

Anexos

I. Cuestionario:

1. ¿Cuál es el portafolio de vehículos eléctricos que tienen para comercializar en Bogotá?
2. ¿Qué relevancia tiene los autos eléctricos en su portafolio?
3. ¿Desde qué fecha, aproximadamente, empezaron a comercializar los vehículos eléctricos en la ciudad?
4. ¿Qué motivó a la empresa a tomar la decisión de comercializar los vehículos eléctricos en Bogotá?
5. Según su perspectiva, ¿Qué cree usted que hace que un cliente elija un vehículo eléctrico sobre uno de combustión tradicional o Diesel?
6. ¿Cuáles son las principales inquietudes que le surgen a los clientes al momento de querer comprar un vehículo eléctrico?
7. ¿Utilizan ustedes una estrategia diferente a la hora de atender un cliente interesado en un auto eléctrico?
8. ¿Qué puntos de recarga conoce en Bogotá y dónde están ubicados?
9. ¿Qué opinión tiene usted del mercado de vehículos eléctricos en Bogotá?
10. ¿Qué ventajas ofrece un vehículo eléctrico, en Bogotá?
11. ¿Qué desventajas encuentra en la comercialización de estos vehículos?

12. Siendo el factor ambiental uno de los principales promotores de los autos eléctricos, ¿Cómo manejan el tema de la elaboración de las baterías para estos vehículos teniendo en cuenta que este proceso genera una alta contaminación?
13. ¿Qué información tienen ustedes y qué le hacen saber a sus clientes respecto a los procesos de producción de estos autos eléctricos, como por ejemplo que las plantas están abastecidas por plantas nucleares?
14. ¿Tiene algún comentario adicional sobre el mercado de los vehículos eléctricos que quiera compartir con nosotros?
15. Para BMW, ¿Qué es sostenibilidad?
16. ¿Podría, por favor, contarnos más detalles en cuanto a la economía, la ecología y la tecnología que brindan los vehículos eléctricos a los clientes?
17. ¿Cómo funciona la garantía, el mantenimiento y la reventa del vehículo eléctrico?
18. ¿Considera que los puntos disponibles de recarga son suficientes o hacen falta más?
¿Por qué?
19. ¿Qué otra información se les proporciona a los clientes acerca del proceso de producción de los vehículos eléctricos?