

## TECNOLOGIA FRENTE A HUMANISMO LA ALIENACION DEL HOMBRE MODERNO

Por Jaime Sánchez Farrut

Se puede definir la alienación humana como "todo lo que arranca al hombre de sí mismo", todo lo que le impide realizarse, todo lo que le captura, le hace volver hacia atrás o le detiene en el sitio y le hace estancar, todo lo que se opone a su florecimiento. La alienación es multiforme, hay una alienación económica, la alienación del trabajador dentro del trabajo, una alienación política, etc... hay múltiples formas de alienación, constituyendo algunas el arrancamiento del hombre a sí mismo y otras el extrañamiento del hombre con respecto a sí mismo, no reconocimiento del hombre por el hombre...

Nos vemos obligados a añadir a la lista de las alienaciones que no se encuentran tipológicamente definidas, pero sí esbozadas: alienación ideológica, alienación política, alienación religiosa, etc...

### La alienación tecnológica

He aquí el objeto de discusiones apasionadas: Existe una alienación tecnológica?

La tecnología, el crecimiento de la técnica es acaso la realización del hombre en su esencia, o contiene por el contrario peligros nuevos?

Para aquellos que adoptan la tesis del optimismo integral, a saber, que la realización del hombre es la técnica, o inversamente que la técnica aporta al ser humano su desarrollo por sí misma, no hay alienación tecnológica... Pero para los otros, hay una alienación tecnológica que no es ni todopoderosa, ni definitiva; todo lo que humanamente es histórico tiene una historia, es decir un comienzo y un fin: si hay alienación tecnológica, ha tenido un comienzo y tendrá un fin; por lo tanto es posible superarla... la cuestión está primero que todo en saber si ella existe, sin obscurecerla con falsas consideraciones sobre su eternidad posible.

Seguramente que hay una alienación tecnológica propia del mundo moderno; la multiplicidad de las señales que condicionan, que imponen una conducta, es ya una alienación en el seno mismo de la vida social. Por otra parte, se puede estudiarla desde más cerca a nivel de la máquina; no es en absoluto la del trabajador de antaño, que sudaba y sufría, o que siempre repetía el mismo gesto.

Estas formas de alienación del trabajo y del trabajador están sobrepasadas, por lo menos en las industrias de avanzada... pero hay otra forma de alienación, aquella por ejemplo del operador de tablero: así por ejemplo, en los yacimientos de gas de Lacq, en Francia, los operadores tienen que vigilar los tableros que tienen cincuenta lámparas; si tal lámpara se enciende, es que va a explotar un pozo, y para intervenir, un rápido relevo humano es indispensable; la automatización se ha llevado hasta el máximo, pero, en cierto momento, siempre hay un relevo humano porque hay que tomar una decisión y hay una elección por hacer...

La automatización nunca es absoluta, y siempre hay de por medio una voluntad y un poder de decisión; ahora bien, el hombre que debe tomar esta decisión está inmóvil durante horas ante su tablero, vigilando el encendido eventual de las lámparas, y, cosa extraña, los especialistas de esta cuestión no saben lo que pasa en el cerebro de este hombre mientras espera así durante horas...

No se trata de un caso general, pero en la industria avanzada y en cierto número de casos significativos, el trabajo se ha trocado en no-trabajo, lo que supone la intervención de nuevas facultades humanas, destinadas a entretener la atención de una manera de la cual no sabemos muy bien si es pasiva o activa durante horas...

Hay ahí una nueva forma de alienación que no es la del hombre que debe permanecer inmóvil durante horas. Eso es tan cierto que se les dan, en un cierto número de casos, falsos trabajos por hacer, especialmente marcar inscripciones que no sirven para nada...

A nivel de la máquina, hay una alienación tecnológica, en el sentido de que un cierto número de trabajadores son rechazados de la especialización en trabajos altamente calificados, en una empresa de flujo continuo y altamente automatizada; hay un cierto número de técnicos que están al corriente de todo proceso de producción, que están clasificados como obreros pero que en realidad ya son técnicos...

Ahora bien, cierto número de individuos están relegados a trabajos inferiores como barrer, limpiar, recoger con garlancha los sobrantes: en el yacimiento de gas de Lacq, en Francia, por ejemplo donde el azufre es cargado automáticamente en los vagones, pero que siempre cae al lado en parte, ciertos obreros deben recogerlo a garlancha y son obreros que siempre se quedarán así...

En el interior mismo de la empresa, encontramos una desigualdad en el desarrollo técnico: aún dentro de aquellos que se califican como obreros, hay gentes que alcanzan un alto grado de especialización, pero hay otros que han sido echados, descalificados...

Esta alienación tecnológica, existe también y sobre todo en la escala de la sociedad global y del mundo entero. En efecto, vemos en los países modernos, una tendencia a la constitución de una nueva capa social, y aún, dicen algunos, de una nueva clase social, vinculada a la tecnicidad y a la burocracia técnica.

Nuestra sociedad moderna, está en efecto, sometida con sus exigencias técnicas, a una jerarquización extremadamente estricta, debido a la técnica a las tecnicidades de aquellos que están situados en tal o cual escala, esta jerarquización no parece completamente del régimen político o

social pero parece tener sin embargo ciertos caracteres propios y por lo consiguiente una relativa autonomía con relación a la historia y al régimen económico (no es una autonomía completa y absoluta, no es algo constante, inmutable, que se desborde en todas las sociedades que se modernizan) —por todas partes, se ve este fenómeno de jerarquización por el hecho de que hay técnicas más importantes que otras y de que hay conocimientos técnicos mayores en ciertos individuos que en otros, de que hay una ascensión que se hace grado por grado y que constituye la carrera de cada individuo, dadas las técnicas de que dispone...

Hay simultáneamente tendencia (y no ley absoluta) a la jerarquización burocrática y a conocimientos técnicos reales, incontestables. Tenemos desde hace alrededor de 18 años en Francia, por ejemplo, el aumento de la techno-burocracia y allí se asiste a una lucha encarnizada aunque sorda entre las fuerzas de la democracia y muchas otras fuerzas, incluso la tendencia a la jerarquización techno-burocrática. Ahora bien, se parece el caso colombiano al francés?

Vemos pues aparecer la alienación tecnológica en diferentes niveles.

Hay ahí un nuevo tipo de alienación, un nuevo peligro para la realización plena y entera del hombre y de su libertad. Si consideramos el problema a escala mundial, estaremos abocados a atribuir toda su amplitud a una noción célebre: la del "desarrollo desigual"; aumenta la distancia entre los países más evolucionados técnicamente y los países subdesarrollados, atrasados técnica y económicamente. Y se puede imaginar perfectamente que dentro de cincuenta, cien o más años, habrá una élite humana, una élite tecnocrática o tecnológica que explorará las galaxias, que dispondrá de navíos interplanetarios y aún interestelares, mientras que otros hombres en la cordillera de los Andes o en la India continuarán removiendo la tierra con el azadón y pasando hambres. Puede que esto no se realice tal vez pero es perfectamente concebible actualmente...

La desigualdad del desarrollo tecnológico entre estos diferentes centros de progreso técnico y las regiones atrasadas del planeta no dejan de agravarse, como se sabe. Por lo consiguiente, si nada de nuevo se produce, la hipótesis que acabamos de ver es perfectamente concebible y entonces la alienación tecnológica tomaría una forma planetaria...

Para que el hombre se realice hay que superar todas las alienaciones, incluso la alienación tecnológica, alienación característica del mundo contemporáneo, que no es todopoderosa; el hombre moderno no es un aprendiz de brujo, que haya desencadenado una fuerza, definitivamente más poderosa que él, el hombre contemporáneo ha provocado contradicciones nuevas en su propio mundo que hay que resolver.

# ADMINISTRACION

