



**Proyecto Integrador:**  
**Plan de Estructuración Área de Gestión Humana**  
**AURIN IPS S.A.S**

**Autores:**

Ángela Viviana Serrato Serrato  
Cristian Camilo Medina Cubillos  
Rocio Peña Martinez

**Título a Obtener:** Especialista en Gestión Humana

**Tutor:** Nancy Álvarez Gutiérrez

Escuela de Administración  
Especialización en Gestión Humana  
Neiva, Colombia  
2024

Declaramos bajo gravedad de juramento, que hemos escrito el presente proyecto integrador de especialización por nuestra propia cuenta, y que por lo tanto, su contenido es original. Declaramos que hemos indicado clara y precisamente todas las fuentes directas e indirectas de información, y que este proyecto integrador de especialización no ha sido entregado a ninguna otra institución con fines de calificación o publicación”.

Angela Viviana Serrato Serrato, Cristian Camilo Medina Cubillos, Rocio Peña Martínez, , 24 de agosto de 2024.

Declaración de exoneración de responsabilidad: “Declaramos que la responsabilidad intelectual del presente trabajo es exclusivamente de sus autores. La Universidad del Rosario no se hace responsable de contenidos, opiniones o ideologías expresadas total o parcialmente en él”.

Angela Viviana Serrato Serrato, Cristian Camilo Medina Cubillos, Rocio Peña Martínez, , 24 de agosto de 2024.

# EQUIPO DE TRABAJO:



**ÁNGELA VIVIANA SERRATO SERRATO**

Contadora Pública



**CRISTIAN CAMILO MEDINA CUBILLOS**

Politólogo



**ROCIO PEÑA MARTINEZ**

Psicóloga

# OBJETIVOS

## Objetivo General:

Mejorar la eficiencia y calidad de los servicios de AURIN IPS, mediante la estructuración y optimización del área de Gestión Humana.

## Objetivos Específicos:

1. Estructurar el área de Gestión Humana de AURIN IPS, alineándola con el objetivo de la empresa.
2. Establecer un programa de bienestar que permita optimizar la calidad y la gestión del Talento Humano.

# DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA:



# AURIN

*Audiología y Rehabilitación Integral IPS S.A.S*

Audiología y Rehabilitación IPS S.A.S

Sigla: AURIN IPS S.A.S

**AURIN I.P.S S.A.S fue fundada el día 25 de enero de 2016.**

**CIU 8699 -8691 -8621  
Prestación de servicios  
profesionales relacionados  
con el área de la salud  
(Ventanilla Única Empresarial,  
2023).**

## **Tamaño de la empresa**

- Clasifica en el grupo de pequeñas empresas. (Función Pública, 2023).

## **Sector económico**

- AURIN I.P.S S.A.S pertenece a las empresas de servicios de medicina laboral y servicios de laboratorio clínico.

# Personal AURIN I.P.S

- Cuenta con 22 trabajadores, 10 bajo la figura de prestación de servicios y 12 por contrato laboral, de las cuales todas son mujeres.

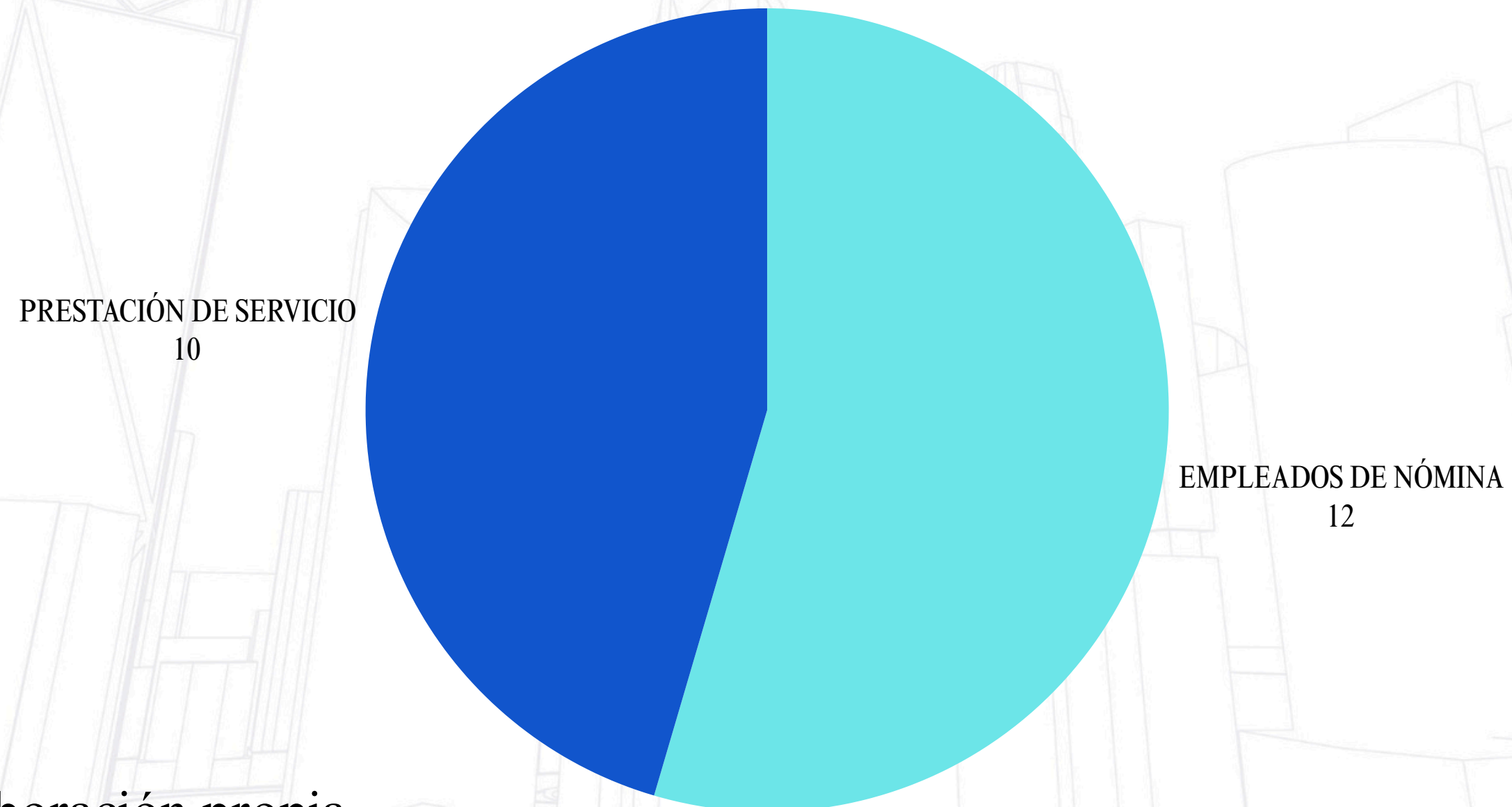


Gráfico de elaboración propia.

# MISIÓN

Somos una empresa especializada en la prestación de servicios de salud, seguridad del trabajo y laboratorio clínico, que busca satisfacer las necesidades de los clientes internos y externos mediante las condiciones laborales adecuadas, la asistencia integral, con equipos de alta calidad y profesionales especializados, que garantiza el futuro de la institución y de su entorno, generando rentabilidad con responsabilidad social. AURIN IPS. (s.f).

# VISIÓN

Para el 2027 seremos una empresa reconocida y posicionada como una de las mejores IPS del departamento del Huila con altos estándares de calidad en la prestación de servicios en salud, incursionando y consolidándose en nuevos mercados. AURIN IPS. (s.f).





# • MODELO MATRICIAL DOFA



## DEBILIDADES:

- Reversión económica limitada
- No cuenta con instalaciones propias
- Organigrama piramidal
- Área comercial no estructurada
- Innovación y tecnología



## AMENAZAS:

- Informalidad laboral
- Falta de legislación
- Costos altos en algunos materiales
- Competencia por bajos costos



## FORTALEZAS:

- Personal calificado y comprometido
- Salarios equitativos y competentes
- Variedad de servicios complementarios
- Baja rotación de personal
- Flujo de caja estable



## OPORTUNIDADES:

- Crecimiento de la empresa por necesidad de la demanda
- Capacitación a nuevos procesos para mejorar la calidad
- Oportunidad de desarrollar asociaciones público- privadas



# MEFE



FACTOR	PONDERACIÓN	EVALUACIÓN	RESULTADOS
OPORTUNIDAD DE CRECIMIENTO EMPRESARIAL	0,30	4	1,20
LEGISLACIÓN NO ESPECÍFICA AL SECTOR	0,20	1	0,20
FORMALIZACIÓN LABORAL	0,10	3	0,30
GEOGRÁFICO	0,15	4	0,60
TECNOLÓGICO	0,25	4	1,00
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>		<b>3,3</b>

El subsector de la salud ocupacional significa una oportunidad menor, ya que según la ponderación vemos varios factores que son beneficiosos.

# MEFI

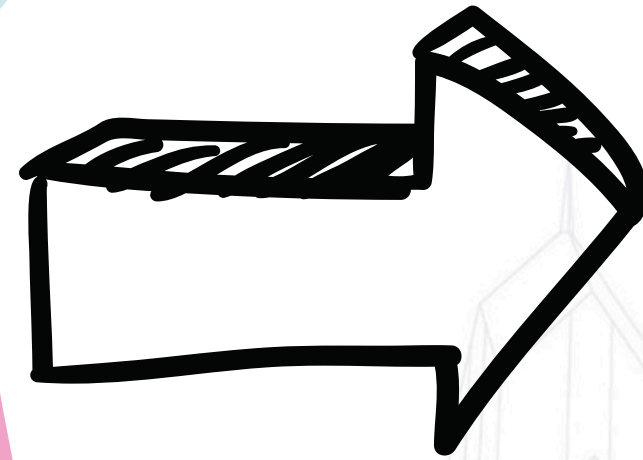
FACTOR	PONDERACIÓN	EVALUACIÓN	RESULTADOS
ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA FUNCIONAL	0,20	1	0,20
ESTRUCTURAR EL ÁREA COMERCIAL	0,20	4	0,80
BAJO INDICE DE LIQUIDEZ	0,20	1	0,20
ESTABLECER PLAN CARRERA	0,25	3	0,30
ESTABLECER UN FLUJO DE PROCESOS	0,15	2	0,75
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>		<b>2,25</b>

La empresa se encuentra en una debilidad menor, ya que la ponderación MEFI que se obtiene sólo le permite su sostenimiento.

# ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO

## Recolección de la información

- Observaciones
- Entrevistas grupales e individuales
- Cuestionario



## Construcción del diagnóstico

- Se clasifican los hallazgos de la información recolectada

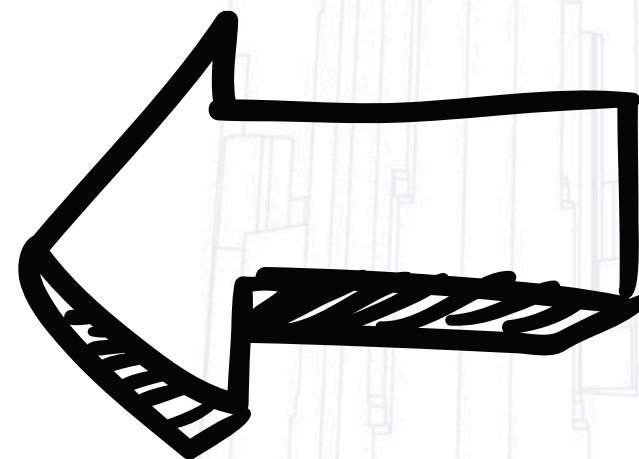


## Obtención de hallazgos

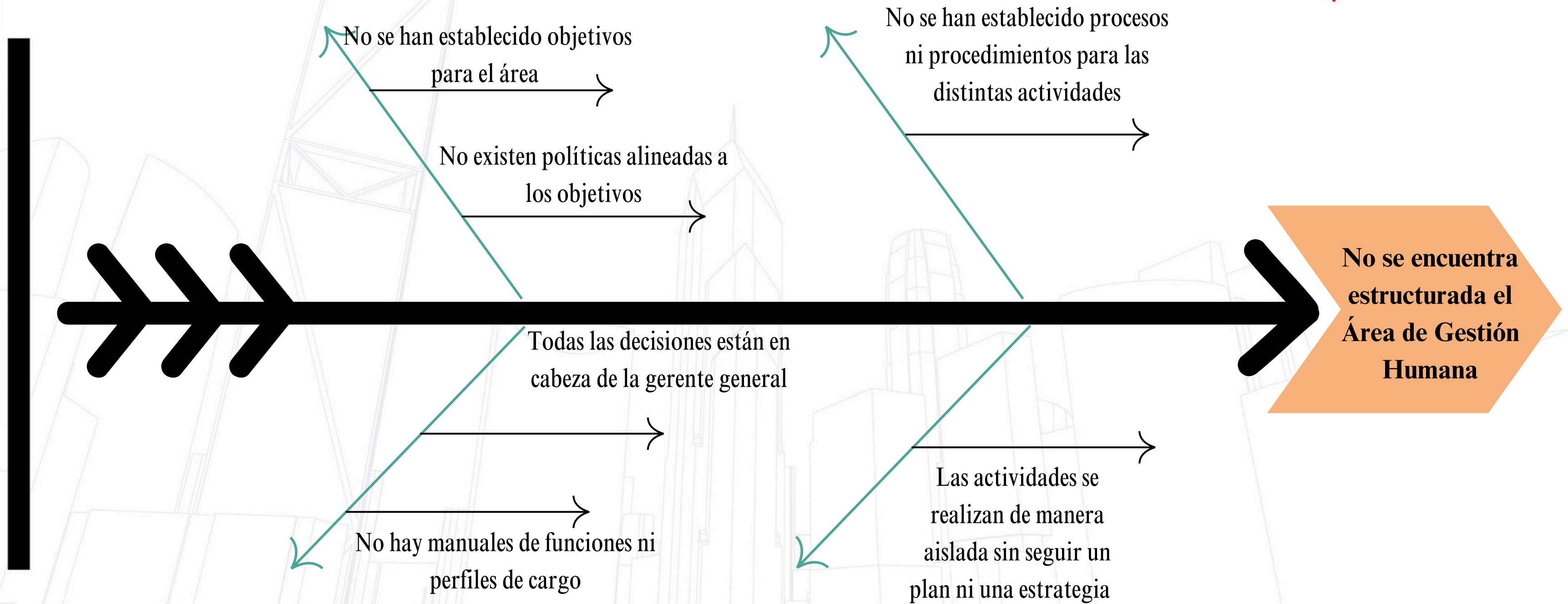
- Situación real
- Categorías
- Situación ideal
- Hallazgos
- Prioridad de los hallazgos

## Detección principales causas del problema

- Detección del por qué, conociendo la causa de la problemática.
- Elaboración diagrama Espina de Pescado



# RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO



**Diagrama Espina de Pescado AURIN I.P.S**



- Aurin I.P.S requiere Estructurar el área de gestión humana a partir del diseño de objetivos, políticas, procesos, manuales, planes y procedimientos.



## Hallazgos:

1

Sin objetivo en el área de Gestión Humana.

2

No existe política para Gestión Humana.

3

Falta definir: procesos, procedimientos, perfiles de cargo y manual de funciones.

4

Carencia de un programa de bienestar que permita retener y potencializar el recurso humano de la empresa.



## Objetivos:

1. Objetivos en gestión humana, alineados a la Misión y la visión.
2. Establecer políticas claras y funcionales, que permita guiar a los colaboradores hacia los objetivos del área y de la empresa.
3. Implementar procesos y procedimientos claros acorde a las dinámicas de la empresa.
4. Crear un programa de bienestar y plan de compensación acorde a la misión y visión de la empresa.

# Plan de Mejoramiento AURIN I.P.S.



## Acciones de mejora:

## Tareas:

1. Objetivos en Gestión Humana.
2. Contratar un profesional que se encargue del área.
3. Desarrollar y documentar los procesos en Gestión Humana.
4. Crear e Implementar programas de bienestar y compensación.

Redactar y aprobar los objetivos del área.

Obtener información de la gerente por medio de una entrevista, para entender hacia dónde espera que apunten las políticas del área de gestión humana.

Desarrollo políticas, procedimientos, investigación y desarrollo área.

Identificación de necesidades y diseño de programas.

# Desarrollo del plan de mejoramiento:



FECHA DE INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	BENEFICIOS PARA LA EMPRESA	INDICADORES
1/10/2024	15/10/2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se logra dirigir el área hacia una meta que aporta al crecimiento de la empresa.</li> <li>• Se direcciona de manera más clara a los colaboradores hacia los objetivos de la organización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ( No. de objetivos alcanzados/No. de objetivos establecidos)*100</li> </ul>
17/10/2024	31/10/2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se orientan de manera efectiva las actividades.</li> <li>• Permite identificar las necesidades y oportunidades de mejora en el ámbito laboral.</li> <li>• Se logra actuar de manera estratégica optimizando el recurso humano de acuerdo con sus capacidades.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.( No. políticas aprobadas/ No. de políticas planteadas )*100</li> <li>2. ( No. de participantes en las actividades/ No. Total de colaboradores)*100</li> </ol>
1/11/2024	30/11/2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se establecen de forma precisa y organizada las funciones y responsabilidades de cada cargo.</li> <li>• Se optimizan los recursos en cuanto a los procesos de selección y contratación.</li> <li>• Se da un orden y una estructura funcional al área.</li> <li>• Se disminuye el riesgo de demandas o confrontación de parte de los colaboradores.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 ( No. de procesos aprobados/No. De procesos generados)*100</li> <li>2. (No. de formatos aprobados/No. de formatos generados)*100</li> </ol>
1/12/2024	31/12/2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentan los índices de satisfacción del personal.</li> <li>• Se mejora el clima laboral.</li> <li>• Los trabajadores sienten compromiso y sentido de pertenencia.</li> <li>• Se construye marca empleadora atractiva.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. (No. de actividades ejecutadas/ No. de actividades programadas)*100</li> <li>2. (No. de incentivos entregados/ No. total de colaboradores)*100</li> </ol>

# Presupuesto Plan de Mejoramiento AURIN I.P.S.



## RECURSOS NECESARIOS

- Físicos: Computador, elementos de papelería.
- Humanos: Asesor GH, gerente general y persona encargada del área
- Financiero: Inversión para esta acción Total \$1.000.000

- Físicos: Computador para encuestas virtuales, papel para encuestas impresas, papelería y refrigerios para las actividades grupales. Espacio físico para las reuniones y actividades.
- Humanos: Asesor GH y los 22 colaboradores.
- Financieros: \$ 1.500.000

- Físicos: Computador, papelería, oficina y/ escritorio o mesa de trabajo.
- Humanos: Un asesor en Gestión Humana, un profesional de AURIN para la elaboración del profesiograma y reuniones con la gerente para mesas de trabajo.
- Financiero: Inversión para las distintas tareas \$3.500.000.

- Físicos: Computador, papelería, snacks, bebidas, alimentos, termos para el agua, loncheras, folletos.
- Humanos: Asesor GH, gerente general, persona encargada del área.
- Estratégicos: Alianzas con gimnasios, bancos,
- Financiero: Inversión anual para el programa Total \$7.000.000.

## Plan de Bienestar AURIN I.P.S.

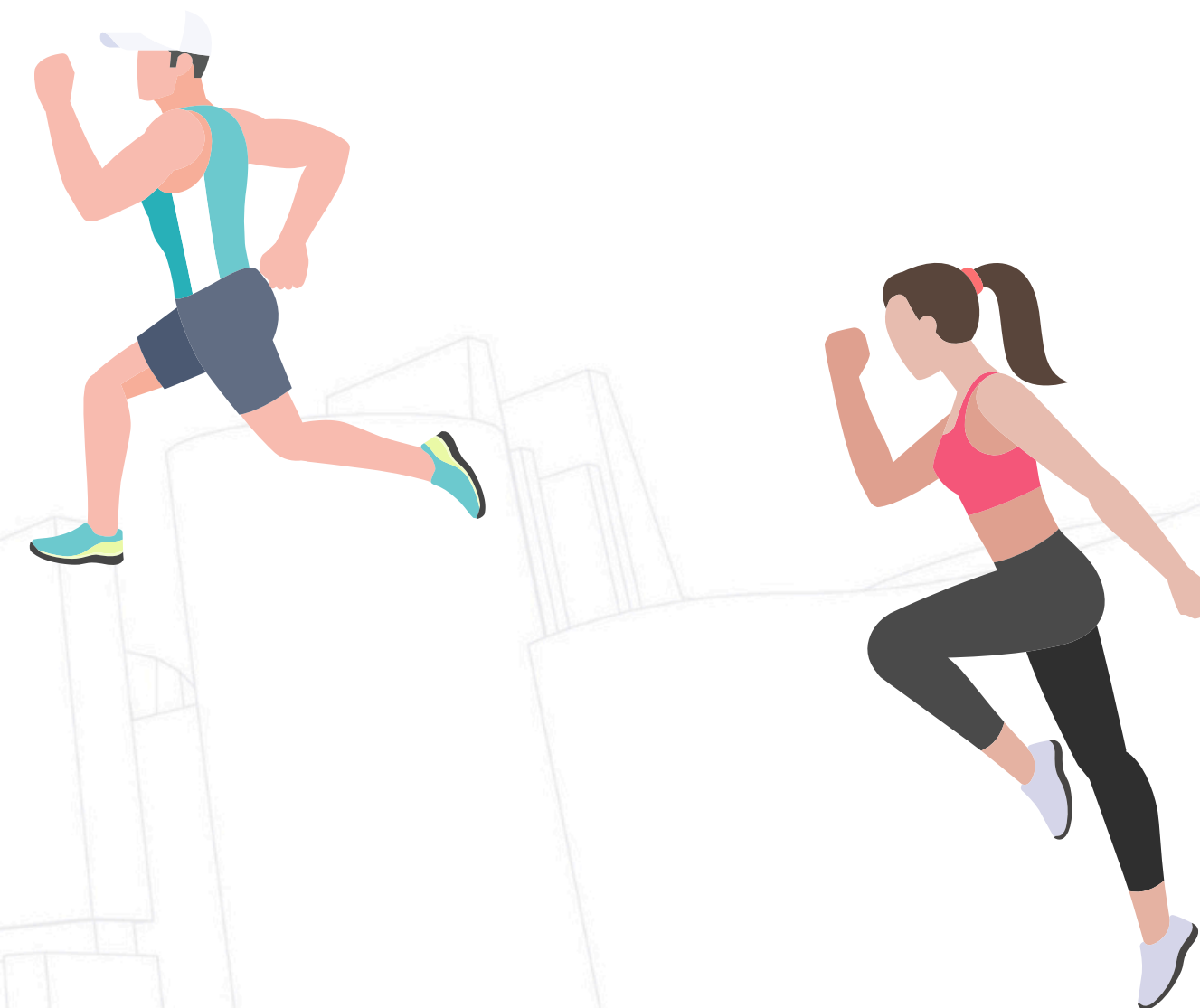
- Fortalecer el trabajo en equipo y garantizarles a todos los colaboradores un lugar de trabajo seguro y armónico que les permita desarrollarse personal y profesionalmente.



# Acciones Plan de Bienestar Dimensión Física

Promover hábitos saludables en los trabajadores para prevenir problemas de salud.

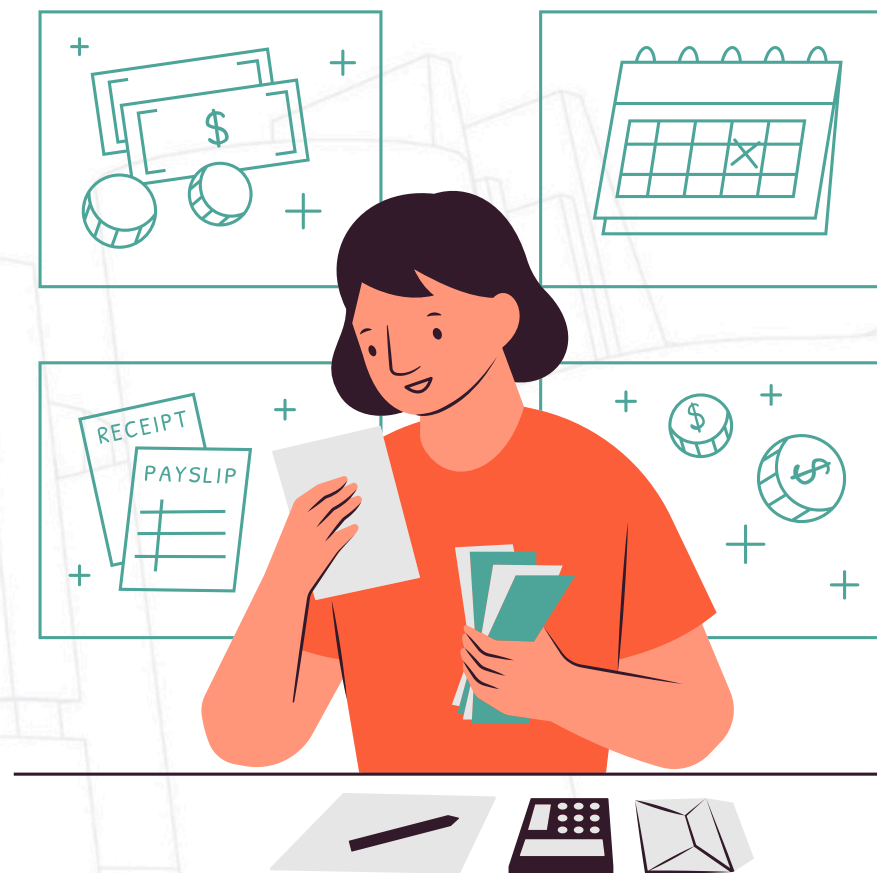
- Tardes de rumba terapia (viernes).
- Alianzas con gimnasios (CCF).
- Exámenes médicos trimestrales gratuitos.
- Seguimiento médico de acuerdo a los resultados de los exámenes.
- Loncheras saludable.
- Venta de snack y productos saludables en la cafetería de la empresa.



# Acciones Plan de Bienestar Dimensión Financiera

Reducir el estrés del empleado y el ausentismo laboral por temas financieros. Mejorar su productividad, eficiencia y compromiso

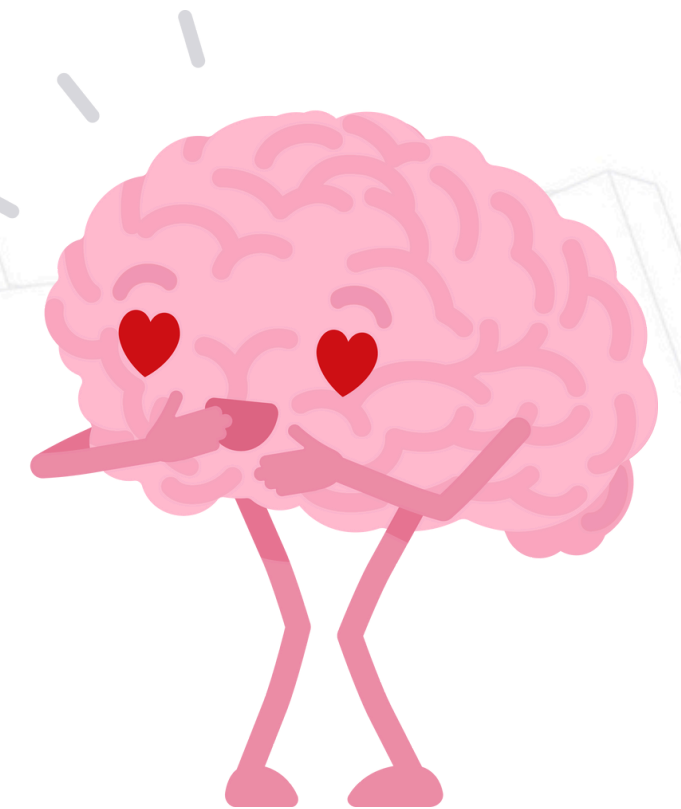
- Convenios con bancos para beneficios en cuentas y planes de ahorro.
- Incentivos por cumplir una meta de ahorro trimestral
- Talleres de educación financiera.
- Programa de compensación por resultados.
- Programas de asesoría financiera
- Alianzas con bancos para pago de cartera.



# Acciones Plan de Bienestar Dimensión Emocional

Desarrollar en los miembros de la organización los valores de equidad, solidaridad, tolerancia y pluralismo para mejorar la calidad de vida laboral.

- Flexibilizar horarios de trabajo
- Brindar citas psicológicas a cada colaborador una vez por bimestre.
- Programa de apoyo y reconocimiento emocional
- Sesiones mensuales de mindfulness y talleres de manejo de estrés.



# Presupuesto Plan de Bienestar AURIN I.P.S.



DIMENSIÓN	DETALLE ACTIVIDADES	PRESUPUESTO TOTAL
<b>FÍSICA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>1. Tardes de rumba terapia (viernes).</li><li>2. Alianzas con gimnasios (CCF)</li><li>1. Exámenes médicos trimestrales gratuitos</li><li>2. Seguimiento médico de acuerdo a los resultados de los exámenes</li><li>1. Loncheras saludable</li><li>2. Venta de snack y productos saludables en la cafetería de la empresa</li></ul>	<b>\$2.360.000</b>
<b>FINANCIERA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>1. Convenios con bancos para beneficios en cuentas y planes de ahorro.</li><li>2. Incentivos por cumplir una meta de ahorro trimestral</li><li>1. Talleres de educación financiera.</li><li>2. Programa de compensación por resultados.</li><li>3. Programas de asesoría financiera</li><li>1. Alianzas con bancos para pago de cartera</li></ul>	<b>\$8.900.000</b>
<b>EMOCIONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>1. Flexibilizar horarios de trabajo</li><li>1. Brindar citas psicológicas a cada colaborador una vez por bimestre.</li><li>2. Programa de apoyo y reconocimiento emocional</li><li>1. Secciones mensuales de mindfulness y talleres de manejo de estrés</li></ul>	<b>\$2.000.000</b>

# CONCLUSIONES



- Finalmente, de acuerdo con los hallazgos y al análisis, se detecta que debido al sostenido crecimiento de la IPS, en utilidades y clientes, su estructura administrativa no es acorde con su propia necesidad de consolidación en el mercado, lo que genera un riesgo para la calidad en la prestación de los servicios y en el crecimiento continuo de la empresa.
- Adicionalmente, tenemos que AURIN I.P.S. no cuenta con un área de Talento Humano, sin embargo, la empresa desde un principio ha tenido en cuenta la realización de varias actividades aisladas en pro del bienestar de los empleados, donde hace el reconocimiento de sus logros y se procura su satisfacción dentro de la compañía; lo que ha dado como resultado un nivel muy bajo de rotación de personal y un sentido de pertenencia frente a la Misión y Visión que orientan a la empresa.
- Por último, se tiene la ventaja de que al ser una empresa pequeña, permite que se pueda llegar más fácilmente a cada uno de los colaboradores y a medida que estos incrementen se vayan adaptando las estrategias y programas establecidos.

# Referencias Bibliográficas



AURIN IPS. (s.f.). AURIN IPS - Exámenes ocupacionales - Neiva. AURIN IPS

- Audiología y Rehabilitación Integral. <https://www.aurinips.com.co/>

AURIN IPS. (s.f.). AURIN IPS- Portafolio de servicios- Neiva AURIN IPS

- Audiología y Rehabilitación Integral.

Función Pública (2023) Decreto 1074 de 2015 Sector Comercio, Industria y Turismo.

Recuperado de: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=76608>

Ventanilla Única Empresarial (2023) ¿Cómo identificar el código CIU de mi actividad

económica? (2023) Recuperado de: <https://www.vue.gov.co/noticias/como-identificar-codigo-ciu-actividad-economica>

Serrato, A. Medina, C. Peña, R. (9 de junio 2023) Análisis DOFA AURIN I.P.S. Módulo de

Estrategia, Especialización en Gestión Humana, Escuela de Administración, Universidad del Rosario.