.517.311,00
UTILIDAD NETA	\$ 57.838.718,00	\$ 85.262.326,00	\$ 112.685.934,00	\$ 140.109.542,00	\$ 167.533.150,00

Ratios Financieros Proyectados

Indicador	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Margen Operacional (%)	69,15	68,1	67,56	67,24	67,03
Margen Neto (%)	46,27	45,6	45,27	45,05	44,91

Situación Financiera VitalQualis – Proyección (5 años)

CONCEPTO	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Activo Corriente	\$ 254.661.156	\$ 389.469.302	\$ 524.277.448	\$ 659.085.594	\$ 793.893.740
Activo No Corriente	\$ 18.003.553	\$ 18.003.553	\$ 18.003.553	\$ 18.003.553	\$ 18.003.553
TOTAL ACTIVO	\$ 251.623.628	\$ 407.471.855	\$ 563.320.083	\$ 718.816.210	\$ 875.016.538
Pasivo Corriente	\$ 78.990.098	\$ 122.905.855	\$ 166.821.610	\$ 210.737.367	\$ 254.653.123
Pasivo No Corriente	\$ 4.181.384	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL PASIVO	\$ 83.171.483	\$ 122.905.855	\$ 166.821.610	\$ 210.737.367	\$ 254.653.123
Capital	\$ 10.083.000	\$ 10.083.000	\$ 10.083.000	\$ 10.083.000	\$ 10.083.000
Utilidad del Ejercicio	\$ 158.369.145	\$ 274.483.001	\$ 386.415.473	\$ 497.995.843	\$ 610.280.415
TOTAL PATRIMONIO NETO	\$ 168.452.145	\$ 284.566.001	\$ 396.498.473	\$ 508.078.843	\$ 620.363.415
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	\$ 251.623.628	\$ 407.471.855	\$ 563.320.083	\$ 718.816.210	\$ 875.016.538

Flujo de caja VitalQualis – Proyeccion (5 años)

Concepto	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
INGRESOS	\$ 125.000.000,00	\$ 187.000.000,00	\$ 249.000.000,00	\$ 311.000.000,00	\$ 373.000.000,00
COSTOS	\$ 38.480.400,00	\$ 59.580.400,00	\$ 80.680.400,00	\$ 101.780.400,00	\$ 122.880.400,00
Inversión	\$ 10.083.000,00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Costos de Producción	\$ 35.350.000,00	\$ 56.450.000,00	\$ 77.550.000,00	\$ 98.650.000,00	\$ 119.750.000,00
Gastos de Ventas	\$ 850.000,00	\$ 850.000,00	\$ 850.000,00	\$ 850.000,00	\$ 850.000,00
Gastos Administrativos	\$ 2.280.400,00	\$ 2.280.400,00	\$ 2.280.400,00	\$ 2.280.400,00	\$ 2.280.400,00
FLUJO OPERACIONAL	\$ 86.519.600,00	\$ 127.419.600,00	\$ 168.319.600,00	\$ 209.219.600,00	\$ 250.119.600,00
Beneficio Fiscal	—	—	—	—	—
FLUJO LIBRE	\$ 86.519.600,00	\$ 127.419.600,00	\$ 168.319.600,00	\$ 209.219.600,00	\$ 250.119.600,00
Préstamo	-16.450.400	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Amortización	\$ 331.620,62	\$ 360.388,67	\$ 360.388,67	\$ 360.388,67	\$ 360.388,67
Intereses	\$ 34.260,63	\$ 2.756,67	\$ 2.000,00	\$ 2.000,00	\$ 2.000,00
FLUJO PROYECTO	\$ 86.153.718,75	\$ 127.056.454,66	\$ 167.957.211,33	\$ 208.857.968,00	\$ 249.758.724,67



FASE 5

CALIDAD Y AUDITORIA



AUDITA-VQ 360

Auditoría Interna para el Desarrollo y Transformación de VitalQualis



Evaluar la eficacia de los procesos clave: consultoría, formación, gestión del talento humano, gestión documental, comunicación y gestión financiera.

Identificar riesgos y no conformidades internas.

Fortalecer la cultura de calidad, seguridad, ética y humanización dentro de la organización.

Generar planes de mejora específicos, medibles y con seguimiento.

Verificar el cumplimiento de políticas internas, normativas aplicables y compromisos contractuales.

**MODELO DE GESTION DE LA CALIDAD
AUDITA-VQ 360**



01.

Modelo de Donabedian

Se utiliza como eje para las listas de chequeo y el diseño de indicadores de AUDITA-VQ 360, permitiendo auditar desde el soporte organizacional hasta los resultados generados.



02.

Ciclo PHVA (Planear – Hacer – Verificar – Actuar)

El PHVA estructura todo el programa de auditoría, orientando tanto la ejecución de las auditorías como el seguimiento a los planes de mejora.



03.

Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud

El programa de auditoría interna verifica el cumplimiento del SOGCS, incluyendo estándares de habilitación, seguridad del paciente, humanización y la implementación del sistema de gestión de calidad.



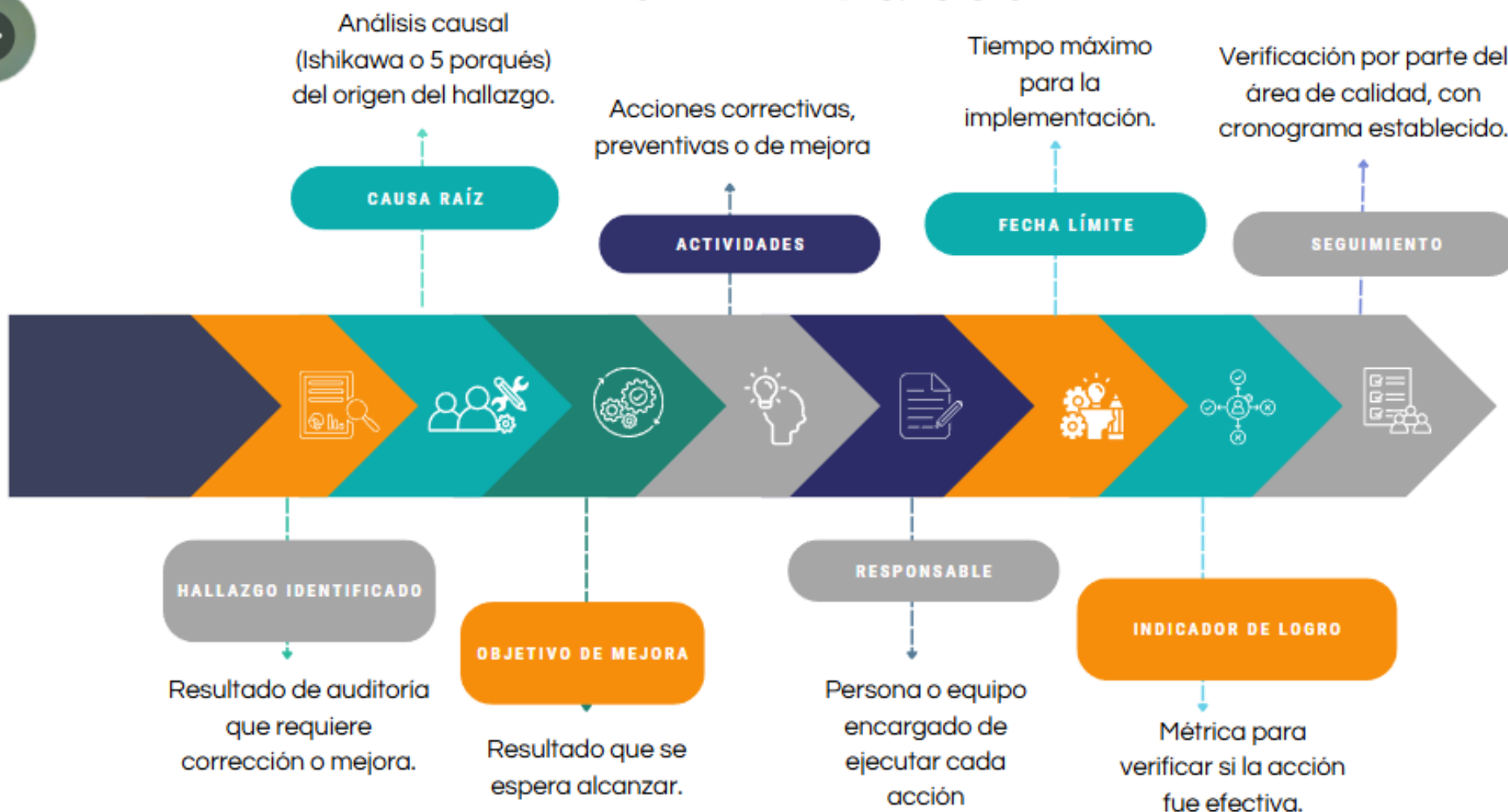
04.

**Modelo de Acreditación en Salud
(ICONTEC - Minsalud)**

El programa de auditoría interna incluye listas de verificación inspiradas en los estándares de acreditación, como estrategia para alinear los procesos organizacionales con la excelencia.

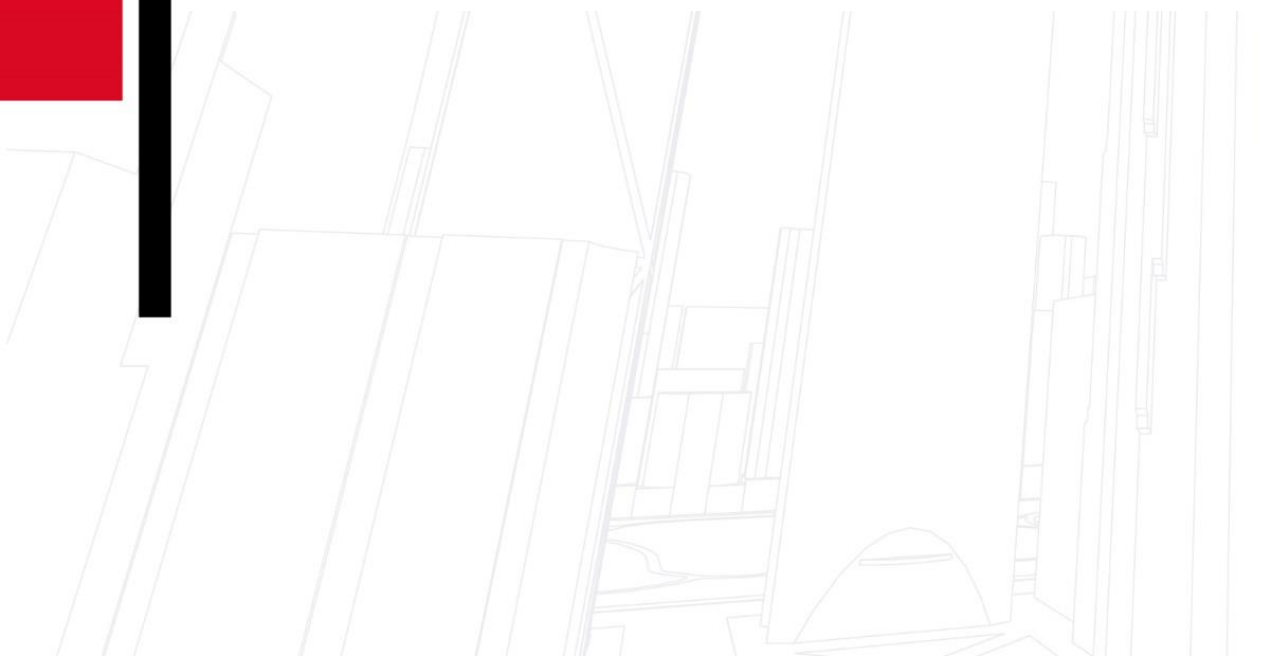


PLAN DE MEJORAMIENTO AUDITA-VQ 360



Estrategias acreditación AUDITA-VQ360









Excelencia con propósito: calidad que
cuida, salud que transforma

Comunicate con nosotros

Redes sociales
@vitalQualis

Correo electrónico
vitalqualis@sitioincreible.com

Llámanos
312 389 70 14



Conclusiones



1. VitalQualis es una respuesta estratégica y humanizada a los desafíos actuales del sistema de salud colombiano, caracterizado por su complejidad financiera, organizacional y normativa. En este entorno, las instituciones de salud requieren más que cumplimiento: necesitan transformación estructural, liderazgo técnico y acompañamiento permanente.
2. A través de nuestra misión centrada en la calidad, la humanización y el cumplimiento normativo, nos posicionamos como un aliado clave para clínicas, hospitales y centros médicos que buscan mejorar su desempeño institucional y garantizar servicios seguros, eficientes y centrados en el paciente.
3. Nos proyectamos como una organización comprometida con la transformación organizacional, la sostenibilidad y la confianza institucional, enfocándose en el bienestar del talento humano como eje transversal del mejoramiento continuo.
4. El modelo de atención propuesto, “VQ-H6”, brinda un marco metodológico robusto, práctico y adaptable, fundamentado en seis pilares de intervención que aseguran un abordaje integral de los retos institucionales, permitiendo implementar soluciones viables, sostenibles y alineadas con los estándares del sector salud.
5. El plan de marketing desarrollado posiciona a VitalQualis como una marca coherente, diferenciada y con propósito, apalancada en una identidad visual clara, canales digitales estratégicos y una propuesta de valor centrada en la calidad, la cercanía y la confiabilidad.

Conclusiones



6. Las estrategias de visibilidad, comunicación y posicionamiento permitirán a VitalQualis atraer instituciones interesadas en procesos de mejora, habilitación y acreditación, así como fortalecer alianzas clave que impulsen la expansión territorial y reputacional.
7. VitalQualis adopta un modelo de contratación por horas y bajo la modalidad de prestación de servicios, lo cual otorga flexibilidad operativa y eficiencia en la asignación de recursos, adaptándose a la naturaleza consultiva y por demanda del negocio.
8. Esta modalidad permite integrar una red de consultores altamente calificados en distintas áreas (calidad, auditoría, formación, normatividad, etc.), lo que favorece la especialización, la cobertura territorial y la escalabilidad de los servicios sin incurrir en altos costos fijos de nómina.
9. El análisis de flujo de caja proyectado evidencia un crecimiento sostenido en los ingresos a lo largo de los cinco años, pasando de \$125 millones en el año 1 a \$373 millones en el año 5. Esta tendencia positiva refleja la viabilidad y escalabilidad del modelo de negocio.
10. El flujo libre de caja aumenta de manera constante, alcanzando en el quinto año un valor de \$250.119.600, lo cual permite cubrir las obligaciones financieras, reinvertir en el crecimiento del negocio y garantizar la sostenibilidad operativa.

Conclusiones



11. A pesar de una inversión inicial significativa y costos operativos crecientes, el proyecto genera flujos positivos netos desde el primer año, cerrando el quinto año con un flujo de proyecto de \$249.758.724,67, lo cual indica una excelente rentabilidad en el mediano plazo.
12. El desarrollo del programa AUDITA-VQ 360 representa un compromiso ético y técnico de VitalQualis con la excelencia. Esta herramienta de auditoría interna integral es clave para asegurar la coherencia entre el discurso y la práctica, garantizar el cumplimiento normativo y fortalecer la cultura organizacional desde adentro.
13. La implementación de esta metodología fortalece el ciclo de mejora continua dentro de la propia organización, reflejando los mismos estándares de calidad que promueve hacia sus clientes, en un ejercicio de congruencia profesional y compromiso con el sector.
14. La propuesta de VitalQualis es viable, pertinente y necesaria en el contexto actual. Su enfoque técnico-humanista, sumado a una metodología propia y alianzas estratégicas, la proyecta como una consultora referente en Bogotá y potencialmente en otras regiones del país.
15. VitalQualis surge como una solución integral, innovadora y humanizada para responder a los retos estructurales del sistema de salud colombiano, mediante servicios de consultoría que promueven calidad, cumplimiento normativo, transformación organizacional y humanización del cuidado.

Referencias Bibliográficas



1. Alles, M. (2008). Diccionario de competencias: la trilogía. Volumen I: Conductas y actitudes. Granica.
2. Alles, M. (2008). Gestión por competencias: Modelos, aplicaciones y casos. Ediciones Granica.
3. Ámbito Jurídico. (2024, septiembre 19). Supersalud investiga a Salud Total por irregularidades con pacientes. <https://www.ambitojuridico.com/noticias/general/administrativo-y-contratacion/supersalud-investiga-salud-total-por-irregularidades>
4. Cartagena al Día. (2024, noviembre 22). Supersalud ordena intervención forzosa de Coosalud EPS por deficiencias críticas. <https://cartagenaaldia.com/index.php/2024/11/22/supersalud-ordena-intervencion-forzosa-de-coosalud-eps-por-deficiencias-criticas/>
5. Cano Gutiérrez, C. (2023). Crisis del sistema de salud en Colombia: causas, impactos y perspectivas de solución. Universidad Nacional de Colombia.
Chaffey, D., & Ellis-Chadwick, F. (2019). Digital marketing (7th ed.). Pearson Education.
6. Congreso de Colombia. (2011). Ley 1438 de 2011: Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial No. 47.957. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=41275>
7. David, F. R. (2013). Conceptos de administración estratégica (13.ª ed.). Pearson Educación.
8. David, F. R. (2013). Strategic management: Concepts and cases (14th ed.). Pearson.
Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE. (2023). Producto Interno Bruto por ramas de actividad económica. <https://www.dane.gov.co>
9. Deming, W. E. (1986). Out of the crisis. MIT Press.
10. Díaz, L. M., & Morales, J. A. (2022). Transformación digital en los procesos de calidad en salud: oportunidades y retos en América Latina. Revista de Gestión Sanitaria, 17(2), 45–57.
11. Donabedian, A. (1989). La calidad de la atención médica: definición y métodos de evaluación. La Prensa Médica Mexicana.

12. Donabedian, A. (1989). The quality of care: How can it be assessed? *JAMA*, 260(12), 1743–1748. <https://doi.org/10.1001/jama.260.12.1743>
13. Drummond, M. F., Sculpher, M. J., Claxton, K., Stoddart, G. L., & Torrance, G. W. (2015). *Methods for the economic evaluation of health care programmes* (4th ed.). Oxford University Press.
14. Fedesalud. (2023). Informe de proyecciones del mercado de consultorías en salud 2023–2026. <https://www.fedesalud.org.co>
15. Gallo, A. (2016). A refresher on return on investment. *Harvard Business Review*. <https://hbr.org/2016/05/a-refresher-on-return-on-investment>
16. Gómez-Restrepo, C., & Castro, C. (2019). La humanización de los servicios de salud: Una necesidad imperativa. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 48(1), 1–3. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2018.09.003>
17. González, F. A., & Pérez, M. C. (2021). Gestión del talento humano en consultorías especializadas en salud: análisis del contexto colombiano. *Revista Colombiana de Salud Pública*, 19(1), 23–34.
18. Hospital de Yumbo E.S.E. (2025). Informe cierre programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad 2024. <https://hospitaldeyumbo.gov.co/wp-content/uploads/2025/04/Informe-Final-Pamec-2024.pdf>
19. Institute for Healthcare Improvement (IHI). (2022). *The Triple Aim: Care, Health, and Cost*. Cambridge, MA.
20. Joint Commission International. (2017). *International Patient Safety Goals (IPSG)*. JCI.
21. Joint Commission International. (2017). *JCI accreditation standards for hospitals* (6th ed.). JCI.
22. Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2004). *Strategy maps: Converting intangible assets into tangible outcomes*. Harvard Business School Press.
23. Knowles, M. S. (1984). *Andragogy in action: Applying modern principles of adult learning*. Jossey-Bass.
24. Knowles, M. S. (1984). *The adult learner: A neglected species* (3rd ed.). Gulf Publishing Company.
25. Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Dirección de marketing* (15.ª ed.). Pearson Educación.
26. Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management* (15th ed.). Pearson Education.
27. Kotter, J. P. (1996). *Leading change*. Harvard Business School Press.

24. Lamb, C. W., Hair, J. F., & McDaniel, C. (2019). MKTG 12: Principles of marketing. Cengage Learning.
25. Lewin, K. (1951). Field theory in social science: Selected theoretical papers. Harper & Row.
26. Ministerio de Salud. (2022). Plan Decenal de Salud Pública 2022–2031.
27. Ministerio de Salud y Protección Social. (2006). Guía técnica para la auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud. <https://www.minsalud.gov.co>
28. Ministerio de Salud y Protección Social. (2011). Guía para la gestión del riesgo en salud. <https://www.minsalud.gov.co>
29. Ministerio de Salud y Protección Social. (2016). Decreto 780 de 2016 – Decreto Único Reglamentario del Sector Salud. <https://www.minsalud.gov.co>
30. Ministerio de Salud y Protección Social. (2016). Política Nacional de Humanización en Salud. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/politica-nacional-humanizacion.pdf>
35. Ministerio de Salud y Protección Social. (2019). Resolución 276 de 2019: Por la cual se establecen las condiciones para la seguridad del paciente en las instituciones prestadoras de servicios de salud. Diario Oficial No. 51.439.
36. Ministerio de Salud y Protección Social. (2019). Resolución 3100 de 2019 – Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de servicios de salud. <https://www.minsalud.gov.co>
37. Ministerio de Salud y Protección Social. (2019). Resolución 3100 de 2019: Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de servicios de salud. [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad Nuevo/Resolución-3100-de-2019.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad%20Nuevo/Resoluci3n-3100-de-2019.pdf)
38. Ministerio de Salud y Protección Social. (2019). Resolución 3100 de 2019: Por la cual se reglamenta el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS). Diario Oficial No. 51.539.
39. Ministerio de Salud y Protección Social. (2021). Política de Seguridad del Paciente y Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad. <https://www.minsalud.gov.co>
40. Ministerio de Salud y Protección Social. (2022). Plan Decenal de Salud Pública 2022–2031. <https://www.minsalud.gov.co>
41. Ministerio de Salud y Protección Social. (2023). Informe Anual del Sistema de Garantía de la Calidad en Salud. Bogotá, Colombia.
42. Ministerio de Salud y Protección Social. (2023). Informe de gestión sectorial 2023. <https://www.minsalud.gov.co>
43. Ministerio de Salud y Protección Social. (2023). Normatividad vigente en salud. <https://www.minsalud.gov.co>
44. Ministerio de Salud y Protección Social. (2024). Informe de avance en la implementación del modelo de acción integral territorial MAITE. <https://www.minsalud.gov.co>