

ANEXOS

Anexo 1

Entrevista personal de puertos (Operarios y personal de puertos)

1. ¿Considera usted que son adecuados los procesos logísticos que son llevados a cabo dentro del puerto? ¿Qué podría mejorar?
2. ¿Cuáles son las principales problemáticas que se presentan al interior del puerto? (Tener en cuenta los tiempos, sin son altos o bajos. Cómo mejorar)
3. ¿Considera que el personal actual es el adecuado para todos los procesos que son realizados a lo largo del puerto?
4. ¿Qué opinión le merece la maquinaria existente en el puerto?
5. ¿Cuál es el proceso que puede estar generando retrasos dentro de las operaciones del puerto, desde la llegada del buque hasta el despacho de un respectivo SKU? ¿Por qué?
6. ¿Qué recomendaciones daría a los administrativos del puerto en aras de mejorar los procesos logísticos, desde su experiencia y lo que observa en el día a día dentro de los procesos del puerto?
7. ¿Qué recomendaciones daría usted a los empresarios que quieran hacer uso de los servicios del puerto, en términos de eficiencia para lograr una distribución física efectiva?
8. ¿Alguna otra cosa que le parezca importante comentar?
9. ¿Sabe usted qué sistemas informáticos manejan? ¿Cuáles son?
10. ¿Qué aspectos positivos o negativos encuentra en ellos?
11. En términos de seguridad del puerto ¿Qué conoce acerca de esto? ¿Cómo es manejada?