

UTILIDAD DEL USO DEL GENOGRAMA EN LA CONFIGURACIÓN DE UN NUEVO  
MAPA DE RELACIONES A PARTIR DEL CUIDADO Y RELANZAMIENTO DEL  
VÍNCULO CONYUGAL AL PARENTAL EN UNA MEDIACIÓN DE UNA PAREJA EN  
PROCESO DE SEPARACIÓN

Autoras:

Margarita Beltrán Niño  
Martha Lucía Benavides Melo  
Martha Lucía Urrea Pardo

Asesora Metodológica  
Mónica Reyes Rojas

UNIVERSIDAD DEL ROSARIO  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
ESCUELA DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD

UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE  
CENTRO DI ATENEIO STUDI E RICERCHE SULLA FAMIGLIA

BOGOTÁ, D.C., FEBRERO 8 DE 2010

## TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
<b>Introducción</b>	4
<b>Planteamiento de la Pregunta de Investigación</b>	5
<b>Justificación</b>	6
<b>Marco Teórico</b>	9
Vínculo	10
Modelos de mediación	11
El modelo relacional simbólico	13
Reflexión teórica sobre la familia	15
La puesta en juego	20
El papel del mediador	21
Mediabilidad	23
<i>La premediación</i>	24
<i>Las negociaciones</i>	25
<i>La redacción de acuerdos</i>	26
El genograma familiar	26
<b>Objetivos</b>	33
Objetivo general	33
Objetivos específicos	33
<b>Propósito</b>	34
<b>Aspectos metodológicos</b>	34
Tipo de estudio	36
Universo y grupo objetivo	36
Categorización	37
Técnicas e instrumentos de recolección de información	38
Materiales y métodos	40
Plan de Análisis de los resultados	43
<b>Aspectos éticos</b>	44
<b>Resultados</b>	45
<b>Discusión de Resultados</b>	109
<b>Recomendaciones y Sugerencias</b>	139

<b>Referencias Bibliográficas</b>	146
Guía para la toma de notas condensadas	148
Guía para la toma de notas expandidas	149
Guía para la toma de notas de diario de campo	150
Tabla de categorización	151
Tabla de discusión de resultados	152
Consentimiento informado	153
Matriz de análisis de resultados	154
Matriz de discusión de resultados	198
Genograma por sesiones	225

## INTRODUCCIÓN

La necesidad de dar respuesta a un fenómeno social cada vez más recurrente como es la separación de las parejas, requiere nuevas propuestas que permitan a los ex cónyuges encontrar alternativas para abordar de una manera conjunta, recíproca y en el marco de la mutua consideración y colaboración, lo atinente al cuidado de sus vínculos, especialmente por los hijos que constituyen el vínculo indisoluble.

Este estudio tiene como marco de referencia la mediación familiar en el Modelo Relacional Simbólico, cuyo propósito es facilitar el cuidado y el relanzamiento de vínculos en una pareja en proceso de separación, con la aplicación de un instrumento gráfico-simbólico como el genograma, que ofrece la posibilidad acceder a la dimensión simbólica y plurigeneracional de la relación, de una manera en que la pareja descubre, ratifica y potencializa recursos desde su perspectiva histórica y proyecta el paso de una condición relacional a otra, facilitando la reconfiguración y reorganización de los vínculos familiares.

El proceso de la mediación familiar adelantado con una pareja, será relatado y descrito con el propósito de ilustrar la aplicación operativa del marco teórico y la metodología propuesta por el Modelo Relacional Simbólico, haciendo especial referencia a los elementos del genograma que se espera contribuyan al proceso, y la forma en que efectivamente se logre su aporte.

En el proceso de mediación que resume este documento, se encuentran tres momentos en los que el genograma acompaña la mediación. En la fase uno, o inicial, el propósito es identificar claramente los involucrados en el proceso, las relaciones que se dan entre ellos, dándole a cada uno una posición en la “geografía” relacional del grupo familiar. En la segunda fase, de negociación sobre los bienes de la familia (hijos y bienes materiales) se pretende apropiar nuevos significados en la historia familiar y personal y prefigurar un nuevo campo relacional; y por último en la tercera fase, en el cierre, el genograma permitirá representar el nuevo campo relacional, después de los acuerdos hechos teniendo la posibilidad de explorar los efectos de la separación en todos los sujetos implicados.

## PLANTEAMIENTO DE LA PREGUNTA DE INVESTIGACION

Los procesos de separación que se adelantan en el país atendidos por las entidades competentes, centran su atención en aspectos legales y económicos; las rutas de atención y los protocolos definidos por entidades como los Juzgados de Familia, las Comisarías de Familia y la Notarías, así lo evidencian. Específicamente el denominado “Divorcio Express”, contemplado como un artículo más de la Ley 962 de 2005 de racionalización de trámites, hace referencia únicamente a la firma de un acuerdo para convenir la cesación de los efectos civiles del matrimonio religioso y el divorcio del matrimonio civil.

Algunas parejas que afrontan un proceso de separación reciben ayuda psicológica, pero no en todos los casos tienen acceso a un proceso terapéutico completo. En las pocas ocasiones en que se puede acceder a estas terapias, se trabaja con la ayuda del genograma, que permite entre otros aspectos conocer la estructura, las relaciones, normas y realidades del grupo familiar, promoviendo reflexiones por parte de los miembros de la familia; pero no se hace énfasis en la identificación y potencialización de recursos que se conviertan en una alternativa para el cuidado y el relanzamiento de los vínculos, como lo hace la aplicación del genograma en el Modelo Relacional Simbólico.

Después de un proceso de separación ser padres ya no es un hecho natural y necesita, mucho más conciencia y reflexión personal y de pareja, por lo cual es muy importante ofrecer a los ex cónyuges un tiempo y un espacio para comenzar y resolver dentro de un “trayecto protegido” con la ayuda de un mediador y la aplicación de instrumentos contemplados en el Modelo Relacional Simbólico, como el genograma, esta nueva tarea vital para sí mismos y para los otros. Lo anterior ayuda a la pareja en el proceso de transición del vínculo conyugal al parental, permitiendo celebrar y cumplir acuerdos basados en la confianza y la esperanza.

Por lo anterior la pregunta de investigación que se plantea es: ¿Cómo se configura un nuevo mapa de relaciones a partir del cuidado y relanzamiento del vínculo conyugal al parental, con la ayuda del genograma, en una mediación del proceso de separación de una pareja, desde el Modelo Relacional Simbólico?

## JUSTIFICACIÓN

La separación de las parejas es un fenómeno cada vez más recurrente en el país, cifras de la Superintendencia de Notariado y Registro indican que a noviembre de 2008, cerca de 7.500 matrimonios se disolvieron a través del llamado "divorcio Express" que se realiza en las notarías por mutuo acuerdo de la pareja. Esta misma entidad reporta que el divorcio en Colombia creció en un 254% en el primer semestre de 2007 en comparación con el mismo periodo del año 2006, registrándose la mayor cantidad de divorcios en Bogotá con 4.200 casos y el departamento del Valle del Cauca con 1.845.

En el proceso de “divorcio Express” se parte de un documento de acuerdo en relación con la cesación de los efectos civiles del matrimonio religioso y el divorcio en el matrimonio civil, pero no se estimula un proceso de acompañamiento a la pareja para llegar a este acuerdo y proyectar en el mediano y largo plazo la transformación del vínculo.

La separación no es solo celebrar acuerdos legales, sino atender el cambio en las dinámicas de la relación, a partir de la decisión de la pareja. La separación de las parejas afecta significativamente las dinámicas individuales, la estructura y funcionamiento familiar lo que puede conllevar importantes desajustes puesto que muchas parejas mantienen después del divorcio, relaciones altamente conflictivas acompañadas con una mezcla de sentimientos de rabia, frustración y en general profundas emociones que afectan el desarrollo normal de la vida de la pareja y de los hijos.

Los procesos de separación atendidos actualmente en Bogotá por dependencias como las Comisarías de Familia, Juzgados de Familia y Notarías se centran en asuntos como la división de bienes, custodia de los hijos, y mantenimiento económico de ellos, pero no ofrecen a las parejas durante el proceso, o extraprocesalmente una alternativa que permita llenar el vacío que se evidencia en la transición de la relación conyugal a la relación parental y que facilite la necesaria búsqueda de reequilibrar la situación para los miembros de la pareja y los hijos; encontrando nuevos recursos o regenerando los existentes, en torno al cuidado de los

vínculos familiares y el relanzamiento de estos vínculos, en el sentido de dejar de ser cónyuges e iniciar una relación a partir de su rol como padres.

Las personas se separan con odio y de esta situación, emergen sentimientos de rabia e impotencia, lo que puede manifestarse en reacciones que se centran en comportamientos como evitar la comunicación, con todo lo que esto implica para ellos y los hijos, agresiones de diversa índole, desatención hacia los hijos lesionando sus derechos y afectando su desarrollo psico-afectivo e impidiendo el normal desarrollo de las relaciones familiares; en este proceso es probable que se utilice a los hijos como parte del enfrentamiento dual paterno-materno y se den aspectos negativos de la interacción de los hijos con sus progenitores y especialmente con el progenitor ausente.

En la actualidad, luego del rompimiento de la relación y adelantado el proceso de separación, las parejas continúan demandando atención del Estado por conflictos relacionados con su dinámica familiar; las cifras de atención en las cinco Casas de Justicia de Bogotá, evidencian que la inasistencia alimentaria, presentada como denuncia penal; las demandas por alimentos y las citaciones por conflictos familiares que involucran un 45% de parejas separadas, corresponden a los asuntos de mayor porcentaje de atención, un reflejo de la situación anterior en la que se perpetúa el conflicto.

Las Comisarías de Familia y la Fiscalía son las dependencias que han atendido el mayor porcentaje de casos, en las Casas de Justicia, durante el último año y medio. En el año 2007, las Comisarías de Familia atendieron 16.501 casos en los que el 58% correspondió a temas relacionados con demandas por alimentos, custodia de hijos y reglamentación de visitas; por su parte de los 7.510 casos atendidos por la Fiscalía cerca del 42% correspondió a denuncias penales por inasistencia alimentaria. En lo transcurrido del año 2008 primer semestre, de los 26.512 casos atendidos por las cinco Casas de Justicia, las Comisarías de Familia han atendido 8.520, en donde corresponde el 34% a demandas por alimentos, 48% a custodia y visitas. De otra parte, de los 7.769 casos atendidos por la Fiscalía, se reportan 32%, por denuncia penal por inasistencia alimentaria.

Con el propósito de contribuir a que los procesos de separación no sean fuentes de nuevos conflictos entre las parejas, el presente estudio se constituirá en un aporte que beneficie a las partes en conflicto, en el sentido de encontrar mediante el proceso de mediación familiar Modelo relacional Simbólico y el uso del genograma, elementos que les permitan reconfigurar un nuevo mapa de relaciones a partir del cuidado y relanzamientos de los vínculos, rescatando lo bueno que ellos hayan podido generar a través del tiempo y dar la posibilidad de ocuparse de ellos de una manera generadora como lo expresa (Scabini, 2001).

La Universidad Católica de Milán durante los años en los que ha desarrollado el modelo de mediación bajo el paradigma relacional simbólico con fundamento en investigación e intervención con familias y comunidades, ha empleado el genograma como una herramienta que como todo el modelo está constantemente sometido a verificación empírica y como lo expresa Bramante, (2001) es claramente un modelo que se ve influenciado por el aporte de una considerable red de contactos con varios centros de mediación en Italia y en el extranjero; que para el caso del uso del genograma permite tomar como fundamento el trabajo realizado en un centro de mediación familiar del norte de Italia y que es descrito por Marzotto y Tamanza en González, (2007) en el capítulo “La mediación y el cuidado de los vínculos familiares”. Se desconocen otros casos o estudios específicos que se basen en el uso del genograma como instrumento que se introduce en el Modelo Relacional Simbólico.

Siendo la mediación familiar, Modelo Relacional Simbólico, una nueva alternativa en el contexto colombiano para el acompañamiento a las parejas en proceso de separación, que emplea herramientas e instrumentos gráfico-simbólicos como el genograma, se hace necesario describir e ilustrar sus aportes al cuidado y relanzamiento de los vínculos; a partir del conocimiento del grupo familiar, la posibilidad de los miembros de la pareja de posicionarse en su historia, la diferenciación de la línea conyugal de la parental y la proyección de un nuevo mapa de relaciones después de la separación.

Por otra parte, uno de los efectos e impactos inmediatos de este proceso de investigación es que permitirá orientar a los mediadores en el uso de esta herramienta, ilustrando los aportes que desde ella se puedan hacer al proceso de mediación familiar, en las

tareas en que específicamente el genograma ofrece la posibilidad de acceder a la dimensión simbólica y plurigeneracional de los objetos de intercambio y de conflicto dentro de las relaciones entre pares, en la pareja y entre las generaciones.

Otro aporte desde la mediación familiar Modelo Relacional Simbólico es hacer un ejercicio similar al referido en González, (2007), en un centro de mediación en Italia, por mediadores familiares formados en la Universidad Católica del Sagrado Corazón de Milán, para describir e ilustrar la utilidad del uso del genograma como herramienta que dentro de la mediación familiar, contribuye al cuidado y relanzamiento de vínculos con una pareja en proceso de separación.

En la teoría acerca del instrumento en el Modelo Relacional Simbólico se plantea que el genograma tiene dos efectos, uno relacional y otro simbólico lo que permite activar la comunicación a través del registro gráfico-simbólico y estimular la interacción directa y conjunta entre los cónyuges, favoreciendo la salida a la superficie de afectos y significados latentes, propios de la dimensión relacional y simbólica. Marzzoto y Tamanza (2007). Los autores agregan que este instrumento también permite involucrar a los cónyuges en una renarración de la historia familiar y de pareja que no es puramente descriptiva; ella por el contrario, los estimula para un compromiso activo y cargado de afectividad y los provoca para reapropiarse del sentido de su propia historia, incentivándolos además, para reconocer cuánto de positivo y vital han podido intercambiar a través del vínculo.

## **MARCO TEORICO**

En este marco teórico se van a trabajar conceptos y referencias que aportan elementos al proceso de investigación para su aplicación y análisis y, en segundo lugar los elementos epistemológicos y referenciales de la mediación en el Modelo Relacional Simbólico.

## Vínculo

El Modelo Relacional Simbólico, en lo que atañe a la separación conyugal, busca la transformación del vínculo. Según Cigoli (1995), hay dos diferentes modalidades de entender el vínculo, aquel que opera en el intercambio entre las generaciones y aquel que se introduce en la mente del sujeto en cuanto representación, lo que implica investigar la relación entre los miembros de la familia como vínculo interiorizado.

Con respecto al campo de la investigación el mismo autor afirma que la investigación sobre la familia se tiende a reducir lo relativo a la relación como si se tratara únicamente de interacción, en donde interacción y relación son utilizados como homólogos, por lo que la relación intrafamiliar viene reducida a una serie de intervenciones temporales, secuencias, entre dos o mas personas, asume el aquí y el ahora como un verdadero parámetro espacio-temporal, falta de enlace histórico, es decir la naturaleza simbólica.

El término “relación” como se entiende en estudios interdisciplinarios sobre la familia, hace referencia a el mundo interior de cada miembro familiar, por lo que la atención se pone sobre cada uno, en cuanto pertenecen a generaciones diferentes y en aquello que está en sus mentes, en cuanto miembro familiar. En tal caso el investigador atiende al proceso de interiorización del vínculo y a su representación, y la hace emerger, a través de instrumentos de self-report e instrumentos proyectivos. La relación familiar es vínculo entre las generaciones, pero también es vínculo interiorizado. Por lo anterior el investigador recoge características de los vínculos familiares que operan en la mente de cada persona (Cigoli 1995).

Cigoli (1995) afirma que la investigación desde el paradigma relacional simbólico no se limita a individuar y reconocer los roles y reglas de interacción, objeto valioso para los sistémicos, va más allá de lo que se manifiesta. Investiga el salto del aquí, al allá, no secuencial, el tiempo en que la familia construye su propia temporalidad, las relaciones entre los miembros de las familias dadas en el presente pasado y futuro, es decir el intercambio entre las generaciones.

En síntesis, con la focalización sobre la relación, una dimensión no inmediatamente manifiesta, pero que emerge en la interacción, con la investigación se busca conocer cualidades del vínculo y dar sentido a la conexión dinámica entre necesidades fundamentales, intenciones, lo que esperan los miembros de la familia. Lo anterior emerge en la experiencia como lo es el trayecto de una mediación. Cigoli (2002) al respecto afirma que la representación es el resultado de un proceso de elaboración de la mente que opera partir de la experiencia, donde se considera el cambio de las relaciones en la mente de las personas.

### Modelos de Mediación

La mediación familiar en el contexto colombiano, tiene como marco de referencia diferentes modelos, que han sido categorizados por Suares (1997) en tres tipos diferenciados según la línea de pensamiento y enfoque epistemológico así:

1. Modelo tradicional-lineal (Harvard). Tiene como meta lograr un acuerdo a partir de la disminución de las diferencias entre las partes y aumentar las semejanzas, los valores y los intereses comunes. Considera que si se producen estos dos hechos, el conflicto desaparece. Se han criticado los acuerdos logrados por este modelo diciendo que son en realidad un “no-acuerdo”, ya que en muchos casos las partes se comprometen a dejar de hacer algo que estaban haciendo, pero no se produce ningún cambio en la relación, y por lo tanto, al no modificarse la “pauta interaccional”, sino que solamente se propone no repetirlo, no se puede saber hasta cuando se mantendrá esta situación o cuando reaparecerá todo lo anterior.

2. Modelo transformativo de Bush y Folger. Tiene como meta modificar la relación entre las partes, no importando si se llega a un acuerdo o no. No está centrado en la llamada “resolución del conflicto”, sino en la “transformación relacional”. Trabaja para lograr fundamentalmente el “empowerment” que puede ser entendido como potenciamiento del protagonismo, o sea como algo que se da dentro de una relación por lo cual las personas potencian aquellos recursos que les permiten ser un agente, un protagonista de su vida, al mismo tiempo que se hacen cargo y son responsables de sus acciones.

3. El modelo circular narrativo (Sara Cobb). Tiene como meta fomentar la reflexión y no la aireación de las historias, lograr el acuerdo no es la meta fundamental, pero sí cambiar el significado y transformar la historia que traen las partes a la sesión, cuando se logran estas pautas es posible llegar a un acuerdo.

A continuación se presenta un cuadro comparativo de los modelos de mediación descritos, en relación a aspectos como: comunicación, el papel del mediador, el manejo del conflicto, principios y métodos (Suarez, 1997).

	<b>Modelo Harvard. Ury y Fisher.</b>	<b>Modelo Transformativo Bush y Folger</b>	<b>Modelo Circular- Narrativo -Sara Cobb</b>
<b>Comunicación</b>	El lineal. Comunicación que busca llegar a acuerdos	Se centra en las relaciones entre los involucrados.	Basada en narración y transformación de historias conflictivas.
<b>El Mediador</b>	Es un experto. Dirige las intervenciones hacia un acuerdo.	Debe estar dispuesto a crecer continuamente en cuanto a revalorización y reconocimiento.	Se involucra dentro de la conducción del proceso.
<b>Manejo del Conflicto</b>	Se basa en el desacuerdo de las partes para llegar a un acuerdo	Ayuda a transformar a los involucrados en su crecimiento moral: revalorización y reconocimiento.	Es de carácter relacional, sensible al contexto, la interacción y la cultura.
<b>Principios</b>	Es acontextual, ahistórico y no tiene en cuenta la relación entre las partes	Se fundamenta en la causalidad circular.	Se fundamenta en la causalidad circular.
<b>Métodos</b>	Separa el problema de las personas. Se concentra en los intereses. Insiste en la objetividad de los criterios.	Logro del empoderamiento, se potencian recursos que permite ser protagonistas responsables de sus acciones y reconoce el protagonismo.	No evita las diferencias. Legitima a las personas. Cambia el significado. Crea contextos.

Según esta misma autora, “no se deben presentar estos modelos como éste o aquél, sino tener en cuenta en qué casos es más conveniente utilizar uno u otro, o una mezcla de ellos.

Por ejemplo, el modelo tradicional de Harvard ha resultado apropiado para la conducción de conflictos en áreas de empresas, en tanto que el modelo transformativo es recomendable en todos aquellos casos en los cuales esté muy involucradas las relaciones. El modelo circular narrativo tiene la ventaja de su gran aplicabilidad al estar centrado tanto en las relaciones como en los acuerdos.

### Modelo Relacional Simbólico

En el contexto colombiano y como resultado del proceso de formación adelantado por la Universidad del Rosario en convenio con la Universidad Católica del Sacro Cuore Centro Studi e Ricerche Sulla Famiglia de Milán, emerge un novedoso modelo de mediación familiar y comunitaria identificado como Modelo Relacional Simbólico, cuyo enfoque epistemológico y referencial se presenta a continuación:

Como se mencionó, existen diversas formas de realizar mediaciones que pueden ser categorizadas y comparadas según aspectos como la comunicación, el papel del mediador, el manejo del conflicto, sus principios y métodos. Marzotto y Tamanza, (2003), introducen una nueva categoría de análisis de estos modelos; y afirman que los modelos se podrían ubicar gráficamente en una línea continua, con dos extremos: hacia un extremo están aquellos modelos cuya meta primordial es llegar a un acuerdo, por ejemplo el modelo Harvard, y en el otro extremo los modelos que buscan una transformación, por ejemplo el modelo transformativo de Bush y Folger. En relación con el Modelo Relacional Simbólico exponen que esta mediación se ubica en un lugar cercano al extremo que busca una transformación, en cuanto que su meta primordialmente es el cuidado y el relanzamiento de los vínculos entre las personas, más no la transformación psíquica o terapéutica.

Para una mejor comprensión del Modelo Relacional Simbólico se exponen a continuación sus aspectos epistemológicos partiendo de lo que Cigoli y Scabini (2007), denominan el paradigma relacional simbólico: estos autores, creadores del paradigma relacional simbólico, manifiestan que un paradigma es siempre una mezcla de creencias y focalización de conceptos que guían modelos de aplicación; específicamente en el tema de

familia, se refieren a este horizonte como una perspectiva para el estudio y comprensión de las relaciones familiares y como una guía para organizar la investigación y la intervención con énfasis en los vínculos y relaciones entre sus miembros.

### *Énfasis en el vínculo*

Destaca la importancia del vínculo y el concepto de que la persona es un haz de relaciones biológicas, histórico culturales y familiares, dadas desde lo simbólico. Scabini, (2001). El paradigma hace referencia a lo relacional específicamente centrándose en la observación de la familia y a lo simbólico como lo que identifica y define las categorías de sentido básicas que califican las relaciones familiares.

Con respecto a este punto el modelo se considera transicional-simbólico, ya que la separación es vista como un paso crucial en la vida familiar. Propiamente en el tema de separación entre cónyuges este paradigma es denominado por Cigoli, (1998); Scabini, (2001) como un paradigma transicional-simbólico; consideran la separación como una transición, un paso crucial en la vida familiar, donde emerge con claridad la estructura familiar, sus debilidades y fortalezas.

Para comprender el modelo relacional simbólico que se orienta a la luz de este paradigma y su aplicabilidad a través de la mediación en parejas que se encuentran en un periodo de transición, como es la separación conyugal, es necesario: comprender este modelo de mediación en relación con otros modelos, identificar los conceptos que lo guían, su metodología (fases del proceso) y la utilización particular de uno de sus instrumentos operativos como es el genograma. En línea con lo anterior Cigoli y Scabini, (2004), afirman que a partir de reflexiones sobre los conceptos guía del modelo se pueden especificar sus fases e instrumentos.

Para conocer los conceptos guía del modelo, a continuación se retoma a Marzotto y Tamanza, (2004) en el análisis de cuatro aspectos: a) La reflexión teórica sobre la familia. b) La puesta en juego. c) El papel del mediador. d) Los criterios de mediabilidad que dirigen la práctica del mediador; aspectos que son propuestos por los autores para reconocer la

peculiaridad del modelo relacional simbólico en el campo de la investigación en mediación familiar. Posteriormente se analizarán las fases del modelo de mediación basado en el paradigma relacional simbólico y finalmente se especificará la forma particular como el genograma, instrumento operativo utilizado por varias disciplinas, es utilizado en una mediación basada en el modelo relacional simbólico en parejas en proceso de separación.

### Reflexión Teórica Sobre la Familia.

La familia según Scabini, (2001) es el único acceso para la construcción del desarrollo de las personas, donde se vinculan, se ponen a prueba y se expresan totalmente así mismas.

Para entender la familia desde el modelo relacional simbólico, específicamente en el relanzamiento de vínculos en una pareja en proceso de separación es necesario comprender los tres principios que la determinan: El organizador, el simbólico y el dinámico. Principios que se encuentran interrelacionados continuamente, pero para efecto de explicación se exponen a continuación de manera individual.

*Principio organizador.* En el principio organizador la familia se concibe dentro de una relación entre géneros, entre generaciones y estirpes. Scabini, (2001) se refiere a la familia como aquella específica y única organización que vincula y tiene unidas las diferencias originarias y fundamentales de los humanos, aquellas entre géneros, masculino y femenino, entre las generaciones, padres e hijos, y entre estirpes, el árbol genealógico, materno y paterno; teniendo como objetivo y proyecto intrínseco la generatividad.

El hecho de que las relaciones de familia sean estudiadas en un marco histórico y social, permite al mediador y a la familia identificar y disponer de mayores recursos tanto personales como sociales necesarios en un proceso de transición familia como es la separación de la pareja de cónyuges.

Entre los conceptos fundamentales propios del principio organizador, básicos para comprender el tema de separación conyugal se encuentran: La transmisión generacional que

hace referencia al concepto legal (bienes, patrimonios, status, características hereditarias). La transferencia generacional, que concierne a la lógica de los afectos y de los valores que señalan y caracterizan los intercambios afectivos. La estructura dramática de la familia, centrada sobre la confrontación entre diferencia y semejanza. El concepto de *transición*, que implica un riesgo de decisión, dado en un proceso dado entre la separación del vínculo y la recomposición del mismo, el transito de la relación conyugal a una parental, representa una dificultad, debido a que pone a los miembros de la familia en una posición incierta, ambigua y arriesgada. El tema de la pérdida se relata en los pasajes, lo que implica cuota de dolores y proceso fatigoso de elaboración Cigoli y Scabini, (2003).

La posibilidad de comprender la organización familiar atendiendo a las relaciones dadas entre géneros, generaciones y estirpes, permite individuar cada uno de los posibles vínculos y la necesaria diferenciación entre vínculos parentales y vínculos conyugales, diferenciación necesaria para el relanzamiento de vínculos en una pareja en proceso de separación. Con respecto a la relación entre géneros Marzotto y Tamanza, (2003) manifiestan que el Modelo Relacional Simbólico permite a las parejas en proceso de separación crear conexión entre la historia personal como pareja con una perspectiva histórica, reconocer los vínculos eternos, los vínculos generadores, las relaciones nocivas y establecer la diferenciación entre el conflicto presente en el eje conyugal y el propio del eje parental.

Con respecto al dolor de la separación, implícito durante las sesiones, pero explícitamente expresado por Cigoli, (1998) considera que con la separación emerge un cuadro complejo que induce a la búsqueda de caminos alternativos para reparar el dolor de cada persona de la familia y del grupo familiar. La mediación puede ser reconocida como una intervención de acompañamiento para aquellos que se encuentran en condiciones no deseadas.

Es de anotar que cada tipo de relación, si bien plantea un sentido de pertenecía, también requiere del establecimiento de límites entre las personas que la conforman. Los límites de la pareja conyugal se encuentran marcados por un pacto de reciprocidad. Los límites en la pareja de padres se encuentran orientados primordialmente por el cuidado responsable hacia sus hijos El término mutación de límites, plantea que aunque tengan los

límites esencialmente un componente de responsabilidad y respeto, cambian según el vínculo sea entre conyugues que entre padres. Al respecto de la separación Cigoli, (1998) plantea que si no se hace esta distinción, es decir, los límites sean percibidos como ambiguos o confusos, es imposible reorganizar las relaciones y superar las crisis causadas por la separación conyugal.

En cuanto al eje propio de la relación entre generaciones, el dolor de la separación puede superarse, cuando el vínculo entre padres cobra fuerza, vínculo que siempre existirá a pesar de la separación. Al respecto Cigoli, (1998) se refiere a la complejidad que para los ex cónyuges resulta de la separación cuando hay hijos, quienes representan el signo vivo y tangible del vínculo.

Para Cigoli la tarea especial de la pareja que se separa se sintetiza en dos aspectos: La colaboración entre ex cónyuges para garantizar el ejercicio de la función como padres y el permitir al hijo el mantener la relación con los dos padres. Enfatiza que el ejercicio de la función como padres no se limita a las responsabilidades económicas, claramente estipuladas en las leyes, también es necesariamente una responsabilidad de relación y afecto.

Un tercer eje del principio organizador es la relación entre estirpes, es decir, el acceso a la historia de la familia materna y paterna. Cigoli, (1998) afirma que la relación con los abuelos constituye la única oportunidad para los hijos de acceder a su propia historia familiar.

La relación de los hijos con la estirpe paterna y con la estirpe materna, representa un recurso para salvaguardar el sentido de pertenencia, lo que constituye una legitimación personal. Cigoli y Scabini, (2004) consideran necesario y obligatorio resaltar la importancia de legitimar y atribuir valor a la persona, es también respetar su historia permitir a los hijos acceder a los orígenes de los dos padres, por lo que en una separación el proceso de legitimación personal se relaciona necesariamente con las familias de origen y sus genealogías.

*Principio simbólico.* Otro principio propio del modelo es el simbólico. Scabini, (2001) indica que el término simbólico tal como se usa en la antropología cultural y la psicología cultural, es una estructura latente que conecta entre si los aspectos básicos de las relaciones familiares.

Esta estructura está formada por cualidades ético-afectivas, fundamentales en la vida familiar. Su componente afectivo está basado en la esperanza y en la confianza y el componente ético en la justicia y la lealtad. Scabini, (2001) afirma que la confianza, la esperanza, la justicia y la lealtad conforman las relaciones sanas y que solo en un clima de esperanza y confianza la personas puede desarrollarse, mientras que en un clima de desconfianza aprende las técnicas de la amenaza y la seducción.

Marzotto y Tamanza, (2003) y Cigoli y Scabini, (2007), consideran al respecto que con el aporte del Modelo relacional simbólico se facilita afrontar la crisis de los miembros de la familia, dejando a salvo la confianza en los vínculos basados en la esperanza y la justicia, afirman que la redefinición de estas dimensiones simbólica facilita el relanzamiento de un pacto conyugal hacia un pacto parental.

Cigoli y Scabini, (2007) sostienen con respecto al polo ético tratado en el principio simbólico de modelo, que... “otro polo de la relación paternal es el ético, el cual es el elemento cardinal de la función paterna, que también etimológicamente está ligada al patrimonio (*patri-munus*), a la titularidad de los bienes y a la transmisión de bienes materiales y morales; la justicia que es violada (lo injusto) actúa cuando hay leyes inocuas, cuando la responsabilidad paternal no es ejercida o es invertida... también actúa la lealtad al sentirse conectados y pertenecientes a la historia familia con sus recursos y dolores”. De manera concreta el polo ético se hace evidente por ejemplo en la definición de calendario y en la repartición de bienes. Marzotto y Tamanza, (2007), al tratar el tema del calendario en un caso concreto de una mediación modelo relaciona-simbólico: “La reconstrucción detallada de los tiempos de vida de los hijos permitió después, con cierta facilidad, verificar la compatibilidad de los tiempos de los hijos con cada uno de los padres e identificar así las modalidades mas oportunas para garantizar a los dos padres la posibilidad de mantener y

desarrollar su propio derecho/deber de hacerse cargo directamente de los hijos. Cigoli y Scabini, (2007) con respecto a situaciones de separación o divorcio los autores afirman si no se reconoce al otro en su legitimidad mas allá de los dolores, las carencias y los límites, no es posible la separación.

Scabini, (2001) se refiere al pacto conyugal como un vínculo recíproco que se establece entre un hombre y una mujer. El compromiso y la confianza son los polos ético y afectivo, respectivamente, entre los cuales se mueve la relación conyugal, sin confianza el pacto se hace frío, sin el compromiso la relación se vuelve una apertura riesgosa ligada solamente al sentimiento y a la emoción.

El pacto parental se refiere al cuidado responsable por parte tanto del padre como de la madre. Scabini, (2001) especifica como componente de este pacto el deseo generativo, que desde un principio movió a la pareja a una aventura de ser padres.

*Principio dinámico.* Otro principio básico en el Modelo Relacional Simbólico es el dinámico, que está dado por la triada dar, recibir, reponer. Cigoli y Scabini, (2007) consideran que la relación interpersonal está inserta en la libertad de cada persona y por consiguiente la dinámica don-deber es asimétrica. Es así como las relaciones familiares se desatan entre el dar, el recibir y el intercambiar, y en las familias sanas, por el deseo de restituir, no solo por obligación moral.

En el contexto de este eje dinámico se espera que la pareja en proceso de separación esté dispuesta a identificar los dones recibidos y las deudas y practique la triada dar, recibir, restituir, ubicándose en su vínculo paternal y construya así una nueva representación del campo relacional.

Scabini, (2001) define el don como una característica del vínculo familiar que tiene su origen de manera gratuita, que convive con otra cara de la moneda es decir con la deuda. Indica que para conocer esta dinámica se hace necesario trascender el presente debido a que esta dinámica se da incluso en el trascurso de las generaciones.

En resumen, la familia es concebida en un contexto histórico y dinámico, cada miembro de la familia no es un ser aislado, lo que se observó ampliamente en los tres principios analizados como el organizador, dinámico y simbólico; principios que están presentes en todas las relaciones familiares pero que requieren ser evidenciados claramente cuando la familia afronta procesos de transición como es el proceso de separación conyugal.

### La Puesta en Juego

Este es otro aspecto que permite darle especificidad al Modelo Relacional Simbólico, Marzotto y Tamanza, (2003) se refieren a él como los requisitos para participar en una mediación y ubican en un extremo las posiciones que consideran que la mediación familiar no puede ser requisito obligatorio para aquellas parejas que deseen separarse, pues se estarían lesionando derechos individuales; y en el otro extremo ubican posiciones propias de aquellos que sobre estiman las potencialidades de la mediación, desechan completamente la autoridad judicial y plantean la mediación como obligatoria. Afirman que el paradigma relacional-simbólico responde a una necesidad de continuidad, la necesidad de que la mediación se refiera no solamente a la disolución conyugal sino que enfatice la necesidad de ritualidad de la pareja cuando se está separando, por lo que el tercero denominado mediador actúa como parte de la comunidad que se involucra constructivamente en los asuntos familiares para ayudar a la identidad de sus miembros y a que la familia desempeñe su función generadora.

Con respecto a la ritualidad dada en el proceso de mediación acorde con el Modelo Relacional Simbólico, se facilita el relanzamiento de vínculos al otorgarle a este proceso cualidades simbólicas. Cigoli y Scabini, (2007), afirman que la mediación bajo el Modelo Relacional Simbólico se constituye en un tránsito ritual hacia la renovación de la confianza y la esperanza y también al sentimiento de justicia en relación con el otro más allá del dolor del divorcio. En este rito el mediador representa simbólicamente el “cuerpo social”, la comunidad.

Igualmente, los citados autores consideran que el proceso de divorcio es una imagen del tránsito/pasaje con su respectiva ritualidad. En este momento de tránsito se debe

reflexionar sobre la ritualidad del entorno social sabiendo encontrar no solo las debilidades sino también las fortalezas. Por ejemplo, el rito de separación-divorcio, al cortar ciertos lazos, reconociendo la historia, está ligado a la justicia.

La mediación es considerada por el Modelo Relacional Simbólico como un rito. Montagano y Pazzagli, (2002) se refieren a los ritos como una serie de ceremoniales familiares menos espectaculares que las tradiciones “ritos de pasaje” que acompañan el nacimiento, el matrimonio, la muerte. La modalidad de estos ritos familiares es específica para cada grupo y tienden a recrear y vivificar el lazo que une a unos con los otros. Se notan las ausencias, los indicios de conflicto o de separación; pero a través de ellos el grupo expresa su unidad. Las celebraciones, fijas en el recuerdo, entran en el tejido de la historia familiar, no solamente a través de las imágenes, también a través de la memoria de los olores, de los sabores y de la expectativa misma que ha precedido las celebraciones. Plantean otros momentos rituales más modestos, por ejemplo el de comer en la mesa, el modo de considerar los sucesos académicos, el despertar, las actitudes que expresan afectividad y toda aquella serie de actos que vienen definidas como “naturales” al interior de un sistema familiar.

### El Papel del Mediador

Este es el tercer aspecto a tener en cuenta para comprender el Modelo Relacional Simbólico. Tamanza y Marzotto, (2003) expresan que según los presupuestos teóricos y los objetivos que se persiguen en cada modelo de mediación, se le confían tareas al mediador. Algunos modelos utilizan la mediación como oportunidad de educar para que se dé un aprendizaje de capacidades negociadoras, otros modelos tienen una preocupación terapéutica, al buscar que en la mediación se den experiencias emocionales y físicas para lograr un cambio relacional. En el Modelo Relacional Simbólico el mediador se inspira en la valoración de los vínculos - entre géneros, generaciones y estirpes-, utilizando preferentemente instrumentos gráficos simbólicos.

Con respecto a la figura del mediador, Cigoli, (1998) considera que ésta tiene la connotación de “traghettatore”, el que ayuda a pasar de un lado a otro, y en la mediación

familiar va al encuentro de la necesidad de los padres de poner a salvo los bienes generacionales.

Marzotto y Telleschi, (1999) plantean que el mediador que sigue el paradigma del MRS ve la mediación no solamente como un “amortiguador social”, sino que la concibe esencialmente como el lugar de relanzamiento de las relaciones entre las personas en conflicto y con los demás, un lugar donde se le da importancia a la dimensión real y simbólica de los grupos sociales de pertenencia. Destacan que la mediación en el MRS abriga la necesidad de ritualidad de las parejas en proceso de separación, afirmando que así como se han unido en ceremonias puedan separarse a través de un rito de pasaje socialmente reconocido, como es la mediación.

Bramanti y Tamanza, (2007) manifiestan que la potencialidad transformadora de la mediación orientada a relaciones creativas para renovar vínculos que va más allá de una simple negociación se encuentra claramente expresada por quienes afirman que está pensada como una potente acción transformadora, dirigida a salvaguardar y regenerar el valor simbólico de los vínculos.

La idea distintiva es que en mediación no se encuentran solo las personas que están en conflicto, sino también sus vínculos y la historia de esos vínculos que piden ser acogidos y reconocidos y, en la medida de lo posible, relanzados y reafirmados en sus potenciales generadoras. Se trata de un abordaje comprometido, porque si bien es relativamente simple aprender técnicas y métodos de solución de problemas y de negociación, es mucho más difícil hacerse cargo de un proceso de mediación en una perspectiva de “cuidado de vínculo” y promover, a través de la búsqueda de soluciones pragmáticas de un conflicto, la elaboración de significado de los vínculos sometidos a tensiones y laceraciones a menudo profundas.

Se puede decir que a través del aporte del mediador, las personas en conflicto pueden recobrar el sentido de pertenencia a un vínculo, el cual se redefine y proyecta. Scabini, (2001) considera que la mediación en el Modelo Relacional Simbólico hace revivir la pertenencia que

la fractura conyugal parece haber interrumpido para siempre, cuando el vínculo familiar parece enterrado por el conflicto, el rencor conectado con la separación y la discordia.

La intervención del mediador tiene como objetivo rescatar lo bueno que el vínculo ha podido generar a través del tiempo, para relanzarlo en el futuro y dar la posibilidad de ocuparse de ello de manera generadora. Tal aspecto generador, típico del código simbólico de los vínculos, es particularmente evidente en las situaciones de separación en la que estén implicados los hijos, pero también en situaciones en donde el conflicto pertenece a otras relaciones familiares, entre hermanos y entre generaciones. (Scabini, 2001).

Cuando se reflexiona sobre la experiencia del vínculo con el otro, ocurre que las personas buscan y reconocen aquello que ha sido bueno y justo a través de la relación. El Modelo Relacional Simbólico cree que la transición puede darse si los compañeros son capaces de llevar a salvo alguna cosa buena del vínculo. Dicho en otros términos: La transición es posible cuando la confianza y la esperanza en el vínculo y la justicia en el intercambio continúan teniendo espacio, a pesar de los ataques infringidos y los dolores sentidos. (Cígoli y Scabini 2003).

### Mediabilidad

Este es el cuarto aspecto a tener en cuenta para comprender el modelo de mediación con el Modelo Relacional Simbólico. Marzotto y Tamanza, (2003) afirman que la multiplicidad de posiciones al respecto va desde un máximo de rigidez donde se le pide al mediador que realice un diagnóstico previo de los posibles participantes en la mediación, hasta un mínimo requerido, personas con problemas de alcohol o de otras drogas o con problemas psiquiátricos. Algunos modelos estructurados se caracterizan por utilizar criterios pragmáticos para la selección mientras otros evalúan los recursos personales para participar en ella. En el Modelo Relacional Simbólico se considera que la propuesta hecha a los individuos solos y a la pareja es renovable y si se da tiempo suficiente para que las personas expresen sus expectativas y motivaciones, no es necesario un diagnóstico para su participación. Afirman, además, que la

mejor categoría de participantes es aquella cuando la pareja acude por recomendación de otros padres que han vivido la experiencia.

En el Modelo Relacional Simbólico se entiende el conflicto como la expresión de la diferencia, y como una oportunidad para mejorar las relaciones interpersonales. En términos generales, González, (2007) considera el conflicto como el alma de las relaciones, tanto intrapsíquicas, escenario interior, como interpersonales; donde la estructura de la familia no puede más que tener una estructura de base dramática, es decir marcada desde su origen por el conflicto.

### El Proceso de Mediación

El modelo relacional simbólico a través de la mediación busca cuidar los vínculos, González, (2007) afirma "... es de gran relevancia la adopción del modelo relacional-simbólico, porque atiende y cuida especialmente los vínculos, teniendo cuidado de reparar los que se rompen o establecer nuevos vínculos como veremos, que les permitan a las personas no solo resolver sus diferencias ...".

El proceso de mediación basado en el Modelo Relacional Simbólico comprende tres etapas: la premediación, las negociaciones y la redacción de los acuerdos.

#### *Premediación*

Marzotto y Tamanza, (2007) se refieren a esta etapa como la primera parte del trabajo que no constituye simplemente la fase preliminar del proceso de negociación, sino que su propósito, consiste más bien en un trabajo -en verdad bastante delicado y circunscrito- dirigido a ayudar a los cónyuges a discutir y reflexionar sobre el sentido de su historia como pareja y cómo, eventualmente, poder llegar a tomar la decisión de separarse, frente a la elección de una de las partes.

Estos autores señalan que las técnicas y los instrumentos utilizados en esta fase, que por algunos aspectos pueden considerarse comunes a otras prácticas de ayuda clínico-social, asumen un carácter específico, en la medida en que se usan de manera coherente con el paradigma teórico adoptado por el Modelo Relacional Simbólico.

Agregan Marzotto y Tamanza, (2007) que en esta fase se define “el contrato de mediación” cuya redacción está a cargo del mediador, que le ofrece una copia a cada padre para la firma, después de haber discutido juntos el orden con el cual conviene enfrentar cada cuestión. La finalidad de la redacción de este documento tiene un valor simbólico-afectivo: “ritualiza” el compromiso de los dos padres en el trabajo común para la construcción de los acuerdos, confirmando sus intenciones y su compromiso para recorrer el camino de la mediación.

### *Las negociaciones*

Según Bramanti, (2007) “negociar el conflicto significa activar un proceso de interacción entre dos o más partes en las que se intenta establecer qué es lo que cada una tendría que dar y recibir en una relación que tenga como fin llegar a un acuerdo que sea mutuamente satisfactorio, en situaciones donde los respectivos intereses están parcialmente en contraste”.

Por otra parte, Marzotto y Tamanza, (2007) al describir el proceso que se llevó a cabo con Adriano y Rosanna, en un consultorio familiar privado del norte de Italia, en la etapa de negociaciones hacen referencia a una secuencia cuatripartita sobre la cual se condujeron cada uno de los temas identificados que dieron fundamento a la negociación: a) Definición común del problema, b) Exploración e identificación de los intereses y de las necesidades correlacionadas con ellos, c) Investigación y desarrollo de las posibles opciones y d) Evaluación crítica de las opciones y de las decisiones.

Los autores agregan que la fase de las negociaciones puede considerarse concluida en el momento en el cual, para cada uno de los temas indicados en el contrato o en la agenda de trabajo, se ha identificado una opción, es decir, una hipótesis de acuerdo.

### *Redacción de los acuerdos*

Marzoto y Tamanza, (2007) manifiestan que una vez concluidas las negociaciones y teniendo como fundamento unas hipótesis de acuerdo, se puede proceder a la fase conclusiva, dedicada a la redacción de los acuerdos. Agregan que según su manera de teorizar y hacer mediación, esta última fase del trabajo necesita un cuidado particular, ya que ella se reconecta con el valor ritual que se le atribuye a todo el proceso de mediación y que justamente en su epílogo encuentra singular expresión.

El sentido y el valor del proceso cumplido, de hecho, trasciende ampliamente el contenido de los acuerdos alcanzados y esto necesita volverse visible, con el fin de que pueda reproducirse también fuera del contexto de mediación, en la continuación de la cooperación genitorial. Dicho en otras palabras: aquello que consideramos realmente precioso del trabajo de mediación es la posibilidad que tienen los padres de experimentar nuevamente la confianza en el vínculo, el poder confiar en el otro padre, más allá de la ruptura conyugal. La conclusión de los encuentros de mediación repropone, en términos simbólicos, el final de un vínculo y pone a los padres frente al temor de que “con la ausencia del tercero” pueda volverse frágil o impracticable la confianza en el otro.

### El Genograma Familiar

El genograma, es una representación gráfica de la estructura familiar que permite la indagación de las relaciones familiares, los sucesos, las costumbres de las familias a través de mínimo tres generaciones. Este instrumento ha sido utilizado por diversas disciplinas que estudian la composición y dinámica familiar de diversas maneras según el objetivo que persiga.

Con un enfoque sistémico se ha utilizado el genograma como un formato para dibujar un árbol familiar que registra la información sobre los miembros de la familia, por lo menos en tres generaciones. La información gráfica proporcionada por el genograma permite apreciar de manera rápida normas familiares y plantear hipótesis sobre como un problema

clínico puede estar relacionado con el contexto familiar y como han evolucionado el problema y el contexto. Desde un enfoque sistémico el genograma permite conocer la estructura familiar, la adaptación a los ciclos de vida, la repetición de pautas a través de las generaciones y la relación sistémica de sucesos familiares que a menudo parecen estar desconectados (Mc Goldrick y Gerson, 1987).

La posibilidad que ofrece el genograma de conectar aspectos familiares para dar explicación a características que se repiten a través de generaciones, es frecuentemente empleado por diversos estudios, que si bien utilizan de manera diversa este instrumento operativo consiguen demostrar la importancia de la influencia familiar. A continuación se reportan dos estudios donde se observa la forma como es utilizado el genograma. En un estudio el investigador es quien retoma los datos del genograma y los interpreta sin pretender ningún cambio en las personas a quienes se les aplicó, en otro estudio los investigadores buscan con la aplicación del genograma que a los miembros de las familias a las que se les aplicó este instrumento se cuestionen y transformen su dinámica familiar.

Garciandía, (2005) a través de un estudio cualitativo de tipo descriptivo, centrado en el genograma de grupos familiares encontró que las familias con marginalidad social presentan características de interacción, patrones, estructuras, roles y jerarquías comunes. Señala el investigador que en la aplicación del genograma no se cuestiona a los participantes, sino que es un instrumento que permite recolectar información de manera organizada para relacionar semejanzas y similitudes entre estructuras y dinámicas familiares.

Otro estudio, a diferencia del anterior, se demuestra que con la aplicación del genograma ocurren cambios en los miembros de las familias y las familias, es el de Cortes y Vera, (1996) quienes realizaron un estudio sobre el maltrato físico infantil que buscaba comprender el fenómeno del menor maltratado de manera integral, explorando a través de las generaciones la dinámicas familiares que propician el maltrato infantil y a la vez analizar los efectos que sobre dicha dinámica tiene la aplicación del genograma. En este estudio la familia se concibe como un sistema donde las diferentes situaciones se analizan por parte de las investigadoras más allá de la dinámica individual y por parte de los participantes se pretende

la movilización de significados y la generación de nuevas perspectivas sobre su problemática. Se podría decir que el genograma propicia un efecto terapéutico.

El efecto terapéutico del genograma es expresado por Montagano y Pazzagli, (2008) cuando afirma que con la realización del genograma y la intervención del terapeuta, los sujetos encuentran nexos que relaciona eventos, reconocen varios sistemas a los que pertenecen, recuperan de manera reflexiva escenografías en donde se han desarrollado momentos importantes de la vida y pueden identificar niveles en los cuales se han afrontado problemas con sus respectivas decisiones. La realización del genograma es considerada como una dramatización que a la vez que evoca una escenografía, especifica como se han vivido las relaciones familiares y para familiares, sus componentes emocionales y afectivos propios de determinados momentos, lo que permite compartir racionalmente y emocionalmente experiencias.

En el Modelo Relacional Simbólico, el genograma aplicado a la mediación familiar facilita al mediador conocer mejor la dinámica y estructura de la familia y propiciar la participación de los miembros de la familia tanto en la información que quieran compartir como en la narración y reflexión sobre dificultades y recursos que puedan encontrar. Específicamente en el relanzamiento del vínculo conyugal al vínculo parental, este referente gráfico propicia explorar a través de la imagen visual, como complemento de lo expresado verbalmente, lo que atañe a las relaciones, entendidas como interiorización del vínculo, permitiendo ir mas allá de lo que las palabras por si solas permiten. Por lo anterior el genograma facilita ahondar en el conocimiento familiar los principios organizadores, dinámicos y simbólicos, propios del modelo, dentro de un contexto histórico para la interiorización del vínculo. Cigoli, (2002) al respecto afirma que el investigador orientado por el paradigma relacional simbólico no se limita a reconocer los roles y las reglas transaccionales como lo persiguen los modelos sistémicos. Por lo anterior se puede afirmar que las personas al participar en la elaboración del genograma a lo largo de las sesiones interactúan entre si, pasan de un aquí a un allá, de un ahora a un antes y a un después, en cuyos recorridos se resignifican los vínculos.

El genograma aplicado en una mediación relacional simbólica se constituye en un instrumento necesario tanto para la comprensión del mediador como para las reflexiones que puede provocar en los miembros de la familia. Marzotto y Tamanza, (2007), manifiestan que una de las ventajas que tiene la utilización del genograma es ayudar “a tener todas las mismas informaciones a un mismo tiempo y a tomar una cierta distancia y agregan que en muy poco tiempo el mediador puede: Obtener un gran número de informaciones: Desplazar el centro de atención del conflicto a otras dinámicas relacionales entre los miembros de la familia, sin tener un objetivo terapéutico”.... Complementariamente, Cigoli, (2008) en el prefacio del libro Genograma. Teatro de la alquimia familiar, con respecto al interés por el pasado, la utilización del genograma puede dar luces sobre el presente y el saber orientarse en un futuro cercano, no solo es el producto de mirar una historia de relaciones es también un proceso de liberación y de construcción.

En relación con este instrumento operativo, Marzotto y Tamanza, (2007) plantean en el documento “La Mediación y el cuidado de los vínculos familiares” que éste ofrece la posibilidad de descubrir a las personas que se dirigen al mediador, los datos estructurales del cuerpo familiar extendido y también las necesidades de los actores implicados en la historia familiar. Se trata entonces de una vía maestra para acceder a la dimensión simbólica y plurigeneracional de los objetos de intercambio y de conflicto dentro de las relaciones entre pares, en la pareja y entre las generaciones.

A través de esta representación gráfica, el mediador ayuda a la pareja a presentarse en una perspectiva histórica y a pasar de una condición relacional a otra. Entre otras cosas, la transcripción sobre un papelógrafo de los personajes que componen la historia familiar, con la ayuda de símbolos convencionales, ayuda a diferenciar el conflicto presente sobre el eje conyugal de aquel extendido sobre el eje parental. (Marzotto y Tamanza, 2007).

Papá y mamá son acompañados durante la exploración de las emociones y de las tareas de desarrollo conectadas con esta transición crítica específica de su separación del otro y se invitan para dibujar de nuevo sus relaciones con los hijos, con los abuelos, con los suegros y

con los nuevos compañeros, en un movimiento de apertura hacia la comunidad social también. (Marzotto y Tamanza, 2007).

Este dibujo se basa en algunas hipótesis fundamentales: Buscar rápidamente informaciones preciosas para conocer a los miembros del grupo familiar; darle a cada uno la posibilidad de posicionarse en su historia; desarrollar/reforzar la necesidad de pertenencia; diferenciar la línea conyugal de la parental; diferenciar los niveles generadores; entender cómo están unidos los niños a sus dos familias de origen.

Con respecto a las fases del proceso de mediación Marzotto y Tamanza, (2007) afirman:

En la fase inicial el genograma ayuda a nominar a todos los personajes que animan la comedia o la tragedia familiar, las relaciones que se dan entre ellos, dándole a cada uno una posición en la geografía relacional del grupo familiar extendido.

En la fase de negociación sobre los bienes de la familia (hijos y bienes materiales) se pueden apropiar nuevos significados en la historia familiar y personal, tomar distancia de la situación y lograr prefigurar el nuevo campo relacional. Todo esto con el fin de poder mirar a la cara a todos los interlocutores implicados en los intercambios antes/después o durante la separación o el divorcio y escuchar sus puntos de vista.

En el cierre, es posible representar sobre el genograma el nuevo campo relacional, después de los acuerdos hechos, teniendo la posibilidad de explorar los efectos del divorcio en todos los sujetos implicados.

Los autores agregan que el genograma familiar es un instrumento gráfico que permite confrontar la realidad de la familia en distintos niveles en el mismo momento. A través de estos trazos dibujados en una gran hoja en blanco, se tiene acceso a una representación espacial de una realidad psíquica. El genograma recoge y organiza en un dibujo sintético, las

informaciones estructurales, funcionales y relacionales sobre la familia que convive y sobre la familia extensa.

Manifiestan que a diferencia del contexto terapéutico, en mediación es el profesional quien con frecuencia organiza dentro del genograma las informaciones suministradas por la pareja; en la elaboración de esta representación gráfica, se llega a configurar el tejido relacional entre las dos estirpes y a remarcar cuáles son los vínculos eternos, los vínculos generadores y las ligaduras peligrosas y a explicar el sentido que cada uno de los presentes les atribuye a los distintos personajes y a la relación instaurada o deseada.

El genograma es un instrumento vivo, “cálido”, poliédrico, muy rico, para penetrar dentro de la trama de las relaciones familiares, que compromete del mismo modo tanto la razón como las emociones y la fantasía. Es el lugar de la memoria familiar en donde se puede reconocer el tejido de las historias familiares y personales, los recuerdos, las aspiraciones para el futuro, el todo simplemente a través de un signo gráfico, sin tener necesidad de hacer ninguna interpretación. (Marzotto y Tamanza, 2007).

Los autores sugieren que este dibujo permanezca sobre los muros del cuarto de la mediación, durante el proceso del grupo de trabajo (mediador, padre, madre, eventualmente los hijos), y cada vez que se reúnen, las personas reencuentran los trazos fijados juntos y pueden agregar otros personajes que asumen un papel significativo durante el desarrollo de la negociación. Esto permite comprender cuál es el juego relacional de la mediación, las expectativas recíprocas, las necesidades de los distintos miembros de la familia, la función de los secretos; permite compartir informaciones que tal vez no se osa explicitar (por ejemplo, la presencia de un nuevo compañero (a) o de una persona importante en el juego familiar).

No se trata de un instrumento estático, que dice la verdad objetiva, sino de una construcción dinámica, imaginaria y simbólica de las representaciones recíprocas de cada uno sobre la familia y de los vínculos entre las generaciones, todo en el respeto por la unicidad y la originalidad de cada una de las familias. (Marzotto y Tamanza, 2007).

En síntesis, estos autores manifiestan que la introducción del genograma en el Modelo Relacional Simbólico presenta estas ventajas:

Representa la estructura familiar como un grupo con una historia, límites, jerarquías, alianzas internas y externas con el ambiente social; evalúa los cambios de la organización familiar a través del tiempo, en relación con otros “eventos críticos importantes” que han movilizad recursos o resistencias en el grupo familiar y que podrán dar claridad sobre el futuro después de la separación; da a conocer la cohesión intrafamiliar y el nivel de comunicación y percepción recíprocas de los roles familiares, hábitos para el diálogo, códigos afectivos habituales, etc.

En muy poco tiempo, el mediador puede: Obtener un gran número de informaciones; desplazar el centro de atención del conflicto a otras dinámicas relacionales entre los miembros de la familia, sin tener un objetivo terapéutico; ofrecer una oportunidad útil para aumentar la competencia de los padres en la separación/divorcio o en otras transiciones críticas.

También indican que pueden utilizarse otros símbolos convencionales para aquellos eventos de la vida, como la adopción, las muertes, los embarazos en curso o aquellos que se interrumpieron, etc.

Después de haber situado en un primer tiempo sobre la escena familiar algunos personajes, se pueden agregar –también en tiempos sucesivos- aquellos que viven bajo el mismo techo y trazar un círculo punteado para reunirlos a todos, o para identificar el universo relacional de los niños antes y después de la separación de los padres. (Marzotto y Tamanza, 2007).

Una de las principales finalidades del genograma es permitir a los cónyuges asumir su parte de responsabilidad en el fracaso del matrimonio, a fin de recuperar su pertenencia familiar, sin rechazar sus raíces y cortar las raíces familiares de los hijos: Solamente este proceso facilitará afrontar la crisis y aumentar la participación para ir más allá del final, salvando la confianza en los vínculos, la esperanza y la justicia. (Marzotto y Tamanza, 2007).

En esta perspectiva, según estos autores, la mediación es un vínculo que permite relanzar las relaciones constructivas consigo mismo y con los otros en un contexto que ritualiza un momento de pasaje dentro de la novela familiar. En este cuadro los eventos negros o rosa de la vida familiar coexisten, las emociones positivas pueden surgir al mismo tiempo, en el cual se nombran los sufrimientos, porque gracias al dibujo simbólico, todos éstos se pueden representar simultáneamente sobre el mismo plano, con un artificio imaginario, pero vital. Las líneas trazadas sobre el plano representan el cuadro que sostiene el marco que padres e hijos deben preservar para satisfacer sus necesidades a través del tiempo. Él permite reconstruir rápidamente toda la “geografía” de las relaciones familiares y verificar las respectivas colocaciones en la red de los vínculos familiares.

La fundamentación teórica expuesta permite una aproximación al genograma en el marco del Modelo Relacional Simbólico que será necesario constatar en la aplicación de este instrumento bajo esta modalidad específica de mediación familiar, en un estudio de caso en el contexto de una Unidad de Mediación y Conciliación en Bogotá, durante el primer semestre del año 2008, el cual será descrito detalladamente, comparado y analizado a la luz de las teorías precedentes.

## **OBJETIVOS**

### Objetivo general

Comprender los elementos que favorecen el cuidado y relanzamiento del vínculo conyugal al parental, para el establecimiento de un nuevo mapa de relaciones, con la ayuda del genograma, en un proceso de separación de una pareja, desde la mediación Modelo Relacional Simbólico.

### Objetivos específicos

Describir el proceso de acompañamiento que promueve la transición del vínculo conyugal al parental en una mediación de un proceso de separación de una pareja.

Identificar los nuevos significados y sentidos que emergen en la relación de una pareja en proceso de separación y que favorecen el relanzamiento del vínculo conyugal al parental.

Analizar los elementos que favorecen el cuidado y relanzamiento del vínculo conyugal al parental y establecimiento de un nuevo mapa de relaciones con la utilización del genograma, en la mediación de un proceso de separación de una pareja.

### **PROPÓSITO**

Los hallazgos de este estudio servirán para ilustrar cómo el genograma es una herramienta útil al ser empleada en un proceso de mediación familiar, modelo relacional simbólico, en la configuración de un nuevo mapa de relaciones a partir del cuidado y relanzamiento del vínculo conyugal al parental, con una pareja en proceso de separación.

### **ASPECTOS METODOLÓGICOS**

#### Tipo de estudio

Este es un estudio cualitativo de tipo descriptivo que se da a través del análisis a profundidad de un caso.

Strauss y Corbin, (2002) definen la investigación cualitativa como aquella que produce hallazgos a los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación. Puede tratarse de investigaciones sobre la vida de la gente, las experiencias vividas, los comportamientos, emociones y sentimientos, así como al funcionamiento organizacional, los movimientos sociales, los fenómenos culturales y la interacción entre las naciones. Algunos de los datos pueden cuantificarse, por ejemplo con censos o información sobre los antecedentes de las personas u objetos estudiados, pero el grueso del análisis es interpretativo.

Los autores agregan que al hablar sobre análisis cualitativo, se hace referencia no a la cuantificación de los datos cualitativos, sino el proceso no matemático de interpretación, realizado con el propósito de descubrir conceptos y relaciones en los datos brutos y luego organizarlos en un esquema explicativo temático. Los datos pueden consistir en entrevistas y observaciones pero también pueden incluir documentos, películas o cintas de video y aún datos que se hayan cuantificado con otro propósito tales como los del censo.

Por último los autores señalan que los métodos cualitativos se pueden usar para obtener detalles complejos de algunos fenómenos, tales como sentimientos, procesos de pensamiento y emociones difíciles de extraer o de aprehender por métodos de investigación más convencionales.

Por otra parte, este es un estudio en el que a la luz de la definición de Tamayo y Tamayo, (1999) respecto a la investigación descriptiva, comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente.

En relación del análisis a profundidad de un caso, con fundamento en lo expresado por Yin, (1987) se añade que la nota destacada de este tipo de diseño la constituye el estudio profundizado y exhaustivo de uno o muy pocos objetos de investigación, lo que permite obtener un conocimiento amplio y detallado del mismo, casi imposible de alcanzar mediante otros diseños considerados. Al estudiar con atención cualquier unidad de un cierto universo se podrá conocer algunos problemas generales del mismo, tener una perspectiva, una reseña general que oriente una búsqueda posterior más sistemática y provechosa.

El autor señala que la limitación mayor de estas investigaciones, es la casi absoluta imposibilidad de generalizar o extender a todo el universo los hallazgos por lo que resultan poco adecuadas para formular explicaciones o descripciones de tipo general. Su ventaja principal está en su relativa simplicidad, y en la economía que supone, ya que puede ser

realizada por un investigador individual o por un pequeño grupo, y porque no requiere de técnicas masivas de recolección como las encuestas y otros métodos.

### Universo y Grupo Objetivo

El universo para este estudio lo constituyen las parejas que se encuentran en proceso de separación en la ciudad de Bogotá.

Siendo éste un estudio cualitativo de tipo descriptivo que se da a través del análisis a profundidad de un caso, basado en la mediación familiar realizada en el marco de la práctica de la Maestría, se determina como grupo objetivo la pareja con la que se realizó el proceso y que reunía los siguientes requisitos: 1) La pareja conjuntamente, o al menos uno de los dos, había tomado la decisión de separarse; 2) Tiene una hija menor de 18 años; 3) Al efectuar el análisis de mediabilidad del caso, cumplieron a la luz del Modelo Relacional Simbólico con los criterios por él propuestos y referenciados en el marco teórico de este estudio; 4) Manifestaron explícitamente mediante la firma de un consentimiento informado su aprobación para participar en la mediación familiar Modelo Relacional Simbólico; 5) Estuvieron dispuestos a compartir información sobre su historia familiar, valores, costumbres y creencias; 6) Dispusieron del tiempo y disposición para participar en ocho sesiones del proceso; 7) Son personas consideradas legalmente capaces, en términos de la legislación colombiana, esto es, la aptitud de una persona para ser titular de derechos y obligaciones; de ejercer o exigir los primeros y contraer los segundos en forma personal y que le permite crear, modificar o extinguir relaciones jurídicas de forma voluntaria y autónoma.

Como criterios de exclusión de este estudio se determinaron los siguientes: que las parejas contactadas no consideraran la mediación familiar como la alternativa para adelantar su proceso de separación; y que alguno de los miembros de la pareja o la pareja tuvieran limitaciones visuales o auditivas que impidieran desarrollar el proceso de mediación familiar, ya que la visualización del genograma es importante para adelantar el estudio, y la expresión y comunicación oral son determinantes para la realización de las sesiones.

## Categorización

<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<b>CATEGORIAS</b>	<b>SUBCATEGORIAS</b>
Describir el proceso de acompañamiento que promueve la transición del vínculo conyugal al parental en una mediación de un proceso de separación de una pareja.	1. Conocimiento del grupo familiar.	1.1. Roles. 1.2. Manejo del poder. 1.3. Estructura familiar
Identificar los nuevos significados y sentidos que emergen en la relación de una pareja en proceso de separación y que favorecen el relanzamiento del vínculo conyugal al parental.	2. Posibilidad de posicionarse en su historia.	2.1. Relaciones 2.2. Individuación con historia generacional
	3. Diferenciación de la línea conyugal de la parental.	3.1. Decisión de separarse 3.2. Límites 3.3. Organización de los tiempos de encuentro entre padres e hija. 3.4. Gastos y repartición de bienes.
Analizar los elementos que favorecen el cuidado y relanzamiento del vínculo conyugal al parental y establecimiento de un nuevo mapa de relaciones con la utilización del genograma, en la mediación de un proceso de separación de una pareja.	4. Proyección del nuevo mapa de relaciones después del proceso.	4.1. Evolución y proyección de las relaciones familiares: padre, madre e hija. 4.2. Evolución y proyección de las relaciones con las estirpes.

### Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

El presente estudio privilegió como técnica de recolección de información la observación no participante realizada en la mediación familiar Modelo Relacional Simbólico, en desarrollo de la práctica de la Maestría.

Atendiendo a los objetivos de este estudio, los instrumentos que se utilizaron, se organizaron según las categorías de análisis observadas a través de la aplicación del genograma en un proceso de mediación familiar. Se utilizaron como instrumentos de recolección de información grabaciones en audio, de las sesiones cuatro a ocho, las cuales se transcribieron y se constituyeron en el fundamento para la elaboración de las matrices de análisis y discusión de resultados.

Igualmente para esta recolección de información, se recurrió a guías para la toma de notas condensadas, guías para la toma de notas expandidas y guías para la toma de notas de diario de camp, las cuales fueron empleadas en todas las sesiones y elaboradas de acuerdo al momento en que se precisa su utilización. Los formatos de estas guías se presentan como anexos de este estudio.

Las guías anteriormente mencionadas se identificaron con información correspondiente a cada una de las sesiones como: lugar, fecha, número de la sesión, fase del proceso, objetivo de la fase, objetivo de cada una de las sesiones e identificación de los participantes; en ellas se registraron los resultados de cada sesión a la luz de los lineamientos teóricos lo que permitió una organización secuencial cronológica de la información, útil tanto para el análisis de cada sesión y para el posterior análisis integral del proceso objeto de este estudio.

Las guías para las notas condensadas y expandidas conservaron el mismo diseño, puesto que éstas últimas se basan necesariamente en las anotaciones de las primeras, pero ampliadas con mayor número de detalles. En las guías para la toma de estas notas se incluyeron, en una columna, las variables correspondientes al elemento del genograma utilizado: conocimiento del grupo familiar; posibilidad de posicionarse en su historia;

pertenencia y cohesión familiar; diferenciación de la línea conyugal de la parental y proyección del nuevo mapa de relaciones después del proceso y en otra columna se registraron las observaciones realizadas por los investigadores en relación a estas variables.

El formato guía para toma de notas condensadas se diligenció inmediatamente después de culminada cada sesión de mediación. Los investigadores diligenciaron separadamente esta ficha según su rol de mediador u observador, describiendo de manera general aquellos aspectos que consideraron relativos al objeto de cada sesión, con énfasis en los efectos observados en la aplicación del genograma.

Para el diligenciamiento del formato Guía para notas expandidas, el grupo de investigadores compartió la información de sus registros individuales, en lo relacionado con las sesiones, con el objeto de tomar decisiones para determinar los puntos a describir con mayor profundidad y precisión. La decisión sobre los puntos en que se pondría mayor énfasis correspondió a la dinámica propia de cada sesión.

Las notas de diario de campo se constituyeron en el registro cronológico de las vivencias de los investigadores, cada uno de ellos organizó los datos en forma escrita en una libreta de apuntes personales que recogían sus experiencias y sentimientos de afecto, miedo, confusión, solución y propuestas para la continuidad del proceso, teniendo en cuenta los eventos y acontecimientos ocurridos en las sesiones de mediación como en las demás actividades y tareas complementarias al proceso. Cada investigador incluyó, a manera de propuesta notas metodológicas, las que permitieron al equipo de investigadores discutir un plan de acción para la realización de las siguientes sesiones.

Cada uno de los investigadores registró de manera cronológica los eventos y acontecimientos ocurridos en la sesión de mediación así como el relato que hicieron los participantes y las demás actividades y tareas que se realizaron como parte del proceso. En estas notas, se resumieron las actividades realizadas especificando personas, situaciones, eventos identificados, principales temas explorados y tratados, preguntas que quedaron sin responder, incertidumbres, formulación de posibles explicaciones y alternativas para el

abordaje de situaciones y próximas sesiones, tareas que se realizaron a lo largo de todo el proceso a manera de bitácora de cada investigador.

En las guías para el registro de notas de diario de campo se tuvieron en cuenta aspectos como: lugar y fecha del registro; referencia y grado de importancia del registro; referencia en cuanto a que la nota que se esté registrando tenga relación con el proceso en sí, vivencias del investigador, tareas, actividades o generalidades.

En cada una de las guías descritas se contó con espacio para observaciones complementarias, los nombres de los investigadores y las anotaciones que recordaban el poder recurrir a registros auditivos gráficos o fotográficos para precisar información.

Los registros gráficos, fotográficos y grabaciones de audio fueron otros instrumentos utilizados para precisar la información. Valles, (2003) manifiesta que estos recursos utilizados en combinación con otros instrumentos darán mejores resultados en la investigación, pues puede precisar o corroborar lo adquirido por otros instrumentos, siendo una de sus ventajas la historicidad, en cuanto que las voces e imágenes grabadas permanecen intactas y pueden ser consultadas.

## Materiales y Métodos

Este estudio cualitativo de tipo descriptivo a partir del análisis a profundidad de un caso, permitió describir el uso del genograma en una mediación familiar Relacional Simbólica, aplicado a una pareja en proceso de separación, en el marco de la práctica de la Maestría y que ilustra el efecto de éste en el relanzamiento del vínculo conyugal al parental en el contexto colombiano.

El genograma en el marco del Modelo Relacional Simbólico se entiende como una representación gráfica mediante la cual el Mediador ayuda a la pareja a presentarse en una perspectiva histórica y a pasar de una condición relacional a otra, mediante la transcripción sobre un papelógrafo de los personajes que constituyen la historia familiar, con la ayuda de

símbolos convencionales y que se basa en algunas hipótesis fundamentales: Buscar información para conocer a los miembros del grupo familiar, darle a cada uno la posibilidad de posicionarse en su historia, desarrollar y reforzar la necesidad de pertenencia, diferenciar la línea conyugal de la parental, diferenciar los niveles generadores, y entender cómo están unidos los niños a sus dos familias de origen.

Para la utilización del genograma el Modelo Relacional Simbólico no señala un momento específico dentro de las fases del proceso de mediación, es un instrumento que según los criterios del mediador se emplea en alguna o algunas de las sesiones.

El procedimiento para aplicar el genograma se inició con una solicitud de los mediadores hacia los participantes en el proceso de mediación familiar en la que se les pidió nominar a los miembros del grupo familiar empezando por la pareja y sus hijos; especificando edades, sexo, ocupación, lugar de residencia, profesión como las más importantes.

El mediador pidió a los miembros de la pareja que cada uno pensara en su historia familiar para poder construir su genograma y solicitó recoger cuentos, recordar anécdotas y traer fotografías y documentos varios, que permitieran conocer más sobre su familia de origen.

En la sesión en la que el mediador decidió utilizar el genograma hizo la representación gráfica en una hoja de 50X70 cms., que se convirtió en el mapa de las relaciones sobre el cual se continuó construyendo en posteriores sesiones según necesidades del mediador y de las partes.

En la primera sesión en la que se utilizó el genograma, el mediador explicó a la pareja los símbolos propuestos para este instrumento, ellos son: representación de género con un círculo mujer y un cuadrado hombre; con una línea continua se representa el vínculo matrimonial y con una línea discontinua la unión de hecho. Si ésta unión se ha roto pero continúan viviendo bajo el mismo techo, se traza una línea vertical oblicua sobre la horizontal y si la unión se ha roto y ya no viven bajo el mismo techo, se señala con dos líneas verticales oblicuas sobre la línea horizontal. Se debe dejar espacio para representar a los miembros de la

pareja diferenciándolos de su rol de hermanos y dibujarlo en mayor tamaño para la representación de este miembro de la familia en su rol de pareja y padre o madre. Se debe dejar espacio alrededor de la pareja, para eventualmente dibujar nuevas uniones.

Estos mismos símbolos gráficos se emplean para representar las uniones entre las estirpes y generaciones de los dos miembros de la pareja. Para señalar las relaciones entre ellos y previo acuerdo con la pareja se establece un mapa de convenciones, en el que se emplean líneas con diferentes colores y diseños como trazos punteados, continuas, en zigzag, dobles para identificar el mapa de relaciones.

En esta geografía relacional y con la ayuda de estas convenciones se identifican en el genograma las personas que conviven bajo el mismo techo, quienes aún estando en diferentes espacios geográficos mantienen relaciones más cercanas, relaciones lejanas e incluso antagónicas, y se identifican también aquellas relaciones que se consideran del pasado, es decir, antes de iniciar el proceso de mediación; del presente, o sea, en el momento actual de la mediación y la proyección de un nuevo mapa de relaciones a partir del relanzamiento del vínculo conyugal al parental.

La aplicación del genograma exigió a los mediadores estar permanentemente atentos en relación a las dimensiones de los vínculos que contempla el Modelo Relacional Simbólico: Dimensión estructural que se refieren a los miembros del grupo familiar por generaciones y estirpes; dimensión funcional en cuanto a los intercambios don y deuda que entre estas generaciones y estirpes se den o se hayan dado; dimensión relacional en cuanto a la cualidad de las relaciones y; dimensión simbólica en cuanto a mitos, valores, costumbres y creencias familiares.

El mediador quien gestionó la elaboración del genograma observó permanentemente la norma de dibujar manteniendo siempre el equilibrio en la representación de la estirpe materna y de la estirpe paterna; representando también en este dibujo la pertenencia geográfica de los miembros de la familia en el genograma representados, con anotaciones de los ingresos, de otras informaciones útiles para conocer la familia como bienes, muebles, sistema de propiedad de la casa, entre otras.

Para el estudio se utilizaron los siguientes materiales: Registros en audio, transcripción de las grabaciones, matrices de discusión y análisis de resultados, guías para notas de diario de campo, guías para la toma de notas condensadas, guías para la toma de notas expandidas, líneas teóricas y metodológicas de las fases y objetivos del proceso de mediación familiar relacional simbólico.

Se utilizaron implementos logísticos como: grabadora para registrar en las sesiones del proceso de mediación las intervenciones de los miembros de la pareja referidas específicamente al genograma y su uso; papelógrafo, pliegos de papel, marcadores de diferentes colores, papel bond tamaño carta y tamaño oficio; lápices, lapiceros de diferentes colores, libretas de anotaciones y refrigerios. Igualmente, se utilizó un computador de escritorio, un computador portátil, una impresora, memorias USB, mobiliario de oficina, sala de mediación que ofreciera condiciones de iluminación, ventilación, privacidad y confort para los participantes en las sesiones, con ambientaciones de material de sensibilización hacia el diálogo y la concertación que facilitaran el proceso de mediación.

#### Plan de Análisis de los Resultados

A partir de los instrumentos de recolección de información: notas condensadas, notas expandidas y notas de diario de campo complementadas y precisadas por registros gráficos y auditivos, se procederá a hacer el análisis e interpretación de los resultados.

La recolección de información se aplicará a todas las fases del proceso de mediación Modelo Relacional Simbólico y para cada una de las sesiones durante las cuales se desarrolle el proceso.

El análisis de resultados se realizará mediante una matriz, a partir de una tabla que contenga las cuatro categorías de análisis con sus respectivas subcategorías; esta tabla dividida en dos columnas contendrá en la columna de la izquierda notas y citas textuales extraídas de los instrumentos de recolección de información; y en la columna de la derecha se registrará la interpretación que los investigadores harán de cada una de estas citas o notas significativas respecto a las categorías de análisis.

Posteriormente la discusión de resultados, una vez se haya realizado la categorización y redacción de éstos, se hará con la ayuda de una tabla, en la que a partir de dos columnas se registrará, a la izquierda, las conclusiones e interpretaciones generales que se obtengan de la categorización de resultados, y en la derecha, el texto del marco teórico que respalde dicha interpretación; efectuándose de esta manera la triangulación de los resultados en relación a: Los fundamentos teóricos, los resultados obtenidos durante las sesiones de la mediación y la interpretación que las investigadoras harán de estos resultados.

Específicamente, la fundamentación teórica contempla una serie de lineamientos propios del uso del genograma de acuerdo a las categorías de estudio: Conocimiento del grupo familiar, posibilidad de posicionarse en su historia, diferenciación de la línea conyugal de la línea parental y proyección del nuevo mapa de relaciones; al diligenciar las tablas se registrará si efectivamente estos lineamientos teóricos son alcanzados o no, describiendo los efectos observados. De este modo, para cada sesión y para cada elemento del genograma utilizado se tendrá como base en la guía de análisis e interpretación de resultados, el fundamento teórico.

## **ASPECTOS ÉTICOS**

El presente estudio se basa en la utilización de datos retrospectivos para el análisis, los cuales se obtuvieron como producto de la práctica de la Maestría mediante la realización de una mediación familiar Modelo Relacional Simbólico con una pareja en proceso de separación. Los nombres serán cambiados para proteger la identidad de los miembros de la pareja así como de sus respectivas estirpes y generaciones. En el contenido de este documento se relacionarán todos los miembros del grupo familiar que se identifiquen, empleando solamente las letras iniciales de los nombres que previamente han sido cambiados.

Por lo anterior, a la luz de la Resolución 8430 de 1993, este es un estudio sin riesgo, por cuanto la información ya fue recogida.

## **RESULTADOS**

### Conocimiento del Grupo Familiar

Objetivo: Describir el proceso de acompañamiento que promueve la transición del vínculo conyugal al parental en una mediación de un proceso de separación de una pareja.

Categoría: Conocimiento del grupo familiar. Esta categoría permite identificar claramente los actores involucrados en el proceso, dándole a cada uno una posición en la “geografía” relacional del grupo familiar extendido; se fundamenta en los conceptos de estructura familiar a partir de generaciones y estirpes; los roles entendidos como las relaciones de cotidianidad entre padre e hija, entre la pareja y entre la madre y la hija; y el manejo del poder con énfasis en conceptos de dominancia, sumisión y la distribución de responsabilidades.

Subcategoría: Estructura Familiar: El trabajo con las figuras representadas en el genograma permitió que tanto las mediadoras como F y M.M., comprendieran el complejo campo de la estructura y relaciones familiares de uno y otro y las relaciones entre sus familias, así como las relaciones de las familias de origen de ambos, con su hija S.

M.M. de 42 años de edad, siempre ha vivido en Bogotá, es la sexta de siete hermanos, se casó por el rito civil hace 14 años con F. quien tiene 41 años de edad, es el cuarto de siete hermanos, de origen campesino, nacido en La Vereda, municipio que queda aproximadamente a dos horas de Bogotá. De esa unión nació S. hace 12 años. La pareja actualmente reside en una de las localidades de Bogotá, en un apartamento que están pagando desde hace siete años. M.M. se desempeña como ejecutiva de cuentas en el área comercial de una empresa de comunicaciones; F. trabaja como ayudante de soldador en una empresa contratista de Gas Natural.

El tener permanente acceso al genograma permitió tanto a las mediadoras como a la pareja organizar una gran cantidad de información que hubiera resultado poco comprensible y muy complejo entenderla sin la ayuda de este instrumento. En las sesiones de la fase inicial con la ayuda del genograma se pudo obtener de manera rápida y precisa mucha información que permitió identificar a los miembros del grupo familiar, su ubicación en la estructura familiar y en la “geografía relacional”. El sólo hecho de tener que identificar en cada estirpe siete hijos con sus respectivas uniones y descendencias hubiera sido poco comprensible sin el mapa mental que permite realizarse mediante el dibujo de este instrumento.

Tener que identificar personajes, procedencias edades, roles, tipos de relación de cerca de 65 miembros de las dos familias sin la ayuda del genograma hubiera sido menos comprensible para que tanto las mediadoras como la pareja hubieran logrado los objetivos en cuanto al conocimiento del grupo familiar y los personajes de las historias narradas; la pertenencia y cohesión familiar entre géneros, generaciones y estirpes; que al ser dibujada permite mirar en retrospectiva y proyectar hacia el futuro precisamente el tipo de relaciones y vínculos existentes.

El mantener la atención en el dibujo y recordar episodios de la vida familiar tristes, alegres y de muchos matices, así como aportar, fotos, documentos y objetos de recuerdos, permitió con mayor tranquilidad y distensionadamente aportar gran cantidad de información que ayudó a la pareja a posicionarse en la historia generacional y de estirpes y proyectar estas relaciones más allá de la ruptura del vínculo al dársele gracias al genograma una carga afectiva

y emotiva que no se había observado por parte de las mediadoras en procesos de mediación en los que no se utiliza esta herramienta.

El detalle mínimo de un trazo de dos rayas oblicuas sobre la línea que representa la unión de la pareja, indicando la ruptura de esa relación, (ver genograma sesión 6) permite hacer más evidente que la relación se ha modificado y que aunque exista la separación esta línea no se puede borrar del mapa de las relaciones, lo que en cierto modo permitió que F. fuera más consciente de que estaba frente a un proceso de separación con su esposa, pero que no significaba el final del vínculo sino, un replanteamiento de éste.

Las estirpes A.A. y B.B. se constituyeron mediante la unión de las parejas conformadas por X y Y y A y B, que a su vez dieron origen a familias de tipo nuclear numerosas, que por este mismo aspecto han derivado, derivan y derivarán un importante haz de relaciones intergeneracionales, y a partir de la unión de la pareja de F. y M.M., un gran espectro de relaciones entre estirpes (ver genograma sesión 8).

El trabajo con las figuras representadas en el genograma permitió que tanto las mediadoras como F. y M.M., comprendieran el complejo campo de la estructura y relaciones familiares de uno y otro y las relaciones entre sus familias, así como las relaciones de las familias de origen de ambos, con su hija S.

La utilización del genograma (ver genograma sesiones 4 a 8) en relación con el conocimiento del grupo familiar permitió además de situar sobre la escena familiar los personajes que la componen y su universo relacional, rescatar sus raíces y afianzar la necesidad de cuidar estas raíces sin cortar las relaciones entre estirpes y generaciones, lo que se manifestó con expresiones y reflexiones de F. y M.M., en torno a la necesidad de recuperar los lazos y vínculos que se han deteriorado y aprovechar esta experiencia para buscar nuevos acercamientos, restablecer contactos y relaciones que con el paso de los años han afectado negativamente la dinámica familiar, sin que nadie haya tomado la iniciativa de restablecer y recuperar.

*M.M.: “Bien, fue muy bonito recordar cosas de la familia, que hacía rato no las recordaba y darse uno cuenta lo importante que es no solo para mi, sino para S. el mantener las relaciones con la familia de cada uno de nosotros, yo al comienzo cuando decidí separarme de F. dije “no quiero volver a saber nada más de F.”, pero no sabía todo lo que hay de fondo, tal vez porque en ese momento esta uno con rabia y resentimiento y no ha tenido la oportunidad de pensar sino solo en uno y no en otras personas involucradas como es mi hija. Después de estas sesiones he podido reflexionar más acerca de lo que hemos ido hablando y de verdad que ha sido muy especial.*

*F.: Pues que también me pareció buena esta reunión, porque me di cuenta de muchas cosas, como que yo estoy muy alejado de mis hermanas y de mis sobrinos y que tengo que mirar que debo hacer para mejorar eso.”*

*M.M.: “podríamos pensar para su cumpleaños en una reunión conjunta, organizar una reunión conjunta.*

*F.: Con la familia de ella y con mi familia, eso nunca lo hemos hecho”.*

Subcategoría: Roles. A través de las diferentes etapas de la mediación y con la ayuda del genograma, se observa cómo se están dando las relaciones entre la pareja y entre cada uno de ellos con su hija, reflejando el momento que están atravesando por la decisión de M.M. de separarse, permitiendo clarificar que, una es la situación entre ellos como pareja, y otra diferente, la situación y su relación entre ellos en calidad de padres y entre ellos con su hija.

Las relaciones entre ambos padres y la niña han sido muy cercanas, él es quien está pendiente de los asuntos domésticos de la casa, lavarle el uniforme, plancharlo; es quien le organiza la lonchera, cocina y arregla el apartamento, pero siente que a medida que la relación de pareja con M.M. se va deteriorando, así mismo sus relaciones con su hija se han distanciado, y manifiesta que M.M. ha puesto a la niña en contra de él. Ella por su parte señala que ella ha tenido que encargarse de las labores académicas de S., puesto que F. siempre con la disculpa de que él no entiende tanto como ella por su bajo nivel educativo, jamás se ha preocupado o interesado por ayudar a su hija en estas labores, salen de compras y

ella cuando tiene dinero le da ciertos gustos, y esa es la razón por la que pasan más tiempo juntas, pero aclara que no es una conducta deliberada para alejar a la niña de su padre.

*M.M.: “Nosotras dos somos muy unidas, nos la llevamos bien, yo también estoy pendiente de ella, la estoy llamando seguido para saber que está haciendo. Cuando llego de trabajar le ayudo a hacer las tareas, sobre todo las más difíciles, porque F. siempre dice que él como no tiene tanto estudio no le puede ayudar. Con S. salimos los fines de semana a algún centro comercial o a algún parque y cuando tengo modos me gusta comprarle buena ropa, darle cuando tengo, ciertos gusticos, pero eso no es para ponerla en contra de F.”.*

*F:”...yo me siento maltratado porque para ella y la niña yo ya no cuento en la casa, ellas salen, entran y a mi ni me cuentan... entonces ha puesto a la niña en contra mía”.*

*F: “S. y yo siempre fuimos muy apegados, yo la quiero mucho a ella, ella a mi me respeta mucho, yo como estoy pendiente de ella, estoy pendiente de tenerle el uniforme listo, le embetuno los zapatos del colegio, le compro y organizo lo de la lonchera todos los días le doy el desayuno, la comida, y cuando no hay que comer salimos por ahí cerca del apartamento y comemos algo, porque casi siempre M.M. llega tarde, eso si no lo ve pero yo me siento feliz dándole aunque sea esos gusticos, pero que M.M. también lo reconozca”.*

Aspectos cotidianos de la vida familiar así como las rutinas propias de un día normal de trabajo y estudio y la distribución de responsabilidades desde la hora de la levantada, la preparación de los alimentos, la organización del uniforme y libros de la hija, la lonchera, la llevada al colegio, la recogida del colegio, el almuerzo de ella a la llegada del colegio, hacer las tareas y el tiempo libre que la hija comparte y con quién; son aspectos que se tornan en importantes temas para ser revisados y replanteados frente al momento de la separación.

La reorganización del tiempo de cada uno de los miembros de la pareja debe hacerse en relación a los roles que se redistribuirán y compartirán bajo dinámicas y costumbres diferentes, ya que lo que antes se hacía rutinariamente en la vida familiar debe replantearse especialmente teniendo en cuenta la modificación de la relación de pareja entre F. y M.M. y su consecuente fijación de residencias separadas.

*M.M.: “Bueno yo creo que de lunes a viernes yo me siga encargando en la mañana de lo de la niña, levantarla, hacerle su desayuno y que F. la lleve a estudiar, lógico, cuando F. trabaje hacia el otro lado ya veremos. Bueno, sigo, cuando llegue del colegio S. me llamará a la oficina o yo la llamo, para lo que se necesite, ahorita como F. está llegando mas temprano a la casa, se podría encargar de la comida y el uniforme, incluso cuando llegue un poco mas tarde también.*

*F. Si, como la muchacha del servicio, le plancho el uniforme, le embetuno los zapatos, le preparo la comida, lavo la loza. No es que no quiera, sino que no quiero que se me vea como la muchacha del servicio*

Adicionalmente a los aspectos cotidianos y de rutinas diarias de las familias, la pareja replanteó, cómo será el tiempo que en cuanto a cantidad y calidad pasarán cada uno de ellos con su hija S., este aspecto es ilustrado en la variable de proyección de un nuevo mapa de relaciones.

En relación a sus roles actuales, en la etapa del proceso de separación, se identificó una sentida necesidad de parte de F. de ser reconocido en su rol de padre, manifestando que necesita recibir un poco de solidaridad por parte de M.M., ya que su condición económica, derivada de su bajo nivel de ingresos lo pone en desventaja respecto a la hija, a la que no le puede proveer todos los gustos y “caprichos” que sí le puede dar la madre.

M.M., por su parte, en su rol de madre solicita un poco más de compromiso por parte de F., ya que ella considera que la responsabilidad frente a la crianza, educación y en particular los temas y labores académicas recaen sobre ella y que F. no asiste ni se

responsabiliza en temas tan específicos y determinantes como las actividades y responsabilidades escolares de S.

Se pudo observar que la pareja, en relación con la hija se había asignado una especie de distribución de roles, según sus competencias y habilidades, y que unos y otros se hacían complementarios, pero frente a la nueva organización que se plantea por la separación se hace necesario también revisar y reevaluar estas labores.

*M.M.: “F. siempre dice que él como no tiene tanto estudio no le puede ayudar con las tareas. ...ni tampoco ha hecho el deber de sentarse junto con nosotras cuando estamos haciendo las tareas por lo menos para aprender, y mucho menos asistir a las reuniones del Colegio de S., no hace nada para pedir permiso en su trabajo y asistir. Hace unos días nos citaron al colegio por que ella va muy mal y ha tenido problemas de indisciplina...pero como siempre tuve que ir sola, porque F. no pide permiso ni se preocupa por estas cosas”.*

La reflexión en torno a los roles, responsabilidades y dinámicas diarias como padre y madre condujo a la pareja a reconocer que más que sus propias necesidades, sobre ellas están las necesidades, temores, confusión e incertidumbre que puede haber generado su separación en S., y que pueden explicar el bajo rendimiento académico y los problemas de indisciplina que ha tenido en el colegio;

Subcategoría: Manejo del Poder: M.M. es la más interesada en separarse debido a que la relación se ha tornado difícil sobre todo en los tres últimos años, por los celos de F., quien cada vez que le hace un reclamo forma una escena de celos, siendo agresivo verbal y psicológicamente con ella, tanto así que en algunas oportunidades ha tenido que recurrir a autoridades como la Policía y la Comisaría de Familia. M.M. reconoce que también ha sido agresiva verbalmente con F., situación que ha generado el distanciamiento entre ellos y entre F. y su hija S., F. manifiesta que no se quiere separar y que le preocupa que S. por ser más cercana a M.M., cada vez se distancie más de él.

De un ambiente de mutuas recriminaciones por comportamientos como las llegadas tarde de M.M., las escenas de celos de F. la búsqueda de ayuda por parte de agentes externos, Policía y Comisaría de Familia, para el manejo de la situación; la decisión de separarse tomada por ella, la búsqueda de ayuda en la Casa de Justicia, que permitieron identificar un momento altamente conflictivo; se fue dando origen a una proyección en el cambio de la estructura y roles familiares, durante la fase de transición hacia acuerdos mutuos en relación con el cuidado y la relación con su hija, identificando necesidades en torno al rol de padres, que permitieron, y aún más, facilitaron la discusión y construcción de acuerdos en los cuales, no obstante, la separación de la pareja, las responsabilidades frente a la hija se pudieron determinar con claridad, para ser ejercidas de manera cooperativa por parte de la pareja, por el bien de su hija.

*F.: “yo estoy muy interesado en que me ayuden con esto, yo lo he pensado mucho y no me quiero separar, pero es que también hemos seguido peleando mucho ella sigue llegando tarde ni llama, ni cuenta dónde está, la niña se queda sola, y vivir esa vida es muy duro para mí y me duele mucho que la niña se quede sola, yo pensando que está con la mamá y no, ella parrandeando.*

*M.M. interrumpe: Finalmente, a mí me resbala lo que usted diga o lo que usted piense.*

*F.: No doctora pues que hable, nunca me deja hablar a mí, así ha sido siempre*

*M.M.: ...no que le ha tocado por que sí, es por que ya la decisión, por lo menos por parte mía está clara”.*

*M.M.: “Según él yo estaba de parranda, pero yo ya le aclaré que ni le voy a dar ni le voy a pedir explicaciones de lo que haga o deje de hacer, y que por favor a mí también me deje en paz porque es muy fastidioso como ocurrió ese día que me hizo, no lo podrán creer, 23 llamadas perdidas y cuando yo llegué a la casa, que salió a insultarme no me dijo como les acabó de decir aquí que estaba de parranda, sino que estaba con mi mozo”*

*F.: ...”sí debía estar con algo así porque si me dice a mí que soy poco hombre será porque... mejor me callo”.*

F. hace explícito que él no quiere separarse, se le nota preocupado o triste y más bien resignado, es evidente que quien maneja la situación en este momento es ella. M.M. corroboró su decisión de separarse, F. por su parte manifiesta que no es su deseo por ahora, que va a participar de la mediación pero que lo hace por su hija, con quien siente que cada día la relación se hace más distante aduciendo que la mayor capacidad económica de M.M. ha sido utilizada por ella para poner a la niña en su contra. Esta desigualdad en la relación de pareja ha sido una desventaja para compartir el tiempo con S.

De otro lado, F. manifiesta que M.M. se ha recargado con él en cuanto a los quehaceres de la casa, M.M. reconoce que una de sus actitudes ha sido excluir a F. de algunas actividades que solamente realiza ella con S. Al respecto, aunque no se ha manifestado rechazo de la hija hacia el padre, el hecho de excluirlo de actividades, está provocando sentimientos de temor en F. de que se pierda o se debilite el vínculo con su hija. Esta situación que había venido cristalizando las relaciones entre los cónyuges fue identificada por ellos en la sexta sesión y se constituyó en un importante insumo para posteriormente trabajar el cuidado y relanzamiento del vínculo entre la pareja, con su consecuente proyección y modificación en el mapa relacional.

En relación a la profesión e ingresos de los miembros de la pareja se evidencian diferencias significativas de nivel académico y actividades profesionales que se traducen en dinámicas laborales y de solvencia económica que hacen que sea M.M. quien tenga a su cargo la mayor parte de responsabilidades de esta índole en el grupo familiar, y que sus compromisos y actividades laborales incidan negativamente en su relación de pareja; por una parte, por sentimientos de inferioridad que se pueden percibir en F. quien manifiesta que se siente como “la muchacha del servicio!” y por otra parte, por la desconfianza por parte de F. debido a las llegadas tarde y ausencias de M.M. algunos fines de semana, por sus múltiples compromisos sociales y laborales.

Aunque inicialmente se notaba mucha tensión en relación a la situación de la pareja, esta tensión fue disminuyendo a medida que se iba elaborando el genograma (ver genograma

sesión 5) y la atención se iba fijando en aspectos relacionales entre F. y su hija, entre M.M. y su hija y con el grupo familiar extendido.

*F.: Que empiece M.M. primero.*

*M.M.: Bueno, siempre yo, pero así es casi en todo.*

*F.: Ah, sin echar vainas.*

*M.M.: Perdón, tiene la razón.*

*F.: Bueno, entonces empiezo yo, para que no siga diciendo lo mismo de siempre.*

Respecto a informarle a su hija acerca de la separación:

*M.M. Yo si y sé que ella también puede entender.*

*F.: Yo no sé, charlemos los dos a ver que pasa.*

*M.M.: Se me ocurre que lo de hacer el álbum lo hagamos entre los tres, después que le contemos a S. lo de la separación como esposos, no se si sea bueno.*

*F.: Yo me quede callado, para mi es muy difícil. Eso de contarle a la niña sobre la separación de nosotros dos, pensé que nunca iba a pasar.*

*M.M.: Los dos en ese momento solo queríamos no hacerle daño a S., así se lo hice saber a F. y el a mi. Después de charlar un rato sobre lo que era mejor para la niña, dijimos que en estos momentos era para mostrarle a la niña que nos respetamos y dijimos que si teníamos algo que decirnos no los dijéramos aquí con ustedes, para que así nos pudieran ayudar.*

*M.M.: También debo pensar en no darle un pocotón de cosas para evitar que ella prefiera estar conmigo que con F.*

La posibilidad de que a través del proceso de mediación F. pueda bajar la tensión respecto a la separación de M.M. y ubicarse en su rol paterno, equilibrando relaciones de dominancia, es reforzada por la apreciación de M.M. sobre el excelente padre que es; recuerda que lo ha demostrado en múltiples situaciones que van desde el cuidado que diariamente le da a la hija como las muestras de amor responsable hacia su madre, lo que es un ejemplo de respeto de los hijos hacia los padres.

Se aprecia que la mayor dificultad para que F. tomara la decisión de separarse es que piensa que al separarse de M.M. su proyecto de vida se vería afectado, cree que tener apartamento, muebles y tener esposa e hija le ofrece mayor seguridad y status, así la relación de pareja se haya deteriorado. Por su parte M.M. aunque también manifiesta que su separación significa tener que reorganizar su proyecto de vida, expresa que ella quiere una mejor proyección para su futuro y el de su hija y el hecho de seguir conviviendo con F. dificulta lograr su objetivo. M.M. está rodeada de compañeros de trabajo y amigos que le exigen una gran dedicación de tiempo, en lo que F. nunca ha estado de acuerdo, generando en él reacciones agresivas porque piensa que M.M. tiene una relación sentimental con otra persona.

M.M. esperaba de F. un papel más significativo en su rol como padre, pero lo ve incapaz de tomar decisiones, aportar en el crecimiento intelectual de su hija; incluso lo considera como una carga. F. al respecto manifiesta reiterativamente que no se encuentra a la altura de estas exigencias.

*M.M.: Yo quiero volar más alto, pero cargándolos a los dos me queda muy difícil, me cargo a S. pero a F. ya no más.*

Tener la oportunidad de exteriorizar sus sentimientos en un ambiente “protegido” que distensionó la relación facilitó que F. y M.M. pudieran equilibrar las relaciones de poder, reconociendo que aunque existen errores de parte y parte, también en esta historia se encuentran muchas fortalezas, que allanan este paso difícil y permiten que se reconozcan mutuamente como personas con grandes valores y virtudes. Esto se evidencia incluso en el tono de voz, el cambio de expresiones excluyentes y ofensivas, hacia expresiones en que se considera la camaradería y el diálogo para encontrar salidas y que los involucra inicialmente como pareja (ver genograma sesión 6-7) y posteriormente como grupo con la hija (ver genograma sesión 7-8).

*Análisis global de la categoría:*

La aplicación del genograma (ver genograma sesión 4-6) permitió a las investigadoras recoger y organizar, las informaciones estructurales, funcionales y relacionales sobre la pareja y su hija y sobre la familia extensa.

Es evidente que mediante la representación gráfica, a través del genograma, se entiende mucho mejor el mapa de la estructura familiar, ya que permite ver de manera muy sencilla su composición, los actores de la historia familiar; los datos estructurales del cuerpo familiar extendido, camino que una vez recorrido permite acceder de una manera más tranquila y distensionada a la dimensión simbólica y plurigeneracional de intercambio y conflicto entre géneros, generaciones y estirpes; y a partir de este punto facilitar el acceso al campo relacional y sus proyecciones.

La reflexión sobre la importancia de los vínculos permitió que F. y M.M. proyectaran que en un futuro S. pueda contar con esta red de vínculos (ver genograma sesión 4-8) de las que ellos carecieron, ya que el solo hecho de tener lazos sanguíneos no constituye una verdadera oportunidad de relaciones familiares cercanas que contribuyan al crecimiento individual y del grupo familiar.

La posibilidad de explorar sobre sus emociones, conflictos y las circunstancias que rodean la relación de pareja, dándole un giro hacia la relación conjunta con miras a satisfacer las necesidades de la hija, permite diferenciar el conflicto presente sobre el eje conyugal y proyectar la relación en un eje diferente: el parental.

La legitimación de cada miembro de la familia, en relación a sus roles, así como el cambio de éstos después de la separación de la pareja requiere redefinir y reestructurar formas de funcionamiento que den respuesta al nuevo objetivo, en torno al cuidado del vínculo parental, tarea que con la ayuda de la mediación permite relanzar las relaciones constructivas consigo mismos y con los otros en un contexto que ritualiza “un momento de pasaje dentro de la novela familiar”

Siendo un objetivo de la mediación Modelo Relacional Simbólico la regeneración del vínculo, separar las funciones conyugales de aquellas parentales (ver genograma sesión 4) es una tarea de la mediación facilitar una “salvación simbólica” del encuentro, puesto que, no obstante, la ruptura de la relación conyugal, es el cuidado responsable del hijo lo que los continúa uniendo.

Ser padres ya no es un hecho natural, sin embargo, después de la separación, aquello que antes se hacía instintivamente necesita mucha más conciencia y reflexión personal y de pareja, razón por la cual es oportuno ofrecer a padre y madre un tiempo y un espacio para comenzar a resolver dentro de un trayecto protegido esta nueva tarea vital para sí mismo y para los otros.

La posibilidad de que a través del proceso de mediación F. pudiera bajar la tensión respecto a la separación de M.M. y ubicarse en su rol paterno, es reforzada por la apreciación de M.M. sobre el excelente padre que es; recuerda que lo ha demostrado en múltiples situaciones que van desde el cuidado que diariamente le da a la hija como las muestras de amor responsable hacia su madre, lo que es un ejemplo de respeto de los hijos hacia los padres (ver genograma sesión 5, 7, 8).

Tener la oportunidad de exteriorizar sus sentimientos en un ambiente “protegido” que distensionó la relación, facilitó que F. y M.M. pudieran equilibrar las relaciones de poder, reconociendo que aunque existen errores de parte y parte, también en esta historia se encuentran muchas fortalezas, que allanan este paso difícil y permiten que se reconozcan mutuamente como personas con grandes valores y virtudes. Esto se evidencia incluso en el tono de voz, el cambio de expresiones excluyentes y ofensivas, hacia expresiones en que se considera la camaradería y el diálogo para encontrar salidas y que los involucra inicialmente como pareja y posteriormente como grupo con la hija.

Posibilidad de Posicionarse en su Historia

Objetivo: Interpretar los nuevos significados y sentidos que emergen en la relación de la pareja conformada por M.M. y F., que se encuentran en proceso de separación y establecer los que le favorecen para relanzar el vínculo parental.

Categoría: Posibilidad de posicionarse en su historia: Con la ayuda del genograma la pareja puede apropiarse nuevos significados de su historia familiar y personal, tomar distancia de la situación y lograr reconfigurar el nuevo campo relacional.

Subcategoría: Relaciones. Esta subcategoría permite observar cómo han sido las relaciones entre la pareja, las relaciones de cada miembro de la pareja con sus estirpes, relación de padre-hijo(a); relación de madre-hijo(a); relación entre hermanos; la relación entre sus padres, para ver cuál fue el legado que dejó cada una de sus familias de origen, y de esta manera lograr la construcción de su familia nuclear, esto es, F., M.M. y S.

El desarrollo del proceso de mediación con la ayuda del genograma (ver genograma sesión 5 y 7) permitió mantener la atención en el dibujo y recordar episodios de la vida familiar tristes, alegres y de muchos matices; aportar, fotos, documentos y objetos de recuerdos, permitió con mayor tranquilidad y distensionadamente aportar gran cantidad de información que ayudó a la pareja a posicionarse en la historia generacional y de estirpes y proyectar estas relaciones más allá de la ruptura del vínculo, presentándose una significativa carga afectiva y emotiva que no se había observado por parte de las mediadoras en procesos de mediación en los que no se utiliza esta herramienta.

Las historias contadas por la pareja, permitieron ver que las relaciones con sus familias de origen, fueron muy distintas. Puesto que M.M. proviene de una familia citadina donde siempre recibió todo el apoyo y afecto necesario de sus padres mientras que ellos vivieron, aún con las dificultades presentadas desde su infancia por su enfermedad de epilepsia que la limitó para realizar sus estudios, ella sintió siempre ese respaldo que le sirvió para continuar luchando por lo que ella quería, como fue terminar sus estudios de bachillerato.

Al contrario, F., quien proviene de una familia campesina, no sintió ese respaldo, sobre todo de parte de su padre, a quien lo único que le interesaba era que sus hijos trabajaran la tierra para producir, pero no les dio una muestra de cariño o afecto, según lo expresó F. De su madre F. recibió afecto y respaldo, sin embargo, por los inconvenientes presentados con su papá, tuvo que independizarse a muy temprana edad y no pudo culminar sus estudios de bachillerato.

*En cuanto a la relaciones entre generaciones y estirpes:*

La metodología empleada en la elaboración del genograma permitió a la pareja realizar una valoración de los vínculos entre las generaciones y estirpes destacándose que las relaciones entre las estirpes materna y paterna son muy distantes y esto se evidencia en la medida en que no se comparte tiempo juntos, las relaciones de F. con sus cuñados es solamente ocasional y así mismo las de M.M. con sus cuñadas y suegra (ver genograma sesión 5). En estas relaciones entre estirpes no hay presencia de aspectos que permitan identificar una comunicación permanente, entre ellos no se conocen y con mayor razón desconocen sus formas de ser, pensar y sentir, tampoco se conocen costumbres, ritos, hitos y pasajes de la vida familiar que permitirían a partir de elementos de esta naturaleza facilitar una mejor construcción de relaciones intergeneracionales y entre estirpes.

*En cuanto a la relación con sus padres ellos dijeron:*

*M.M. manifestó: “Mis papás fueron muy lindos conmigo yo desde muy pequeña fui muy enferma, sufrí de epilepsia y hasta la adolescencia por eso terminé tan tarde mis estudios, pero mis papas siempre me apoyaron, mi mamá fue inclusive sobre protectora conmigo, y a mí el estudio me gustaba mucho, yo iba al colegio enferma y me alentaba, siempre me ha gustado estudiar.”*

*M.M.: “...mis papás siempre me motivaron a seguir estudiando, gracias a Dios porque el estudio de verdad que es la mejor herencia que los padres le dejan a uno, por eso es que yo pienso tanto en el estudio de S.”*

*F. manifestó: “Siempre nos tocó trabajar en la finca desde muy pequeños, todos debíamos trabajar, pero mi papá no le importaba que fuéramos a la escuela, para pensar en un futuro que pudiéramos ser alguien en la vida*

*...cuando niño nunca recibí ninguna caricia, ni palabras bonitas de mi papá, pues su carácter era osco y siempre estaba malgeniado, de verdad que no recuerdo que me haya dado un abrazo, ni a mí ni a mis hermanos.*

*...decidí venirme para Bogotá cuando tenía catorce años porque la relación con mi papá cada vez se fue poniendo más difícil y porque creo que no podía hacer nada más allá y pensé que estando en Bogotá podía conseguir trabajo y podía seguir estudiando”.*

*F.: “...de mi mamá si recuerdo que era cariñosa, ella siempre ha sido especial con todos nosotros”*

*M.M.: “F. quiere mucho a la mamá y eso está bien, porque como decía mi papá, “quien es buen hijo es buen esposo”. (Sesión No. 5).*

La relación de F. con su mamá es buena (ver genograma sesión 5) F. es el que está atento a las necesidades de su mamá, viaja seguido a visitarla y a llevarle lo que ella necesita, lo que M.M. reconoce positivamente, pues señala que F. quiere mucho a su mamá y recuerda que su padre le decía “quien es buen hijo es buen esposo”. Entre los hermanos y F. existe una variada gama de relaciones; con su hermano D es muy lejana, pues D es lo que F. denominó “un judío errante” del que nunca se sabe dónde se encuentra, viaja por todo el país, nunca se ha casado, no se sabe si tiene algún hijo o hija y ni siquiera se conoce cuál es su medio de subsistencia. La relación de F. con 4 de sus otras cinco hermanas es lejana, la mejor relación la tiene con su hermana Sandra (ver genograma sesión 5), con quien los unió aún más la experiencia de salir del campo y venirse a la ciudad., primero él y posteriormente Sandra, con quien siempre se han ayudado y acompañado.

Aunque la niñez y adolescencia de M.M. no fueron fáciles por su estado de salud, siempre contó con el apoyo de sus padres, sobre todo el de su madre (ver genograma sesión 5), este soporte brindado por los padres de M.M., ha sido fundamental para el desarrollo de las siguientes etapas de su vida; la motivaron para seguir luchando no sólo por su salud, sino para

seguir estudiando y ser alguien en la vida, como ella lo expresó. Caso contrario ocurre con F. quien no tuvo buena relación con su padre (ver genograma sesión 5), F. recuerda que su padre nunca le dio importancia al estudio de sus hijos y que tenía un carácter osco y poco afectivo; no recuerda haber recibido de éste un abrazo o alguna manifestación de cariño; al contrario su madre fue quien le brindó el afecto y la ternura.

Por su parte M.M. hizo referencia en múltiples oportunidades, que fue gracias a la relación tan afectuosa, cercana y de apoyo por parte de sus padres, a lo largo de su historia de vida, que ella pudo superar episodios muy críticos de salud, de relaciones y en su proyecto de vida tener mayores posibilidades para el logro de sus objetivos. Ella dijo en alguna de las sesiones: “Las relaciones con los padres determinan el futuro de nosotros los hijos y yo quiero que S. sea una niña feliz, exitosa, segura de sí misma y que no se deje vencer por los problemas, como a veces pasa.”

Las relaciones de M.M. con la familia de F., son distantes excepto con S. la hermana son buenas, (ver genograma sesión 5), incluso desde que eran novios con F., M.M. visita seguido a S. ya que ésta reside en Bogotá, por ese motivo las relaciones entre los hijos de S., J. y C., con S. la hija de F y M.M. son buenas. Con E., una de las hermanas de F. que vive en La Vereda con la mamá, M.M. no se lleva bien porque ella es muy malgeniada, lo mismo ocurre con D., porque nunca se sabe dónde está.

*En cuanto a las relaciones con sus hermanos, la pareja manifestó:*

*M.M.: “En términos generales son buenas, a veces un poco distantes, con mi hermana N., la voy mucho mejor que con mis otros hermanos, tal vez porque ella siempre estuvo atenta durante mis enfermedades y mi embarazo y ella ha sido el ejemplo para mi familia”*

*F.: “La verdad es que casi no me hablo con mis hermanas, cuando voy a La Vereda a visitar a mi mamá, me veo con las que viven allá, pero me trato más con M.”*

*M.M.: “...con mi hermana S. que vive aquí en Bogotá, es con la que mejor la va, S. la va bien con “titi” el hijo menor de ella”. (Sesión No. 5).*

En las relaciones entre hermanos, se plantean diferencias claras en las dos historias. La relación de M.M. con sus hermanos en términos generales es cordial, aunque a veces un poco distante, en razón a que ella no sintió la solidaridad de sus hermanos en los momentos críticos por los que ha tenido que pasar, como su primer embarazo y las enfermedades que ha padecido; la mejor relación la tiene con su hermana N. (ver genograma sesión 4), tal vez porque según M.M., ella fue la que siempre estuvo atenta durante sus enfermedades y porque siempre ha sido el ejemplo para la familia (ver genograma sesión 5).

F. se remonta a la relación con sus hermanos a la infancia en que el tiempo que tenía para compartir era muy escaso por el oficio que les correspondía realizar en el campo. No tuvieron la posibilidad de compartir juntos pero sin embargo él señala que no hay antagonismos significativos ni conflictos entre ellos, solamente no se pudo tejer una red de relaciones cercanas y esto se refleja aún en la vida de adultos.

*En cuanto a la relación de los padres de M.M. y F. manifestaron:*

*M.M.: “Mis papás se conocieron aquí en Bogotá se casaron aquí y toda la vida vivimos en la misma casa, en el barrio G, tuvieron 7 hijos incluida yo. .... Se casaron por la iglesia”*

*Mediadora: Listo, entonces continuemos. F. sus padres están vivos juntos?, están casados?*

*F.: “Sí, pero también se separaron. se separaron hace como 8 años después de 20 años de casados”*

*Están separados y viven en la misma casa?*

*F: “Nooo... el hace rato se fue”. (Sesión No. 4).*

La relación de los padres de M.M. fue estable (Ver genograma, sesión 4), se casaron por el rito católico y se mantuvieron juntos literalmente “hasta que la muerte los separó”. Por el contrario, la relación de los padres de F. (Ver genograma, sesión 4) se rompió, a raíz de la separación de ellos hace 8 años y después de 20 años de casados.

Los relatos de la historia familiar permitieron a la pareja hacer una reflexión en torno a la necesidad de S. de tener siempre con las figuras paterna y materna una sólida relación (Ver genograma, sesión 7, 8) que según su propia vivencia, trascenderá a lo largo de la vida de ella, ya que según lo expresó F. su relación con su padre fue muy distante y caracterizada por muy escasas manifestaciones de afecto, a lo que él atribuye en parte, que sea tan desprendido e indiferente en sus relaciones con su padre, sus hermanos y sobrinos. En contraposición la cercana y afectiva relación con su madre desde la niñez y el transcurso de la vida es lo que él considera que aún los mantiene tan fuertemente ligados y le ayudó a proyectarse buscando en la ciudad nuevas oportunidades, su madre (ver genograma, sesión 5) siempre lo motivó y lo impulsó, pero de su padre no recibió el mismo soporte afectivo.

*En cuanto a la relación de M.M. y F. como pareja:*

*En esta sesión se pudo registrar lo que F. y M.M. narraron en relación a las luchas y retos de orden económico que han tenido que sortear. M.M. quien reconoce en F. un hombre trabajador manifiesta que cuando lo conoció admiró de él su emprendimiento y capacidad de trabajo. (Sesión No. 7).*

*M.M. es la más interesada en separarse debido a que la relación se ha tornado difícil sobre todo en los tres últimos años, por los celos de F., quien cada vez que le hace un reclamo forma una escena y es muy agresivo verbal y psicológicamente con ella, tanto así que en algunas oportunidades ha tenido que recurrir a autoridades como la Policía y la Comisaría de Familia. M.M. reconoce que ella también ha sido agresiva verbalmente con F. Esta situación ha hecho que ella se distancie de F. Según F. este problema lo afecta mucho a él porque como S. es muy compinche con su mamá, al estar más cerca a ella, ha hecho que su hija también se distancie de él. (Sesión No. 2).*

*M.M.: “Si, yo soy la más interesada, por eso fue que vine a buscar la ayuda aquí en la Casa de la Justicia, estoy desesperada con esta situación, y como les comenté, el servicio que me han prestado tanto la Policía como la Comisaría de Familia, no ha*

*permitido que las cosas cambien, por el contrario se complican más, son más los escándalos y las agresiones”.*

*F.: “Si doctora, yo estoy muy interesado en que me ayuden con esto, hemos vuelto a pelear porque ella sigue llegando tarde ni llama, ni cuenta dónde está, la niña se queda sola, el viernes pasado yo llegué de trabajar tarde porque me tocó trabajar por allá en Chía, confiado en que M.M. estaba con la niña y cuando llegué golpie y golpie la puerta y al fin la niña me abrió, la encontré llorando, y le pregunté qué le pasa mamita, la niña me dijo papi es que mi mami no ha llegado y ni llama ni nada, no he comido y tengo mucha hambre y yo, claro, me desesperé...” . (Sesión No. 4).*

M.M. manifiesta que cuando conoció a F. (Ver genograma, sesión 7, 8), admiró su emprendimiento y capacidad de trabajo; F. también reconoce en M.M. a pesar de sus enfermedades, la superación y emprendimiento. Los dos coinciden en afirmar que han tenido que sortear luchas y retos de orden económico y de otra índole, en el transcurso de su relación. Sin embargo, debido a que la relación se ha tornado difícil en los tres últimos años, agravada por los celos de F., M.M. ha decidido separarse y esta situación ha generado el distanciamiento entre la pareja y entre F. y su hija S. (Ver genograma, sesión 5).

Subcategoría: Individuación con historia generacional: De qué manera M.M. y F. han diferenciado la relación de ellos con sus padres, del tipo de relación que han tenido y desean tener como padre o madre de S. Es la capacidad de diferenciar el legado dejado por sus padres, al que ahora ellos configuran para su hija S.

La pareja mediante la revisión, reflexión y reconsideración de su historia familiar pudo reconocer qué ha quedado a lo largo del cambio e intercambio generacional, específicamente en cuanto a las relaciones con sus padres, por lo que consideraron de especial relevancia el cuidado de los vínculos (ver genograma, sesión 5) para no repetir historias de abandono o carencias afectivas que deterioren las relaciones con su hija y entre ella y sus abuelos, tíos, tías y primos.

*F. expresó: “A mi me preocupa que al separarnos S. se aleje de mi”*

*F: "...se que eso me va a afectar porque por lo menos a mi me hizo falta de mi papá, los abrazos, las caricias, los besos de él; a mi me da miedo que yo no se lo pueda dar a la niña".*

*M.M. manifestó.: "tengo que reconocer que aunque F. vive traumatizado por esa falta de afecto, de parte de su papá, siempre ha luchado contra eso y es.... tan afectuoso con la niña, él la besa, la abraza, la sienta en las rodillas, sale a pasear con ella... a mi a veces me parece que es como si él quisiera que todo eso que le da a S., él lo hubiera podido recibir de su papá".*

*F.: "yo siempre quise saber cómo es que un papá consiente a sus hijos y no porque uno sea hombre tenga que ser osco con los hijos, porque en cambio con mi mamá las cosas fueron distintas". (Sesión No. 5).*

F. manifestó en varias oportunidades que la mayor preocupación, por su separación es que tenga que alejarse de S. y que entre padre e hija se rompa la relación tan cercana que él siempre ha querido mantener, como una forma de protegerse él y la niña de lo que le sucedió a él y su padre.

La representación de la estructura familiar mediante el genograma (ver genograma, sesión 5), permitió a la pareja observar y reafirmar la presencia de relaciones fraternales positivas que podrían verse amenazadas por su separación, lo que los llevó a reflexionar sobre la importancia de cuidar estos vínculos, por cuanto de ellos depende mantener viva la historia familiar y generar relaciones que puedan en un futuro intercambiar apoyo psíquico y soporte material.

*M.M. dijo: "yo quiero que mi hija tenga un mejor nivel de vida, yo he proyectado para ella que termine el colegio, ingrese a la universidad, y no a cualquier universidad, a los Andes, pero en cambio F. siempre con su cuentico de su sueldito, nos corta las alas para soñar y querer que nuestra hija tenga mejores posibilidades que nosotros".*

*M.M.: "Bien, fue muy bonito recordar cosas de la familia, que hacía rato no las recordaba y darse uno cuenta lo importante que es no solo para mi, sino para S. el mantener las relaciones con la familia de cada uno de nosotros"*

*M.M.: “yo al comienzo cuando decidí separarme de F. dije “no quiero volver a saber nada más de F.”, pero no sabía todo lo que hay de fondo, ha tenido la oportunidad de pensar sino solo en uno tal vez porque en ese momento esta uno con rabia y resentimiento y no y no en otras personas involucradas como es mi hija”.*

*F. comentó: “me di cuenta de muchas cosas, como que yo estoy muy alejado de mis hermanas y de mis sobrinos y que tengo que mirar que debo hacer para mejorar eso”.*

*F. expresó: “Uy que bueno, a S. le fascina ir a la vereda donde mi mamá”.*

*M.M.: “teniendo en cuenta que S. tiene buenas relaciones con la abuela, voy a sacar tiempo para ir a hablar con ella y explicarle directamente cuales son los motivos por los que nos vamos a separar y contarle que en esta decisión estamos de acuerdo con F.”. (Sesión No. 5).*

#### Análisis global de la categoría:

Recordar episodios de su vida al seno del hogar de cada uno, sus relaciones con sus hermanos, la forma en que compartieron sus años de infancia, adolescencia y juventud, permitió que F. y M.M. entendieran cómo actualmente esa historia familiar se refleja en sus vínculos y relaciones familiares, identificando las personas que han constituido y podrán en el futuro ser importantes recursos, como factores de protección para afrontar momentos críticos de la vida y compartir experiencias de diversa índole, sin que los lazos familiares y afectivos en torno a su hija y su papel como padres se rompan por la separación.

El proceso de mediación sirvió a la pareja para que reconocieran todo lo bueno que habían vivido a través de su vínculo, reconocieran el valor de cada uno de ellos como seres humanos, como esposo, esposa, padre, madre, cuñado, cuñada, tía, tío, yerno y nuera y reconocieran la necesidad de continuar manteniendo relaciones entre generaciones y estirpes y entre ellos como ex cónyuges, tendientes a aportar a la generatividad familiar y social de su relación, en especial y en relación a su hija (ver genograma, sesiones 5 a 8).

La metodología empleada en la elaboración del genograma permitió a la pareja realizar una valoración de los vínculos entre las generaciones y estirpes destacándose que las

relaciones entre las estirpes materna y paterna son muy distantes y esto se evidencia en la medida en que no se comparte tiempo juntos, las relaciones de F. con sus cuñados es solamente ocasional y así mismo las de M.M. con sus cuñadas y suegra. No hay presencia en estas relaciones entre estirpes de aspectos que permitan identificar una comunicación permanente, entre ellos no se conocen y con mayor razón desconocen sus formas de ser, pensar y sentir, tampoco se conocen costumbres, ritos, hitos y pasajes de la vida familiar que permitirían a partir de elementos de esta naturaleza facilitar una mejor construcción de relaciones intergeneracionales y entre estirpes. F. y M.M. manifiestan que para ellos mismos estos aspectos de la vida familiar hasta ahora están siendo compartidos ya que es la primera vez desde que se conocen que hacen este tipo de ejercicio que les permite compartir información de sus familias de origen.

Aparece en esta “geografía” relacional el intercambio que se da entre los miembros de la pareja, sus familias de origen y la relación en torno a su hija, lo que permite proyectar en medio de la transición, nuevas relaciones como ex cónyuges, como padres y con sus familias de origen (ver genograma, sesión 7 y 8).

Se observa cómo el genograma permite evidenciar el importante haz de relaciones que se puede tejer en familias numerosas y que en el caso de F. y M.M. había pasado inadvertido para ellos; el uso de este instrumento en el desarrollo de las sesiones permitió identificar y reconocer este patrimonio inmaterial y la importante fuente de recursos que puede representar y que ha sido “descuidado” de manera involuntaria.

#### Diferenciación de la Línea Conyugal de la Parental

Objetivo: Interpretar los nuevos significados y sentidos que emergen en la relación de la pareja conformada por MM. y F., quienes se encuentran en proceso de separación conyugal y establecer los que le favorecen para relanzar el vínculo parental.

A través del genograma se facilitó diferenciar las situaciones propias del conflicto presente sobre el eje conyugal de aquel extendido sobre el eje parental, con el objeto de

facilitar el tránsito pasaje de una condición relacional a otra. La decisión de separarse, la definición de límites, la determinación de las actividades para compartir cada padre con la hija y la distribución de gastos y bienes, fueron situaciones que debieron aclararse en cuanto plantearon cambios para ser asumidos dentro de una condición relacional netamente parental, cambios que trazaron conflictos decisionales. Con la mediación relacional simbólica se abordaron estos conflictos tanto para llegar a acuerdos como para promover el cuidado de los vínculos.

*3.1 Subcategoría: Decisión de separarse:* Quien buscó ayuda con el propósito de separarse fue la madre, esta iniciativa indica su clara decisión de emprender el proceso de separación, por ello aceptó la oferta de la Mediación familiar dentro del Modelo Relacional simbólico, llenando el vacío dejado por otras instituciones, cuyo proceso se había centrado en aspectos económicos, y no relacionales. Lo que se aprecia a continuación:

*“MM. Manifestó que al acudir a la Casa de Justicia, en búsqueda de apoyo para este proceso, se le ofreció el servicio de la Comisaría de Familia, al que como comentó anteriormente ya habían acudido con su esposo, y que por tanto no la consideró viable, en razón a que en las citas a las que acudieron se centraron en cómo se iban a distribuir la cuota de alimentos de su hija, la reglamentación de las visitas y que todo había seguido igual, la relación entre ella y su esposo es cada vez más agresiva”.... (Sesión 1).*

*“Las Investigadoras procedieron a informar a la sra. MM. acerca de la Mediación Familiar, bajo el MRS haciendo énfasis en que es un proceso decisional activo en el cual un mediador, ayuda a una pareja casada o no, en la transición que supone la separación y el relanzamiento de los vínculos ya que se deja de ser pareja pero se continúa siendo padres de los hijos que constituyen el vínculo indisoluble de la relación.*

*La señora manifestó que de acuerdo a su situación actual es justamente lo que está buscando, ya que la otra opción diferente a esta mediación, es iniciar el proceso de separación con un abogado, pero justamente el acompañamiento que se ofrece y que*

*lo presentan las Investigadoras como la alternativa que permita llenar el vacío que supone la transición que ocasione la separación, es lo que más le atrae de esta oferta.” (Sesión 1).*

A lo largo de las sesiones MM se mantuvo firme en su decisión y así lo manifestó con claridad en varios momentos como:

Cuando M.M. confronta a F. para que exprese su decisión.

*“M.M. sigue siendo reiterativa en la necesidad de separarse de F. y le manifiesta a F. que este proceso para ella va en serio y solicita que él también lo tome de la misma manera, por lo que le pide que lo exprese abiertamente, porque ella lo ha visto tratando de que el proceso se oriente hacia la reconciliación y ella ya ha tomado la decisión de separarse...”. (Sesión 3).*

Cuando estaban definiendo sobre la convivencia mientras continuaran viviendo bajo un mismo techo.

*“M.M. El primero. Eso sí, mientras vivamos juntos, juntos pero no revueltos, dormiremos en habitaciones separadas. ..*

*F. Bueno el primero de septiembre y yo en el cuarto de la niña, como últimamente me ha tocado.*

*M.M. No que le ha tocado por que sí, es por que ya la decisión, por lo menos por parte mía está clara”. (Sesión 6).*

En cuanto la decisión de separarse, no sucede lo mismo con el padre, quien se mostraba evasivo en las primeras sesiones, y anteponía la relación con su hija como su único interés, lo que indicaba que aún no tenía clara su decisión de separarse ni tampoco interés en hacerlo. Sin embargo, una vez asumida por parte del padre la decisión, se retomó la relación con su hija como un recurso para superar la separación conyugal, lo que se observa en los siguientes registros.

*“Cuando se trata acerca de la relación con la hija, F. se “queja” de los gustos que le puede dar la mamá... F. manifiesta su preocupación de que la niña se aleje de el...”*

*“F. no se muestra interesado en definir si se separan o no, es ambiguo cuando se trata el tema”. (Sesión 3).*

*“M.M. Volviendo a la olla arrocera.... En mi familia también se han dado separaciones, pero las vidas se han vuelto a hacer. Así F., esta no es la primera vez que usted va a rehacer su vida.*

*F. Pero esta vez es diferente, está la niña.*

*Mediadora. F. mire a la niña como un recurso, antes logró superarse por si solo, ahora tiene un motivo mas”. (Sesión 7).*

Con la firma del “Contrato de Mediación” se estableció formalmente la decisión de separarse por parte de ambos miembros de la pareja. Se observa como los instrumentos utilizados por el MRS facilitan a través de su aplicación una constante consolidación de esta decisión, pero sin embargo el trabajo para fortalecer esta decisión debió ser constante a lo largo de la mediación, aunque formalmente se hubiese firmado el contrato.

*“F. se sintió más tranquilo y con confianza porque para la firma del “contrato” de mediación, se le explicó que se trata de un “ritual” de los compromisos que adquiere la pareja para llegar a acuerdos contruidos conjuntamente, donde hay equilibrio para los dos, ninguno impone nada al otro y la participación es voluntaria; se le explicó que la participación de las mediadoras es imparcial, por tanto debía sentirse en confianza”. (Sesión 3).*

Pero, la firma del “Contrato de mediación”, como ya se había enunciado, no fue suficiente para asumir en la práctica cotidiana esta decisión, como se observa en lo expresado por F., en sesión posterior en la que se firmara.

*“F.: ...Si doctora, yo estoy muy interesado en que me ayuden con esto, hemos vuelto a pelear porque ella sigue llegando tarde (levanta la voz), ni llama, ni cuenta dónde*

*está, la niña se queda sola, cómo le parece doctora que el viernes pasado yo llegué de trabajar, tarde porque me tocó trabajar hasta tarde por allá en Chía, confiado en que M.M. estaba con la niña y cuando llegué golpee y golpee la puerta y al fin la niña me abrió, la encontré llorando, y le pregunté qué le pasa mamita, la niña me dijo papi es que mi mami no ha llegado y ni llama ni nada, no he comido y tengo mucha hambre y yo, claro doctora, me desesperé...”* . (Sesión 4).

Durante este proceso los padres expresaron sentimientos de dolor, ira, temor, cuando se refirieron a la transición por la que estaban pasando, lo que se puede ver en las siguientes transcripciones.

*“M.M.: Bien, fue muy bonito recordar cosas de la familia., yo al comienzo cuando decidí separarme de F. dije “no quiero volver a saber nada más de F.”, pero no sabía todo lo que hay de fondo, tal vez porque en ese momento esta uno con rabia y resentimiento y no ha tenido la oportunidad de pensar sino solo en uno y no en otras personas involucradas como es mi hija...”* (Sesión 5).

*“...F.. Yo me sentí raro, triste, estaba también preocupado por la niña y por lo que se me venía encima...”*

*“...Mediadora. Como se sienten?”*

*M.M. Yo muy bien, ya pasamos lo más difícil.*

*F. Yo estoy triste, pero que se puede hacer. Difícil, difícil de aquí para adelante”.*  
(Sesión 7).

Un concepto trabajado por el Modelo Relacional Simbólico es el de rescatar lo bueno que ha tenido la relación y lo bueno de cada uno de los miembros de la pareja, lo que el modelo denominan “poner a salvo”.El reconocimiento que los padres se hacen, cuando recuerdan diversos momentos y rescatan lo bueno que tuvo la anterior relación como pareja de esposos, permitió valorar cualidades que permanecen, aunque el vínculo conyugal se haya acabado (Ver genograma, sesión 7). Por lo anterior se puede decir que el “poner a salvo”

aporto a la decisión de separarse, de confiar en el otro a pesar del relanzamiento del vínculo conyugal.

Esta valoración mutua se observa en varios apartes del proceso de mediación:

*“M.M. Cuando estaba chiquita compartían muchísimo mas. F. estaba muy pendiente. S. era muy, muy apegada al papá.” (Sesión 7). .*

*M.M. “Cuando yo me enfermé, me diagnosticaron cáncer de seno, quiero agradecer a F. nuevamente los cuidados que me dio pues estuve al borde de la muerte... Yo no es que diga que F. es malo, no, lo que pasa es que no quiero darle ilusiones y por eso no hablo de lo positivo de el...”*

*...M.M. Mire F. yo recuerdo mi enfermedad, los retos económicos, usted ha sido trabajador, no es mujeriego. De mi enfermedad le agradezco a F. todos lo cuidados, las preocupaciones y las atenciones que me dio.*

*Mediadora. F. Que tiene que decirle a M.M.*

*F. M.M. para mi es ejemplo de de superación, ha superado la epilepsia, el cáncer de seno, hoy en día tiene un buen empleo, cada vez le va mejor, gana mejor” (Sesión 7).*

*“M.M. Repito yo reconozco en F. un hombre trabajador, cuando lo conocí me fascino además de sus brazos, risas, es que tiene una brazos lindos, miren, hoy si es fácil verlos. Admiré su emprendimiento y capacidad de trabajo.*

*Silencio*

*Mediadora. Aunque pareciera que nos salimos del tema, lo que acaba de ocurrir es muy importante, pues en medio de este tema tan duro como es ponerle valor a los objetos que formaron un hogar y determinar de quien es que, ustedes pudieron rescatar eventos importantes de su vida. Es aquí donde es necesario hacer una pausa y reflexionar sobre el principio del don y la deuda, que nos habla el modelo relacional-simbólico, lo que generó estrechos lazos de unión entre ustedes y es aquí donde también el modelo nos habla de “poner a salvo los dioses”, esos recuerdo son*

*importantes tenerlos, darles su lugar, para que puedan fortalecer su relación como padres.*

*M.M. Yo estoy decidida y cada vez me convengo que quiero conservar a F. como un aliado, a pesar que nos separemos. No se que piensa F.*

*F. Si, yo también quiero”. (Sesión 7).*

En este proceso de tomar la decisión de separarse fue muy importante tener clara la diferenciación entre ser conyugues y ser padres. El genograma utilizado desde el modelo relacional simbólico, con su exposición permanente en un papelógrafo y las narraciones que emergieron a partir de su utilización, facilitaron apreciar gráficamente la diferencia entre la relación padre-madre y la relación conyugal, esta última relación diferenciada claramente en el genograma y ratificada en lo expresado por ambos padres, como se transcribe a continuación (ver genograma sesión 4-8 ).

*Mediadora.... “El dibujo recordemos que se llama genograma, cierto, si, efectivamente el símbolo que representa a S., la hija de los dos está en toda la mitad.*

*M.M. 50 % yo y 50% usted., soy también buena en matemáticas.*

*Mediadora. Ya vimos lo que piensa MM y que piensa F. al respecto.*

*F. Si, mitad y mitad, pero eso es ahora...”. (Sesión 6).*

La verificación de la decisión de separarse se realizó a lo largo de las sesiones, pero en la comunicación de la separación de los padres a la hija fue donde se observó como los padres aceptan con más claridad esta decisión. Se considera que esta actividad, fue posible gracias a las narraciones dadas durante el proceso de mediación, facilitadas por la utilización del genograma, cuyo resultado definió la decisión de separarse por parte de los padres, quienes asumieron el riesgo y la incertidumbre. Esta decisión estuvo respaldada por el reconocimiento mutuo, el querer restituir el daño causado y la recuperación de la confianza y la esperanza. A continuación se transcriben algunas frases que dan cuenta de que los padres a través de la tarea de comunicarle a la hija sobre su separación, verifican su propia decisión de hacerlo.

*“Mediadora. Que sabe la niña su decisión de separarse?.*

*M.M. Yo no le he dicho nada y se que F. menos*

*F. No, nada*

*M.M. Solo que estamos asistiendo a unas charlas para ser mejores papas.*

*Mediadora. Que piensan hacer, será este el momento.*

*M.M. A eso le estaba echando cabeza.*

*Silencio.*

*M.M. Si, yo creo que este es el momento, pues muchas cosas están cambiando y la niña de pronto no sabe el por que de estos cambios, hay que explicarle lo que está pasando, no quiero que piense que le ocultamos las cosas, creo que tiene derecho a saber.*

*Mediadora: Bueno una tarea de ustedes como padres es ponerse de acuerdo sobre que le van a decir a S. y decírselo, cuanto antes, pero deben pensarlo conjuntamente.*

*Están preparados para esta tarea?*

*MM. Yo si y se que ella también puede entender.*

*F Yo no se, charlemos los dos a ver que pasa.” (Sesión 6).*

El mediador retoma un evento narrado durante al mediación, como fue el que el padre rompiera las fotos donde estaban juntos el y la madre de la niña, el mediador abordó simbólicamente el tema de la restitución lo que fue utilizado posteriormente por los padre para comunicarle a la hija su decisión de separarse.

*“Mediadora.... Se me ocurre que para reparar el daño que con esto se le pudo hacer a la hija es recuperar el mayor número de fotos que se pueda y armarle un álbum a la niña, con todas las fotos que puedan. La historia también tuvo momentos lindos que hay que recordar, por que esos momentos hacen parte de nuestra vida y nos permiten entender muchas cosas, hasta incluso perdonar.*

*F. Yo hago esa tarea, voy a mirar si por ahí están los negativos.*

*MM.. Se me ocurre, podría hacerla conjuntamente con La niña.*

*F. Si, con la niña, armarle su álbum...” (Sesión 6).*

*“Mediadora. Y con respecto a la decisión de la separación a la niña, ¿como les fue?  
M.M. “Creo que muy bien, pues el mismo día que salimos de aquí empezamos a pensar como decírselo. Acordamos que nos íbamos a sentar en el sofá los dos y la llamaríamos a que nos acompañara. Luego le diríamos que habíamos estado asistiendo a unas reuniones todos los martes, como ella ya sabe para trabajar en el tema de como ser mejores papas para ella y que después de dialogar mucho habíamos entendido que lo mejor era que ya no fuéramos mas esposos, pues ya como esposos las cosas ya no funcionaban y nos habíamos propuesto entonces ser los mejores papás del mundo, que siempre estaríamos pendientes de ella y que siempre nos íbamos a respetar y a poner de acuerdo. Eso era en esencia lo que de manera mas o menos organizada le íbamos a decir, si, de esa manera...”*

*“..M.M. Los dos en ese momento solo queríamos no hacerle daño a S., así se lo hice saber a F. y el a mi. Después de charlar un rato sobre lo que reza mejor para la niña, dijimos que en estos momentos era para mostrarle a la niña que nos respetamos y dijimos que si teníamos algo que decirnos no los dijéramos aquí con ustedes, para que así nos pudieran ayudar.” (Sesión 7).*

Para la toma de decisión de separarse por parte de ambos miembros de la pareja se encontró que la decisión de la madre se mantuvo firme desde el primer momento y durante las sesiones, mientras que el padre evadía el tema de la separación y orientaba sus intervenciones hacia la preocupación de la relación con su hija; esta decisión finalmente se pudo tomar a través de aporte de la mediación con la utilización del modelo relacional simbólico y sus instrumentos operativos, pues su trabajo enfocado al cuidado de los vínculos no solo permitió tanto al padre y a la madre tener una clara diferenciación entre lo conyugal de lo parental, sino poder rescatar lo bueno de la relación y superar el dolor de la separación conyugal, constituyéndose la proyección de la relación con la hija como un recurso para asumir la nueva condición relacional. Con la firma del contrato de mediación se formalizó la decisión de separarse. Sin embargo esta decisión debió ser trabajada en cuanto a su dificultad de aplicación en la cotidianidad. La decisión de separarse se fue consolidando a lo largo de las sesiones donde el aporte del genograma fue significativo en cuanto por una parte facilitó disponer de una referencia temporal referida a un antes, un ahora y un después en

concordancia con las dos formas de relación posibles, la conyugal y la parental y por otra parte las narraciones motivadas por la utilización de este instrumento operativo permitieron rescatar lo bueno que ha tenido la relación y lo bueno de cada uno de sus miembros. Finalmente se puede afirmar que la decisión de separarse se estableció definitivamente, gracias a la comunicación de los padres a la hija sobre esta decisión; las narrativas de los padres al respecto y el valor que le dieron al pasado y a la proyección del vínculo parental, fueron esencialmente motivadas por la utilización del genograma en el contexto de la mediación desde el modelo relacional simbólico.

*3.2 Subcategoría: Límites:* Uno de los obstáculos para identificar la diferenciación entre la línea conyugal y la parental fue el hecho de que la pareja de padres vivían bajo un mismo techo (ver genograma sesión 4, 6). Por lo anterior el trabajo realizado en la mediación modelo relacional simbólico permitió establecer límites físicos, lo que a la vez determinó límites en la convivencia, aspecto pertinente para asumir la diferenciación de lo conyugal y lo parental. A continuación se transcriben apartes más relevantes dados en el proceso de definir límites y sus respectivos acuerdos de convivencia. Es de anotar que las narraciones y diálogos se promovieron con la utilización del genograma como instrumento operativo utilizado desde el modelo relacional-simbólico.

Cuando estaban definiendo sobre la fecha hasta la que empezarían a vivir en viviendas separadas, se aprecian los siguientes diálogos entre la pareja y el aporte del mediador:

*“M.M. El primero. Eso sí, mientras vivamos juntos, juntos pero no revueltos, dormiremos en habitaciones separadas. Yo con la niña en el cuarto principal y usted en el cuarto de la niña...”*

*...F. ... yo en el cuarto de la niña, como últimamente me ha tocado...” (Sesión 6).*

*...”M.M. Yo sé que no está en los objetivos pero quiero definir con urgencia como va a ser el trato mientras vivamos en el mismo apartamento. Pues cuando llegemos al apartamento tenemos que tener claro muchas cosas.*

*F. Si me parece, quiero que se me aclare por que M.M se la pasa por fuera.*

*M.M. Otra vez F., lo que pasa es que a raíz de mi llegada tarde a la casa, se acuerda el famoso viernes 13... já já (rie) ni que fuera bruja. Risas. Perdón, era un chiste, je jé (rie). F. se pega de allí para seguir recriminándome. El no ha entendido que no tiene por que celarme, hacer comentarios, que dizque de un mozo, que el tufito, noooo, suficiente.*

*Mediadora. Bueno en este punto es importante llegar a un acuerdo de como va a ser desde ahora mismo el trato entre ustedes como padres de la niña, pues ustedes están en una situación muy especial, viven bajo un mismo techo pero ya no son marido y mujer, por tanto los limites hay que aclararlos.*

*M.M. Yo le pido que no me grite, ni me diga groserías y que los vienes, cuando llegue tarde que no me diga nada, que si tengo tufo es problema mío. Propongo que mientras sigamos en el mismo apartamento no me pida cuentas sobre lo que hago..., después pues menos.*

*F. Yo digo que no llegue con sus amigo.....s, amigas, que no se quede a dormir esa gente.*

*M.M. Esta bien, lo acepto”. (Sesión 6).*

Es de anotar que en el proceso de negociación sobre el tiempo que el padre permanecerá viviendo bajo el mismo techo con la madre y con la hija, tanto padre como madre cedieron, pensando no solamente en el bien propio sino en busca de un beneficio común y teniendo en consideración lo expresado por el otro. Lo que puede ser interpretado como una forma de restitución efecto tratado por el Modelo Relacional Simbólico desde su principio dinámico, constituido por el don, la deuda y la restitución. La mutua consideración entre la pareja de padres se evidencia en la siguiente transcripción, cuando están definiendo hasta que fecha F. permanecerá viviendo en el mismo apartamento que M.M y la hija:

*F. “Yo digo que un mes, como esta mañana me dijo M.M. es muy poquito tiempo.*

*M.M. Que sean dos, entonces, en ese tiempo usted ha alcanzado a ver a donde se va a pasar, es mas, dos meses para mi es mucho tiempo. Estamos a primero de julio si no es el primero de agosto que sea el primero de septiembre... de este año, ¿nooo? Risas F. Uuuuuuhy, haciendo un gran esfuerzo en septiembre.” (Sesión 6).*

La comprensión de límites entre lo conyugal y lo parental se facilitó con su apreciación visual graficada en el genograma, mientras que la línea conyugal se encontraba claramente separada, la parental permanecía continua. La ruptura de la línea conyugal, graficada en el genograma marca el fin de esta relación, mientras que la relación entre padres mantiene una línea continua. Esta apreciación visual de manera simbólica posiblemente ayudó a los padres a comprender que su relación conyugal había concluido mientras que su relación conyugal se mantenía. Por lo anterior se considera que el genograma aplicado desde el modelo relacional simbólico aportó en el establecimiento de límites físicos y consecuentemente relacionales.

### *3.3 Subcategoría: Organización de los tiempos de encuentro entre padres e hija.*

El establecimiento de los momentos y actividades a compartir con la hija, siguiendo los principios del modelo relacional simbólico se enfocó más como una oportunidad de la hija, los padres y las familias de origen de padre y madre, de dar y recibir afecto, que en considerarlo como un límite. Este enfoque permitió principalmente que la pareja de padres organizara sus tiempos para compartir con su hija y ejercer su derecho y su deber paternal, lo que además les permitió comprender y asumir la diferencia entre la línea conyugal de la parental en lo referente a la proyección para compartir actividades.

A continuación se transcriben algunos apartes sobre el tiempo que compartían los padres con su hija, en ellos se aprecia, además, como desde que están asistiendo a las sesiones de mediación, el padre, la madre y la hija están realizando actividades conjuntas, lo que indica que aún sin la presencia del mediador los padres estaban mejorando su relación, logrando así pasar de un lugar a otro es decir en este caso de una relación indiferente o agresiva a una relación de colaboración (ver genograma sesión 7).

*“Mediadora. Ahora les propongo un tema, para mi bonito, vamos a trabajar sobre los momentos que van a compartir con la niña, pero primero vamos a ver que está pasando ahora. ¿Como son actualmente los sábados?”*

*M.M. En la mañana generalmente siempre dormimos hasta tarde con S.. Nos levantamos hacemos un buen desayuno y dormimos con S. y F. trabaja.*

*El almuerzo, últimamente desde que estamos viniendo acá, estoy haciendo almuerzo, antes no hacia almuerzo. Hago el almuerzo en la casa y espero a que F. Llegue para almorzar todos, en este momento se está manejando así.*

*Mediadora. O sea, independiente de la relación como está.*

*M.M. Si, yo estoy tratando de que el sábado tratemos de almorzar juntos”. (Sesión 7).*

*Mediadora: Van a misa?.*

*M.M. Últimamente estamos yendo los tres, generalmente”. (Sesión 7).*

Como se observó durante el tiempo que la pareja ha asistido al proceso de mediación han logrado acuerdos para compartir el tiempo entre padres e hija, lo que facilitó también el proceso de toma de decisiones cuando se proyectó el tiempo a compartir próximamente en cuanto a actividades de lunes a viernes, los fines de semana, las vacaciones, la celebración de cumpleaños y las fiestas de fin de año. Con la utilización del genograma que esencialmente trabaja de manera simultánea relaciones temporales se apoyó las relaciones entre el antes, el ahora y el después. En la definición del calendario se evidenció el principio organizativo de la familia tratado por el modelo relacional-simbólico sobre las relaciones entre géneros, generaciones y estirpes. Se transcriben a continuación algunos segmentos del proceso de mediación donde se observa que los padres al tomar decisiones superaron con facilidad los obstáculos en relación con el tiempo y actividades a compartir, donde no solo tuvieron en cuenta las necesidades de la hija sino mutuamente las de cada uno de ellos y la relación con las estirpes (ver genograma sesión 7).

*“F. Y a que horas estaría llegando?.*

*M.M. A las 7:30 p.m., bueeeno de lunes a jueves, El viernes si me gusta salir con mis compañeros de trabajo.*

*Mediadora. Vamos a aclarar lo de Las salidas los viernes de parte de MM, por que como hemos visto, ahí hay cosas que precisar.*

*M.M. A mi no me pueden negar el derecho a divertirme, para eso trabajo duro y respondo al máximo por la casa.*

*Mediadora. Teniendo en cuenta que hay cuatro viernes en el mes, ¿que podría ser lo equitativo para que los dos dispongan de tiempo para divertirse?.*

*F. Pues cada uno cada quince días, eso es lo justo ¿o no?*

*Silencio*

*M.M. De acuerdo, se me ocurre que cada quince días, cada uno de nosotros en su turno de quedarse en la casa le prepare algo especial a la niña, ya sea una comida, una película, un cuento, mientras que el otro dispone de su tiempo libre....(Sesión 6).*

*“...M.M. Podemos decir este fin de semana vamos a donde Sandra todos. Ver a su papá y a su mamá en una misma actividad eso no estaría malo ¿no?. No se F. que opine.*

*F. Si se podría programar.*

*Mediadora. O sea la posibilidad de que usted pueda compartir un poco mas de tiempo con la niña que no sea solamente la fría visita del domingo, la recojo y la llevo, compartir un poco mas con ella y que M.M. de vez en cuando los acompañe..” (Sesión 7).*

*“Mediadora. Por ahora, para estos dos meses que proponen...*

*F. Los sábados que yo pueda compartirlos en la tarde con ella y el domingo con la mamá. El fin de semana que yo vaya a donde mi mamá poder ir con ella...*

*Mediadora Al estar viviendo en viviendas separadas ¿cómo sería el asunto? ¿Qué han pensado ustedes? ¿Qué tiempo cree ustedes que puede compartir con ella?*

*F. Sería cada 15 días.*

*M.M. Yo creo que ahí estamos muy de acuerdo, como el va una vez al mes donde la mamá, que vaya un fin de semana y a los quince días salga con la niña, pero solo el domingo, pues por recursos económicos, F. donde vaya a vivir no va a tener un espacio disponible para la niña, la niña es una niña que está creciendo es una niña que necesita su privacidad. F viviendo aquí en Bogotá no se la va a poder brindar, se la va a poder brindar de pronto donde al hermana. Entonces pensando en esas*

*condiciones aquí en Bogotá F. no va a poder decirle, camine desde el sábado y yo me la llevo desde el sábado por que F. no va a tener un lugar dispuesto para la niña. La niña necesita un espacio donde pueda tener sus interiores, en cualquier momento se desarrolla, que esté con el periodo, que se manchó la cama....*

*...F. Si yo no tengo un lugar aquí en Bogotá que ofrecerle, pero donde mi mamá sí.*

*M.M. Por eso, si va cada mes, cada mes podría llevar la niña allá y además para que S. no rompa esos vínculos con su familia paterna, que vea a la abuelita, que vea a su tía, a sus otras dos tías a sus primos. Yo quisiera de verdad que se fortalecieran esos lazos con la familia de él, que aunque están pintados es bueno que sean fuertes”. (Sesión 7).*

*F. Además allá comparto mucho con ella, a ella le gusta caminar, encaramarse por allá en los árboles. Ese ambiente donde Sonia es un ambiente que se puede compartir”. (Sesión 7).*

*“Mediadora. Como van a ser las visitas entre semana.*

*F. Dependiendo en donde estemos viviendo, de pronto entre semana llego temprano, voy y la saludo de pronto.*

*M.M. Pero sería una vista corta, pues la niña tiene que hacer tareas, si quiere todos los días y puede, perfecto. Si un viernes quieren salir, que compartan una comida.*

*F. Fuera de la casa, yo creo. A ella le fascina eso, que sus comidas rápidas...”.*

*...M.M. Podemos pensar en Navidad comprarle una bicicleta buena para que salga. Le gusta ir a Monserrate, ellos se suben y se bajan Monserrate al trote...*

*...M.M. Dentro de esto que se está planeando, deberíamos planear que cada 20 días, cada mes y medio, compartir un día los tres. Podríamos hablar un domingo cada dos meses acordados mutuamente*

*F.. Si, me parece bueno para la niña” .... (Sesión 7). ...*

*“M. Ahora pensemos en las vacaciones.*

*F. En vacaciones de fin de año dos semanas conmigo.*

*M.M. Pero por separado, una semana iniciando el periodo de vacaciones y otra finalizando.*

*F. De acuerdo”. (Sesión 7).*

*“Mediadora. Entonces, podríamos pensar para su cumpleaños en una reunión con los dos padres?*

*“... Mediadora. Con respecto al cumpleaños, como se acostumbra a celebrárselo....*

*...M.M El día en que ella cumple años, le partimos la torta, invitamos a los amigos, compartimos con los vecinos. El fin de semana invitamos a mis hermanos a una hermana de F. que está en Bogotá y le partimos otra torta. Le doy algún paseo. La invito a salitre mágico, le doy algún paseo.*

*Mediadora. Entonces, podríamos pensar para su cumpleaños en una reunión con los dos padres?*

*M.M. Si organizar una reunión conjunta.*

*F. Con la familia de ella y con mi familia”. (Sesión 7).*

*“Mediadora. Siguiendo con las celebraciones que han pensado de la navidad.*

*M.M. La navidad que sea con mi familia, por que acostumbramos a hacernos regalos entre todos, así sea una peinilla, una obra manual y la niña disfruta mucho de eso, en cambio donde F. ese día no acostumbran a hacerse tantos regalos, de hecho no hacen casi nada, rezan la novena y se van a acostar, a dormir.*

*F. Conmigo sería el año nuevo, en el campo, donde mi mamá siempre se ha hecho un sancocho que compartimos a media noche, quemamos el año viejo. En la casa no se toma, charlamos un rato y nos vamos a acostar.*

*Mediadora. Son tradiciones diferentes, a las que la niña tiene derecho a acceder.*

*M.M. Una vez lo acompañé a pasar el año nuevo, fue algo diferente, muy importante que la niña lo viva... (Sesión 7).*

*3.4. Subcategoría: Repartición de bienes:* En un principio al abordar esta temática se observó tensión, pero posteriormente en el proceso para llegar a acuerdos con respecto a los gastos y a la repartición de bienes, se apreció que las dificultades fueron superadas; se evidenció comprensión y colaboración entre los padres, especialmente por parte de la madre quien tiene mayores posibilidades económicas pues cedió en sus propuestas iniciales atendiendo a las dificultades del padre. En este aspecto se reitera el valor de la restitución, explicado en el

principio dinámico trabajado por el MRS (ver genograma sesión 7)

Lo anterior se puede apreciar en los siguientes diálogos con respecto tema sobre los gastos de manutención de la hija:

*“F. Me queda muy pesado: Arriendo, aporte a mi mamá, alimentación. Yo puedo cumplir..., dígale con \$300.000*

*M.M. Más dos mudas de ropa al año.*

*F. Pero donde yo pueda comprarla.*

*M.M. Pero que le guste a la niña, pues después no se pone la ropa que no le gusta”.*

(Sesión 7).

*“Mediadora. Con respecto al aporte que le corresponde a cada uno durante este tiempo, durante estos dos meses ¿como sería?.*

*M.M. Mire F. para que vea que yo quiero facilitar las cosas, usted para julio y agosto aporta no mas \$200.000 para los gastos de la casa y de la niña, por cada mes, así puede ahorrar durante los dos meses para pagar su primer mes de arriendo.*

*Silencio*

*Mediadora. Que opina F?*

*F. Bueno, esta bien...” (Sesión 7).*

En un proceso tan aparentemente concreto como es la repartición de bienes, surgieron narraciones que permitieron conocer aspectos propios de la historia familiar los que a su vez promovieron relatos que permitieron a la pareja tener la oportunidad de reconocer el valor del otro. Los relatos surgidos durante el proceso de negociación, no son rechazados por el modelo, por el contrario son una oportunidad para trabajar en el proceso de comprensión regeneración de los vínculos. Por lo anterior se puede afirmar que con la utilización del genograma desde el modelo relacional simbólico a lo largo de las sesiones se tuvo un enfoque en el cuidado de los vínculos, lo que abonó el terreno para llegar a acuerdos en este tema (ver genograma sesión 7).

*“Mediadora .Por que hago la pregunta sobre la olla. Aparece un nuevo personaje, M., ese personaje no lo observo en el genograma, no se había nombrado antes, ¿quien es?.*

*Risas nerviosas de F. y MM.*

*F. Antes de casarme con M.M., conviví con una pareja que duro 3 años con M, quien murió casi repentinamente, ella tenía 23 años y yo 25....*

*...M.M. Cuando yo me enfermé, me diagnosticaron cáncer de seno, quiero agradecer a F. nuevamente los cuidados que me dio pues estuve al borde de la muerte. Yo no es que diga que F. es malo, no, lo que pasa es que no quiero darle ilusiones y por eso no hablo de lo positivo de el.*

*Mediadora. F., si M.M. le dijera por que lo aprecia usted pensaría que quiere volver con usted, por el simple hecho de reconocer sus cualidades?*

*F. Nooo. Yo tengo claro que ya no quiere nada conmigo, ya no somos pareja.*

*Mediadora Pareja conyugal no, pero pareja paternal si. Me parece oportuno que MM. le diga en estos momento a F. por que lo aprecia.*

*M.M. Mire F. yo recuerdo mi enfermedad, los retos económicos, usted ha sido trabajador, no es mujeriego. De mi enfermedad le agradezco a F. todos lo cuidados, las preocupaciones y las atenciones que me dio.*

*Mediadora. Que tiene que decirle a MM.*

*F. M.M. para mi es ejemplo de de superación, ha superado la epilepsia, el cáncer de seno, hoy en día tiene un buen empleo, cada vez le va mejor, gana mejor.*

*M.M. Hace poco, en mayo, una vecina me dijo que por que quiero separarme de ese marido tan bueno, que no es borracho, ni mujeriego. F. son otras cosas”.... (Sesión 7).*

*...“M.M. Repito yo reconozco en F. un hombre trabajador, cuando lo conocí me fascino además de sus brazos, risas, es que tiene una brazos lindos, miren, hoy si es fácil verlos. Admiré su emprendimiento y capacidad de trabajo.*

*Silencio*

*Aunque pareciera que nos salimos del tema, lo que acaba de ocurrir es muy importante, pues en medio de este tema tan duro como es ponerle valor a los objetos que formaron un hogar y determinar de quien es quien, ustedes pudieron rescatar*

*eventos importantes de su vida. Es aquí donde es necesario hacer una pausa y reflexionar sobre el principio del don y la deuda, que nos habla el MRS, lo que generó estrechos lazos de unión entre ustedes y es aquí donde también el MRS nos habla de “Poner a salvo los dioses”, esos recuerdo son importantes tenerlos, darles su lugar, para que puedan fortalecer su relación como padres.*

*MM. Yo estoy decidida y cada vez mas me convengo que quiero conservar a F. como un aliado, a pesar de que nos separemos. No se que piensa F.*

*F. Si, yo también quiero”. (Sesión 7).*

Con la definición de los gastos de manutención se evidencio en la práctica el modelo relacional simbólico en sus principios. El principio organizativo en cuanto la transmisión generacional y el principio simbólico especialmente en el cuanto el polo ético, este último comprende valores como la justicia y la lealtad, lo que se apreció en la forma como se dio una colaboración entre padres para lograr acuerdos, que si bien estaban orientados a beneficiar a la hija, también lo estaban a la intención de cada padre de no perjudica al otro. Lo apreciado en algunos apartes transcritos de esta mediación, confirman la operatividad del modelo relacional simbólico al tratar temas tan aparentemente concretos como son los económicos.

Cuando los padres al concluir la negociación sobre la repartición de su único bien inmueble piensan y expresan querer el bien de su hija, se evidencia el cuidado responsable y el deseo generativo.

*“...M.M. Pero que también se aclare que entonces yo quedo con la deuda y se hace el trámite de que el apartamento quede a mi nombre.*

*F. Claro, que si pasa algo, Dios no quiera, la única heredera sea S.....*

*...M.M. Es que no había de otra, si lo vendemos, cada uno queda con unos pesitos que a la larga se perderían, se malgastarían. De una u otra manera con este acuerdo estamos garantizando una vivienda para la niña...” (Sesión 7).*

El tema de gastos y repartición de bienes al parecer es un tema netamente económico, pero el tratamiento que se le dio desde el modelo relacional simbólico con la utilización del

genograma, permitió que a través de la definición de cómo se asumirán los gastos y se repartirán los bienes, se evidenciara: El principio dinámico, constituido por el don, la deuda y la restitución, observado cuando los padres construyeron sus decisiones no solo enfocadas en el bienestar de la hija sino también en la intención evidente de cada padre de no perjudicar al otro (ver genograma sesión 7). El principio simbólico en su polo ético basado en la justicia y lealtad, presente en las narraciones y en la toma de decisiones. El principio organizador específicamente en la relación entre generaciones, cuando ambos padres tomaron decisiones en beneficio de la hija, evidenciándose su intención generativa.

*Análisis global de la categoría:*

La diferenciación de la línea conyugal de la parental necesaria para facilitar el tránsito pasaje de una relación conyugal a una relación parental requiere de la utilización de instrumentos operativos como el genograma. El genograma utilizado desde el modelo relacional simbólico, facilitó que los participantes en la mediación relacional simbólica pudieran tener un referente concreto tanto en lo temporal como lo espacial, descentrar el punto de atención del problema base del conflicto hacia las relaciones entre las personas, promover diálogos y narraciones que promovieron no solamente ahondar en el conocimiento del problema sino establecer relaciones que permitieron observar el conflicto en su complejidad. En esta apropiación fue importante el aporte del genograma, por lo que fue posible observar como opera en la práctica el modelo en sus principios: organizador, simbólico y dinámico. El principio organizador específicamente en la relación entre géneros y generaciones, el principio simbólico en el restablecimiento de la confianza y la esperanza, la justicia y lealtad y el principio simbólico específicamente el don la deuda y la restitución. Por lo anterior se puede afirmar que diferenciar entre la línea parental de la conyugal, facilita el relanzamiento del vínculo, en cuanto se apropian nuevos significados con respecto a: la decisión de separarse, el establecimiento de límites, la definición de calendario de actividades y la toma de decisiones con respecto a los gastos de manutención y repartición de bienes; que aunque son actividades que parecieran implicar solamente decisiones negociadas, van más allá en cuanto promueven el cuidado de los vínculos entre los miembros de la familia.

### Proyección del Nuevo Mapa de Relaciones

Objetivo: Analizar los elementos que favorecen el cuidado y relanzamiento del vínculo parental y establecimiento de un nuevo mapa de relaciones con la utilización del genograma durante una mediación basada en el modelo relacional simbólico en un proceso de separación conyugal.

Categoría: Proyección del nuevo mapa de relaciones: Esta categoría permite explorar la evolución y la proyección de la relaciones entre las familias y con las estirpes, donde se observan los cambios relacionales dados durante el proceso de separación en una mediación desde el modelo relacional simbólico. En esta categoría con el aporte del genograma se permitió tomar distancia de las situaciones, se animaron narrativas, se expresaron sentimientos y pensamientos, se facilitó hacer conexiones, se promovieron reflexiones sobre la historia y se orientaron las relaciones familiares y entre estirpes hacia un nuevo campo relacional.

*Subcategoría: Evolución y proyección de la relación familiar.*

Evolución y proyección de la relación padre y madre: La comunicación entre los padres fue cambiando en el transcurso de la mediación, se hizo cada vez mas clara, constructiva y contextualizada; es de anotar que en esta evolución fue importante la utilización del genograma, donde las diversas intervenciones fueron tenidas en cuenta y ubicadas temporalmente, lo que permitió diferenciar un antes, un ahora y un después; un antes referido a su vínculo conyugal, un ahora a la necesidad de diferenciar entre vínculo parental y vínculo conyugal y un después a su proyección dentro del vínculo parental y consecuentemente al transito a una condición relacional a otra. En las primeras sesiones se observaba una comunicación poco constructiva caracterizada por: Evasivas, interrupciones, demeritar al otro, indirectas (ver genograma sesión 4,5). Como se transcribe a continuación:

### *Evasivas*

“... ella le ha comentado en dos ocasiones a su esposo que se va a separar y él solamente le responde que claro, que le avise que tienen que hacer, pero teme cuál sea su reacción frente a una acción ya en concreto”. (Sesión 1).

### *Interrupciones:*

“F. Interrumpe a M.M. y dice: Si, si y ella es la interesada...”

“Mediadora: Permitamos que F. termine su intervención y con mucho gusto, usted tendrá el uso de la palabra”. (Sesión 4).

### *Demeritar al otro:*

“M.M....que salió a insultarme no me dijo como les acabó de decir aquí que estaba de parranda, sino que estaba con mi mozo.

*Interrumpe F.:* Sí seguramente trabajando, con el tufito que traía a puro aguardiente.

*Mediadora:* Recuerden las reglas de juego.

(silencio)

*F.:* Sí debía estar con algo así porque si me dice a mí que soy poco hombre será porque... mejor me callo. Y no solo cuando está brava o como ese día de esa pelea, me lo dice, sino que además yo me siento maltratado...”

(Sesión 4).

“M.M.: Sí va a cumplir los 62. No le digo, sé más yo de la familia de él que él mismo.

*F:* Bueno si va a empezar entonces no sigamos porque por eso dije desde el comienzo que no sabía...

*Mediadora:* Muy bien, en verdad M.M. le pido por favor que si desea colaborar con F. no empleemos frases o comentarios que lo puedan molestar...” (Sesión 4)

*M.M.:* Lo que pasa es que yo quiero que mi hija tenga un mejor nivel de vida, yo he proyectado para ella que termine el colegio, ingrese a la universidad, y no a cualquier universidad, a los Andes, pero en cambio F. siempre con su cuentico de su sueldito,

*nos corta las alas para soñar y querer que nuestra hija tenga mejores posibilidades que nosotros”. (Sesión 4)*

*Indirectas:*

*“Mediadora: Los dos al tiempo no..., uno por uno. Qué pasó? Porqué tan tímidos.*

*F: Que empiece M.M. primero.*

*M.M.: Bueno, siempre yo, pero así es casi en todo.*

*F: Ah, sin echar vainas.*

*M.M.: Perdón, tiene la razón.*

*F: Bueno, entonces empiezo yo, para que no siga diciendo lo mismo de siempre”.*

*(Sesión 5).*

En las últimas sesiones los padres ubicados cada vez más firmemente en su relación parental y superando el dolor que presupone la separación pudieron comunicar a la hija su decisión de separarse, tratar los temas de calendario y repartición de bienes; todo en un ambiente de confianza mutua y colaboración. (ver genograma sesión 6-8).

Con respecto al momento que le comunicaron a la hija su decisión de separarse, se da la siguiente narración:

*“M.M.: A la mañana siguiente como era sábado, F. se fue a trabajar y tampoco S. pregunto nada. Por la tarde la dejé donde una hermana y le dije que iba a salir a dar una vuelta con su papá. Por primera vez nos encontramos sintiéndonos, bueno me sentí como mamá y lo vi a el como papá.*

*F. Yo me sentí raro, triste, estaba también preocupado por la niña y por lo que se me venía encima.*

*M.M.: Los dos en ese momento solo queríamos no hacerle daño a S., así se lo hice saber a F. y el a mi. Después de charlar un rato sobre lo que reá mejor para la niña, dijimos que en estos momentos era para mostrarle a la niña que nos respetamos y dijimos que si teníamos algo que decirnos no los dijéramos aquí con ustedes, para que así nos pudieran ayudar”. (Sesión 7).*

*“F. Sería cada 15 días.*

*M.M.: Yo creo que ahí estamos muy de acuerdo, como el va una vez al mes donde la mamá, que vaya un fin de semana y a los quince días salga con la niña, pero solo el domingo, pues por recursos económicos, F. donde vaya a vivir no va a tener un espacio disponible para la niña ...*

*M.M.: Podemos decir este fin de semana vamos a donde Sandra todos. Ver a su papá y a su mamá en una misma actividad eso no estaría malo ¿no?. No se F. que opine.*

*F. Si se podría programar”. (Sesión 7).*

*“M.M. Dentro de esto que se está planeando, deberíamos planear que cada 20 días, cada mes y medio, compartir un día los tres. Podríamos hablar un domingo cada dos meses acordados mutuamente.*

*F. Si, me parece bueno para la niña”.*

*“F. Aquí traje el listado de lo que hay en la casa, una cosas son de ella, otras mías, otras de la niña y otras de los dos, pero fue difícil ponerle valor.*

*M.M. Vaya leyendo lo suyo, yo lo ubico aquí en mi listado, le digo el precio. Al final si le hace falta algo yo complemento con mi lista”. (Sesión 7).*

*“M.M.: Hace poco, en mayo, una vecina me dijo que por que quiero separarme de ese marido tan bueno, que no es borracho, ni mujeriego. F. son otras cosas.*

*F.: Cuales son esas cosas, se puede saber?.*

*M.M.: No es usted solamente, es mi deseo de superación, siento que estoy llevando mucha carga yo, no solo estoy hablando de carga económica siento que estoy llevando mucha carga de que hagamos, que pensemos, que miremos el futuro, pienso que esa carga la estoy llevando yo. Siempre he dicho y lo vuelvo a decir yo se que usted es muy buen hombre, pero lo veo como una carga, quiero seguir adelante cargando a S., a todo le pongo empeño, para mi las cosas no han sido fáciles, yo desde siempre he tenido problemas de salud,*

*me echaban del trabajo por que me daba un ataque, una convulsión. Mi salud siempre ha sido un problema, pero me he superado, yo quiero volar. En este contrato yo soy feliz. Esta mañana S. me dijo que me sentía como iluminada, en la oficina también me dijeron algo parecido. Se que la decisión que tomamos de separarnos nos va a servir a los dos.*

*Silencio.*

*M.M. Repito yo reconozco en F. un hombre trabajador, cuando lo conocí me fascino además de sus brazos, risas, es que tiene una brazos lindos, miren, hoy si es fácil verlos. Admiré su emprendimiento y capacidad de trabajo”. (Sesión 7).*

*“M.M.: Yo estoy decidida y cada vez mas me convenzo que quiero conservar a F. como un aliado, a pesar de que nos separemos. No se que piensa F. Si, yo también quiero”. (Sesión 7).*

También en este proceso de mediación se tuvo en cuenta la posibilidad de una nueva pareja de alguno de los padres, lo que se trató cuando planeaban el tema de compartir los cumpleaños de la hija. Hablar del tema no solo planteó una nueva posibilidad sino que preparó a los padres para pensar en cómo afrontarla. En el genograma se graficó esta posibilidad (ver sesión 7).

*“Mediadora: que pasa si F. va con un amigo o M.M. con una amiga (risas).*

*M.M.: Yo creo que iría con otro a menos que sea una relación muy formal de pareja.*

*No creo que debamos involucrar a un amigo o a una amiga.*

*F.: Estoy de acuerdo.*

*M.M.: Cuando se presenten situaciones con la nueva pareja también tendríamos que manejar esta relación con S., no solo entre nosotros”.*

Una vez los padres a través de sus intervenciones, como se ha observado a través de sus transcripciones anteriores, manifestaron tener claro que su vínculo era netamente parental, como se encontraba graficado en el genograma, la mediadora hizo referencia de manera simbólica al rito de unión, esta vez como pareja de padres (ver genograma sesión 6).

*“Mediadora: Ahora teniendo claro La importancia de fortalecer la relación como padres..... ¿ si o no?*

*M.M.: Siiií*

*F.: Si, señora*

*Mediadora: Me parece estar casándolos nuevamente.*

*Risas*

*Tatatatatatatata*

*M.M.: Casándonos como padres”. (Sesión 6).*

### *Evolución y proyección de la relación padre e hija*

Desde el inicio de la mediación el padre manifestó claramente su preocupación en cuanto la relación con su hija. La utilización del genograma (ver sesión 4) facilitó tener una mayor reflexión sobre la importancia de la historia, sobre los cambios que ha afrontado la relación entre padre e hija, sus causas, sus consecuencias y la proyección de esta relación.

Es así como se evidencia en los relatos como el afecto de F. por su hija está relacionado con la forma como vivió la relación con sus padres. En el trabajo realizado con la ayuda primordial del genograma (ver sesión 5), F. se refiere a la carencia de afecto por parte de su padre y quiere que su hija no pase por esta situación, también F. relató que la relación con su madre era y es de afecto, respeto y colaboración (ver sesión 5).

El proceso de mediación permitió restablecer la relación entre generaciones, especialmente la relación dada entre padre e hija, que se encontraba deteriorada. Este restablecimiento fue una construcción de ambos padres, cada uno inicialmente tenía una explicación con respecto al alejamiento del padre con la hija; el padre lo enfocaba en las posibilidades económicas de la madre, M.M. se enfocaba en los maltratos de F. hacia la madre y el desinterés de F. por lo académico. Pero, mas allá de la aparente culpabilización cada padre asumió de manera constructiva su responsabilidad, lo que se puede apreciar en el transcurso del siguiente diálogo.

*“F: Yo, como les he venido contando me crié en la finca en La Vereda, siempre al mando de mi papá, a quien no le preocupaba lo del estudio de nosotros.*

*Mediadora: Nosotros? A quienes se refiere?*

*F: A mis hermanas, a mi hermano y a mí. Siempre nos tocó trabajar en la finca desde muy pequeños, desde que aclaraba el día teníamos que estar pendientes del ordeño, de los animales que había en la finca y de la labranza, todos debíamos trabajar, pero mi papá no le importaba que fuéramos a la escuela, para pensar en un futuro que pudiéramos ser alguien en la vida.*

*Mediadora: Cómo era la relación con sus padres?*

*F: Bueno, yo recuerdo que de cuando niño nunca recibí ninguna caricia, ni palabras bonitas de mi papá, pues su carácter era osco y siempre estaba malgeniado, de verdad que no recuerdo que me haya dado un abrazo, ni a mí ni a mis hermanos. De mi mamá sí recuerdo que era cariñosa, ella siempre ha sido especial con todos nosotros, mientras que mi papá nunca nos dio afecto, que es el que debe recibir todo niño, yo creo que por eso soy tan unido a mi mamá y casi no tengo relación con mi papá.*

*Mediadora: En qué cree que lo puede afectar esa relación con su padre?*

*F: A mí me preocupa que al separarnos S. se aleje de mí, y M.M. nos impida vernos, me distancie de ella tanto, y se que eso me va a afectar porque por lo menos a mí me hizo falta de mi papá, los abrazos, las caricias, los besos de él; a mí me da miedo que yo no se lo pueda dar a la niña.*

*M.M.: Yo tengo que reconocer que aunque F. vive traumatizado por esa falta de afecto, de parte de su papá, siempre ha luchado contra eso y es.... cómo le diría yo, tan afectuoso con la niña, él la besa, la abraza, la sienta en las rodillas, sale a pasear con ella... a mí a veces me parece que es como si él quisiera que todo eso que le da a S., él lo hubiera podido recibir de su papá.*

*F: Sí, porque yo siempre quise saber cómo es que un papá consiente a sus hijos y no porque uno sea hombre tenga que ser osco con los hijos, porque en cambio con mi mamá las cosas fueron distintas, también debe ser porque prácticamente yo soy el único hijo varón que está pendiente de ella, viajo por ahí cada quince días para*

*llevarle mercadito de lo que necesita, porque tengo un hermano varón, D., pero con él nunca se sabe, porque él aparece de un momento a otro y así mismo se desaparece.*

*(Risas...)*

*M.M.: Siii, así es, F. quiere mucho a la mamá y eso está bien, porque como decía mi papá, “quien es buen hijo es buen esposo”. (Sesión 5).*

*“Cuando se trata acerca de la relación con la hija, F. se “queja” de los gustos que le puede dar la mamá, por su parte dice compartir con la niña actividades como salir a montar bicicleta, comer comida chatarra. F. manifiesta su preocupación de que la niña se aleje de él. M.M. Reconoce que ella puede estar propiciando este alejamiento, pero también considera que la niña puede estar evitando al papá como muestra de solidaridad, al presenciar los maltratos de F. hacia M.M.”. (Sesión 3).*

*“Ahí es donde yo llevo las de perder, porque como M.M. gana mejor que yo, se puede dar el lujo de invitar a la niña a sitios de lujo que yo no puedo”. (Sesión 5).*

*“Con respecto al rendimiento de S. en el colegio, M.M. comenta que esta situación se ha presentado desde que S. los ha visto peleando, la niña ha observado que quien empieza las discusiones es su papá, entonces se ha puesto de parte de la mamá... M.M. dice que F. mismo se ha encargado de distanciar a su hija de él. ...”. (Sesión 3).*

Tanto F. como M.M. a partir de trabajo realizado con respecto a la historia, recuerdan momentos entre F. y su hija y reconocen que la relación entre padre e hija se ha deteriorado (ver genograma sesión 5, 7).

*“M.M.: Cuando estaba chiquita compartían muchísimo mas. F. estaba muy pendiente. S. era muy, muy apegada al papá.*

*F.: Todavía la sigo consintiendo, pero no como antes, se ha alejado mucho.*

*M.M.. Así es”. (Sesión 7).*

Los dos padres tratan el tema académico, aspecto que parece importante para el alejamiento del padre con la hija, pero es retomado como una posibilidad de fortalecer el vínculo padre-hija. Lo que fortalecerá el vínculo entre padre e hija como se aprecia en el genograma.

*“...M.M. por su parte dice que ella ha tenido que encargarse de las labores académicas de su hija porque F. siempre se disculpa diciendo que no entiende tanto como ella por su bajo nivel educativo, pero que tampoco se interesa por aprender ni por ir a las reuniones del colegio de S.”. (Sesión 2)*

El hecho de estudiar es visto por F. como una posibilidad de interactuar mejor con su hija. En relación con lo académico y el fortalecimiento de lazos entre padre e hija se observa la proyección que F. hace al respecto, cuando con la utilización del genograma, se habló de un futuro próximo (ver sesión 8).

*“...Se trabajó sobre la relación de la hija con el padre, debido a que esta era una preocupación relevante desde la primera sesión. El padre se compromete a nivel personal a estudiar, lo que según expresa lo hace para poder tener mejores posibilidades económicas y para ser ejemplo de superación....”. (Sesión 8).*

La relación del padre con la hija (ver genograma sesión 7) se proyectó y definió al tratar el tema del calendario de actividades a compartir entre padre e hija; tener la posibilidad de compartir con la hija motiva a F. a hacer el relanzamiento hacia el vínculo paternal lo que le ayudó a superar el dolor por la ruptura del vínculo conyugal. Esta proyección de poder compartir con su hija en diversos momentos, se observa en el siguiente diálogo.

*“F. Los sábados que yo pueda compartirlos en la tarde con ella y el domingo con la mamá. El fin de semana que yo vaya a donde mi mamá poder ir con ella. Mediadora. Al estar viviendo en viviendas separadas ¿cómo sería el asunto? ¿Qué han pensado ustedes? ¿Qué tiempo cree ustedes que puede compartir con ella?*

*F. Sería cada 15 días.*

*M.M. Yo creo que ahí estamos muy de acuerdo, como el va una vez al mes donde la mamá, que vaya un fin de semana y a los quince días salga con la niña, pero solo el domingo, pues por recursos económicos, F. donde vaya a vivir no va a tener un espacio disponible para la niña, la niña es una niña que está creciendo es una niña que necesita su privacidad. F. viviendo aquí en Bogotá no se la va a poder brindar, se la va a poder brindar de pronto donde la hermana. Entonces pensando en esas condiciones aquí en Bogotá F. no va a poder decirle, camine desde el sábado y yo me la llevo desde el sábado por que F. no va a tener un lugar dispuesto para la niña. La niña necesita un espacio donde pueda tener sus interiores, en cualquier momento se desarrolla, que esté con el periodo, que se manchó la cama. Con el dolor del alma tengo que sacar a la niña del cuarto, tengo que crearle a ella independencia”.*

*...F. “Si yo no tengo un lugar aquí en Bogotá que ofrecerle, pero donde mi mamá si”...*

*...”M.M. Por eso, si va cada mes, cada mes podría llevar la niña allá y además para que S. no rompa esos vínculos con su familia paterna, que vea a la abuelita, que vea a su tía, a sus otras dos tías a sus primos. Yo quisiera de verdad que se fortalecieran esos lazos con la familia de el, que aunque están pintados es bueno que sean fuertes...*

*F. Además allá comparto mucho con ella, a ella le gusta caminar, encaramarse por allá en los árboles. Ese ambiente donde Sandra es un ambiente que se puede compartir”. (Sesión 7).*

En la evolución de la relación padre e hija se encuentran varios elementos explicados desde el modelo relacional simbólico que permiten el restablecimiento de las buenas relaciones, el cuidado de los vínculos y su proyección como son: La generatividad, la aceptación de la responsabilidad, el tema académico como recurso para proyectar la relación. El genograma en este proceso aportó significativamente en: permitió tomar distancia de las situaciones, animó narrativas, facilitó la ubicación temporal y la conexión entre lo sucedido,

ayudó a expresar sentimientos y pensamientos y orientó las relaciones hacia el fortalecimiento de las relaciones padre-hija.

*Evolución y proyección de la relación madre e hija.* La madre y la hija tienen buenas relaciones y comparten varios momentos (ver genograma sesión 5) como se observa en las siguientes transcripciones.

*“M.M.: Nosotras dos somos muy unidas, nos la llevamos bien, yo también estoy pendiente de ella, la estoy llamando seguido para saber que está haciendo. Cuando llego de trabajar le ayudo a hacer las tareas, sobre todo las más difíciles, porque F. siempre dice que él como no tiene tanto estudio no le puede ayudar. Con S. salimos los fines de semana a algún centro comercial o a algún parque y cuando tengo modos me gusta comprarle buena ropa.” (Sesión 5).*

Si bien la relación de la madre con la hija está bastante fuerte, la madre en el transcurso de la mediación reconoció la necesaria participación del padre. Este proceso se considera se logró gracias a la comprensión que la madre tuvo del genograma, al que se refirió cuando específicamente expresó:

*“F. ni se le ocurra, yo ante mi familia y por el bien de mi hija no hablo mal de usted, de pronto antes se me salía algo, pero ahora y más dándome cuenta en ese dibujo de que S., nuestra hija, es mitad usted y mitad yo.*

*Mediadora: El dibujo recordemos que se llama genograma, cierto, si, efectivamente el símbolo que representa a S., la hija de los dos está en toda la mitad”.* (Sesión 6).

*“M.M.: También debo pensar en no darle un pocotón de cosas para evitar que ella prefiera estar conmigo que con F.”* (Sesión 7).

La evolución madre-hija, no tuvo aparentemente mayor transformación, sin embargo es de apreciar que la madre al reconocer y facilitar mayor participación afectiva del padre con la hija, implícitamente promueve menor dependencia de su hija

hacia ella, pues comparte con el padre esta relación y no muestra ninguna intención de excluirlo. Se puede decir que la relación entre los miembros de la familia padre, madre e hija, se benefició como se aprecia en el siguiente registro, cuando se proyecta la realización de actividades conjuntas (ver genograma sesión 8).

*“F. y M.M. se expresaron mutuamente preocupaciones por las dificultades materiales y afectivas que puedan tener en relación con S., acordando adicionalmente que por lo menos una vez al mes compartirán tiempo los tres juntos, M.M. acompañará a F. y S. en algunas de las salidas dominicales, para que no se pierda la imagen de grupo familiar, y también acordaron que por lo menos una vez al mes, se reunirán papá y mamá a conversar y compartir acerca del proceso de su hija, para solicitarse o brindarse mutuo apoyo cuando alguno de ellos lo requiera, en su papel de padres de S., expresándose la necesidad común y compromiso para mantener y desarrollar la cooperación parental”.* (Sesión 8).

*Subcategoría: Evolución y proyección de la relación con las estirpes:*

*Estirpe paterna:*

Evolución y proyección de la relación del padre con la estirpe paterna: Con respecto a la evolución del padre con la estirpe paterna, en las primeras sesiones para F. resultó muy difícil hablar de él y de su familia pero con la utilización del genograma se logró mayor participación, evidenciándose como con este instrumento gráfico simbólico se puede abordar la historia de las estirpes, se reporta en:

*“M.M. por ser la más expresiva, tomó la iniciativa para empezar a hablar de su familia; F. manifestó que lo haría posteriormente, sin embargo, cuando se dio cuenta estaba participando activamente, aportando información de su familia, al parecer la forma en que los datos de la familia van siendo reflejados en el genograma, les llamó bastante la atención, de esta manera F. se mostró más interesado y empezó a aportar la información de su familia”.* (Sesión 4)

F. apoyado en el genograma logra expresar su inconformidad hacia la relación afectiva que mantuvo con su padre (ver genograma sesión 5), el temor de alejarse de su hija, el reconocer valorar la buena relación con su madre (ver genograma sesión 5) y la desatención a la relación entre sus hermanas y sobrinos. La relación de F. con la estirpe paterna es casi exclusivamente con su madre y reconoce poca comunicación con sus hermanos, como se observa en:

*“Mediadora: En qué cree que lo puede afectar esa relación con su padre?”*

*F: A mi me preocupa que al separarnos S. se aleje de mí,..*

*y M.M. nos impida vernos, me distancie de ella tanto, y se que eso me va a afectar porque por lo menos a mi me hizo falta de mi papá, los abrazos, las caricias, los besos de él; a mi me da miedo que yo no se lo pueda dar a la niña”. (Sesión 5).*

*“F. Eso de la plata si que me importa, estoy muy preocupado.*

*Mediadora. Por qué*

*F. Estoy preocupado por lo de la plata. Esta semana visité a mi mamá, allá en el campo, e hice cuentas de los gastos de ir hasta allá. Hay gastos de transporte, que el mercadito que le llevo y de la plástica que le entrego para sus gastos personales.*

*Mediadora: Que dicen sus hermanos, que aportan.*

*M.M.: Es importante que usted hable con cada uno de los seis hermanos y acuerden cuanto va a aportar cada uno para la manutención de la madre.*

*F. Ellos siempre le sacan el cuerpo al tema. Mis hermanas que están en el campo no tienen plata y con los de aquí no he hablado”. (Sesión 6).*

La relación entre F. con su madre es valorada positivamente por M.M., como se aprecia en:

*“F. siempre está atento a las necesidades de su mamá, viaja seguido a visitarla y a llevarle lo que ella necesita, lo que M.M. reconoce positivamente, pues señala que F. quiere mucho a su mamá y recuerda que su padre le decía “quien es buen hijo es buen esposo”. (Sesión 5).*

La relación de F. con los hermanos antes de empezar el proceso de mediación parecía no importarle, pero posteriormente F. manifestó su interés de fortalecer estos lazos, como se transcribe a continuación (ver genograma sesión 5).

*“Mediadora: Y usted F., cómo han sido las relaciones con sus hermanos.*

*F: La verdad es que casi no me hablo con mis hermanas, cuando voy a La Vereda a visitar a mi mamá, me veo con las que viven allá, pero me trato más con Martha, siempre ha sido así, desde chiquito la voy más con ella, ella es la menor de todos.*

*M.M.: Pero con Sandra que vive aquí en Bogotá, es con la que mejor la va, inclusive S. la va bien con “titi” el hijo menor de Sandra.*

*F: Ah si, con ella por lo que vive aquí en Bogotá y porque podemos visitarla, allá vamos con S. a que juegue con “titi”.*” (Sesión 5).

*“F: Pues que también me pareció buena esta reunión, porque me di cuenta de muchas cosas, como que yo estoy muy alejado de mis hermanas y de mis sobrinos y que tengo que mirar que debo hacer para mejorar eso.”* (Sesión 5).

*“F: No, estuve averiguando con mi mamá, pero es que ni siquiera la fecha de cumpleaños de casi nadie me las sé”* (Sesión 5).

Con la ayuda del genograma F. no solo se animó a hablar de su familia, situación bastante difícil para él, también por una parte logró observar gráficamente como en su familia de origen prevalecían las uniones libres (ver genograma sesión 4-8), a diferencia de la de M.M.; por otra parte, también logró reconocer que tenía descuidado el vínculo con su familia, al respecto manifestó, aunque tímidamente, su deseo de fortalecer los lazos familiares con sus hermanas y sobrinos.

Evolución y proyección de la relación de la madre y la estirpe paterna: El trabajo realizado con la ayuda del genograma propició la narración y la reflexión sobre la diferencia entre las estirpes y la necesidad de mejorar la relación con estas por el bien de las nuevas generaciones y la recuperación de la confianza, la esperanza entre los miembros de las estirpes (ver genograma sesión 5).

*“M.M.: La relación con la mamá de F. era buena pero se ha ido deteriorando; ella me critica por no realizar todos los oficios de la casa y atenerme a que los haga F., pero doña Z. no comprende que éstos son acuerdos a que hemos llegado con F. Recuerdo que en una ocasión por haberle regalado unos zapatos se disgustó porque lo interpretó como algo humillante.*

*Ahora con lo de la separación y teniendo en cuenta que S. tiene buenas relaciones con la abuela, voy a sacar tiempo para ir a hablar con ella y explicarle directamente cuales son los motivos por los que nos vamos a separar y contarle que en esta decisión estamos de acuerdo con F. “F: No, estuve averiguando con mi mamá, pero es que ni siquiera la fecha de cumpleaños de casi nadie me las sé” (Sesión 5).*

*“Mediadora: Y con sus cuñadas?*

*M.M.: De mis cuñadas me he ido alejando para evitar problemas con F., porque de todas maneras ellas estarán de parte del hermano y cuando sepan que yo fui la que tomé la decisión de separarme me irán a criticar, sin embargo yo no he dejado de hablar con ellas y creo que después de la separación seguiré hablando con ellas, más adelante me entenderán.*

*Pero con la que siempre la he ido es con Sandra, con ella hay una buena relación, inclusive desde que éramos novios con F. nos hablábamos bastante y ahora porque a S. le gusta ir a visitar a los primos. Ahora viendo el genograma, me doy cuenta que con F. la relación no es tan buena, debe ser también por la actitud de ella, por lo malgeniada, hace algunos días cuando llamé a la casa de la mamá y ella contestó yo la saludé; voy a tratar de ser más amable con ella porque me estoy dando cuenta que es importante mantener esa relación sobre todo por S.”. (Sesión 5).*

Evolución y proyección relación hija estirpe paterna: La relación entre S. y la estirpe paterna siempre ha estado presente pero actualmente se ha visto debilitada. En los registros y relatos que se transcriben a continuación se observa la importancia que tiene para F. la relación de su hija con la abuela. El ritual para ir a visitarla, aunque sencillo se rescata su sentido. Además estos relatos permitieron a M.M. reconocer lo importante de la relación de la hija con la estirpe

paterna. Es de anotar que al respecto M.M. se apoyó observando la línea que significa la relación entre padres, graficada en el genograma (ver sesión 5).

*“Al explorar sobre las necesidades y expectativas se establece que una de ellas es clarificar los roles de padre y madre, F. manifestó que para él es muy importante el tema de la relación de él con la niña y con su familia, porque ahora la niña que antes lo acompañaba siempre que iba a visitar a su mamá en La Vereda, ya no quiere hacerlo.”*

*Mediadora: “¿Qué tal son las relaciones de S. con la familia de F.?”*

*F: La niña la va muy bien con mi mamá, cuando yo voy a La Vereda, S. está lista para que la lleve y eso que para llegar allá le toca caminar bastante, pero a ella no le importa. Con los otros que se la lleva bien son con los hijos de mi hermana S., como ya le habíamos contado, a ellos les gusta que llevemos a S. a la casa de ellos”. (Sesión 5).*

*“M.M.: El genograma me pareció sumamente importante, nunca había tenido esa visión de la relación tan cercana de S. con la familia de F. Si lo sabía pero no tenía la visión tan clara como la tengo ahorita”. (Sesión 5).*

Proyectar la forma como la hija participará en la celebración de su cumpleaños y de año nuevo con la estirpe paterna, no solo constituye el fortalecimiento de la relación con el padre sino también su legitimación al poder tener acceso a la historia paterna y rescatar su aporte, se transcriben algunos apartes que dan cuenta de esto (ver genograma sesión 7):

*“Mediadora. Entonces, podríamos pensar para su cumpleaños en una reunión con los dos padres?”*

*M.M.: Si organizar una reunión conjunta.*

*F.: Con la familia de ella y con mi familia.*

*Mediadora: Siguiendo con las celebraciones que han pensado de la navidad.*

*M.M.: La navidad que sea con mi familia, por que acostumbramos a hacernos regalos entre todos, así sea una peinilla, una obra manual y la niña disfruta mucho de eso, en cambio donde F. ese día no acostumbran a hacerse tantos regalos, de hecho no hacen casi nada, rezan la novena y se van a acostar, a dormir.*

*F. Conmigo sería el año nuevo, en el campo, donde mi mamá siempre se ha hecho un sancocho que compartimos a media noche, quemamos el año viejo. En la casa no se toma, charlamos un rato y nos vamos a acostar.*

*Mediadora: Son tradiciones diferentes, a las que la niña tiene derecho a acceder.*

*M.M.: Una vez lo acompañé a pasar el año nuevo, fue algo diferente, muy importante que la niña lo viva”. (Sesión 7).*

Tratar sobre las celebraciones de año nuevo y navidad, permitió rescatar el derecho de la hija a tener acceso a las tradiciones de las familias (ver genograma sesión 5).

Evolución y proyección de la relación de la madre con la estirpe materna: La claridad que tiene M.M. sobre la importancia de la relación con las estirpes fue uno de los principales facilitadores que favoreció un contexto más amplio de recursos y la legitimación de los miembros de la pareja en la nueva relación. A continuación se transcriben dos momentos en que M.M. expresa con claridad la importancia que el da a las relaciones con las estirpes, tanto con la paterna como con la materna.

*“Mediadora: Ahora cómo son las relaciones con sus hermanos?”*

*M.M.: En términos generales son buenas ..., aunque con mi hermana N., la voy mucho mejor que con mis otros hermanos, tal vez porque ella siempre estuvo atenta durante mis enfermedades y mi embarazo y ella ha sido el ejemplo para mi familia, yo con ella tengo más trato que con mis otros hermanos, a ella la frecuento más”. (Sesión 5).*

*“Bien, fue muy bonito recordar cosas de la familia, que hacía rato no las recordaba y darse uno cuenta lo importante que es no solo para mi, sino para S. el mantener las relaciones con la familia de cada uno de nosotros, yo al comienzo cuando decidí separarme de F. dije “no quiero volver a saber nada más de F.”, pero no sabía todo lo*

*que hay de fondo, tal vez porque en ese momento esta uno con rabia y resentimiento y no ha tenido la oportunidad de pensar sino solo en uno y no en otras personas involucradas como es mi hija. Después de estas sesiones he podido reflexionar más acerca de lo que hemos ido hablando y de verdad que ha sido muy especial". (Sesión 5).*

*Estirpe materna:*

Evolución y proyección de la relación padre estirpe materna: Si bien por su carácter reservado, F. tiene muy poca relación con la familia de M.M. La utilización del genograma facilitó que F. pudiera expresar su percepción con respecto a las hermanas de M.M., lo que en la mediación desarrollada desde el modelo relacional-simbólico no fue tomado como una recriminación sino en el marco del respeto por las familias de origen de cada miembro de la pareja. Hablar de esta percepción de F. se tomó como una oportunidad de aclarar posibles confusiones y trabajar el principio de lealtad.

*"F.: También con las hermanas.*

*M.M.: Como así, no entiendo, ellas nunca van a la casa.*

*F.: Es que cuando están con La familia de ella de pronto hablan mal de mí*

*M.M.: Como que?, usted nos ha oído? Es que supone que hablamos de El. La verdad es que nunca hablamos de usted con mis hermanas o con las primas de S.*

*Mediadora: F. usted supone que hablan mal de usted?*

*F.: Si. La mujeres a veces hablan de tantas cosas, rajan de uno, del otro, del de mas allá..*

*M.M.: No F. ni se le ocurra, yo ante mi familia y por el bien de mi hija no hablo mal de usted, de pronto antes se me salía algo, pero ahora y más dándome cuenta en ese dibujo de que S., nuestra hija, es mitad usted y mitad yo".*

Evolución y proyección de la relación hija estirpe materna: Se aprecia una fuerte relación entre S. y la estirpe materna a lo largo de lo registrado en las sesiones. Se observa que los momentos de relación con la familia materna actualmente son numerosos (ver genograma

sesión 5) y mas actualmente pues debido a la situación que la pareja de padres estaba viviendo antes de iniciar este proceso de mediación, la madre para “escapar” del ambiente de su propio hogar, recurría a donde las hermanas, llevando siempre consigo a la hija.

*“ La relación de S. con la familia de M.M. que tal es?*

*M.M.: S. se la lleva bien con algunas primas que conoció hace poco cuando estuvimos visitándolos en Pereira y Manizales, ella quedó feliz con L. A. hija de mi hermana M. que vive en Pereira, y eso que ella ya es bastante grandecita para la edad de S., imagínese tiene 27 años, pero se quieren mucho, lo mismo pasa con Eliana hija de mi hermana M. que vive en Manizales, que tiene 22 años, se la llevan muy bien”.*

*“M.M.: A la piscina que la llevo es a donde vive mi hermana (risas)” (Sesión 5).*

*“ M.M.. manifiesta que no es su intención alejar a la niña de su papá, pero que la situación se ha dado debido a que ella se siente desesperada cada vez que discute con F. y la única forma de escapar de eso es salirse del apartamento ... se ha ido donde su hermana porque a S. le gusta ir allá por la piscina”.* (Sesión 3).

La relación actual de la hija con la estirpe materna es más fuerte que con la paterna, específicamente esta preferencia se observa en la siguiente frase:

*“F. Si por que a ella le fascina estar donde las tías, por la piscina, por paseo en carro. Inclusive el fin de semana que iba ir donde mi mamá, me dijo no papi tengo una reunión donde unos primos”.* (Sesión 7).

Sin embargo se encuentra que también hay eventos pasados y posibilidades para que la hija comparta tanto con la estirpe paterna como con la materna como se registro en varias oportunidades como en la celebración de los cumpleaños de la hija: Relación hija con la estirpe paterna y materna:

*“Mediadora. Hipotéticamente la reunión formal con la familia sería el fin de semana con los tíos. A la que vendría F.*

*“M.M.: F. con la familia de F. y la familia mía. (Sesión 7).*

En las celebraciones de fin de año:

*“Mediadora. Siguiendo con las celebraciones que han pensado de la navidad.*

*M.M.: La navidad que sea con mi familia, por que acostumbramos a hacernos regalos entre todos, así sea una peinilla, una obra manual y la niña disfruta mucho de eso, en cambio donde F. ese día no acostumbran a hacerse tantos regalos, de hecho no hacen casi nada, rezan la novena y se van a acostar, a dormir.*

*F. Conmigo sería el año nuevo, en el campo, donde mi mamá siempre se ha hecho un sancocho que compartimos a media noche, quemamos el año viejo. En la casa no se toma, charlamos un rato y nos vamos a acostar.*

*Mediadora: Son tradiciones diferentes, a las que la niña tiene derecho a acceder.*

*M.M. Una vez lo acompañé a pasar el año nuevo, fue algo diferente, muy importante que la niña lo viva”. (Sesión 7).*

*“En un momento M.M. hace alusión directa al genograma, cuando se refiere a los lazos entre su hija y sus primos, diciendo que aunque están ahí pintados. Considero que la presencia del genograma aquí permitió enfatizar de manera mas visible lo que se estaba afirmando en cuanto la relación entre stirpes”. (Sesión 7).*

En la última sesión se retomó la importancia de la relación con ambas stirpes, es de anotar que rescatar, como quedó registrado en (ver genograma sesión 8):

*“Con respecto a las actividades a realizar con la familia, manifiestan la importancia de compartir más momentos tanto de la hija con cada stirpe como momentos a compartir entre los padres”. (Sesión 8).*

*“Se resaltaron también las relaciones de la hija con la stirpe paterna y la stirpe materna se proyectaron nuevas actividades para que la hija tenga la oportunidad de compartir con sus primos, tíos y abuelos.... (Sesión 8).*

Con lo anteriormente visto se observa cómo la mediación desde el modelo relacional simbólico facilitó a F., superar sentimientos de dolor y pensamientos de que el vínculo con su hija se podría debilitar. F. se mostró muy propositivo al planear las actividades que compartiría con su hija, en especial las visitas que realizará por lo menos una vez al mes a la vereda donde vive su madre, la abuela paterna. Se observó que cuando F. se asume en su relación parental sus intervenciones son creativas y propositivas. Se puede afirmar que las nuevas actividades a compartir con su hija y el tener en cuenta el valor de la familia paterna se aportó a la recuperación de la confianza y la esperanza en F.

En el contexto de compartir con otras personas ajenas a la familia padre-madre-hija es importante anotar como la mediación desde el Modelo Relacional Simbólico permitió además incluir como sería la relación con una posible pareja de alguno de los padres, lo que quedó registrado en el genograma como algo hipotético (ver sesión 7).

*Mediadora. “Y que pasa si F. va con un amigo o M.M. con una amiga (risas).*

*M.M.. Yo creo que iría con otro a menos que sea una relación muy formal de pareja.*

*No creo que debamos involucrar a un amigo o a una amiga.*

*F. Estoy de acuerdo.*

*M.M. Cuando se presenten situaciones con la nueva pareja también tendríamos que manejar esta relación con S, no solo entre nosotros”. (Sesión 7).*

En términos generales la utilización del genograma posibilitó que los participantes de la mediación manejaran una mejor ubicación tanto en el tiempo como en el espacio, facilitó la narración y la reflexión; también y de manera concreta, la ruptura de la línea conyugal, graficada en el genograma, permitió una apreciación visual de esta realidad (ver sesión 4-8).

La reflexión sobre la importancia de los vínculos permitió que F. y M.M. proyectaran que en un futuro S. pueda contar con esta red de vínculos de las que ellos carecieron, ya que el solo hecho de tener lazos sanguíneos no constituyen una verdadera oportunidad de relaciones familiares cercanas que contribuyan al crecimiento individual y del grupo familiar. Por lo anterior concretamente M.M y F., como se observó buscarán propiciar mayores acercamientos

entre sus hermanos y sus sobrinos y entre los miembros de las dos estirpes, lo que señala proyección en un nuevo campo de relaciones.

El hecho de que las relaciones de familia sean estudiadas en un marco histórico y social, permite al mediador y las familias identificar y disponer de mayores recursos tanto personales como sociales necesarios en un proceso de transición familiar como es la separación de la pareja de cónyuges.

*Análisis global de la categoría:*

En la evolución e la relación entre padre y madre fue muy notoria la forma como cambió la forma de comunicarse, orientada paulatinamente hacia un trato marcado por el respeto mutuo; como se observó específicamente en el momento de toma de decisiones tan aparentemente concretas como: definición de calendario, repartición de gastos y repartición de bienes. La utilización del genograma con la visualización gráfica del campo de relaciones permitió narrativas en las que se evidenció el reconocimiento mutuo, lo que se puede interpretar como una forma de restitución, elemento explicado desde el principio dinámico del Modelo Relacional Simbólico. La evolución de la relación paternal repercutió en la relación de cada padre con su hija, especialmente entre padre e hija, preocupación planteada desde las primeras sesiones. Con este restablecimiento se evidenció en el ejercicio de esta mediación también los principios simbólico y organizativo en cuanto se lograron no solo acuerdo económicos, también se restableció la importancia de dar y recibir afecto, tanto entre géneros, generaciones y estirpes.

Con respecto a la relación con las estirpes, la importancia de tener en cuenta este aspecto del principio organizador, se vio claramente evidenciada. Reconocer, cuestionar, rescatar la pertenencia y la historia de las familias de origen permite un aporte a la legitimidad personal de sus miembros y contar con recursos para superar la pérdida que consigo lleva la separación conyugal. La utilización del genograma, como se observó, permitió a los asistentes a la mediación, reconocer la originalidad de cada familia, dentro de sus propios imaginarios, lo

que permitió proyectar, recuperar y fortalecer las relaciones con miembros de ambas estirpes, que se encontraban debilitados.

Se observó que el hecho de que las relaciones de familia sean estudiadas en un marco histórico y social, permite al mediador y las familias identificar y disponer de mayores recursos tanto personales como sociales necesarios en un proceso de transición familiar como es la separación de la pareja de cónyuges.

### **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

La descripción del proceso de acompañamiento que promueve la transición del vínculo conyugal al parental en la mediación entre F. y M.M., fue facilitada y más comprensible gracias al empleo del genograma, aplicado con la connotación que desde el Modelo Relacional Simbólico se le atribuye, y que se constituyó en un referente permanente, una especie de eje sobre el cual se desarrollaron las sesiones a partir de su aplicación. El tiempo que inicialmente se invirtió en su construcción facilitó gran parte del proceso de intercambio de información y expresión de sentimientos a lo largo del proceso, tal como lo sugiere la teoría del modelo.

El haber logrado captar el interés de la pareja y su decidida participación en la realización del genograma, fue decisivo para el logro de los objetivos de este estudio, referidos a determinar los aportes del uso del genograma, en relación al conocimiento del grupo familiar, la posibilidad de posicionarse en la historia, la diferenciación de la línea conyugal de la parental y la proyección de un nuevo mapa de relaciones. Sin esta efectiva participación de la pareja en la elaboración del instrumento, aunque se hubiera podido encontrar información estructural y de la forma en que se organiza el grupo familiar, no se hubiera logrado como efectivamente se pudo, comprender la trama de las relaciones familiares.

La elaboración del genograma como punto central de observación del proceso de mediación realizado con la pareja, permitió corroborar lo que se afirma en la teoría acerca de él en cuanto que es un instrumento vivo, cálido, poliédrico, muy rico, para penetrar dentro de

la trama de las relaciones familiares, y que permite comprometer del mismo modo tanto la razón como las emociones y la fantasía. El genograma se constituye en el lugar de la memoria familiar en donde se puede reconocer el tejido de las historias familiares y personales, los recuerdos, las aspiraciones para el futuro, el todo simplemente a través de un signo gráfico, sin tener necesidad de hacer ninguna interpretación.

La aplicación del genograma permitió a los investigadores recoger y organizar, las informaciones estructurales, funcionales y relacionales sobre la pareja y su hija y sobre la familia extensa. Es evidente que mediante la representación gráfica, a través del genograma, se entiende mucho mejor el mapa de la estructura familiar, ya que permite ver de manera muy sencilla la composición del grupo familiar, los actores de la historia familiar; el campo relacional y sus proyecciones.

El proceso de mediación se llevó a cabo en ocho sesiones, a partir de la cuarta de ellas se inició la elaboración del genograma. En esta sesión el objetivo señalado fue el de identificar a los miembros del grupo familiar en relación a géneros, generaciones y estirpes, las relaciones que se dan entre ellos y la posición en la geografía del grupo familiar extendido, constituyéndose a su vez en uno de los objetivos específicos del estudio.

Del resultado de la aplicación del genograma en esta sesión se puede concluir que éste objetivo fue alcanzado de manera satisfactoria y que tal como lo señala la teoría se logra a través de él obtener un gran número de informaciones y desplazar el centro de atención del conflicto a otras dinámicas de relaciones entre los miembros de la familia, sin tener un objetivo terapéutico.

Identificar en este primer dibujo del genograma, 50 miembros de las dos familias de origen de la pareja y su grupo familiar, sus procedencias, edades, ocupaciones y algunos fragmentos de su historia personal y de relaciones entre generaciones, sin la ayuda del genograma hubiera sido poco comprensible para que tanto las mediadoras como la pareja identificaran esta estructura, la nominación de los personajes que la componen y se empezara a vislumbrar el mapa de relaciones existentes entre ellos.

En este mapa de relaciones inicial se registró por una parte, el momento crítico de la relación que como pareja están atravesando F. y M.M. y que a la vez ha conducido a que su vínculo parental se vea afectado especialmente en la relación del padre con la hija, lo que permite afirmar que no hay una clara diferenciación en este momento en el genograma, de la línea conyugal de la parental.

Por otra parte, se registró el fuerte vínculo que existe entre M.M. y sus padres, ya que en el momento de nominar los actores de esta estirpe ella fue muy enfática en la importancia de esa relación.

Las estirpes A.A. y B.B. se fundan mediante la unión de las parejas que constituyeron familias de tipo nuclear numerosas que por este mismo aspecto han derivado, derivan y derivarán un importante haz de relaciones intergeneracionales, y a partir de la unión de la pareja de F y M.M., un gran espectro de relaciones entre estirpes.

En esta sesión la elaboración del genograma permitió que F. y M.M. desplazaran el centro de atención de su conflicto como pareja y que gracias al ejercicio de identificación de la estructura familiar y los personajes que la componen se asumieran comportamientos menos agresivos en la forma de expresarse el uno del otro, se disminuyeran los juicios de valor y el ambiente de tensión que se había observado en las tres primeras sesiones y con mayor intensidad durante la primera hora de esta sesión momento en el cual se registraron intervenciones como la siguiente:

*“M.M....que salió a insultarme no me dijo como les acabó de decir aquí que estaba de parranda, sino que estaba con mi mozo.*

*Interrumpe F: Sí seguramente trabajando, con el tufito que traía a puro aguardiente.*

*Mediadora: Recuerden las reglas de juego.*

*(silencio)*

*F.:: Sí debía estar con algo así porque si me dice a mi que soy poco hombre será porque... mejor me callo. Y no solo cuando está brava o como ese día de esa pelea, me lo dice, sino que además yo me siento maltratado... ”*

“ (Sesión 4).

El desplazamiento de la atención del conflicto conyugal durante el desarrollo de la sesión y a partir de la elaboración del genograma se evidenció en que en esta segunda parte de la sesión las reglas de juego como el respeto por el uso de la palabra, el cuidado de no utilizar agendas verbales o gestuales ofensivas y descalificadoras, levantar el tono de la voz y hacer juicios de valor, entre otros, empezaron a ser observadas.

Así mismo, el tener que recordar nombres, lugares, edades que a su vez implicaba recordar los nacimientos de los miembros de las dos estirpes, permitió que entre F. y M.M. surgieran actitudes y comportamientos de colaboración y reconocimiento a eventos como los detalles de saber y recordar estas fechas para hacer las llamadas y felicitar a padres, hermanos, sobrinos, abuelos, tíos en las fechas de sus cumpleaños, lo que se evidencia en el registro de audio de la sesión No. 4 así:

*“ F.: Bueno hagámosle, ahí vamos mirando...Mi papá se llama M.M. B., tiene... por ahí unos...68 años , mi mamá se llama Z. B. también tiene más de 60 pero es menor de mi papá como 5 años, pongámosle 62.*

*M.M.. Sí va a cumplir los 62. No le digo, sé más yo de la familia de él que él mismo.*

*F: La que más sabe de mi familia es M.M., ella es la que está pendiente de los cumpleaños los llama y está pendiente de ellos.*

*M.M.: Sí la verdad es que eso me parece muy chévere y quiero que F. también lo haga. Yo por lo menos cuando se va a acabar el mes y antes de que me quiten los minutos del plan que tengo del celular procuro llamarlos a todos claro que a D. es difícil porque nunca se sabe dónde ubicarlo y a F. la que vive en La Vereda con mi suegra casi no la llamo porque no nos llevamos muy bien que digamos.”*

En la quinta sesión se continuó con la aplicación del genograma, al iniciar se encontraba fijado en la pared con toda la información suministrada por F. y M.M. durante la

sesión anterior; se retomó recordando a la pareja las tareas pendientes relacionadas con datos de los miembros de sus familias; M.M. llevó también fotografías que compartió con las mediadoras y esto llevó a F. y a ella a evocar recuerdos de su familia, situación que distensionó un poco la sesión, especialmente para F.

La sesión continuó su curso desarrollando los objetivos propuestos: Establecer las relaciones existentes entre las estirpes y las generaciones de la pareja, identificando las relaciones cercanas, las relaciones lejanas, las alianzas y determinando el posicionamiento de ellos en la historia de sus familias. Dibujar el genograma en esta sesión fue básico, puesto que permitió a las mediadoras y a la pareja observar de una manera más clara sus relaciones e historias familiares.

De acuerdo con las convenciones señaladas previamente, la mediadora fue dibujando sobre el genograma el tipo de relaciones; identificando con círculos en línea continua las relaciones cercanas y las alianzas; de igual manera, con círculos con líneas entrecortadas se identificaron las relaciones lejanas y antagónicas. El avance logrado en la elaboración del genograma permitió de esta manera evidenciar este tipo de relaciones y con especial relevancia la relación tan cercana entre M.M. y sus padres quienes siempre la apoyaron a lo largo de su vida; la relación distante con sus hermanos a excepción de N. quien fue la única solidaria en sus momentos de enfermedad.

Con respecto a F. se pudo observar que las relaciones con su familia de origen no fueron tan cercanas como las de M.M.; la mayor fortaleza en estas relaciones se encuentra en el vínculo afectivo con su madre, con el padre y sus hermanos estas relaciones son distantes y ocasionales, pero sin antagonismos; esto se remonta a la infancia puesto que el tiempo que compartieron fue escaso y ahora se ve reflejado en el genograma en su etapa de adultos.

De otra parte, en esta sesión también se trabajó sobre el temor que siente el padre por el distanciamiento de su hija, pues no quiere repetir su historia familiar. La utilización del genograma facilitó a F. y M.M. reflexionar acerca de la importancia de sus historias familiares, sobre los cambios que ha afrontado la relación entre padre e hija, sus causas, sus

consecuencias y la proyección de esta relación. A raíz del conflicto de pareja, la relación entre F. y S. estaba deteriorada, sin embargo gracias a la comprensión que la madre tuvo del genograma se logró el reconocimiento del valor del proceso de mediación para cuidar ese vínculo que los une y los seguiría uniendo de por vida, aún después de separados, al respecto, M.M. se refirió en estos términos:

*“F. ni se le ocurra, yo ante mi familia y por el bien de mi hija no hablo mal de usted, de pronto antes se me salía algo, pero ahora y más dándome cuenta en ese dibujo de que S., nuestra hija, es mitad usted y mitad yo.*

*Mediadora: El dibujo recordemos que se llama genograma, cierto, si, efectivamente el símbolo que representa a S, la hija de los dos está en toda la mitad”. (Sesión 6).*

*“ M.M.: También debo pensar en no darle un pocotón de cosas para evitar que ella prefiera estar conmigo que con F.” (Sesión 7).*

Otro hecho relevante en esta sesión fue la importancia de la relación que la hija ha tenido tanto con la estirpe materna como la paterna, lo que sirvió de base para proyectar posteriormente un nuevo campo de relaciones.

Recordar episodios de su vida al seno del hogar de cada uno, sus relaciones con sus hermanos, la forma en que compartieron sus años de infancia, adolescencia y juventud, permitió que F. y M.M. entendieran cómo actualmente esa historia familiar se refleja en sus vínculos y relaciones familiares, identificando las personas que han constituido y podrán en el futuro ser importantes recursos, como factores de protección para afrontar momentos críticos de la vida y compartir experiencias de diversa índole, sin que los lazos familiares y afectivos en torno a su hija y su papel como padres se rompan por la separación.

En relación a la profesión e ingresos de los miembros de la pareja se evidencian diferencias significativas de nivel académico y actividades profesionales que se traducen en dinámicas laborales y de solvencia económica significativas que hacen que sea M.M. quien tenga a su cargo la mayor parte de responsabilidades económicas en el grupo familiar, y que sus actividades laborales incidan negativamente en su relación de pareja, por desconfianza por

parte de F. debido a las llegadas tarde y ausencias algunos fines de semana, por sus múltiples compromisos.

La reflexión en torno a los roles, responsabilidades y dinámicas diarias como padre y madre condujo a la pareja a reconocer que más que sus propias necesidades, sobre ellas están las necesidades, temores, confusión e incertidumbre que puede haber generado su separación en S., y que pueden explicar el bajo rendimiento académico y los problemas de indisciplina que ha tenido en el colegio; se confirma igualmente en torno a las reflexiones suscitadas por los roles de padre y madre que serlo ya no es un hecho natural y que después de una separación aquello que antes se hacía instintivamente necesita, en cambio, mucha más conciencia y reflexión personal y de pareja, razón por la cual es oportuno ofrecer a padre y madre un tiempo y un espacio para comenzar a resolver dentro de un “trayecto protegido” esta nueva tarea vital para sí mismo y para los otros.

Los objetivos en cuanto al conocimiento del grupo familiar y los personajes de las historias narradas; la pertenencia y cohesión familiar entre géneros, generaciones y estirpes; que al ser dibujada permite mirar en retrospectiva y proyectar hacia el futuro precisamente el tipo de relaciones y vínculos existentes.

El cambio en la estructura y roles familiares a los que induce la decisión de separarse, se encuentra ampliamente ilustrado y sustentado en la teoría del MRS, en relación con el perfil psicológico de la relación familiar, entre el que se encuentra el elemento transicional. Este concepto se fundamenta en que la relación y sus dimensiones simbólicas son el tejido de la vida familiar, tejido que no es inmediatamente visible y observable, sino que surge de dentro de los intercambios y transiciones que ocurren en esta vida familiar y que se constituyen en el camino a través del cual la familia cambia y evoluciona.

La legitimación del otro se convierte, en el caso del divorcio, la estrategia denominada en el Modelo Relacional Simbólico la “libreta tornasolada” para poner a salvo la fe, esperanza y justicia en el vínculo, esto permite poder sentir estima por el otro, por lo menos en algunos aspectos, reconocerlo como padre y mantener la confianza en el otro, hecho indispensable para

que pueda ejercitarse la responsabilidad parental común. La responsabilidad como padres no puede ser de ningún modo evitada ni aun por el fracaso de la relación conyugal. No se puede “salir” del vínculo que conecta padres e hijos.

El Modelo Relacional Simbólico sostiene que no es posible legitimarse solos. Si bien es posible realizar un camino de diálogo interior que nos legitima a nosotros mismos, no es posible hacerlo cuando se está involucrado en una empresa generadora: sin la ayuda del otro no es posible legitimarse ante los ojos de los hijos. Es posible, tal vez, alienarlos del otro, desaparecer del campo familiar y abandonarlo, pero no es posible legitimarse sin ser legitimados.

En este contexto, los eventos críticos son puntos de no retorno, se cierra un capítulo de historia y se abre otro, en este sentido resulta crítico el evento que pide un cambio en las relaciones familiares, dado que las formas de funcionamiento anterior ya no son adecuadas para el objetivo, pero el objetivo es algo más que la etiqueta de un rol, es también una tarea-objetivo de relación con el otro que espera una respuesta.

En segunda instancia, con la aplicación del genograma, se logró la apropiación de nuevos significados en la historia familiar y personal en relación con ritos, costumbres, creencias y valores; lo que permite confirmar que el genograma es una vía maestra para acceder a la dimensión simbólica y plurigeneracional de los objetos de intercambio y de conflicto dentro de las relaciones entre pares, en la pareja y entre las generaciones.

La utilización del genograma en relación con el conocimiento del grupo familiar permitió además de situar sobre la escena familiar los personajes que la componen y su universo relacional, rescatar sus raíces y afianzar la necesidad de cuidar estas raíces sin cortar las relaciones entre estirpes y generaciones, lo que se manifestó con expresiones y reflexiones de F. y M.M., en torno a la necesidad de recuperar los lazos y vínculos que se han deteriorado y aprovechar esta experiencia para buscar nuevos acercamientos, restablecer contactos y relaciones que con el paso de los años han afectado negativamente la dinámica familiar, sin que nadie haya tomado la iniciativa de restablecer y recuperar.

Igualmente se llegó por parte de la pareja a reflexionar sobre la importancia que estas raíces y vínculos pueden tener para S. y para ellos como estrategia para afrontar la crisis y aumentar la participación de los miembros de la familia en la red de relaciones y como factor de protección.

La relación de S. tanto con la estirpe de F. como con la de M.M., representa un recurso para salvaguardar el sentido de pertenencia, lo que según Cigoli y Scabini, (2004), la legitima como una persona que hace parte de una familia y de su historia, siendo un deber de los padres respetar este valor, permitiendo a los hijos acceder a sus orígenes, puesto que en una separación el proceso de legitimación personal se relaciona necesariamente con las familias de origen y sus genealogías.

La representación gráfica de la familia a través de la aplicación del genograma llamó la atención de la pareja al verse reflejados en ese dibujo, les facilitó suministrar información acerca de sus historias familiares, la conformación de éstas, la organización en el transcurso del tiempo, los eventos importantes y críticos que los han marcado, el tipo de relaciones con sus familias de origen, incluso la relación con sus abuelos constituye la única oportunidad para los hijos de acceder a su propia historia familiar.

Cuando F. y M.M. narraron sus historias, se pudo observar que no sólo intervenía en ellos la razón para relatar sus recuerdos, sino que también sus sentimientos y sus emociones los invadían. El genograma sirvió de medio para que la pareja registrara allí sus recuerdos, vivencias y aspiraciones; permitió comprender las relaciones vividas, las que viven actualmente y las que desean en el futuro.

Al referirse F. y M.M. a aspectos de su niñez, adolescencia y juventud, encontraron que desde esa época las diferencias de orden cultural, de costumbres, tradiciones y ritos han sido marcadas por lo vivido en cada una de sus familias de origen, lo que les permitió ser más comprensivos con la situación del otro, teniendo en cuenta que sus historias de vida se reflejan y proyectan a su relación y al momento crítico de la separación.

La idea distintiva es que en mediación no se encuentran solo las personas que están en conflicto, sino también sus vínculos y la historia de esos vínculos que piden ser acogidos y reconocidos y, en la medida de lo posible, relanzados y reafirmados en sus potencialidades generadoras. Se trata de un abordaje comprometido, porque si bien es relativamente simple aprender técnicas y métodos de solución de problemas y de negociación, es mucho más difícil hacerse cargo de un proceso de mediación en una perspectiva de “cuidado de vínculo” y promover, a través de la búsqueda de soluciones pragmáticas de un conflicto, la elaboración de significado de los vínculos sometidos a tensiones y laceraciones a menudo profundas.

Una de las principales finalidades del genograma es permitir a los cónyuges asumir su parte de responsabilidad en el fracaso del matrimonio, a fin de recuperar su pertenencia familiar, sin rechazar sus raíces y cortar las raíces familiares de los hijos: Solamente este proceso facilitará afrontar la crisis y aumentar la participación para ir más allá del final, salvando la confianza en los vínculos, la esperanza y la justicia.

En las sesiones 6 y 7 en donde el énfasis en la aplicación del genograma fue la diferenciación de la línea conyugal de la parental se evidenció la importancia de la utilización del genograma, en cuanto a la necesidad de que cada miembro de la pareja pueda disponer de recursos, en este caso gráfico simbólico, para interiorizar el fin del vínculo conyugal y representar el vínculo parental.

Teniendo con la representación del genograma, un referente tanto en lo temporal como lo espacial, se logró sin perder el contexto descentrar el punto de atención del problema base del conflicto hacia las relaciones entre las personas, promover diálogos y narraciones que facilitaron no solamente ahondar en el conocimiento del problema sino identificar relaciones que permitieron observar el conflicto en su complejidad, explorando con representaciones gráficas en pensamientos a los que solo con palabras no se puede acceder.

Por lo anterior, en la apropiación de la diferencia entre el vínculo parental y el conyugal con el aporte del genograma fue posible también evidenciar y observar cómo opera

en la práctica el modelo en sus principios: organizador, simbólico y dinámico. El principio organizador específicamente en la relación entre géneros y generaciones, el principio simbólico en el restablecimiento de la confianza y la esperanza, la justicia y la lealtad y en el principio dinámico la relación entre el don la deuda y la restitución.

A la luz de los principios del Modelo Relacional Simbólico, se puede afirmar que para diferenciar la línea parental de la conyugal con el propósito de relanzar el vínculo, es de gran aporte la utilización del genograma, pues promueve la apropiación de nuevos significados con respecto a la decisión de separarse, el establecimiento de límites, la definición de calendario de actividades y la toma de decisiones con respecto a los gastos de manutención y repartición de bienes; que aunque son actividades que parecieran implicar solamente decisiones negociadas, al tratarse en una dimensión relacional simbólica con la utilización de instrumentos gráfico simbólicos adecuados, se van mas allá, en cuanto se promueve la resignificación y el cuidado de los vínculos entre los miembros de la familia.

Para la toma de la decisión de separarse por parte de ambos miembros de la pareja se encontró que la decisión de la madre se mantuvo firme desde el primer momento y durante las sesiones, mientras que el padre evadía el tema de la separación y orientaba sus intervenciones hacia la preocupación de la relación con su hija, como quedó registrado en el genograma en la sesión 4; esta decisión finalmente se pudo tomar a través del proceso de la mediación y el empleo de instrumentos operativos, como se observa en el genograma en la sesión 6 y se ratifica en la sesión 8.

La mediación enfocada al cuidado de los vínculos no solo permitió tanto al padre y a la madre tener una clara diferenciación entre lo conyugal y lo parental, sino poder rescatar lo bueno de la relación para superar el dolor de la separación conyugal, como se registró en el genograma sesión 7, cuando con la ayuda de este instrumento se propiciaron narraciones en relación al “poner a salvo” que se expresaron verbalmente así:

*M.M. “Cuando yo me enfermé, me diagnosticaron cáncer de seno, quiero agradecer a F. nuevamente los cuidados que me dio pues estuve al borde de la muerte... Yo no es*

*que diga que F.. es malo, no, lo que pasa es que no quiero darle ilusiones y por eso no hablo de lo positivo de el...*

*...M.M.. Mire F.. yo recuerdo mi enfermedad, los retos económicos, usted ha sido trabajador, no es mujeriego. De mi enfermedad le agradezco a F. todos lo cuidados, las preocupaciones y las atenciones que me dio.*

*Mediaora. F. Que tiene que decirle a M.M..*

*F. M.M. para mi es ejemplo de de superación, ha superado la epilepsia, el cáncer de seno, hoy en día tiene un buen empleo, cada vez le va mejor, gana mejor” ( Sesión 7).*

Los resultados en la decisión de separarse que se retoman a continuación se facilitaron con la utilización del genograma, tanto por las narraciones que se propiciaron, las reflexiones que surgieron, como lo registrado a lo largo de las sesiones y que permaneció visible ante el mediador y la pareja durante todo el proceso de mediación.

En la toma de la decisión de separarse quien buscó ayuda con este propósito fue la madre, esta iniciativa, indica su clara decisión de emprender el proceso de separación, por ello aceptó la oferta de la Mediación familiar dentro del Modelo Relacional simbólico, llenando el vacío dejado por otras instituciones, cuyo proceso se había centrado en aspectos económicos, y no relacionales.

Lo anterior indica que con la aceptación de la oferta de mediación, se busca ir mas allá de decisiones jurídicas y llenar un vacío en la relación con el otro, buscando cuidar los vínculos, como lo plantea el modelo relacional simbólico. Al respecto del cuidado de los vínculos, González, (2007) afirma “... es de gran relevancia la adopción del modelo relacional-simbólico, por que atiende y cuida especialmente los vínculos, teniendo cuidado de reparar los que se rompen o establecer nuevos vínculos como veremos, que les permitan a las personas no solo resolver sus diferencias ...”.

Por su parte Bramanti y Tamanza, (2007) manifiestan que la potencialidad transformadora de la mediación orientada a relaciones creativas para renovar vínculos que va más allá de una simple negociación se encuentra claramente expresada por quienes afirman

está pensada como una potente acción transformadora, dirigida a salvaguardar y regenerar el valor simbólico de los vínculos.

Con respecto a la decisión de separarse no sucedía lo mismo con el padre, quien se mostró evasivo en las primeras sesiones, y anteponía la relación con su hija como su único interés (genograma, sesión 4), sin embargo, una vez asumida por parte del padre su decisión, se retomó la relación con su hija como un recurso para superar la separación conyugal (genograma, sesión 6 y 8). La dificultad del padre en tomar la decisión puede ser vista como un temor al riesgo y sus consecuencias.

Propiamente en el tema de separación entre cónyuges esta dificultad es denominada por Cigoli, (1998) y Scabini, (2001) como un paradigma transicional-simbólico; consideran la separación como una transición, un paso crucial en la vida familiar, donde emerge con claridad la estructura familiar, sus debilidades y fortalezas. En línea con lo anterior, Cigoli y Scabini, (2003) al referirse al concepto de transición, indican que implica un riesgo de decisión, dado en un proceso entre la separación del vínculo y la recomposición del mismo.

Durante este proceso se observa como la conjugación con otros instrumentos trabajados desde el modelo relacional-simbólico, aportan a que la pareja pueda asumir este tránsito pasaje de una condición relacional a otra y puedan reconocer sus dificultades y la posibilidad de superarlas, uno de ellos es la redacción y firma del “Contrato de Mediación”. Al respecto Marzotto y Tamanza, (2007) indican que la finalidad de la redacción de este documento tiene un valor simbólico-afectivo: “ritualiza” el compromiso de los dos padres en el trabajo común para la construcción de los acuerdos, confirmando sus intenciones y su compromiso para recorrer el camino de la mediación.

Pero, la firma del “Contrato de mediación” no fue suficiente para asumir en la práctica cotidiana esta decisión, como se observa en lo expresado por F. después de haberse firmado este contrato, lo que pone de manifiesto que una mediación en un proceso de separación debe prestar atención al manejo y superación de sentimientos, no es solo un proceso racional que si bien con la firma de un contrato se está estableciendo implícitamente la decisión de

separarse, esta decisión debe ser trabajada lo largo de las sesiones, como efectivamente se observó en la transcripción de sesiones posteriores a la firma. Lo anterior es contemplado y trabajado por el modelo relacional-simbólicos que plantea que el tránsito de una relación conyugal a una parental, representa una dificultad, debido a que pone a los miembros de la familia en una posición incierta, ambigua y arriesgada. El tema de la pérdida se relata en los pasajes, lo que implica cuota de dolores y proceso fatigoso de elaboración (Cigoli y Scabini, 2003).

Con respecto al dolor de la separación, implícito durante las sesiones, pero explícitamente expresado por F., Cigoli, (1998) considera que con la separación emerge un cuadro complejo que induce a la búsqueda de caminos alternativos para reparar el dolor de cada persona de la familia y del grupo familiar. La mediación puede ser reconocida como una intervención de acompañamiento para aquellos que se encuentran en condiciones no deseadas.

Con el propósito de superar las dificultades se retomó un concepto trabajado por el Modelo Relacional Simbólico, cual es el de rescatar lo bueno que ha tenido la relación y lo bueno de cada uno de los miembros de la pareja, lo que denominan “poner a salvo” (genograma, sesiones 7 y 8).

El reconocimiento que los padres se hacen, cuando recuerdan diversos momentos y rescatan lo bueno que tuvo la anterior relación como pareja de esposos, permitió valorar cualidades que permanecen, aunque el vínculo conyugal se haya acabado. Por lo anterior se puede decir que el “poner a salvo” aportó a la decisión de separarse, de confiar en el otro a pesar del relanzamiento del vínculo conyugal. Esta valoración mutua se observa en varios apartes del proceso de mediación, lo que facilitó manejar y superar sentimientos, al encontrar nuevos sentidos a los vínculos.

A este respecto Cícoli y Scabini, (2003) afirman que cuando se reflexiona sobre la experiencia del vínculo con el otro, ocurre que las personas buscan y reconocen aquello que ha sido bueno y justo a través de la relación. El Modelo Relacional Simbólico cree que la transición puede darse si los compañeros son capaces de llevar a salvo alguna cosa buena del

vínculo. Dicho en otros términos: La transición es posible cuando la confianza y la esperanza en el vínculo y la justicia en el intercambio continúan teniendo espacio, a pesar de los ataques infringidos y los dolores sentidos.

El genograma utilizado desde el Modelo Relacional Simbólico, a través de la su presencia permanente y las narraciones que surgieron a partir de este instrumento operativo, facilitó apreciar gráficamente la diferenciación de la relación conyugal con la relación padre-madre y referirse con precisión en el contexto de cada una. Marzotto y Tamanza, (2007) afirman que a través de esta representación gráfica, el mediador ayuda a la pareja a presentarse en una perspectiva histórica y a pasar de una condición relacional a otra. Entre otras cosas, la transcripción sobre un papelógrafo de los personajes que componen la historia familiar, con la ayuda de símbolos convencionales, ayuda a diferenciar el conflicto presente sobre el eje conyugal de aquel extendido sobre el eje parental.

Complementariamente y como producto acorde con la mediación desde el Modelo Relacional Simbólico surgió la necesidad de comunicar a la hija la decisión de separarse. Como se observó se trabajó a lo largo de las sesiones en asumir por parte de ambos padres la decisión de separarse, pero en la comunicación de la separación de los padres a la hija fue donde se observó cómo los padres aceptaron con más claridad esta decisión.

Se considera que esta actividad, fue posible gracias a las narraciones dadas durante el proceso de mediación, facilitadas por la utilización del genograma (sesiones 7,8), en cuanto que en las sesiones transcurridas este instrumento permitió narraciones sobre lo sucedido en un pasado, lo acontecido actualmente y la proyección en un futuro. El aporte del genograma fue significativo en cuanto, por una parte, facilitó disponer de una referencia temporal referida a un antes, un ahora y un después en concordancia con las dos formas de relación posibles, la conyugal y la parental y por otra parte las narraciones motivadas por la utilización de este instrumento operativo permitieron rescatar lo bueno que ha tenido la relación y lo bueno de cada uno de sus miembros.

Uno de los obstáculos para identificar la diferenciación entre la línea conyugal y la parental fue el hecho de que la pareja de padres vivían bajo un mismo techo, por lo anterior el trabajo realizado en la mediación Modelo Relacional Simbólico permitió establecer límites físicos (genograma sesión 6), lo que a la vez determinó límites en la convivencia, aspecto pertinente para asumir esta diferenciación. Cigoli, (1998) plantea que si no se hace esta distinción, es decir, si los límites son percibidos como ambiguos o confusos, es imposible reorganizar las relaciones y superar las crisis causadas por la separación conyugal.

La utilización del genograma para graficar el tiempo en que el padre viviría bajo un mismo techo con la madre y con la hija, permitió observar de manera clara los límites físicos establecidos verbalmente y también registrados de manera gráfica.

*M.M. El primero. Eso si, mientras vivamos juntos, juntos pero no revueltos, dormiremos en habitaciones separadas. Yo con la niña en el cuarto principal y usted en el cuarto de la niña...*

*...F. ... yo en el cuarto de la niña, como últimamente me ha tocado...*” (Sesión 6).

*...”M.M. Yo se que no está en los objetivos pero quiero definir con urgencia como va a ser el trato mientras vivamos en el mismo apartamento. Pues cuando llegemos al apartamento tenemos que tener claro muchas cosas.*

*F.. Si me parece, quiero que se me aclare por que M.M. se la pasa por fuera.*

*M.M. Otra vez F., lo que pasa es que a raíz de mi llegada tarde a la casa, se acuerda el famoso viernes 13... já já (rie) ni que fuera bruja. Risas. Perdón, era un chiste, je jé (rie). F. se pega de allí para seguir recriminándome. El no ha entendido que no tiene por que celarme, hacer comentarios, que dizque de un mozo, que el tufito, noooo, suficiente.*

*Mediadora. Bueno en este punto es importante llegar a un acuerdo de como va a ser desde ahora mismo el trato entre ustedes como padres de la niña, pues ustedes están en una situación muy especial, viven bajo un mismo techo pero ya no son marido y mujer, por tanto los limites hay que aclararlos.*

*M.M. Yo le pido que no me grite, ni me diga groserías y que los vienes, cuando llegue tarde que no me diga nada, que si tengo tufo es problema mío. Propongo que mientras sigamos en el mismo apartamento no me pida cuentas sobre lo que hago..., después pues menos.*

*F. Yo digo que no llegue con sus amigos.....s, amigas, que no se quede a dormir esa gente.*

*M.M. Esta bien, lo acepto". (Sesión 6).*

Es de anotar que en el proceso de negociación sobre el tiempo que el padre permanecerá viviendo bajo el mismo techo con la madre y con la hija, tanto padre como madre cedieron, pensando no solamente en el bien propio sino en busca de un beneficio común, teniendo en consideración lo expresado por el otro, lo que puede ser interpretado como una forma de restitución, efecto tratado por el Modelo Relacional Simbólico desde su principio dinámico constituido por el don, la deuda y la restitución (sesión 6). Otro principio básico en el Modelo Relacional Simbólico es el dinámico, que está dado por la triada dar, recibir, reponer. Cigoli y Scabbini, (2007) consideran que la relación interpersonal está inserta en la libertad de cada persona y por consiguiente la dinámica don-deber es asimétrica. Es así como las relaciones familiares se desatan entre el dar, el recibir y el intercambiar, y en las familias sanas, por el deseo de restituir, no solo por obligación moral.

La comprensión de límites entre lo conyugal y lo parental se facilitó gracias al soporte del genograma, en su apreciación gráfica se observa que mientras que la línea conyugal se encuentra claramente atravesada por dos líneas oblicuas, la parental permanece continua (genograma sesión 8). La ruptura de la línea conyugal, graficada en el genograma a partir de la sesión 6 evidencia la transformación de esta relación, mientras que en la relación entre padres se mantiene siempre una línea continua (sesiones 5,6,7,8) a pesar que en un inicio esta relación se encontraba unida por una línea fracturada (sesión 4).

La apreciación visual de manera simbólica posiblemente ayudó a los padres a comprender que su relación conyugal había concluido, mientras que su relación parental se mantenía. Por lo anterior se considera que el genograma aplicado desde el Modelo Relacional

Simbólico aportó en el establecimiento de límites físicos y consecuentemente relacionales. Al respecto Marzotto y Tamanza, (2007) consideran que el genograma representa la estructura familiar como un grupo con una historia y unos límites, entre otras representaciones.

El establecimiento de los momentos y actividades a compartir con la hija, siguiendo los principios del Modelo Relacional Simbólico se enfocó más como una oportunidad de la hija, los padres y las estirpes, de dar y recibir afecto, que como un deber y un derecho a negociar. Este enfoque permitió principalmente que la pareja de padres organizara sus tiempos para compartir con su hija y ejercer su derecho y su deber paternal (sesión 6,7,8), lo que confirma y amplía lo expresado por Marzotto y Tamanza, (2007), al tratar el tema del calendario en un caso concreto de una mediación Modelo Relacional Simbólico: La reconstrucción detallada de los tiempos de vida de los hijos permitió después, con cierta facilidad, verificar la compatibilidad de los tiempos de los hijos con cada uno de los padres e identificar así las modalidades más oportunas para garantizar a los dos padres la posibilidad de mantener y desarrollar su propio derecho/deber de hacerse cargo directamente de los hijos.

Este proceso permitió observar una clara diferencia entre la línea conyugal de la parental, en cuanto que la planeación y la puesta en práctica de actividades giraban en torno a la hija y a la responsabilidad compartida como padres (sesión 6,7 y 8), características propias de una relación netamente parental. Propiamente en la práctica se observó que desde que los padres están asistiendo a las sesiones de mediación, el padre, la madre y la hija están realizando actividades conjuntas (sesión 7); lo que indica que aún sin la presencia del mediador los padres estaban mejorando su relación, por sí solos han logrado pasar de un lugar a otro es decir en este caso de una relación indiferente o agresiva a una relación de colaboración. Con respecto a la figura del mediador, Cigoli, (1998) considera que ésta tiene la connotación de “traghettatore”, el que ayuda a pasar de un lado a otro, y en la mediación familiar va al encuentro de la necesidad de los padres de poner a salvo los bienes generacionales.

En este proceso que comprende la decisión sobre actividades a compartir de lunes a viernes, los fines de semana, las vacaciones, la celebración de cumpleaños y las fiestas de fin

de año, se tuvo en cuenta lo acontecido en un pasado, lo que actualmente ocurría y la proyección hacia un futuro; por lo que la utilización del genograma (sesión 4-8), instrumento que esencialmente trabaja de manera simultánea relaciones temporales, permitió trabajar la relación de un antes, un ahora y un después. Cigoli, (2002) al respecto afirma que desde el paradigma relacional simbólico el mediador no se limita a reconocer los roles y las reglas transaccionales como lo persiguen los modelos sistémicos, las personas al participar en la elaboración del genograma a lo largo de las sesiones interactúan entre sí, pasan de un aquí a un allá, de un ahora a un antes y a un después.

En línea con lo anterior y de manera complementaria se observó que los padres al tomar decisiones en el transcurso de la mediación trabajada desde el Modelo Relacional Simbólico, superaron con facilidad los obstáculos en relación con el tiempo y actividades a compartir, pues no solo tuvieron en cuenta las necesidades de la hija sino mutuamente las de cada uno de ellos. Al respecto Scabini, (2001) afirma que la confianza, la esperanza, la justicia y la lealtad conforman las relaciones sanas y que solo en un clima de esperanza y confianza la persona puede desarrollarse, mientras que en un clima de desconfianza aprende las técnicas de la desconfianza y la seducción.

Con la definición del calendario se trabajó el principio organizador propio del Modelo Relacional Simbólico, donde cada padre tuvo la oportunidad de fomentar valores familiares, reproducir ritos y costumbres. Montagano y Pazzagli, (2008), con respecto al genograma y las actividades cotidianas, consideran que la realización del genograma es como una dramatización que a la vez que evoca una escenografía específica como se han vivido las relaciones familiares y para familiares, sus componentes emocionales y afectivos, plantean como ritos otros momentos rituales más modestos, por ejemplo el de comer en la mesa, el modo de considerar los sucesos académicos, el despertar, las actitudes que expresan afectividad y toda aquella serie de actos que vienen definidas como “naturales” al interior de un sistema familiar.

El calendario semanal, las vacaciones, la celebración de cumpleaños y las fiestas de fin de año, comprenden actividades a compartir desde lo afectivo, donde cada padre tiene un

tiempo y un espacio para expresar y recibir afecto. El tema afectivo es tratado por Cigoli y Scabini, (2003) al referirse a la transferencia generacional, concepto fundamental propio del principio organizador, que consiste en la lógica de los afectos y de los valores que señalan y caracterizan los intercambios afectivos.

Por todo lo anteriormente expuesto se puede afirmar que en el establecimiento del calendario desde una mediación relacional simbólica, el interés es puesto en la oportunidad que tiene cada padre de expresar y recibir afecto con la colaboración del otro padre para que esto sea posible. Por lo anterior el calendario de actividades a compartir cada padre con la hija, fue una elaboración desarrollada desde la confianza y la esperanza, propiedades del polo afectivo reconocido por el Modelo Relacional Simbólico.

Es de anotar que las dificultades surgidas en este proceso fueron fácilmente superadas gracias a la utilización del genograma en cuanto a que las narraciones, que surgen desde la utilización de este instrumento operativo, sobre las costumbres y ritos familiares contribuyeron a reconocer el valor de las familias de origen y el afecto que cada padre ha dado y está en la capacidad dar a su hija.

En el proceso para llegar a acuerdos con respecto a los gastos de manutención y a la repartición de bienes, se apreció comprensión y colaboración entre los padres, especialmente por parte de la madre quien tiene mayores posibilidades económicas. En este aspecto se reitera el valor del don, la deuda y la restitución, explicado desde el principio dinámico trabajado por el Modelo Relacional Simbólico. En este caso como se registró y se pudo apreciar a lo largo de las sesiones de la mediación, la madre no mostraba intención de perjudicar al padre, por el contrario puso de su parte para facilitar que el padre con sus condiciones actuales pudiera cumplir, lo que también se puede considerar como una forma de legitimarlo, pues más allá de sus carencias económicas, se restituyó su derecho/deber de ejercer su paternidad (genograma, sesión 7).

En un proceso tan aparentemente concreto como es la repartición de bienes, surgieron narraciones que permitieron conocer aspectos propios de la historia familiar los que a su vez

promovieron relatos que permitieron a la pareja tener la oportunidad de reconocer el valor del otro. Los relatos surgidos durante el proceso de negociación, no son rechazados por el modelo, por el contrario son una oportunidad para trabajar en el proceso de comprensión y regeneración de los vínculos. Por lo anterior se puede afirmar que con la utilización del genograma (sesión 7) desde el Modelo Relacional Simbólico se tuvo un enfoque en la relación lo que abonó el terreno para llegar a acuerdos en este tema. Marzotto y Tamanza, (2007), manifiestan en cuanto el enfoque hacia las relaciones que una de las ventajas que tiene la utilización del genograma es ayudar “a tener todas las mismas informaciones a un mismo tiempo y a tomar una cierta distancia y agregan que en muy poco tiempo el mediador puede obtener un gran número de informaciones y desplazar el centro de atención del conflicto a otras dinámicas relacionales de los miembros de la familia, entre otros aspectos.

Con la definición de los gastos de manutención se evidenció en la práctica el Modelo Relacional Simbólico en dos de sus principios. El principio organizativo en cuanto la transmisión generacional y el principio simbólico en cuanto el polo ético, que comprende valores como la justicia y la lealtad, lo que se apreció en la forma como se dio una colaboración entre padres para lograr acuerdos, que si bien estaban orientados a beneficiar a la hija, también lo estaban a la intención de cada padre de no perjudica al otro.

Lo apreciado en esta mediación confirma la operatividad del modelo al tratar temas tan aparentemente concretos como son los económicos. Con respecto al principio organizativo Cigoli y Scabini, (2003) dicen que entre los conceptos fundamentales propios del principio organizador, básicos para comprender el tema de separación conyugal se encuentran: La transmisión generacional que hace referencia al concepto legal (bienes, patrimonios, status, características hereditarias)... Cigoli y Scabini, (2007) sostienen con respecto al polo ético tratado en el principio simbólico del modelo, que... “otro polo de la relación paternal es el ético, el cual es el elemento cardinal de la función paterna, que también etimológicamente está ligada al patrimonio (*patri-munus*), a la titularidad de los bienes y a la transmisión de bienes materiales y morales; la justicia que es violada (lo injusto) actúa cuando hay leyes inocuas, cuando la responsabilidad paternal no es ejercida o es invertida... también actúa la lealtad al sentirse conectados y pertenecientes a la historia familia con sus recursos y dolores”.

Cuando los padres al concluir la negociación sobre la repartición de su único bien inmueble piensan y expresan querer el bien de su hija, se evidencia el cuidado responsable y un deseo generativo al pensar en el legado que estaban dejando a su hija. Marzotto y Tamanza, (2003) y Cigoli y Scabini, (2007), consideran al respecto que con el aporte del Modelo Relacional Simbólico se facilita afrontar la crisis de los miembros de la familia, dejando a salvo la confianza en los vínculos basados en la esperanza y la justicia, afirman que la redefinición de estas dimensiones simbólicas facilitan el relanzamiento de un pacto conyugal hacia un pacto parental. Scabini, (2001) especifica como componente de este pacto el deseo generativo, que desde un principio movió a la pareja a una aventura de ser padres.

La diferenciación de la línea conyugal de la parental necesaria para facilitar el tránsito pasaje de una relación conyugal a una relación parental requiere de la utilización de instrumentos operativos como el genograma. El genograma permitió, como se observó, que los participantes en la mediación relacional simbólica pudieran tener un referente concreto tanto en lo temporal como lo espacial, descentrar el punto de atención del problema base del conflicto hacia las relaciones entre las personas, promover diálogos y narraciones que facilitaron no solamente ahondar en el conocimiento del problema y las relaciones sino establecer conexiones que permitieron observar el conflicto en su complejidad.

Por lo anterior se puede afirmar que diferenciar entre la línea parental de la conyugal, facilita el relanzamiento del vínculo, en cuanto se apropian nuevos significados con respecto a: la decisión de separarse, el establecimiento de límites, la definición de calendario de actividades y la toma de decisiones con respecto a los gastos de manutención y repartición de bienes; aunque son actividades que parecieran implicar solamente decisiones negociadas, van mas allá en cuanto promueven el cuidado de los vínculos entre los miembros de la familia. En esta apropiación fue importante el aporte del genograma, por lo que fue posible observar como opera en la práctica el modelo en sus principios: organizador, simbólico y dinámico. El principio organizador específicamente en la relación entre géneros y generaciones, el principio simbólico en el restablecimiento de la confianza y la esperanza, la justicia y lealtad y el principio dinámico en la reciprocidad entre el don la deuda y la restitución.

El tema de gastos y repartición de bienes al parecer es un tema netamente económico, pero el tratamiento que se le dio desde el modelo con la utilización del genograma, permitió que a través de la definición de cómo se asumirán los gastos y se repartirán los bienes, se evidenciara: El principio dinámico, constituido por el don, la deuda y la restitución, observado cuando los padres construyeron sus decisiones no solo enfocadas en el bienestar de la hija sino también en la intención evidente de cada padre de no perjudicar al otro, el principio simbólico en su polo ético basado en la justicia y lealtad, presente en las narraciones y en la toma de decisiones y el principio organizador especialmente en la relación entre generaciones, cuando ambos padres toman decisiones en beneficio de la hija, evidenciándose su intención generativa necesaria para facilitar el tránsito pasaje de una relación conyugal a una relación parental requiere de la utilización de instrumentos operativos como el genograma.

En la evolución y proyección de la relación entre padre, madre e hija, la comunicación entre los padres fue cambiando en el transcurso de la mediación, se hizo cada vez más clara, constructiva y contextualizada dentro de un vínculo parental; es de anotar que en esta evolución fue importante la utilización del genograma, donde las diversas intervenciones se tuvieron en cuenta y se ubicaron temporalmente, se diferenció un antes, un ahora y un después; un antes referido a su vínculo conyugal, un ahora a la necesidad de diferenciar entre vínculo parental y vínculo conyugal y un después a su proyección dentro del vínculo parental y consecuentemente al tránsito a una condición relacional a otra. Es así como en las primeras sesiones se observó una comunicación poco constructiva y sin proyección caracterizada por evasivas, interrupciones e intentos de demeritar al otro, sin embargo, el trato dado entre los padres cambió paulatinamente, en las últimas sesiones los padres ubicados cada vez más firmemente en su relación parental pudieron comunicar a la hija su decisión de separarse, tratar los temas de calendario y repartición de bienes; todo en un contexto de confianza mutua.

El tránsito pasaje de una condición relacional a otra requirió que la pareja de padres tuviera claridad sobre la diferencia entre vínculos y las situaciones conflictivas, lo que fue posible con el aporte del genograma. El Modelo Relacional Simbólico desde el principio

organizativo de la familia atiende a tres tipos de vínculos, complementarios pero diferentes como son los dados en la relación entre géneros, entre generaciones y entre estirpes; los padres pudieron diferenciar cada uno de los posibles vínculos, diferenciación necesaria para el relanzamiento del vínculo conyugal.

Marzotto y Tamanza, (2003) en el contexto de la diferenciación entre vínculos, manifiestan que el Modelo Relacional Simbólico permite a las parejas en proceso de separación crear conexión entre la historia personal como pareja con una perspectiva histórica, reconocer los vínculos eternos, los vínculos generadores, las relaciones nocivas y establecer la diferenciación entre el conflicto presente en el eje conyugal y el propio del eje parental. Marzotto y Tamanza, (2007) al referirse al genograma afirman que entre otras cosas, la transcripción sobre un papelógrafo de los personajes que componen la historia familiar, con la ayuda de símbolos convencionales, ayuda a diferenciar el conflicto presente sobre el eje conyugal de aquel extendido sobre el eje parental. (Marzotto y Tamanza, 2007).

Una vez los padres a través de sus intervenciones manifestaron tener claro que su vínculo era netamente parental, la mediadora hizo referencia de manera simbólica al rito de unión como pareja de padres, intervención surgida a propósito del tema de la ritualidad, trabajado ampliamente desde el Modelo Relacional Simbólico. Con respecto al modelo relacional simbólico, la mediación como símbolo aporta a consolidar y validar el nuevo compromiso como padres, lo que se encuentra sustentado en varias afirmaciones: Marzotto y Telleschi, (1999) consideran que la mediación en el Modelo Relacional Simbólico, abriga la necesidad de ritualidad de las parejas en proceso de separación, afirmando que así como se han unido en ceremonias puedan separarse a través de un rito de pasaje socialmente reconocido, como es la mediación.

En línea con lo anterior Marzotto y Tamanza, (2003) afirman que el paradigma relacional-simbólico responde a una necesidad de continuidad, la necesidad de que la mediación se refiera no solamente a la disolución conyugal sino que enfatice la necesidad de ritualidad de la pareja cuando se está separando, por lo que el tercero denominado mediador actúa como parte de la comunidad que se involucra constructivamente en los asuntos

familiares para ayudar a la identidad de sus miembros y a que la familia desempeñe su función generadora. De manera complementaria Cigoli y Scabini, (2007), afirman que la mediación bajo el Modelo Relacional Simbólico se constituye en un tránsito ritual hacia la renovación de la confianza y la esperanza y también al sentimiento de justicia en relación con el otro más allá del dolor del divorcio. En este rito el mediador representa simbólicamente el “cuerpo social”, la comunidad.

En la sesión número ocho se recapituló lo avanzado en las anteriores sesiones, se reforzó la importancia de rescatar lo bueno que tuvo el vínculo entre la pareja. Las mediadoras reconocieron a la pareja los cambios dados en su relación, lo que se retomó para proyectar la relación parental. Nuevamente se proyectaron las relaciones entre padre, madre e hija con las estirpes. El padre en esta sesión de manera espontánea manifestó que iba a capacitarse para mejorar las relaciones con su hija, mejorar su posición laboral y de esta manera contribuir en mayor porcentaje al actual a los gastos de su hija. La pareja confirmó su decisión en un futuro próximo de vivir en viviendas separadas.

Desde el inicio de la mediación el padre manifestó claramente su preocupación en cuanto a la relación con su hija, aspecto que fue tenido en cuenta a lo largo de la mediación. Con la utilización del genograma se facilitó tener una mayor reflexión sobre la importancia de la relación entre generaciones, en cuanto a los cambios que ha afrontado la relación entre padre e hija, sus causas, sus consecuencias y la proyección de esta relación. Es así como se evidencia en los relatos cómo el afecto de F. por su hija está relacionado con la forma cómo vivió la relación con sus padres: En el trabajo realizado con la ayuda primordial del genograma, F. se refiere a la carencia de afecto por parte de su padre y quiere que su hija no pase por esta situación, también F. relató que la relación con su madre era y es de afecto, respeto y colaboración. Este proceso de reconocer y cuestionar el pasado y mirar a futuro es tratado por el Modelo Relacional Simbólico, Cigoli, (2008) en el prefacio del libro Genograma. Teatro de la alquimia familiar, manifiesta que con respecto al interés por el pasado, la utilización del genograma puede dar luces sobre el presente y el saber orientarse en un futuro cercano, no solo es el producto de mirar una historia de relaciones, es también un proceso de liberación y de construcción.

Con base en lo anterior se puede decir que el proceso de mediación permitió restablecer la relación entre generaciones, especialmente la relación dada entre padre e hija, que se encontraba deteriorada. Es de anotar que este restablecimiento fue una construcción de ambos padres, cada uno inicialmente tenía una explicación con respecto al alejamiento del padre con la hija; el padre lo enfocaba en las posibilidades económicas de la madre, M.M. se enfocaba en los maltratos de F. hacia M.M. y el desinterés de F. por lo académico. Pero, más allá de la aparente culpabilización cada padre asumió de manera constructiva su responsabilidad, recuperándose la confianza en los vínculos, la esperanza y la justicia. Al respecto desde el Modelo Relacional Simbólico con el aporte del genograma, Marzotto y Tamanza, (2007) afirman que una de las principales finalidades del genograma es permitir a los cónyuges asumir su parte de responsabilidad en el fracaso del matrimonio, a fin de recuperar su pertenencia familiar, sin rechazar sus raíces y cortar las raíces familiares de los hijos: Solamente este proceso facilitará afrontar la crisis y aumentar la participación para ir más allá del final, salvando la confianza en los vínculos, la esperanza y la justicia.

En relación con el eje propio de la relación entre generaciones, el dolor de la separación pudo superarse, cuando el vínculo entre padres cobró fuerza, vínculo que ellos reconocieron que siempre existirá a pesar de la separación. Lo que confirma lo expresado por Cigoli, (1998) quien se refiere a la complejidad que para los ex cónyuges resulta de la separación cuando hay hijos, quienes representan el signo vivo y tangible del vínculo. En línea con lo anterior, este mismo autor afirma que la tarea especial de la pareja que se separa se sintetiza en dos aspectos: La colaboración entre ex cónyuges para garantizar el ejercicio de la función como padres y el permitir al hijo el mantener la relación con los dos padres. Enfatiza que el ejercicio de la función como padres no se limita a las responsabilidades económicas, claramente estipuladas en las leyes, también es necesariamente una responsabilidad de relación y afecto.

La relación del padre con la hija se proyectó y definió al tratar el tema del calendario de actividades a compartir entre los dos. Tener la posibilidad de compartir con la hija motiva a F. a hacer el relanzamiento hacia el vínculo paternal, lo que le ayudó a superar el dolor por

la ruptura del vínculo conyugal. Este efecto es considerado por el Modelo Relacional Simbólico, Cigoli, (1998), quien considera que con la separación emerge un cuadro complejo que induce a la búsqueda de caminos alternativos para reparar el dolor de cada persona de la familia y del grupo familiar. La mediación puede ser reconocida como una intervención de acompañamiento para aquellos que se encuentran en condiciones no deseadas, plantea que la mediación ayuda a sostener en la familia en el dolor, proyectar las relaciones ayuda a superar la pérdida que implica la separación.

El hecho de estudiar es visto por F. como una posibilidad de interactuar mejor con su hija, gracias a la mediación desde el Modelo Relacional Simbólico, se pudo hablar de un futuro próximo, F. proyectó seguir estudiando para poder compartir más con su hija. Al respecto de las proyecciones que van más allá del proceso de mediación Marzotto y Tamanza, (2007) afirman que el sentido y el valor del proceso cumplido, de hecho trasciende ampliamente el contenido de los acuerdos alcanzados y esto necesita volverse visible, con el fin de que pueda reproducirse también fuera del contexto de mediación, en la continuación de la colaboración genitorial.

Siguiendo con la colaboración entre ambos padres, si bien la relación de la madre con la hija está bastante fuerte, la madre en el transcurso de la mediación reconoció la necesaria participación del padre. Este proceso de inclusión se considera fue facilitado por la comprensión que la madre tuvo del genograma y su aplicabilidad a la realidad de la familia como se observa específicamente cuando enfáticamente dice “la niña es mitad yo y mitad usted”. Desde el modelo relacional simbólico Cigoli, (1998) enfatiza que la tarea especial de la pareja que se separa se sintetiza en dos aspectos: La colaboración entre ex cónyuges para garantizar el ejercicio de la función como padres y el permitir al hijo el mantener la relación con los dos padres. Con respecto a la inclusión del padre en varias actividades, se superó una posible exclusión, como ocurre con algunas parejas, Cigoli y Scabbini, (2003) hacen referencia a la posible alienación de uno de los padres la que se manifiesta con el rechazo de encontrarse con uno de ellos, casi siempre el padre. Complementariamente, Cigoli y Scabini, (2007) con respecto a situaciones de separación o divorcio afirman que si no se reconoce al

otro en su legitimidad más allá de los dolores, las carencias y los límites, no es posible la separación.

En esta mediación la evolución y proyección de la relación con las estirpes, el principio organizador tratado por el Modelo relacional simbólico se evidenció y trabajo dando como resultado una búsqueda de la generatividad. Scabini, (2001) se refiere a la familia como aquella específica y única organización que vincula y tiene unidas las diferencias originarias y fundamentales de los humanos, aquellas entre géneros, masculino y femenino, entre las generaciones, padres e hijos, y entre estirpes, el árbol genealógico, materno y paterno; teniendo como objetivo y proyecto intrínseco la generatividad

El tema de la relación con las estirpes aunque presentó algunos inconvenientes, estos fueron superados con el apoyo del genograma utilizado desde el Modelo Relacional Simbólico, lográndose finalmente una consolidación del valor de las relación con ambas familias de origen tanto por la legitimación de cada padre como el fortalecimiento del sentido de pertenencia y consecuentemente la identidad de cada uno de sus miembros. En las primeras sesiones para F. resultó muy difícil hablar de él y de su familia pero con la utilización del genograma se logró mayor participación, evidenciándose como con este instrumento gráfico simbólico se puede abordar la historia de las estirpes; fue así como F. apoyado en el genograma logró expresar su inconformidad hacia la relación afectiva que mantuvo con su padre, el temor de alejarse de su hija, el reconocer el valorar de la buena relación con su madre y la desatención a la relación entre sus hermanas y sobrinos.

La relación de los hijos con la estirpe paterna y con la estirpe materna, representa un recurso para salvaguardar el sentido de pertenencia, lo que constituye una legitimación personal. Cigoli y Scabini, (2004) consideran necesario y obligatorio resaltar la importancia de legitimar y atribuir valor a la persona, es también respetar su historia permitir a los hijos acceder a los orígenes de los dos padres, por lo que en una separación el proceso de legitimación personal se relaciona necesariamente con las familias de origen y sus genealogías.

El trabajo realizado con la ayuda del genograma propició la narración y la reflexión sobre la diferencia entre las estirpes y la necesidad de mejorar la relación con éstas, por el bien de las nuevas generaciones y la recuperación de la confianza y la esperanza en la relación. Marzotto y Tamanza, (2007) consideran que el genograma es un instrumento vivo, “cálido”, poliédrico, muy rico, para penetrar dentro de la trama de las relaciones familiares, que compromete del mismo modo tanto la razón como las emociones y la fantasía. Es el lugar de la memoria familiar en donde se puede reconocer el tejido de las historias familiares y personales, los recuerdos, las aspiraciones para el futuro, el todo simplemente a través de un signo gráfico, sin tener necesidad de hacer ninguna interpretación.

En varias ocasiones M.M. hizo referencia a la importancia de la relación con la estirpe paterna. Encontrar sentido a la relación de la niña con la familia de origen del padre por parte de M.M., se constituye en un ejemplo de cómo el Modelo Relacional Simbólico logra en sus participantes reflexiones que dan cuenta de las relaciones tanto entre los miembros de la familia como con sus familias de origen y de la responsabilidad de cada miembro de la pareja de considerar y promover esta relación. La claridad que tiene M.M. sobre de la importancia de la relación con las estirpes fue uno de los principales facilitadores que favoreció un contexto mas amplio de recursos y la legitimación de los miembros de la pareja en la nueva relación. Lo que es corroborado en el Modelo Relacional Simbólico, Marzotto y Tamanza, (2007) afirman que una de las principales finalidades del genograma es permitir a los cónyuges asumir su parte de responsabilidad en el fracaso del matrimonio, a fin de recuperar su pertenencia familiar, sin rechazar sus raíces y cortar las raíces familiares de los hijos: Solamente este proceso facilitará afrontar la crisis y aumentar la participación para ir más allá del final, salvando la confianza en los vínculos, la esperanza y la justicia. En el Modelo Relacional Simbólico el mediador se inspira en la valoración de los vínculos entre géneros, generaciones y estirpes, utilizando preferentemente instrumentos gráficos simbólicos. (Marzotto y Tamanza, 2003).

La relación entre S. y la estirpe paterna siempre ha estado presente pero actualmente se ha visto debilitada. Para F. la relación de su hija con la abuela, el ritual para ir a visitarla, aunque sencillo rescata su sentido. Con relación a la estirpe paterna se aprecia una fuerte

relación entre S. y esta a lo largo de lo registrado en las sesiones. Los momentos de relación con la familia materna son numerosos, y mas aún antes de que los padres asistieran a esta mediación. Por otra parte se observó que si bien por su carácter reservado, F. tiene muy poca relación con la familia de M.M., en ningún momento se opone a esta relación. La utilización del genograma facilitó que F. pudiera expresar su percepción con respecto a las hermanas de M.M., lo que no fue tomado como una recriminación sino como una oportunidad de aclarar posibles confusiones, en el marco del respeto por las familias de origen de cada miembro de la pareja.

Por lo anterior se puede afirmar que diferenciar entre la línea parental de la conyugal, facilita el relanzamiento del vínculo, en cuanto se apropian nuevos significados con respecto a: la decisión de separarse, el establecimiento de límites, la definición de calendario de actividades y la toma de decisiones con respecto a los gastos de manutención y repartición de bienes; aunque son actividades que parecieran implicar solamente decisiones negociadas, van mas allá en cuanto en la mediación desde el Modelo Relacional Simbólico se promueve el cuidado de los vínculos entre los miembros de la familia. En esta apropiación fue importante el aporte del genograma utilizado desde el modelo relacional simbólico, por lo que fue posible observar como opera en la práctica el modelo en sus principios: organizador, simbólico y dinámico. El principio organizador específicamente en la relación entre géneros y generaciones, el principio simbólico en el restablecimiento de la confianza y la esperanza, la justicia y lealtad y el principio simbólico específicamente el don la deuda y la restitución.

Con respecto a la relación con las estirpes, la importancia de tener en cuenta este aspecto del principio organizador, se vio claramente evidenciada. Reconocer, cuestionar, rescatar la pertenencia y la historia de las familias de origen permite un aporte a la legitimidad personal de sus miembros y contar con recursos para superar la pérdida que consigo lleva la separación conyugal. La utilización del genograma, como se observó, permitió a los asistentes a la mediación, reconocer la originalidad de cada familia, dentro de sus propios imaginarios, lo que permitió proyectar recuperar y fortalecer las relaciones con miembros de ambas estirpes, lo que se encontraban debilitados. Marzotto y Tamanza, (2007) afirman con respecto al genograma desde el Modelo relacional simbólico que no se trata de un instrumento estático,

que dice la verdad objetiva, sino de una construcción dinámica, imaginaria y simbólica de las representaciones recíprocas de cada uno sobre la familia y de los vínculos entre las generaciones, todo en el respeto por la unicidad y la originalidad de cada una de las familias.

La reflexión sobre la importancia de los vínculos con cada una de las estirpes, permitió que F. y M.M. proyectaran que en un futuro S. pueda contar con esta red de vínculos, ya que el solo hecho de tener lazos sanguíneos no constituyen una verdadera oportunidad de relaciones familiares cercanas que contribuyan al crecimiento individual y del grupo familiar como lo afirma el modelo relacional simbólico, se requirió además un reconocimiento de la importancia de estos vínculos y su fortalecimiento a través de la relación, lo que además favoreció el sentido de pertenencia de cada miembro sino también permitió su proyección en el nuevo campo relacional.

Para concluir se afirma que el hecho de que las relaciones de familia sean estudiadas en un marco histórico y social, permite al mediador y las familias identificar y disponer de mayores recursos tanto personales como sociales necesarios en un proceso de transición familiar como es la separación de la pareja de cónyuges. Con el aporte del genograma utilizado desde el modelo relacional simbólico, los principios simbólico, dinámico y organizativo que definen la familia se evidencian, se trabajan y se concretan a lo largo de un proceso de mediación familiar.

### **RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS**

Teniendo en cuenta que el presente es un estudio cualitativo de tipo descriptivo que se da a través del análisis a profundidad de un caso cuya mayor limitación es la imposibilidad de generalizar o extender a todo el universo sus hallazgos, se recomienda tomarlo como referencia a manera de ilustración para ser empleado por mediadores Modelo Relacional Simbólico cuando quieran referirse especialmente a la utilización del genograma bajo la concepción de este instrumento en el modelo.

Tomando como referencia que en la teoría del Modelo Relacional Simbólico se señalan hipótesis fundamentales frente a múltiples ventajas para el uso del genograma, se recomienda realizar estudios que contemplen los aspectos que por limitaciones de tiempo y metodológicas no se abordaron en este estudio, tales como desarrollar/reforzar la necesidad de pertenencia, diferenciar los niveles generadores, conocer la cohesión familiar y el nivel de comunicación y los aportes del genograma desde la perspectiva de cada uno de los principios del modelo.

A la luz del Modelo Relacional Simbólico en el que se contempla la aplicación de otros instrumentos operativos, se sugiere realizar estudios donde se profundice en instrumentos como el esquema familiar, la proclama y el escudo familiar; dada su potencial utilidad en la realización de la mediación Modelo Relacional Simbólico y poder complementar los hallazgos acerca de la utilidad del genograma, como otra de estas herramientas gráfico-simbólicas.

Atendiendo a los resultados del presente estudio en cuanto a la utilidad del genograma como factor dinamizador del proceso de la mediación en parejas en proceso de separación, se recomienda que en la formación de los mediadores se haga especial énfasis en el uso de esta herramienta y que sistemáticamente se puedan documentar y respaldar los hallazgos frente a la utilidad de la herramienta en el ejercicio práctico y cotidiano de la mediación familiar Modelo Relacional Simbólico.

Se sugiere registrar en el genograma aquellas relaciones que surjan de lo expresado verbalmente por los participantes en la mediación, utilizando un color diferente según pertenezca a un presente, a un pasado y a un futuro; con el objeto que tanto el mediador como los miembros de la pareja puedan observar el cambio en las relaciones a través el tiempo y consecuentemente hacer reflexiones y proyecciones orientadas a la cualificación de sus vínculos.

Debido a que en el trabajo realizado para diferenciar la línea conyugal de la parental se trabaja en las relaciones dadas entre padres e hijos en las tres generaciones que contempla el genograma, es importante graficar el tipo de relación de cada miembro de la pareja con sus padres, tanto en el pasado, en el presente y su proyección hacia el futuro, de tal manera que ,

cuando paralelamente se esté trabajando la relación de la pareja con sus hijos, se puedan retomar elementos de su propia historia ya sea para entender el por que de las situaciones, rescatar aquellas relaciones benéficas o para cuestionar y proponer cambios para aquellas nocivas.

En el momento de graficar la relación conyugal y la parental tener presente que se trata de dos líneas diferentes: la conyugal representada por una línea horizontal que une directamente el círculo y el cuadrado que corresponde a la madre y al padre; la parental representada una línea compuestas por trazos verticales que representan la relación en función de lo parental y la unión entre estos con un trazo horizontal, que une las dos generaciones. Con la utilización de las dos diferentes líneas de unión, según se represente la relación parental de la conyugal, el mediador podrá ubicar aquellas cualidades pertenecientes a cada realidad relacional en el lugar que le corresponde y así permitir a la pareja entender con este apoyo gráfico la diferenciación.

Con el objeto de facilitar un apoyo gráfico para superar sentimientos de dolor y pérdida, se puede recurrir a graficar en la línea conyugal de manera lo mas visible posible lo relativo a “poner a salvo”, lo que puede ayudar a que se haga una mutua legitimación y por tanto se abone el camino para el relanzamiento del vínculo conyugal al parental.

En los casos en que la pareja que asiste al proceso de mediación continúe viviendo bajo un mismo techo, es importante tratar el tema y definir la fecha hasta la cual se continuará haciendo, lo que debe quedar claramente expresado en el genograma; observar gráficamente los límites físicos ayudará a que se establezca el límite en aspectos relativos a la convivencia y se permita comprender el límite en la relación, entendida como interiorización del vínculo.

En el proceso de diferenciación entre la línea conyugal y la parental se define una relación netamente parental en función de la hija, donde surgen elementos como la definición del tiempo que cada uno de los padres han compartido, comparten o compartirán con la hija, por lo que es importante dejar plasmado en el genograma las relaciones dadas entre padres e hija a medida que surjan los relatos correspondientes, actividad que al efectuarse

reiterativamente permite a cada padre ubicarse en su relación netamente paternal con la hija y observar que existen espacios posibles en que esta relación se puede consolidar.

Cuando se trate sobre la repartición de bienes y la distribución de gastos de manutención de la hija se sugiere que el mediador este atento a las narraciones o diálogos y recoja elementos que permita entender mejor las relaciones con la posibilidad de ser graficadas en el genograma. Durante la definición de la repartición de bienes y gastos de manutención pueden surgir nuevos personajes, se pueden dar narraciones que permitan rescatar eventos propios del vínculo conyugal, se permite observar la forma como se están llegando a acuerdos, lo que ayudará a entender incluso que aspectos pertenecen a una relación conyugal y cuales corresponde a la relación netamente parental, donde la señalización en el genograma puede representar un apoyo visual para la representación del nuevo vínculo.

En relación a la práctica en la aplicación de esta herramienta y con fundamento en las vivencias de las investigadoras se presentan algunas sugerencias que se consideran de especial relevancia:

1. Es importante asegurarse de que la pareja ha comprendido claramente de qué se trata la elaboración del genograma, su apropiación de los símbolos y figuras con que se representarán la estructura y las relaciones, e incluso se recomienda que el mediador tome algún grupo familiar y a manera de ejemplo dibuje un genograma.
2. Para lograr una mayor comprensión de la estructura familiar, en familias tan numerosas como la de este estudio es importante, para ir avanzando en la gráfica, tomar como eje de referencia las diferentes generaciones que conforman esta estructura, y a partir de la línea generacional identificar los miembros y relaciones que de esta línea se derivan. Lo anterior permite, además de ir manteniendo el equilibrio en la relación, que la atención no se centre solamente en una de las estirpes, y se pueda perder el interés en el desarrollo del ejercicio por parte del miembro de la pareja de la otra estirpe.

3. Es importante aprovechar el clima de distensión que se puede generar a partir de la elaboración del genograma, donde la tensión por el conflicto entre la pareja disminuye y facilita que se empiecen a introducir elementos que favorezcan la comunicación y cooperación entre ellos.  
Si en la sesión aparece algún contenido delicado, jocoso, emotivo que facilite la distensión del clima emocional, o lo afecte negativamente, es conveniente postergar las anotaciones para favorecer la comunicación y la empatía necesaria para establecer un buen ambiente de colaboración entre la pareja, pero sin olvidar hacer la anotación una vez se haya superado la situación.
4. Tomar suficiente tiempo para recorrer con la ayuda del genograma, el camino de la representación gráfica de la estructura familiar y la nominación de los personajes que la animan; permite, por una parte, empezar a mejorar el clima relacional en la pareja y a la vez se constituye en el pasaporte para acceder de una manera más tranquila y distensionada a la dimensión simbólica y plurigeneracional de intercambio y conflicto entre géneros, generaciones y estirpes.
5. A partir de la identificación de la tercera generación, representada por los padres de la pareja, es importante empezar a indagar e identificar legados familiares, entendidos éstos como los ritos, costumbres e hitos que han trascendido hacia las futuras generaciones. Es importante no sólo identificar en este momento a las personas en la estructura familiar, sino también lograr que se haga una articulación entre este lugar en la estructura y su posición en la “geografía relacional” por el importante papel que juega, si se deja pasar este momento implica casi un doble ejercicio tratar de devolverse a este momento.
6. Es muy importante determinar claramente los colores con que se identificarán y dibujarán las líneas que indican y califican el tipo de relación entre las generaciones y estirpes, haciendo énfasis en lo que el dibujo de ellas representa, con el objetivo de rescatar, reforzar o mantener las relaciones entre los miembros de las familias.

7. Se debe tener en cuenta que la ausencia de datos en el genograma por no haber realizado la pregunta pertinente en el momento adecuado o el omitir en el momento dibujar o registrar la información, puede hacerle perder efectividad en su uso.
8. Es recomendable tomarle una fotografía al genograma y hacer todas las anotaciones pertinentes al finalizar cada sesión, para poder mantener el control de los aportes que en cada una de ellas se van generando y cómo se va modificando el campo relacional, evitando de esta manera perder información valiosa en cuanto al proceso y los aportes del genograma.
9. Se recomienda crear un rótulo de identificación en el genograma que permita identificar a qué familias corresponde pero manteniendo siempre protegida la identidad de los actores. Inmediatamente termine la sesión se debe retirar el genograma del papelógrafo o del lugar donde esté fijado, porque de esta manera se transmite mayor confianza a la pareja de que la información está siendo protegida .
10. Por último en relación a aspectos de forma:
  - Es necesario al anotar o dibujar la información, preguntarle a la pareja permanentemente si están de acuerdo con que esa es la representación gráfica correcta y si el mediador captó bien la información, lo que requiere de mucha concentración de su parte.
  - Es conveniente ambientar la sala de mediación con mensajes que inviten y sensibilicen a la pareja a cuidar los vínculos.
  - Dado que las sesiones son largas y muy cargadas de emotividad se recomienda realizar cortes, previo acuerdo hecho con las partes.
  - Para evitar perder el interés en asistir a las sesiones es recomendable hacerles una llamada de cortesía, recordándoles la cita y si quedaron temas pendientes estimular a que realicen los ejercicios, por ejemplo conseguir información de sus hermanos, sobrinos, etc.

- El dibujo debe ser estéticamente muy organizado, con trazos claros, letra muy legible para que no se pierda el interés en él por exceso de información que lo haga visualmente agobiante.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Barreto A. y Preafán, B. (2000) La dimensión cotidiana del conflicto. Análisis sobre el programa distrital de las Unidades de Mediación y Conciliación implementadas en Bogotá. Ediciones Uniandes. Facultad de Derecho.
- Bonilla, E. y Rodríguez, P. (2000). *Más allá del dilema de los métodos*. Bogotá, Colombia: Universidad de los Andes. Ed. Norma.
- Bramanti, D. (2001). *La famiglia tra le generazioni*. Milano, Italia. Editorial Vita e pensiero.
- Bramanti, D y Tamanza G. (2007). La mediación y el cuidado de los vínculos. En González (Ed.) *El cuidado de los vínculos. Mediación familiar y Comunitaria*. Bogotá, Colombia: Universidad del Rosario.
- Cerda, H. (1995). *Los elementos de la investigación*. Bogotá, Colombia: El Búho.
- Cortez, L y Vera, R (1996). El maltrato físico infantil. Proyecto de grado. Facultad de psicología. Universidad javeroana.
- Cigoli, V. (1998). *Psicologia della separacion e dall divorzio*. Bologna, Italia. Editrice il Mulino.
- Cigoli, V (2002). *Relazione Familiare. En Nuovo léxico familiare a cura de Eugenia Scabini e Pierpaolo Donati. Milan*. Editoriale Vita e pensiero.
- Cigoli, V. y Scabini, E (2004). La mediazione familiare: L'orizzonte relazionale – simbolico. en *Rigenerare i legami.: la mediazioni nelle relazioni familiari e comunitarie a cura e Eugenia Scabini y Giovanna Rossi*. Milano. Editoriale Vitta e Pensiero. (2003)
- Diez, F y Tapia, G. *Herramientas para trabajar en mediación*. Buenos Aires, 1999. Editorial Paidós.
- Garciandia Imaz, José Antonio (2007). Detrás del muro. Estudio en familias marginales en Bogotá. Revista colombiana de psiquiatría. Vol. 36 N. 4 (diciembre 2007) p.572-609
- González, M (2007). *El cuidado de los vínculos. Mediación Familiar y Comunitaria*. Editora Académica, Bogotá, Colombia: Universidad del Rosario.
- Marzotto, C. y Tamanza, G. (2004). La mediazione e la cura dei legami familiari. En *Rigenerare i legame: La mediazione nelle relazioni familiari e comunitarie a cura de Eugenia Scabini e Giovanna Rossi. Milano, Italia: Editorial Vita e pensiero*.
- Marzotto, C. y Telleschi, R. (1999). *Comporre el conflitto genitorial*. Milano, Italia: Edizioni Unicopoli.

- Marzotto (2008). *Mediación familiar*. Exposición magistral. 2008. Maestría en Mediación Familiar y Comunitaria. Universidad del Rosario.
- Montágano, S. y Pazzagli, A. (2002). *Il genograma. Teatro di alchimie familiari*. Milano, Italia: Editorial Franco Angeli.
- Mc Goldrick, M. y Gerson, R. (1987). *Genogramas en la evaluación familiar*. Buenos Aires. Editorial Gedisa.
- Parkison, L. *La mediazione familiare. Modelli e strategie operative*. Italia: Erickson. Edición italiana a cargo de C. Marzotto.
- Scabini, E, Donati, P. *Nuovo léxico familiare*. Vita e Pensiero.
- Scabini, E (1985). *L'organizzazione familiare tra crisi e sviluppo*. Torino, Italia: Ed. Bollati e Boringhieri. .
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa*. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.
- Suares, M. (1997). *Mediación, conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Paidós, Mediación 4. Buenos Aires.
- Tamanza, G. y Marzotto, C. (2007). La mediación y el cuidado de los vínculos. En M. González *El cuidado de los vínculos. Mediación familiar y Comunitaria*. Bogotá, Colombia: Universidad del Rosario.
- Unidades de Mediación y Conciliación (2003). *Protocolo de monitoreo de factores dinamizadores de la convivencia*. Bogotá, Colombia: Alcaldía Mayor de Bogotá. Secretaría de Gobierno.
- Valles, M. (2003). *Técnicas cualitativas de investigación social*. Madrid, España: Ed. Síntesis S.A.

### Anexo 1

#### Guía para la toma de Notas Condensadas

Lugar:	Sesión No.
Fase del proceso de mediación:	Fecha:
Objetivo de la fase:	
Objetivo de la sesión:	
Participantes:	
<b>Descripción</b>	
Conocimiento del grupo familiar	
Posibilidad de posicionarse en su historia	
Diferenciación de la línea conyugal de la parental	
Proyección del nuevo mapa de relaciones después del proceso Relanzamiento del pacto parental	
Observaciones complementarias.	
Nombre del observador:	

**Anexo 2**  
**Guía para la toma de Notas Expandidas**

Lugar:		Sesión No.
Fase del proceso de mediación:		Fecha:
Objetivo de la fase:		
Objetivo de la sesión:		
Participantes:		
<b>Descripción</b>		
Conocimiento del grupo familiar		
Posibilidad de posicionarse en su historia		
Diferenciación de la línea conyugal de la parental		
Proyección del nuevo mapa de relaciones después del proceso Relanzamiento del pacto parental		
Observaciones complementarias.		
Nombre del observador:		

**Anexo 3**  
**Guía para la toma de Notas Diario de Campo**

Fecha:		
Lugar:		
Referencia y grado de importancia:		
<b>Asunto</b>		
Referente al proceso	Referente a las vivencias del investigador	Referentes a las tareas y actividades

**Anexo 4****Tabla Categorización**

<b>CATEGORIA 1. CONOCIMIENTO DEL GRUPO FAMILIAR.</b>	
Compuesta por tres subcategorías.	
1.1. Roles	
1.2. Manejo del poder	
1.3. Estructura familiar	

**Anexo 5****Tabla de Discusión de Resultados**

<b>Categoría – conclusiones-interpretaciones generales</b>	<b>Texto del marco teórico.</b>

**Anexo 6****CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, \_\_\_\_\_ mayor de edad e identificado con la cedula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, manifiesto por medio del presente documento que autorizo a la Trabajadora Social Margarita Beltrán, la Psicóloga Martha Benavides y la Abogada Martha Urrea, para incluir en el análisis como parte de su trabajo de grado de la Maestría en Mediación Familiar y Comunitaria titulado: “Efectos del uso del genograma en relación con aspectos asociados al relanzamiento de los vínculos en una pareja en proceso de separación”, la información y todos los datos obtenidos a partir de la utilización del genograma durante el proceso de mediación familiar que se realizó por parte de las investigadoras en el marco de la práctica de la Maestría, durante los meses de junio y julio de 2008.

Manifiesto que tengo conocimiento de que la información que proporcioné será absolutamente confidencial; esto significa que los datos recolectados durante la mediación realizada como requisito de la práctica se utilizarán única y exclusivamente con fines de investigación académica.

Tengo conocimiento de que en caso de ser publicados los resultados, en ningún momento los participantes serán identificados por su nombre. Los datos de identificación se conservarán en total y absoluto anonimato y por consiguiente, nadie diferente al grupo de investigadoras y el coordinador de la Maestría conocerán quiénes participaron en la investigación. También sé que todos los formatos diligenciados y registros de entrevistas que se obtuvieron, se archivarán en la Oficina de Coordinación de la Unidad de Mediación y Conciliación de la Casa de Justicia de Suba y no habrá copia de ninguno de ellos en otra dependencia de la Secretaría de Gobierno de Bogotá D.C.

Sé que tengo el derecho a conocer los resultados del estudio si así lo deseo. Para ello deberé manifestar mi interés al Grupo de Investigadores quienes de manera personalizada me los transmitirán y que los datos recopilados a partir de la mediación no me generarán beneficio de tipo económico, legal, político, ni de ningún otro tipo. Sin embargo, conozco que mi participación en este tipo de estudio podrá favorecer que se generen en la Secretaría de Gobierno, proyectos futuros y programas que beneficiarán a otras familias que estén viviendo un proceso de separación.

Manifiesto que nada ni nadie me coacciona para otorgar este consentimiento.

Firmo la presente en uso de mis facultades mentales, en Bogotá, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de 2008.

Firma \_\_\_\_\_ C.C. \_\_\_\_\_

## Anexo 7

### Análisis de Resultados

CATEGORIA: 1. CONOCIMIENTO DEL GRUPO FAMILIAR.	
<p>Compuesta por tres subcategorías:</p> <p>1.1. Estructura Familiar</p> <p>1.2. Roles</p> <p>1.3. Manejo del poder</p>	
1.1. Estructura Familiar.	
<p>El grupo familiar, familia nuclear, está conformado por F. de 41 años, M.M. de 42 años y S. de 12.</p> <p>Familia materna X-Y, radicados en Bogotá, desde que se casaron doña A. y don R., siempre vivieron en esta ciudad donde nacieron y crecieron sus 7 hijos. ... está conformada por 7 hijos con sus respectivas parejas y un total de 14 nietos.</p> <p>Familia paterna A-B, radicados en La Vereda, municipio a tres horas de Bogotá, donde nacieron y crecieron sus hijos, familia originada en la unión de personas de origen campesino.</p> <p>Padre: M.M.A, tiene 68 años de edad está separado de su esposa hace 6 años.</p> <p>Madre: Z. B. tiene 62 años de edad</p> <p>Don L. A. y doña Z. estuvieron casados por el rito católico durante 20 años, de esta unión nacieron 7 uno de ellos falleció a la edad de 12 años, hay uno soltero que no tiene sitio fijo de residencia y las demás hermanas están radicadas en La Vereda, una de ellas madre soltera quien vive con la mamá y las otras 3 con sus respectivas parejas, entre todos los nietos suman 8 nietos.</p> <p>Mediadora: Bueno F. listo?</p> <p>F: Hum eso es como trinca, y lo que pasa es que yo no me acuerdo de las edades de mis hermanos</p>	<p>La aplicación del genograma permitió a las investigadoras recoger y organizar, las informaciones estructurales, funcionales y relacionales sobre la pareja y su hija y sobre la familia extensa.</p> <p>En el modelo relacional simbólico, el mediador juega un papel inspirado en la valoración de los vínculos entre las generaciones y entre las estirpes, por tal razón, es importante dedicar tiempo y espacio inicialmente con la ayuda de esta herramienta al conocimiento de la estructura familiar para que a partir de ella posteriormente se oriente la exploración y determinación de la naturaleza de los vínculos entre padres e hijos, entre hijos y abuelos, entre estirpe materna y estirpe paterna.</p> <p>Es evidente que mediante la representación gráfica, a través del genograma, se entiende mucho mejor el mapa de la estructura familiar, ya que permite ver de manera muy sencilla la composición del grupo familiar y sus actores.</p> <p>El trabajo con las figuras representadas en el genograma permitió que tanto las mediadoras como F. y M.M, comprendieran el complejo campo de la estructura y relaciones familiares de uno y otro y las relaciones entre sus familias, así como las relaciones de las familias de</p>

<p>M.M.: Claro ni se acuerda de la fecha de los cumpleaños de sus hermanos... yo soy la que siempre llamo y estoy pendiente de sus cumpleaños.</p> <p>M.M. Sí va a cumplir los 62. No le digo, sé más yo de la familia de él que él mismo. F: La que más sabe de mi familia es M.M., ella es la que está pendiente de los cumpleaños lo llama y está pendiente de ellos.</p> <p>...qué pena que yo no sé ni cuando cumplen años mis hermanas, ni cuántos años tienen, la que sabe todo eso es M.M., porque es quien las llama y las felicita en esas fechas, pero yo como hermano no me he preocupado hasta ahora por esos detalles, voy a aprovechar que el otro fin de semana voy a bajar a La Vereda para averiguar todos esos datos y si quieren lo arreglamos cuando yo consiga la información.</p> <p>F.: No, estuve averiguando con mi mamá, pero es que ni siquiera ella sabe las fechas de cumpleaños de casi ninguno de los nietos.</p> <p>F: Me gustó... yo casi no hablo y pensé que esto iba a ser muy aburrido, pero me gustó y este fin de semana que vaya a La Vereda voy a preguntarle a mi mamá y a mis hermanas lo que falta.</p> <p>Mediadora: Ahora cómo son las relaciones con sus hermanos?</p> <p>M.M.: En términos generales son buenas, a veces un poco distante por lo que les acabo de contar, aunque con mi hermana N., la voy mucho mejor que con mis otros hermanos, tal vez porque ella siempre estuvo atenta durante mis enfermedades y mi embarazo y ella ha sido el ejemplo para mi familia, yo con ella tengo más trato que con mis otros hermanos, a ella la frecuento más.</p> <p>Mediadora: Y usted F., cómo han sido las relaciones con sus hermanos?.</p> <p>F.: La verdad es que casi no me hablo con mis hermanas, cuando voy a San Antonio</p>	<p>origen de ambos, con su hija S.</p> <p>El tener permanentemente acceso a él permitió tanto a las mediadoras como a la pareja organizar una gran cantidad de información que hubiera resultado poco comprensible y muy complejo entenderla sin la ayuda de este instrumento. El sólo hecho de tener en cada stirpe que identificar siete hijos con sus respectivas uniones y descendencias hubiera sido poco comprensible sin el mapa mental que permite realizarse mediante el dibujo del genograma.</p> <p>Tener que identificar personajes, procedencias edades, roles, tipos de relación de cerca de 65 miembros de las dos familias sin la ayuda del genograma hubiera sido menos comprensible para que tanto las mediadoras como la pareja hubieran logrado los objetivos en cuanto al conocimiento del grupo familiar y los personajes de las historias narradas; la pertenencia y cohesión familiar entre géneros, generaciones y stirpes; que al ser dibujada permite mirar en retrospectiva y proyectar hacia el futuro precisamente el tipo de relaciones y vínculos existentes.</p> <p>Las stirpes X-Y y A-B se fundan mediante la unión de las parejas que constituyeron familias de tipo nuclear numerosas que por este mismo aspecto han derivado, derivan y derivarán un importante haz de relaciones intergeneracionales.</p> <p>La utilización del genograma en relación con el conocimiento del grupo familiar permitió además de situar sobre la escena familiar los personajes que la componen y su universo relacional, rescatar sus raíces y afianzar la necesidad de cuidar estas raíces sin cortar las relaciones entre stirpes y generaciones, lo que se manifestó con expresiones y reflexiones de F. y M.M., en torno a la necesidad de recuperar los lazos y vínculos que se han deteriorado y aprovechar esta experiencia</p>
--	---

<p>a visitar a mi mamá, me veo con las que viven allá, pero me trato más con M., siempre ha sido así, desde chiquito la voy más con ella, ella es la menor de todos.</p> <p>M.M.: La relación con la mamá de F. era buena pero se ha ido deteriorando...</p> <p>Voy a sacar tiempo para ir a hablar con ella y explicarle directamente cuales son los motivos por los que nos vamos a separar y contarle que en esta decisión estamos de acuerdo con F.</p> <p>M.M.: De mis cuñadas me he ido alejando para evitar problemas con F.</p> <p>M.M.: Bien, fue muy bonito recordar cosas de la familia, que hacía rato no las recordaba y darse uno cuenta lo importante que es no solo para mi, sino para S. el mantener las relaciones con la familia de cada uno de nosotros, 2.1.44 yo al comienzo cuando decidí separarme de F. dije “no quiero volver a saber nada más de F.”, pero no sabía todo lo que hay de fondo, tal vez porque en ese momento esta uno con rabia y resentimiento y no ha tenido la oportunidad de pensar sino solo en uno y no en otras personas involucradas como es mi hija. Después de estas sesiones he podido reflexionar más acerca de lo que hemos ido hablando y de verdad que ha sido muy especial.</p> <p>F.: Pues que también me pareció buena esta reunión, porque me di cuenta de muchas cosas, como que yo estoy muy alejado de mis hermanas y de mis sobrinos y que tengo que mirar que debo hacer para mejorar eso.</p> <p>M.M.: El genograma me pareció sumamente importante, nunca había tenido esa visión de la relación tan cercana de S. con la familia de F. Si lo sabía pero no tenía la visión tan clara como la tengo ahorita.</p> <p>M.M.: Yo quiero también hacerme un compromiso personal, hablar con la mamá de F., para poderle contar sobre la separación. Este es un propósito que las había contado a ustedes, ya se lo había</p>	<p>para buscar nuevos acercamientos, restablecer contactos y relaciones que con el paso de los años han afectado negativamente la dinámica familiar, sin que nadie haya tomado la iniciativa de restablecer y recuperar.</p> <p>La reflexión sobre la importancia de los vínculos permitió que F. y M.M. proyectaran que en un futuro S. pueda contar con esta red de vínculos de las que ellos carecieron, ya que el solo hecho de tener lazos sanguíneos no constituye una verdadera oportunidad de relaciones familiares cercanas que contribuyan al crecimiento individual y del grupo familiar.</p>
---	--

<p>contado.</p> <p>M.M.: Bien, fue muy bonito recordar cosas de la familia, que hacía rato no las recordaba y darse uno cuenta lo importante que es no solo para mi, sino para S. el mantener las relaciones con la familia de cada uno de nosotros, yo al comienzo cuando decidí separarme de F. dije “no quiero volver a saber nada más de F.”, pero no sabía todo lo que hay de fondo, tal vez porque en ese momento esta uno con rabia y resentimiento y no ha tenido la oportunidad de pensar sino solo en uno y no en otras personas involucradas como es mi hija. Después de estas sesiones he podido reflexionar más acerca de lo que hemos ido hablando y de verdad que ha sido muy especial.</p> <p>F. trabaja como ayudante de soldador en una empresa de instalaciones de gas natural, tiene un salario de \$800.000 mensuales (incluyendo horas extras) lo que lo convierte en un ingreso variable porque hay meses que no trabaja horas extras. M.M. es ejecutiva de cuenta del área comercial de una empresa de comunicaciones, emisoras comunitarias que tienen cubrimiento en Bogotá y el Departamento de Cundinamarca y tiene un ingreso mensual Apox. de \$1'200.000 incluyendo comisiones)</p> <p>F.: “yo con mi sueldito no puedo darle todos los gustos que le da M.M. a la niña y eso a mí me preocupa porque eso nos ha distanciado mucho últimamente”.</p> <p>M.M.: F. dice que como yo tengo mejores ingresos entonces que por eso tengo a S. de mi parte y lo que pasa es que uno como mamá quisiera llevar a sus hijos a los mejores sitios, pero tampoco, eso es de vez en cuando.</p> <p>F: Ella lleva a la niña a esas Hamburguesas del Corral, y esos sitios costosos... a piscinas..</p>	<p>En relación a la profesión e ingresos de los miembros de la pareja se evidencian diferencias significativas de nivel académico y actividades profesionales que se traducen en dinámicas laborales y de solvencia económica significativas que</p>
---	--

<p>M.M.: Lo que pasa es que yo quiero que mi hija tenga un mejor nivel de vida, yo he proyectado para ella que termine el colegio, ingrese a la universidad, y no a cualquier universidad, a los Andes, pero en cambio F. siempre con su cuentico de su sueldito, nos corta las alas para soñar y querer que nuestra hija tenga mejores posibilidades que nosotros.</p> <p>F: Si, eso dice M.M. ahora, pero cómo cuando me conoció y trabajamos en un restaurante que montamos juntos yo era el que aportaba la mayor cantidad de plata para la casa.</p>	<p>hacen que sea M.M. quien tenga a su cargo la mayor parte de responsabilidades económicas en el grupo familiar, y que sus actividades laborales incidan negativamente en su relación de pareja, por desconfianza por parte de F. debido a las llegadas tarde y ausencias algunos fines de semana, por sus múltiples compromisos.</p> <p>F. se siente excluido y marginado de la relación, no sólo con su esposa, sino también con su hija porque según él, no cuenta con la capacidad económica que tiene M.M. debido a que su salario es mayor que el de él; esto le ha servido para complacer a la niña en todos sus gustos y por ende tener de su lado a S. y en contra de él, según lo expresa. Esta desigualdad en la relación de pareja ha sido una desventaja para compartir el tiempo con S. De otro lado, F. manifiesta que M.M. se ha recargado con él en cuanto a los quehaceres de la casa, porque él es el que se encarga de la mayoría de cosas, que además M.M. se ha desinteresado por él, no lo atiende ni le presta atención como lo hacía anteriormente. M.M. por su parte, señala que ella ha tenido que encargarse de las labores académicas de S., puesto que F. siempre con la disculpa de que él no entiende tanto como ella por su bajo nivel educativo, jamás se ha preocupado o interesado por ayudar a su hija en estas labores ni tampoco ha hecho el deber de sentarse junto con ellas cuando están haciendo las tareas por lo menos para aprender, dice F., agrega que F. tampoco asiste a las reuniones del Colegio de S., no hace nada para pedir permiso en su trabajo y asistir.</p> <p>En una de las sesiones cuyo objetivo fue definir el tema patrimonial y la cuota de alimentos, F. volvió sobre el genograma a la parte de profesiones e ingresos y manifestó que esa diferencia, él la quería tratar de equiparar poniéndose a estudiar, ya que a partir de la sesión en que se habló</p>
---	---

	<p>del tema aplicando el genograma, él había tomado la decisión de terminar su bachillerato y hacer alguna carrera técnica que le permitiera en el futuro tener un mejor nivel de ingresos, porque si M.M. tenía tantos proyectos para S., él no podría contribuir económicamente a ellos con su “sueldito” .</p>
<p>1.2. Roles</p>	
<p>M.M. Según él yo estaba de parranda, pero yo ya le aclaré que ni le voy a dar ni le voy a pedir explicaciones de lo que haga o deje de hacer, y que por favor a mi también me deje en paz porque es muy fastidioso como ocurrió ese día que me hizo, no lo podrán creer, 23 llamadas perdidas y cuando yo llegue a la casa, que salió a insultarme no me dijo como les acabó de decir aquí que estaba de parranda, sino que estaba con mi mozo”.....F.: Sí debía estar con algo así porque si me dice a mí que soy poco hombre será porque... mejor me callo. M.M.:... se pega de allí para seguir recriminándome, él no ha entendido que no tiene por que celarme, hacer comentarios, que dizque de un mozo, que el tufito, noooo, suficiente. F.: Si doctora, yo estoy muy interesado en que me ayuden con esto, hemos vuelto a pelear porque ella sigue llegando tarde ni llama, ni cuenta dónde está, la niña se queda sola, F.: ...yo me siento maltratado porque para ella y la niña yo ya no cuento en la casa, ellas salen, entran y a mi ni me cuentan... entonces ha puesto a la niña en contra mía. F.: S. y yo siempre fuimos muy apegados, yo la quiero mucho a ella, ella a mi me respeta mucho, yo como estoy pendiente de ella, estoy pendiente de tenerle el</p>	<p>F. se siente excluido y marginado de la relación, con su esposa, a quien permanentemente recrimina por sus llegadas tarde, y le reclama que tiene un amante. Igualmente la distancia que se ha generado en su relación de pareja se refleja con el distanciamiento que ha habido también entre él y su hija al ser marginado de las actividades que en el tiempo libre realizan M.M. y S.. M.M. por su parte, señala que ella ha tenido que encargarse de las labores académicas de S., puesto que F. siempre con la disculpa de que él no entiende tanto como ella por su bajo nivel educativo, jamás se ha preocupado o interesado por ayudar a su hija en estas labores y esa es la razón por la que pasan más tiempo juntas, pero aclara que no es una conducta deliberada para alejar a la niña de su padre. F. manifestó en varias oportunidades que la mayor preocupación, por su separación es que tenga que alejarse de S. y que entre padre e hija se rompa la relación tan cercana que él siempre ha querido mantener, como una forma de protegerse él y la niña de lo que le sucedió a él y su padre. En relación a sus roles actuales, en la etapa del proceso de separación, se identificó una sentida necesidad de parte de F.de ser reconocido en su rol de padre, manifestando que necesita recibir un poco</p>

<p>uniforme listo, le embetuno los zapatos del colegio, le doy el desayuno, la comida, y cuando no hay que comer salimos por ahí cerca del apartamento y comemos algo, algo, porque casi siempre M.M. llega tarde, eso si no lo ve pero yo me siento feliz dándole aunque sea esos gusticos, pero que M.M. también lo reconozca.</p> <p>M.M.: Nosotras dos somos muy unidas, nos la llevamos bien, yo también estoy pendiente de ella, la estoy llamando seguido para saber que está haciendo. Cuando llego de trabajar le ayudo a hacer las tareas, sobre todo las más difíciles, porque F. siempre dice que él como no tiene tanto estudio no le puede ayudar. Con S. salimos los fines de semana a algún centro comercial o a algún parque y cuando tengo modos me gusta comprarle buena ropa., darle cuando tengo, ciertos gusticos, pero eso no es para ponerla en contra de F.”.</p> <p>M.M.:...ni tampoco ha hecho el deber de sentarse junto con nosotras cuando estamos haciendo las tareas por lo menos para aprender, y mucho menos asistir a las reuniones del Colegio de S., no hace nada para pedir permiso en su trabajo y asistir.</p> <p>M.M.: Hace unos días nos citaron al colegio por que ella va muy mal y ha tenido problemas de indisciplina...pero como siempre tuve que ir sola, porque F. no pide permiso ni se preocupa por estas cosas.</p> <p>F.: A mi me preocupa que al separarnos S. se aleje de mi, y M.M. nos impida vernos, me distancie de ella tanto, y se que eso me va a afectar porque por lo menos a mi me hizo falta de mi papá, los abrazos, las caricias, los besos de él; a mi me da miedo que yo no se lo pueda dar a la niña.</p> <p>M.M. Bueno yo creo que de lunes a viernes yo me siga encargando en la mañana de lo de la niña, levantarla, hacerle su desayuno y que F. La lleve a estudiar.</p>	<p>de solidaridad por parte de M.M., ya que su condición económica, derivada de su bajo nivel de ingresos lo pone en desventaja respecto a la hija, a la que no le puede proveer todos los gustos y “caprichos” que sí le puede dar la madre.</p> <p>M.M., por su parte, en su rol de madre solicita un poco más de compromiso por parte de F., ya que ella considera que la responsabilidad frente a la crianza, educación y en particular los temas y labores académicas recaen sobre ella y que F. no asiste ni se responsabiliza en temas tan específicos y determinantes como las actividades y responsabilidades escolares de S.</p> <p>La reflexión en torno a los roles, responsabilidades y dinámicas diarias como padre y madre condujo a la pareja a reconocer que más que sus propias necesidades, sobre ellas están las necesidades, temores, confusión e incertidumbre que puede haber generado su separación en S., y que pueden explicar el bajo rendimiento académico y los problemas de indisciplina que ha tenido en el colegio; se confirma igualmente en torno a las reflexiones suscitadas por los roles de padre y madre que serlo ya no es un hecho natural y que después de una separación aquello que antes se hacía instintivamente necesita, en cambio, mucha más conciencia y reflexión personal y de pareja, razón por la cual es oportuno ofrecer a padre y madre un tiempo y un espacio para comenzar a resolver dentro de un “trayecto protegido” esta nueva tarea vital para sí mismo y para los otros.</p> <p>Aspectos cotidianos de la vida familiar así como las rutinas propias de un día normal de trabajo y estudio y la distribución de responsabilidades desde la hora de la levantada, la preparación de los alimentos, organización de uniforme y libros de la</p>
--	--

<p>M.M. Lógico, cuando trabaje hacia el otro lado ya veremos. Bueno, sigo. Cuando llegue del colegio S. me llamará a la oficina o yo la llamo, para lo que se necesite. Ahorita como F. está llegando mas temprano a la casa, se podría encargar de la comida y el uniforme, incluso cuando llegue un poco mas tarde también.</p> <p>F.: Si, como la muchacha del servicio.le plancho el uniforme, le embetuno los zapatos, le preparo la comida, lavo la loza. No es que no quiera, sino que no quiero que se me ve como la mucha.</p> <p>M.M.: Entonces consulte en internet lo de las tareas de S., ayúdele con matemáticas etc etc y yo me encargo de hacer la comida y arreglarle el uniforme, piense, piense un poquito en eso. Ve que no se puede, tampoco todo yo. Déjeme terminar. Cuando llegue del trabajo le ayudo con las tareas que aun tenga pendiente la niña.</p> <p>F.: Estoy preocupado por lo de la plata. Esta semana visité a mi mamá, allá en el campo, e hice cuentas de los gastos de ir hasta allá. Hay gastos de transporte, que el mercadito que le llevo y de la plástica que le entrego para sus gastos personales...también debe ser porque prácticamente yo soy el único hijo varón que está pendiente de ella, viajo por ahí cada quince días para llevarle mercadito de lo que necesita...</p> <p>M.M.: Siii, así es, F. quiere mucho a la mamá y eso está bien, porque como decía mi papá, “quien es buen hijo es buen esposo”.</p> <p>F. y M.M.. se pusieron de acuerdo en que compartirán de lunes a viernes así: De lunes a viernes levantada, desayuno y prepararse para ir a el colegio con M.M., F. la lleva al colegio, en la tarde cuando la niña llegue llamara a M.M. al teléfono para adelantar algo de las tareas, F.</p>	<p>hija, la lonchera, la llevada al colegio, la recogida del colegio, el almuerzo de ella a la llegada del colegio, hacer las tareas y el tiempo libre que la hija comparte y con quién; son aspectos que se tornan en importantes temas para ser revisados y replanteados frente al momento de la separación.</p> <p>Al explorar sobre las necesidades y expectativas se establece que una de ellas es clarificar los roles de padre y madre, F. manifestó que para él es muy importante el tema de la relación de él con la niña y con su familia, porque ahora la niña que antes lo acompañaba siempre que iba a visitar a su mama en La Vereda, ya no quiere hacerlo.</p> <p>Esta nueva posibilidad de F. de ubicarse en su en su rol paterno, es reforzada por la apreciación de M.M. sobre el excelente padre que es; recuerda que lo ha demostrado en múltiples situaciones que van desde el cuidado que diariamente le da a la hija como las muestras de amor responsable hacia su madre, lo que es un ejemplo de respeto de los hijos hacia los padres.</p> <p>Por otra parte, en relación a su rol de hijos y hermanos, ambos, F. y M.M. han jugado papeles protagónicos en su medio familiar, que aunque caracterizados por diferentes contextos, F. de procedencia campesina y M.M. nacida y criada en Bogotá, se convirtieron en líderes entre sus hermanos y especialmente F. fue el único de sus hermanos que decidió abandonar el campo y salir a buscar nuevas oportunidades en la ciudad de Bogotá, y que aún lejos de la casa es el hijo que está más pendiente de la mamá proveyéndole para sus gastos, visitándola, en una relación muy recíproca de brindar y recibir afecto, lo que puede ser considerado un factor muy importante como factor de protección, al identificar y</p>
--	---

<p>cuando llegue se encarga de la comida y arreglo del uniforme por parte de La niña cuando llegue del colegio. La comida y arreglo de uniforme con F., acompañamiento tareas con M.M.. El viernes cada quince días cada uno se quedará en el apartamento con la niña y le preparará algo especial, ya sea de comer o juego, lectura etc.</p> <p>M.M.....podríamos pensar para su cumpleaños en una reunión con los dos padres?, organizar una reunión conjunta.</p> <p>F. Con la familia de ella y con mi familia, eso nunca lo hemos hecho.</p> <p>Se trabajó sobre la relación de la hija con el padre, debido a que esta era una preocupación relevante desde la primera sesión. El padre se compromete a nivel personal a estudiar, lo que según expresa lo hace para poder tener mejores posibilidades económicas y para ser ejemplo e superación. Al respecto M.M., recuerda su admiración hacia F. cuando lo conoció y su reconocimiento hacia él como un hombre trabajador.</p> <p>M.M.: Bien, fue muy bonito recordar cosas de la familia, que hacía rato no las recordaba y darse cuenta lo importante que es no solo para mí, sino para S. el mantener las relaciones con la familia de cada uno de nosotros, yo al comienzo cuando decidí separarme de F. dije “no quiero volver a saber nada más de F.”, pero no sabía todo lo que hay de fondo, tal vez porque en ese momento estaba uno con rabia y resentimiento y no ha tenido la oportunidad de pensar sino solo en uno y no en otras personas involucradas como es mi hija. Después de estas sesiones he podido reflexionar más acerca de lo que hemos ido hablando y de verdad que ha sido muy especial.</p> <p>F: Pues que también me pareció buena esta reunión, porque me di cuenta de muchas cosas, como que yo estoy muy alejado de mis hermanas y de mis sobrinos y que tengo que mirar que debo</p>	<p>reconocer este potencial del vínculo con su madre.</p>
---	---

hacer para mejorar eso,	
1.3. Manejo del Poder	
<p>F: Si, y si ella es la interesada, porque es la que se quiere separar, porqué no viene a las citas?</p> <p>M.M.: Si, yo soy la más interesada, por eso fue que vine a buscar la ayuda aquí en la Casa de la Justicia, estoy desesperada con esta situación, y como les comenté, el servicio que me han prestado tanto la Policía como la Comisaría de Familia, no ha permitido que las cosas cambien, por el contrario se complican más, son más los escándalos y las agresiones.</p> <p>F: yo estoy muy interesado en que me ayuden con esto, yo lo he pensado mucho y no me quiero separar, pero es que también hemos seguido peleando mucho ella sigue llegando tarde ni llama, ni cuenta dónde está, la niña se queda sola, y vivir esa vida es muy duro para mí y me duele mucho que la niña se quede sola, yo pensando que está con la mamá y no ella parrandeando.</p> <p>M.M.: No que el ha tocado por que sí, es por que ya la decisión, por lo menos por parte mía está clara.</p> <p>F.: yo me siento maltratado porque para ella y la niña yo ya no cuento en la casa, ellas salen, entran y a mi ni me cuentan, y como yo no le puedo dar los gustos que le da la mamá, de pura hamburguesa del corral, entonces ha puesto a la niña en contra mía.</p> <p>F: yo con mi sueldito no puedo darle todos los gustos que le da M.M. a la niña y eso a mi me preocupa porque eso nos ha distanciado mucho últimamente.</p> <p>F. ella sigue llegando tarde ni llama, ni cuenta dónde está, la niña se queda sola.</p> <p>M.M. interrumpe: Finalmente, a mí me resbala lo que usted diga o lo que usted piense.</p>	<p>M.M. es la más interesada en separarse debido a que la relación se ha tornado difícil sobre todo en los tres últimos años, por los celos de F., quien cada vez que le hace un reclamo forma una escena de celos, siendo agresivo verbal y psicológicamente con ella, tanto así que en algunas oportunidades ha tenido que recurrir a autoridades como la Policía y la Comisaría de Familia. Lucy reconoce que también ha sido agresiva verbalmente con F., situación que ha generado el distanciamiento entre ellos y entre F. y su hija S. F. manifiesta que no se quiere separar y que le preocupa que S. por ser más cercana a M.M., cada vez se distancie más de él.</p> <p>F. hace explícito que él no quiere separarse, se le nota preocupado o triste y más bien resignado, es evidente que quien maneja la situación en este momento es ella.</p> <p>M.M. corroboró su decisión de separarse, F. por su parte manifiesta que no es su deseo por ahora, que va a participar de la mediación pero que lo hace por su hija, con quien siente que cada día la relación se hace más distante porque no cuenta con la capacidad económica que tiene M.M. debido a que su salario es mayor y que esto le ha servido para complacer a la niña en todos sus gustos y según él ponerla en su contra. Esta desigualdad en la relación de pareja ha sido una desventaja para compartir el tiempo con S.</p> <p>De otro lado, F. manifiesta que M.M. se ha recargado con él en cuanto a los quehaceres de la casa</p>

<p>F: No doctora pues que hable, nunca me deja hablar a mí, así ha sido siempre</p> <p>F: Por la de ella, con eso yo voy mirando para cuando me toque el turno.</p> <p>M.M.: Esto es algo que yo siempre he admirado en F el quiere mucho a su mamá,</p> <p>F: Que empiece M.M. primero.</p> <p>M.M.: Bueno, siempre yo, pero así es casi en todo.</p> <p>F: Ah, sin echar vainas.</p> <p>M.M.: Perdón, tiene la razón.</p> <p>F: Bueno, entonces empiezo yo, para que no siga diciendo lo mismo de siempre.</p> <p>M.M. Yo si y se que ella también puede entender.</p> <p>F.: Yo no sé, charlemos los dos a ver que pasa.</p> <p>M.M.. Se me ocurre que lo de hacer el álbum lo hagamos entre los tres, después que le contemos a S. lo de la separación como esposos, no se si sea bueno.</p> <p>F.. Yo me quede callado, para mi es muy difícil. Eso de contarle ala niña sobre la separación de nosotros dos, pensé que nunca iba a pasar.</p> <p>M.M.: Los dos en ese momento solo queríamos no hacerle daño a S., así se lo hice saber a F. y el a mi. Después de charlar un rato sobre lo que era mejor para la niña, dijimos que en estos momentos era para mostrarle a la niña que nos respetamos y dijimos que si teníamos algo que decirnos no los dijéramos aquí con ustedes, para que así nos pudieran ayudar.</p> <p>M.M.. También debo pensar en no darle un pocotón de cosas para evitar que ella prefiera estar conmigo que con F.</p>	<p>M.M. reconoce que una de sus actitudes ha sido excluir a F. de algunas actividades que solamente realiza ella con S. Al respecto, aunque no se ha manifestado rechazo de la hija hacia el padre, el hecho de excluirlo de actividades, está provocando sentimientos de temor en F. de que se pierda o se debilite el vínculo con su hija. Esta indiferencia que cristalizaba las relaciones de apatía entre los cónyuges es identificada por ellos.</p> <p>La posibilidad de que a través del proceso de mediación F. pueda bajar la tensión respecto a la separación de M.M. y ubicarse en su en su rol paterno, es reforzada por la apreciación de M.M. sobre el excelente padre que es; recuerda que lo ha demostrado en múltiples situaciones que van desde el cuidado que diariamente le da a la hija como las muestras de amor responsable hacia su madre, lo que es un ejemplo de respeto de los hijos hacia los padres.</p> <p>Tener la oportunidad de exteriorizar sus sentimientos en un ambiente “protegido” que distensiona la relación facilita que F. y M.M.. puedan equilibrar las relaciones de poder, reconociendo que aunque existen errores de parte y parte, también en esta historia se encuentran muchas fortalezas, que allanan este paso difícil y permiten que se reconozcan mutuamente como personas con grandes valores y virtudes. Esto se evidencia incluso en el tono de voz, el cambio de expresiones excluyentes y ofensivas, hacia expresiones en que se considera la camaradería y el diálogo para encontrar salidas y que los involucra inicialmente como pareja y posteriormente como grupo con la hija.</p> <p>La legitimación del otro se convierte, en el caso del divorcio, la estrategia denominada en el Modelo Relacional Simbólico la “libreta tornasolada” para</p>
--	---

	<p>poner a salvo la fe, esperanza y justicia en el vínculo, esto permite poder sentir estima por el otro, por lo menos en algunos aspectos, reconocerlo como padre y mantener la confianza en el otro, hecho indispensable para que pueda ejercitarse la responsabilidad parental común. La responsabilidad como padres no puede ser de ningún modo evitada ni aun por el fracaso de la relación conyugal. No se puede “salir” del vínculo que conecta padres e hijos.</p> <p>El MRS sostiene que no es posible legitimarse solos. Si bien es posible realizar un camino de diálogo interior que nos legitima a nosotros mismos, no es posible hacerlo cuando se está involucrado en una empresa generadora: sin la ayuda del otro no es posible legitimarse ante los ojos de los hijos. Es posible, tal vez, alienarlos del otro, desaparecer del campo familiar y abandonarlo, pero no es posible legitimarse sin ser legitimados.</p> <p>Siendo un objetivo de la mediación MRS la regeneración del vínculo, separar las funciones conyugales de aquellas parentales es una tarea de la mediación facilitando una “salvación simbólica” del encuentro, puesto que, no obstante, la ruptura de la relación conyugal, es el cuidado responsable del hijo lo que los continúa uniendo.</p>
--	--

<p><b>CATEGORIA 2. POSIBILIDAD DE POSICIONARSE EN SU HISTORIA</b></p>	
<p>Compuesta por dos subcategorías</p>	
<p>2.1. Relaciones</p>	
<p>2.2. Individuación con historia generacional</p>	
<p>Subcategoría: 2.1. Relaciones.</p>	
<p>2.1.1. Cambios significativos en su historia.</p>	
<p>Mediador: Antes de irnos quiero saber cómo se sintieron en esta sesión?</p>	<p>El desarrollo del proceso de mediación con la ayuda del genograma permitió</p>
<p>M.M.: Bien, fue muy bonito recordar</p>	<p>mantener la atención en el dibujo y</p>

<p>cosas de la familia, que hacía rato no las recordaba y darse uno cuenta lo importante que es no solo para mi, sino para S. el mantener las relaciones con la familia de cada uno de nosotros, yo al comienzo cuando decidí separarme de F. dije “no quiero volver a saber nada más de F.”, pero no sabía todo lo que hay de fondo, tal vez porque en ese momento esta uno con rabia y resentimiento y no ha tenido la oportunidad de pensar sino solo en uno y no en otras personas involucradas como es mi hija. Después de estas sesiones he podido reflexionar más acerca de lo que hemos ido hablando y de verdad que ha sido muy especial.</p> <p>Mediadora: Precisamente se trata de eso, que ustedes vayan reconociendo lo bueno del otro y se rescate, porque no todo en la relación fue malo, y lo más importante de rescatar que son las relaciones y vínculos, que hay que cuidar no obstante ustedes se separen. Y F. que opina?</p> <p>F: Pues que también me pareció buena esta reunión, porque me di cuenta de muchas cosas, como que yo estoy muy alejado de mis hermanas y de mis sobrinos y que tengo que mirar que debo hacer para mejorar eso.</p> <p>Mediadora: Me alegro que esté pasando esto, ahí vamos corroborando que la aplicación del genograma en el proceso de mediación está logrando los objetivos trazados y uno de ellos es que ustedes empiecen a reflexionar acerca de lo importante que es cuidar los vínculos familiares, aún a sabiendas de que no pueden continuar como pareja. Los felicito y esperamos que lo propuesto se siga logrando. Nos vemos entonces en la próxima sesión. (Sesión N° 5) Cassette 2, Junio 24.</p> <p>2.1.2. Relación padres –hija: Padre y Madre de M.M. – M.M.</p> <p>M.M.: Tanto mi papá como mi mamá</p>	<p>recordar episodios de la vida familiar tristes, alegres y de muchos matices; aportar, fotos, documentos y objetos de recuerdos, permitió con mayor tranquilidad y distensionadamente aportar gran cantidad de información que ayudó a la pareja a posicionarse en la historia generacional y de estirpes y proyectar estas relaciones más allá de la ruptura del vínculo, presentándose una significativa carga afectiva y emotiva que no se había observado por parte de las mediadoras en procesos de mediación en los que no se utiliza esta herramienta.</p> <p>La representación de su relación en el genograma, con líneas entrecortadas permitió hacer más evidente que la relación se ha modificado y que aunque exista la separación esta línea no se puede borrar del mapa de las relaciones, lo que en cierto modo permitió que F. fuera más consciente de que estaba frente a un proceso de separación con su esposa.</p> <p>Recordar episodios de su vida al seno del hogar de cada uno, sus relaciones con sus hermanos, la forma en que compartieron sus años de infancia, adolescencia y juventud, permitió que F. y M.M. entendieran cómo actualmente esa historia familiar se refleja en sus vínculos y relaciones familiares, identificando las personas que han constituido y podrán en el futuro ser importantes recursos, como factores de protección para afrontar momentos críticos de la vida y compartir experiencias de diversa índole, sin que los lazos familiares y afectivos en torno a su hija y su papel como padres se rompan por la separación.</p> <p>La relación de M.M. con sus padres fue en</p>
--	--

<p>siempre estuvieron muy pendientes de nosotros, es más a mi me sobreprotegían por lo que fui tan enferma, (sesión N° 5) Cassette 2, Junio 24.</p> <p>...mis papás siempre me motivaron a seguir estudiando, gracias a Dios porque el estudio de verdad que es la mejor herencia que los padres le dejan a uno, por eso es que yo pienso tanto en el estudio de S. (sesión N° 5) Cassette 2, Junio 24.</p> <p>M.M.: Cuando yo tenía 18 años quedé embarazada y eso en esa época era tremendo escándalo, pero mi papá y mi mamá nunca me rechazaron o me reprocharon..., convivimos juntos como seis meses en la casa de mis papás, por eso digo que nunca me reprocharon ni me hicieron reclamos, antes me tendieron la mano, pero en cambio mis hermanos, fue en ese momento cuando me cayeron todos, y antes ellos le reprocharon a mi papá y a mi mamá que me dejara vivir en la casa con el papá de mi hijo. (sesión N° 5) Cassette 2, Junio 24.</p> <p>M.M.: Mis papás fueron muy lindos conmigo yo desde muy pequeña fui muy enferma, sufrí de epilepsia y hasta la adolescencia por eso terminé tan tarde mis estudios, pero mis papas siempre me apoyaron, mi mamá fue inclusive sobre protectora conmigo, y ami el estudio me gustaba mucho, yo iba al colegio enferma y me alentaba, siempre me ha gustado estudiar.</p> <p>M.M.: Mi papá y mi mamá me apoyaron nos dejaron vivir en la casa, el bebé nació muy enfermo se llamaba A. y murió cuando tenía un año edad. (sesión N° 4) Cassette 1, Junio 17.</p>	<p>términos generales muy buena, aunque la niñez y adolescencia de M.M. no fueron fáciles por su estado de salud, siempre contó con el apoyo de sus padres, sobre todo el de su madre quien recuerda la sobreprotegió.</p> <p>Este soporte brindado por los padres de M.M. durante esa etapa tan difícil y complicada, ha sido fundamental para el desarrollo de las siguientes etapas de su vida; la motivaron para seguir luchando no sólo por su salud, sino para seguir estudiando y ser alguien en la vida.</p> <p>Los padres de M.M. le brindaron el afecto y cariño necesarios, ella lo sintió de esa forma; cuando M.M. quedó embarazada a los 18 años, nunca fue rechazada ni reprochada por su padres, al contrario, permitieron que el padre de su hijo fuera a vivir a su casa, situación con la cual no estuvieron de acuerdo la mayoría de sus hermanos a excepción de N.</p>
<p>2.1.3. Relación entre Hermanos (Legado de distribución del poder)</p> <p>...pero en cambio mis hermanos, fue en ese momento cuando me cayeron todos, y antes ellos le reprocharon a mi papá y a</p>	<p>La relación de M.M. con sus hermanos es normal, a veces un poco distante, en razón a que M.M. no sintió la solidaridad de</p>

<p>mi mamá que me dejara vivir en la casa con el papá de mi hijo.</p> <p>M.M.: En términos generales son buenas, a veces un poco distantes, con mi hermana N., la voy mucho mejor que con mis otros hermanos, tal vez porque ella siempre estuvo atenta durante mis enfermedades y mi embarazo y ella ha sido el ejemplo para mi familia. (Sesión No. 5). Cassette 2 Junio 24.</p> <p>2.1.4. Relación padre-hijo: Padre F. – F.</p> <p>F: Yo, como les he venido contando me crié en la finca en La Vereda, siempre al mando de mi papá, a quien no le preocupaba lo del estudio de nosotros. Siempre nos tocó trabajar en la finca desde muy pequeños, desde que aclaraba el día teníamos que estar pendientes del ordeño, de los animales que había en la finca y de la labranza, todos debíamos trabajar, pero mi papá no le importaba que fuéramos a la escuela, para pensar en un futuro que pudiéramos ser alguien en la vida y tampoco compartíamos ni siquiera juegos porque no había tiempo, así que nunca hemos tenido esa costumbre de compartir ni ahora de grandes, menos cuando niño nunca recibí ninguna caricia, ni palabras bonitas de mi papá, pues su carácter era osco y siempre estaba malgeniado, de verdad que no recuerdo que me haya dado un abrazo, ni a mí ni a mis hermanos.</p> <p>F.: decidí venirme para Bogotá cuando tenía catorce años porque la relación con mi papá cada vez se fue poniendo más difícil y porque creo que no podía hacer nada más allá y pensé que estando en Bogotá podía conseguir trabajo y podía seguir estudiando. (Sesión No. 5). Cassette 2 Junio 24.</p> <p>2.1.5. Relación madre –hijo: Madre F. – F.</p>	<p>ellos en los momentos críticos por los que ha tenido que pasar, como su primer embarazo y las enfermedades que ha padecido; la mejor relación la tiene con su hermana Nohora, tal vez porque según M.M., ella fue la que siempre estuvo atenta durante sus enfermedades y porque siempre ha sido el ejemplo para la familia.</p> <p>La relación de F. con su padre no fue muy buena, desde su niñez siempre estuvo en la finca realizando todas las tareas relacionadas con el cuidado de los cultivos y de los animales, ayudando a su padre quien según F. nunca le dio importancia al estudio de sus hijos, porque lo único que le interesaba era producir, por lo que F. decidió a los catorce años de edad trasladarse para Bogotá a fin de buscar mejores rumbos laborales y educativos.</p> <p>F. recuerda de su padre tener un carácter osco y poco afectivo, no recuerda haber recibido de éste un abrazo o que haya tenido con él ni con sus hermanas y hermano ninguna manifestación de cariño; al contrario doña Z, su madre, fue quien le brindó el afecto y la ternura.</p> <p>Por lo vivido en su niñez, F. teme que la separación con M.M. pueda afectar su relación con S. e impida que se puedan proporcionar mutuamente los abrazos, caricias, besos y consentimientos que se dan entre padre e hija porque a pesar de no haber tenido una figura paterna que le brindara afecto, él si es muy cariñoso con su hija.</p> <p>La relación de F. con su mamá es buena; por ser prácticamente el único hijo varón, puesto que D. su hermano es muy lejano</p>
---	---

<p>De mi mamá si recuerdo que era cariñosa, ella siempre ha sido especial con todos nosotros, viajo por ahí cada quince días para llevarle mercadito de lo que necesita, porque tengo un hermano varón, D., pero con él nunca se sabe, porque él aparece de un momento a otro y así mismo se desaparece.</p> <p>M.M.: F. quiere mucho a la mamá y eso está bien, porque como decía mi papá, “quien es buen hijo es buen esposo”.</p> <p>F.: mi papá nunca nos dio afecto, que es el que debe recibir todo niño, yo creo que por eso soy tan unido a mi mamá y casi no tengo relación con mi papá. (Sesión No. 5). Cassette 2 Junio 24.</p>	<p>con la familia. F. es el que está atento a las necesidades de su mamá, viaja seguido a visitarla y a llevarle lo que ella necesita, lo que M.M. reconoce positivamente, pues señala que F. quiere mucho a su mamá y recuerda que su padre le decía “quien es buen hijo es buen esposo”.</p>
<p>2.1.6. Relación entre Hermanos ( Legado de distribución del poder)</p> <p>F: La verdad es que casi no me hablo con mis hermanas, cuando voy a La Vereda a visitar a mi mamá, me veo con las que viven allá, pero me trato más con M., con S. que vive aquí en Bogotá, es con la que mejor nos tratamos porque sobre todo nos unió el haber decidido salirnos del campo y venimos para Bogotá donde pasamos muchas cosas juntos, pero siempre nos hemos ayudado el uno al otro, ...después mi hermana S. también se animó y se vino, los dos somos más unidos por eso, porque aquí en Bogotá nos ha tocado pasar como se dice las verdes y las maduras.</p> <p>M.M. La relación con la mamá de F. era buena pero se ha ido deteriorando; ella me critica por no realizar todos los oficios de la casa y atenerme a que los haga F., pero doña Z. no comprende que éstos son acuerdos a que hemos llegado con F.</p> <p>M.M.: De mis cuñadas me he ido alejando para evitar problemas con F., yo no he dejado de hablar con ellas y creo que después de la separación seguiré hablando con ellas, más adelante me entenderán. Pero con la que siempre la he ido es con</p>	<p>La relación de F. con sus hermanos es lejana, la relación más cercana en La Vereda, la tiene con su hermana M, pero la mejor relación es con S. quien vive también en Bogotá, el se siente muy unido a ella por haber compartido la experiencia de salir del campo y venirse a la ciudad, primero él y posteriormente Sonia, con quien siempre se han ayudado y acompañado. F. se remonta a la relación con sus hermanos a la infancia en que el tiempo que tenía para compartir era muy escaso por el oficio que les correspondía realizar en el campo. No tuvieron la posibilidad de compartir juntos pero sin embargo él señala que no hay antagonismos significativos ni conflictos entre ellos, solamente no se pudo tejer una red de relaciones cercanas y esto se refleja aún en la vida de adultos.</p> <p>F. atribuye que su forma de ser tan indiferente y lejana con sus hermanas y sobrinos, se debe a las escasas manifestaciones de afecto recibidas en sus relaciones con su padre; pero a su vez, las manifestaciones de afecto y la relación tan cercana con su madre, lo ayudó a proyectarse para buscar nuevas oportunidades, puesto que su madre</p>

<p>S., hay una buena relación, inclusive desde que éramos novios con F. nos hablábamos bastante y ahora porque a S. le gusta ir a visitar a los primos.</p> <p>Ahora viendo el genograma, me doy cuenta que con F. la relación no es tan buena, debe ser también por la actitud de ella, por lo malgeniada,</p> <p>F.: Pues yo casi no visito a la familia de M.M., tal vez con la que he tenido más trato ha sido con N. y eso porque M.M. es con la que más se habla de esa familia. (Sesión No.5). Cassette 2 Junio 24.</p>	<p>siempre lo motivó y lo impulsó.</p>
<p>2.1.7. Relación de la pareja: Relación de M.M. con F.</p> <p>En esta sesión se pudo registrar lo que F. y M.M. narraron en relación a las luchas y retos de orden económico que han tenido que sortear. M.M. quien reconoce en F. un hombre trabajador manifiesta que cuando lo conoció admiró de él su emprendimiento y capacidad de trabajo e igualmente. (Sesión No. 7), Nota Expandida. Julio 8.</p> <p>M.M. es la más interesada en separarse debido a que la relación se ha tornado difícil sobre todo en los tres últimos años, por los celos de F., quien cada vez que le hace un reclamo forma una escena y es muy agresivo verbal y psicológicamente con ella, tanto así que en algunas oportunidades ha tenido que recurrir a autoridades como la Policía y la Comisaría de Familia. M.M. reconoce que ella también ha sido agresiva verbalmente con F., pero no tanto como él. Esta situación ha hecho que ella se distancie de F. Según F. este problema lo afecta mucho a él porque como S. es muy compinche con su mamá, al estar más cerca a ella, ha hecho que su hija también se distancie de él. (Sesión No. 2), Nota Expandida. Mayo 20.</p> <p>M.M.: “Si, yo soy la más interesada, por eso fue que vine a buscar la ayuda aquí en</p>	<p>M.M. reconoce en F. un hombre trabajador, manifiesta que cuando lo conoció admiró de él su emprendimiento y capacidad de trabajo; F. también reconoce en M.M. la superación y emprendimiento, quien a pesar de sus enfermedades, pues aproximadamente a los dos años de haber nacido S. le diagnosticaron un cáncer de seno, es hoy en día una importante ejecutiva de una empresa de comunicaciones.</p> <p>Los dos coinciden en afirmar que han tenido que sortear luchas y retos de orden económico y de otras índoles, en el transcurso de su relación; sin embargo, M.M. manifiesta su interés en separarse debido a que la relación se ha tornado difícil en los tres últimos años, por los celos de F., quien cada vez que le hace un reclamo forma una escena de celos, siendo agresivo verbal y psicológicamente con ella, tanto así que en algunas oportunidades ha tenido que recurrir a autoridades como la Policía y la Comisaría de Familia. M.M. reconoce que también ha sido agresiva verbalmente con F., situación que ha generado el distanciamiento entre ellos y entre F. y su hija S. F. por su parte, manifiesta que no se quiere separar porque le preocupa que S. por ser más cercana a M.M., cada vez se distancie más de él.</p>

<p>la Casa de la Justicia, estoy desesperada con esta situación, y como les comenté, el servicio que me han prestado tanto la Policía como la Comisaría de Familia, no ha permitido que las cosas cambien, por el contrario se complican más, son más los escándalos y las agresiones”. (Sesión No. 4). Cassette 1 Junio 17.</p> <p>2.1.8. Relación de sus padres (M.M.) – legado de construcción de otra familia.</p> <p>M.M.: Mis papás se conocieron aquí en Bogotá se casaron aquí y toda la vida vivimos en la misma casa, en el barrio G., Tuvieron 7 hijos incluida yo.</p> <p>Mediadora: Ellos fueron casados?</p> <p>M.M.: Si por la iglesia</p> <p>Mediadora: Listo, entonces continuemos. Padre y madre viven, casados?</p> <p>F: Sí, pero también se separaron. se separaron hace como 8 años después de 20 años de casados</p> <p>Mediadora: Están separados y viven en la misma casa?</p> <p>F: Nooo... el hace rato se fue. (Sesión No. 4). Cassette 1 Junio 17.</p>	<p>La relación de los padres de M.M. fue estable, se casaron por el rito católico y nunca se separaron, sino hasta que la muerte los separó. Lo mismo sucedió con las parejas conformadas por los hermanos y hermanas de M.M., han permanecido en la mayoría de los casos y todas han sido uniones formales bien por el rito católico o por civil.</p> <p>Por el contrario, la relación de los padres de F. fue rota, a raíz de la separación de ellos hace 8 años y después de 20 años de casados, esta situación ha sido repetitiva con los hijos quienes la mayoría de uniones han sido informales y ha habido separación en la mayoría de esas uniones.</p>
<p>Relación como padres: Relación de M.M. y F. con S.</p> <p>F: Pues yo creo que son buenas, yo la quiero mucho a ella, ella a mi me respeta mucho, yo como estoy pendiente de ella, estoy pendiente de tenerle el uniforme listo, le embetuno los zapatos del colegio, le doy el desayuno, la comida, y cuando no hay que comer salimos por ahí cerca del apartamento y comemos algo,</p> <p>M.M.: Nosotras dos somos muy unidas, nos la llevamos bien, yo también estoy pendiente de ella, la estoy llamando seguido para saber que está haciendo. Cuando llego de trabajar le ayudo a hacer las tareas, sobre todo las más difíciles, porque F. siempre dice que él como no</p>	<p>La relación de M.M. con S. es muy buena, según M.M. son muy unidas, está pendiente llamándola desde su trabajo para saber que hace y que necesita, le ayuda con las tareas, asiste a las reuniones del colegio, y realizan bastantes actividades juntas incluyendo fines de semana cuando salen juntas.</p> <p>La relación de F. con su hija es buena, según él, les gusta jugar después de que la niña llega del colegio, alista el uniforme y lo necesario para que la niña asista al colegio. Cuando no hay nada preparado para la comida salen cerca a comer algo. En la mañana le prepara el desayuno y se lo sirve. Como F. no tiene buenos ingresos económicos es muy recursivo y busca divertirse con su hija con</p>

<p>tiene tanto estudio no le puede ayudar. Con S. salimos los fines de semana a algún centro comercial o a algún parque y cuando tengo modos me gusta comprarle buena ropa. (Sesión No. 5). Cassette 2 Junio 24.</p>	<p>actividades que no impliquen gastos, por esto, cada quince días salen a la ciclovía y se divierten.</p>
<p>2.2. Subcategoría: Individuación con historia generacional</p>	<p>Con respecto a la relación de F. y M.M. con S., la pareja reflexionó en torno a la necesidad de S. de tener siempre con las figuras paterna y materna una sólida relación que según su propia vivencia, trascenderá a lo largo de la vida de la niña.</p>
<p>F.: A mi me preocupa que al separarnos S. se aleje de mi, se que eso me va a afectar porque por lo menos a mi me hizo falta de mi papá, los abrazos, las caricias, los besos de él; a mi me da miedo que yo no se lo pueda dar a la niña.</p>	<p>F. no quiere que a su hija le pase lo que a él le tocó vivir con su papá por la falta de afecto.</p>
<p>M.M.: tengo que reconocer que aunque F. vive traumatizado por esa falta de afecto, de parte de su papá, siempre ha luchado contra eso y es.... tan afectuoso con la niña, él la besa, la abraza, la sienta en las rodillas, sale a pasear con ella... a mi a veces me parece que es como si él quisiera que todo eso que le da a S., él lo hubiera podido recibir de su papá.</p>	<p>M.M. desea que su hija tenga un mejor nivel de vida, por eso quiere que una vez termine en el colegio, ingrese a la mejor universidad</p>
<p>yo siempre quise saber cómo es que un papá consiente a sus hijos y no porque uno sea hombre tenga que ser osco con los hijos, porque en cambio con mi mamá las cosas fueron distintas,</p>	<p>La aplicación del genograma fue importante para la pareja, les permitió descubrir cómo han sido las relaciones con la estirpe de cada uno, reconocer que hay algunos miembros de la familia que están más descuidados, que hay otros con los que los vínculos son más fuertes. Igualmente, los hizo reflexionar en torno a la importancia de mantener buenas relaciones con las familias de origen no solo para ellos, sino para su hija.</p>
<p>M.M.: yo quiero que mi hija tenga un mejor nivel de vida, yo he proyectado para ella que termine el colegio, ingrese a la universidad, y no a cualquier universidad, a los Andes, pero en cambio F. siempre con su cuentico de su sueldito, nos corta las alas para soñar y querer que nuestra hija tenga mejores posibilidades que nosotros</p>	<p>En alguna de las sesiones M.M. manifestó: “El genograma me pareció sumamente importante, nunca había tenido esa visión de la relación tan cercana de S. con la familia de F. Si lo sabía pero no tenía la visión tan clara como la tengo ahorita”.</p>
<p>M.M.: Bien, fue muy bonito recordar cosas de la familia, que hacía rato no las recordaba y darse uno cuenta lo importante que es no solo para mi, sino para S. el mantener las relaciones con la familia de cada uno de nosotros, yo al comienzo cuando decidí separarme</p>	<p>Se evidenció que a S. le gusta visitar a la abuela paterna quien vive en un municipio cercano de Bogotá; para llegar hasta el sitio debe realizar grandes caminatas, pero</p>

<p>de F. dije “no quiero volver a saber nada más de F.”, pero no sabía todo lo que hay de fondo, ha tenido la oportunidad de pensar sino solo en uno tal vez porque en ese momento esta uno con rabia y resentimiento y no y no en otras personas involucradas como es mi hija.</p> <p>...me di cuenta de muchas cosas, como que yo estoy muy alejado de mis hermanas y de mis sobrinos y que tengo que mirar que debo hacer para mejorar eso.</p> <p>F.: Uy que bueno, a S. le fascina ir a La Vereda donde mi mamá.</p> <p>...teniendo en cuenta que S. tiene buenas relaciones con la abuela, voy a sacar tiempo para ir a hablar con ella y explicarle directamente cuales son los motivos por los que nos vamos a separar y contarle que en esta decisión estamos de acuerdo con F. (Sesión No. 5). Cassette 2 Junio 24.</p>	<p>esto no impide que lo haga pues siente gran cariño por su abuela; M.M. reconoce que esa relación no debe romperse y por tanto como las relaciones de ella con su suegra no son las mejores, ella quiere restablecerlas.</p> <p>M.M. también reconoce que su hija tiene buenas relaciones con sus primos tanto paternos como maternos y quiere que esas relaciones se mantengan.</p>
---	--

<p><b>CATEGORIA 3: DIFERENCIACION DE M.M. LÍNEA CONYUGAL DE M.M. PARENTAL</b></p> <p>Compuesta por cuatro subcategorías</p> <p>3.1 Decisión de separarse.</p> <p>3.2 Límites.</p> <p>3.3 Organización de los tiempos de encuentro entre padres e hija.</p> <p>3.4 Gastos y repartición de bienes.</p>	
<p>3.1 Subcategoría: Decisión de separarse</p> <p>.”M.M. Manifestó que al acudir a la Casa de Justicia, en búsqueda de apoyo para este proceso, se le ofreció el servicio de la Comisaría de Familia, al que como comentó anteriormente ya habían acudido con su esposo, y que por tanto no la consideró viable, en razón a que en las citas a las que acudieron se centraron en cómo se iban a distribuir la cuota de alimentos de su hija, la reglamentación de las visitas y que todo había seguido igual, la relación entre ella y su esposo es cada vez más agresiva y han tenido episodios</p>	<p>Quien buscó ayuda con el propósito de separarse fue la madre, esta iniciativa, indica su clara decisión de emprender el proceso de separación, por ello aceptó la oferta de la Mediación familiar dentro del Modelo Relacional simbólico, llenando el vacío dejado por otras instituciones, cuyo proceso se había centrado en aspectos económicos, y no relacionales, como es el caso de la propuesta de mediación de este modelo, como se aprecia a continuación:</p> <p>“M.M. Manifestó que al acudir a la Casa de Justicia, en búsqueda de apoyo para este proceso, se le ofreció el servicio de la</p>

de maltrato físico y verbal que ella requiere resolver pero con otra alternativa diferente y que fue precisamente lo que le llamó la atención del servicio de mediación que le ofreció el funcionario que la atendió cuando le comentó de una nueva posibilidad que es la Mediación Familiar; razón por la que con muchas expectativas según su propia expresión, acude a esta reunión”. (Sesión 1) Informe. Mayo 13.

“Las Investigadoras procedieron a informar a la sra. M.M. a cerca de la Mediación Familiar, bajo el MRS haciendo énfasis en que es un proceso decisional activo en el cual un mediador, ayuda a una pareja casada o no, en la transición que supone la separación y el relanzamiento de los vínculos ya que se deja de ser pareja pero se continúa siendo padres de los hijos que constituyen el vínculo indisoluble de la relación.

La señora manifestó que de acuerdo a su situación actual es justamente lo que está buscando, ya que la otra opción diferente a esta mediación, es iniciar el proceso de separación con un abogado, pero justamente el acompañamiento que se ofrece y que lo presentan las Investigadoras como la alternativa que permita llenar el vacío que supone la transición que ocasione la separación, es lo que más le atrae de esta oferta.” (Sesión 1). Informe. Mayo 13.

Informe. Mayo 13. “La señora quien fue la que solicitó la información, manifestó entender los objetivos del proceso de mediación familiar desde el modelo relacional simbólico y su voluntad de

Comisaría de Familia, al que como comentó anteriormente ya habían acudido con su esposo, y que por tanto no la consideró viable, en razón a que en las citas a las que acudieron se centraron en cómo se iban a distribuir la cuota de alimentos de su hija, la reglamentación de las visitas y que todo había seguido igual, la relación entre ella y su esposo es cada vez más agresiva”....

“Las Investigadoras procedieron a informar a la sra. M.M. a cerca de la Mediación Familiar, bajo el MRS haciendo énfasis en que es un proceso decisional activo en el cual un mediador, ayuda a una pareja casada o no, en la transición que supone la separación y el relanzamiento de los vínculos ya que se deja de ser pareja pero se continúa siendo padres de los hijos que constituyen el vínculo indisoluble de la relación.

La señora manifestó que de acuerdo a su situación actual es justamente lo que está buscando, ya que la otra opción diferente a esta mediación, es iniciar el proceso de separación con un abogado, pero justamente el acompañamiento que se ofrece y que lo presentan las Investigadoras como la alternativa que permita llenar el vacío que supone la transición que ocasione la separación, es lo que más le atrae de esta oferta.” (Sesión 1). Informe. Mayo 13.

A lo largo de las sesiones M.M. se mantuvo firme en su decisión y así lo manifestó con claridad en varios momentos como:

<p>iniciar el proceso”.</p> <p>Diario de Campo. Mayo 13. “ A M.M. le preocupa las expectativas y reacciones del padre, el señor F.”</p> <p>“M.M.sigue siendo reiterativa en la necesidad de separarse de F. y le manifiesta a F. que este proceso para ella va en serio y solicita que él también lo tome de la misma manera, por lo que le pide que lo exprese abiertamente, porque ella lo ha visto tratando de que el proceso se oriente hacia la reconciliación y ella ya ha tomado la decisión de separarse. Dice que ella busca con este proceso de mediación, mantener buenas relaciones entre ellos como padres de S.”.(Sesión 3) Diario de Campo. Mayo 27.</p> <p>“M.M. El primero. Eso si, mientras vivamos juntos, juntos pero no revueltos, dormiremos en habitaciones separadas.. F. Bueno el primero de septiembre y yo en el cuarto de la niña, como últimamente me ha tocado.</p> <p>M.M. No que el ha tocado por que sí, es por que ya la decisión, por lo menos por parte mía está clara”. (Sesión 6). Cassette 3. Julio 1</p> <p>“Cuando se trata acerca de la relación con la hija, F. se “queja” de los gustos que le puede dar la mamá, por su parte dice compartir con la niña actividades como salir a montar bicicleta, comer comida chatarra. F. manifiesta su preocupación de que la niña se aleje de el. M.M. Reconoce que ella puede estar propiciando este alejamiento, pero también considera que la niña puede estar evitando al papá como muestra de solidaridad, al presenciar los maltratos de F. hacia M.M. ”(Sesión 3) Diario de Campo. Mayo 27.</p> <p>“F. no se muestra interesado en definir si se separan o no, es ambiguo cuando se trata el tema”. ”(Sesión 3) Diario de</p>	<p>Cuando confronta a F. para que exprese su decisión.</p> <p>“M.M. sigue siendo reiterativa en la necesidad de separarse de F. y le manifiesta a F. que este proceso para ella va en serio y solicita que él también lo tome de la misma manera, por lo que le pide que lo exprese abiertamente, porque ella lo ha visto tratando de que el proceso se oriente hacia la reconciliación y ella ya ha tomado la decisión de separarse...”</p> <p>Cuando estaban definiendo sobre la convivencia mientras continuaran viviendo bajo un mismo techo.</p> <p>“M.M. El primero. Eso si, mientras vivamos juntos, juntos pero no revueltos, dormiremos en habitaciones separadas. .. F. Bueno el primero de septiembre y yo en el cuarto de la niña, como últimamente me ha tocado.</p> <p>M.M. No que el ha tocado por que sí, es por que ya la decisión, por lo menos por parte mía está clara”.</p> <p>En cuanto la decisión de separarse, no sucede lo mismo con el padre, quien se mostraba evasivo en las primeras sesiones, y anteponía la relación con su hija como su único interés, lo que indicaba que aún no tenía clara su decisión de separarse ni tampoco interés en hacerlo. Sin embargo, una vez asumida por parte del padre la decisión, se retomó la relación con su hija como un recurso para superar la separación conyugal.</p> <p>.</p> <p>El poco interés que en las sesiones mostró F. con respecto a la separación conyugal y el énfasis que le da a la relación con su hija y como finalmente se plantea la relación con la hija como un recurso para superar la separación conyugal, se observa en los siguientes</p>
---	---

<p>Campo. Mayo 27.</p> <p>“Mediadora: Volviendo a la olla arrocera, apareció otro personaje en la historia de F., yo quisiera también comentar otros personaje que no hemos nombrado, pero que me parece importante contarles, pues realmente el genograma está incompleto, hace falta otro matrimonio del mi papá. En mi familia también se han dado separaciones, pero las vidas se han vuelto a hacer. Así F., esta no es la primera vez que usted va a rehacer su vida... F. Pero esta vez es diferente, está la niña. Mediadora: F. mire a la niña como un recurso, antes logró superarse por si solo ahora tiene un motivo mas”. Sesión 6. Cassette 3. Julio 8.</p> <p>Diario de Campo. Mayo 27. “F. se sintió más tranquilo y con confianza porque para la firma del “contrato” de mediación, se le explicó que se trata de un “ritual” de los compromisos que adquiere la pareja para llegar a acuerdos construidos conjuntamente, donde hay equilibrio para los dos, ninguno impone nada al otro y la participación es voluntaria; se le explicó que la participación de las mediadoras es imparcial, por tanto debía sentirse en confianza”. (Sesión 3) Diario de Campo. Mayo 27</p> <p>“Mediadora: Es importante recordarles que en la primera sesión establecimos unas reglas de juego entre las que acordamos respetar el uso de la palabra y no interrumpir cuando alguno de los dos está hablando. Ahora bien, más que mirar lo que pasó, nos interesa revisar y si ustedes así lo ratifican retomar el proceso, modificar el cronograma inicialmente acordado y continuar con la etapa de mediación propiamente dicha. (silencio) “F: Si doctora, yo estoy muy interesado</p>	<p>registros.</p> <p>“Cuando se trata acerca de la relación con la hija, F. se “queja” de los gustos que le puede dar la mamá... F. manifiesta su preocupación de que la niña se aleje de el...” “F. no se muestra interesado en definir si se separan o no, es ambiguo cuando se trata el tema”.</p> <p>M.M. Volviendo a la olla arrocera.... En mi familia también se han dado separaciones, pero las vidas se han vuelto a hacer. Así F., esta no es la primera vez que usted va a rehacer su vida. F. Pero esta vez es diferente, está la niña. Mediadora. F. mire a la niña como un recurso, antes logró superarse por si solo ahora tiene un motivo mas”.</p> <p>Con la firma del “Contrato de Mediación” se estableció formalmente la decisión de separarse por parte de ambos miembros de la pareja. Se observa como los instrumentos utilizados por el MRS facilitan a través de su aplicación una constante consolidación de esta decisión, pero el trabajo para fortalecer esta decisión debió ser constante a lo largo de al mediación, aunque formalmente se hubiese firmado el contrato.</p> <p>“F. se sintió más tranquilo y con confianza porque para la firma del “contrato” de mediación, se le explicó que se trata de un “ritual” de los compromisos que adquiere la pareja para llegar a acuerdos construidos conjuntamente, donde hay equilibrio para los dos, ninguno impone nada al otro y la participación es voluntaria; se le explicó que la participación de las mediadoras es imparcial, por tanto debía sentirse en confianza”.</p> <p>Pero, la firma del “Contrato de</p>
---	--

en que me ayuden con esto, hemos vuelto a pelear porque ella sigue llegando tarde (levanta la voz), ni llama, ni cuenta dónde está, la niña se queda sola, cómo le parece doctora que el viernes pasado yo llegué de trabajar, tarde porque me tocó trabajar hasta tarde por allá en Chía, confiado en que M.M. estaba con la niña y cuando llegué golpee y golpee la puerta y al fin la niña me abrió, la encontré llorando, y le pregunté qué le pasa mamita, la niña me dijo papi es que mi mami no ha llegado y ni llama ni nada, no he comido y tengo mucha hambre y yo, claro doctora, me desesperé...” Sesión 4. Cassette 1. Junio 17.

“M.M.: Bien, fue muy bonito recordar cosas de la familia, que hacía rato no las recordaba y darse uno cuenta lo importante que es no solo para mi, sino para S. el mantener las relaciones con la familia de cada uno de nosotros, yo al comienzo cuando decidí separarme de F. dije “no quiero volver a saber nada más de F.”, pero no sabía todo lo que hay de fondo, tal vez porque en ese momento esta uno con rabia y resentimiento y no ha tenido la oportunidad de pensar sino solo en uno y no en otras personas involucradas como es mi hija. Después de estas sesiones he podido reflexionar más acerca de lo que hemos ido hablando y de verdad que ha sido muy especial”. (Sesión 5). Cassette 2. Junio 24.

M.M. “A la mañana siguiente como era sábado, F. se fue a trabajar y tampoco S. pregunto nada. Por la tarde la dejé donde una hermana y le dije que iba a salir a dar una vuelta con su papá. Por primera vez nos encontramos sintiéndonos, bueno me sentí como mamá y lo vi a él como papá.  
F. Yo me sentí raro, triste, estaba también preocupado por la niña y por lo que se me venía encima.

mediación”, como ya se había enunciado, no fue suficiente para asumir en la práctica cotidiana esta decisión, como se observa en lo expresado por F., posterior a la firma del contrato.

“F. ...Si doctora, yo estoy muy interesado en que me ayuden con esto, hemos vuelto a pelear porque ella sigue llegando tarde (levanta la voz), ni llama, ni cuenta dónde está, la niña se queda sola, cómo le parece doctora que el viernes pasado yo llegué de trabajar, tarde porque me tocó trabajar hasta tarde por allá en Chía, confiado en que M.M. estaba con la niña y cuando llegué golpee y golpee la puerta y al fin la niña me abrió, la encontré llorando, y le pregunté qué le pasa mamita, la niña me dijo papi es que mi mami no ha llegado y ni llama ni nada, no he comido y tengo mucha hambre y yo, claro doctora, me desesperé...”

Los padres expresaron sentimiento de dolor, ira, temor, cuando se refirieron a la transición por la que estaban pasando, lo que se puede ver en las siguientes transcripciones.

“M.M. Bien, fue muy bonito recordar cosas de la familia., yo al comienzo cuando decidí separarme de F. dije “no quiero volver a saber nada más de F.”, pero no sabía todo lo que hay de fondo, tal vez porque en ese momento esta uno con rabia y resentimiento y no ha tenido la oportunidad de pensar sino solo en uno y no en otras personas involucradas como es mi hija...”

Cuando se refirieron a la comunicación de los padres a la hija sobre la decisión de separarse.

“...F. Yo me sentí raro, triste, estaba también preocupado por la niña y por lo que se me venía encima...”

“Mediadora. Como se sienten?

<p>M.M.: Los dos en ese momento solo queríamos no hacerle daño a S., así se lo hice saber a F. y el a mi. Después de charlar un rato sobre lo que reza mejor para la niña, dijimos que en estos momentos era para mostrarle a la niña que nos respetamos y dijimos que si teníamos algo que decirnos no los dijéramos aquí con ustedes, para que así nos pudieran ayudar. (Sesión 7). Cassette 4. Julio 8</p> <p>“Mediadora. Como se sienten? M.M. Yo muy bien, ya pasamos lo más difícil. F. Yo estoy triste, pero que se puede hacer. Difícil, difícil de aquí para adelante”. (Sesión 7). Cassette 4. Julio 8</p> <p>“M.M. Cuando estaba chiquita compartían muchísimo mas. F. estaba muy pendiente. S.era muy, muy apegada al papá”. Sesión 7. Cassette 4. Julio 8.</p> <p>M.M. “Cuando yo me enfermé, me diagnosticaron cáncer de seno, quiero agradecer a F. nuevamente los cuidados que me dio pues estuve al borde de la muerte. Yo no es que diga que F. es malo, no, lo que pasa es que no quiero darle ilusiones y por eso no hablo de lo positivo de el...”</p> <p>...M.M. Mire F. yo recuerdo mi enfermedad, los retos económicos, usted ha sido trabajador, no es mujeriego. De mi enfermedad le agradezco a F. todos lo cuidados, las preocupaciones y las atenciones que me dio. Mediadora. F. Que tiene que decirle a M.M. F. M.M. para mi es ejemplo de de superación, ha superado la epilepsia, el cáncer de seno, hoy en día tiene un buen empleo, cada vez le va mejor, gana mejor. (Sesión 7). Cassette 4. Julio 8.</p> <p>“M.M.. Repito yo reconozco en F. un hombre trabajador, cuando lo conocí me</p>	<p>M.M. Yo muy bien, ya pasamos lo más difícil. F. Yo estoy triste, pero que se puede hacer. Difícil, difícil de aquí para adelante”.</p> <p>Un concepto trabajado por el Modelo Relacional Simbólico es el de rescatar lo bueno que ha tenido la relación y lo bueno de cada uno de los miembros de la pareja, lo que denominan “Poner a salvo”.El reconocimiento que los padres se hacen, cuando recuerdan diversos momentos y rescatan lo bueno que tuvo la anterior relación como pareja de esposos, permitió valorar cualidades que permanecen, aunque el vínculo conyugal se haya acabado. Por lo anterior se puede decir que el “poner a salvo” aporto a la decisión de separarse, de confiar en el otro a pesar del relanzamiento del vínculo conyugal. Esta valoración mutua se observa en varios apartes del proceso de mediación:</p> <p>“M.M. Cuando estaba chiquita compartían muchísimo mas. F. estaba muy pendiente. S. era muy, muy apegada al papá.”</p> <p>M.M. “Cuando yo me enfermé, me diagnosticaron cáncer de seno, quiero agradecer a F. nuevamente los cuidados que me dio pues estuve al borde de la muerte. Yo no es que diga que F. es malo, no, lo que pasa es que no quiero darle ilusiones y por eso no hablo de lo positivo de el...”</p> <p>...M.M. Mire F. yo recuerdo mi enfermedad, los retos económicos, usted ha sido trabajador, no es mujeriego. De mi enfermedad le agradezco a F. todos lo cuidados, las preocupaciones y las atenciones que me dio. Mediadora. F. Que tiene que decirle a M.M. F. M.M. para mi es ejemplo de de superación, ha superado la epilepsia, el cáncer de seno, hoy en día tiene un buen</p>
---	--

<p>fascino además de sus brazos, risas, es que tiene una brazos lindos, miren, hoy si es fácil verlos. Admiré su emprendimiento y capacidad de trabajo.</p> <p>Silencio</p> <p>Mediadora. Aunque pareciera que nos salimos del tema, lo que acaba de ocurrir es muy importante, pues en medio de este tema tan duro como es ponerle valor a los objetos que formaron un hogar y determinar de quien es que, ustedes pudieron rescatar eventos importantes de su vida. Es aquí donde es necesario hacer una pausa y reflexionar sobre el principio del Don y la Deuda, que nos habla el MRS, lo que generó estrechos lazos de unión entre ustedes y es aquí donde también el MRS nos habla de “Poner a salvo los dioses”, esos recuerdo son importantes tenerlos, darles su lugar, para que puedan fortalecer su relación como padres.</p> <p>M.M. Yo estoy decidida y cada vez me convenzo que quiero conservar a F. como un aliado, a pesar que nos separemos. No se que piensa F.</p> <p>F. Si, yo también quiero” (Sesión 7). Cassette 4. Julio 8.</p> <p>“M.M. No F. ni se le ocurra, yo ante mi familia y por el bien de mi hija no hablo mal de usted, de pronto antes se me salía algo, pero ahora y más dándome cuenta en ese dibujo de que S., nuestra hija, es mitad usted y mitad yo.</p> <p>Mediadora: El dibujo recordemos que se llama genograma, cierto, si, efectivamente el símbolo que representa a S., la hija de los dos está en toda La mitad.</p> <p>M.M. 50 % yo y 50% usted., soy también buena en matemáticas.</p> <p>Mediadora. Ya vimos lo que piensa M.M. y que piensa F. al respecto.</p> <p>F. Si, mitad y mitad, pero eso es ahora.</p>	<p>empleo, cada vez le va mejor, gana mejor”</p> <p>“M.M. Repito yo reconozco en F. un hombre trabajador, cuando lo conocí me fascino además de sus brazos, risas, es que tiene una brazos lindos, miren, hoy si es fácil verlos. Admiré su emprendimiento y capacidad de trabajo.</p> <p>Silencio</p> <p>Mediadora. Aunque pareciera que nos salimos del tema, lo que acaba de ocurrir es muy importante, pues en medio de este tema tan duro como es ponerle valor a los objetos que formaron un hogar y determinar de quien es que, ustedes pudieron rescatar eventos importantes de su vida. Es aquí donde es necesario hacer una pausa y reflexionar sobre el principio del don y la deuda, que nos habla el MRS, lo que generó estrechos lazos de unión entre ustedes y es aquí donde también el MRS nos habla de “Poner a salvo los dioses”, esos recuerdo son importantes tenerlos, darles su lugar, para que puedan fortalecer su relación como padres.</p> <p>M.M. Yo estoy decidida y cada vez me convenzo que quiero conservar a F. como un aliado, a pesar que nos separemos. No se que piensa F.</p> <p>F. Si, yo también quiero”</p> <p>En este proceso de tomar la decisión de separarse fue muy importante tener clara la diferenciación entre ser conyugues y ser padres. El genograma utilizado desde el modelo relacional simbólico, con su exposición permanente en un papelógrafo y las narraciones que surgieron a partir de este instrumento operativo, facilitó apreciar gráficamente la diferencia entre la relación conyugal y la relación padre-madre, esta última relación diferenciada claramente en el genograma y ratificada en lo expresado por ambos padres:</p> <p>Mediadora.... “El dibujo recordemos que se llama genograma, cierto, si,</p>
--	---

<p>Mediadora. Lo importante es lo que podamos hacer ahora y como podemos proyectarnos a un futuro, lo pasado que ya paso, rescatar del pasado lo que nos dejó enseñanzas”. Sesión 6. Cassette 3. Julio 1.</p> <p>Mediadora “Que sabe la niña de su decisión de separarse?.</p> <p>M.M. Yo no le he dicho nada y se que F. menos</p> <p>F. No, nada</p> <p>M.M. Solo que estamos asistiendo a unas charlas para ser mejores papas.</p> <p>Mediadora. Que piensan hacer, será este el momento.</p> <p>M.M. A eso le estaba echando cabeza.</p> <p>Silencio.</p> <p>M.M. Si, yo creo que este es el momento, pues muchas cosas están cambiando y la niña de pronto no sabe el por que de estos cambios, hay que explicarle lo que está pasando, no quiero que piense que le ocultamos las cosas, creo que tiene derecho a saber.</p> <p>Mediadora. Bueno una tarea de ustedes como padres es ponerse de acuerdo sobre que le van a decir a S. y decírselo, cuanto antes, pero deben pensarlo conjuntamente. Están preparados para esta tarea?</p> <p>M.M. Yo si y se que ella también puede entender.</p> <p>F. Yo no se , charlemos los dos a ver que pasa.</p> <p>Mediadora. Recuerden contarle sobre la separación como pareja y la conservación de la relación como padres, la que siempre va a existir. Recuerden que es importante que La niña sepa que puede contar con sus dos padres y que entre ustedes hay respeto y colaboración.</p> <p>M.M. se acuerdan que hace 8 o 15 días yo les alcancé a comentar sobre una cosa que hizo F., que se que le hizo daño a la niña; rompió algunas fotos donde estamos los dos. Creo que hay que ver como se recuperan los negativos de esas fotos, no para nosotros,</p>	<p>efectivamente el símbolo que representa a S., la hija de los dos está en toda la mitad.</p> <p>M.M. 50 % yo y 50% usted., soy también buena en matemáticas.</p> <p>Mediadora. Ya vimos lo que piensa M.M. y que piensa F. al respecto.</p> <p>F. Si, mitad y mitad, pero eso es ahora...”.</p> <p>La verificación de la decisión de separarse se realizó a lo largo de las sesiones, pero en la comunicación de la separación de los padres a la hija fue donde se observó como los padres aceptan con más claridad esta decisión. Se considera que esta actividad, fue posible gracias a las narraciones dadas durante el proceso de mediación, facilitadas por la utilización del genograma, cuyo resultado definió la decisión de separarse por parte de los padres, quienes asumieron el riesgo y la incertidumbre, decisión respaldada por el reconocimiento mutuo, el querer restituir el daño causado y la recuperación de la confianza y la esperanza..</p> <p>A continuación se transcriben algunas frases que dan cuenta que los padres a través de la tarea de comunicarle a la hija sobre su separación, verifican su propia decisión de hacerlo.</p> <p>“Mediadora .Que sabe la niña su decisión de separarse?.</p> <p>M.M. Yo no le he dicho nada y se que F. menos</p> <p>No, nada</p> <p>M.M. Solo que estamos asistiendo a unas charlas para ser mejores papas.</p> <p>Que piensan hacer, será este el momento.</p> <p>M.M. A eso le estaba echando cabeza.</p> <p>Silencio.</p> <p>M.M. Si, yo creo que este es el momento, pues muchas cosas están cambiando y la niña de pronto no sabe el por que de estos cambios, hay que explicarle lo que está pasando, no quiero que piense que le</p>
--	---

<p>F. Por que cuenta ahora eso?.</p> <p>M.M. Por que en las fotos que rompió, allí estábamos los dos y usted co una tijeras cortó por el medio. Creo que S. tiene derecho a vernos juntos, como papá y mamá. ¿ Me entiende?</p> <p>F. Yo lo hice en un momento de rabia, como todo se había acabado?. Y ahora que podemos hacer?</p> <p>Silencio</p> <p>Mediadora. Se me ocurre que para reparar el daño que con esto se le pudo hacer a la hija es recuperar el mayor número de fotos que se pueda y armarle un álbum a la niña, con todas las fotos que puedan. La historia también tuvo momentos lindos que hay que recordar, por que esos momentos hacen parte de nuestra vida y nos permiten entender muchas cosas, hasta incluso perdonar.</p> <p>F. Yo hago esa tarea, voy a mirar si por ahí están los negativos.</p> <p>M.M. Se me ocurre, podría hacerla conjuntamente con La niña.</p> <p>F. Si, con la niña, armarle su álbum.</p> <p>M.M. Esa podría ser la actividad especial de este viernes”. (Sesión 6). Cassette 3. Julio 1.</p> <p>“Mediadora: Y con respecto a la comunicación de la separación a la niña, ¿como les fue?</p> <p>M.M. Creo que muy bien, pues el mismo día que salimos de aquí empezamos a pensar como decírselo. Acordamos que nos íbamos a sentar en el sofá los dos y la llamaríamos a que nos acompañara. Luego le diríamos que habíamos estado asistiendo a unas reuniones todos los martes, como ella ya sabe para trabajar en el tema de como ser mejores papas para ella y que después de dialogar mucho habíamos entendido que lo mejor era que ya no fuéramos mas esposos, pues ya como esposos las cosas ya no funcionaban y nos habíamos propuesto entonces ser los mejores papás del mundo, que siempre</p>	<p>ocultamos las cosas, creo que tiene derecho a saber.</p> <p>Mediadora. Bueno una tarea de ustedes como padres es ponerse de acuerdo sobre que le van a decir a S. y decírselo, cuanto antes, pero deben pensarlo conjuntamente. Están preparados para esta tarea?</p> <p>M.M. Yo si y se que ella también puede entender.</p> <p>F. Yo no se, charlemos los dos a ver que pasa.”</p> <p>“Mediadora.... Se me ocurre que para reparar el daño que con esto se le pudo hacer a la hija es recuperar el mayor número de fotos que se pueda y armarle un álbum a la niña, con todas las fotos que puedan. La historia también tuvo momentos lindos que hay que recordar, por que esos momentos hacen parte de nuestra vida y nos permiten entender muchas cosas, hasta incluso perdonar.</p> <p>F. Yo hago esa tarea, voy a mirar si por ahí están los negativos.</p> <p>M.M. Se me ocurre, podría hacerla conjuntamente con La niña.</p> <p>F. Si, con la niña, armarle su álbum...”</p> <p>“Mediadora. Y con respecto a la decisión de la separación a la niña, ¿como les fue?</p> <p>M.M. Creo que muy bien, pues el mismo día que salimos de aquí empezamos a pensar como decírselo. Acordamos que nos íbamos a sentar en el sofá los dos y la llamaríamos a que nos acompañara. Luego le diríamos que habíamos estado asistiendo a unas reuniones todos los martes, como ella ya sabe para trabajar en el tema de como ser mejores papas para ella y que después de dialogar mucho habíamos entendido que lo mejor era que ya no fuéramos mas esposos, pues ya como esposos las cosas ya no funcionaban y nos habíamos propuesto entonces ser los mejores papás del mundo, que siempre estaríamos pendientes de ella y que siempre nos íbamos a respetar y a poner</p>
--	--

estaríamos pendientes de ella y que siempre nos íbamos a respetar y a poner de acuerdo. Eso era en esencia lo que de manera mas o menos organizada le íbamos a decir, si, de esa manera.

Mediadora. Entonces, que pasó?

Silencio.

F. Yo me quede callado, para mi es muy difícil. Eso de contarle a la niña sobre la separación de nosotros dos, pensé que nunca iba a pasar.

M.M. Yo que hablo tanto, empecé, pero no sabía como seguir. Pero como teníamos la actividad del Álbum preparada, se me ocurrió invitarla a que nos ayudara a hacerle un álbum con fotos de la familia. Entonces mientras que lo armábamos los 3, le fuimos contando todo, bueno le fui contando todo, F. se quedó mudo, lo que teníamos preparado para decirle. Ella que hace tantas preguntas se dedico a hacer su álbum, decorarlo, terminamos y nos fuimos a acostar.

M.M. Yo hablaba pero de las fotos, de las modas de antes, contaba cuentos de, que los peinados, que tal señor ya se murió, que el ojo torcido, al mismo tiempo le echaba un vistazo a la niña, yo creo que ya se esperaba esto, ella se las pilla todas, nosotros somos los que nos enredamos.

M.M. A la mañana siguiente como era sábado, F. se fue a trabajar y tampoco S. pregunto nada. Por la tarde la dejé donde una hermana y le dije que iba a salir a dar una vuelta con su papá. Por primera vez nos encontramos sintiéndonos, bueno me sentí como mamá y lo vi a el como papá.

F. Yo me sentí raro, triste, estaba también preocupado por la niña y por lo que se me venía encima.

M.M.: Los dos en ese momento solo queríamos no hacerle daño a S., así se lo hice saber a F.y el a mi. Después de charlar un rato sobre lo que reza mejor para la niña, dijimos que en estos momentos

de acuerdo. Eso era en esencia lo que de manera mas o menos organizada le íbamos a decir, si, de esa manera...”

“..M.M.: Los dos en ese momento solo queríamos no hacerle daño a S., así se lo hice saber a F.. y el a mi. Después de charlar un rato sobre lo que reza mejor para la niña, dijimos que en estos momentos era para mostrarle a la niña que nos respetamos y dijimos que si teníamos algo que decirnos no los dijéramos aquí con ustedes, para que así nos pudieran ayudar.”

<p>era para mostrarle a la niña que nos respetamos y dijimos que si teníamos algo que decirnos no los dijéramos aquí con ustedes, para que así nos pudieran ayudar”. Sesión 7. Casette4. Julio 8</p>	
<p>3.2 Subcategoría: Límites</p> <p>“M.M. El primero. Eso si, mientras vivamos juntos, juntos pero no revueltos, dormiremos en habitaciones separadas. Yo con la niña en el cuarto principal y usted en el cuarto de la niña.</p> <p>Bueno el primero de septiembre y yo en el cuarto de la niña, como últimamente me ha tocado...” (Sesión 6). Cassette 3. Julio 1.</p> <p>... “M.M. Yo se que no está en los objetivos pero quiero definir con urgencia como va a ser el trato mientras vivamos en el mismo apartamento. Pues cuando llegemos al apartamento tenemos que tener claro muchas cosas.</p> <p>F. Si me parece, quiero que se me aclare por que M.M. se la pasa por fuera.</p> <p>M.M. Otra vez F., lo que pasa es que a raíz de mi llegada tarde a la casa, se acuerda el famoso viernes 13... já já (rie) ni que fuera bruja.</p> <p>Risas</p> <p>M.M. Perdón, era un chiste, je jé (rie). (Pausa) F. se pega de allí para seguir recriminándome. El no ha entendido que no tiene por que celarme, hacer comentarios, que dízque de un mozo, que el tufito, noooo, suficiente.</p> <p>Mediadora. Bueno en este punto es importante llegar a un acuerdo de como va a ser desde ahora mismo el trato entre ustedes como padres de la niña, pues ustedes están en una situación muy especial, viven bajo un mismo techo pero ya no son marido y mujer, por tanto los limites hay que aclararlos.</p> <p>M.M. Yo le pido que no me grite, ni me diga groserías y que los vienes, cuando llegue tarde que no me diga nada, que si</p>	<p>Una de las dificultades para identificar la diferenciación diferenciar entre la línea conyugal y la parental fue el hecho de que la pareja de padres vivían bajo un mismo techo. Por lo anterior el trabajo realizado en la mediación modelo relacional simbólico permitió establecer límites físicos, lo que a la vez determinó límites en la convivencia, aspecto pertinente para asumir esta diferenciación. Con el establecimiento de límites se consolidó la diferenciación de lo conyugal y lo parental, por lo que consecuentemente se ayudó a la superación la crisis que causa la separación.</p> <p>Con el establecimiento de límites se consolidó una relación netamente parental. A continuación se observa los diálogos dados en el proceso de definir límites y sus respectivos acuerdos de convivencia. Es de anotar que las narraciones y diálogos se facilitaron y se promovieron con la utilización del genograma como instrumento operativo.</p> <p>Cuando estaban definiendo sobre la fecha hasta la que empezarían a vivir en viviendas separadas, se aprecian los siguientes diálogos y el aporte del mediador:</p> <p>“M.M. El primero. Eso si, mientras vivamos juntos, juntos pero no revueltos, dormiremos en habitaciones separadas. Yo con la niña en el cuarto principal y usted en el cuarto de la niña.</p> <p>Bueno el primero de septiembre y yo en el cuarto de la niña, como últimamente me ha tocado...” (Sesión 6). Cassette 3. Julio 1.</p>

<p>tengo tufo es problema mío. Propongo que mientras sigamos en el mismo apartamento no me pida cuentas sobre lo que hago..., después pues menos.</p> <p>F. Yo digo que no llegue con sus amigo.....s, amigas, que no se quede a dormir esa gente.</p> <p>M.M. Esta bien, lo acepto”. (Sesión 6). Cassette 3. Julio 1.</p> <p>“Yo digo que un mes, como esta mañana me dijo M.M., es muy poquito tiempo.</p> <p>M.M. Que sean dos, entonces, en ese tiempo usted ha alcanzado a ver a donde se va a pasar, es mas, dos meses para mi es mucho tiempo. Estamos a primero de julio si no es el primero de agosto que sea el primero de septiembre... de este año, ¿nooo? Risas</p> <p>F.. Uuuuuuhy, haciendo un gran esfuerzo en septiembre.” (Sesión 6). Cassette 3. Julio 1.</p>	<p>...”M.M.: Yo se que no está en los objetivos pero quiero definir con urgencia como va a ser el trato mientras vivamos en el mismo apartamento. Pues cuando llegemos al apartamento tenemos que tener claro muchas cosas.</p> <p>F. Si me parece, quiero que se me aclare por que M.M. se la pasa por fuera.</p> <p>M.M. Otra vez F., lo que pasa es que a raíz de mi llegada tarde a la casa, se acuerda el famoso viernes 13... já já (rie) ni que fuera bruja.</p> <p>Risas</p> <p>M.M. Perdón, era un chiste, je jé (rie). (Pausa) F. se pega de allí para seguir recriminándome. El no ha entendido que no tiene por que celarme, hacer comentarios, que dizque de un mozo, que el tufito, noooo, suficiente.</p> <p>Mediadora. Bueno en este punto es importante llegar a un acuerdo de como va a ser desde ahora mismo el trato entre ustedes como padres de la niña, pues ustedes están en una situación muy especial, viven bajo un mismo techo pero ya no son marido y mujer, por tanto los limites hay que aclararlos.</p> <p>M.M. Yo le pido que no me grite, ni me diga groserías y que los vienes, cuando llegue tarde que no me diga nada, que si tengo tufo es problema mío. Propongo que mientras sigamos en el mismo apartamento no me pida cuentas sobre lo que hago..., después pues menos.</p> <p>F. Yo digo que no llegue con sus amigo.....s, amigas, que no se quede a dormir esa gente.</p> <p>M.M. Esta bien, lo acepto”. (Sesión 6). Cassette 3. Julio 1.</p> <p>Es de anotar que en el proceso de negociación, tanto padre como madre cedieron, pensando no solamente en el bien propio, efecto tratado por el Modelo Relacional Simbólico desde su principio dinámico, constituido por el don, la deuda y la restitución. Como se aprecia ambos</p>
--	--

	<p>padres ceden, en búsqueda del beneficio común, tomando en consideración lo expresado por el otro. Lo que puede ser interpretado como una forma de restitución en cuanto la mutua consideración entre la pareja de padres se evidencia en la siguiente transcripción, cuando están definiendo hasta que fecha F. permanecerá viviendo en el mismo apartamento que M.M. y la hija:</p> <p>“F. Yo digo que un mes, como esta mañana me dijo M.M., es muy poquito tiempo.</p> <p>M.M. Que sean dos, entonces, en ese tiempo usted ha alcanzado a ver a donde se va a pasar, es mas, dos meses para mi es mucho tiempo. Estamos a primero de julio si no es el primero de agosto que sea el primero de septiembre... de este año, ¿nooo? Risas</p> <p>F. Uuuuuuhy, haciendo un gran esfuerzo en septiembre.” (Sesión 6). Cassette 3. Julio 1.</p> <p>La ruptura de la línea conyugal, graficada en el genograma, marca el fin de esta relación, mientras que la relación entre padres mantiene una línea continua. Esta apreciación visual de manera simbólica posiblemente ayudó a los padres a saber que su relación conyugal se encontraba interrumpida, como lo estaba la línea trazada y por tanto también había un límite marcado definitivamente en esta relación.</p>
<p>3.3 Definición de momentos y actividades a compartir con la hija.</p> <p>“Mediadora. Ahora les propongo un tema, para mi bonito, vamos a trabajar sobre los momentos que van a compartir con la niña, pero primero vamos a ver que está pasando ahora. ¿Como son actualmente los sábados?</p> <p>M.M.: En la mañana generalmente</p>	<p>El establecimiento de los momentos y actividades a compartir con la hija, si bien permitió que la pareja de padres organizara sus tiempos para que cada padre compartiera con la hija, permitió establecer una clara diferencia entre la línea conyugal de la parental, en cuanto que la planeación de actividades giró en torno a la hija y a la responsabilidad compartida como padres.</p>

<p>siempre dormimos hasta tarde con S. Nos levantamos hacemos un buen desayuno y dormimos con S. Y F. trabaja.</p> <p>El almuerzo, últimamente desde que estamos viniendo acá, estoy haciendo almuerzo, antes no hacia almuerzo. Hago el almuerzo en la casa y espero a que F. llegue para almorzar todos, en este momento se está manejando así.</p> <p>Mediadora. O sea, independiente de la relación como está.</p> <p>M.M. Si, yo estoy tratando de que el sábado tratemos de almorzar juntos”. (Sesión 7). Cassette 4. Julio 8</p> <p>“M.M. Un sábado en la tarde, yo salgo con ella y todo, la lleva a comer algo. Ahí es cuando aprovecho para llevarla a comer hamburguesas El Corral que a ella le gusta tanto o llevarla a comer otra cosa que a ella le guste”.</p> <p>“M.M. El desayuno es un desayuno compartido?”.</p> <p>F: El desayuno a veces lo hace ella, a veces lo hago yo.</p> <p>Mediadora. Que hacen el domingo.</p> <p>M.M.: En la mañana aseo y en la tarde nos vamos a donde mi hermana, allí almorzamos y nos quedamos a pasar la tarde.</p> <p>Mediadora. Van a misa?.</p> <p>M.M. Últimamente estamos yendo los tres, generalmente”. (Sesión 7). Cassette 4. Julio 8.</p> <p>“F.¿Y a que horas estaría llegando?.</p> <p>M:M: A las 7:30 p.m., bueeeno de lunes a jueves, El viernes si me gusta salir con mis compañeros de trabajo.</p> <p>Mediadora. Vamos a aclarar lo de Las salidas los viernes de parte de M.M., por que como hemos visto, ahí hay cosas que precisar.</p> <p>M.M. A mi no me pueden negar el derecho a divertirme, para eso trabajo duro y respondo al máximo por la casa.</p>	<p>A continuación se transcriben algunos apartes sobre el tiempo que compartían los padres con su hija, en ellos se e aprecia como desde que están asistiendo a las sesiones de mediación, el padre, la madre y la hija están realizando actividades conjuntas, lo que indica que aún sin la presencia del mediador los padres estaban mejorando su relación, logrando así pasar de un lugar a otro es decir en este caso de una relación indiferente o agresiva a una relación de colaboración.</p> <p>“Mediadora. Ahora les propongo un tema, para mi bonito, vamos a trabajar sobre los momentos que van a compartir con la niña, pero primero vamos a ver que está pasando ahora. ¿Como son actualmente los sábados?</p> <p>M.M. En la mañana generalmente siempre dormimos hasta tarde con S. Nos levantamos hacemos un buen desayuno y dormimos con S. y F. sale a trabajar.</p> <p>El almuerzo, últimamente desde que estamos viniendo acá, estoy haciendo almuerzo, antes no hacia almuerzo. Hago el almuerzo en la casa y espero a que F. llegue para almorzar todos, en este momento se está manejando así.</p> <p>Mediadora: O sea, independiente de la relación como está.</p> <p>M.M. Si, yo estoy tratando de que el sábado tratemos de almorzar juntos”. (Sesión 7). Cassette 4. Julio 8</p> <p>... “Mediadora. Van a misa?.</p> <p>M.M.. Últimamente estamos yendo los tres, generalmente”. Sesión 7. Cassette 4. Julio 8.</p> <p>Como se observó, durante el tiempo que la pareja ha asistido al proceso de mediación se han dado acuerdos para compartir con la niña, lo que facilitó el proceso de toma de decisiones cuando se proyectó el tiempo a compartir</p>
--	---

<p>Mediadora: Teniendo en cuenta que hay cuatro viernes en el mes, ¿que podría ser lo equitativo para que los dos dispongan de tiempo para divertirse?.</p> <p>F. Pues cada uno cada quince días, eso es lo justo ¿o no?.</p> <p>Silencio</p> <p>M.M. De acuerdo, se me ocurre que cada quince días, cada uno de nosotros en su turno de quedarse en la casa le prepare algo especial a la niña, ya sea una comida, una película, un cuento, mientras que el otro dispone de su tiempo libre.</p> <p>F. En caso que yo me quede en la casa ..., cuando M.M. este de turno con la niña.</p> <p>M.M. Pues ahí usted hace lo que quiere, se pone a dormir a ..... a lo que quiera....</p> <p>Mediadora. Concretando. De lunes a jueves la rutina planteada por M.M., levantada, desayuno y alistarse para El colegio con M.M., llevada al colegio con F., (pausa) comunicación entre M.M. y S., cuando la niña llegue del colegio. La comida y arreglado de uniforme con F., acompañamiento tareas con M.M.</p> <p>F. siempre y cuando yo siga haciendo un trabajo en Usaquèn.</p> <p>Mediadora. Cuanto tiempo tiene presupuestado para que se termine ese trabajo.</p> <p>F. Póngale 3 meses, no 2 por que hay uno urgente en Soacha.</p> <p>M.M. En dos ya estaremos viviendo en un lugar diferente cada uno, no como ahora, esto es mientras vivamos en la misma parte. Cambiando un poco de tema, nosotros aquí hablamos de separarnos, pero nos quedan 2 meses para esto y se que siempre estamos evitando un tema... , comunicarle a la niña sobre la separación, lo estamos evitando...”. (Sesión 6).Cassette 3 .Julio 1.</p>	<p>próximamente.</p> <p>Se transcriben a continuación algunos segmentos del proceso de mediación donde se observa que los padres al tomar decisiones superaron con facilidad los obstáculos en relación con el tiempo y actividades a compartir, no solo teniendo en cuenta las necesidades de la hija sino las de cada uno de ellos. Se comprenden actividades de lunes a viernes, los fines de semana, las vacaciones, la celebración de cumpleaños y las fiestas de fin de año. También se aprecia una relación entre el antes, el ahora y el después, facilitado por la utilización del genograma, instrumento que esencialmente trabaja de manera simultanea relaciones temporales.</p> <p>“F.¿Y a que horas estaría llegando?.</p> <p>M.M. A las 7:30 p.m., bueeeno de lunes a jueves, El viernes si me gusta salir con mis compañeros de trabajo.</p> <p>Mediadora. Vamos a aclarar lo de Las salidas los viernes de parte de M.M., por que como hemos visto, ahí hay cosas que precisar.</p> <p>M.M. A mi no me pueden negar el derecho a divertirme, para eso trabajo duro y respondo al máximo por la casa.</p> <p>Mediadora. Teniendo en cuenta que hay cuatro viernes en el mes, ¿que podría ser lo equitativo para que los dos dispongan de tiempo para divertirse?.</p> <p>F. Pues cada uno cada quince días, eso es lo justo ¿o no?.</p> <p>Silencio</p> <p>M.M. De acuerdo, se me ocurre que cada quince días, cada uno de nosotros en su turno de quedarse en la casa le prepare algo especial a la niña, ya sea una comida, una película, un cuento, mientras que el otro dispone de su tiempo libre....(Sesión 6).Cassette 3 .Julio 1.</p> <p>“...M.M. Podemos decir este fin de semana vamos a donde S. (tía) todos. Ver a su papá y a su mamá en una misma</p>
---	---

<p>“...M.M. Podemos decir este fin de semana vamos a donde Sonia todos. Ver a su papá y a su mamá en una misma actividad eso no estaría malo ¿no?. No se F. que opine.</p> <p>F. Si , se podría programar.</p> <p>Mediadora: O sea la posibilidad de que usted pueda compartir un poco mas de tiempo con la niña que no sea solamente la fría visita del domingo, la recojo y la llevo, compartir un poco mas con ella y que M.M. de vez en cuando los acompañe. Entonces recapitulando” (Sesión 7). Cassette 4. Julio 1.</p> <p>“...Por ahora, para estos dos meses que proponen...</p> <p>F. Los sábados que yo pueda compartirlos en la tarde con ella y el domingo con la mamá. El fin de semana que yo vaya a donde mi mamá poder ir con ella.</p> <p>M.M. Al estar viviendo en viviendas separadas ¿cómo sería el asunto? ¿Qué han pensado ustedes? ¿Qué tiempo cree ustedes que puede compartir con ella?</p> <p>F. Sería cada 15 días.</p> <p>M.M. Yo creo que ahí estamos muy de acuerdo, como el va una vez al mes donde la mamá, que vaya un fin de semana y a los quince días salga con la niña, pero solo el domingo, pues por recursos económicos, F. donde vaya a vivir no va a tener un espacio disponible para la niña, la niña es una niña que está creciendo es una niña que necesita su privacidad. F. viviendo aquí en Bogotá no se la va a poder brindar, se la va a poder brindar de pronto donde al hermana. Entonces pensando en esas condiciones aquí en Bogotá F. no va a poder decirle, camine desde el sábado y yo me la llevo desde el sábado por que F. no va a tener un lugar dispuesto para la niña. La niña necesita un espacio donde pueda tener sus interiores, en cualquier momento se desarrolla, que</p>	<p>actividad eso no estaría malo ¿no?. No se F. que opine.</p> <p>F. Si se podría programar.</p> <p>Mediadora: O sea la posibilidad de que usted pueda compartir un poco mas de tiempo con la niña que no sea solamente la fría visita del domingo, la recojo y la llevo, compartir un poco mas con ella y que M.M. de vez en cuando los acompañe. Entonces recapitulando” (Sesión 7). Cassette 4. Julio 1.</p> <p>“...Por ahora, para estos dos meses que proponen...</p> <p>F. Los sábados que yo pueda compartirlos en la tarde con ella y el domingo con la mamá. El fin de semana que yo vaya a donde mi mamá poder ir con ella.</p> <p>Mediadora. Al estar viviendo en viviendas separadas ¿cómo sería el asunto? ¿Qué han pensado ustedes? ¿Qué tiempo cree ustedes que puede compartir con ella?</p> <p>F. Sería cada 15 días.</p> <p>M.M. Yo creo que ahí estamos muy de acuerdo, como el va una vez al mes donde la mamá, que vaya un fin de semana y a los quince días salga con la niña, pero solo el domingo, pues por recursos económicos, F. donde vaya a vivir no va a tener un espacio disponible para la niña, la niña es una niña que está creciendo es una niña que necesita su privacidad. F. viviendo aquí en Bogotá no se la va a poder brindar, se la va a poder brindar de pronto donde al hermana. Entonces pensando en esas condiciones aquí en Bogotá F. no va a poder decirle, camine desde el sábado y yo me la llevo desde el Sábado por que F. no va a tener un lugar dispuesto para la niña. La niña necesita un espacio donde pueda tener sus interiores, en cualquier momento se desarrolla, que esté con el periodo, que se manchó la cama. Con el dolor del alma tengo que sacar a la niña del cuarto, tengo que</p>
---	---

<p>esté con el periodo, que se manchó la cama. Con el dolor del alma tengo que sacar a la niña del cuarto, tengo que crearle a ella independencia.</p> <p>F. Si yo no tengo un lugar aquí en Bogotá que ofrecerle, pero donde mi mamá si.</p> <p>M.M. Por eso, si va cada mes, cada mes podría llevar la niña allá y además para que S. no rompa esos vínculos con su familia paterna, que vea a la abuelita, que vea a su tía, a sus otras dos tías a sus primos. Yo quisiera de verdad que se fortalecieran esos lazos con la familia de el, que aunque están pintados es bueno que sean fuertes”. (Sesión 7). Cassette 4. Julio 1.</p> <p>Cassette. Julio 8</p> <p>“...F. Además allá comparto mucho con ella, a ella le gusta caminar, encaramarse por allá en los árboles. Ese ambiente donde S. (tia) es un ambiente que se puede compartir”. (Sesión 7). Cassette 4. Julio 1.</p> <p>“Mediadora. Como van a ser las visitas entre semana.</p> <p>F. Dependiendo en donde estemos viviendo, de pronto entre semana llego temprano, voy y la saludo de pronto.</p> <p>M.M. Pero sería una vista corta, pues la niña tiene que hacer tareas, si quiere todos los días y puede, perfecto. Si un viernes quieren salir, que compartan una comida.</p> <p>F. Fuera de la casa, yo creo. A ella le fascina eso, que sus comidas rápidas.</p> <p>Mediadora. Entonces podemos decir F. todos los días de lunes a viernes puede visitar a la niña, visita corta.</p> <p>M.M. Si, que se corta y si un viernes quieren salir a comer, también.</p> <p>Mediadora. Se me ocurre que algún domingo que esté en Bogotá, podría ser salir a la cicloruta, incentivarle el deporte. Mucha creatividad. Que no sea la competencia mi mamá me sacó al corral,</p>	<p>crearle a ella independencia.</p> <p>F. Si yo no tengo un lugar aquí en Bogotá que ofrecerle, pero donde mi mamá si.</p> <p>M.M. Por eso, si va cada mes, cada mes podría llevar la niña allá y además para que S. no rompa esos vínculos con su familia paterna, que vea a la abuelita, que vea a su tía, a sus otras dos tías a sus primos. Yo quisiera de verdad que se fortalecieran esos lazos con la familia de el, que aunque están pintados es bueno que sean fuertes”. (Sesión 7). Cassette 4. Julio 1.</p> <p>F. Además allá comparto mucho con ella, a ella le gusta caminar, encaramarse por allá en los árboles. Ese ambiente donde S. (tía) es un ambiente que se puede compartir”. (Sesión 7). Cassette 4. Julio 1.</p> <p>“Mediadora. Como van a ser las visitas entre semana.</p> <p>F. Dependiendo en donde estemos viviendo, de pronto entre semana llego temprano, voy y la saludo de pronto.</p> <p>M.M. Pero sería una vista corta, pues la niña tiene que hacer tareas, si quiere todos los días y puede, perfecto. Si un viernes quieren salir, que compartan una comida.</p> <p>F. Fuera de la casa, yo creo. A ella le fascina eso, que sus comidas rápidas...”.</p> <p>...M.M. Podemos pensar en Navidad comprarle una bicicleta buena para que salga. Le gusta ir a Monserrate, ellos se suben y se bajan Monserrate al trote.</p> <p>M.M. Dentro de esto que se está planeando, deberíamos planear que cada 20 días, cada mes y medio, compartir un día los tres. Podríamos hablar un domingo cada dos meses acordados mutuamente</p> <p>F. Si, me parece bueno para la niña.</p> <p>Con respecto a la toma de decisión sobre las vacaciones y celebraciones familiares.</p>
---	--

<p>mi papá me sacó al rodeo. Ahí nos vamos reventando...</p> <p>...M.M. Podemos pensar en Navidad comprarle una bicicleta buena para que salga. Le gusta ir a Monserrate, ellos se suben y se bajan Monserrate al trote.</p> <p>M.M. Dentro de esto que se está planeando, deberíamos planear que cada 20 días, cada mes y medio, compartir un día los tres. Podríamos hablar un domingo cada dos meses acordados mutuamente.</p> <p>F. Si, me parece bueno para la niña”. (Sesión 7). Cassette 4. Julio 1.</p> <p>Mediadora. Ahora pensemos en las vacaciones.</p> <p>F. En vacaciones de fin de año dos semanas conmigo.</p> <p>M.M. Pero por separado, una semana iniciando el periodo de vacaciones y otra finalizando”.</p> <p>F. De acuerdo. (Sesión 7). Cassette 4. Julio 1.</p> <p>“Mediadora. Con respecto al cumpleaños, como se acostumbra a celebrárselo...</p> <p>...M.M. El día en que ella cumple años, le partimos al torta, invitamos a los amigos, compartimos con los vecinos. El fin de semana invitamos a mis hermanos a una hermana de F. que está en Bogotá y le partimos otra torta. Le doy algún paseo. La invito a salitre mágico, le doy algún paseo.</p> <p>Mediadora. Entonces, podríamos pensar para su cumpleaños en una reunión con los dos padres?</p> <p>M.M. Si organizar una reunión conjunta.</p> <p>F. Con la familia de ella y con mi familia” (Sesión 7). Cassette 4. Julio 1.</p> <p>“ Mediadora. Siguiendo con las celebraciones que han pensado de la navidad.</p> <p>M.M. La navidad que sea con mi familia,</p>	<p>“Mediadora. Ahora pensemos en las vacaciones.</p> <p>F. En vacaciones de fin de año dos semanas conmigo.</p> <p>M.M. Pero por separado, una semana iniciando el periodo de vacaciones y otra finalizando.</p> <p>F. De acuerdo”. (Sesión 7). Cassette 4. Julio 1.</p> <p>“Mediadora. Entonces, podríamos pensar para su cumpleaños en una reunión con los dos padres?</p> <p>“... Mediadora. Con respecto al cumpleaños, como se acostumbra a celebrárselo....</p> <p>...M.M. El día en que ella cumple años, le partimos al torta, invitamos a los amigos, compartimos con los vecinos. El fin de semana invitamos a mis hermanos a una hermana de F. que está en Bogotá y le partimos otra torta. Le doy algún paseo. La invito a salitre mágico, le doy algún paseo.</p> <p>Mediadora. Entonces, podríamos pensar para su cumpleaños en una reunión con los dos padres?</p> <p>M.M. Si organizar una reunión conjunta.</p> <p>F. Con la familia de ella y con mi familia”. Cassette 4. Julio 1.</p> <p>“Mediadora. Siguiendo con las celebraciones que han pensado de la navidad.</p> <p>M.M. La navidad que sea con mi familia, por que acostumbramos a hacernos regalos entre todos, así sea una peinilla, una obra manual y la niña disfruta mucho de eso, en cambio donde F. ese día no acostumbran a hacerse tantos regalos, de hecho no hacen casi nada, rezan la novena y se van a acostar, a dormir.</p> <p>F. Conmigo sería el año nuevo, en el campo, donde mi mamá siempre se ha hecho un sancocho que compartimos a media noche, quemamos el año viejo. En</p>
--	--

<p>por que acostumbramos a hacernos regalos entre todos, así sea una peinilla, una obra manual y la niña disfruta mucho de eso, en cambio donde F. ese día no acostumbran a hacerse tantos regalos, de hecho no hacen casi nada, rezan la novena y se van a acostar, a dormir.</p> <p>F. Conmigo sería el año nuevo, en el campo, donde mi mamá siempre se ha hecho un sancocho que compartimos a media noche, quemamos el año viejo. En la casa no se toma, charlamos un rato y nos vamos a acostar.</p> <p>Mediadora Son tradiciones diferentes, a las que la niña tiene derecho a acceder.</p> <p>M.M. Una vez lo acompañé a pasar el año nuevo, fue algo diferente, muy importante que la niña lo viva.</p> <p>Mediadora. Vamos a anotar a los acuerdos a los que hasta el momento hemos llegado, me indican si me equivoco.</p> <p>Por ahora mientras vivan bajo un mismo techo los sábados: F. comparte en la tarde con ella y el domingo con la mamá. El fin de semana que vaya a donde la mamá podrá llevarse a la niña.</p> <p>Cuando vivan en residencia separadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Una vez al mes F. cuando vaya a donde su mamá irá con S. el fin de semana. A lo 15 días F. compartirá con la niña todo un domingo.</li> <li>- Acordar un domingo cada dos meses compartir conjuntamente papá, mamá e hija.</li> <li>- Dos semanas de vacaciones al año F. estará con la niña. Se aclara que sean dos semanas separadas una de la otra.</li> <li>-Para el cumpleaños de la niña los dos padres le prepararán una reunión.</li> </ul> <p>La noche de navidad la compartirá con M.M. y el año nuevo con el papá". (Sesión 7). Cassette 4. Julio 1.</p>	<p>la casa no se toma, charlamos un rato y nos vamos a acostar.</p> <p>Mediadora Son tradiciones diferentes, a las que la niña tiene derecho a acceder.</p> <p>M.M. Una vez lo acompañé a pasar el año nuevo, fue algo diferente, muy importante que la niña lo viva.</p> <p>Mediadora. Vamos a anotar a los acuerdos a los que hasta el momento hemos llegado, me indican si me equivoco.</p> <p>Por ahora mientras vivan bajo un mismo techo los sábados: F. comparte en la tarde con ella y el domingo con la mamá. El fin de semana que vaya a donde la mamá podrá llevarse a la niña.</p> <p>Cuando vivan en residencia separadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Una vez al mes F. cuando vaya a donde su mamá irá con S. el fin de semana. A lo 15 días F. compartirá con la niña todo un domingo.</li> <li>- Acordar un domingo cada dos meses compartir conjuntamente papá, mamá e hija.</li> <li>- Dos semanas de vacaciones al año F. estará con la niña. Se aclara que sean dos semanas separadas una de la otra.</li> <li>-Para el cumpleaños de la niña los dos padres le prepararán una reunión.</li> </ul> <p>La noche de navidad la compartirá con M.M. y el año nuevo con el papá". (Sesión 7). Cassette 4. Julio 1.</p> <p>Con la definición de los de momentos y actividades a compartir con la hija se trabajó el principio organizador propio del modelo relacional simbólico, donde cada padre tiene la oportunidad de fomentar valores familiares, reproducir ritos y costumbres en las nuevas generaciones. En la definición del calendario semanal, las vacaciones, la celebración de cumpleaños y las fiestas de fin de año, se destacan actividades a compartir desde lo afectivo, donde cada padre tiene un tiempo y un espacio para</p>
--	---

	<p>expresar y recibir afecto, lo que el modelo relacional simbólico define como el polo afectivo del principio simbólico. Se puede afirmar que el establecimiento del calendario desde una mediación relacional simbólica, el interés es puesto en la oportunidad que tiene cada padre de expresar y recibir afecto con la colaboración del otro padre para que esto sea posible.</p>
<p>Subcategoría: Gastos y repartición de bienes.</p> <p>Con respecto a los gastos de manutención de la hija:  “F. Me queda muy pesado: Arriendo, aporte a mi mamá, alimentación. Yo puedo cumplir..., dígale con \$300.000  M.M. Más dos mudas de ropa al año.  F. Pero donde yo pueda comprarla.  M.M. Pero que le guste a la niña, pues después no se pone la ropa que no le gusta”.  (Sesión 7). Cassette 4. Julio 8.</p> <p>“Mediadora Con respecto al aporte que le corresponde a cada uno durante este tiempo, durante estos dos meses ¿como sería?.”  M.M. Mire F. para que vea que yo quiero facilitar las cosas, usted para julio y agosto aporta no mas \$200.000 para los gastos de la casa y de la niña, por cada mes, así puede ahorrar durante los dos meses para pagar su primer mes de arriendo.  Silencio  Mediadora. Que opina F.?  F. Bueno, esta bien...”  (Sesión 7). Cassette 4. Julio 8.</p> <p>Cassette. Julio 8.  M.M. :Como vimos los gastos de la niña son \$800.000 mensuales, yo gano un poco</p>	<p>En el proceso para llegar a acuerdos con respecto a los gastos y a la repartición de bienes que implica la manutención de la hija, se apreció que las dificultades propias de esta temática fueron superadas, hasta evidenciarse comprensión y colaboración entre los padres, especialmente por parte de la madre quien tiene mayores posibilidades económicas y cedió en sus propuestas iniciales atendiendo a esta dificultad del padre. En este aspecto se reitera el valor de la restitución, explicado en el principio dinámico trabajado por el MRS.</p> <p>Lo anterior se puede apreciar en los siguientes diálogos:</p> <p>Con respecto a los gastos de manutención de la hija:  “F. Me queda muy pesado: Arriendo, aporte a mi mamá, alimentación. Yo puedo cumplir..., dígale con \$300.000  M.M. A Más dos mudas de ropa al año.  F. Pero donde yo pueda comprarla.  M.M. Pero que le guste a la niña, pues después no se pone la ropa que no le gusta”.  (Sesión 7). Cassette 4. Julio 8.</p> <p>“Mediadora Con respecto al aporte que le</p>



<p>F. Nooo. Yo tengo claro que ya no quiere nada conmigo, ya no somos pareja. Pareja conyugal no, pero pareja paternal si. Me parece oportuno que M.M. le diga en estos momento a F. por que lo aprecia. M.M. Mire F. yo recuerdo mi enfermedad, los retos económicos, usted ha sido trabajador, no es mujeriego. De mi enfermedad le agradezco a F. todos lo cuidados, las preocupaciones y las atenciones que me dio. Que tiene que decirle a M.M. F. M.M. para mi es ejemplo de de superación, ha superado la epilepsia, el cáncer de seno, hoy en día tiene un buen empleo, cada vez le va mejor, gana mejor. M.M. Hace poco, en mayo, una vecina me dijo que por que quiero separarme de ese marido tan bueno, que no es borracho, ni mujeriego. F. son otras cosas. F. Cuales son esas cosas, se puede saber?. M.M. No es usted solamente, es mi deseo de superación, siento que estoy llevando mucha carga yo, no solo estoy hablando de carga económica siento que estoy llevando mucha carga de que hagamos, que pensemos, que miremos el futuro, pienso que esa carga la estoy llevando yo. Siempre he dicho y lo vuelvo a decir yo se que usted es muy buen hombre, pero lo veo como una carga, quiero seguir adelante cargando a S., a todo le pongo empeño, para mi las cosas no han sido fáciles, yo desde siempre he tenido problemas de salud, me echaban del trabajo por que me daba un ataque, una convulsión. Mi salud siempre ha sido un problema, pero me he superado, yo quiero volar. En este contrato yo soy feliz. Esta mañana S. me dijo que me sentía como iluminada, en la oficina también me dijeron algo parecido. Se que la decisión que tomamos de separarnos nos va a servir a los dos. Silencio. M.M. Repito yo reconozco en F. un hombre trabajador, cuando lo conocí me</p>	<p>reconocer sus cualidades? F. Nooo. Yo tengo claro que ya no quiere nada conmigo, ya no somos pareja. Mediadora. Pareja conyugal no, pero pareja paternal si. Me parece oportuno que M.M. le diga en estos momento a F. por que lo aprecia. M.M. Mire F. yo recuerdo mi enfermedad, los retos económicos, usted ha sido trabajador, no es mujeriego. De mi enfermedad le agradezco a F. todos lo cuidados, las preocupaciones y las atenciones que me dio. Mediadora. Que tiene que decirle a M.M.. F. M.M. para mi es ejemplo de de superación, ha superado la epilepsia, el cancer de seno, hoy en día tiene un buen empleo, cada vez le va mejor, gana mejor. M.M. Hace poco, en mayo, una vecina me dijo que por que quiero separarme de ese marido tan bueno, que no es borracho, ni mujeriego. F.. son otras cosas”.... (Sesión 7). Cassette 4. Julio 8.  ...“M.M. Repito yo reconozco en F. un hombre trabajador, cuando lo conocí me fascino además de sus brazos, risas, es que tiene una brazos lindos, miren, hoy si es fácil verlos. Admiré su emprendimiento y capacidad de trabajo. Silencio Aunque pareciera que nos salimos del tema, lo que acaba de ocurrir es muy importante, pues en medio de este tema tan duro como es ponerle valor a los objetos que formaron un hogar y determinar de quien es quien, ustedes pudieron rescatar eventos importantes de su vida. Es aquí donde es necesario hacer una pausa y reflexionar sobre el principio del Don y la Deuda, que nos habla el MRS, lo que generó estrechos lazos de unión entre ustedes y es aquí donde también el MRS nos habla de “Poner a salvo los dioses”, esos recuerdo son importantes tenerlos, darles su lugar, para que puedan fortalecer su relación como</p>
---	--

<p>fascino además de sus brazos, risas, es que tiene una brazos lindos, miren, hoy si es fácil verlos. Admiré su emprendimiento y capacidad de trabajo.</p> <p>Silencio</p> <p>Aunque pareciera que nos salimos del tema, lo que acaba de ocurrir es muy importante, pues en medio de este tema tan duro como es ponerle valor a los objetos que formaron un hogar y determinar de quien es quien, ustedes pudieron rescatar eventos importantes de su vida. Es aquí donde es necesario hacer una pausa y reflexionar sobre el principio del don y la deuda, que nos habla el MRS, lo que generó estrechos lazos de unión entre ustedes y es aquí donde también el MRS nos habla de “Poner a salvo los dioses”, esos recuerdo son importantes tenerlos, darles su lugar, para que puedan fortalecer su relación como padres.</p> <p>M.M. Yo estoy decidida y cada vez mas me convenzo que quiero conservar a F. como un aliado, a pesar de que nos separemos. No se que piensa F.</p> <p>F. Si, yo también quiero.” (Sesión 7). Cassette 4. Julio 8.</p> <p>“...M.M. Otra propuesta es que yo le pague la mitad que usted a invertido en el apartamento, \$10.500.000 dividido dos es \$5.250.000, como le parece. Se los pago en septiembre, yo no se pero me tocará endeudarme, F. si no tomamos una decisión al respecto los dos vamos a salir perdiendo.</p> <p>F. No, no estoy seguro.</p> <p>Mediadora: Que otra propuesta podría haber.</p> <p>F. No se me ocurre.</p> <p>Mediadora. Que otra cosa han pensado.</p> <p>F. Suponiendo que la cuota es de 300, como es lo que yo Puedo. Podía ser que durante cuatro años yo no pague esta cuota y M.M. me da en septiembre los 3 millones.</p> <p>M.M. Pero usted de da las dos mudas de</p>	<p>padres.</p> <p>M.M. Yo estoy decidida y cada vez mas me convenzo que quiero conservar a F. como un aliado, a pesar de que nos separemos. No se que piensa F.</p> <p>F. Si, yo también quiero”. (Sesión 7). Cassette 4. Julio 8.</p> <p>La tarea realizada en casa sobre hacer una lista de los bienes muebles de la casa y pensar a nivel individual como se repartirán, facilitó considerablemente la toma de decisiones al respecto. Pero al tratarse el tema de la repartición del único bien inmueble que la pareja adquirió, fue un poco más complejo, sin embargo se registró que cada uno de los padres cedió bastante con respecto a su posición inicial. Finalmente se concluyó el efecto que esta decisión implica para el bien de la hija. A continuación se transcribe la toma de decisión con respecto a la última propuesta donde se corrobora la colaboración entre los padres:</p> <p>“...M.M. Otra propuesta es que yo le pague la mitad que usted a invertido en el apartamento, \$10.500.000 dividido dos es \$5.250.000, como le parece. Se los pago en septiembre, yo no se pero me tocará endeudarme, F. si no tomamos una decisión al respecto los dos vamos a salir perdiendo.</p> <p>F. No, no estoy seguro.</p> <p>Mediadora. Que otra propuesta podría haber.</p> <p>F. No se me ocurre.</p> <p>Mediadora. Que otra cosa han pensado.</p> <p>F. Suponiendo que la cuota es de 300, como es lo que yo puedo. Podía ser que durante cuatro años yo no pague esta cuota y M.M. me da en septiembre los 3 millones.</p>
--	---



<p>M.M. Es que no había de otra, si lo vendemos, cada uno queda con unos pesitos que a la larga se perderían, se malgastarían. De una u otra manera con este acuerdo estamos garantizando una vivienda para la niña”.</p> <p>Mediadora. Entonces, felicitaciones, nos vemos en .....(Sesión 7). Cassette 4. Julio 8.</p>	<p>...M.M. Es que no había de otra, si lo vendemos, cada uno queda con unos pesitos que a la larga se perderían, se malgastarían. De una u otra manera con este acuerdo estamos garantizando una vivienda para la niña...”.(Sesión 7). Cassette 4. Julio 8.</p>
--	---

## Anexo 8

### Discusión de Resultados

<b>Categoría – conclusiones-interpretaciones generales</b>	<b>Texto del marco teórico.</b>
<p>1. Conocimiento del Grupo Familiar</p> <p>La aplicación del genograma permitió a las investigadoras recoger y organizar, las informaciones estructurales, funcionales y relacionales sobre la pareja y su hija y sobre la familia extensa.</p> <p>Es evidente que mediante la representación gráfica, a través del genograma, se entiende mucho mejor el mapa de la estructura familiar, ya que permite ver de manera muy sencilla la composición del grupo familiar, los actores de la historia familiar; el campo relacional y sus proyecciones.</p> <p>Tener que identificar personajes, procedencias edades, roles, tipos de relación de cerca de 65 miembros de las dos familias sin la ayuda del genograma hubiera sido menos comprensible para que tanto las mediadoras como la pareja hubieran logrado los objetivos en cuanto al conocimiento del grupo familiar y los personajes de las historias narradas; la pertenencia y cohesión familiar entre géneros, generaciones y estirpes; que al ser dibujada permite mirar en retrospectiva y proyectar hacia el futuro precisamente el tipo de relaciones y vínculos existentes.</p> <p>La reflexión sobre la importancia de los vínculos permitió que F y M.M proyectaran que en un futuro S. pueda contar con esta red de vínculos de las que ellos carecieron, ya que el solo hecho de tener lazos sanguíneos no constituye una verdadera oportunidad de relaciones familiares cercanas que contribuyan al crecimiento individual y del grupo familiar.</p>	<p>El genograma ayuda a nominar a todos los personajes que animan la comedia o tragedia familiar, las relaciones que se dan entre ellos, dándole a cada uno, una posición en la “geografía” relacional del grupo familiar.</p> <p>El genograma es un instrumento vivo, “cálido”, poliédrico, muy rico, para penetrar dentro de la trama de las relaciones familiares, que compromete del mismo modo tanto la razón como las emociones y la fantasía. Es el lugar de la memoria familiar en donde se puede reconocer el tejido de las historias familiares y personales, los recuerdos, las aspiraciones para el futuro, el todo simplemente a través de un signo gráfico, sin tener necesidad de hacer ninguna interpretación.</p> <p>La utilización del genograma en relación con el conocimiento del grupo familiar permite además de situar sobre la escena familiar los personajes que la componen y su universo relacional, rescatar sus raíces y afianzar la necesidad de cuidar estas raíces sin cortar las relaciones entre estirpes y generaciones.</p> <p>El cambio en la estructura y roles familiares a los que induce la decisión de separarse, se encuentra ampliamente ilustrado y sustentado en la teoría del MRS, en relación con el perfil psicológico de la relación familiar, entre el que se encuentra el elemento transicional. Este concepto se fundamenta en que la relación y sus dimensiones simbólicas son el tejido de</p>

<p>La posibilidad de explorar sobre sus emociones, conflictos y las circunstancias que rodean la relación de pareja, dándole un giro hacia la relación conjunta con miras a satisfacer las necesidades de la hija, permite diferenciar el conflicto presente sobre el eje conyugal y proyectar la relación en un eje diferente: el parental.</p>	<p>la vida familiar, tejido que no es inmediatamente visible y observable, sino que surge de dentro de los intercambios y transiciones que ocurren en esta vida familiar y que se constituyen en el camino a través del cual la familia cambia y evoluciona.</p>
<p>La legitimación de cada miembro de la familia, en relación a sus roles, así como el cambio de éstos después de la separación de la pareja requiere redefinir y reestructurar formas de funcionamiento que den respuesta al nuevo objetivo, en torno al cuidado del vínculo parental, tarea que con la ayuda de la mediación permite relanzar las relaciones constructivas consigo mismos y con los otros en un contexto que ritualiza “un momento de pasaje dentro de la novela familiar”</p>	<p>La legitimación del otro se convierte, en el caso del divorcio en la estrategia denominada en el MRS la “libreta tornasolada” para poner a salvo la fe, esperanza y justicia en el vínculo, esto permite poder sentir estima por el otro, por lo menos en algunos aspectos, reconocerlo como padre y mantener la confianza en el otro, hecho indispensable para que pueda ejercitarse la responsabilidad parental común. La responsabilidad como padres no puede ser de ningún modo evitada ni aun por el fracaso de la relación conyugal. No se puede “salir” del vínculo que conecta padres e hijos.</p>
<p>Siendo un objetivo de la mediación MRS la regeneración del vínculo, separar las funciones conyugales de aquellas parentales es una tarea de la mediación facilitando una “salvación simbólica” del encuentro, puesto que, no obstante, la ruptura de la relación conyugal, es el cuidado responsable del hijo lo que los continúa uniendo.</p>	<p>El MRS sostiene que no es posible legitimarse solos. Si bien es posible realizar un camino de diálogo interior que nos legitima a nosotros mismos, no es posible hacerlo cuando se está involucrado en una empresa generadora: sin la ayuda del otro no es posible legitimarse ante los ojos de los hijos. Es posible, tal vez, alienarlos del otro, desaparecer del campo familiar y abandonarlo, pero no es posible legitimarse sin ser legitimados.</p>
<p>Ser padres ya no es un hecho natural, sin embargo, después de la separación, aquello que antes se hacía instintivamente necesita mucha más conciencia y reflexión personal y de pareja, razón por la cual es oportuno ofrecer a padre y madre un tiempo y un espacio para comenzar a resolver dentro de un trayecto protegido esta nueva tarea vital para sí mismo y para los otros.</p>	<p>En este contexto, los eventos críticos son puntos de no retorno, se cierra un capítulo de historia y se abre otro, en este sentido resulta crítico el evento que pide un cambio en las relaciones familiares, dado que las formas de funcionamiento anterior ya no son adecuadas para el objetivo, pero el objetivo es algo más que la etiqueta de</p>
<p>La posibilidad de que a través del proceso de mediación F. pudiera bajar la tensión respecto a la separación de M.M. y ubicarse en su en su rol paterno, es reforzada por la apreciación de Lucy sobre el excelente padre que es; recuerda que lo ha demostrado en</p>	

<p>múltiples situaciones que van desde el cuidado que diariamente le da a la hija como las muestras de amor responsable hacia su madre, lo que es un ejemplo de respeto de los hijos hacia los padres.</p> <p>Tener la oportunidad de exteriorizar sus sentimientos en un ambiente “protegido” que distensiona la relación, facilita que F. y M.M. puedan equilibrar las relaciones de poder, reconociendo que aunque existen errores de parte y parte, también en esta historia se encuentran muchas fortalezas, que allanan este paso difícil y permiten que se reconozcan mutuamente como personas con grandes valores y virtudes. Esto se evidencia incluso en el tono de voz, el cambio de expresiones excluyentes y ofensivas, hacia expresiones en que se considera la camaradería y el diálogo para encontrar salidas y que los involucra inicialmente como pareja y posteriormente como grupo con la hija.</p>	<p>un rol, es también una tarea-objetivo de relación con el otro que espera una respuesta</p>
<p>2. Posibilidad de posicionarse en su historia</p> <p>El proceso de mediación sirvió a la pareja para que reconociera todo lo bueno que habían vivido a través de su vínculo, reconocieran el valor de cada uno de ellos como seres humanos, como esposo, esposa, padre, madre, cuñado, cuñada, tía, tío, yerno y nuera y reconocieran la necesidad de continuar manteniendo relaciones entre generaciones y estirpes y entre ellos como ex cónyuges, tendientes a aportar a la generatividad familiar y social de su relación, en especial y en relación a su hija.</p> <p>Recordar episodios de su vida al seno del hogar de cada uno, sus relaciones con sus hermanos, la forma en que compartieron sus años de infancia, adolescencia y juventud, permitió que F. y M.M. entendieran cómo actualmente esa historia familiar se refleja en sus vínculos y relaciones familiares, identificando las personas que han</p>	<p>Durante este proceso de mediación al que se le aplicó el genograma, desde la perspectiva del Modelo Relacional Simbólico, se pudo verificar que allí, no solo se encuentran las personas que están en conflicto, sino también sus vínculos y la historia de esos vínculos que piden ser acogidos y reconocidos y, en la medida de lo posible, relanzados y reafirmados en sus potencialidades generadoras. Se trata de un abordaje comprometido, porque si bien es relativamente simple aprender técnicas y métodos de solución de problemas y de negociación, es mucho más difícil hacerse cargo de un proceso de mediación en una perspectiva de “cuidado de vínculo” y promover, a través de la búsqueda de soluciones pragmáticas de un conflicto, la elaboración de significado de los vínculos sometidos a tensiones y</p>

<p>constituido y podrán en el futuro ser importantes recursos, como factores de protección para afrontar momentos críticos de la vida y compartir experiencias de diversa índole, sin que los lazos familiares y afectivos en torno a su hija y su papel como padres se rompan por la separación.</p> <p>La metodología empleada en la elaboración del genograma permitió a la pareja realizar una valoración de los vínculos entre las generaciones y estirpes destacándose que las relaciones entre las estirpes materna y paterna son muy distantes y esto se evidencia en la medida en que no se comparte tiempo juntos, las relaciones de F. con sus cuñados es solamente ocasional y así mismo las de F.F. con sus cuñadas y suegra. No hay presencia en estas relaciones entre estirpes de aspectos que permitan identificar una comunicación permanente, entre ellos no se conocen y con mayor razón desconocen sus formas de ser, pensar y sentir, tampoco se conocen costumbres, ritos, hitos y pasajes de la vida familiar que permitirían a partir de elementos de esta naturaleza facilitar una mejor construcción de relaciones intergeneracionales y entre estirpes.</p> <p>F. y M.M. manifiestan que para ellos mismos estos aspectos de la vida familiar hasta ahora están siendo compartidos ya que es la primera vez desde que se conocen que hacen este tipo de ejercicio que les permite compartir información de sus familias de origen.</p> <p>Aparece en esta “geografía” relacional el intercambio que se da entre los miembros de la pareja, sus familias de origen y la relación en torno a su hija, lo que permite proyectar en medio de la transición, nuevas relaciones como ex cónyuges, como padres y con sus familias de origen.</p> <p>Se observa cómo el genograma permite</p>	<p>laceraciones a menudo profundas.</p> <p>La intervención del mediador tiene como objetivo rescatar lo bueno que el vínculo ha podido generar a través del tiempo, para relanzarlo en el futuro y dar la posibilidad de ocuparse de ello de manera generadora. Tal aspecto generador, típico del código simbólico de los vínculos, es particularmente evidente en las situaciones de separación en la que estén implicados los hijos, pero también en situaciones en donde el conflicto pertenece a otras relaciones familiares, entre hermanos y entre generaciones. (Scabini, 2001).</p> <p>La representación gráfica de la familia a través de la aplicación del genograma llamó la atención de la pareja al verse reflejados en ese dibujo, les facilitó suministrar información acerca de sus historias familiares, la conformación de éstas, la organización en el transcurso del tiempo, los eventos importantes y críticos que los han marcado y el tipo de relaciones con sus familias de origen.</p> <p>Cigoli, (2002) afirma que el genograma aplicado en una mediación relacional simbólica se constituye en un instrumento necesario tanto para la comprensión del mediador como para las reflexiones que puede provocar en los miembros de la familia.</p> <p>Una de las principales finalidades del genograma es permitir a los cónyuges asumir su parte de responsabilidad en el fracaso del matrimonio, a fin de recuperar su pertenencia familiar, sin rechazar sus raíces y cortar las raíces familiares de los hijos: Solamente este proceso facilitará afrontar la crisis y aumentar la participación para ir más allá del final, salvando la confianza en los vínculos, la esperanza y la justicia.</p>
---	--

<p>evidenciar el importante haz de relaciones que se puede tejer en familias numerosas y que en el caso de F. y M.M. había pasado inadvertido para ellos; el uso de este instrumento en el desarrollo de las sesiones permitió identificar y reconocer este patrimonio inmaterial y la importante fuente de recursos que puede representar y que ha sido “descuidado” de manera involuntaria.</p>	<p>(Marzotto y Tamanza, 2007).</p> <p>La utilización del genograma permitió además de situar sobre la escena familiar los personajes que la componen y su universo relacional, rescatar sus raíces y afianzar la necesidad de cuidar estas raíces sin cortar las relaciones entre estirpes y generaciones, lo que se manifestó con expresiones y reflexiones de F. y M.M., en torno a la necesidad de recuperar los lazos y vínculos que se han deteriorado y aprovechar esta experiencia para buscar nuevos acercamientos, restablecer contactos y relaciones que con el paso de los años han afectado negativamente la dinámica familiar, sin que nadie haya tomado la iniciativa de restablecer y recuperar.</p> <p>Igualmente se llegó por parte de la pareja a reflexionar sobre la importancia que estas raíces y vínculos pueden tener para S. y para ellos como estrategia para afrontar la crisis y aumentar la participación de los miembros de la familia en la red de relaciones y como factor de protección.</p> <p>Bramanti y Tamanza, (2007) manifiestan que la potencialidad transformadora de la mediación orientada a relaciones creativas para renovar vínculos que va más allá de una simple negociación se encuentra claramente expresada por quienes afirman que está pensada como una potente acción transformadora, dirigida a salvaguardar y regenerar el valor simbólico de los vínculos.</p> <p>El genograma es un elemento fundamental para apoyar la reflexión y el estudio de la historia personal como lo menciona Montagano y Pazzagli (2008) “...con la realización del genograma y la intervención del terapeuta, los sujetos encuentran nexos que relacionan</p>
---	---

eventos, reconocen varios sistemas a los que pertenecen, recuperan de manera reflexiva escenografías en donde se han desarrollado momentos importantes de la vida y pueden identificar niveles en los cuales se han afrontado problemas con sus respectivas decisiones. La realización del genograma es considerada como una dramatización que a la vez que evoca una escenografía, específica, cómo se han vivido las relaciones familiares y para familiares, sus componentes emocionales y afectivos propios de determinados momentos, lo que permite compartir racionalmente y emocionalmente experiencias”.

La posibilidad que ofrece el genograma de conectar aspectos familiares para dar explicación a características que se repiten a través de generaciones, es frecuentemente utilizada por diversos estudios, que si bien utilizan de manera diversa este instrumento operativo, consiguen demostrar la importancia de la influencia familiar. Según Mc Goldrick y Gerson (1987) desde un enfoque sistémico el genograma permite conocer la estructura familiar, la adaptación a los ciclos de vida, la repetición de pautas a través de las generaciones y la relación sistémica de sucesos familiares que a menudo parecen estar desconectados.

Al referirse M.M. y F. a aspectos de su niñez, adolescencia y juventud, encontraron que desde esa época las diferencias de orden cultural, de costumbres, tradiciones y ritos han sido marcadas por lo vivido en cada una de sus familias de origen, lo que les permitió ser más comprensivos con la situación del otro, teniendo en cuenta que sus historias de vida se reflejan y proyectan a su relación y al momento crítico de la separación.

### 3. Diferenciación de la línea conyugal de la parental.

La diferenciación de la línea conyugal de la parental necesaria para facilitar el tránsito pasaje de una relación conyugal a una relación parental requiere de la utilización de instrumentos operativos como el genograma. El genograma utilizado desde el Modelo Relacional Simbólico, facilitó que los participantes en la mediación relacional simbólica pudieran tener un referente concreto tanto en lo temporal como lo espacial, descentrar el punto de atención del problema base del conflicto hacia las relaciones entre las personas, promover diálogos y narraciones que permitieron no solamente ahondar en el conocimiento del problema sino establecer relaciones conducentes a observar el conflicto en su complejidad. En esta apropiación fue importante el aporte del genograma, por lo que fue posible observar como opera en la práctica el modelo en sus principios: organizador, simbólico y dinámico. El principio organizador específicamente en la relación entre géneros y generaciones, el principio simbólico en el restablecimiento de la confianza y la esperanza, la justicia y lealtad y el principio simbólico específicamente el don la deuda y la restitución. Por lo anterior se puede afirmar que diferenciar entre la línea parental de la conyugal, facilita el relanzamiento del vínculo, en cuanto se apropian nuevos significados con respecto a: la decisión de separarse, el establecimiento de límites, la definición de calendario de actividades y la toma de decisiones con respecto a los gastos de manutención y repartición de bienes; que aunque son actividades que parecieran implicar solamente decisiones negociadas, van mas allá en cuanto promueven el cuidado de los vínculos entre los miembros de la familia.

### 3.1. Decisión de separarse

Para la toma de decisión de separarse por parte de ambos miembros de la pareja se encontró que la decisión de la madre se mantuvo firme desde el primer momento y durante las sesiones, mientras que el padre evadía el tema de la separación y orientaba sus intervenciones hacia la preocupación de la relación con su hija; esta decisión finalmente se pudo tomar a través de aporte de la mediación con la utilización del modelo relacional simbólico y sus instrumentos operativos, pues su trabajo enfocado al cuidado de los vínculos no solo permitió tanto al padre y a la madre tener una clara diferenciación entre lo conyugal de lo parental, sino poder rescatar lo bueno de la relación y superar el dolor de la separación conyugal, constituyéndose la proyección de la relación con la hija como un recurso para asumir la nueva condición relacional. Con la firma del contrato de mediación se formalizó la decisión de separarse. Sin embargo, esta decisión debió ser trabajada en cuanto a su dificultad de aplicación en la cotidianidad. La decisión de separarse se fue consolidando a lo largo de las sesiones donde el aporte del genograma fue significativo en cuanto por una parte facilitó disponer de una referencia temporal referida a un antes, un ahora y un después en concordancia con las dos formas de relación posibles, la conyugal y la parental y por otra parte las narraciones motivadas por la utilización de este instrumento operativo permitieron rescatar lo bueno que ha tenido la relación y lo bueno de cada uno de sus miembros. Finalmente se puede afirmar que la decisión de separarse se estableció definitivamente, gracias a la comunicación de los padres a la hija sobre esta decisión; las narrativas de los padres al respecto y el valor que le dieron al pasado y a la proyección del vínculo parental, fueron esencialmente motivadas por la utilización del genograma en el

<p>contexto de la mediación desde el modelo relacional simbólico.</p> <p>Quien buscó ayuda con el propósito de separarse fue la madre, esta iniciativa, indica su clara decisión de emprender el proceso de separación, por ello aceptó la oferta de la Mediación familiar dentro del Modelo Relacional simbólico, llenando el vacío dejado por otras instituciones, cuyo proceso se había centrado en aspectos económicos, y no relacionales, como es el caso de la propuesta de mediación de este modelo, como se aprecia a continuación. Lo que indica que con la aceptación de la oferta de mediación, se busca mas allá de decisiones jurídicas llenar un vacío en la relación con el otro.</p> <p>No sucede lo mismo con el padre, quien se mostraba evasivo en las primeras sesiones, y antepone la relación con su hija como su único interés, lo que indicaba que aún no tenía clara su decisión de separarse ni tampoco interés en hacerlo. Sin embargo, una vez asumida por parte del padre su decisión de separarse, se retomó la relación con su hija como un recurso para superar la separación conyugal.</p>	<p>El Modelo Relacional Simbólico a través de la mediación busca cuidar los vínculos, necesidad planteada por la madre quien tomó la iniciativa de buscar ayuda para separarse. Al respecto González (2007) afirma "... es de gran relevancia la adopción del modelo relacional-simbólico , por que atiende y cuida especialmente los vínculos , teniendo cuidado de reparar los que se rompen o establecer nuevos vínculos como veremos, que les permitan a las personas no solo resolver sus diferencias ...". Por su parte Bramanti y Tamanza (2007) manifiestan que la potencialidad transformadora de la mediación orientada a relaciones creativas para renovar vínculos que va más allá de una simple negociación se encuentra claramente expresada por quienes afirman que está pensada como una potente acción transformadora, dirigida a salvaguardar y regenerar el valor simbólico de los vínculos.</p> <p>La dificultad del padre en tomar la decisión puede ser visto como un temor a tomar la decisión. Propiamente en el tema de separación entre cónyuges este paradigma es denominado por Cigoli (1998) y Scabini (2001) como un paradigma transicional-simbólico; consideran la separación como una transición, un paso crucial en la vida familiar, donde emerge con claridad la estructura familiar, sus debilidades y fortalezas. Cigoli y Scabini (2003) "El concepto de <i>transición</i>, que implica un riesgo de decisión, dado en un proceso entre la separación del vínculo y la recomposición del mismo.</p> <p>Durante este proceso se observa como los elementos trabajados por el modelo</p>
---	---

<p>Pero, la firma del “Contrato de mediación” no fue suficiente para asumir en la práctica cotidiana esta decisión, como se observa en lo expresado por F. después de haberse firmado este contrato; en la transcripción de sesiones posteriores a la firma se evidenció que faltaba aún asumir dicha decisión.</p> <p>Los padres expresaron sentimiento de dolor, ira, temor, cuando se refirieron a las situaciones propias de la transición por la que estaban pasando.</p>	<p>relacional-simbólico, aportan a que la pareja pueda asumir este tránsito pasaje de una condición relacional a otra y puedan reconocer sus debilidades y fortalezas.</p> <p>Uno de los elementos trabajado por el modelo es la firma del “Contrato de mediación”. Marzotto y Tamanza (2007) señalan que la redacción de este documento tiene un valor simbólico-afectivo: “ritualiza” el compromiso de los dos padres en el trabajo común para la construcción de los acuerdos, confirmando sus intenciones y su compromiso para recorrer el camino de la mediación.</p> <p>Si bien la firma del contrato con la definición de los puntos a tratar requiere que la decisión de separarse esté claramente tomada, no es suficiente, por las dificultades que implica. El modelo relacional-simbólico plantea que el tránsito de una relación conyugal a una parental, representa una dificultad, debido a que pone a los miembros de la familia en una posición incierta, ambigua y arriesgada. El tema de la pérdida se relata en los pasajes, lo que implica cuota de dolores y proceso fatigoso de elaboración. (Cigoli y Scabini 2003)</p> <p>Con respecto al dolor de la separación, implícito durante las sesiones, pero explícitamente expresado por F., Cígoli (1998) considera que con la separación emerge un cuadro complejo que induce a la búsqueda de caminos alternativos para reparar el dolor de cada persona de la familia y del grupo familiar. La mediación puede ser reconocida como una intervención de acompañamiento para aquellos que se encuentran en condiciones no deseadas.</p>
--	---

<p>Con el propósito de superar las dificultades se retomó un concepto trabajado por el Modelo Relacional Simbólico, cual es el de rescatar lo bueno que ha tenido la relación y lo bueno de cada uno de los miembros de la pareja, lo que denominan “Poner a salvo”. El reconocimiento que los padres se hacen, cuando recuerdan diversos momentos y rescatan lo bueno que tuvo la anterior relación como pareja de esposos, permitió valorar cualidades que permanecen, aunque el vínculo conyugal se haya acabado. Por lo anterior se puede decir que el “poner a salvo” aportó a la decisión de separarse, de confiar en el otro a pesar del relanzamiento del vínculo conyugal. Esta valoración mutua se observa en varios apartes del proceso de mediación, lo que facilitó superar sentimientos.</p> <p>El genograma utilizado desde el modelo relacional simbólico, a través de la su presencia permanente y las narraciones que surgieron a partir de este instrumento operativo, facilitó apreciar gráficamente las relaciones conyugales de la relación padre-madre, esta última ratificada en lo expresado por ambos padres:</p> <p>Durante la mediación, surgió la necesidad de comunicar a la hija la decisión de separarse. La verificación de la decisión de separarse se realizó a lo largo de las sesiones, pero en la comunicación de la separación de los padres a la hija fue donde se observó como los padres aceptan con más claridad esta decisión. Se considera que esta actividad, fue posible gracias a las narraciones dadas durante el proceso de mediación, facilitadas por la utilización del genograma, cuyo resultado definió la decisión de separarse por parte de los padres, quienes asumieron el riesgo y la incertidumbre, decisión respaldada por el reconocimiento mutuo, por</p>	<p>(Cígoli y Scabini 2003) lo confirman al considerar que cuando se reflexiona sobre la experiencia del vínculo con el otro, ocurre que las personas buscan y reconocen aquello que ha sido bueno y justo a través de la relación... El Modelo Relacional Simbólico cree que la transición puede darse si los compañeros son capaces de llevar a salvo alguna cosa buena del vínculo. Dicho en otros términos: La transición es posible cuando la confianza y la esperanza en el vínculo y la justicia en el intercambio continúan teniendo espacio, a pesar de los ataques infringidos y los dolores sentidos.</p> <p>(Marzotto &amp; Tamanza, 2007) afirman que a través de esta representación gráfica, el mediador ayuda a la pareja a presentarse en una perspectiva histórica y a pasar de una condición relacional a otra. Entre otras cosas, la transcripción sobre un papelógrafo de los personajes que componen la historia familiar, con la ayuda de símbolos convencionales, ayuda a diferenciar el conflicto presente sobre el eje conyugal de aquel extendido sobre el eje parental.</p>
--	--

<p>la recuperación de la confianza y la esperanza. Se considera que el logro de los padres de comunicar conjuntamente a su hija fue un efecto del trabajo realizado en la mediación orientada por el Modelo relacional Simbólico.</p>	
<p>3.2. Definición de límites</p> <p>Una de las dificultades para diferenciar entre la línea conyugal de la parental fue el hecho de que la pareja de padres vivían bajo un mismo techo. Por lo anterior el trabajo realizado al respecto permitió establecer límites físicos, lo que a la vez determinó límites en la convivencia, aspecto pertinente para asumir esta diferenciación. Con el establecimiento de límites se consolidó la diferenciación de lo conyugal y lo parental y consecuente se facilita la superación la crisis que causa la separación.</p> <p>3.2 Subcategoría: Límites: Uno de los obstáculos para identificar la diferenciación entre la línea conyugal y la parental fue el hecho de que la pareja de padres vivían bajo un mismo techo. Por lo anterior el trabajo realizado en la mediación modelo relacional simbólico permitió establecer límites físicos, lo que a la vez determinó límites en la convivencia, aspecto pertinente para asumir esta diferenciación. Con el establecimiento de límites se consolidó la diferenciación de lo conyugal y lo parental.</p> <p>Es de anotar que en el proceso de negociación sobre el tiempo que el padre permanecerá viviendo bajo el mismo techo con la madre y con la hija, tanto padre como madre cedieron, pensando no solamente en el bien propio sino en busca de un beneficio común y teniendo en consideración lo expresado por el otro. Lo que puede ser interpretado como una forma de restitución efecto tratado por el Modelo Relacional Simbólico desde su principio</p>	<p>Cigoli (1998) plantea que si no se hace esta distinción, es decir, los límites sean percibidos como ambiguos o confusos, es imposible reorganizar las relaciones y superar las crisis causadas por la separación conyugal.</p> <p>Otro principio básico en el Modelo Relacional Simbólico es el dinámico, que está dado por la triada dar, recibir, reponer. Cigoli y Scabbini (2007) consideran que la relación interpersonal está inserta en la libertad de cada persona y por consiguiente la dinámica don-deber es asimétrica. Es así como las relaciones familiares se desatan entre el dar, el recibir y el intercambiar, y en las familias sanas, por el deseo de restituir, no solo por obligación moral.</p> <p>Según Marzotto y Tamanza (2007) el genograma ofrece estas ventajas. Representa la estructura familiar como un grupo con una historia, límites, jerarquías, alianzas internas y externas con el ambiente social.</p>

<p>dinámico, constituido por el don, la deuda y la restitución.</p> <p>La ruptura de la línea conyugal, graficada en el genograma, marca el fin de esta relación, mientras que la relación entre padres mantiene una línea continua. Esta apreciación visual de manera simbólica posiblemente ayudó a los padres a saber que su relación conyugal se encontraba interrumpida, como lo estaba la línea trazada y por tanto también había un límite marcado definitivamente en esta relación. Por lo anterior se considera que el genograma aplicado desde el modelo relacional simbólico aportó en el establecimiento de límites físicos y consecuentemente relacionales.</p>	
<p>3.3. Organización de los tiempos de encuentro entre padres e hija.</p> <p>El establecimiento de los momentos y actividades a compartir con la hija, siguiendo los principios del modelo relacional simbólico se enfocó mas como una oportunidad de la hija, los padres y las estirpes, de dar y recibir afecto, que en considerarlo como un límite. Este enfoque permitió principalmente que la pareja de padres organizara sus tiempos para compartir con su hija y ejercer su derecho y su deber paternal</p> <p>El establecimiento de los momentos y actividades a compartir con la hija, desde el modelo relacional simbólico se enfoca mas en una oportunidad de dar y recibir afecto que en considerarlo como un límite, permitió que la pareja de padres organizara sus tiempos para que cada padre compartiera con la hija.</p> <p>Este proceso permitió observar una clara diferencia entre la línea conyugal de la parental, en cuanto que la planeación y</p>	<p>Marzotto y Tamanza (2007), al tratar el tema del calendario en un caso concreto de una mediación modelo relaciona-simbólico se refieren a que “La reconstrucción detallada de los tiempos de vida de los hijos permitió después, con cierta facilidad, verificar la compatibilidad de los tiempos de los hijos con cada uno de los padres e identificar así las modalidades mas oportunas para garantizar a los dos padres la posibilidad de mantener y desarrollar su propio derecho/deber de hacerse cargo directamente de los hijos.</p> <p>Con respecto a la figura del mediador, Cigoli (1998) considera que ésta tiene la connotación de “traghetatore”, el que ayuda a pasar de un lado a otro, y en la mediación familiar va al encuentro de la necesidad de los padres de poner a salvo los bienes generacionales.</p> <p>Cigoli (2002) al respecto afirma que</p>

<p>puesta en práctica de actividades giraban en torno a la hija y a la responsabilidad compartida como padres, características propia de una relación netamente parental. Propiamente en la práctica se observó que desde que los padres están asistiendo a las sesiones de mediación, el padre, la madre y la hija están realizando actividades conjuntas; lo que indica que aún sin la presencia del mediador los padres estaban mejorando su relación, por si solos han logrado pasar de un lugar a otro es decir en este caso de una relación indiferente o agresiva a una relación de colaboración.</p>	<p>desde el paradigma relacional simbólico el mediador no se limita a reconocer los roles y las reglas transaccionales como lo persiguen los modelos sistémicos, las personas al participar en la elaboración del genograma a lo largo de las sesiones interactúan entre sí, pasan de un aquí a un allá, de un ahora a un antes y a un después.</p>
<p>Como se observó, durante el tiempo que la pareja ha asistido al proceso de mediación se han dado acuerdos para compartir con la niña, lo que facilitó el proceso de toma de decisiones cuando se proyectó el tiempo a compartir próximamente. Se observó que los padres al tomar decisiones superaron con facilidad los obstáculos en relación con el tiempo y actividades a compartir pues no solo tuvieron en cuenta las necesidades de la hija sino mutuamente las de cada uno de ellos. En este proceso que comprende la decisión sobre actividades a compartir de lunes a viernes, los fines de semana, las vacaciones, la celebración de cumpleaños y las fiestas de fin de año se tuvo en cuenta lo acontecido en un pasado, lo que actualmente ocurría y la proyección hacia un futuro; por lo que la utilización del genograma, instrumento que esencialmente trabaja de manera simultánea relaciones temporales, permitió trabajar la relación de un antes, un ahora y un después.</p>	<p>Scabini (2001) afirma que la confianza, la esperanza, la justicia y la lealtad conforman las relaciones sanas y que solo en un clima de esperanza y confianza la persona puede desarrollarse, mientras que en un clima de desconfianza aprende las técnicas de la desconfianza y la seducción.</p>
<p>En línea con lo anterior y de manera complementaria se observó que los padres al tomar decisiones en el transcurso de la mediación trabajada desde el modelo relacional-simbólico, superaron con facilidad los obstáculos en relación con el tiempo y actividades a compartir pues no</p>	<p>Según Montagano y Pazzagli (2008) la realización del genograma es considerada como una dramatización que a la vez que evoca una escenografía, especifica como se han vivido las relaciones familiares y para familiares, sus componentes emocionales y afectivos propios de determinados momentos, lo que permite compartir racionalmente y emocionalmente experiencias. ... Plantean otros momentos rituales más modestos, por ejemplo el de comer en la mesa, el modo de considerar los sucesos académicos, el despertar, las actitudes que expresan afectividad y toda aquella serie de actos que vienen definidas como “naturales” al interior de un sistema familiar.</p> <p>Entre los conceptos fundamentales propios del principio organizador está...</p>

<p>solo tuvieron en cuenta las necesidades de la hija sino mutuamente las de cada uno de ellos, lo que es explicado por el modelo relacional-simbólico como el componente afectivo del polo simbólico, compuesto por la esperanza y la confianza. Los logros en esta toma de decisiones desde lo afectivo se explican desde el paradigma relacional simbólico.</p> <p>Con la definición del calendario se trabajó el principio organizador propio del modelo relacional simbólico, donde cada padre tuvo la oportunidad de fomentar valores familiares, reproducir ritos y costumbres. El calendario semanal, las vacaciones, la celebración de cumpleaños y las fiestas de fin de año, comprenden actividades a compartir desde lo afectivo, donde cada padre tiene un tiempo y un espacio para expresar y recibir afecto.</p> <p>Se puede afirmar que el establecimiento del calendario desde una mediación relacional simbólica, el interés es puesto en la oportunidad que tiene cada padre de expresar y recibir afecto con la colaboración del otro padre para que esto sea posible. Por lo anterior el calendario de actividades a compartir cada padre con la hija, fue una elaboración desarrollada desde la confianza y la esperanza, propiedades de polo afectivo reconocido por el modelo relacional simbólico.</p> <p>Es de anotar que las dificultades surgidas en este proceso fueron fácilmente superadas gracias a la utilización del genograma en cuanto a que las narraciones, que surgen desde la utilización de este instrumento operativo, sobre las costumbres y ritos familiares contribuyeron a reconocer el valor de las familias de origen y el afecto que cada padre ha dado y está en la capacidad dar a su hija.</p>	<p>. ...La transferencia generacional, que consiste en la lógica de los afectos y de los valores que señalan y caracterizan los intercambios afectivos. Cigoli y Scabini (2003).</p>
<p>3.4. Subcategoría: Repartición de bienes: :</p>	

<p>En un principio al abordar esta temática se observó tensión, pero posteriormente en el proceso para llegar a acuerdos con respecto a los gastos y a la repartición de bienes, se apreció que las dificultades fueron superadas. En el proceso para llegar a acuerdos con respecto a los gastos de manutención y a la repartición de bienes, se apreció comprensión y colaboración entre los padres, especialmente por parte de la madre quien tiene mayores posibilidades económicas. En este aspecto se reitera el valor del don, la deuda y la restitución, explicado desde el principio dinámico trabajado por el MRS. En este caso como se registró y se pudo apreciar a lo largo de las sesiones de la mediación, la madre no mostraba intención de perjudicar al padre, por el contrario puso de su parte para facilitar que el padre con sus condiciones actuales pudiera cumplir, lo que también se puede considerar como una forma de legitimar al padre, pues mas allá de sus carencias económicas, se restituyó su derecho/deber de ejercer su paternidad.</p>	<p>Otro principio básico en el Modelo Relacional Simbólico es el dinámico, que está dado por la triada dar, recibir, reponer. Cigoli y Scabini (2007) consideran que la relación interpersonal está inscrita en la libertad de cada persona y por consiguiente la dinámica don-deber es asimétrica. Es así como las relaciones familiares se desatan entre el dar, el recibir y el intercambiar, y en familias sanas, por el deseo de restituir, no solo por obligación moral. Con respecto a situaciones de separación o divorcio los autores afirman si no se reconoce al otro en su legitimidad mas allá de los dolores, las carencias y los límites, no es posible la separación.</p>
<p>En un proceso tan aparentemente concreto como es la repartición de bienes, surgieron narraciones que permitieron conocer aspectos propios de la historia familiar los que a su vez promovieron relatos que permitieron a la pareja tener la oportunidad de reconocer el valor del otro. Los relatos surgidos durante el proceso de negociación, no son rechazados por el modelo, por el contrario son una oportunidad para trabajar en el proceso de comprensión regeneración de los vínculos. Por lo anterior se puede afirmar que con la utilización del genograma desde el Modelo Relacional Simbólico se tuvo un enfoque en la relación lo que abonó el terreno para llegar a acuerdos en este tema.</p>	<p>Marzotto y Tamanza (2007), manifiestan que una de las ventajas que tiene la utilización del genograma es ayudar “a tener todas las mismas informaciones a un mismo tiempo y a tomar una cierta distancia y agregan que en muy poco tiempo el mediador puede: Obtener un gran número de informaciones; desplazar el centro de atención del conflicto a otras dinámicas relacionales entre los miembros de la familia...”</p>
<p>Con la definición de los gastos de manutención se evidenció en la práctica el modelo relacional simbólico en dos de sus</p>	<p>Cigoli y Scabini (2003) dicen que entre los conceptos fundamentales propios del principio organizador, básicos para comprender el tema de separación conyugal se encuentran: La transmisión generacional que hace referencia al concepto legal (bienes, patrimonios, status, características hereditarias)...</p>

<p>principios. El principio organizativo en cuanto la transmisión generacional y el principio simbólico especialmente en el cuanto el polo ético, este último comprende valores como la justicia y la lealtad, lo que se apreció en la forma como se dio una colaboración entre padres para lograr acuerdos, que si bien estaban orientados a beneficiar a la hija, también lo estaban a la intención de cada padre de no perjudicar al otro. Lo apreciado en esta mediación confirma la operatividad del modelo relacional simbólico al tratar temas tan aparentemente concretos como son los económicos.</p> <p>En relación con los gastos de manutención de la hija:</p> <p>Cuando lo padres al concluir la negociación sobre la repartición de su único bien inmueble piensan y expresan querer el bien de su hija, se evidencia el cuidado responsable y el deseo generativo.</p> <p>El tema de gastos y repartición de bienes al parecer es un tema netamente económico, pero el tratamiento que se le dio desde el modelo relacional simbólico con la utilización del genograma, permitió que a través de la definición de cómo se asumirán los gastos y se repartirán los bienes, se evidenciara: El principio dinámico, constituido por el don, la deuda y la restitución, observado cuando los padres construyeron sus decisiones no solo enfocadas en el bienestar de la hija sino también en la intención evidente de cada padre de no perjudica al otro. El principio simbólico en su polo ético basado en la justicia y lealtad, presente en las narraciones y en la toma de decisiones. El principio organizador específicamente en la relación entre generaciones, cuando ambos padres toman decisiones en beneficio de la hija, evidenciándose su intención generativa.</p>	<p>Cigoli y Scabini (2007) sostienen con respecto al polo ético tratado en el principio simbólico de modelo, que... “otro polo de la relación paternal es el ético, el cual es el elemento cardinal de la función paterna, que también etimológicamente está ligada al patrimonio (patri-munus), a la titularidad de los bienes y a la transmisión de bienes materiales y morales; la justicia que es violada (lo injusto) actúa cuando hay leyes inocuas, cuando la responsabilidad paternal no es ejercida o es invertida... también actúa la lealtad al sentirse conectados y pertenecientes a la historia familiar con sus recursos y dolores”.</p> <p>Marzotto y Tamanza (2003) y Cigoli y Scabini (2007), consideran al respecto que con el aporte del Modelo Relacional Simbólico se facilita afrontar la crisis de los miembros de la familia, dejando a salvo la confianza en los vínculos basados en la esperanza y la justicia, afirman que la redefinición de estas dimensiones simbólicas facilitan el relanzamiento de un pacto conyugal hacia un pacto parental.</p> <p>El pacto parental se refiere al cuidado responsable por parte tanto del padre como de la madre. Scabini (2001) especifica como componente de este pacto el deseo generativo, que desde un principio movió a la pareja a una aventura de ser padres.</p>
--	--

**Análisis global de la categoría:**

La diferenciación de la línea conyugal de la parental necesaria para facilitar el tránsito pasaje de una relación conyugal a una relación parental requiere de la utilización de instrumentos operativos como el genograma. El genograma permitió, como se observó, que los participantes en la mediación relacional simbólica pudieran tener un referente concreto tanto en lo temporal como lo espacial, descentrar el punto de atención del problema base del conflicto hacia las relaciones entre las personas, promover diálogos y narraciones que facilitaron no solamente ahondar en el conocimiento del problema sino establecer relaciones que permitieron observar el conflicto en su complejidad. Por lo anterior se puede afirmar que diferenciar entre la línea parental de la conyugal, facilita el relanzamiento del vínculo, en cuanto se apropiaron nuevos significados con respecto a: la decisión de separarse, el establecimiento de límites, la definición de calendario de actividades y la toma de decisiones con respecto a los gastos de manutención y repartición de bienes; aunque son actividades que parecieran implicar solamente decisiones negociadas, van más allá en cuanto promueven el cuidado de los vínculos entre los miembros de la familia. En esta apropiación fue importante el aporte del genograma utilizado desde el modelo relacional simbólico, por lo que fue posible observar cómo opera en la práctica el modelo en sus principios: organizador, simbólico y dinámico. El principio organizador específicamente en la relación entre géneros y generaciones, el principio simbólico en el restablecimiento de la confianza y la esperanza, la justicia y lealtad y el principio simbólico específicamente el don la deuda y la restitución.

#### CATEGORIA 4 : EVOLUCION Y PROYECCION DE LAS RELACIONES FAMILIARES Y CON LAS ESTIRPES.

##### SUB.CATEGORIAS

##### 1. Evolución y proyección de las relaciones familiares.

Evolución y proyección de las relaciones familiares y con las estirpes.	Texto del marco teórico
<p>En la evolución de la relación entre padre y madre fue muy notoria la forma como cambió la forma de comunicarse, orientada paulatinamente hacia un trato marcado por el respeto mutuo; como se observó específicamente en el momento de toma de decisiones tan aparentemente concretas como: definición de calendario, repartición de gastos y repartición de bienes. La utilización del genograma con la visualización gráfica de los campos relacionales permitió narrativas en las que se evidenció el reconocimiento mutuo, lo que se puede interpretar como una forma de restitución, elemento explicado desde el principio dinámico del Modelo relacional simbólico. La evolución de la relación paternal repercutió en la relación de cada padre con su hija, especialmente entre padre e hija, preocupación planteada desde las primeras sesiones. Con este restablecimiento se evidenció en el transcurso de esta mediación también los principios simbólico y organizativo en cuanto se lograron no solo acuerdo económicos, también se restableció la importancia de dar y recibir afecto entre géneros, generaciones y estirpes.</p> <p>La reflexión sobre la importancia de los vínculos permitió que F. y M.M. proyectaran que en un futuro S. pueda contar con esta red de vínculos de las que ellos carecieron, ya que el solo hecho de tener lazos sanguíneos no constituyen una verdadera oportunidad de relaciones familiares cercanas que contribuyan al crecimiento individual y del grupo</p>	

<p>familiar.</p> <p>4.1.1. Evolución de la relación padre-madre</p> <p>La comunicación entre los padres fue cambiando en el transcurso de la mediación, se hizo cada vez más clara, constructiva y contextualizada dentro de un vínculo parental; es de anotar que en esta evolución fue importante la utilización del genograma, donde las diversas intervenciones se tuvieron en cuenta y se ubicaron temporalmente; lo que permitió diferenciar un antes, un ahora y un después; un antes referido a su vínculo conyugal, un ahora a la necesidad de diferenciar entre vínculo parental y vínculo conyugal y un después a su proyección dentro del vínculo parental y consecuentemente al tránsito de una condición relacional a otra. Es así como en las primeras sesiones se observa una comunicación poco constructiva y sin proyección como: evasivas, interrupciones e intentos de demeritar al otro. Sin embargo, el trato dado entre los padres cambió paulatinamente. En las últimas sesiones los padres ubicados cada vez más firmemente en su relación parental pudieron comunicar a la hija su decisión de separarse, tratar los temas de calendario y repartición de bienes; todo en un ambiente de confianza mutua.</p> <p>Una vez los padres a través de sus intervenciones manifestaron tener claro que su vínculo era netamente parental, la mediadora hizo referencia de manera simbólica al rito de unión como pareja de padres.</p>	<p>El Modelo relacional simbólico desde el principio organizativo de la familia atiende la diferencia entre las relaciones dadas entre géneros, generaciones y estirpes, individúa cada uno de los posibles vínculos e indica la necesaria diferenciación entre vínculos parentales y vínculos conyugales, diferenciación necesaria para el relanzamiento de vínculos en una pareja en proceso de separación. Marzotto y Tamanza (2003) manifiestan que el Modelo relacional simbólico permite a las parejas en proceso de separación crear conexión entre la historia personal como pareja con una perspectiva histórica, reconocer los vínculos eternos, los vínculos generadores, las relaciones nocivas y establecer la diferenciación entre el conflicto presente en el eje conyugal y el propio del eje parental. Con la ayuda del genograma, el mediador ayudó a la pareja a presentarse en una perspectiva histórica y a pasar de una condición relacional a otra. Entre otras cosas, la transcripción sobre un papelógrafo de los personajes que componen la historia familiar, con la ayuda de símbolos convencionales, ayuda a diferenciar el conflicto presente sobre el eje conyugal de aquel extendido sobre el eje parental. (Marzotto y Tamanza, 2007).</p> <p>De manera simbólica la mediación aporta a el nuevo compromiso como padres, teóricamente se retoma a Marzotto y Telleschi (1999) quienes consideran que la mediación en el MRS abriga la necesidad de ritualidad de las parejas en proceso de separación, afirmando que así como se han unido en ceremonias puedan separarse a través de un rito de pasaje socialmente reconocido, como es la</p>
---	---

	<p>mediación.</p> <p>Marzotto y Tamanza (2003) ...afirman que el paradigma relacional-simbólico responde a una necesidad de continuidad, la necesidad de que la mediación se refiera no solamente a la disolución conyugal sino que enfatice la necesidad de ritualidad de la pareja cuando se está separando, por lo que el tercero denominado mediador actúa como parte de la comunidad que se involucra constructivamente en los asuntos familiares para ayudar a la identidad de sus miembros y a que la familia desempeñe su función generadora.</p> <p>Con respecto a la ritualidad dada en el proceso de mediación acorde con el Modelo Relacional Simbólico, se facilita el relanzamiento de vínculos al otorgarle a este proceso cualidades simbólicas. Cigoli y Scabini (2007), afirman que la mediación bajo el Modelo Relacional Simbólico se constituye en un tránsito ritual hacia la renovación de la confianza y la esperanza y también al sentimiento de justicia en relación con el otro más allá del dolor del divorcio. En este rito el mediador representa simbólicamente el “cuerpo social”, la comunidad.</p>
<p>4. 1.2 Proceso de relación padre-hija.</p> <p>Desde el inicio de la mediación el padre manifestó claramente su preocupación en cuanto la relación con su hija. La utilización del genograma facilitó tener una mayor reflexión sobre la importancia de la relación entre generaciones, sobre los cambios que ha afrontado la relación entre padre e hija, sus causas, sus consecuencias y la proyección de esta relación. Es así como se evidencia en los relatos como el afecto de F. por su hija está relacionado con la forma como vivió la relación con sus padres: En el trabajo realizado con la ayuda primordial del genograma, F. se</p>	<p>Cigoli (2008) en el prefacio del libro Genograma. Teatro de la alquimia familiar, con respecto al interés por el pasado, la utilización del genograma puede dar luces sobre el presente y el saber orientarse en un futuro cercano, no solo es el producto de mirar una historia de relaciones es también un proceso de liberación y de construcción.</p>

<p>refiere a la carencia de afecto por parte de su padre y quiere que su hija no pase por esta situación, también F. relató que la relación con su madre era y es de afecto, respeto y colaboración</p> <p>El proceso de mediación permitió restablecer la relación entre generaciones, especialmente la relación dada entre padre e hija, que se encontraba deteriorada. Es de anotar que este restablecimiento fue una construcción de ambos padres, cada uno inicialmente tenía una explicación con respecto al alejamiento del padre con la hija; el padre lo enfocaba en las posibilidades económicas de la madre, M.M. se enfocaba en los maltratos de F. hacia M.M. y el desinterés de F. por lo académico. Pero, mas allá de la aparente culpabilización cada padre asumió de manera constructiva su responsabilidad, recuperándose la confianza en los vínculos, la esperanza y la justicia.</p> <p>La relación del padre con la hija se proyectó y definió al tratar el tema del calendario de actividades a compartir entre los dos. Tener la posibilidad de compartir</p>	<p>Una de las principales finalidades del genograma es permitir a los cónyuges asumir su parte de responsabilidad en el fracaso del matrimonio, a fin de recuperar su pertenencia familiar, sin rechazar sus raíces y cortar las raíces familiares de los hijos: Solamente este proceso facilitará afrontar la crisis y aumentar la participación para ir más allá del final, salvando la confianza en los vínculos, la esperanza y la justicia. (Marzotto y Tamanza, 2007).</p> <p>En cuanto al eje propio de la relación entre generaciones, el dolor de la separación puede superarse, cuando el vínculo entre padres cobra fuerza, vínculo que siempre existirá a pesar de la separación. Al respecto Cigoli (1998) se refiere a la complejidad que para los ex cónyuges resulta de la separación cuando hay hijos, quienes representan el signo vivo y tangible del vínculo</p> <p>Para Cigoli (1988) la tarea especial de la pareja que se separa se sintetiza en dos aspectos: La colaboración entre ex cónyuges para garantizar el ejercicio de la función como padres y el permitir al hijo el mantener la relación con los dos padres. Enfatiza que el ejercicio de la función como padres no se limita a las responsabilidades económicas, claramente estipuladas en las leyes, también es necesariamente una responsabilidad de relación y afecto.</p> <p>Cigoli (1998), considera que con la separación emerge un cuadro complejo que induce a la búsqueda de caminos alternativos para reparar el dolor de cada</p>
---	---

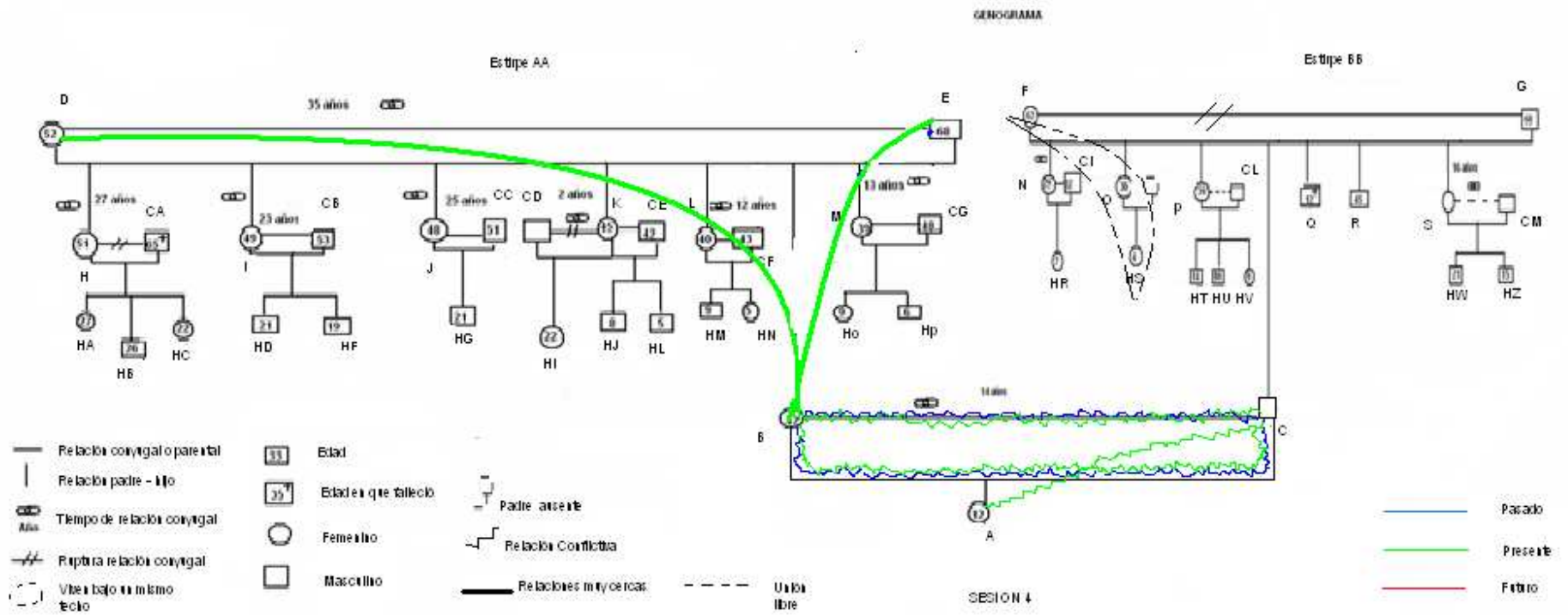
<p>con la hija motiva a F. a hacer el relanzamiento hacia el vínculo paterno, lo que le ayudó a superar el dolor por la ruptura del vínculo conyugal.</p> <p>El hecho de estudiar es visto por F. como una posibilidad de interactuar mejor con su hija. En relación con lo académico y el fortalecimiento de lazos entre padre e hija se observa la proyección que F. hace al respecto, cuando con la utilización del genograma, se habló de un futuro próximo.</p>	<p>persona de la familia y del grupo familiar. La mediación puede ser reconocida como una intervención de acompañamiento para aquellos que se encuentran en condiciones no deseadas, plantea que la mediación ayuda a sostener en la familia en el dolor, proyectar las relaciones ayuda a superar la pérdida que implica la separación.</p> <p>En el contexto de la falta de preparación académica por parte del padre, motivo que limita la interacción padre e hija y la proyección de F. a seguir estudiando es considerado por Marzotto y Tamazza (2007) quienes afirman que el sentido y el valor del proceso cumplido, de hecho trasciende ampliamente el contenido de los acuerdos alcanzados y esto necesita volverse visible, con el fin de que pueda reproducirse también fuera del contexto de mediación, en la continuación de la colaboración genitorial.</p>
<p>4. 1.3 Proceso de relación madre-hija</p> <p>Si bien la relación de la madre con la hija está bastante fuerte, la madre en el transcurso de la mediación reconoció la necesaria participación del padre. Este proceso se considera un logro gracias a la comprensión que la madre tuvo del genograma.</p>	<p>Para Cigoli (1998) la tarea especial de la pareja que se separa se sintetiza en dos aspectos: La colaboración entre ex cónyuges para garantizar el ejercicio de la función como padres y el permitir al hijo el mantener la relación con los dos padres. Cigoli y Scabbini (2003) La alienación de uno de los padres se manifiesta con el rechazo de encontrarse con uno de sus padres, casi siempre el padre. Cigoli y Scabini (2007) con respecto a situaciones de separación o divorcio afirman si no se reconoce al otro en su legitimidad más allá de los dolores, las carencias y los límites, no es posible la separación.</p>

<p>4.2. Evolución y proyección de las relaciones con las estirpes.</p> <p>Con respecto a la evolución y proyección con la estirpe paterna, en las primeras sesiones para F. resultó muy difícil hablar de él y de su familia pero con la utilización del genograma se logró mayor participación, evidenciándose cómo con este instrumento gráfico simbólico se puede abordar la historia de las estirpes.</p> <p>F. apoyado en el genograma logra expresar su inconformidad hacia la relación afectiva que mantuvo con su padre, el temor de alejarse de su hija, el reconocer valorar la buena relación con su madre y la desatención a la relación entre sus hermanas y sobrinos.</p> <p>El trabajo realizado con la ayuda del genograma propició la narración y la reflexión sobre la diferencia entre las estirpes así como la necesidad de mejorar la relación con éstas, por el bien de las nuevas generaciones y la recuperación de la confianza y la esperanza en la relación.</p> <p>En varias ocasiones M.M. hizo referencia a la importancia de la relación con la estirpe paterna. Encontrar sentido a la relación de la niña con la familia de origen del padre por parte de M.M., se constituye en un ejemplo de cómo el Modelo relacional simbólico logra en sus participantes reflexiones que dan cuenta de las relaciones tanto entre los miembros e la familia como con sus familias de origen y de la responsabilidad de cada miembro de la pareja de considerar y promover esta relación. La claridad que tiene M.M. sobre la importancia de la relación con las estirpes fue uno de los principales facilitadores que favoreció un contexto más amplio de recursos y la legitimación</p>	<p>Desde el principio organizador la familia se concibe dentro de una relación entre géneros, entre generaciones y estirpes. Scabini (2001) se refiere a la familia como aquella específica y única organización que vincula y tiene unidas las diferencias originarias y fundamentales de los humanos, aquellas entre géneros, masculino y femenino, entre las generaciones, padres e hijos, y entre estirpes, el árbol genealógico, materno y paterno; teniendo como objetivo y proyecto intrínseco la generatividad.</p> <p>El genograma es un instrumento vivo, “cálido”, poliédrico, muy rico, para penetrar dentro de la trama de las relaciones familiares, que compromete del mismo modo tanto la razón como las emociones y la fantasía. Es el lugar de la memoria familiar en donde se puede reconocer el tejido de las historias familiares y personales, los recuerdos, las aspiraciones para el futuro, el todo simplemente a través de un signo gráfico, sin tener necesidad de hacer ninguna interpretación. (Marzotto y Tamanza, 2007).</p> <p>Marzotto y Tamanza (2007) al respecto afirman que una de las principales finalidades del genograma es permitir a los cónyuges asumir su parte de responsabilidad en el fracaso del matrimonio, a fin de recuperar su pertenencia familiar, sin rechazar sus raíces y cortar las raíces familiares de los hijos: Solamente este proceso facilitará afrontar la crisis y aumentar la participación para ir más allá del final, salvando la confianza en los vínculos, la esperanza y la justicia. (Marzotto &amp; Tamanza, 2007).</p>
---	--

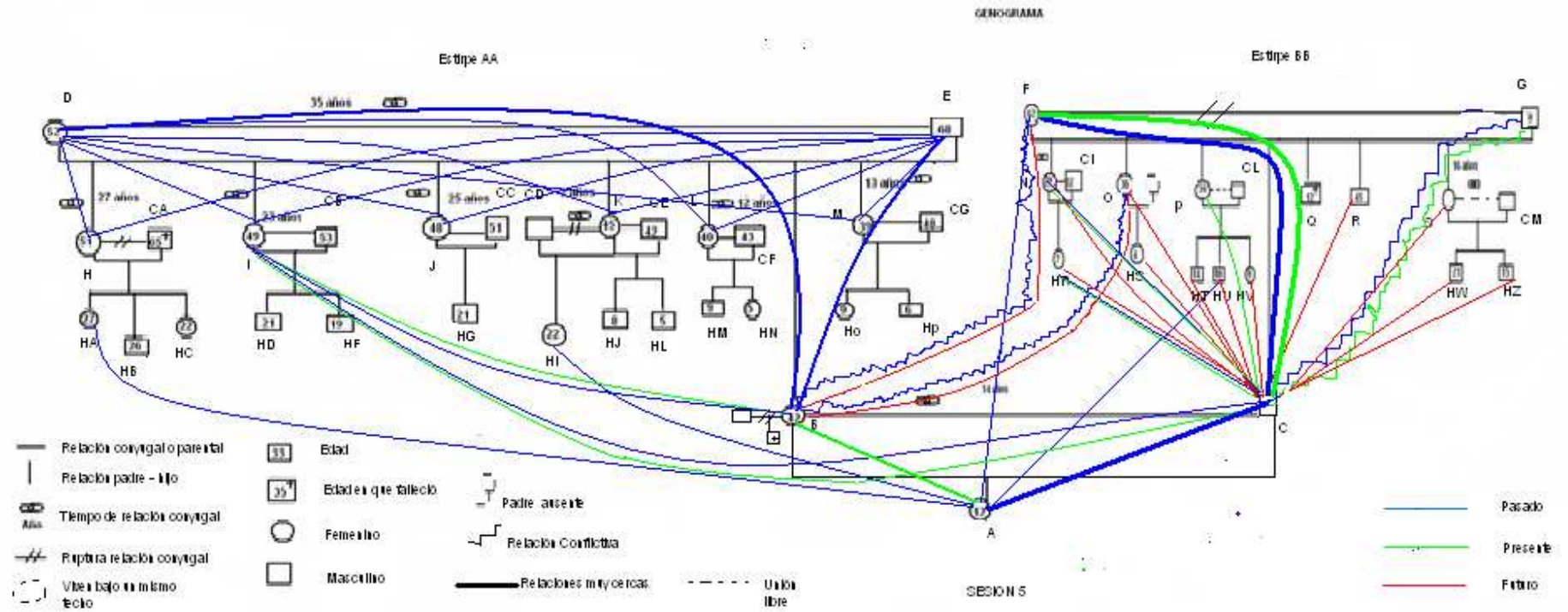
<p>de los miembros de la pareja en la nueva relación.</p> <p>La relación entre S. y la estirpe paterna siempre ha estado presente pero actualmente se ha visto debilitada. Para F. la relación de su hija con la abuela, el ritual para ir a visitarla, aunque sencillo rescata su sentido.</p> <p>Se aprecia una fuerte relación entre S. y la estirpe materna a lo largo de lo registrado en las sesiones. Los momentos de relación con la familia materna son numerosos, pues al estar frecuentemente con su madre quien para “escapar” del ambiente de su propio hogar recurre a donde las hermanas.</p> <p>Si bien por su carácter reservado, F. tiene muy poca relación con la familia de M.M., en ningún momento se opone a esta relación. La utilización del genograma facilitó que F. pudiera expresar su percepción con respecto a las hermanas de M.M., lo que no fue tomado como una recriminación sino como una oportunidad de aclarar posibles confusiones, en el marco del respeto por las familias de origen de cada miembro de la pareja.</p>	<p>Montagano y Pazzagli (2002) se refieren a los ritos.... Plantean otros momentos rituales más modestos, por ejemplo el de comer en la mesa, el modo de considerar los sucesos académicos, el despertar, las actitudes que expresan afectividad y toda aquella serie de actos que vienen definidas como “naturales” al interior de un sistema familiar.</p> <p>La relación de los hijos con la estirpe paterna y con la estirpe materna, representa un recurso para salvaguardar el sentido de pertenencia, lo que constituye una legitimación personal. Cigoli y Scabini (2004) consideran necesario y obligatorio resaltar la importancia de legitimar y atribuir valor a la persona, es también respetar su historia permitir a los hijos acceder a los orígenes de los dos padres, por lo que en una separación el proceso de legitimación personal se relaciona necesariamente con las familias de origen y sus genealogías.</p> <p>En el Modelo Relacional Simbólico el mediador se inspira en la valoración de los vínculos -entre géneros, generaciones y estirpes, utilizando preferentemente instrumentos gráficos simbólicos. (Marzotto y Tamanza 2003).</p>
<p>Por lo anterior se puede afirmar que diferenciar entre la línea parental de la conyugal, facilita el relanzamiento del vínculo, en cuanto se apropian nuevos significados con respecto a: la decisión de separarse, el establecimiento de límites, la definición de calendario de actividades y</p>	<p>(Marzotto y Tamanza, 2007) afirman con respecto al genograma desde el Modelo relacional simbólico que no se trata de un instrumento estático, que dice la verdad objetiva, sino de una construcción dinámica, imaginaria y simbólica de las representaciones recíprocas de cada uno</p>

<p>la toma de decisiones con respecto a los gastos de manutención y repartición de bienes; aunque son actividades que parecieran implicar solamente decisiones negociadas, van mas allá en cuanto en la mediación desde el Modelo relacional simbólico se promueve el cuidado de los vínculos entre los miembros de la familia. En esta apropiación fue importante el aporte del genograma utilizado desde el modelo relacional simbólico, por lo que fue posible observar cómo opera en la práctica el modelo en sus principios: organizador, simbólico y dinámico. El principio organizador específicamente en la relación entre géneros y generaciones, el principio simbólico en el restablecimiento de la confianza y la esperanza, la justicia y lealtad y el principio simbólico específicamente el don la deuda y la restitución.</p> <p>Con respecto a la relación con las estirpes, la importancia de tener en cuenta este aspecto del principio organizador, se vio claramente evidenciada. Reconocer, cuestionar, rescatar la pertenencia y la historia de las familias de origen permite un aporte a la legitimidad personal de sus miembros y contar con recursos para superar la pérdida que consigo lleva la separación conyugal. La utilización del genograma, como se observó, permitió a los asistentes a la mediación, reconocer la originalidad de cada familia, dentro de sus propios imaginarios, lo que permitió proyectar recuperar y fortalecer las relaciones con miembros de ambas estirpes, lo que se encontraban debilitados.</p> <p>El hecho de que las relaciones de familia sean estudiadas en un marco histórico y social, permite al mediador y las familias identificar y disponer de mayores recursos tanto personales como sociales necesarios en un proceso de transición familiar como es la separación de la pareja de cónyuges.</p>	<p>sobre la familia y de los vínculos entre las generaciones, todo en el respeto por la unicidad y la originalidad de cada una de las familias.</p>
---	---

# GENOGRAMA SESIÓN 4

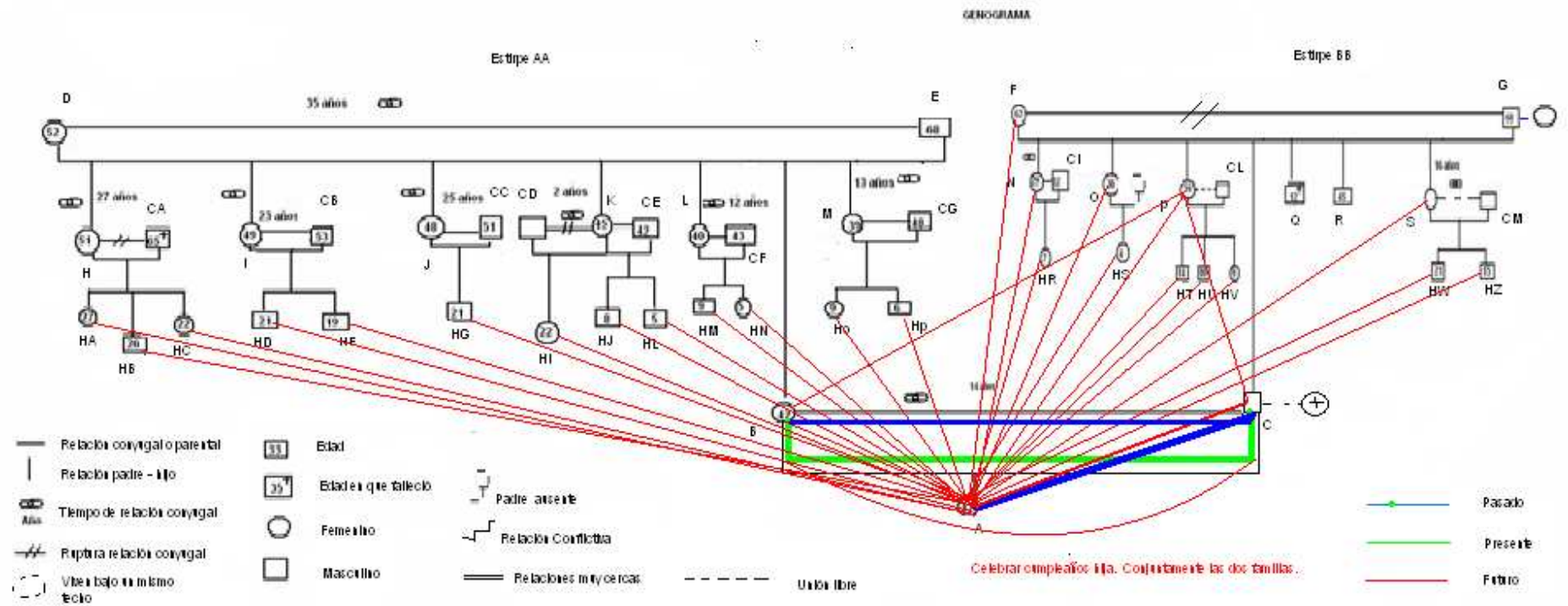


### GENOGRAMA SESIÓN 5





### GENOGRAMA SESIÓN 7



### GENOGRAMA SESIÓN 8

