

Alvaro S. Martín Correal

# PLUSAGRO S.A.S.



Identificación de Prácticas Empresariales para el Mejoramiento Continuo en Plusagro S.A.S.

CARTILLA

# FAMILIA PLUSAGRO S.A.S.

“Importadora de productos agroindustriales, que trabaja por tecnificar y hacer más eficiente el campo del país”



# Plusagro S.A.S.

---



**PRESIDENTE**



**Miguel Andrés Garzón Castro**

## HISTORIA

Plusagro S.A.S. nació como un sueño de un joven emprendedor que creyó en el desarrollo del campo del país, desde una perspectiva de apoyo a los ganaderos y campesinos de las regiones rurales de Colombia. Es una compañía que nació en el año 2010 al identificar la necesidad de tecnificar el campo de Colombia para hacerlo más competitivo, los directivos de la compañía Miguel Andrés Garzón Castro y José Javier Mora Lesmes, por medio de investigaciones de mercado encontraron que Turquía era uno de los países más competitivos en el desarrollo de maquinaria agrícola, especialmente ordeñadoras y encontraron en China una gran industria enfocada en el desarrollo de tecnología avícola, todo lo correspondiente a galpones para aves de corral. Por medio del desarrollo de negociaciones directas con compañías de estos dos países anteriormente mencionados, Plusagro S.A.S consiguió contratos de perdurabilidad y exclusividad de marca.

Plusagro S.A.S es una empresa que se encuentra en el sector agroindustrial del país, con cuatro años de experiencia. Es una importadora y comercializadora de maquinaria y equipos agropecuarios, además brinda servicios integrales sobre los productos que vende tipo post venta, todo esto en busca de mejorar y tecnificar el campo nacional.



## MISIÓN

Plusagro S.A.S. busca promover el trabajo en el campo, por medio de la tecnología y llegar a ser reconocida como una empresa que tiene un componente grande de liderazgo en el sector agroindustrial y que a través de su pasión por los altos estándares de calidad, respeto por el cliente, siempre busca aportar al país por medio del compromiso al campo.

## VISIÓN

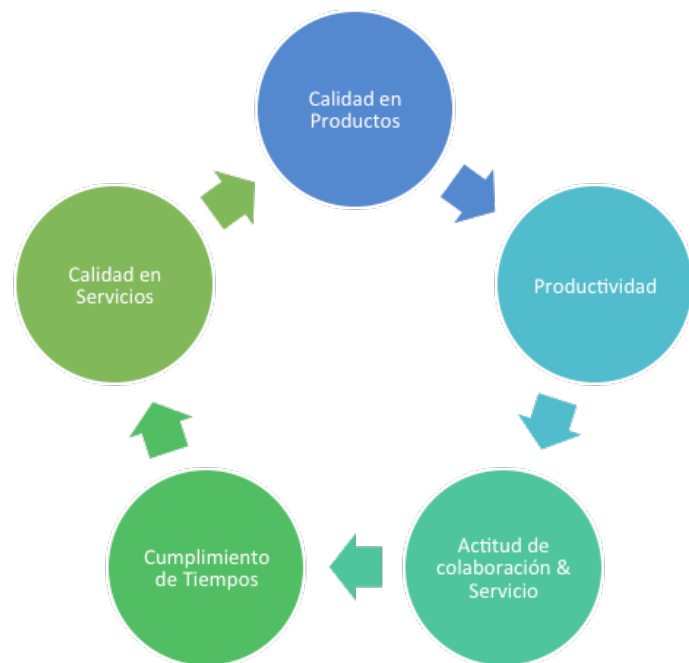
Nuestra visión representa nuestra mayor aspiración. Es nuestro propósito y nuestra razón de existir como empresa y se refleja en la historia que escribimos en todo el mundo

Plusagro S.A.S. tiene como visión adelantarse en la tecnología y acercarla más a los campesinos del país y así crecer como empresa de la mano con sus clientes con un compromiso de confianza y de generación de valor.

## VALORES DE PLUSAGRO S.A.S.

Plusagro S.A.S. y todos los empleados tienen como valor principal el servicio al cliente sin distinciones, así como tenemos como valor fundamental el esfuerzo de trabajar por el campo siempre pensando en las necesidades claras de todos los campesinos de la región, no solo vendiéndoles la maquinaria que solicitan sino brindándoles un apoyo de valor para que todos puedan cumplir sus metas y proyectos en pro del campo del país.

## VALORES INSTITUCIONALES DE LA FAMILIA PLUSAGRO S.A.S



Primer Punto de Venta de Plusagro S.A.S (Cumaral, Meta)

## VALORES MORALES DE LA FAMILIA PLUSAGRO S.A.S

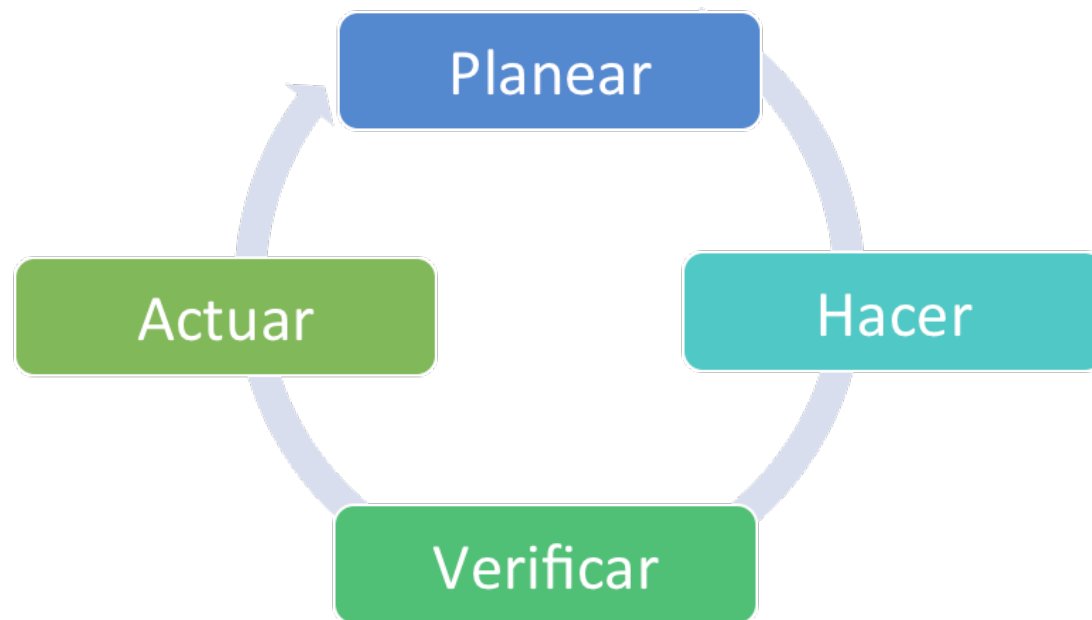
Los valores son esas cualidades o actitudes que una persona que trabaje en Plusagro S.A.S. posee para mejorar en su dignidad, vivir mejor y compartir con la sociedad.



## POLÍTICA DE CALIDAD

Plusagro S.A.S. tiene como compromiso constituirse como la importadora número uno y de confianza de los ganaderos y campesinos de las regiones rurales del país, enfocados en un proceso de mejoramiento continuo para poder garantizar de forma permanente la satisfacción de los clientes.

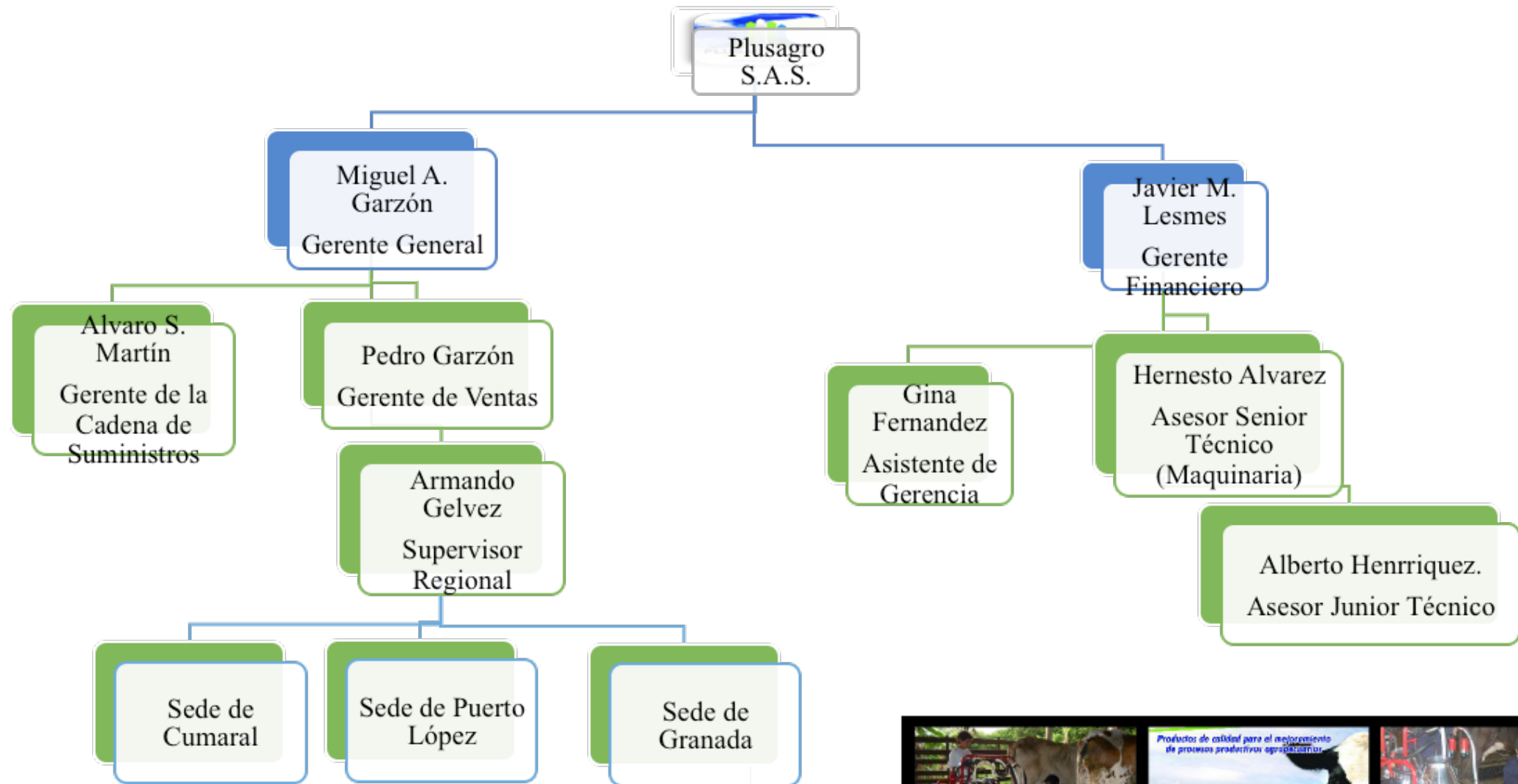
Modelo de Deming aplicado a Plusagro S.A.S.



## OBJETIVOS DE PLUSAGRO S.A.S.



## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



## CULTURA ORGANIZACIONAL DE LA FAMILIA PLUSAGRO S.A.S.

La cultura organizacional de Plusagro S.A.S. está conformada por un conjunto de valores, tradiciones, hábitos, normas, actitudes y conductas que le dan identidad, personalidad, sentido y destino a la organización para el logro de sus objetivos económicos y de impacto social.

Plusagro enfoca esfuerzos en evitar problemas con su personal por eso busca detectar problemas dentro de la organización y luego poder ofrecer solución a estos problemas por medio de la comunicación, como medio principal para llegar a acuerdos en común.

Plusagro busca integrar al personal bajo los objetivos y la misión insignia que tiene la compañía y de esta forma poder formar equipos de trabajo, que puedan interrelacionarse y hacer más fácil y eficiente el trabajo. Todo esto funciona también para detectar las necesidades del personal y así satisfacerlas, para que se sientan motivados realizando sus labores.

Por lo que es necesario crear y promover sistemáticamente en todo el personal la confianza, vitalidad, comunicación, participación, valores y congruencia en las conductas en beneficio de Plusagro S.A.S.



## CÓDIGO DE CONDUCTA FAMILIA PLUSAGRO S.A.S.

El siguiente código está dirigido con respecto y cortesía hacia mis compañeros/as y a sus familiares, sin importar sus creencias religiosas, políticas, clase social o sexo, bajo principios de igualdad y equidad.

1. Asumiré mi compromiso con los clientes procurando el bienestar de estos por encima de cualquier interés personal.
2. Promoveré conductas, valores y principios que fortalezcan la imagen de Plusagro S.A.S, desempeñando cabalmente mis funciones.
3. Me conduciré imparcialmente, sin conceder preferencia o privilegios a terceras organizaciones o persona alguna, y no utilizaré en forma indebida mi cargo.
4. Adoptaré y promoveré el trato digno, justo y equitativo entre hombres y mujeres, basado en la perspectiva de género, con la finalidad de eliminar toda acción discriminatoria y hacer posible la igualdad de derechos y oportunidades.
5. Haré uso responsable de la documentación de Plusagro S.A.S, física o electrónica, a mi disposición, procurando la preservación y confidencialidad de los datos personales.
6. Facilitaré el acceso público a la información gubernamental, de manera responsable y sin discrecionalidades, con apertura a las evaluaciones que la propia sociedad requiera.

7. Utilizaré con eficacia los recursos, materiales y equipos a mi cargo, bajo criterios de optimización y del entorno cultural y ecológico.

8. Procuraré que mi área de trabajo obedezca a los principios de clasificación, organización y limpieza, garantizando la calidad de la atención y la seguridad de los/las trabajadores/as y los/las usuarios/as.



*“La unión de la familia no se mide por el número de miembros, sino por la unión que hay en ellos, por eso el trabajo en equipo es lo más importante”*