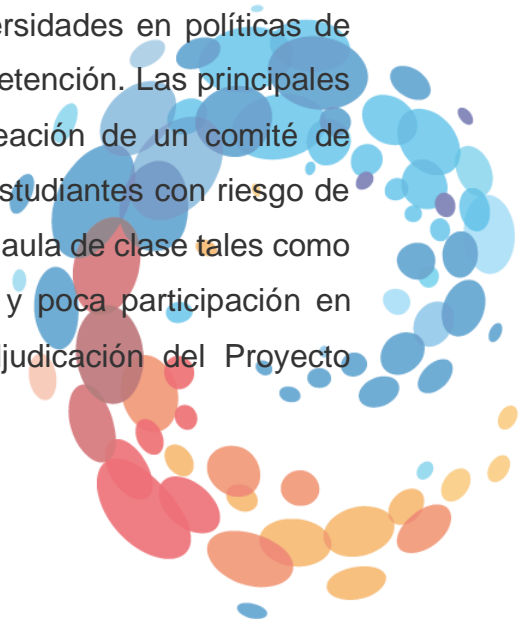




- **Nombre del postulante:** Mailing Rivera Lam
- **Institución:** Universidad de Antofagasta, integrante de la Red de Instituciones de Educación Superior con Centros Acacia (RIESC´Acacia)
- **Categoría en el que se desea inscribir la propuesta:**
Experiencias de aprendizaje transformador.
- **Título de la experiencia y/o proyecto innovador:** **ACACIA:** Centros de Cooperación para el Fomento, Fortalecimiento y Transferencia de Buenas Prácticas que **Apoyan, Cultivan, Adaptan, Comunican, Innovan y Acogen** a la comunidad universitaria.
- **Palabras clave:** Centros Acacia, inclusión, diversidad, accesibilidad, afectividad.
- **Tiempo de implementación de la experiencia y/o proyecto innovador.** Implementación en 3,5 años (2016-2019), y en funcionamiento 2,5 años (2019-2021)

- **Resumen de la experiencia y/o proyecto innovador**

La necesidad de un diseño de Centros de Apoyo y Desarrollo Educativo y profesional Acacia (CADEP Acacia) es el resultado del análisis de múltiples aproximaciones teóricas que tratan los problemas de retención estudiantil. Estudios realizados por el Centro para la Retención Estudiantil —CSCSR— indican que a pesar de los esfuerzos de las universidades en políticas de retención no se ha logrado aumentar las tasas de retención. Las principales estrategias propuestas por el CSCSR son: la creación de un comité de retención en las instituciones, la identificación de estudiantes con riesgo de deserción, la identificación de problemas dentro del aula de clase tales como poca atención, obtención de malas calificaciones y poca participación en clase. Este enfoque orientó la formulación y adjudicación del Proyecto Acacia, en la Convocatoria Erasmus del año 2015.





El foco fue la creación de tres Centros de Apoyo y Desarrollo Educativo y Profesional (CADEP) para Innovar y Acoger prácticas académicas y profesionales, la afectividad, el respeto de la diferencia y la inclusión de la comunidad académica y administrativa, a través de un sistema integrado de módulos relacionados intra e interinstitucionalmente. Esta acción impacta el incremento del rendimiento académico y la disminución de la deserción universitaria.

- **Descripción completa de la innovación y el proceso de implementación**

Los primeros tres Centros de Apoyo y Desarrollo Educativo y Profesional CADEP Acacia, con carácter de Centros piloto, han sido implementados y oficializados en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) en Lima-Perú, en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas (UDFJC) en Bogotá-Colombia y en la Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense (URACCAN) en el recinto de Nueva Guinea-Nicaragua.

La metodología estructurada para el diseño de los CADEP articuló:

- La ciencia del diseño, la estructura de secuencias de procesos, para producir artefactos que pueden tomar la forma de un modelo, un método, o un objeto de aprendizaje, con características de utilidad, calidad y eficacia, demostradas rigurosamente (Göbel & Cronholm, 2012);
- Las teorías didácticas, los procesos para articular el conocimiento profesional de los profesores con las otras variables requeridas para el diseño de ambientes de aprendizaje accesibles con reconocimiento de la afectividad;

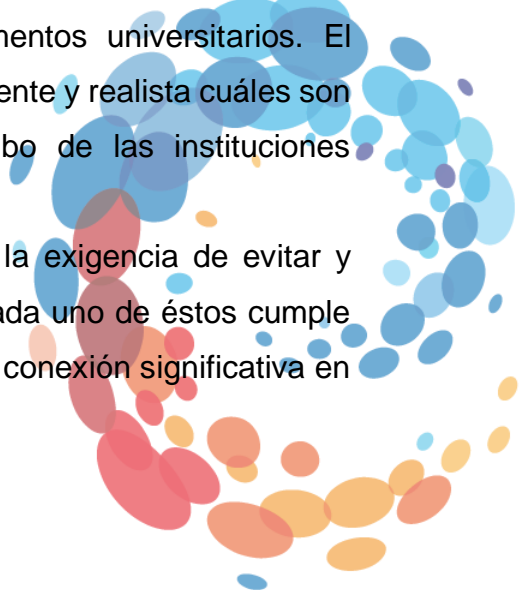




- Las teorías de la ingeniería y la informática, los procesos para articular las exigencias de los usuarios con las herramientas informáticas para producir aplicaciones requeridas en el sistema educativo universitario;
- Las teorías de las emociones, los procesos para detectar emociones requeridos en productos que incorporan nuevas tecnologías para el apoyo a la comunidad universitaria;
- La teoría de comunidades de práctica, las formas de ingreso, participación y regulación del trabajo en equipo;
- La metodología de gestión de conocimiento, los procesos de creación, almacenamiento y recuperación, transferencia y aplicación, evaluación y refinamiento que garantizan que el diseño sea transferible, agregable, apropiable, especializado, pertinente, accesible, social y adaptable a las comunidades beneficiarias.

La formalización y la institucionalización de los CADEP, en estas universidades, implicaron la necesidad de realizar ajustes institucionales y cambios de orientación, puesto que, requirió la inclusión de aspectos nunca asumidos en el plan educativo, la misión y la visión de estas universidades. Todo cambio de gran magnitud es progresivo, no menos complicado, de forma tal que el funcionamiento del CADEP Acacia aporta y garantiza que las instituciones universitarias articulen sus funciones para conseguir las metas esperadas. Una universidad moderna asegura que los puentes de acceso al conocimiento y a la formación profesional involucren a todos los estamentos universitarios. El CADEP Acacia es producto de repensar de forma exigente y realista cuáles son las necesidades actuales y cuál debe ser el rumbo de las instituciones universitarias actualmente.

Los cinco módulos de trabajo son consistentes con la exigencia de evitar y disminuir la creciente tasa de deserción estudiantil, cada uno de éstos cumple funciones diferentes que, sin embargo, presentan una conexión significativa en

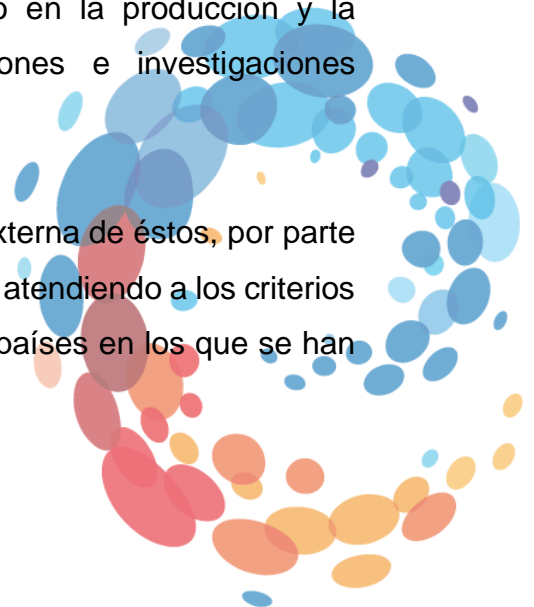




el funcionamiento del CADEP. Las funciones de éstos pueden resumirse en los siguientes términos:

- **Empodera:** desarrolla la autonomía de profesores y personal responsable en la creación y la apropiación de contenidos y adaptaciones accesibles y personalizables, en ambientes de comunidades de práctica.
- **Innova:** desarrolla las capacidades de innovación en el buen uso, la reutilización y la creación de aplicaciones y dispositivos orientados a cubrir necesidades educativas específicas de las poblaciones en riesgo de exclusión universitaria.
- **Cultiva:** desarrolla la competencia didáctica de profesores y estudiantes para profesor en el diseño, la gestión y la apropiación de ambientes de aprendizaje y de propuestas didácticas accesibles que incorporan la afectividad, a partir de los referentes curriculares definidos en el Proyecto Alter-Nativa.
- **Apoya:** desarrolla la competencia institucional con un sistema de detección, seguimiento y apoyo de necesidades emocionales y diferencias socioculturales en estudiantes, con un enfoque diferencial para la mejora del rendimiento académico y la reducción del abandono estudiantil.
- **Convoca:** desarrolla las competencias institucionales en gestión del CADEP y en cooperación solidaria intra- e interinstitucional, a partir de la integración de todos los módulos del Centro en la producción y la comunicación de información sobre soluciones e investigaciones educativas.

El desarrollo de los centros piloto y la buena evaluación externa de éstos, por parte de la Unión Europea, ha permitido un reajuste institucional atendiendo a los criterios expuestos y considerando las diversas realidades de los países en los que se han implantado.





Los centros Acacia tienen los recursos para que, desde el ambiente educativo, se perciba el desarrollo de inteligencia institucional universitaria, a través del fomento de políticas para la constitución de universidades accesibles que incorporan la afectividad como elemento constitutivo de sus opciones pedagógicas y didácticas. Se entenderá como inteligencia institucional:

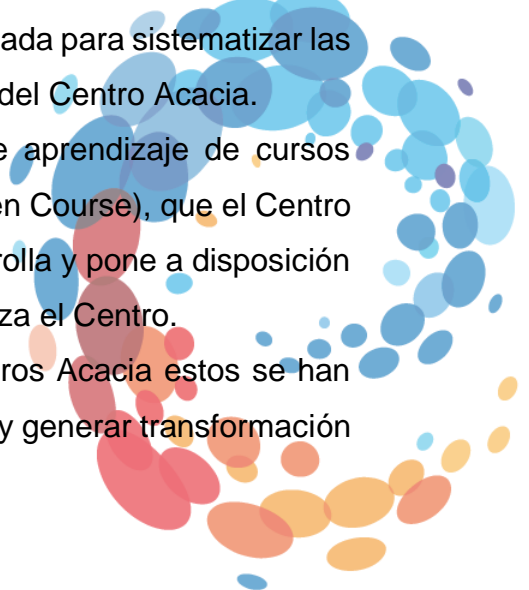
- La capacidad que se desarrolla colectivamente para enfrentar y ofrecer soluciones a problemas de las universidades, que un solo actor institucional o una sola dependencia de la estructura universitaria no puede resolver de manera aislada.
- La cualidad de los estamentos universitarios para programar, organizar, sistematizar y aprender en la vida universitaria.

La forma de actuar de las comunidades universitarias para comprender y explorar fenómenos que se manifiestan en los ambientes universitarios.

Estos centros implementaron 4 plataformas de trabajo con las siguientes finalidades:

- Plataforma Gestiona Acacia: es la plataforma informática utilizada para sistematizar las actividades de los procesos misionales del Centro Acacia: Diagnóstico, difusión y diseminación, diseño y desarrollo, formación y asesoría, orientación y acompañamiento.
- Plataforma Colabora Acacia: esta plataforma es utilizada para sistematizar las actividades de trabajo cooperativo y de articulación del Centro Acacia.
- Plataforma Administra Acacia: esta plataforma es usada para sistematizar las actividades de los procesos estratégicos y de soporte del Centro Acacia.
- Plataforma edX: es una plataforma de gestión de aprendizaje de cursos abiertos masivos en línea MOOC (Massive Online Open Course), que el Centro Acacia utiliza para el montaje de los cursos que desarrolla y pone a disposición de la comunidad interesada en los productos que realiza el Centro.

Después de dos años de funcionamiento de los Centros Acacia estos se han consolidado como una alternativa para construir tejido y generar transformación

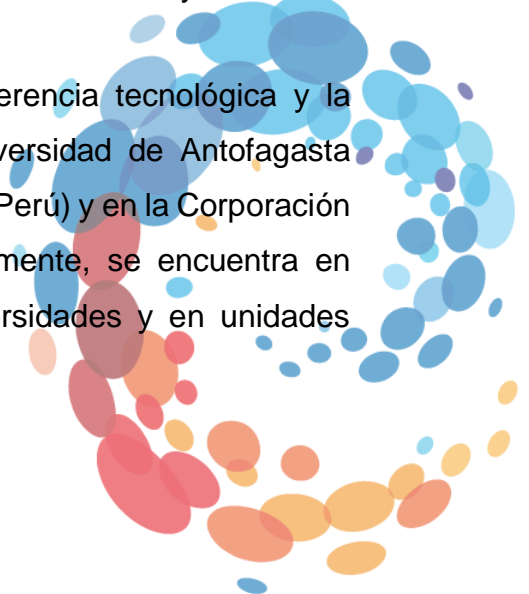




cultural a través del fomento del trabajo conjunto creando sinergias para atender problemas que afectan el rendimiento académico y el reconocimiento de todas las personas. A esta tarea se han unido grupos externos interesados que han participado en beneficio de poblaciones vulnerables, en el marco de la educación superior.

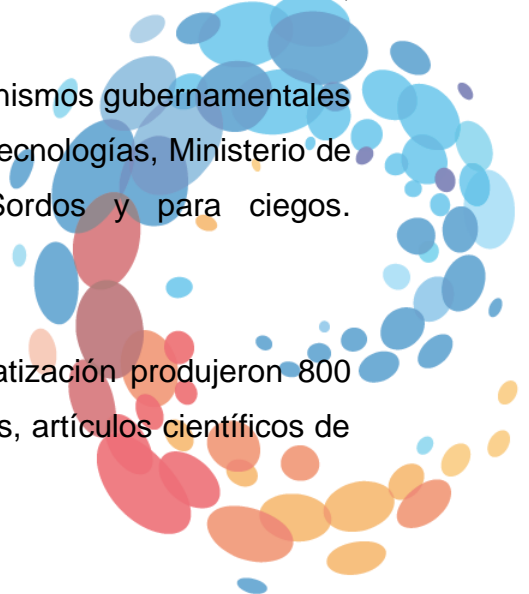
Principales resultados e impacto de la iniciativa. Incluya indicadores concretos, evidencia de aplicación en otros contextos, alianzas interareas o interinstitucionales, etc.

1. En el año 2019 se conformó la Red internacional de Instituciones de Educación Superior con Centros Acacia, como un referente para el desarrollo de universidades más incluyentes y con mayores fortalezas institucionales para asegurar mejores resultados en lo académico, en lo profesional y lo humano. La Red tiene presencia en 8 países para garantizar la Visión y la Misión de la Inclusión Educativa de los Centros en el mundo.
2. Las 14 universidades que integran la Red son las siguientes: Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) en Lima-Perú, Universidad Distrital Francisco José de Caldas (UDFJC) en Colombia, Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense (URACCAN), Universidad de Antofagasta en Chile (UA), Universidad Nacional Federico Villarreal en Perú (UNFV), Corporación Universitaria Rafael Núñez (CURN) en Colombia, UNINOVA en Portugal, Alba Lulia en Rumania y UNED en España.
3. En el periodo 2018-2020 se desarrolló la Transferencia tecnológica y la implementación de 3 nuevos Centros en: la Universidad de Antofagasta (Chile), la Universidad Nacional Federico Villarreal (Perú) y en la Corporación Universitaria Rafael Núñez (Colombia). Y, actualmente, se encuentra en transferencia el Modelo CADEP en nuevas universidades y en unidades educativas escolares.





4. Constituyen parte de la Red Acacia las municipalidades de las ciudades en las cuales se han implementado los CADEP para desarrollar ciudades creativas e incluyentes que trasciendan los recintos universitarios y escolares. Se trata de irradiar los principios de inclusión y diversidad para alcanzar un cambio social y cultural.
5. En el año 2020 los Centros Acacia aceleraron su proceso de funcionamiento posicionándose en la estrategia de educación universitaria con implementación tecnológica en el contexto de la pandemia mundial por COVID-19. Esta emergencia visibilizó con mayor fuerza la naturaleza del modelo Acacia a través de las campañas solidarias: “Ideas que promueven vidas” para compartir estrategias de formación afectiva, accesibles e inclusivas para disminuir la deserción universitaria. En palabras de la Comisión de Evaluación Técnica de la Unión Europea:
6. La Red Acacia fue reconocida por la Unión Europea como una de las tres macro-iniciativas de educación inclusiva en América Latina y el Caribe, E-booth: Regional Report Latin America.
7. Los recursos didácticos, guías, cursos, investigaciones publicaciones e innovaciones tecnológicas sobre inclusión y diversidad son producidas por los cinco Módulos de trabajo. Y son descargadas y utilizadas por las universidades de América del Sur y el Caribe, América del Norte, Europa y Asia. A la fecha las descargas y usos acumulados son los siguientes: Apoya 18.600, Convoca 16.262, Cultiva 29.381, Empodera 12.064 e Innova 14.773; en total 91.080 descargas de todos los recursos.
8. Se establecieron 50 alianzas estratégicas con organismos gubernamentales como Ministerios de Educación, Ministerio de las Tecnologías, Ministerio de Medio ambiente, Institutos Nacionales para Sordos y para ciegos. Organizaciones como UNESCO.
9. La atención de casos, el seguimiento y la sistematización produjeron 800 productos científicos como libros, capítulos de libros, artículos científicos de





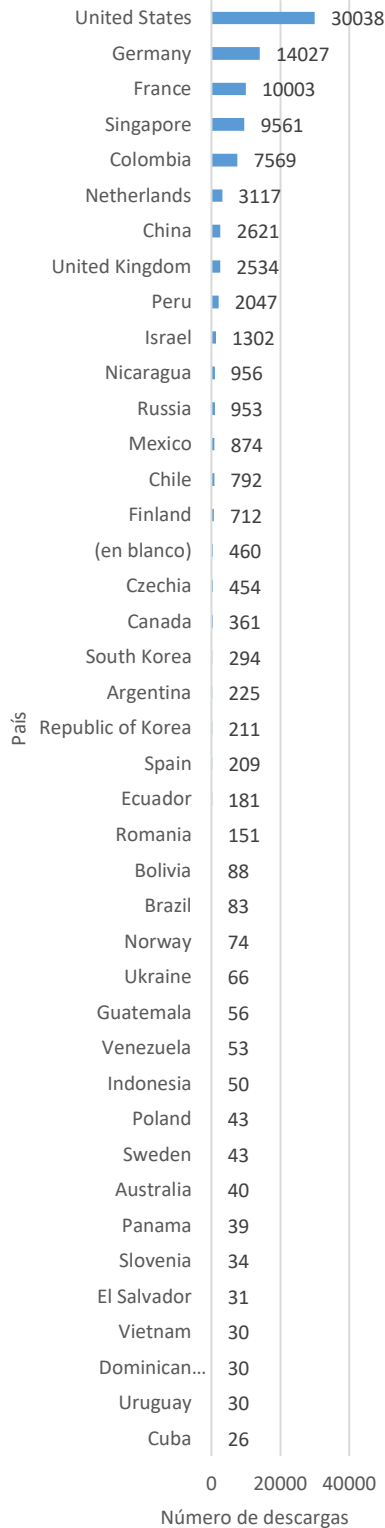
alto impacto, tesis de Doctorado, una de ellas con premio Nacional en Brasil, Tesis de Maestría, una de ella galardonada en innovación educativa en Colombia y trabajo de grado de pregrado, presentaciones en congresos internacionales, publicaciones en redes sociales, testimonios de estudiantes, profesionales y administrativos, organización y realización de eventos científicos, entre muchos otros.

10. La estructura de estos centros representa una herramienta innovadora y replicable para IES que proporcionen a los estudiantes, especialmente a los más vulnerables, un apoyo integrado de enfoque en la diversidad. Para acompañar y monitorear a los estudiantes en riesgo se capacita a toda la comunidad, se exploran nuevas estrategias para el aprendizaje y se mejora el uso de las TIC en las prácticas educativas.

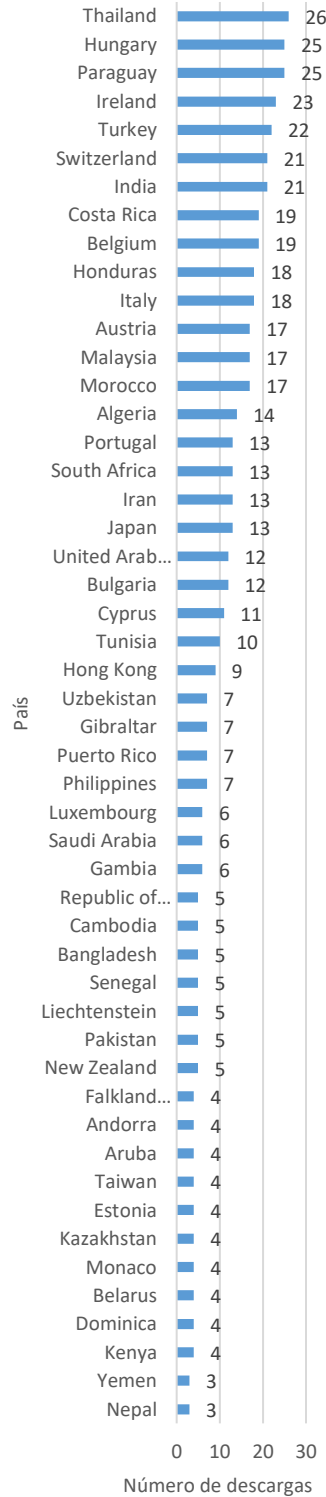




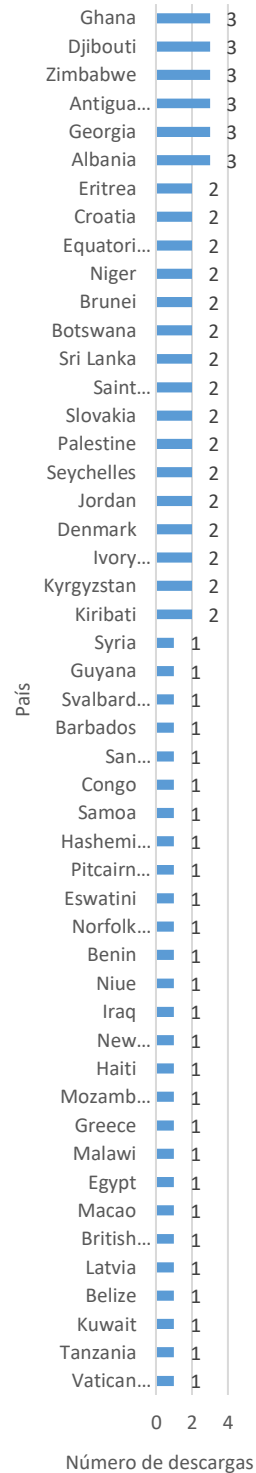
Número de descargas de los recursos de los Centros Acacia por países (Parte 1 de 3)



Número de descargas de los recursos de los Centros Acacia por países (Parte 2 de 3)

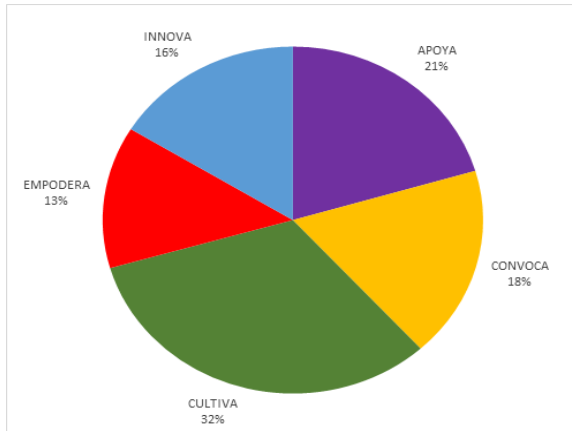


Número de descargas de los recursos de los Centros Acacia por países (Parte 3 de 3)



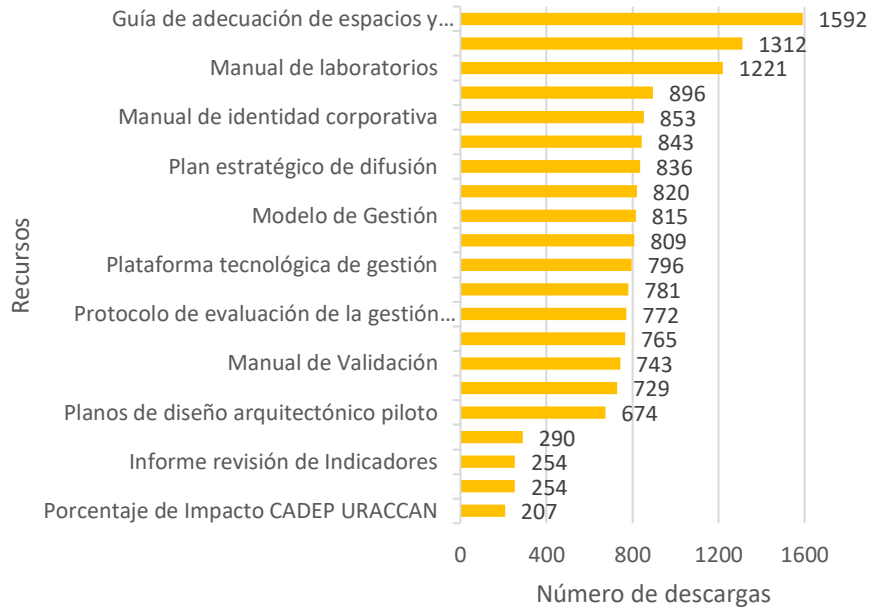


Descargas de universidades internacionales por Módulo de trabajo



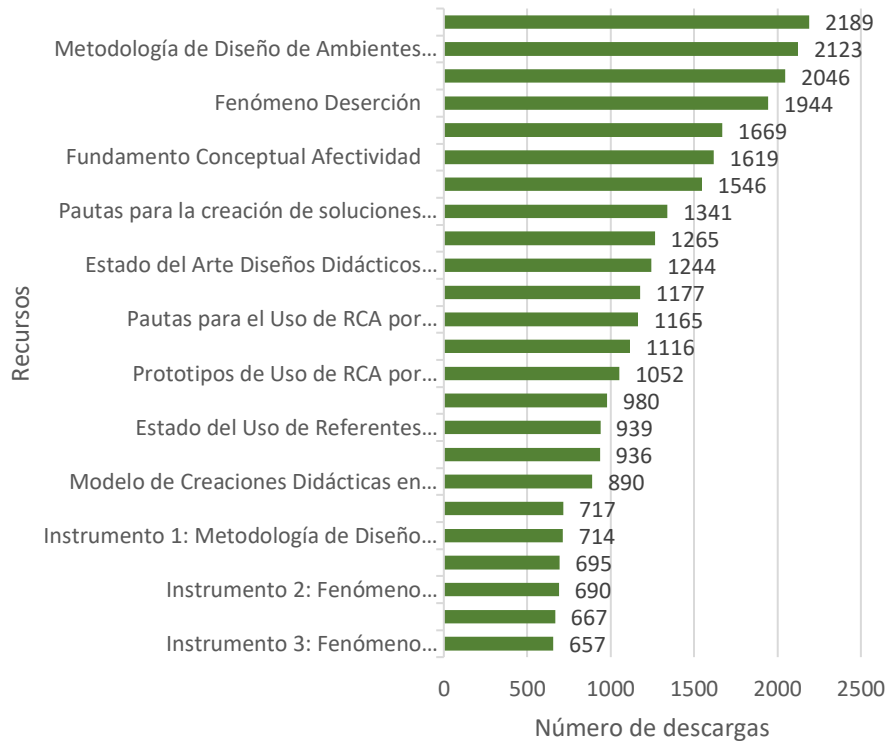


Número de descargas de los recursos del módulo Convoca

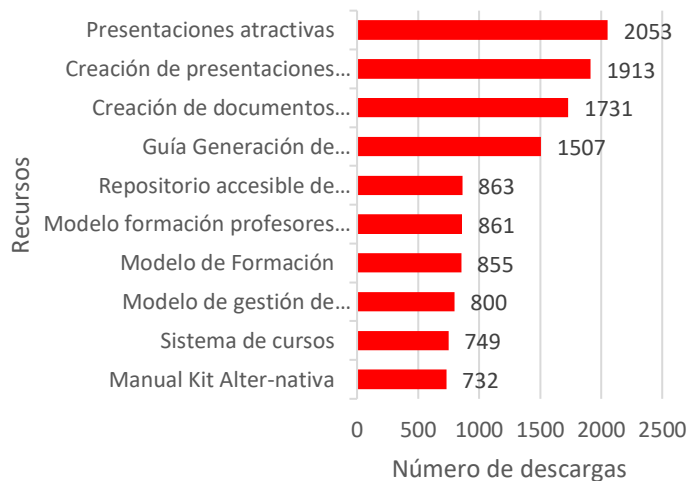




Número de descargas de los recursos del módulo Cultiva



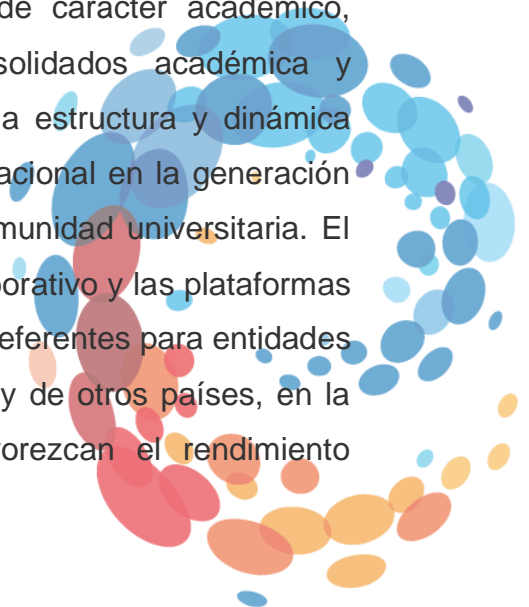
Número de descargas de los recursos del módulo Empodera





¿Por qué considera que su proyecto es relevante en la categoría seleccionada?

Los CADEP Acacia son Centros universitarios de carácter académico, investigativo y de promoción profesional, consolidados académica y administrativamente como unidades de apoyo a la estructura y dinámica universitaria, con reconocimiento nacional e internacional en la generación de soluciones educativas para personas de la comunidad universitaria. El modelo de articulación, de gestión, de trabajo colaborativo y las plataformas tecnológicas desarrollados por estos Centros, son referentes para entidades educativas y empresariales de la región, del país y de otros países, en la generación de propuestas y proyectos que favorezcan el rendimiento



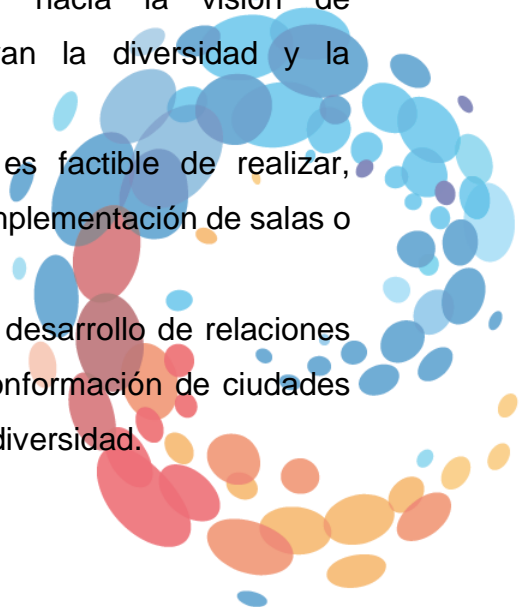


académico y disminuyan la deserción universitaria, con especial atención de las poblaciones más vulnerables. Estas características se han dinamizado en el actual contexto de Pandemia Covid-19 para atender a la comunidad universitaria, complementariamente, la Red está desarrollando un tejido de cooperación educativa institucional desde América Latina y el Caribe hacia el panorama mundial.

La red continúa trabajando con la finalidad de mejorar las Experiencias de aprendizaje en Educación Superior, fundamentadas en el estudio de tendencias educativas actuales y emergentes, que promueven dinámicas innovadoras de aprendizaje, la mejora y la calidad de la educación, y la disminución de la deserción.

Lecciones aprendidas

1. El diseño, implementación, funcionamiento y transferencia de los CADEP Acacia ha evidenciado que estas unidades se constituyen como mediadores entre las decisiones institucionales y los escenarios educativos reales, de forma que permitirían orientar, crear, formar y atender las situaciones y los escenarios educativos que lo requieran.
2. La transferencia tecnológica del CADEP a nuevas instituciones ocurre mediante la adaptación a cada cultura institucional lo que permite fortalecer las singularidades y avanzar hacia la visión de transformaciones culturales que promuevan la diversidad y la inclusión.
3. La transferencia tecnológica del CADEP es factible de realizar, también, en el sistema escolar mediante la implementación de salas o laboratorios Acacia.
4. Los CADEP que se establecen mediante el desarrollo de relaciones intra e interinstitucionales impactan en la conformación de ciudades más accesibles y creativas en contextos de diversidad.





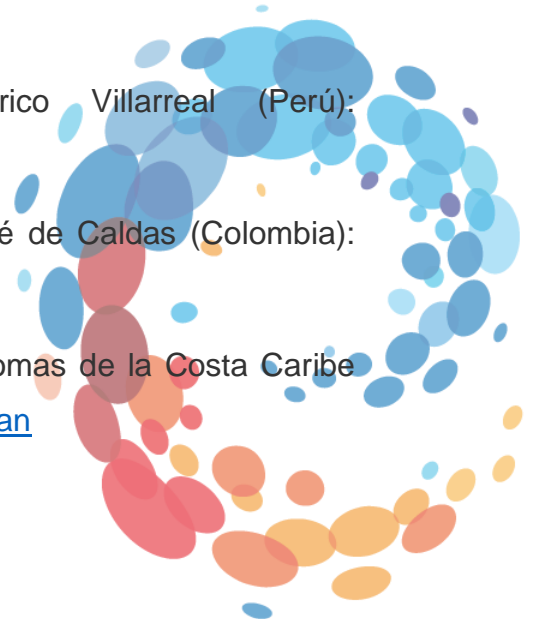
5. La propuesta educativa de los Centros Acacia está superando la prueba de la realidad en un ambiente de contingenciaa institucionales y crisis nacionales.
6. Mejorar la calidad de la educación requiere atender a las características y necesidades de cada región y población, visibilizando su cultura, sus valores y sus competencias con equidad y convicción del desarrollo en libertad. De esta forma las propuestas emergentes innovan en la experiencia de la vocación humana para constituir tendencias educativas que la acogen.

Sitios web que evidencien el desarrollo de la experiencia y/o proyecto innovador

- Red de Centros de Apoyo y Desarrollo Educativo y Profesional Acacia :
<https://acacia.red/>

Centros de Apoyo y Desarrollo Educativo y Profesional Acacia:

- Centro Acacia Universidad de Antofagasta (Chile): <https://acacia.red/ua/>
- Centro Acacia Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Perú):
<https://acacia.red/unmsm/>
- Centro Acacia Universidad Nacional Federico Villarreal (Perú):
<https://acacia.red/unfv/>
- Centro Acacia Universidad Distrital Francisco José de Caldas (Colombia):
<https://acacia.red/udfjc/>
- Centro Acacia Universidad de la Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense (Nicaragua): <https://acacia.red/uraccan>





- El **Módulo Empodera** de los Centros Acacia desarrolla capacidades de producción y adaptación de contenidos pedagógicos accesibles.
- Recursos (Modelos, guías, software y documentos) en: <https://acacia.red/udfjc/category/empodera/>
- Videos de difusión en: <https://acacia.red/acciones-de-difusion-internacional/erasmusdays-2020/#puentes-de-comunicacion-accesibles-e-incluyentes>
- El **Módulo Innova** desarrolla capacidades de producción y evaluación de Tecnologías para la inclusión universitaria educativa.
Recursos (Modelos, guías, software y documentos) : <https://acacia.red/uraccan/category/innova/>
- Videos de difusión en: <https://acacia.red/acciones-de-difusion-internacional/erasmusdays-2020/#recursos-innova-fortaleciendo-el-aprendizaje-la-accesibilidad-y-la-inclusion>
- El **Módulo Cultiva** desarrolla capacidades de diseño, progresión y evaluación de ambientes de aprendizaje accesibles y afectivos.
Recursos (Modelos, guías, software y documentos) en: <https://acacia.red/unfv/category/cultiva/>
- Videos de difusión en: <https://acacia.red/acciones-de-difusion-internacional/erasmusdays-2020/#cultivando-una-educacion-accesible-y-afectiva>
- El **Módulo Apoya** desarrolla capacidades para la detección automática de emociones, la atención y el seguimiento de poblaciones en riesgo de deserción por condiciones de vulnerabilidad.
Recursos (Modelos, guías, software y documentos) en: <https://acacia.red/unmsm/category/apoya/>

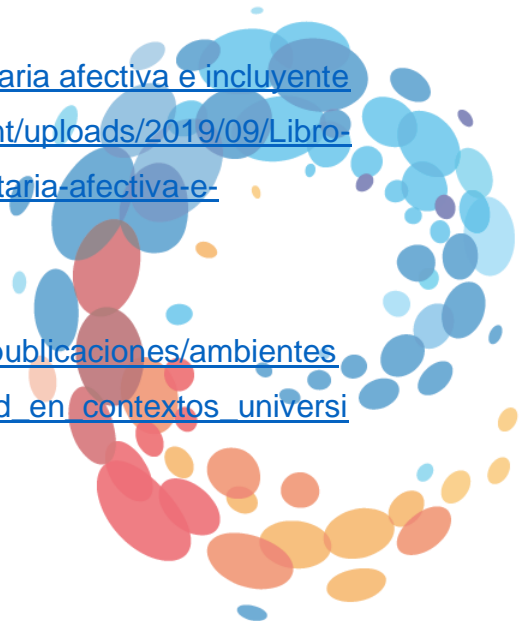




- Videos de difusión en: <https://acacia.red/acciones-de-difusion-internacional/erasmusdays-2020/#recursos-para-el-reconocimiento-y-respeto-a-la-diversidad>
- El **Módulo Convoca** desarrolla capacidades de organización, cooperación y gestión intra e interinstitucional para la disminución de la deserción estudiantil por efectos de fenómenos intrainstitucionales como las tensiones didáctica, y fenómenos como las contingencias externas (conflictos armados, fenómenos de la naturaleza, pandemias, entre otros).
Recursos (Modelos, guías, diseños arquitectónicos, software y documentos) : <https://acacia.red/ua/category/convoca/>
- Videos de difusión en: <https://acacia.red/acciones-de-difusion-internacional/erasmusdays-2020/#match-convoca-acacia>
- **Libros:**
[Innovación disruptiva para la educación superior.](#) Descargable en: https://acacia.digital/wpcontent/uploads/2019/09/Libro_Tecnologia_VersionFinal2.pdf
Ambientes de aprendizaje accesibles que fomentan la afectividad en contextos universitarios
Descargable en: http://die.udistrital.edu.co/sites/default/files/doctorado_ud/publicaciones/ambientes_de_aprendizaje_accesibles_que_fomentan_la_afectividad_en_contextos_universitarios.pdf
- [Construyendo capacidades en inteligencia universitaria afectiva e incluyente](#)
Descargable en: <https://acacia.digital/wp-content/uploads/2019/09/Libro-Construyendo-capacidades-en-inteligencia-universitaria-afectiva-e-incluyente.pdf>

Libro disponible en:

http://die.udistrital.edu.co/sites/default/files/doctorado_ud/publicaciones/ambientes_de_aprendizaje_accesibles_que_fomentan_la_afectividad_en_contextos_universitarios.pdf





Universidad del
Rosario



PREMIO
LATINOAMERICANO A LA
INNOVACIÓN
EN EDUCACIÓN SUPERIOR

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7177/1/IV_UC_LI_Innovacion_disruptiva_para_la_educacion_superior_2019.pdf

Trabajos de grado de pregrado y posgrado. Resultados de investigaciones presentados en:

<https://acacia.red/acciones-de-difusion-internacional/erasmusdays-2020/#webinar-el-hacer-pensar-y-sentir-en-acacia>

