

## **Anexos**

I Guía de moderación para los grupos de enfoque de Colombia.....	2
II Guía de moderación para los grupos de enfoque de Alemania.....	5
III Transcripts de los grupos de enfoque .....	8
IV Encuesta para consumidores colombianos .....	80
V Encuesta para consumidores alemanes.....	84
VI Análisis temático y la evaluación de las encuestas .....	88

# **I Guía de moderación para los grupos de enfoque de Colombia**

## **Guía de Moderación**

Universidad del Rosario

10.11.2020/13.11.2020 11:00-12:30

### **Introducción (10 minutos)**

Introducción personal, quien soy, que hago

Explicación general de los objetivos del focus group, contexto de investigación  
Economía circular en el sector de las bebidas en Colombia.

¿Quiénes han participado antes? – Breve explicación sobre qué es un focus group y mecánica a seguir

No hay respuestas correctas o incorrectas; no tiene cualificación

Siéntanse en la libertad de hablar

Vamos a grabar por propósitos académicos

Prender la cámara y el micrófono siempre

### **Icebreakers**

Nombre, que hacen (estudian), algo que les guste hacer, su bebida favorita...

### **Preguntas iniciales (15 minutos)**

Preguntas relacionadas con el tema

*¿Conoces la visión 30/30 o algunas otras iniciativas del reciclaje de empresas de bebidas?*

*¿Qué piensas que pasa con las botellas vacías en Colombia?*

Preguntas exploratorias

*¿Cuál es tu opinión sobre el empaque de bebidas, qué aspectos te parecen importantes?*

### **Preguntas del tema (60 minutos)**

Comportamiento

*Quiero que piensen en su último mes. ¿Cuántas veces has reciclado las botellas vacías de tus bebidas en este tiempo? ¿Cuál es el proceso cómo las reciclas?*

#### Intención

*Ahora quiero que piensen en el próximo mes. ¿Cuántas veces pretendes reciclar las botellas vacías de tus bebidas en este tiempo? ¿O cuando va ser la próxima vez? ¿Cómo lo harás?*

#### Actitud

*¿Generalmente te gusta la idea de reciclar el empaque de tu bebida después de su uso? ¿Por qué te gusta?*

#### Ventaja relativa

*¿Qué beneficios personales tienen cuando reciclas una botella vacía? ¿Qué piensas cuales son los beneficios para la sociedad que generas cuando reciclas una botella vacía?*

#### Complejidad

*¿Te parece fácil o difícil reciclar botellas vacías después de tu uso y por qué?*

#### Normas Subjetivas

*¿Piensas que otras personas tienen influencia sobre tu decisión de reciclar botellas vacías?  
¿Piensas que en este caso tu familia o los que viven contigo tienen una influencia sobre tu comportamiento? ¿O piensas que en este caso tus amigos y colegas tienen más influencia sobre tu comportamiento?*

#### Percepción del Control

*¿Sientes la decisión de reciclar botellas está en tus manos y por qué??*

#### Eficacia personal

*¿Sientes que sabes reciclar como se debe para que las botellas lleguen a ser reciclados y reutilizados?*

#### Condiciones facilitadoras

*¿Sientes que tienes acceso fácil al reciclaje de botellas?*

#### Compatibilidad (si hay tiempo)

*¿Te parece que el comportamiento de reciclar botellas es compatible con tu estilo de vida y por qué? ¿Te parece conveniente reciclar botellas y por qué?*

**Cierre / agradecimiento (5 minutos)**

Dar pequeño resumen de lo que hemos hablado y unas palabras de cierre

Dar gracias por la participación. Valoro mucho el tiempo que me prestaron y las respuestas que me dieron...

## II Guía de moderación para los grupos de enfoque de Alemania

### Guía de Moderación

Hochschule Mainz

02.12.2020/04.12.2020 17:00-18:30

#### Introducción (10 minutos)

Introducción personal, quien soy, que hago

Explicación general de los objetivos del focus group, contexto de investigación  
Economía circular en el sector de las bebidas en Colombia.

¿Quiénes han participado antes? – Breve explicación sobre qué es un focus group y mecánica a seguir

Hier gibt es keine richtigen oder falschen Antworten

Fühlt euch frei und redet einfach frei Schnauze 😊

Unser Meeting wird zu akademischen Zwecken aufgenommen

Habt, wenn möglich Kamera und Micro immer an

#### Icebreakers

*Zum Start würde ich vorschlagen, dass sich jeder in der Runde vorstellt. Sagt uns euren Namen, wo ihr herkommt, was ihr studiert und was euer Lieblingsgetränk ist.*

#### Preguntas iniciales (15 minutos)

Preguntas relacionadas con el tema

*Auf welche Aspekte einer Getränkeverpackung achtest du beim Einkaufen? Was ist dir wichtig?*

*Was denkst du was mit leeren Flaschen in Deutschland passiert?*

Preguntas exploratorias

*Was hältst du generell von dem deutschen Pfandsystem?*

#### Preguntas del tema (60 minutos)

Comportamiento

*Wie häufig hast du im letzten Monat (Pfand-)Flaschen zurückgeben?*

Intención

*Wann hast du vor, das nächste Mal Flaschen im Supermarkt/Getränkemarkt abzugeben?*

Actitud

*Wie stehst du dazu leere Flaschen nach ihrer Benutzung wieder abzugeben?*

Ventaja relativa

*Welche Vorteile empfindest du, wenn du (Pfand-)Flaschen zurückbringst?*

Complejidad

*Empfindest du es als einfach oder schwierig Flaschen nach ihrer Benutzung zurückzugeben?*

*Falls ja wieso?*

Normas Subjetivas

*Glaubst du, dass deine Mitmenschen einen Einfluss auf deine Entscheidung haben (Pfand-)Flaschen abzugeben?*

Percepción del Control

*¿ Hast du das Gefühl, eigenständig entscheiden zu können, ob du Flaschen zurückgibst oder nicht? Liegt dies in deiner eigenen Kontrolle?*

Eficacia personal

*Denkst du, dass du weißt, wie man Flaschen richtig zurückgibt, so dass sie auch wiederverwendet werden können?*

Condiciones facilitadoras

*Wie ist dein Zugang zu Pfandautomaten/Rückgabestellen?*

Compatibilidad (si hay tiempo)

*Findest du, dass die Rückgabe von (Pfand-)Flaschen vereinbar ist mit deinem Lebensstil?*

*Empfindest du die Rückgabe von Flaschen als praktisch und wenn ja warum?*

**Cierre / agradecimiento (5 minutos)**

Dar pequeño resumen de lo que hemos hablado y unas palabras de cierre

Vielen Dank für eure Teilnahme!

### **III Transcripts de los grupos de enfoque**

#### **Transcripto primer grupo de enfoque Alemania 10.11**

**Moderadora:** Entonces para empezar me gustaría que cada uno de ustedes se presenta, que me digan su nombre, de donde vienen, que están estudiando, que les gusta hacer, y que también me cuentan cuál es su bebida favorita o la última bebida que tomaron, pues algo.

**¿Quién quiere empezar?**

Estudiante 1: Pues si quieren empiezo yo. Bueno pues mi nombre es Carlos Rueda, soy acá de Bogotá nací acá en Bogotá, tengo 17 años. ¿Qué me gusta hacer? Pues me gusta jugar futbol, me gusta leer, me gusta tocar guitarra básicamente eso. Mi bebida favorita no se creo que es la limonada y la última que tomé no se, creo que fue agua creo que fue agua.

Estudiante 2: Ok entonces si quieren yo sigo. Mi nombre es Felipe Perez, también soy de Bogotá y nunca viví afuera de Bogotá, siempre estaba acá. Pues me gusta hacer muchas cosas, me gusta mucho ver películas, leer, jugar con mis diabólos así a grandes rasgos. Y mi bebida favorita sería el jugo de maracuyá, pero en agua y sin azúcar y lo último que tomé ha sido Coca-Cola.

**Moderadora:** ¿Quién quiere seguir?

Estudiante 3: Bueno yo. Me presento, soy Laura Sofía López. Estudio Marketing y Negocios digitales soy de Bogotá, toda mi vida vivo en Bogotá. He pasado otros tiempos como digamos 6 meses fuera del país en intercambios. ¿Qué me gusta hacer? Me gusta jugar voleibol, me gusta pasar tiempo de calidad con mi familia, viajar, estar con mi novio, ver películas. En cuanto a las bebidas, no tomo mucho, pero me gusta la limonada de yerba buena y lo último que tomé fue jugo de guayaba.

**Moderadora:** Ok y ¿dónde estuviste en el exterior, en qué país?

Estudiante 3: Ya en intercambié lo que duré 6 meses, en Malta.

**Moderadora:** En Malta, ok wow que lindo país.

Estudiante 3: Si

**Moderadora:** Super muchas gracias Laura!

Estudiante 4: Bueno si quieren yo me presento yo soy Daniela Aristizábal. También me gusta la limonada. Me gusta mucho el tenis, dibujar, estar al aire libre. La última bebida que tomé fue agua.

**Moderadora: Ok, gracias Daniela.**

Estudiante 5: Sigue yo. Mi nombre es María Jimena Rojas. Nací en Bogotá vivo en Villa del Leiva. Tengo 17. Me gusta viajar, demasiado. Y la ultima bebida que tomé, un Fuze Tea de Mango. Y mi bebida favorita es jugo de Lulo.

**Moderadora: Ok, gracias María Jimena.**

Estudiante 6: Yo me llamo Matthew, soy de EE.UU. pero vivo toda mi vida acá en Bogotá. Bueno no toda mi vida viví un año allá, pero como hace 5 años viví allá un año en la Ciudad de Miami. Mi bebida favorita creía yo es la leche caliente y lo último que tomé fue agua.

**Moderadora: Gracias**

Estudiante 7: Hola, bueno mi nombre es Isabella Angel. Tengo 19 años. Soy de la ciudad de Cali, nunca he vivido en Bogotá. Lo que más me gusta hacer es ver series, leer ver películas estar con mis amigos y mi familia. Y mi bebida favorita cualquier jugo y lo último que tomé fue un jugo de fresa.

**Moderadora: Jugo de fresa vale, super. Muchas gracias Isabella. Gracias a ustedes por estar aquí. Y vale entonces vamos empezando con mis preguntas. Para empezar quiero saber si están.. imagínense que estén en un supermercado y tienen sed quieren una bebida, cualquier bebida. Quiero saber que aspectos les parecen importantes en el momento de comprar una bebida. Imaginase en un supermercado ahí ven la pared o la nevera con muchas bebidas y no solo el contenido sino también el empaque que aspectos les parecen importantes o el empaque en general les interesa, lo ven o solo ven... las ganas de tienen de tomar... cuentan me. Que les parece.**

Estudiante 6: Yo buscaría principalmente, si tengo mucha sed, primero que esté fría, segundo que el empaque sea minimalista y básico ósea que sea simple porque eso me haga entender que es saludable y tercero pues que sea saludable.

Estudiante 3: Si que sea práctico de llevar que no tenga contenido de azúcar que lo posible sea agua y natural y en cuanto a los jugos no. Y en cuanto a la practicidad, que también sea fácil de destapar.

Estudiante 2: Yo personalmente también, si hay sed que esté fría muy muy fría y normalmente que el empaque sea de vidrio. Por temas del medio ambiente me gusta más usar envases en vidrio.

Estudiante 1: Yo también creo que como todos me fijo en pues principalmente que esté frío. Yo creo que no es lo mismo una bebida al clima que una que esté fría, cambia totalmente pues la experiencia. Y pues a mi digamos que el envase digamos que no me fijo mucho en eso sino pues digamos voy más que todo por algo que ya consumo, como un agua o una coca cola o algo así.

Estudiante 4: Yo creo igual. No me iría como por un jugo ni por una gaseosa y estoy de acuerdo con que sea fría.

Estudiante 5: Totalmente de acuerdo con lo que han dicho mis compañeros y también que sea muy practica al llevar.

**Moderadora: Ok super muchas gracias. También quiero saber si han escuchado de la visión 30/30 o otras iniciativas del reciclaje de empresas de bebidas. ¿Lo han escuchado alguna vez conocen alguna campaña de reciclaje de bebidas?**

Estudiante 3: La verdad no.

Estudiante 1: La verdad no.

Estudiante 2: No tampoco.

Estudiante 4: La verdad no, pero tenía entendido que en una época como que Coca Cola intentó como que tu llevas el envase de la botella y te dan como otra por cierta cantidad del precio. Pero no [encogimiento de hombros]

Estudiante 2: Yo lo máximo que he visto han sido maquinas que en centros comerciales para llevar las botellas de plástico y te dan cupones. Pero de ahí en más. No.

Estudiante 1: Yo vi por parte de Coca-Cola una campaña donde las botellas las hacían de hielo no de vidrio ni de plástico sino eran botellas de hielo. Entonces tú la tomabas y pues ellos lo retienen y entonces nunca caminó.

**Moderadora: ¿De hielo y cómo?**

Estudiante 2: Y como [se ríe]

**Moderadora: Yo se que en Bogotá no hace tanto calor, pero...**

Estudiante 1: Exacto, pero ellos lo inventaron como para la playa y nada pues pasaba gente con una nevera de icopor y pues se vendía la coca cola en envase de hielo. En una botella de hielo literalmente. Entonces pues tu la tomabas y tú la tenías ahí entonces se retía y pues evitabas que se contaminara con el plástico, con el vidrio.

**Moderadora: Wow, que interesante. Super bien. ¿Y una vez han usado una de estas máquinas que hay en centros comerciales? Vi que en el Rosario en el centro también tienen una.**

Estudiante 2: Yo si las he usado... antes de la pandemia

Estudiante 3: Yo no las he usado

Estudiante 1: Yo he usado las que son de pilas

**Moderadora: aha Laura tu dijiste que no**

Estudiante 3: No, la verdad no soy de usar casi botellas en plástico ni nada sino siempre llevo como mi botellito o llevar un empaque retornable

Estudiante 4: Yo nunca las he usado, pero si las he visto. Veo que la gente las usa bastante.

**Moderadora: ok super. Si piensan en el último mes y en todas las bebidas que tomaron que compraron. De las botellas que les sobraron, si les sobraron algunas. ¿Cuántas han reciclado o han reciclado algunas a donde lo llevaron tal vez? ¿Qué me pueden contar del mes pasado y las bebidas que tomaron?**

Estudiante 6: Pues yo las boto donde, aquí en mi conjunto hay como una caneca donde dice reciclables pues ahí normalmente siempre se van lo de los reciclables.

Estudiante 4: Nosotros las separamos y también en una parte donde sea reciclaje.

Estudiante 2: Yo acá también. Las separamos y las ponemos en un punto ecológico.

Estudiante 3: Exacto si, acá se separan y por ejemplo a mis papas les gusta pues en general tomar hartos entonces en cuanto a las botellas de vidrio no las hacemos acá porque esperamos a llevarlas a un sitio especial.

**Moderadora: Pero sólo las de vidrio las de plástico lo dejan...**

Estudiante 3:... en temas de reciclaje.

Estudiante 7: En mi casa también las separamos, pero digamos que yo no vivo en Cali sino en Buga y en mi ciudad no hay como un sitio que, o sea casi no se recicla la verdad, es algo que falta. No tenemos la facilidad de hacerlo.

**Moderadora: Ok, Carlos no se si ya dijiste algo.**

Estudiante 1: Si yo igual que Matthews o sea, en mi conjunto hay un lugar para reciclaje y ahí pues digamos que separamos y lo echamos ahí.

**Moderadora: Ok super entonces, para el futuro, digamos el próximo mes. ¿Va ser igual siempre lo hacen así que toman algo en casa, lo separan y a donde al conjunto o como es el proceso?**

Estudiante 1: Si todos los meses es igual, es como una rutina ya más o menos.

**Moderadora: Ok, es una rutina establecida. ¿Y si están fuera de casa? Bueno están en la calla tienen sed y se compran una coca cola bien fría, ¿cómo lo hacen? ¿La llevan hasta la casa o buscan un.. dónde desecharla? ¿Alguien quiere decir algo?**

Estudiante 1: Pues yo normalmente espero hasta encontrar una basura digamos que hay unas basuras chiquitas las cuales te dicen una es reciclable y por el otro lado no reciclables. Entonces pues yo espero a esa y si no pues en una basura normal.

Estudiante 4: Si yo igual

Estudiante 2: Yo las llevo en la maleta hasta que encontrar también puntos ecológicos donde la pueda dejar y que no se mezcle con las demás cosas.

**Moderadora: ¿Alguien más?**

Estudiante 5: Yo por general no es que usé pues la bebida todo el tiempo entonces por lo general dejo un poquito y la llevo a la casa y pues el sobrante lo boto y ahí ya boto la botella en la casa

**Moderadora: Super muchas gracias. ¿Generalmente les gusta la idea de reciclar un empaque después de usarlo y si les gusta cuentan me un poco por qué?**

Estudiante 6: A mi me gusta más que todo digamos las botellas de agua que se doblen [gesto de doblar] pero por esto porque se pueden rodar.

Estudiante 1: Digamos que como temas con tal de botellas y así no reciclo, pero digamos que en una caja que digamos al comprar no se, un celular y la caja no voy a usar pues las uso para guardar unas cosas en vez de botarlo y cosas así.

Estudiante 4: Yo también creo que es más que todo con el vidrio que se ve ósea estéticamente un poco mejor que con las de plástico y lo mismo con lo de cartón.

Estudiante 3: Exacto a mi me pasa que por ejemplo me dan productos cuando uno pida domicilio y todos en plástico y ya es automático en mi que yo voy y lo lavo y para después separarlo y poderlo botar.

**Moderadora: ¿Aha, Y por qué hacen este proceso?**

Estudiante 3: Yo creo que ya es, como está la familia no, el tema de reciclar y como también me fue enseñado desde el colegio mi familia y todos. Lo que te digo casi no usamos botellas plásticas sino tenemos nuestro propio empaque para no tener que usar casi.

**Moderadora: ¿Entonces sientes que tu familia tiene una influencia sobre tu proceso de reciclaje?**

Estudiante 3: Si. Si yo creo que si porque todos nos ayudamos y nos apoyamos y todos tenemos como una diferente tarea de separar las cosas. Entonces lo que te digo yo puedo lavar estos temas de plástico y lo pongo en una basura y ya mi papa es el que se encarga y va y las saca y las pone como tal en la basura del reciclaje.

**Moderadora: ¿Cómo es para los otros, sienten que en su familia hay algunas personas que les influyen a que reciclan más o menos? ¿O son más sus amigos o quién les da más una iniciativa a reciclar?**

Estudiante 4: Yo diría que si hay una influencia por parte de los que nos rodean porque digamos que no es lo mismo reciclar tu solo y reciclar lo de los demás como por intentar hacer pues como el proceso bien sino que es también que tu veas que las otras personas también están reciclando para tu también dar tu parte y no hacer la parte de todos.

Estudiante 2: Pues yo creo que, si la familia influyó como en mis procesos, pero también es ver cómo están las diferentes ciudades en especial Bogotá de basura por todos lados, botellas regadas por la calle. Por lo menos eso es lo que más me ha motivado a implementar reciclaje a mi vida y no tanto porque si porque no.

**Moderadora: Aha ¿Alguien más quiere decir algo? ¿Cómo qué les influye a reciclar? ¿Cuáles son sus motivos?**

Estudiante 3: Ya viendo lo desde otro punto de vista ya con lo que dijo Felipe si es muy un tema de cultura. Por ejemplo, eso ya que he viajado y he salido tanto del país es ahí que veo

unos lugares super limpio y otras partes donde que no. Y el ambiente cambia, todo cambia. La verdad que no se bonito ni estético para así decirlo y también es como dar de uno para lograr el cambio en temas también para ayudar al planeta.

**Moderadora: ¿Matthew que piensas tu?**

Estudiante 6: Pues a mi que me ha motivado a reciclar es más que todo mi mama, como la constante la que me dice como echa las cosas en la estadía reciclaje no copiar más cosas y eso.

**Moderadora: Aha. ¿Y sienten algunos beneficios personales también cuando reciclan? ¿O es más cómo para la familia para el bienestar del planeta, la limpieza y estos beneficios que son más para la sociedad?**

Estudiante 2: Yo creo que es más es por sentirse que uno está ayudando a un propósito superior que es más que uno. Yo creo que es lo que más como le da satisfacción uno que sabe que está haciendo las cosas. Más que algo más..

Estudiante 1: Si yo pienso igual yo creo que es cómo por dar un granito de arena pues digamos a algo tan grande como la contaminación o todo este tema de reciclaje.

**Moderadora: ¿Alguien tiene otra opinión?**

Estudiante 3: No es para complementar es ya en cuanto al bien propio. Entonces también lo que uno es como que lo que reflejas tu eres. Entonces lo que te digo ya está muy muy marcado en mi chip porque ya lo hago automático.

**Moderadora: ¿María Jimena tu quieres decir algo?**

Estudiante 5: No yo creo que ya mis compañeros dijeron. Es como para el bien estar también del planeta.

**Moderadora: Ok, otra pregunta. En general les parece fácil o difícil reciclar. Todo el proceso de saber como se hace, sienten que saben cómo es?**

Estudiante 4: Yo creo que es fácil en tu casa ósea hacer el tema de separado y todo eso. Pero yo creo que faltan puntos donde tu puedas hacer verdaderamente el reciclaje. Porqué también pues está el caso que tu puedes sacar tu bolsa blanca cuando pasa la basura por decirlo así pero tu no sabes si verdaderamente si están llevando un bueno proceso después de eso.

Estudiante 5: Si la verdad concuerdo mucho con eso porque es desde la casa. Ya cuando uno lo saca por ejemplo que es en el conjunto o al chut ahorita pues en Bogotá tenemos un pocotón

de canceas de basura no reciclables de las negras y una con tapa blanca y la verdad por lo que te digo que ya tenemos como todo ordenado mi papa o normalmente cuando alguien sale y bota basura normalmente la de la caneca blanca tiene la tapa abierta entonces hay gente que por comodidad o por no pisar el pie en la otra pone todo ahí y la verdad el reciclaje no se está dando. Pero desde casa si.

Estudiante 2: Si yo estoy muy de acuerdo. Siempre es más difícil enseñarle a un adulto que a un niño. Y si a un niño nunca se le enseñó estos hábitos de separar que no fue tanto mi caso, pero si ni hay una cultura clara pues. Por ejemplo, mi abuelito botaba donde se le diera las ganas o botaba directamente en el piso. Y uno le decía no. Esto también es más difícil de.. Tal vez cuando más avancen más la generación lo que venimos eso ya cambia, pero eso es un impedimento. Que es más difícil enseñarle a un adulto que a un niño.

**Moderadora: Pero ustedes sienten que han recibido esta educación digamos para saber donde realmente se bota que cosa como se deja, en que estado.**

Estudiante 2: Yo más la recibí por parte, es que yo tuve una época donde quería ser biólogo. Así que estar en contacto con los profesores de biología me motivaron a conseguir estos hábitos. No vino tanto de casa.

Estudiante 1: Si yo creo que la enseñanza vino más como de parte del colegio. Digamos en mi colegio había como una campaña de reciclaje como tal y lo que hacían era que les pedían a los estudiantes que llevaran las botellas de plástico desde la casa y hacer unos ecobricks. Los ecobricks pues es llenar estas botellas de plástico con basura o con bolsas de papas o con bolsas de lo que sea para que queden duros y así poder construir casas. Digamos que con material de reciclables.

Estudiante 3: Si yo también yo creo que en temas de aprender hubo un tiempo en que muchas basuras tenían y tienen pues distintos colores, la de la gris para cartón papel por ejemplo la azul para reciclables para no reciclables la verde y tienen como los muñequitos o los dibujos. Entonces yo creo que hay mucha gente, se fija en eso y dice “ay esto va en tal basura”. Entonces yo creo que esto también ayuda mucho.

Estudiante 4: Yo creo igual porque en todas maneras, aunque echar las de como reciclar y todo eso como que es solo la charla solo las palabras, pero cuando tu ves y lo puedes poner en práctica ya es diferente yo creo que eso es lo que verdaderamente vale

**Moderadora: Isabella, ¿cómo es en tu caso? ¿Cómo es en Cali?**

Estudiante 7: Pues en Buga porque yo vivo en Buga. Digamos que desde la casa las familias hacen pues separan todo, pero se sabe que no se está haciendo como el correcto de reciclaje como que botan todo en el mismo lugar y no hay un orden. Por lo tanto, pues ósea por lo que te dije que yo pienso que falta toda esa iniciativa en la ciudad de reciclar y que la ciudad se vea más limpia y todo eso. Y también siento que la influencia puede ser del colegio porque hacían todo tipo de campañas de reciclar con los papeles digamos de los exámenes que la gente botaba como en la basura habían sacado malas notas entonces más bien los metíamos en una caja y al final del año había muchísimos papeles que se lo llevaba la profesora de biología y se los entregaba a un sitio donde se les daba otro uso entonces desde ahí.

**Moderadora: Y no es un poco desmotivante saber que no importa lo que haces en la casa, al final del día todo va a un punto y realmente no se recicla.**

Estudiante 7: Si pues super mal, porque uno espero que todo el mundo tenga la misma conciencia o la cultura de reciclar por el medio ambiente pero acá falta muchísimo.

**Moderadora: Claro, ¿cómo es para los otros en Bogotá? ¿Sienten que realmente saben cómo reciclar o conocen el proceso bien para saber que las botellas que reciclan realmente llegan a ser reciclados? ¿O ahí también hay una duda?**

Estudiante 3: Lo que te decía, necesitan que estén limpias, no con el concho de agua o con algo porque eso pues no sirve en este momento. Entonces es como siempre mantener eso limpio. Y también lo que hacen mucho con las botellas es dentro de las botellas meter otros plásticos o otros empaques que sirvan para reciclar.

**Moderadora: ¿Y esto de meter otros empaques no se puede hacer, o sí?**

Estudiante 3: Si en cuanto que estén limpios. Por ejemplo, no se, yo a veces he visto en nuestros canales nacionales que intentan como incentivar esa parte, ya no mucho. No se programas como Séptimo Día o algo así no recuerdo bien muestran como el proceso y también lo que pasan acá las personas del reciclaje a recoger todo no. Dicen “por favor si reciclar, pero limpien lo” porque llega a un punto que no se va poder reciclar. Entonces es como tener eso normalmente limpio para que se pueda usar.

Estudiante 4: Yo creo que eso tiene mucho que ver con la limpieza de la ciudad porque pues los recicladores lo que hacen es romper las bolsas para mirar si hay plástico o si hay botellas. Entonces yo creo que si todos recicláramos como que se llevan la bolsa y también ayuda a la limpieza de la ciudad, de las calles y todos. Y se ven mucho mejor.

Estudiante 3: También lo otro que he experimentado es que por ejemplo también la bolsa que tu uses depende de que estés echando. Entonces siempre se va a cambiar y que ya en días como no se, en Malta era así, entonces había días en que pasaba tal basura y tu bajabas este día. Por ejemplo, para vidrios pasaba como cada mes y uno lo tenía que poner en cajas de cartón. Si ya la bolsa azul era para no reciclables y la bolsa gris ya era para todos los reciclables, pero ellos tenían un día y ese día pasaba la basura no como lo que está pasando acá ahorita que si como que días pasan pero lo que te digo que no se diferencian en el color de la bolsa y tampoco pues las personas no saben en donde botar las cosas sino por comodidad o facilidad ven esa caneca abierta y lo botan todo ahí.

**Moderadora: Ok entonces sientes que antes había un proceso mejor que en este momento**

Estudiante 3: No siento que ha mejorado la verdad porque he visto que la ciudad se puede ver más limpia pero lo que te digo ya en un momento en que las personas no saben y también no diferencian en cuanto a los colores de las bolsas pues botan todo en la no reciclable porque permanece abierta o por ejemplo llueve y permanezco que todas las basuras están en la calle llueve y se mojan no se cosas de cartón, pues se dañan. Entonces es más de ahí temas de conciencia y como lograr diferenciar de que si tal día pasa la basura para esto.

**Moderadora: ¿Aha quién quiere añadir algo?**

Estudiante 2: Pues yo creo que acá en especial en Colombia siempre vamos a tener la incertidumbre que se están haciendo las cosas bien porque si hay lugares y sitios donde reciclan las botellas de vidrio y es perfecto el proceso tampoco es un misterio que la gran mayoría de que uno hace va a terminar en el botadero de Doña Juana, es Doña Juana, creo que sí. Ósea siempre está esta incertidumbre que lo que estás haciendo si va terminar con ese fin que lo hace.

**Moderadora: ¿Que no lo saben, Ok ví muchas caras como así están todos de acuerdo? Ok creo que sí estamos todos de acuerdo con eso. Creo que esa pregunta es más o menos algo que ya hablamos, pero quiero decirla de todos modos a ver si sale algo diferente. ¿Quiero saber si sientes que la decisión de reciclar está en tus manos?**

Estudiante 6: Si

Estudiante 2: El cambio siempre va a iniciar en uno no en el de al lado ni en el de atrás ni en el presente en uno así que claramente es una decisión que va a estar siempre en tus manos.

**Moderadora: Y también sienten que ustedes tienen el poder de decidir yo reciclaje y eso va. O sea, si tomo una bebida, esa botella va a ser reciclada si yo quiero que sea.**

Estudiante 4: Pues por ejemplo en nuestro caso, lo que yo te decía como que tu llevas y tu haces como tu parte ósea lo que está en tus manos pero que pasa cuando ya sale de tu casa, que pasa con esa botella creo que esta parte no está tanto en nuestras manos a no ser que la llevemos a donde decía Felipe a lo de los bonos como que metes las botellas y te dan bonos. Eso digamos ya es diferente.

Estudiante 2: Si complementando lo que dice Lau.. Es que también acá en Bogotá es muy difícil llegar a los centros del reciclaje como para llevar las cosas directamente allá. Eso ya es de la arquitectura de la ciudad que empezó a construirse mal, pero sí. Ósea uno no puede decir, voy a dejar lo y llevar directamente a donde se que lo van a reciclar porque es o imposible llegar o está lleno de amigos de lo ajeno.

Estudiante 4: O también que no hay. Ósea hay zonas pues no sé que yo creía que hay zonas donde no hay nada de eso y por eso es que pues que hacen pues revuelten plástico dentro de la basura y todo.

**Moderadora: Y eso Daniela lo que dijiste de los bonos. ¿Alguien de ustedes lo ha usado o lo usa frecuentemente?**

Estudiante 2: Yo los uso. Pues antes de la pandemia los usábamos

Estudiante 4: Por ejemplo, yo una vez cuando acompañaba a mi hermana a entrenar había un punto y nosotros teníamos presente y ahí dijimos bueno vamos a probarlo a ver pues que es y cuando fuimos con las botellas eso estaba dañado. Entonces [sacude la cabeza]

Estudiante 2: No, yo con mi hermano los usamos bastante. Y con un amigo una vez nos costeamos el pasaje del Transmilenio porque también te dan pasajes a botellas.

**Moderadora: ¿Y eso funciona bien?**

Estudiante 2: Si afortunadamente funcionan bastante bien.

**Moderadora: Y dijiste que. ¿Bueno ya para pasajes de Transmilenio ya no se usa mucho con la pandemia o porqué dijiste que antes de la pandemia lo usabas mucho y ya no?**

Estudiante 2: Ah no porque yo pues, ya uno no sale tanto. Es básicamente por eso

Estudiante 1: Yo se que en la Universidad de la Sabana hay unas maquinas donde tu pones pues, metes una botella o algo de plástico y te dan bonos de American Eagle o te dan bonos de algún restaurante. Entonces pues eso también hace que la gente usa el reciclaje.

**Moderadora: ¿Y cómo los parece esto? ¿Sería una buena idea tenerlo en más lugares con más acceso o prefieren el reciclaje como lo hacen ahora?**

Estudiante 2: No yo creo que aparte faltan más puntos y que le falta más visibilidad a estas máquinas. Porque, por ejemplo, las del Transmilenio sólo están en Suba y pues y Suba es muy grande pero no es todo Bogotá. Lo mismo están en muy pocos centros comerciales y en muy pocas Universidades. Falta que se vean más en mi opinión. Porque es una super iniciativa.

Estudiante 3: Si la verdad la única que he visto del Transmilenio, pues lo que te dijo no uso botellas de plástico nunca las he usado, es cerca del centro comercial Santa Fe y ya. Si muy raro quizás otra en Toberín y no más. Entonces si como que falta que haya más maquinas y no solo eso sino también canecas de basura. Están unas, no sé, pero generalmente grises, normales, pero si que haya como que digan como que ya con el dibujito mucha gente como que ya lo razona o ve y ya lo bota. Pues eso faltaría mucho.

**Moderadora: ¿Pero lo usarías cuando haya uno cerca de tu casa o donde pasas todos los días?**

Estudiante 3: Si, si llego a tener una botella yo creo que si. Si

Estudiante 4: No es tanto la cantidad que tengamos muchas basuras sino en puntos estratégicos porque podemos tener muchas pero ósea. Por ejemplo, en un centro comercial donde, por ejemplo, hay cinco seguidas, pero por ejemplo en la plaza de comidas hay dos en cada esquina entonces. Y no está el reciclaje sino tu botas todo y ya.

Estudiante 5: También que haya control. Porque puede ser que haya muchas máquinas, pero tu no sabes si es ósea si van a introducir solo plástico o también van a introducir cualquier otra cosa. Porque esto también a veces se presta para botar cualquier otra basura.

Estudiante 2: Pero y lo más importante es que funcione.

**Moderadora: Claro, pero en general dicen que es una buena idea. También lo de los bonos que les da o eso no sería una motivación muy grande para ustedes. ¿Qué piensan?**

Estudiante 7: Yo creo que si porque la gente le falta conciencia digamos si reciben algo lo hacen. Y digamos que eso es algo bueno porque al final están haciendo una causa pues por el

medio ambiente. Porque lastimosamente no todo el mundo tiene la cultura de reciclar pues por gusto y por ayudar sino como porque “ay necesito un bono o un pasaje de Transmilenio” cosas así.

Estudiante 3: Yo creo que, exacto, si serviría, pero como decía Carlos solamente como en puntos especiales como las universidades porque no creo que las empresas o tiendas así de ropa digan “ay voy a poner una máquina” no ellos deben estar recibiendo un incentivo si sea por parte de la universidad, temas monetarios o publicidad de alguna manera para dar estos bonos. Entonces poner eso no es que sea tan fácil.

Estudiante 2: Yo estoy de acuerdo con Isa que como no hay cultura y como no hay que por plata el man no baila así es que les dicen, no sé, por 100 botellas 5 por ciento descuento en American Eagle el que quiera comprar pues va a dejar sus 100 botellas. Pero, es más, no sé, que les nazca lastimosamente sino es porque quieren algo a cambio. Pero si es una buena forma como a empezar y generar rutina.

**Moderadora: ¿Aha Matthew tú quieres decir algo? ¿Añadir algo?**

Estudiante 6: No gracias

**Moderadora: Ok, ya creo que hablamos de mucho. ¿Como está ahora el sistema les parece conveniente reciclar botellas o no tanto y por qué? ¿Y como lo mejorarían tal vez?**

Estudiante 6: Creo que sino más conciencia de lo que decía Laura, de lo del buen uso de tener las cosas como separarlas bien y tenerlas limpias. No porque hasta donde tengo entendido que como la gente no muy conciencia las cosas que decía Laura de eh sin residuos dentro de ellos y así. Porque por lo general todo el mundo deja el cunchito. El cunchito es la parte del final y lo bota con eso.

Estudiante 2: Si yo creo que hace falta más visibilidad a que a lo que se puede hacer con las botellas en general. Porque no muchos saben. Por ejemplo, yo en la casa anterior donde estaba teníamos macetas ellas con vidrio de reciclable y todo ese cuento. Pero si hace falta que se de visibilidad que se mueva más lo que se pueda hacer. Porque igual es por desinformación que no se recicla eso.

Estudiante 3: Lo que ahí yo veo es un gran problema porque mucha gente dice como si la lavo lo que va estar haciendo es prediciendo agua entonces no van a hacer eso y también por comodidad entonces lo botan normal. Entonces digamos ahí está el doble problema o ayudas a

reciclar las botellas y esto influye también gastar agua si alguien no tiene como un tema de recoger agua lluvia. Entones yo creo que esto también faltaría mucho. Porque lo que te digo muchos dicen que no voy a perdiciar agua para lavar esto mejor pues ya lo botan ósea sacan los residuos lo que decía Matthew, pero no lo lavan y lo dejan ahí sino a veces esto no funciona. Entonces también faltaría como poner pues un tema de reciclaje de agua, así como ya lo hacen con la energía solar hacer como un proceso así que la gente sea más consciente.

**Moderadora: ¿Y no les parece que esto también debería ser una responsabilidad de las empresas tal vez que lo hagan más fácil para ustedes reciclar? ¿Para que sea más conveniente?**

Estudiante 2: Si totalmente de acuerdo. Porque no es un misterio que las empresas son las primeras en no importarles el ambiente. Así que sería una responsabilidad que deben tener.

Estudiante 3: Yo, por ejemplo, exactamente. Pensaría uno, no se uno va y compra un medicamento y uno abre la caja y queda intacta si que por ejemplo en temas de droguerías o eso pues se pueda reciclar estas cajas obviamente sin estar adulterando ni nada que puedan ver lo, pero ya poner sitios, así como lo hacen como Coca Cola o algunos de estos empaques que tienen temas retornables. Pero que ellos mismos en el sitio lo recojan porque yo se eso se hacen por ejemplo cuando uno compra en tiendas cuando retornable entonces uno tiene que como una finca o algo y para que si y dejar la botella. Entonces que directamente aquí ellos hagan eso. Igual lo que te digo, en temas de las droguerías también. Cuando empezaban a hacer lo de las pilas en sitios como Home Center y ponerlos allá me parece super bien porque uno sabe que ya es distinto. O también lo otro que vi que hacían mucho y pues también hice fue coger todas las tapas de todas las botellas de plástico para llevarlo a fondos como estos que ayudan a niños con cáncer. Entonces eso también ayuda mucho.

**Moderadora: ¿Carlos, creo que quisiste decir algo no?**

Estudiante 1: No, no era lo mismo que dijo Felipe. Que también estoy de acuerdo y que las empresas son las primeras que se deberían preocupar por pues por todo el tema de hacer reciclaje porque son las que más daño hacen al planeta.

Estudiante 2: Si pues mi abuelita vi contar que hace unos años en Bogotá si tu irías con tu vaso a un restaurante ellos te lo rellenan de agua y es algo que se ha perdido por empaquetadoras de plástico.

Estudiante 3: Creo que ahí influye como que a nadie se le niega un vaso con agua porque ellos tenían mucha acreeencia. Entonces si alguien pedía no importaba quien fuera uno le daba el vaso con agua.

Estudiante 2: Si, si así que vemos como también las empresas han evitado seguir que uno lleva su termo y que se lo rellenen por ejemplo sino es para hacer crecer empaquetadoras de plástico acá que son las primeras en dañar al ambiente así que esto es otro cuestiona que hay que tener en cuenta. Y porque es en su responsabilidad a ayudarlo, ayudar al ambiente.

**Moderadora: ¿Aha y que piensan los otros? ¿Están todos de acuerdo? Si vale ok sí. Entonces una última pregunta. Si están de acuerdo que las empresas se deben encargar del reciclaje bueno eso también de una manera u otra tienen que, los consumidores tienen que volver estas botellas. ¿Qué les parece el proceso más fácil o ustedes como lo harían si ustedes pudieran elegir el proceso para entregar los envases otra vez a la empresa? ¿Cómo lo harían cual sería como su proceso ideal?**

Estudiante 3: Yo lo que te decía yo lo haría según donde adquiriera el producto, regresar y dejárselos para que ellos ya después pues al comprar regresen todo.

**Moderadora: Aha como el supermercado o donde uno de todos modos siempre vaya.**

Estudiante 1: Creo que esto es lo que se suele hacer ósea no estoy seguro la verdad, pero eso es lo que se hace en algunas tiendas de barrio o cosas así donde venden botellas de vidrio. Por eso se llaman retornables precisamente porque tu hay unas tiendas en donde tú las devuelves y si no estoy mal los mismos camiones que las traen se las llevan para rellenas y que no si que no se pierdan estas botellas. También creo que si estas botellas si les llega a pasar algo si las rompes o algo así se te cobran algo entonces pues no sé, creo que esta es una buena estrategia que es algo que deberían implementar todos.

Estudiante 2: Si estoy muy de acuerdo con todo lo que dijeron. Primero es que la responsabilidad para bien o para mal no debe caer solo en la empresa sino en todos, cuando digo todos es todo el mundo. De los chiquitos hasta los más grandes, a las empresas, a las tiendas todos deben tener algo de participación y responsabilidad en el proceso. Y también se podrían hacer dos cosas, por lo menos yo mejoraría las cosas haciendo. Uno es poniendo más centros de reciclaje en lugares de más fácil acceso porque no todo pueden ir a la zona industrial a dejarlos ahí o no muchos se van a ir a bien bien metidos al sur Kennedy y todo ese cuento a dejar sus cosas. Y también sería hacer uso del mismo sistema que usan para los retornables que

es por medio de los mismos camiones que distribuyen llevarlas a estos centros. Sería como yo lo mejoraría.

Estudiante 3: Por ejemplo, hay lo que he visto mucho con temas de latas que uno, no sé, esta en ferias y fiestas y todo el mundo bota la lata al piso, pero como hay gente que necesita ellos lo recogen, le sacan el concho y lo guardan en sus lonas, por qué porque ya después de eso les van a pagar algo. Entonces esto lo he visto mucho porque ellos necesitan. Si lo que te digo porque son en pueblos. Ahí en pueblos porque son más fácil el manejo del reciclable que es mucho mejor entonces en eso yo creo que influye mucho que es una ciudad, pero si se incentivara o que decía se pone en sitios más estratégicos yo creo que funcionaría bastante.

**Moderadora: ¿Alguien más? ¿Nada que añadir? ¿Todos contentos? Ok super perfecto entonces chicos muchas gracias por todas sus ideas y sus comentarios.**

### **Transcripto segundo grupo de enfoque Colombia 13.11**

**Moderadora: Para empezar también me gustaría que cada uno de ustedes se presenta. Que me digan cuál es su nombre, que estudian, de donde vienen, que les gusta hacer y cuál es su bebida favorita.**

Estudiante 1: Bueno si quieren empiezo yo. Yo me llamo Maria Camila Peña pues estudio en la universidad del Rosario marketing y negocios digitales. Mi bebida favorita yo creo que está entre el Gatorade o la Coca-Cola.

**Moderadora: Super gracias María. ¿Quién quiere seguir? ¿Samuel quizás?**

Estudiante 2: Hola buenos días y bueno me llamo Samuel Palacio y tengo que, ¿qué más tengo que decir la bebida favorita y ya?

**Moderadora: De donde vienes y qué te gusta hacer.**

Estudiante 2: Ok no vengo de Bogotá y me gusta mucho jugar futbol, creo que es mi pasión. Y mi bebida favorita es ehm la Coca Cola.

**Moderadora: Coca Cola también, super. Gracias Samuel. ¿Quién quiere seguir? ¿Natalia tal vez?**

Estudiante 3: Si, bueno me llamo Natalia Álvarez tengo 18 años, mi bebida favorita también es la Coca Cola y me gusta mucho actuar.

**Moderadora: Super, gracias Natalia. ¿Quién más?**

Estudiante 4: Mi nombre es Valentina, mi bebida favorita es el té y me gusta mucho el arte, en general todo el arte.

**Moderadora: Super, gracias Valentina**

Estudiante 5: Si quieren yo. Me llamo Alejandro Balaguera, me gustan los deportes en especial el voleibol, también me gusta conocer mucho de futbol, hablarlo también. Y mi bebida favorita, Coca Cola pues digamos yo soy de los pocos que no toman trago entonces digamos en los asados cuando no toman, pues se pasan tomando cerveza y me puedo tomar 7 cervezas al día y pues ósea creo que por eso también me gusta demasiado también me acostumbre a este y ya.

**Moderadora: Ok super, gracias Alejandro**

Estudiante 6: Eh bueno mi nombre es Sara Guerrero tengo 17 años creo que mi bebida favorita también es la Coca Cola creo que es lo único que tomo y me gusta mucho el tema del maquillaje profesional y el modelaje.

**Moderadora: Super, muchas gracias Sara**

Estudiante 7: Eh hola buenos días te quería decir que, pues que mi computador no se no le funciona la cámara, pero pues es si es necesaria podría tras desde el celular entonces no sé.

**Moderadora: No vale o hay problema si no tienes cámara o si no funciona lo hacemos así no hay problema.**

Estudiante 7: Ok dale bueno mi nombre es Santiago Briceño. Me gusta mucho los deportes y mi bebida favorita yo creo que es la Coca Cola también.

**Moderadora: La Coca Cola también, super. Todos fans de Coca Cola aquí. Bueno, vamos empezando con las preguntas entonces. Yo como dije tengo algunas preguntas preparadas aquí pero realmente quiero que también discutimos y si quieren añadir algo a lo que dijo su compañera, o su compañero sientan se a libertad por favor. Para empezar, quiero saber ¿cuál es tu opinión sobre el empaque de bebidas y que aspectos te parecen importantes en el momento de comprar?**

Estudiante 1: Pues no se a mi además depende. Si es una bebida en lata pues creo que no, no exigencia porque se nota cuando está destapada o cuando no claro. Pero digamos en el momento de ser una botella no se si han visto en algunos casos las botellas pues la parte de la tapa claro viene forrada con un plástico. Creo que me siento más segura pues comprando con los que tienen pues este seguro.

**Moderadora: ¿Aha y esto es principalmente en botellas de vidrio no? ¿O en plástico también?**

Estudiante 1: No yo lo he visto en botellas de agua, digamos en el Gatorade que es mi... también viene así

**Moderadora: Ah si claro. ¿Quién más? ¿Cuándo están en el supermercado en que miran cuando compran una cerveza en que aspectos?**

Estudiante 2: Eh yo principalmente me fijo en el empaquetado porque me llama la curiosidad como el diseño que tiene pues la bebida. Los colores más que todo es el robes para mi es el más llamativo.

Estudiante 6: Y la verdad yo me fijo en el nivel de alcohol que tiene.

**Moderadora: Jaja si dije cerveza Quería decir bebida [se ríe] perdón. En Alemania ya estamos bastante tarde y como viernes está en mi cabeza [se ríe] si cualquier bebida.**

Estudiante 4: Creo que el empaque llama no se hartó la atención y a veces leo la tabla nutricional pues yo pero si. Y el empaque total.

Estudiante 7: Si pues yo creo que cuando es una bebida nueva para nosotros pues lo primero que nos fijamos es como en los colores y en el nombre, el nombre también debe influir.

Estudiante 3: Si yo también me fijo mucho en el diseño y como en los sabores, pero yo pues evito en 100% el plástico entonces creo que también me fijo que la botella no sea de plástico más que todo y después iría por como... Creo que lo primero que veo es el diseño, pero ya después cuando lo miro, miro que son los sabores y todo eso, pero más que todo es eso y ya.

**Moderadora: Ok muchas gracias. Otra pregunta. ¿Alguien de ustedes ha escuchado de la visión 30/30 o otras iniciativas de reciclaje que hacen empresas de bebidas?**

Estudiante 1: Yo no

Estudiante 6: Yo si lo he escuchado, pero no sé qué es.

**Moderadora: ¿Si lo escuchaste?**

Estudiante 6: Si pero no se ósea no se bien de que se trata.

**Moderadora: Ok si trata de ehm es una iniciativa para cumplir con una normativa que salió en 2019 creo en que dicen que hasta 2030 quieren tener el 30% de los empaques de plástico reciclado. Y ahí bueno yo quería saber si estas iniciativas han llegado a bueno a los estudiantes a la gente.**

Estudiante 2: Yo si en particular yo si lo había escuchado en mi colegio habían tratado de eso y lo que sabía que era un conjunto que se habían unido acá en Colombia con el fin de recoger los embotellamientos y por reciclar pues a medida de los años.

**Moderadora: ¿Aha y donde lo escuchaste?**

Estudiante 2: En mi colegio es que había una clase que se llamaba medio ambiente.

**Moderadora: Ah ok super interesante en el colegio sí. ¿Los otros dijeron que no?**

Estudiante 4: No pues lo único que a veces he visto publicidad Tetrapak diciendo que pues que todo esté reciclado y pues que yo conozca lo de las tapitas que la gente recolecta para diversos fines, sea pues para niños que tienen cáncer o bueno o para los animalitos depende si que venden en plásticos como lo único que conozco.

Estudiante 1: Aún ahora que me acuerdo. Ósea no se si cuente, pero pues me acuerdo de las botellas esas que salieron que decían que si se pueden doblar mucho que son de plástico. Pues siguen siendo de plástico, pero son de plástico pues más amigable para el ambiente.

**Moderadora: Ok super. ¿Y si piensan en el último mes y las botellas que han tomado cuantas de esas pudieron reciclar? ¿Y cómo lo hicieron? ¿Cómo fue el proceso?**

Estudiante 4: Pues acá en mi casa tengo un hermanito de 5 años y normalmente le ponen a hacer actividades del jardín pues ya hoy salió de vacaciones o ayer no estoy segura, pero le ponen normalmente esas actividades del jardín así con botellitas o con los rollos del papel higiénico cosas entonces pues sería lo único y lo otro pues ya separando la basura de la casa. Y si como la bolsa de reciclaje que es donde se echan las botellitas y ya.

Estudiante 1: Yo pues algunas botellas si las reutilizamos para reenvasar cosas. Pero de reciclaje así no casi no.

Estudiante 6: Si yo también las utilizaría para reutilizarlas pero así reciclaje tampoco.

Estudiante 7: En mi caso lo único que pues que hacemos son como o guardar las tapas que pues se la donamos a una tía y pues ella se encarga a llevarlas la verdad la verdad no se adonde. Pero pues como tal las botellas no solo las tapas.

**Moderadora: ¿Que la botella va a la basura normal?**

Estudiante 7: Si o pues lo que han dicho a veces uno los utiliza para reutilizarlas con alguna otra cosa.

Estudiante 5: Digamos acá en mi casa lo único que se separa son las pilas y ya. Pues ósea nosotros intentamos separar y reciclar, pero pues abajo revuelven todo entonces pues ya lo mismo. Entonces pues lo único que si se separa son lo de las pilas y ya y creo que las tapas.

Estudiante 3: Yo es igual a Santi a Santi Briceño. También recolectaba las tapas, pero para un proyecto del colegio, pero la botella en si no. No la verdad no reciclaba eso.

**Moderadora: ¿Y las botellas de vidrio tampoco?**

Estudiante 4: Las botellas de vidrio, pues los tarritos a veces yo reutilizo para cosas

**Moderadora: ¿Pero no es que lo separan y lo ponen en un lugar eh..?**

Estudiante 4: Ah no pues en mi casa normalmente lo que te digo, si hay como una caneca para los cosas orgánicas y para todo y aparte hay otra bolsa u otro sitio para las botellas, latas no se todo eso. Eso si eso si lo hacemos acá, pero pues yo a veces cojo los no se lo tarritos y eso si me gustan y los deajo para organizar mis cosas.

Estudiante 1: Es que si antes digamos lo que hacíamos en mi casa era separar la basura, pero luego nos dimos cuenta que realmente lo echan todo al mismo ósea cuando llega el carro de basura no, las bolsas blancas que son las que se utilizan para eso las echan en el mismo lugar que las negras, si se revuele con el resto entonces no tiene como mucho sentido acá como hacer eso. Pero antes lo intentamos hacer, pero luego nos dimos cuenta de eso entonces

Estudiante 4: No es que acá no se si también lo pase a los otros, pero acá hay como una caneca para la reciclar en el parque hay una caneca para lo otro entonces acá si es más fácil hacer eso. Pero y ya pues ya doy la palabra a los demás.

Estudiante 7: En mi casa pues es muy raro que tengan como las botellas de vidrio. Pues ya que compramos como charcos de Coca Cola entonces pues compramos la 3 de litros y pues la de 3 litros viene en plástico entonces pues es muy raro que tengamos, así como botellas de vidrio. No la verdad no. A parte creo que cuando compras una Coca Cola en vidrio como que si tu devuelves el envase te dan algo o te dan como mil pesos o quinientos pesos algo así. La verdad no entiendo muy bien como es. Como es eso, pero he escuchado que le vale la comprada en vidrio y las llevan a la tienda y le devuelven algo.

**Moderadora: ¿Alguien de ustedes hizo eso una vez? ¿Que compró una botella y se lo devolvieron en la tienda?**

Estudiante 5: Si pues yo iba a decir que también digamos pues tu sabes que en mi caso creo que nunca he comprado una botella en vidrio de Coca Cola ni ningún otro producto. Pero digamos en la empresa de mi papa que había una tiendita al lado digamos ahí devolvían las botellas, pero no nunca pagaron nada. Pues digamos que devolvían una caja completa con las botellas, pero nunca, nunca volvieron nada.

Estudiante 1: Es que creo que, digamos pues siempre que se piden en tiendas así de barrio pues las dan, las gaseosas las dan pues en botellas de vidrio, pero creo que les dan es a los dueños de la tienda. Ósea sabes a que me refiero cuando los de la tienda no entregan canastas.

Estudiante 4: A ellos les cobran cuando no devuelven las botellas, o sea como les afecta la utilidad del precio a ellos. Así piden como que les devuelvan las botellas de vidrio porque luego las recogen y las esterilizan y las vuelven a reutilizar. Por allá un tío lejano tenía una tienda así y pues y alguna vez yo pregunté qué, porque no dejaba llevarse a la gente las canastas de cerveza y eso me contó pues la esposa de mi tío lejano que, pues eso que le cobraban, como uno no me acuerdo en ese tiempo eran como 200 o 100 pesos algo así por, o 50 la verdad recuerdo, pero si como les cobraban por las botellas.

Estudiante 7: Si ósea lo que yo si se es que digamos cuando compras una canasta de cervezas tienes que dejar pago 7mil pesos, pues también va como dependiendo, entonces das los 7 mil y te llevas la canasta con las botellas de vidrio y en el momento que devuelves la canasta pues devuelven los 7 mil. Sino ellos se quedan con lo que decía Danna que si como les cobran a ellos por los envases.

**Moderadora: Ok pero ehm Sara creo que quería decir algo. ¿Tu a veces usas esto o devuelves las botellas a la tienda?**

Estudiante 6: Pues normalmente siempre se devuelve las botellas, aunque pues a uno no le dan nada ósea si es lo que dice creo que Santiago que uno tiene que dejar pago, lo de las botellas que uno se va a llevar por si uno no las devuelve.

**Moderadora: Ok entonces es más como a favor de la tienda también porque saben que a ellos le cobran. Ok super. ¿Generalmente les gusta la idea de reciclar un empaque después de su uso? ¿Cuál es su opinión ahí?**

Estudiante 1: Pues a mi si me parece importante no que se reciclan las cosas después de utilizarlas pues con tal de que después si hace caso de las botellas también esterilizadas y limpiadas también está bien y es importante, además.

Estudiante 7: Si pues yo si creo que ahorita es muy importante y pues creo que nosotros hemos tratado de hacer, pero como han dicho mis compañeros también pues hay veces que uno se da cuenta que como uno lo hace juicioso, pero al momento que ósea de las personas que se encargan de esto como no es la mejor la manera entonces pues uno dice, ósea ya para que lo sigo haciendo si después no vale de nada. Pero pues si me parece un tema muy importante.

Estudiante 4: Si creo que es importante. Si pues yo trato hacer lo mejor que puedo, pero pues pero si. Si me parece que el tema realmente es como muy importante porque eso depende de nuestra cultura literalmente.

**Moderadora: Aha entonces para el medio ambiente más que todo es importante. Que piensan los otros.**

Estudiante 4: Si para optimizar recursos. Pues porque a veces el plástico si lo botas pues es se puede volver a utilizar o vidrio y demás pues es hasta ahorros en costos generar de la misma materia o el mismo recurso que ya existe.

Estudiante 5: Si ósea también pues ósea yo creo que a todos nos parece importante y también que digamos pues en el reciclaje han hecho lo de crear bueno no crear sino ayudar a los productos digamos los cuadernos que podían ser reciclados entonces pues digamos el material y todas las hojas entonces pues eso ayuda pues a que no cortan tantos arboles y todo eso. Entonces pues yo creo que también eh influye también bastante.

Estudiante 3: Yo también creo que es muy importante reciclar y si uno como que no está dispuesto a reciclar es evitar el uso para que las empresas eviten hacer más materiales de este tipo y se den cuenta que el consumidor no lo va a usar. Entonces siento que es muy importante que si digamos a mi me cuesta reciclar la verdad entonces yo evite el plástico que la verdad muchas veces es innecesario. No estoy a favor que todo el plástico se acabe porque siento que para la medicina es muy importante, pero siento que hay usos del plástico que son muy innecesarios como una botella que puedes eh no se consumir el líquido en otra forma en un botillito o de otra forma. Entonces siento que es muy importante evitar si a uno le queda muy difícil como reciclar como a mí. Y también con lo de los cuadernos también estoy super de acuerdo siento que es importante como darles un doble uso y no solamente dejar un cuaderno con una página escrita y ya. Entonces siento que es super importante eso.

**Moderadora: Total muchas gracias. ¿Alguien más? ¿Samuel tu quieres decir algo tal vez?**

Estudiante 2: No no no, pero si lo que iba a decir es muy repetitivo pues básicamente lo que han dicho mis compañeros

**Moderadora: Listo perfecto. ¿Qué beneficios sienten cuando reciclan? ¿Ya dijeron que es importante para optimizar recursos, la naturaleza y esas cosas, pero perciben algunos beneficios personales también tal vez? ¿Que para ustedes personalmente les da algo o les daría algo si lo podrían hacer?**

Estudiante 1: Pues yo creo que uno se siente responsable no, porque es el mundo donde todos vivimos, entonces contribuir a que va a la mejor, aunque sea una mínima cosa contribuir en que sea mejor pues yo creo que uno se siente responsable.

Estudiante 4: Una retribución podría ser sí.

Estudiante 6: Si uno siente como algo un agente poquito que está ayudando en algo aunque sea pequeño y uno dice bueno estoy haciendo algo.

Estudiante 7: Si es como esta satisfacción de que, aunque es poquito pues estás haciendo lo que tocaría y lo que todo el mundo debería hacerlo.

Estudiante 4: Y que la mayoría pues que no es algo que sea muy difícil de hacer, no sí. No es como nosotros seamos los que tengamos que reciclar el material y no sea si el papel reciclable y todo sí. Sino simplemente es como bueno estas hojas no voy a botar en la basura normal sino les voy a dejar allá y pues alguien se las lleva y las utiliza, pero pues sí. Pero si no es algo que hace todo el mundo o no se sienten aportando algo.

**Moderadora: Super. ¿Sienten que otras personas también tienen una influencia sobre su decisión de reciclar o no? Como su familia, por ejemplo.**

Estudiante 1: Yo creo que más que todo mi colegio. Pues no se a mí, siempre me enseñaron en el colegio que estamos en una tierra que no es nuestra. Entonces que ósea que tenemos que recibir que la tierra nos da pero que también tenemos que dar nosotros. Yo creo que el colegio.

Estudiante 3: Que yo siento que a veces como que, en mi casa, no son mis papas que me influyen sino soy yo como a ellos. Porque ellos vienen como de una educación no es muy nativa muy conservadora a veces. Entonces siento que para ellos no se en el caso de los pitillos, es muy importante utilizar un pitillo como no sé por qué, pero para mí no. Entonces yo siempre soy como no lo usemos, ósea para que si igual hay otras formas entonces como que yo muchas veces les influencia y como que si me toca comprarles pitillo de acril y conos que venden lo hago porque no se siempre me ha gustado el tema entonces siento que sí que muchas veces yo soy la que los influyo a ellos. Pero ya como en la casa siento que a veces no reciclamos porque ninguno tiene como esa iniciativa y siento como si uno no los hace los otros tampoco y así. Entonces siento que todos nos influenciamos a todos. De mala manera y de buena.

Estudiante 5: Pues complementando lo que dijo Natalia. Ósea lo que iba a decir es similar porque pues como todo hay personas que si tienen la conciencia y otras que no. Yo pues yo

creo que eso va más en la educación porque digamos en nuestros colegios yo creo que nos enfatizaban mucho el tema porque en el mío también reciclaban todo el tiempo. Y pues digamos al final de cada semestre o periodo nos daban como un premio. Pero ya nosotros que ya salimos del colegio es que quedamos con esa conciencia que lo tenemos que hacer por nosotros y no por. Bueno también por los demás, pero más por nosotros sí. Ósea la gracia es que uno lo haga por sí mismo y si pues es eso ósea que uno ya sale con esa conciencia de que tiene que ayudar no porque alguien más diga sino porque uno lo debe hacer por sí mismo y ya. Es eso.

**Moderadora: ¿Alguien quiere añadir algo más? ¿Otra idea?**

Estudiante 7: No yo creo que es como lo que han dicho todos. Es que pues en nuestra generación más que todo nos que nos inculcan pues el reciclaje es el colegio.

Estudiante 4: Yo pues yo también creo que uno se puede influenciar sí. Por ejemplo, no sé al centro comercial y pues no hay donde botar reciclaje o sí. También yo creo que eso afecta no. Porque tú dices como bueno no me voy a poner a buscar por todo el centro comercial a ver si encuentro una papelería de reciclaje sino pues simplemente si veas una papelería lo botas ahí y pues se mezcla todo.

Estudiante 7: Exacto también debes tener como la facilidad del reciclaje pues por lo que dice Danna muchas veces uno pues tiene como la botella de plástico, pero uno dice me lo voy a traer todo el día hasta que encuentre algo donde la puede reciclar pues uno simplemente por facilidad la bota pues en la caneca normal y ya.

**Moderadora: En cuanto a la facilidad, es claro si no se puede o el sistema no funciona es complicado, ¿pero sienten que en el colegio les enseñaron que saben cómo se debería reciclar?**

Estudiante 3: A mí no, ah perdona

Estudiante 1: No tranquila.

Estudiante 3: No a mí la verdad no tanto. De hecho, falta el último año que el personero propuso la idea de poner basuras para reciclar. Y no sé por qué hizo que las personas reciclaran menos. Entonces el colegio se veía más sucio. Y no se porque sinceramente. Y antes no era así. Pero el colegio no me enseñó, creo que fue más por ver como eso afectaba al mundo. Como ver noticias, de publicaciones ósea ver el mundo en realidad no solamente que el colegio me lo hayan inculcado sino simplemente vi cómo era el mundo.

Estudiante 1: Pues en el caso de mi colegio si están en todos lados las tres basuras. Pues y también hacían muchas campañas de recolección de periódico entonces pues entonces pues como decía Alejandro el curso que más reciclara se ganara un premio también habían las campañas de tapas de las pilas ya usadas para ir a llevarlas allá porque siempre decían que las pilas nunca se deben tirar a la basura normal porque contaminan más que el resto de las cosas. Y pues las baterías y creo que ya.

Estudiante 7: Si en mi colegio también era igual era como por medio de campañas de personería que se hacía para pues para el reciclaje y decían como bueno este mes va a ser bueno tal campaña de tapas y el curso que más tenga se gana tal premio, pero era más que todo así campañas

Estudiante 6: En mi colegio a parte que hacían eso hacían un día que se llamaba como el fashion day y era las personas de cualquier curso hacían vestidos con material reciclable hacían pero pues ósea tienen que ser vestidos vestidos así con cola todo todo con material solo reciclable y las personas que ganaban pues ganaban un premio o ganaban becas de modelaje y así ósea literal como que incentivaban cada vez con premios mejores a que la gente reciclara y participara. Y lo otro era como también hacer cosas con botellas y como que los mejores cursos también se lo llevaban de viajes y cosas así ósea nos incentivaban bastante.

Estudiante 4: Si pues en mi colegio hasta daban como nota extra cuando, cuando que, cuando la gente reciclaba. Entonces era como después no sé por cuantas tapas extra daban como una 10 y mamas en las materias y tu escogías en cual materia las querías poner. Pues obviamente hay un límite porque no podrías pasar todas las materias solamente a punta de tapas, pero si eso incentivaba obviamente también a la gente y las canecas si como decía Nata habían las canecas de reciclaje y todo pero igual la gente pues no había como la conciencia donde va cada cosa entonces tiraban como donde sea y ya.

**Moderadora: ¿Sienten que la decisión de reciclar está en sus manos? Creo que eso ya me respondieron, pero tal vez pueden volver a decir algo, que piensan. Si quieren tomar una botella y si quieren la pueden reciclar o reutilizar, devolver**

Estudiante 1: Pues yo creo que sí, aunque reciclar va a ser algo que está con ver el convencimiento que cada persona tenga cerca a la importancia del medio ambiente. Más que verlo como una obligación muchas veces que se dé es pues verlo porque uno mismo está convencido de que es importante. Pues mejora la situación del mundo

Estudiante 4: Si yo también creo que eso depende de cada persona. Si influencia por el ambiente lo que decía pues si está la facilidad poder reciclar si están las canecas si no se como que hay cosas que no entiendes como esto va en no se papel o si va en orgánico o donde. Pero igual si está en cada persona creo.

**Moderadora: ¿Que piensan los otros?**

Estudiante 5: Yo creo lo mismo, digamos ahorita lo que han mencionado ósea digamos uno puede hacer un poquito, pero a veces como uno siente que no influencia tanto, pero pues igual uno lo hace por si mismo. Entonces pues yo creo que es más por parte de la conciencia y y por hacer algo bien. No como por hacer que los otros te vean reciclando sino más bien por uno mismo.

Estudiante 6: Si yo considero que es así ósea uno debe hacerlo como por uno mismo no para mostrarle algo a alguien sino porque uno siente como la satisfacción de que está teniendo una responsabilidad ósea literal como uno dice si si es más fácil uno lo hace, pero deberíamos tratar de buscar cómo hacerlo, pero no lo hacemos.

Estudiante 1: Digamos en mi caso pues las, lo vez en cuando que lo hago, lo hago más es porque se lo debo a la tierra si me hago entender porque no se me parece que nosotros, me refiero nosotros pues la raza humana pues, nos creemos dueños de la tierra cuando no es cierto entonces yo creo que se lo debemos al lugar que nos está dando pues donde vivir, las frutas que comemos y todo esto.

Estudiante 3: Yo iba a decir que también estaba muy de acuerdo con Danna como a veces nosotros queremos tener esa conciencia, pero nuestro alrededor no lo permite porque Colombia es un país donde el consumo de plástico es masivo entonces siento que casi queramos dar un 100% van a seguir existiendo estos productos y vamos a ser tentados a comprarlos o como por ejemplo compramos algo y no vemos una basura o no tenemos la información entonces igual estamos influenciados a no reciclar porque la sociedad no lo plantea así es un poco difícil pero siento mucho que uno si puede tener esa conciencia social.

**Moderadora: ¿Los otros están de acuerdo?**

Estudiante 6: Si la verdad si tiene toda la razón en que Colombia no es un país como que tiene el enfoque a reciclar y cuidar el planeta.

Estudiante 1: Si digamos, es así es verdad, pero digamos como ósea se puede ver que a comparación ósea es algo que se va imponiendo pues a programa a que pasan las generaciones claro y pero digamos podemos ver a comparación de antes ahora tenemos como nosotros, una nueva generación, más conocimiento de la importancia de esto. Yo creo que, pues si de pronto en este momento no se tenga tanto como ese esas iniciativas por parte de la sociedad de reciclar, pero ya están surgiendo como nuevas modificaciones en la ósea en la sociedad en que las, los gobiernos y las empresas grandes con respecto a eso. Yo creo que pues en un futuro, ojalá no tan lejano, que ya si se tenga una acción directa sobre esto.

Estudiante 4: Si y yo creo que pensamos que si ahí cuesta pues por el entorno y que a pesar de que el gobierno de pronto financia algunas hasta empresas como que hay muchas convocatorias abiertas para empresas que tengan sostenibilidad y demás porque falta más llegar a la masividad que algo que decía Cami eh pues que las personas como que individualmente realmente tengan la conciencia de reciclar porque hasta ahí porque si listo una empresa grande lo podría hacer pero el consumidor final pues no lo hace entones pues como que la respuesta está en la masividad y pues si como que aparte de las herramientas también consigues a la gente porque puede está la caneca para reciclar pero si lo mezclan igual las personas pues no se hace nada si lo hecha mal no sé dónde va el plástico no se hace nada.

Estudiante 7: Si exacto es tener esta responsabilidad porque muchas veces tú ves estas canecas que dicen reciclaje, pero si tú te pones a mirar lo que la gente deposita ahí es muchas veces no lo que deberían. Entonces si es como tener esta responsabilidad y conciencia de que si están las canecas pues toca usarlas para lo que es sino pues una caneca más.

**Moderadora: De acuerdo. Muchas gracias chicos, voy a preguntar una última pregunta. ¿Si el comportamiento de reciclar va bien con su estilo de vida? Que piensan.**

Estudiante 1: Pues yo creo que lo que les decía en cuanto al reciclar no lo aplicamos tanto en mi casa. Más es en cuanto a reutilizar digamos pues que creo que es algo que pasa en todas las casas colombianas que las bolsas están guardadas, todas las bolsas que llegan de los mercados y así están guardadas para ser reutilizadas más adelante. Pues las botellas también las utilizamos para reenvasar cosas. Con lo de las baterías que mencionaba antes yo vivo en frente de gran estación aquí hay una ósea un lugar donde se depositan pilas por lo que decía que son muy malas para el ambiente, entonces es un lugar donde se depositan pilas y pero creo que podría mejorar muchísimas cosas en el aspecto en mi vida en cuanto a reciclar porque no ósea no lo aplico tanto la verdad.

Estudiante 4: Yo tengo un montón de pilas acá en la casa y nunca se dónde llevarlas entonces pues si también. Ve uno a que hay cosas que uno puede hacer, aunque pues podría ser un poco más fácil hacerlo, pero pues porque la más fácil es botar las pilas a la caneca ¿no? Pero pues toca ir por ejemplo hasta gran estación yo no sabía en gran estación hay un punto y pues normalmente la gente no sabe dónde botar las pilas entonces hasta que un día le dije a mi mamá no mami esto no se bota pues en la caneca y me dijo bueno y donde lo botas y yo buena pregunta no tengo la respuesta.

**Moderadora: Si si eso pasa mucho. ¿Qué piensan los otros? ¿El reciclaje va con su estilo de vida?**

Estudiante 5: Pues lo que yo había dicho ahorita ósea creo que uno trata de hacer lo mejor posible, pero pues a veces no es tan cómo es que se dice ósea como uno sabe que no va funcionar porque digamos uno no puede reciclar acá que pues es donde se la pasa pero al final la basura todo se va a combinar entonces pues va a ser lo mismo si uno recicla o no recicla entonces pues yo creo que hay algunas personas si no le dan tanto mérito a eso porque digamos en Canadá. Yo ahorita estaba allá y pues desde hace mucho tiempo estaba en la casa de mi tía y pues ahí si reciclan y tienen las 3 canecas y pasa un camión para cada caneca entonces. Y si lo haces mal te multan de una. Entonces pues allá. Y creo que le dan como una recompensa o pues “recompensa” como un beneficio por reciclar entonces pues también creo que eso es importante. Y ya

Estudiante 7: Si exacto así era en EEUU allá si pues no me acuerdo cada cuánto es que pasaba como el camión, pero si tienes cómo una caneca para cada ósea reciclaje y la normal y pues allá si es muy importante también lo que decía Alejandro que si te multan.

Estudiante 5: Y pues digamos allá botar una lata digamos en una zona verde te cobran como 400 Dolares entonces pues yo creo que eso también les asusta para no botar.

Estudiante 7: Pues es también como la responsabilidad de la gente porque pues digamos acá en Bogotá pues hay muchos lados en las que dice prohibido botar basura en este lugar y pues muchas veces tu pasas y esto es lleno de basura. Entonces pues también es como tener la conciencia que no toca hacerlo.

Estudiante 1: Si es más cultura que la que cada país y persona y familia tiene. Que creo que es algo que aquí no se ha logrado.

**Moderadora: Ok chicos muchísimas gracias. Eso eran todas mis preguntas. La verdad me ayudaron muchísimo para adelantar mi tesis. Así les agradezco su tiempo y todas las respuestas que me dieron.**

### **Transcripto primer grupo de enfoque Alemania 02.12**

**Moderator: Zum Start würde ich vorschlagen, auch wenn sich die meisten in der Runde kennen, dass trotzdem sich jeder nochmal kurz vorstellt. Ja, sagt mir einfach eure Namen, wo ihr herkommt, was ihr studiert und was euer Lieblingsgetränk ist. So zum einleiten**

Student 1: Auch alkoholische Getränke oder? [lacht]

**Moderator: Alkoholische Getränke sind auch erlaubt**

Student 2: Wie sollen wir starten?

**Moderator: Gerne Franzi fang du an.**

Student 2: Ok. Hi ich bin Franzi ich komm ursprünglich aus komme ursprünglich aus Erlangen bei Nürnberg studiere aber in Mainz, mach den Master of Business Administration und mein Lieblingsgetränk ist glaube ich Rhabarberschorle oder Radler.

**Moderator: Super, danke dir wer möchte weiter machen?**

Student 3: Vielleicht sagst du einfach die Namen dann...

**Moderator: Oder so. Dann geh ich einfach oben die Kacheln durch. Luca du kommst als nächstes.**

Student 4: Ja ähm ich bin der Luca, Bruder von der Franzi, komm aus Kulmbach, studier jetzt in Nürnberg Bachelor Studiengang Design, siebtes Semester und mein Lieblingsgetränk ist gerade, entweder alkoholische Seite Bier oder so Cola, Spezi.

**Moderator: Cool danke. Dann kommt die Saskia als nächstes.**

Student 5: Ja hi, ich bin die Saskia ich studier in Mainz International Business im Master, komm ursprünglich aus Stuttgart und mein Lieblingsgetränk ist Kaffee oder Wein auf alkoholischer Seite.

**Moderator: Danke dir. Als nächstes hätte ich Franzi aber die hat schon angefangen also kommt Michelle.**

Student 6: Ja ich bin Michelle ich komm aus dem Taunus, das ist hinter Frankfurt im Wald [lacht] studiere in Mainz International Business und mein Lieblingsgetränk ist Maracujaschorle oder Weißweinschorle.

**Moderator: Danke dir. Dann Nicole.**

Student 3: Ja ich bin Nicole ich komm aus der Gegend Mainz also aus Gaudernheim studier aber in Mainz International Business den Master und mein Lieblingsgetränk ist Kaffee und auf der alkoholischen Seite Wein.

**Moderator: Aha als nächstes Hannes.**

Student 7: Ja ich bin der Hannes, ich studier die Maestría Argentino Alemana in Mainz und bin aktuell in Buenos Aires in Argentinien um dort meinen Master fertig zu machen, komm ursprünglich aus Köln und meine Lieblingsgetränke würde ich sagen sind seit diesem Jahr der Mate und auf alkoholischer Seite bin ich auch auf der Bierseite.

**Moderator: Super danke dir. Und dann fehlt noch Glenda.**

Student 1: Ok my name, my name [lacht] ich bin Glenda. Sorry. Ich komm eigentlich aus dem Norden von Deutschland aber meine Eltern kommen aus Italien, deswegen habe ich auch nur den italienischen Pass. Studier International Business in Mainz, bin gerade in Italien um einen Doppelabschluss zu bekommen und Lieblingsgetränk würde ich sagen Cola Zero und alkoholisch Weißwein.

**Moderator: Super vielen Dank. Genau dann können wir auch gleich ohne weiter Zeit zu verlieren einsteigen. Als erstes würde ich gerne wissen, so als Einstiegsfrage. Auf welche Aspekte einer Getränkeverpackung achtet ihr beim Einkaufen? Welche Aspekte sind euch da wichtig?**

Student 2: Also bei mir ist es auf jeden Fall ein schönes Design. Es muss irgendwie ansprechend sein gerne so bisschen minimalistischer irgendwie was so aktuell im Trend ist auch im Interior Design sowas so sowas spricht mich persönlich an also nicht zu vollgefrachtet.

Student 5: Ja bei mir auch das Design und dann bei je nachdem welches Getränk natürlich auch gerade ehr auf Glasflaschen und sowas ausgelegt.

**Moderator: Aha was wolltest du sagen Michelle?**

Student 6: ich würde auch sagen, dass ich darauf achte ähm also lieber Glasflasche auch wenns halt schwerer ist als Plastikflasche und ehr Mehrweg als dieses einmal Plastik was quasi danach geschreddert wird da is ja auch noch n Unterschied.

Student 1: Ich glaub bei mir ist es auch Design und auch ein bisschen die Handhabung, wie hält die Flasche in der Hand. Is halt bequem.

**Moderator: Haben die Andern noch was hinzuzufügen?**

Student 4: Nicht wirklich also wurde auch alles schon genannt. Ich mein ich als Designer schau da schon besonders gern aufs Design, wenns hässliches ist werde ich da immer ein bisschen abgeschreckt ähm aber auch eben obs jetzt Glas oder Plastik is auch die Flaschen Form is wichtig. Also man merkt ja obs irgendwie sone Standartflasche ist oder dann so ne richtig besonders designte Unikat, das zieht dann auch nochmal bisschen mehr Aufmerksamkeit.

Student 3: Was ich auch noch gedacht habe ist ähm was ich jetzt auch noch öfter gesehn habe zum Beispiel bei bei diesen Säften oder auch bei Soja Milch oder sowas dass da irgendwie die Mission hinten drauf steht also sone Story oder irgendwie n Witz oder irgendwie sowas und das hebt sich dann auch nochmal von den anderen Marken ab. Aber es ist jetzt kein Ausschlusskriterium, also ich finds witzig wenns dabei ist aber würd jetzt nicht sagen dass ich mir dann jetzt nicht kaufen würde wenn da jetzt nicht unbedingt die Mission noch mit drauf steht.

Student 7: Ich hätte jetzt mal noch Volumen hinzugefügt. Sprich ähm also mir ist meistens 1,5 Liter zum Beispiel zu viel und 0,5 zu wenig also ist irgendwas dazwischen immer ganz gut. 0,75 ein Liter zum Beispiel

Student 3: [Lacht] Die Promilleanzahl auch ganz wichtig.

Student 7: Ja die ist auch wichtig. Die ist auch seehr wichtig [sarkastisch]

**Moderator: Cool danke. Ähm dann mach ich gleich weiter und ähm was haltet ihr generell denn vom Deutschen Pfandsystem so? Also auch noch mal eine ganz offene Frage.**

Student 4: Find ich super. Also noch ausbaufähig also ein paar Flaschen. Es war jetzt immer störrhaft zum Beispiel gabs in der Hochschule bestimmte Flaschen die warn nicht generell im Pfandsystem, die hatten so ihr eigenes, das war ein bisschen schwierig. Oder halt Flaschen die dann eben gar kein Pfand haben, die fallen da immer so raus. Von daher ist des so komplett normal, dass man Pfandflaschen hat also ich könnts mir nicht anders vorstellen.

Student 3: Ich hab auch ehr eine neutrale Meinung dazu weil man hat sich schon so daran gewöhnt denke ich und es ist ehr nervig, wenn man keine Pfandflaschen hat finde ich. Also für mich zumindest.

Student 5: Ja auch in Deutschland im Vergleich zu anderen internationalen Systemen. Einfach sehr bequem, dass man quasi eigentlich in jedem Supermarkt die Pfandflaschen zurückgeben kann.

Student 7: Ja ich hätte jetzt auch gesagt eben im Hinblick auf andere Länder macht es Deutschland sehr gut. Also wir sind daran gewöhnt und ich finde es aber ein sehr wichtiges System, weil man eben in anderen Ländern sieht, dass wenn man dieses Pfandrückgabesystem nicht hat wird es auch nicht zurückgegeben.

Student 1: Aber es wird aber trotzdem gesammelt. Also hier in Italien haben wir ja keine Pfandflaschen, das weiß wahrscheinlich Saskia auch [lacht] die kommen dann in den Gelben Sack

**Moderator: Ok und findest du das zum Beispiel bequemer? Also würdest du das eventuell bevorzugen, wissend dass der Gelbe Sack ja dann auch in dem System ist, was irgendwie auch zurückgenommen wird?**

Student 1: Also man muss halt nicht drauf achten, dass man diese 25ct extra an der Kasse bezahlen muss, ich mein ist jetzt nicht die Welt, aber kann ja sein, dass jemand darauf achten muss. Und ich weiß ja dass es recycelt wird und halt auch Glas und Metall wird auch nochmal separat recycelt. Also ich finds halt gut. Hat halt beides Vor- und Nachteile. In Deutschland muss ich sagen, also ich schließ mich da Luca an was ich halt störend finde, wenn du halt Flaschen hast und die dann an einem bestimmten Automaten nur zurückgeben kannst und dann denkst toll jetzt muss ich mit der einen Flasch wieder nach Hause laufen. Das jetzt auch nicht die Welt aber [zuckt mit den Schultern]

Student 4: Die kann man ja meistens dann an der Stelle auch wegschmeißen, die haben ja dann Mülleimer dort, eigentlich immer. Aber das fühlt sich irgendwie bisschen komisch an so du kannst alle Flaschen abgeben und wegen der einen bin ich dann zu faul die irgendwie wo anders auszuprobieren und dann ja gut kommt die halt dort in den Eimer.

Student 1: Kommt die in den Mülleimer, ok [lacht]

Student 2: Ja ich finds an sich auch voll des gute System und so weiter aber ich muss sagen ich erwisch mich auch mal dabei weil ich jetzt zum Beispiel hier in ner WG leb und ich hab wirklich selten Pfandflaschen irgendwie. Wir haben zum Beispiel einen Sodastream und sowas und dadurch kann Wa..., also keine Ahnung ich habs voll selten und wenn ich dann irgendwie mal ne Flasche hab dann muss ich hier auch mal sagen dass ich sie nicht sammle und einfach wegschmeiße. Also Schande über mein Haupt aber ähm weil ich mir dann denk boa bis ich jetzt hier ne Kiste voll gesammelt hab manchmal ähm dann ist es mir irgendwie n bisschen zu doof. Also an sich habe ich voll die grüne Einstellung sag ich mal und finds mega gut aber da erwisch ich mich halt manchmal dabei, wens halt so keine Ahnung eine Flasche ist dass ich mir dann denk es lohnt sich halt jetzt nicht extra der Weg.

**Moderator: Aha das ist interessant.**

Student 1: Bierflaschen sind ja meistens immer 8ct, diese Glasflaschen und bei mir früher im Büro haben wir die halt auch nicht weggebracht sondern dann draußen vor die Tür gestellt weil wir halt wussten, das Büro war halt neben dem Hauptbahnhof in Frankfurt, weil wir halt wussten, die kommen, also es sammelt die eh jemand ein.

**Moderator: Ja, das ist interessant was du gesagt hast Franzi. Das bringt mich nämlich dann eigentlich auch schon zu der nächsten Frage die ich hier auch geplant hatte. Und zwar würde ich gerne von euch allen wissen ähm wie häufig ihr im letzten sagen wir mal Monat, Zeitspann von einem Monat ähm Pfandflaschen zurückgegeben habt. Oder was da euer, sag ich jetzt mal Rhythmus so normalerweise ist, euer Verhalten.**

Student 5: Also bei mir ist es so, dass ich auch einen Sodastream hab deswegen kein Mal pro Monat weil ich persönlich auch nur Wasser also Sprudel trinke und ansonsten meistens keine anderen irgendwelchen Getränke die in Pfandflaschen ähm ja gekauft werden können. Das heißt bei mir eigentlich garnicht aber früher wars so dass ich meistens ein Mal pro Monat Pfandflaschen zurück gebracht hab und halt so lange wunderschön irgendwo in der Ecke Pfandflaschen gesammelt hab.

Student 2: Saskia kann ich mich eigentlich ziemlich anschließen, also bei mir ist ähnlich also ich trink irgendwie fast nur Tee und also auch hatte ich ja vorhin schon gesagt den Sodastream irgendwie wenn, keine Ahnung als noch kein Corona war in der Uni oder so wenn ich mir dann was gekauft hab da zahlst du ja auch den Pfand und da fand ichs immer ganz cool weil du es ja direkt wieder an der Kasse abgeben konntest und da halt dann deine 25ct wieder bekommen

hast aber bei mir wars früher also keine Ahnung als ich den Sodastream noch nicht hatte so da auch so einmal im Monat würde ich sagen oder alle 3 Wochen.

**Moderator: Aha wie siehst bei den andern aus?**

Student 6: Also bei mir ist es so ein bis zwei Mal im Monat würde ich sagen. Also ich hab keinen Sodastream ich trink auch nicht so gern Leitungswasser weils mir einfach nicht schmeckt und ich dann einfach halt zu wenig trink und immer Kopfschmerzen bekomme und deswegen geh ich halt echt in den Supermarkt mit dem Auto und hol mir halt Kasten, Kästen.

Student 3: Ja bei mir is aber auch ähnlich also ich hab auch ähm ich geh einmal im Monat oder so die Pfandflaschen wegbringen aber es könnte auch seltener sein. Also so viel was sich da ansammelt ist es am Ende nicht.

Student 1: Als ich noch mit meiner Schwester zusammen gewohnt hab in Frankfurt warn wir halt einmal die Woche jedes Mal, wenn wir einkaufen gegangen sind haben wir auch die Pfandflaschen weggebracht die wir gesammelt haben.

Student 7: Genau also ich würd mich da anschließen. Als ich noch bei meinen Eltern gewohnt hab vor langer langer Zeit ähm waren wir auch einmal die Woche einkaufen und dementsprechend auch die Pfandflaschen zurückbringen und ich würde es auch sagen jetzt alleine aus single Sicht im Prinzip 1-2 Mal die Woche ja

**Moderator: Aha also mit den großen Einkäufen.**

Student 4: Bei mir is ähnlich. Wenn nicht sogar dreimal, ich kann des nicht so genau messen aber die Frequenz ist auf jeden Fall ein bisschen höher als bei den anderen. Also ich hab meine wiederbenutzbare Wasserflasche und on top of that gönne ich mir gern mal das Feierabendbier oder dann Mate oder Spezi oder Cola halt und da ichs nur irgendwie zwei Minuten zum Rewe laufen muss und mirs dort kauf und auch abgeben kann äh ist die Frequenz schon sehr hoch, dass wenn ich die Flaschen rumliegen hab die dann auch gleich wieder zurückbring ähm und da ich nicht wirklich vorplan in der Woche für meinen Einkauf und das ehr so sporadisch mach dann kanns schon mal gut sein, dass ich drei Mal in der Woche Pfand zurück geb. Manchmal ehr so zweimal oder einmal.

**Moderator: Ist in euer WG kein riesen Sack voller Pfandflaschen mehr hinter der Abstellkammer? [grinst]**

Student 4: Ne

**Moderator: Sehr schön. So war das nämlich bei mir als ich dort gelebt hab in Nürnberg. Deswegen war ich jetzt auch gespannt was da für ne Antwort kommt und bei uns in der WG wars dann damals ehr so ähm ja ich mich alle paar Monate mal erbarmt hab die ganzen Pfandflaschen der Wohnung wegzubringen. Ja cool ähm ähnliche Frage aber nochmal mehr in Richtung Vorsatz wann habt ihr vor das nächste Mal Flaschen im Supermarkt oder Getränkemarkt abzugeben? Ändert sich in Zukunft was an dem Verhalten das ihr gerade beschrieben habt?**

Student 6: Nö.

Student 3: Ich glaub es bleibt ehr gleich bei mir.

Student 2: Die Frage ist so bisschen was du mit Zukunft meinst wenn ich also wenn ich jetzt so wirklich an meine Zukunft Zukunft denke wenn man dann wirklich in nem Haus ist oder so mit Auto und dann wirklich auch so Großeinkäufe macht also ich finde das ist dann so ein bisschen der Unterschied und ich mir dann auch mir so Kästen ehr kaufen würde also Bierkasten oder sowas dann glaube ich schon viel häufiger also was dein Bruder vorhin auch geschildert hatte so. Ne wer war das? Irgendjemand ne egal auf jeden Fall mit diesem in der Familie, Hannes glaube ich mit der Familie dass man das man das immer eh direkt mit dem Großeinkauf so zusagen am Wochenende oder so dann zurückgeben hat, so stell ich mir das bei mir später auch schon mal vor aber jetzt jetzt halt irgendwie so in der Studizeit halt noch nicht.

**Moderator: Also im nächsten Monat gleiches Verhalten, ok. Genau wie steht ihr dazu leere Flaschen nach ihrer Benutzung wieder abzugeben?**

Student 1: Ich weiß nicht ob ich die Frage richtig verstehe.

**Moderator: Wie stehst du dazu leere Flaschen nach der Benutzung wieder abzugeben also findest du des gut oder schlecht oder der Gang zum Supermarkt oder zum Getränkemarkt hast du da eine Meinung drüber?**

Student 1: Ich find das gut, wenn die recycelt werden [lacht]. Ich find das auch ganz schlimm, wenn Personen Plastikflaschen wiederbenutzen. Weil das soll man ja eigentlich nicht oder? Bin ich da falsch informiert?

Student 7: Bei mir war das auch öfter der Grund sie zurück zu geben, um mir eine neue zu holen zum Beispiel weil das eben schlecht ist die..

Student 1: Ja ne ok gut

Student 7: aber halt nach vielleicht ein paar Tagen sollte man die wechseln ja.

**Moderator: Die weichen, weil sich das PET lösen kann, ne?**

Student 3: Ja aber auch also insgesamt, wenn man des von der objektiven Perspektive betrachtet weiß man schon dass es gut ist dass, recycelt wird und ja man hat da ja seine Pflicht auch zu tun aber ich denk jetzt mal so ganz konkret der Gang zum Pfandflaschenautomat also der macht ja jetzt nicht Spaß oder so das ist halt ne Sach, wo wie ne Pflicht die man dann erledigt aber ich glaub jetzt wirklich positiv bin ich dabei jetzt nicht. Ich bin ehr also bei der Tätigkeit selber ehr neutral oder negativ. Obwohl des schon Spaß macht des so reinzustecken aber ja.

Student 6: Du manchmal Samstags oder so is ja fast garnicht möglich das abzugeben weil da so viele Leute sind, das ist dann bisschen unangenehm.

Student 2: Zum Beispiel fänd ich manchmal auch cool wennes irgendwo noch ne öffentliche Stelle gäbe irgendwie, dass man nicht immer zum Supermarkt gehen müsste, sondern es irgendwo anders noch abgeben könnte, sich so bisschen mehr verteilt und man nicht so den Stress vom Supermarkterlebnis irgendwie noch hat aber ist natürlich schwer realisierbar aber sowas wär halt ganz cool.

**Moderator: Saskia wolltest du was sagen?**

Student 5: ach ja spaßig ist es nicht, auch einer der Gründe warum ich zum Sodastream gewechselt hab also nicht nur das Sprudel nach Hause schleppen, sondern halt auch das Flaschen wegbringen am Schluss aber ich sag es ist immer noch besser als in Müll zu schmeißen oder bei sich zuhause liegen lassen also und man kanns ja mitm Einkaufen gehen verbinden. Das find ich ist jetzt trotzdem immer noch der große Vorteil aber ja wie Nicole schon gesagt hat Spaß ist was anderes.

Student 6: Man kann damit auch Geld konservieren, weil ich hab zum Beispiel mein Portmonee einmal vergessen und dann hatte ich kein Geld und dann hab ich einfach meine Kästen zurück gebracht und dann konnte ich mir was zu Essen kaufen [lacht] Das is manchmal auch ganz praktisch.

Student 7: Ich habs tatsächlich auch aus Geldgründen gemacht ja, weil zum Beispiel bei der Wasserflasche oft 25ct du dann an Pfand dann bezahlt hast und dann auch wieder bekommst ja.

**Moderator: Ja dann wären wir nämlich auch schon bei meiner nächsten Frage. Welche Vorteile empfindet ihr denn, wenn ihr Pfandflaschen zurückbringt? Also den Geld Grund habt ihr ja beide gerade schon genannt, das ist auf jeden Fall ein Vorteil würde ich sagen. Habt ihr, empfindet ihr noch irgendwelche anderen Vorteile für euch oder ähm für die Gesellschaft? Wo ihr sagt deswegen mach ich das auch.**

Student 3: Ja ich denk einfach wenn man sie beim Pfandautomaten abgibt kann man guten Gewissens davon ausgehen, dass es gescheit recycelt wird. Weil ich kanns auch verstehen, wenn man zum Beispiel sagt ich verwend erst gar keine Flaschen also ich kauf erst gar keine Flaschen und trink Leitungswasser und sprudels mir auf, das ist ja dann tendenziell sogar noch nachhaltiger also weiß ich jetzt nicht was jetzt besser oder was mehr Vorteile hat.

**Moderator: Aha, wie sehn das die andern?**

Student 7: Genau also ich würde es jetzt auch so sehen ähm Kostengründe und einfach der Umwelt zuliebe also ich hätte es jetzt auch nicht in den Papierkorb geschmissen oder in den Abfall sondern ich würde es dahin bringen natürlich ist es auch passiert. Ich hab jetzt nicht jede Flasche die ich konsumiert hab weggebracht aber das wären die zwei Gründe, ja.

Student 1: Ich schließ mich Hannes an.

Student 6: Dadurch dass die Flaschen halt irgendwie nen Wert haben, wen man halt quasi im Park ist und man wills nicht wegbringen dann stellt mans neben den Mülleimer, es kommt eh jemand und nimmts mit. Weil ich würd einfach quasi die Stadt muss nicht bezahlen, dass aufgeräumt wird und derjenige der aufräumt hat noch nen Vorteil davon, das ist schon eigentlich genial.

Student 2: Ich find da wird einem auch immer auch voll bewusst, wie viel Geld das eigentlich ergibt, also dass man oft so im Kleinen garnicht so checkt, dass halt so Pfandsammler sich da ordentlich wirklich was aufbessern können, also wenn du das so bisschen im großen Stil machst ja.

Student 4: Auch als Konsument sieht man da so seine Art in dem Kreislauf also wenn mans kauft und dann wieder zurück gibt und manchmal sieht man so n bisschen durch durch diese Pfandannahmemaschinen was dann so dahinten abgeht also die ganzen Kästen und so. Ich find da ja ist man sich dann einfach bewusst welchen Teil man da in dem Kreislauf hat und dass des dann, ich glaub Nicole oder irgendjemand hats schon angesprochen, dass ja das man

dann hoffentlich nachhaltig ist und da wiederverwendet wird, nicht irgendwie großer Müll verursacht wird.

Student 7: Der junge Hannes mit 16 oder 17 Jahren hätte dann auch seinen Job verloren, weil ich hab beim Rewe mal genau diesen Part übernommen das heißt da steckt tatsächlich viel dahinter was Luca gerade gesagt hat da sind dann die ganzen Kästen dahinten und da kommt sehr sehr viel zustande

**Moderator: Ja cool, danke euch dafür. Meine nächste Frage wäre ob ihr es als einfach oder schwierig empfindet Flaschen nach ihrer Benutzung zurückzugeben, so wie das aktuelle System ist?**

Student 5: Wie ich vorhin schon gesagt hab, in Deutschland eigentlich recht einfach. Ich mein außer die Maschine funktioniert mal nicht oder es sind halt viele Leute vor einem des is dann. Man muss halt n bisschen auf die ja auf den Tag und die Uhrzeit vielleicht achten wann man jetzt mit ner großen Ladung ähm Pfandflaschen in Supermarkt läuft aber an sich ja im Vergleich find ichs sehr sehr einfach.

Student 3: Was ich manchmal nervig finde es wenns keinen Glasautomaten gibt, die gibt's ja nicht in allen Geschäften und ähm ja das wär jetzt auch so das einzige was mir einfallen würde weil ich denke die normalen Plastikflaschenpfandautomaten sind schon eigentlich recht weit verbreitet.

Student 1: Also oft hatten wir keine Probleme Pfandflaschen wegzugeben, weil wir halt immer beim selben Supermarkt eingekauft haben und dann hat man ja automatisch die Flaschen wieder mitgenommen, die man da vorher gekauft hat.

**Moderator: Aha, aber wenn man da dann ausschweift dann kanns schon komplex werden also wenn du verschiedene... von verschiedenen Herstellern sagt ihr.**

Student 1: Genau... ja aha

Student 7: Genau also das ist das was mir eigentlich am häufigsten passiert ist also das der Automat die Flasche nicht genommen hat. Ja und aus meiner Arbeitserfahrung bei Rewe kann ich eben sagen, dass die meisten Gründe eben waren, dass der Automat defekt war, ich gerufen wurde um den Automaten eben wieder in Gang zu bringen und dann stehn da natürlich 5-6 Leute davor und die müssen dann natürlich 15 Minuten ihres Lebens investieren, wenn sie die Flaschen dort wirklich zurückgeben wollen und ja das erschwert das ganze natürlich ein

bisschen aber grundsätzlich wenn der Automat funktioniert ist es glaube ich ne einfache Geschichte.

**Moderator: Aha, in der Zeit in der du da gearbeitet hast, kam es häufig vor, dass der defekt war oder waren das Ausnahmen?**

Student 7: Täglich ja, mehrmals täglich

Student 1: Aber wegen dem Automaten oder weil einfach so viele Flaschen zurückgegeben wurden?

Student 7: Ähm ich glaube einfach, weil ja ich glaube einfach die Technik beim Automaten ich glaube einfach dass der sich, ähm ja genau dass das Papier sich drin verfangen hatte und sich wieder neu oder dass das Papier leer war. Ja Technik vom Automaten vom Rückgabesystem.

**Moderator: Ok das war ja jetzt schon mehrere Jahre her, vielleicht mal die anderen, in eueren letzten Jahren an Pfandrückgabeerfahrung ist euch das mal passiert, dass der Automat defekt war?**

Student 3: Ja

Student 1: Öfters, oder halt auch voll ne. Dass ehm da jemand einmal kurz dran rumrütteln musste und dann ging er wieder.

Student 4: Bei mir wars jetzt eigentlich beim Rewe bisher nie ein Problem ähm ich hab schon öfter gesehen, dass nicht alle funktioniert haben, also da gabs 3 Stück ähm aber es war meistens so dass zumindest einer funktioniert hat und durch, dadurch dass da nicht so ne hohe Auslastung ist musst ich auch nie lang warten das war kein Problem aber war mal mit dem Valle, meim Mitbewohner beim Marktkauf am Samstag und da mussten wir erstens lang anstehen und die Schlange als wir fertig waren, weil er seine zig-tausend Flaschen abgegeben hat, die war dann schon auch ziemlich beeindruckend und habe also, kommt glaube ich immer bisschen auf den Standort drauf an. Obs da Probleme hat oder nicht.

**Moderator: Ok, gibt's noch Kommentare zu der Frage ob ihr es als einfach oder schwierig empfindet? Alles gesagt ok, dann gehen ich über zur nächsten Frage. Glaubst du dass deine Mitmenschen einen Einfluss auf deine Entscheidung haben Pfandflaschen abzugeben?**

Student 5: Also zu WG-Zeiten finde ich hab ich das extremer gemerkt weil man da halt einfach auch andere Menschen hatte die dann auch Pfandflaschen hatten und dann hat man sich irgendwie ein bisschen ehr abgesprochen, sich auch mal abgewechselt mit zurückbringen

Student 3: Ja ich glaub auch wie Saskia auch schon sagt es hat ehr einen Einfluss, wenn man mit den Personen auch zusammenwohnt. Also ich hab jetzt nicht des Gefühl dass irgendwelche Personen aus der Uni mein Pfandflaschenverhalten beeinflussen [lacht] Ähm aber ich habs auch gemerkt also wenn ich zuhause bin zum Beispiel dann ähm wird da ganz strikt drauf geachtet dass wirklich jede Flasche zurück gebracht wird und ähm nicht einfach weggeworfen wird. Also dann bei meinen Eltern sag ich jetzt mal.

**Moderator: Der enge Kreis dann sozusagen. Deine Mitbewohner oder deine Eltern.**

Student 3: Ja genau mit denen ich auch zusammen wohne also nicht mal mein enger Kreis Freunde sondern wirklich die Personen mit denen man auch wohnt. Und vielleicht, vielleicht auch gut, wenn man unterwegs ist zusammen und äh dann quasi keiner die Flasche aufhebt sozusagen ja könnte schon sein aber also dass man da quasi auch beeinflusst wird aber nur wenns auch wirklich dann akut zu nem zu soner Situation kommt in der man entscheiden muss ok was mach ich jetzt mit dieser Flasche.

Student 5: Ja ich find auch wenn man gemeinsam unterwegs ist beispielsweise irgendwo keine Ahnung in der Öffentlichkeit sitzt was trinkt und das ist eine Pfandflasche, dann ist es eigentlich in Deutschland so von der Gesellschaft so dass die Pfandflasche irgendwo hingestellt wird, damit irgendjemand sie einsammeln kann also ich find da ist jetzt ehr so der Gesellschaftseinfluss vorhanden.

Student 4: Ja würde ich zustimmen und auch ähm jetzt im Sommer wenn man mit Leuten draußen sitzt was trinkt ähm jetzt irgendwie viel, also ist mir mehr aufgefallen dass man eben entweder seine Flaschen dann hinstellt neben den Mülleimer oder es kommen dann eh Leute vorbei, die die einsammeln und so da hab ich das Gefühl, dass die Leute da viel offener sind die denen jetzt einfach zu geben als darauf zu beharren, ne das ist jetzt meine Pfandflasche, mein Geld und ja so das ist das einzige was mir jetzt aufgefallen ist. Ansonsten bin ich da mit meinem eigenen Verhalten sehr .. da würde kein anderer irgendwie was groß beeinflussen.

Student 7: Ja also ich würde mich da auch den anderen anschließen. Nicole hat ja auch gemeint die Eltern achten da sehr drauf, bei mi war das auch so. Ich kann mich noch ziemlich genau erinnern, dass das immer wichtig war die ganzen Flaschen zu finden um den Kasten auch voll

zu machen sprich, hast du noch Flaschen in deinem Zimmer, oder hast du noch Flaschen in deinem Rucksack ähm damit der Kasten auch voll wird. Genau da wurde eben von meinen Eltern immer irgendwie relativ viel drauf geachtet.

**Moderator: Viele grinsen, ich glaube das kennen wir alle noch von zuhause.**

Student 2: Definitiv.

**Moderator: Genau. Ähm ok die nächste Frage hat Luca schon so ein bisschen eingefädelt beziehungsweise beantwortet. Hast du das Gefühl eigenständig entscheiden zu können ob du Flaschen zurückgibst oder nicht? Also liegt das in deiner eigenen Kontrolle.**

Student 2: Also ich hab schon das Gefühl, also moralisch gesehen sozusagen, dass ich fast in Deutschland dazu schon verpflichtet bin das zu machen. Es gibt dieses System das ist relativ aufwändig und fühl mich dann schon schlecht, das was ich vorhin auch schonmal gesagt habe, wenn ich dann doch mal ne Flasche wegschmeiße. Also wirklich schlecht, das ist irgendwie so reingebrannt worden, durch die Familie was wir auch schon hatten und irgendwie also ist in Fleisch und Blut übergegangen, dass man einfach Flaschen recycelt, wenn da n Logo drauf ist zum recyceln.

**Moderator: Was sagen die anderen?**

Student 7: Kannst du die Frage nochmal wiederholen, Franzi bitte?

**Moderator: Na klar gerne. Hast du das Gefühl eigenständig entscheiden zu können, ob du Flaschen zurückgibst oder nicht? Liegt das in deiner Kontrolle?**

Student 5: Also wie Franzi gerade schon gesagt hat im Endeffekt hat man schon das Gefühl man entscheidet selbst wann wie und wo aber ob ist in Deutschland einfach bei den meisten garnicht so die Grundsatzfrage finde ich. Also ich hab mir noch nie die Frage gestellt ob ich die Flasche jetzt zurück gebe einfach weil man´s macht [lacht] also ja.

Student 1: Ja wir kennen das halt nur so ne. In Italien wir glaube ich niemand anfangen die Flaschen auf einmal zu sammeln und irgendwie an einem Automaten zurückbringen, weil man kennt das halt nicht. Als ich hier hingekommen bin wurd mir ja gesagt ich soll den Jogurt Becher auswaschen und ich hab mich gefragt warum. Weil in Deutschland, du hast halt den Jogurt Becher du schmeißt den ja einfach in den Gelben Sack aber hier in Italien sind die Leute dran gewöhnt die Jogurt Becher auszuwaschen und dann in den Gelben Sack zu tun. Ich weiß nicht ob du das auch machen musstest? Also ich kannte das von früher noch aber ich hab das

halt auch so bisschen vergessen und ich so hm gut die Italiener machen das so dann mach ich das jetzt auch [lacht].

**Moderator: Ja in vielen Systemen kanns sonst nicht recycelt werden, das haben mir die Kolumbianer auch ganz oft gesagt. Nach dem Motto wenn was recycelt werden soll muss es gewaschen sein, da dürfen keine Essensreste oder sonst was mit dran sein.**

Student 1: Also ich fands das die ersten paar Sekunden so hm ok [lacht].

**Moderator: Aber in Deutschland ist das anscheinend nicht nötig, zumindest hat uns das noch nie jemand so erklärt.**

Student 4: Es gibt doch bei uns sogar teilweise Pfand auf diese Jogurt Becher oder?

Student 1: Stimmt auch die auf die Glas bei den Glas Bechern oder?

Student 4: Ja genau ja. Aber die kauf ich zu selten um da das zu machen.

Student 1: Das große Geld zu machen [lacht]

**Moderator: Sind glaube ich auch nur 8ct und sowas weils ja ne Glasflasche ist und wiederverwendbar.**

Student 4: Das wusste ich auch lange nicht, ich dachte die kommen auch so in den Altglas Container.

**Moderator: Oh Geld verschenkt [lacht]. Ok in Anbetracht der Zeit mach ich jetzt mal weiter. Ähm ja. Es ist schön wie ihr immer so fließende Übergänge kreiert, meine nächste Frage Glenda ist, denkst du du weißt wie man die Flaschen richtig zurückgibt, so dass sie auch recycelt oder wiederverwendet werden? Du hattest das Thema ja gerade schon angesprochen.**

Student 1: Also wenn ich sie am Automaten zurück gebe anscheinend schon ähhhm zu 80% würde ich ja sagen [lacht] ja.

Student 6: Also bei Mehrwegflaschen ist es zum Beispiel so dass man eigentlich, also wenns ne Wasserflasche ist dass man nicht irgendwas so zwischendurch was anderes reinfüllen kann. Wenn man jetzt zum Beispiel, man geht irgendwo hin und macht kein Ahnung Vodka Cola rein. Das hab ich immer gemacht als ich unter 18 war und dann irgendwo hingeschmuggelt. Ja auf jeden Fall [lacht] kann das dann quasi nicht gespült werden weil das ist ähm dann wird es quasi die Flasche nicht mehr als Mehrzweck benutzt und weggeschmissen aber wenns ne

Glasflasche ist dann könnte man da quasi was anderes reinfüllen, das wird dann nur gespült und dann könnte mans weiter benutzen, sowas wissen die meisten nicht.

**Moderator: Das wusste ich auch zum Beispiel nicht, ja.**

Student 3: Also ich hab immer gedacht, wenn der Automat die Flasche schluckt hab ich alles richtig gemacht aber ja so jetzt ganz die Details wüsste ich jetzt nicht viel drüber.

Student 7: So geht's mir auch also mir fehlt da ein bisschen das Wissen ähm ich könnte die Frage deshalb auch nicht ganz zu 100% beantworten weil ich nicht wüsste, was zum Beispiel mit den Flaschen passiert, nachdem sie in den Automaten gegangen sind. Ich weiß noch genau, dass ein nicht geringer Prozentteil aller Flaschen, also ich bin ja hinter dem Automaten gestanden, nicht vor dem Automaten und es warn ja eigentlich, ich würd mal sagen schon fast ein 10% der Flaschen zum Beispiel Zigarettenstummel drin und auch ziemlich verdreckte Flaschen, vorallem eben Bierflaschen uund genau also wenn was drin war zum Beispiel, dann musste ich das auch ausschütten damit es eben recycelt werden kann, der Automat hat es trotzdem genommen. Das heißt es kommen halt danach noch Schritte dazu über die ich nicht weiß. Das heißt ähm ja ich kann die Frage dementsprechend nicht so richtig beantworten glaube ich, also ja.

**Moderator: Noch von jemand anderen ein Kommentar dazu? Nö ok, ähm dann hm wie ist dein Zugang zu Pfandautomaten oder Rückgabestellen? Wo du gerade wohnst. Ist es einfach für dich an einen Pfandautomat zu kommen oder bedeutet das ehr Aufwand?**

Student 3: Für mich ist supernah, also der Rewe ist wirklich 5 Minuten entfernt äh und da sind dann Plastikflasche Pfandautomaten und auch für Glas.

Luca: Ja bei mir ist auch so, 3 -2 Minuten bis zum Pfandautomaten und äh da sind dann zweierlei Altglascontainer auch direkt daneben also es könnte nicht näher vor der Haustür sein bei mir.

Student 5: Ja bei mir das gleiche.

Student 1: Bei mir auch, 7 Minuten Fußweg.

Student 2: Bei mir sinds auch irgendwie 5 Minuten und ich hab irgendwie 3 Supermärkte zur Auswahl.

Student 6: Zu Fuß wärens schon so 10 Minuten und mit dem Auto halt so 2-3 Minuten.

**Moderator: Aber dadurch du ein Auto hast nutzt du dass dann auch?**

Student 6: Ja weil ich halt die ganzen Kasten dann halt immer direkt ähm also alles gleichzeitig weil ich lauf ja nicht mit 3 Flaschen irgendwie zum Supermarkt.

**Moderator: Ok, Hannes bei dir ist auch die Abdeckung easy oder war das, ja**

Student 7: Genau also wenn ich zum Beispiel mal von Mainz ausgehe zum Beispiel, ja auch so wie bei den anderen 10 Minuten, ja.

**Moderator: aha super ok. Ja wir ham noch bisschen Zeit, dann stell ich die Frage auch noch weil da immer noch ganz interessante Antworten dabei raus kamen, die das ganze komplementiert haben. Findest du dass die Rückgabe von Flaschen vereinbar ist mit deinem Lebensstil?**

Student 1: Ich würde ja behaupten weil wir halt einmal die Woche einkaufen gehen. Automatisch bring ich halt die Pfandflaschen zurück.

Student 3: Ich glaube bei mir ist es ein Jain, also ähm Plastikflaschen sind kein Problem aber so Kästen sind ohne Auto schon nervig.

**Moderator: Kaufst du dann anstatt dessen nur einzelne Flaschen, die du dann zurückgeben kannst?**

Student 3: Ja schon aber wenn man mal Gäste hat dann ähm holt man, also holen wir schon nen Kasten ähm aber der steht dann auch sehr lange in der WG.

Student 7: Ja also bei mir ist es ein klares Ja auf die Frage, einfach aus dem Grund weil ich nur Wasserflaschen eigentlich gekauft habe und sprich die nutz ich dann eben zum Sport machen und komm eigentlich, zumindest wars in der Mainzer Zeit so alle zwei Tage spätestens am Aldi zum Beispiel vorbei und erneuer die dann entweder oder geb sie zurück weil ich was anderes kaufe, also bei mir einfach deshalb weil ich wenig Flaschen gekauft hab. Das hat die ganze Sache erleichtert.

Student 2: Bei mir ist es finde ich ehr so um auf Hannes einzugehen, dass für mich das immer, also das hab ich ja vorhin schon gesagt, das erschwert dadurch dass ich nur so wenig Flaschen hab find ichs irgendwie dann mühsig für diese wenigen Flaschen extra loszugehen so ja

Student 7: Genau bei mir wärs halt so gewesen, dass ich eh schon da bin und dann geb ichs halt zurück. Ja.

Student 5: Also bei mir ist es oft so, dass ich meistens auch einfach Pfandflaschen hab wenn ich irgendwo unterwegs bin und da dann oft einfach die Pfandflaschen auch neben den Mülleimer stell, dass es irgendwie jemand anderes einsammeln kann. Und wenn ich mal ne Pfandflasche dabei hab und die auch mit nach Hause transportiere, dann nehm ich die meistens einfach beim nächsten Einkaufen mit und dass sind dann nicht so viele, dass das irgendwie ein großer Act is.

Student 4: Bei mir ist auch so, dass es sehr leicht ist, das mit einzubinden und also es was ja eh quasi immer mit beim Einkaufen dann einfach mit dazu kommt weniger Flaschen sind meist also bin nich irgendwie überladen. Wenn man dann mal n Kasten kauft is schon bisschen schwieriger weil wir dann nur zu Fuß laufen und wenn ich unterwegs bin und mir Flaschen hol dann hab ich aber meistens auch immer irgendwie ne Möglichkeit die mitzutransportieren, da wird's selten schwer, selbst wenn dann nehm ich das trotzdem irgendwie immer so hin weil ich eben denk ok die gehörn nicht weggeschmissen. Irgendwie dann werden sie halt irgendwie unter den Hoodie geklämmt oder ins Fahrrad.

Student 6: Ja bei mir eigentlich auch kein Problem.

**Moderator: Super, ich glaube jetzt haben alle was gesagt oder?**

Student 1: Ich glaub auch ja

**Moderator: Cool, dann kommen wir auch schon zum Schluss und ich will mich nochmal ganz ganz herzlich bei euch allen bedanken, dass ihr euch die Zeit genommen habt und ähm auch alle mitgemacht habt und super interessante, spannende Einsichten da irgendwie mitbringen konntet.**

### Transcripto segundo grupo de enfoque Alemania 04.12

**Moderator: Zum Start würde ich vorschlagen, dass sich jeder in der Rune kurz vorstellt, also ihr könnt kurz sagen, wie ihr heißt, wo ihr herkommt und ähm was ihr studiert und was euer Lieblingsgetränk ist, kann alkoholisch und antialkoholisch sein.**

Student 1: Dann mach ich doch mal den Start. Und zwar bin ich Sophia, 24 Jahre alt und komm gebürtig aus Hamburg hab jetzt aber die letzten 5 Jahre schon in Rheinlandpfalz gelebt, zuletzt zwei Jahre in Mainz, wo ich meinen Master in International Business gemacht hab und mein Lieblingsgetränk ist tatsächlich, wenn ich an was Alkoholisches denke der Gewürztraminer

**Moderator: Das war unerwartet [lacht].**

Student 1: Aber spontan [lacht]

**Moderator: Cool, möchte Patrick weiter machen? Ihr seid gerade bei mir oben so nebeneinander.**

Student 2: Ich kann auch weiter machen ja ähm ich bin Patrick, 26 ähm aus Karlsruhe hab in Mainz studiert und in Argentinien beziehungsweise bin gerade für die Umfrage wieder in Deutschland und ähm genau wir sind jetzt gerade hier den Master fertig machen beziehungsweise sind kurz davor vor unserer Verteidigung und mir fällt's schwer ein Lieblings, muss ich ein Lieblingsgetränk definieren irgendwie kommt immer auf die Laune und den Moment an ich trinke öhh

**Moderator: Was hast du denn als Letztes getrunken?**

Student 2: Ich nehm mal den Mate weil das ist hier so was ich am meisten konsumiere.

Student 3: [lacht] das trinkt man so in Deutschland

Student 2: Ja das trinkt man so in Deutschland genau. Ne aber tatsächlich ist das was ich am meisten trinke gerade von daher würde ich das als Lieblingsgetränk bezeichnen.

**Moderator: Danke, Cari willst du weiter machen?**

Student 4: Dann mach ich weiter. Carina, 25 ich wohn bei Lichtenfels ähm studier grad auch den Master aber nur in Betriebswirtschaft also nichts mehr internationales und genau mein Lieblingsgetränk würde ich jetzt sagen alkoholisch wäre Gin Tonic.

**Moderator: Aha danke, Nick!**

Student 5: Hallo ich bin der Nick auch 26 Jahre alt ähm komm aus Limburg hab in Mainz studiert und bin jetzt auch in den letzten Zügen heute abgeschickt die Masterarbeit und mein Lieblingsgetränk ja is Bier vorallem Helles.

**Moderator: Sehr gut, dann können wir mit Lena weiter machen.**

Student 6: Also ok. Ähm mein Name ist Lena ich bin 26 ich komm gebürtig aus ...

Student 3: [lacht] 26?

Student 6: [lacht, fasst sich an den Kopf]

Student 3: Das war jetzt grad weil die andern alle 26 waren und auf einmal ist man auch 26.

Student 6: Weiß nicht was da los ist, ich muss anscheinend noch wach werden [lacht].

*[Jan kommt ins Bild...Focus Gruppe wird unterbrochen]*

Student 6: Tut mir leid ich bin natürlich 25 komm ursprünglich aus Speyer hab in Mainz studiert auch International Business und in zwei Wochen oder anderthalb Wochen hab ich auch Verteidigung meiner Master Tesis. Bin dann fertig mit dem Studium genau und die letzten Wochen beziehungsweise Monate hat sich rauskristallisiert, dass mein neues Lieblingsgetränk der Aperol ist [lacht].

**Moderator: Sehr schön, Nora willst du gleich weiter machen?**

Student 3: Ja dann mach ich weiter, wenn ich schon neben dran sitze äh ich bin auch 25 heiße Nora ähm komm aus Karlsruhe wie der Patrick aber wir kennen uns alle aus Mainz weil ich auch dort studiert hab International Business ähm genau, mein Lieblingsgetränk wenns nicht alkoholisch ist, ich glaub richtig langweilig ist einfach Tee also ich trink sehr gerne Tee ähm Kräutertee besonders was manche Leute richtig ekelig finden wenn man krank ist aber ich finds, ich finds gut und ähm mit Alkohol wär ich glaube ich immer noch bei Moscow Mule ja.

**Moderator: Cool danke und last but not least Vanessa.**

Student 7: Genau ich bin Vanessa. Ich bin tatsächlich 26 ganz sicher [lacht] ich komm ausm Saarland ursprünglich ausm ganz kleinen Dorf und wohne seit 7 Jahren in Mainz und bin fürs Studium hergezogen ich hab Medizin studiert bin seit Mai fertig und schreib grad meine Doktorarbeit. Ähm bei Lieblingsgetränk kam mir spontan Kaffee in den Sinn, das kann bisschen meiner aktuellen Situation geschuldet sein, dass ich das einfach viel brauch am Schreibtisch ähm bei alkoholisch würde ich sagen klassisch Bier tatsächlich auch.

**Moderator: Super, vielen Dank euch allen. Ähm dann würd ich auch direkt mit den Fragen starten äh und zwar meine erste Frage an euch ist. Welche, auf welche Aspekte einer Getränkeverpackung achtest du beim Einkaufen? Was ist dir da wichtig?**

Student 1: Geht's um die Verpackung meinst du?

Student 3: Von der Flasche an sich oder?

**Moderator: Ja die Verpackung ist die Flasche dann sozuagen ja**

Student 2: Zum Beispiel kann ich spontan sagen, also ich kauf sehr wenig ähm Wasser in Flaschen zum Beispiel aber ich habs lieber, wenn das ne Glasflasche ist wenn ich mal was kaufen muss ähm als das es ne Plastikflasche ist ähm genau

Student 5: Ich achte, ich achte sehr viel sehr viel aufs Label also vorallem wenn jetzt darum geht irgendwie n Wein auszusuchen nehme ich eigentlich den der am besten aussieht. Oder beim Bier auch was irgendwie am ja was mir am besten gefällt da nehm ich dann ne Flasche von mit. Also ist Label auf jeden Fall sehr sehr wichtig.

Student 1: Anschließend dessen würde ich auch noch die Inhaltsstoffe auf dem Label bei mir persönlich als wichtig betrachten also jetzt auch hinsichtlich Zucker gerade wenn ich irgendwie süße Getränke kaufe versuche ich darauf zu achten, dass da vielleicht nicht ganz so viel Zucker drin ist oder wenn ich Alkohol kaufe dann gucke ich mir auch die Umdrehungen an [lacht]

Student 7: Was ist da wichtig? Möglichst viel oder möglichst wenig? Das ist da jetzt die große Frage. [lacht]

Student 1: Das behalt ich für mich [lacht]

Student 4: Ich würd auch den beiden Meinungen zustimmen also sowohl ehr Tendenz zur Flasche als auch wirklich wies optisch aussieht also wenns einen anspricht schon allein von dem Design wies is dann ähm fällt halt schon mal gleich in den Blick und genau.

Student 3: Ich würd fast, also ich weiß nicht wies bei Lena ist ich bin ehrlich gesagt nicht so die Glasflaschenkäuferin weil mir des einfach zu schwer ist um das mal blöd zu sagen also das immer dann nach Hause zu tragen wenn man grad läuft und ja gerade nicht das Auto da hat deswegen ist es dann leider doch meistens eben Plastik aber wenn ja gut wenn man das dann wieder zurück geben kann dann ist da für mich auch in Ordnung. Ähm und manchmal haben Flaschen ja auch so besondere Formen ne das irgendwie das find ich manchmal auch ganz interessant wenn das nicht so die Standardflaschenform ist sondern irgendwie so n bisschen

anders gewölbt oder sowas aber ähm also das find ich interessant aber weiß jetzt gerade auch nicht ob ich das öfters kaufe aber zumindest schau ich mir das immer an schon mal und ähm das Label ist für mich auf jeden Fall auch sehr wichtig weil bei Wein gibt's zum Beispiel die Vivinum App die haben wir auch ganz häufig genutzt um äh zu checken äh die Qualität des Getränks ähm aber ja. Genau das gilt jetzt nur für Wein.

Student 6: Also ich würd auch hinzufügen, dass ich jetzt eigentlich, also ich bin nicht jemand der Wasser im Supermarkt kauft sondern eigentlich immer Leitungswasser trinkt, von daher ähm und wenn man dann mal ne Wasserflasche mitnehmen muss dann ja dann vielleicht doch dann ehr zur Plastikflasche greifen würde eben weils leichter is meistens auch und auch irgendwie ja normaler ein bisschen fast schon ich weiß nicht is mir, ich bin noch nie auf den Gedanken gekommen ich kauf mir jetzt lieber mal ne Glasflasche ehrlich gesagt ähm aber ja sonst kann ich den anderen nur zustimmen also Design fällt mir natürlich direkt auf an ner Flasche auch Haptik also ähm ich erinner mich dass wir mal in meiner Schullaufzeit im Kunstkurs einen ganzen wirklich Kurs nur über Flaschenoptik gemacht haben und wie man die Flaschen anfassen kann und wie man die am besten designen sollte damit sie sich verkaufen, also auf jeden Fall auch ein wichtiger Punkt.

Student 3: Manchmal ham die ja auch so ähm, manchmal ham Wasserflaschen ja auch so ähm son wie nennt man des son Sporttrinkverschluss, wisst ihr was ich meine...

Student 4: Ja diese Kapsel halt zum aufklappen und ja

Student 3: Genau genau, also ich muss sagen ich persönlich find das irgendwie unangenehm ich mag das nicht so gerne und kauf sowas zum Beispiel ehr nicht [lacht] aber bei bei anderen vielleicht schon ja. Das vielleicht auch noch.

**Moderator: Vanessa wollte glaube ich auch noch was sagen oder?**

Student 7: Ja auch wollte dazu auch nurnoch sagen, ich, also es kommt vielleicht einfach auf die Situation an ähm ich bin auch glaube ich jemand der wenig Getränke kauft weil ich Wasser halt auch zuhause abfüll und mitnehm ähm und wen dann eben irgendwas alkoholisches zum Mitbringen oder was man halt nicht zuhause hat ähm und aber was auch Lena zum Beispiel gesagt hat, wenn ich dann was kaufe zum Beispiel Wasser isses halt ehr weil ichs in der Situation grad brauche oder mitnehmen will so klar weiß ich das Wasser in Glasflaschen eigentlich besser ist aber dann ist mir die eben zu schwer ähm was ich manchmal mach is also ich nehm auch Glasflaschen mit und füll die zuhause auf und dann passiert mir mal dass die

halt kaputt gehen und dann kauf ich mir Wasser in ner Glasflasche und achte dann drauf dass das irgendwie ne Flasche is die sich auch gut wieder befüllen lässt zum Beispiel weil ich das Gefühl hab ich kann die auch gut mehrfach benutzen weil der Deckel zum Beispiel dann irgendwie nich aus Plastik is oder weil die Öffnung größer is das sie sich besser befüllen lässt ähm sowas noch.

**Moderator: Alles klar super, danke euch. Was haltet ihr denn generell vom deutschen Pfandsystem?**

Student 6: Also ich find es positiv.

Student 4: Also im Ausland zumindest gibt's des ja ehr selten und ich find da tendiert man dann wirklich dazu Sachen wegzuschmeißen und beim Pfandsystem ähm weiß man ja eigentlich, dass so ein gewisser Wert dahintersteckt und ist dann wirklich gewillt das aufzuheben und halt auch gegen Geld wieder einzutauschen und dadurch wird denke ich auch weniger Müll produziert.

Student 3: Ja genau oder man lässt die Flaschen dann halt irgendwie rumfliegen, wenn man im Park war und was mit hatte man weiß, das bringt einem eh nichts, dann lässt mans in anderen Ländern vielleicht ehr liegen.

Student 2: Sollte man natürlich nicht machen [lacht]

Student 3: Ja sollte...

Student 2: Aber ja ich glaube das ist auch genau das Ding wenn man in andern Ländern äh unterwegs ist dann sieht man oft, dass dass Plastikflaschen schon so rum ja werden dann rumliegen gelassen und hier selbst wenns Leute rumliegen lassen gibt's dann Leute die sammeln das auf und gebens dann wieder ab und das find ich deswegen finde ich an sich das Pfandsystem an sich ne positive Sache ähm obwohl man obwohls natürlich auch irgendwie Müll produziert oder viele ähm Plastikflaschen dann irgendwie geschreddert werden bzw. ich weiß gar nicht was dann mit denen passiert deswegen bin ich glaube ich auch ehr für Glasflaschen generell oder trink halt Leitungswasser ähm weil halt, ne Plastikflasche kaufen halt auch irgendwie Müll produziert an sich schon auch wen sie dann wieder in das Pfandsystem kommt aber genau sind ja trotzdem mehr Ressourcen die muss wieder aufbereitet werden ähm als wenn man jetzt sich das Wasser aus der Leitung holt zum Beispiel.

Student 6: Stimmt auf jeden Fall was du sagst Patrick aber ich find zum Beispiel auch beim Pfandsystem in Deutschland is es so dass man schon quasi, wenn man schon seine Kindheit über vorgelebt bekommen hat und man stellt das garnicht mehr in Frage, oder ich ich stell es nicht mehr so wirklich in Frage sondern ich machs einfach weil ich weiß ok so wird das gemacht und äh es hat einen positiven neben Effekt also einen positiven Effekt auch und äh ja ich frag, ich frag mich da garnicht selbst warum ich das machen sollte sondern ich machs einfach eben weil es schon also fast beim.

Student 2: Ne genau also es is äh.

Student 3: Die Eltern hams einem gezeigt früher als Kinder und dann macht man das so.

Student 2: Genau ich erinner mich auch noch, dass wir früher mit meinem Papa jede Woche rießen Berge an Flaschen zum Aldi oder sonst wo gefahren sind und dann gibt man das ab und das ist ganz normal ähm genau mittlerweile machen wir das halt nichtmehr einfach, weil das so halt auch viel zu viel Müll produziert.

Student 1: Ich muss aber sagen zu dem Pfandsystem ich find das auch ne super Sache und ich find einem fällt halt ähm Franzi solln wir weiterreden oder auf dich warten.

**Moderator: Hallo?**

Student 5: Ich glaub die hört uns nicht

Student 1: Ja wir hörn dich.

Student 3: Hörst du uns?

Student 4: Ihre Internetverbindung ist schlecht, deshalb.

**Moderator: Ok ich, ja ich hab mein Video ausgemacht weil ähm ihr alle, ich euch nicht mehr gehört hab des hat sich gerade bei mir komplett aufgehangen, is mir noch nie passiert wahrscheinlich weil das Internet hier nicht so gut ist auf dem Land.**

Student 1: Hörst du uns jetzt?

**Moderator: Aber ich glaub jetzt kann ich euch wieder hören und sehen alle ihr seid nicht mehr eingefroren.**

Student 1: Ok

**Moderator: Ähm ja weiß nicht, wo wart ihr denn?**

Student 3: Wie wem konntest du denn noch zuhören?

**Moderator: Ich glaube bei Sophia hats dann aufgehört.**

Student 1: Ok dann mach ich doch einfach weiter ich hab noch nicht viel gesagt. Ich wollte nur sagen ich ähm bin auch ein sehr großer Fan vom deutschen Pfandsystem zumal wenn ich halt dann mal Flaschen in der Hand hab die kein Pfand haben, dann krieg ich ein halben Anfall weil ich mir denk so, wo soll ich diese Flasche denn hin tun. Ähm und was ich auch sehr cool finde an dem Pfandsystem is das ich auch die Möglichkeit hab bei manchen Pfandautomaten mein, jetzt sehn wir dich auch wieder, mein Geld zu spenden ähm und was ich aber nicht so cool finde an dem Pfandsystem ist das ich, wenn ich mich gegen das Spenden entscheide halt immer da meinen Bon kriege und meistens dann halt auch vergesse den Bon wieder einzulösen und da viel mir jetzt so spontan ein wäre halt irgendwie auch praktisch, keine Ahnung QR-code zu haben, dass ich mein Geld direkt bei Paypal gesendet kriege dass das einfach so bisschen mehr state of the art ist und digitaler und mich als Verbraucher vielleicht nochmal mehr gewillt dann auch lässt mein Pfand zurück zu bringen.

Student 5: Also ich bin auch n auch ein großer Fan vom Pfandsystem und das was auch Patrick schon angesprochen hat das selbst die Lücken im System also wenn man unterwegs ist ähm und keine Lust hat die Bierflasche jetzt noch den ganzen Abend mitzutragen kann man sie eben neben den Mülleimer stellen und man weiß irgendjemand kommt und sammelts ein weils eben dafür dafür Geld gibt. Das heißt auch die Lücken im System sin halt irgendwie auch auch gefüllt was schon, was schon ganz cool ist.

Student 7: Ja ähm ich ähm vielleicht auch noch kurz sagen also generell ist ein Pfandsystem glaube ich definitiv besser als kein Pfandsystem wie wir jetzt auch alle gesagt haben wenns halt keins gibt landen die Flaschen irgendwo in der Umwelt und produzieren da Müll aber ich fand das was Patrick gesagt hat auch total wichtig also auch mit Pfandsystem sind die Plastikflaschen ja eben immer noch da also der Müll ist nicht weniger und ich hab auch irgendwie schon Reportagen gesehen wo gezeigt wird so was für ein kleiner Teil von diesen Plastikmüll, ohne dass ich jetzt genau sagen kann, wie viel es ist ähm aber dass da nur ganz wenig auch wirklich nochmal benutzt wird also wirklich recycelt wird und ja ein großer Teil einfach wirklich trotzdem End Müll ist und nicht mehr weiter benutzt werden kann ähm und ich find auch beim Pfandsystem dass es irgendwie so aus meiner Erfahrung ist es ähm das Plastikpfandsystem funktioniert voll gut und wenn es Probleme macht dann sinds halt ehr die Glasflaschen also wenn man irgendwie Glasflaschen kauft dass man dann oft die Flasche nur

da zurück geben kann wo man sie gekauft hat weil irgendwie andere Läden die nicht führen und also gerade da machts dann irgendwie das System nochmal komplizierter Glas zu kaufen was eigentlich vielleicht die bessere Entscheidung für die Umwelt wäre sozusagen.

**Moderator: Ah wir ham noch eine, noch jemanden dazubekommen. Elena bist du da? Hallo? Ahja. Hallo Elena kannst du uns jetzt hören?**

Student 3: Das Mikrofon ist noch stumm.

Student 8: Ah ich versuchs grad. So.

**Moderator: Jetzt hi.**

Student 8: Hallo, Entschuldigung ich stand im Berufsverkehr deswegen bin ich später, ähm ich hoffe es macht nichts und ich hab nicht allzu viel verpasst.

**Moderator: Kein Problem ne wir sind schon bei den Fragen ähm deswegen würde ich einfach kurz einspringen, dass du dich kurz vorstellst ähm kurz sagst wer du bist, wo du herkommst ähm was du studierst und was dein Lieblingsgetränk ist und dann würden wir direkt wieder weiter machen mit den Fragen, wenn das ok für dich ist.**

Student 8: Ok ja gerne, also ich hoffe ich konnte mir das jetzt so merken also ich bin Elena Thiel ich bin 22 Jahre alt studier BWL and der Hochschule in Mainz im Vollzeitmodel ähm ja mach neben bei ein Nebenjob in der Weinkellerei und ähm ja mein Lieblingsgetränk ist Kaffee.

**Moderator: Genau super! Vanessa lacht, weil das auch theirs ist.**

Student 8: Ah ok.

Student 7: Aber nicht nur meins oder?

**Moderator: Nein nicht nur mein aber bei dir konnt ichs mir merken ich weiß nicht wer hat noch Kaffee gesagt?**

Student 7: Irgendjemand doch noch oder nicht?

**Moderator: Weiß nicht. Keiner reagiert [lacht] ok ähm dann würd ich einfach mal mit der nächsten Frage weiter machen, auch aus Zeitgründen und zwar geht's jetzt so bisschen um euer Verhalten also ich möchte das ihr mal an den letzten Monat zurück denkt und überlegt wie häufig ihr in diesem letzten Monat Flaschen oder Pfandflaschen zurück gegeben habt.**

Student 1: Zwei Mal. Ich muss sagen, dadurch dass ich halt auch Wasser und mir irgendwie meistens aus dem Hahn oder aus Obst mixe sind das dann halt wirklich nur die Flaschen und die sammel ich dann.

**Moderator: Aha und bei großen Einkäufen kommen die dann mit?**

Student 1: Ja genau da nehm ich das halt meistens mit, wenn ich dran denke. Aber maximal wirklich zwei Mal im Monat mach ich das.

Student 6: Bei mir ist es auch auf jeden Fall maximal zwei Mal vielleicht ehr sogar weniger, einfach weil ich persönlich auch nicht so viel Bier trinke also ja generell wenig Pfandflaschen hab und wenn dann sinds dann doch noch mal übrig gebliebene Wasserflaschen die man doch vielleicht gekauft hat und die sammel ich dann meistens in soner großen ALDI Tüte bis die Tüte eben voll ist und dann geb ich die einmal ab. Einmal im Monat ungefähr.

Student 3: Ich glaub bei mir ist es auch ein oder zwei mal, es kommt drauf an ob du vielleicht ja ne Party geschmissen hast und dann bringen Leute Bier mit und lassen dann die Dosen bei dir stehn und so weiter aber im Endeffekt bin ich auch so ne Person die hortet dann ziemlich lange auch in mehreren Tüten und bringt dann erst weg wenns wirklich sehr viel ist und dementsprechend ja ein oder 2 Mal.

Student 4: So bin ich auch also ein maximal zwei Mal im Monat je nachdem was anfällt, wenn Leute da sind dann eben sammelt sich ja meistens mehr an dann kanns schon sein zwei mal aber ansonsten nur einmal.

Student 8: Ja also ich bring eigentlich auch wenns hoch kommt das auf jeden Fall einmal im Monat weg weil ich eigentlich ja auch ziemlich viel Wasser ausm Hahn einfach trinke und ähm Pfandflaschen höchstens ähm ja ich glaub wie Carina es gesagt hat ähm ja bei ner Party irgendwie mal hat oder wenn Leute da sind, wenn man Leute einlädt ähm ja oder wenn man kleine Flaschen zum mitnehmen irgendwohin braucht und das sind dann meistens aber trotzdem nicht so viele genau.

Student 2: Genau bei mir ähnlich also ich hab einfach so wenige Pfandflaschen weil ich fast alles ähm mit Wasser aus dem Hahn trinke und wenn dann nehm ich das unregelmäßig also wenn ich dann auch einkaufen gehe dann pack ich die mir mit in den Rucksack ähm dann zwei drei Mal im Monat sind dann vielleicht Pfandflaschen dabei. Genau.

Student 5: Bei mir ist das genauso wie beim Patrick und wie bei den Andern also vielleicht einmal im Monat wenns hoch kommt dann aber ansonsten eben auch ehr Wasser aus dem Hahn.

Student 7: Ja also ich war in den letzte 4 Wochen ziemlich sicher gar kein Pfand zurückbringen [lacht] das liegt auch vielleicht gerade an der Situation, dass halt keine Partys gibt und man sonst wenig Bier kauft und sonst würde ich sagen bei uns also wir sin zu zweit oder dritt in der WG und auch mit allen gehen wir nicht mal einmal im Monat also ich würd sagen ehr alle 2 Monate dann halt das wegbringen, was sich gesammelt hat.

**Moderator: Aber ihr sammelt schon und bringts dann weg, wenn ihr sagt ok jetzt ist kein Platz mehr oder jetzt, jetzt ist wieder Zeit?**

Student 7: Ja wenn sich alles in der Küche stapelt und ja [lacht]

**Moderator: Schön super. OK ähm perfekt ähm dann die nächste Frage wann hast du denn vor das nächste Mal ähm die Flaschen abzugeben?**

[Mehrere Teilnehmer lachen]

**Moderator: Verändert sich an deinem Verhalten in der nahen Zukunft irgendwas?**

Student 1: Bei mir ist das meistens so, wenn ich einen Putz Wahn hab und das wird jetzt wahrscheinlich sein, wenn ich vor Weihnachten nach Hause fahr also so in zwei Wochen werden bei mir die nächsten Pfandflaschen weggebracht, damit ich sauber ins neue Jahr starten kann.

Student 8: Bei mir ist es glaube ich ehr sogar noch so dass ich denke ich jetzt wahrscheinlich erst im neuen Jahr Pfand wegbringe oder irgendwie Ende Januar ähm ja weil ich jetzt noch Urlaub einlösen kann und deswegen auch nicht mehr so oft bei der Arbeit bin und Wasser mitnehmen muss und ansonsten kann man ja sowieso grad nicht so viel weg ähm ja das ist ja mein Verwendungszweck irgendwie für Pfandflaschen deswegen glaube ich wird's bei mir dieses Mal noch länger dauern.

**Moderator: Ok die andern nicken auch einfach nur also ich seh da gibt's keine großen anderen Kommentare dazu ähm dann würde ich gerne wissen, wie ihr allgemein dazu steht leere Flaschen nach ihrer Benutzung wieder abzugeben.**

Student 4: Kommt immer auf die Flasche drauf an. Also wenns schöne Flaschen sind behalt ich sie gerne und nutz sie für was anderes und ja ansonsten so normale Flaschen geb ich schon ab.

**Moderator: Und wie findest du das? Empfindest du das ehr als weiß ich nicht als du tust was Gutes oder schon ehr nervig aber muss halt gemacht werden?**

Student 4: Beides also zum einen weiß man ja dass es was gutes is was gutes auch für die Umwelt weil ansonsten würds ja nur im Müll landen aber es is schon nervig und man würde jetzt auch oder zumindest bin ich nicht der Typ jedes Mal beim einkaufen wirklich das mitzunehmen was man angesammelt hat sondern man macht ne Ansammlung und irgendwann wann sie mehr oder weniger voll ist bringt sie dann weg. Also es is jetzt keine Aufgabe, die ich immer gerne mach beim Einkaufen.

Student 1: Ich find das ein bisschen ist das die Macht der Gewohnheit also und es kommt auch noch darauf an ob ich jetzt mit dem Auto zum Einkaufen fahr oder halt zu Fuß oder mit dem Rad unterwegs bin weil wenn ich jetzt bei meiner Familie bin dann nehm ich halt jedes Mal wenn ich zu meiner Familie geh die Pfandflaschen mit und das ist was ganz natürliches und ganz normales so wie bezahlen so ungefähr aber wenn ich jetzt äh zurück an mein Studentenleben denke wo bei mir die Flaschen irgendwie im Schrank stehen und ich mir echt denke oh jetzt musst du da schon hinlaufen mitm Fahrrad fahren und dann auch schon mit Gepäck hin gehen dann empfinde ich das auch ehr als lästig und ich weiß auch dass wenn irgendwie Freunde bei mir sind und mein einer Bekannter der bringt halt jedes Mal ein Bier mit und ich denk mir so jedes Mal man jetzt hab ich dann die Flasche bei mir und muss die wieder zum Pfand bringen [lacht]

Student 7: Kannst du die bitte wieder mitnehmen

Student 1: Ja und ohne Witz ich sag ihm dann lieber nimm die Flasche mit und deswegen würd ich halt sagen, wenn ich zu Fuß gehe dann empfind ich das als lästig aber wenn ich mit dem Auto bin vollkommend Macht der Gewohnheit.

Student 7: Ähm ich wollt nur sagen dass ich das auch selten schaff einkaufen und Pfand wegbringen zu kombinieren ähm weil ich halt ehr spontan einkauf oder zum Beispiel dann wenn ich aufm Rückweg von der Arbeit oder von der Uni bin so dann eben noch bei Rewe vorbei geh und was mitnehm ähm und deshalb is für mich Pfandwegbringen schon noch meistens ne extra Aktion oder eben geplant und da haben wir aber den großen Vorteil, dass wir

halt ganz nah am Rewe wohnen und das deswegen kein Ding ist auch mit viel Pfand dann da hin zulaufen aber ich glaube wenn das anders wäre und wenn ich einen weiten Weg hätte irgendwie zum Pfandautomaten, wo dann immer der auch is, und halt kein Auto dann kann ich mir schon vorstellen, dass es nochmal extrem lästig wäre und dass man sich dann halt auch irgendwie dafür halt anders organisieren müsste. Aber ich hab den Vorteil, dass es ohne große Organisation halt auch einfach so geht ähm ja und kein großer Aufwand ist deshalb empfinde ichs auch nicht als lästig oder störend oder irgendwie viel Arbeit oder irgend sowas ja.

Student 5: Ja bei mir is so, dass wenns jetzt darum geht beim Einkaufen die Pfandflaschen auch wieder zurück bringen ähm is eigentlich relativ angenehm, weil also ich hab das, ich plan das tatsächlich dann auch hab das auch so im Kopf und is auch irgendwie immer in cooles Gefühl wenns dann wenns dann weg is. Aber wenns dann um die diese Altglas Sachen geht, wie zum Beispiel Weinflaschen ähm da hatt ich in Mainz den Luxus dass man das eben direkt in eine normale Tonne schmeißen konnte, die vorm Haus stand aber meistens muss man ja noch zu diesen extra Altglascontainern fahrn und da hab ich ehr die Erfahrung gemacht, dass sich das schon mal übern, übern halbes Jahr lang sammelt bis sich da in der WG mal wer erbarmt und da den extra Weg eben zum mal zu den Altglas containern weils eben oft dann nicht auf dem Weg liegt auch wenns auch nur 100 Meter Umweg sind das war schon oft ein Hindernis ähm genau das ist dann ehr, ehr lästig.

Student 2: Ich ähm also was Plastikflaschen angeht, da ich auch nicht so viele habe hab ich das nie als lästig empfunden oder man, ich hab mein Rucksack mit dem ich zum einkaufen gehe und da packt man dann halt auch ne Flasche rein wenn man eine hat oder ne Glasflasche ähm von daher find ich ganz normal oder ich würde mir auch ehm ich finds gehört dazu ne wie das man seinen Müll äh wegbringt dass man auch ne Pfandflasche wegbringt, also ne ganz normale soziale Verantwortung das man die nicht irgendwo lässt und genau. Das was Nick gemeint hat mit Altglascontainern da hatte ich das Glück das immer eine Altglascontainer um die Ecke war wo ich gewohnt habe von daher war das auch nie so das lästige sondern wie Müll rausbringen zum Beispiel.

Student 3: Ich wollte noch anmerken ähm dass nach der nach ner Party zum Beispiel wenn viel auf einmal da ist dann find ichs fast ein bisschen nervig ähm weil halt das komplette Auto, ich hab zum Glück das ist ein Luxus ein Auto zu haben und normalerweise seh ich das wie Patrick das kein Problem ist wenn man eh also in meinem Fall mit Auto jetzt einkaufen fährt dann nimmt man halt seine paar Sachen mit und gut is aber so nach ner Party wenn sichs dann so

gestaut hat und man weiß ok dann muss man da ewig an diesem Automaten stehen und dann nimmt er die Flaschen vielleicht nicht an und dann muss man evtl. noch warten bis andere fertig sind und dann ist das n bisschen nervig aber gut das ist vielleicht eine sonder äh Sondersituation.

**Moderator: Die es jetzt auch nicht mehr so oft gibt.**

Student 3: Ist gerade nicht so aktuell.

**Moderator: Was für Vorteil empfindet ihr denn, wenn ihr Flaschen zurückgebt?**

Student 1: Die stehn nicht mehr bei mir rum und ich krieg das Geld was ich dafür bezahlt hab auch wieder zurück.

Student 2: Ganz genau

Student 8: Ja auf jeden Fall auch dass es nochmal weiter verwertet wird und ich finds auch immer, ich glaub bei Saftflaschen ist es zum Beispiel so dass man die nicht ja zurückgeben kann, dass da kein Pfand drauf is und das finde ich immer ein ganz komisches Gefühl die dann wegzuschmeißen ähm ja.

Student 1: Darf ich dazu nochmal kurz anknüpfen, ich find auch bei Saftflaschen oder auch bei Zuckerhaltigengetränken ist es auch voll wichtig das schnell zu machen weil manchmal Schimmelt das dann auch darin und das find ich dann wirklich sehr angenehm wenn ich weiß ich hab die jetzt zügig irgendwie weggebracht ähm und dann können die schnell gereinigt werden und bei Glasflaschen dann ja vermutlich auch wieder in Umlauf gebracht werden.

**Moderator: Empfinden die andern irgendwelche anderen Vorteile noch?**

Student 6: Ich muss sagen ich empfind, ich empfind das Geld jetzt garnichtmal so großen Vorteil weil natürlich weiß ich ich hab das eigentlich schon gezahlt aber im Endeffekt geb ich die Flaschen fast so bisschen aus soner Art Pflichtbewusstsein zurück, ich weiß nicht ob das das richtige Wort ist aber man machts einfach also es ist so es ist Gewohnheit auch, fast ein bisschen Pflicht und deswegen mach ich das und ja wobei das Geld spielt für mich jetzt nicht so den großen ja den großen Vorteil einfach

Student 8: Ich finds vielleicht auch nochmal als weiteren Punkt dazu zum Beispiel ganz komisch wenn man im Ausland ist im Urlaub und da Wasser konsumiert und da Wasser kauft und man muss auch diese Wasserflaschen einfach wegschmeißen. Also ich fühl mich sowieso immer schon ein bisschen schlecht wenn ich Wasser aus der Plastikflasche trinke irgendwie

aus Nachhaltigkeitsgründen und ähm weil ich ein bisschen Angst vor Microplastik hab ähm und das man die Flasche dann nicht mal recycelt ähm das find ich immer ja ganz blöd grad im Urlaub deswegen ähm ja spielt da das gute Gewissen doch auch ne große Rolle also ich weiß nicht wers gesagt hat ich glaub Sophia ähm ja also da bin ich auch auf jeden Fall der Meinung.

**Moderator: Dem ist nichts mehr hinzuzufügen merk ich? Ok gut dann können wir zur nächsten Frage übergehen. Ich würde gerne wissen ob ihr es als einfach oder schwierig empfindet Flaschen nach ihrer Benutzung zurückzugeben also wir hatten jetzt schon ein bisschen ähm dass es manchmal lästig sein kann aber wenn ihr jetzt mal diesen simplen Prozess überlegt findet ihr den einfach oder schwierig.**

Student 7: Ich glaub der Prozess an sich ist jetzt nicht so schwierig ähm die Flasche in den Automaten zu schieben, also man muss ja maximal noch drauf achten, dass es zwei verschiedene Automaten für Einweg und Mehrwegpfand gibt. Was wir eben auch schon kurz gesagt hatten ist dieses, das nicht alle Flaschen von allen Stellen angenommen werden ähm und das weiß man halt einfach vorher oft nicht wenn man sich nicht mehr dran erinnert wo man die gekauft hat oder obs die dann da auch gibt oder was auch immer da wichtig ist ich glaub das ist. Aber es ist auch ehr was lästiges jetzt als wirklich was schwieriges also glaube ich.

**Moderator: Is schon auch ne kleine Komplexität wenn man des dann ganz richtig machen möchte ohne..**

Student 5: hm

Student 7: Wenn man sicher gehen will das die da angenommen wird dann muss man gut nachdenken ja.

Student 5: Auf der anderen Seite bin ich auch davon fasziniert, dass es eben in 90% der Fälle es eben kein Problem ist. Wenn ich jetzt alles beim Edeka gekauft hab und im Rewe zurückgebe ähm in den meisten Fällen beschwert sich ja da keiner sind ja eigentlich auch schon faszinierend wie gut das dann eigentlich funktioniert

Student 1: Was ich manchmal nicht ganz na.. also wo ich mich dann auch wieder ärger wenn ich irgendwie aus dem Ausland komme was früher mal häufiger der Fall war dann noch ne Wasserflasche dabei hab und mir dann echt so denke so hä es kann doch nicht sein, dass ich jetzt aus Spanien diese Wasserflasche hier mitgebracht hab und die jetzt hier in Müll schmeißen muss obwohl die 1 zu 1 die gleiche Flasche is äh nur nicht in Deutschland gekauft und das find

ich manchmal irgendwie bisschen ja hinderlich irgendwie seinen guten Beitrag da kontinuierlich zu leisten.

Student 7: Hast halt kein Pfand dafür bezahlt da .. [Alle lachen]

Student 2: Das wär ein Geschäftsmodell. Importieren. Ne aber als Schwierigkeit hab ich das auch manchmal empfunden, dass man manche Flaschen nicht überall zurück geben kann und dann wird der vom Pfandautomaten nicht angenommen und so und das weils irgendwie eine bestimmte Biermarke oder eine andere Wasserflasche nicht dort gibt und das fand ich dann schon als ein bisschen nervig und habs dann manchmal auch einfach stehen lassen hab quasi einfach 25ct vernichtet.

Student 3: Genau meistens gibt's ja auch einen Mülleimer neben dran und dann schmeißt man die dann doch weg am Ende weil man keine Lust hat die nochmal irgendwo anders mit hinzutragen oder wahrscheinlich?

Student 2: Genau also ich hab sie nicht in Müll geschmissen, ich hab dann quasi gehofft, dass sie zu den andern Pfandflaschen dann auch irgendwie wiederverwendet wird aber wer weiß was damit gemacht wird ne. Darüber habe ich mir tatsächlich nie so viele Gedanken gemacht aber genau das war so dann das nervige wo ich nicht nochmal Lust hatte zu nem andern Supermarkt zu laufen um die zurückzubringen

Student 3: Ich find an diesen Automaten ich weiß nicht ob das nur meine ähm mein Eindruck ist aber früher hatte ich mehr Probleme, wenn da manchmal so verknickte oder irgendwie dreckige Flaschen oder sowas reinzumachen. Irgendwie hab ich das Gefühl das klappt heutzutage so bisschen besser wenn die so verkrumpelt sind und so und dann läuft das da durch und dann erkennt es trotzdem den Code relativ gut normalerweise. Irgendwie hab ich das Gefühl, dass das früher vielleicht schlechter war. Aber ähm weiß nicht ob euch das auch so vorkam oder nur mir. Also das fand ich eigentlich ganz positiv, dass man, die gehen halt manchmal so ein oder da is halt irgendein Riss oder sowas und dann nimmt das dann trotzdem relativ schnell.

Student 5: Ja das Gefühl hab ich auch, dass das besser geworden ist und vor allem schneller, also früher musste man so noch länger warten, bis man die nächste Flasche nachschieben konnte jetzt kann man die eigentlich alle nacheinander reinballern was auf jeden Fall auch sehr viel angenehmer ist.

Student 4: Oder dass ein Fehler kam, manchmal musste man ja mehrmals hintereinander oder die Flasche dann noch drehen, dass es wirklich den code oben hatte aber mittlerweile gehen die echt viel viel besser, das stimmt ja.

Student 8: Ja also die Erfahrung hab ich auf jeden Fall auch gemacht und kann mich ja den Kommentaren von euch allen anderen auch auf jeden Fall da nur anschließen dass es manchmal echt schwierig ist Flaschen von anderen Marken irgendwie im Getränkemarkt oder im Rewe wo auch immer unterzubringen ähm ja ich weiß nicht war im Sommer mit einer Freundin in Bayern irgendwie ich weiß nicht mehr wie der Ort hieß auch unterwegs und da wollten wir auch ne Flasche abgeben und ähm meine Freundin arbeitet auch in der Gastronomie und ähm die meinte tatsächlich dass ja Supermärkte dazu verpflichtet sind Pfandflaschen anzunehmen und da haben wir nach kurzer Diskussion mit nem Filialmitarbeiter dann auch die Flasche trotzdem abgeben können und ham dann auch ähm ja den Pfand dafür bekommen also ging dann nicht mit dem Automaten und war dann dementsprechend auch bisschen aufwändig für 25 ich weiß nicht wie viele Cent das sind, ich glaub 25 ähm Cent da nochmal mit dem Mitarbeiter zu diskutieren aber das hat funktioniert aber das war auf jeden Fall auch ein bisschen aufwendig dann und weiß nicht ob ich das da auch jedes Mal so machen würde.

**Moderator: Ja ich würde gerne zu ner Frage übergehen die Patrick vorhin so ein bisschen eingeleitet hat. Denkst du denn du weißt wie man Flaschen richtig zurück gibt damit sie auch wiederverwendet werden können?**

Student 2: Vielleicht kann ich da gleich mal anschließen und ich weiß es eben nicht so richtig also ich glaub Vanessa hat das gemeint mit den Dokumentationen, dass ich hab die Vermutung, dass nicht alle Plastikflaschen, die man abgibt wiederverwendet werden deswegen vermeide ichs halt ähm und es gibt ja eigentlich nur einen Weg, wie man die Flasche im Pfandsystem zurück gibt man muss halt irgendwie dann darauf vertrauen, dass das ähm dass das dann korrekt wieder wieder verwertet wird und das Vertrauen hab ich das nicht so ganz, dass das alles 100%ig

Student 1: Patrick kann ich dir da kurz widersprechen, weil ich glaube

Student 2: Ja widersprech mir bitte.

Student 1: Ich glaube es gibt nicht nur einen Weg, wie du die Flasche zurück gibst weil alleine wenn ich daran denke, so ich hab jetzt ne Bierflasche und hab irgendwie ein Sommerfest und die steht die ganze Zeit im Wasser, dann hat die schon mal kein Etikett mehr und ich würd sie

halt trotzdem so wieder zurück bringen. Dann kann es sein, dass ich diese Bierflasche im Kasten gekauft hab weil sich immer....

*[Student 1s Mikro wird stumm und man hört sie nicht mehr]*

**Moderator: Wir hörn dich nicht mehr.**

Student 2: Ich hör dich gerade nicht

Student 3: Ne wir hörn gerade nix mehr

**Moderator: Dein Mikro hat glaube ich den Geist aufgegeben.**

Student 1: Ach war ich das Problem oh nein

Alle: Jetzt geht's wieder

Student 1: Also mit meinen Bierflaschen die kommen ohne Etikett nachm Sommerfest dann mit oder ohne Kasten dann bei Wasserflaschen frage ich mich manchmal muss ich da den Deckel noch mit abgeben, geht das mit oder ohne Etikett und da also das ist mir jetzt direkt eingefallen bei der Frage ob ich überhaupt weiß, wie ich die richtig zurückgeben muss.

Student 7: Ich hab auch immer gehofft, dass es da, dass man da nicht so viel falsch machen kann, dass das schon, dass sobald der Automat die Flasche nimmt das dann auch ok ist und für alle den gleichen Weg weitergeht ähm aber klar wenn ich jetzt so drüber nachdenke bestimmt machts einen Unterschied ob die schmutzig ist oder sauber und mit oder ohne Deckel aber hab ich ehrlich gesagt nie so drüber nachgedacht.

Student 5: Bei mir ist genauso also ich hab tatsächlich auch sobald ich die Flasche in den Automaten reingeschoben hab und die weg ist hab ich auch eigentlich nicht mehr groß drüber nachgedacht, was jetzt mit der passiert weil die dann sozusagen aus meinem Kopf raus ist. Ist auf jeden Fall auch eine wichtige Frage, ob dann genau ob man da noch was falsch machen kann mit der Flasche, dass die halt nicht mehr wiederverwendet, verwertet wird.

**Moderator: Ok. Glaubst du, dass deine Mitmenschen einen Einfluss auf deine Entscheidung haben, ob du Flaschen zurückgibst?**

Student 2: Denke schon, wenn der soziale, wenn das so sozial akzeptiert ist dann macht mans natürlich auch ehr. Wenn man in anderen Ländern ist wo das, wo Flaschen ehr weggeschmissen werden, dann achtet man vielleicht auch selber nicht so drauf also ich glaube der soziale Druck spielt auf jeden Fall ne große Rolle oder man kann auch andere Menschen dazu dann inspirieren

sag ich mal. Dass man die Flasche halt nicht in Mülleimer schmeißt, sondern sagt ok wir bringen die zurück oder wie auch immer.

Student 6: Ich würd gar nicht mal so unbedingt Druck sagen aber schon in die Richtung so als Vorbild in Anführungszeichen also, dass man wenn mans bei seinen Freunden sieht dass mans auf jeden Fall auch macht also einfach weils akzeptiert ist und äh es gibt ja keine Nachteile, die dadurch entstehen zumindest für mich.

Student 8: Ähm ja ich würds auch auf jeden Fall so sagen und auch vielleicht noch in einem kleineren Rahmen also wenn ich an meine WG denke ähm ja is kommt es schon nicht so gut an, wenn die Pfandflaschen da irgendwie 5 Wochen rumstehen ähm ja also da generell auch einfach das Thema irgendwie Ordnung zu halten und die weg zu bringen ja.

Student 1: Ich wollt zu dem Punkt noch ergänzen dass ich ja schon eingangs sagte irgendwie hat man von Kind an so eingetrichtert, dass sich jetzt mein Verhalten, dass ich den Pfand auf einmal nicht mehr wegbringe glaube ich nicht von anderen Leuten beeinflussen lassen würde und umgekehrt dann halt auch ehr Leuten die, das Pfandsystem vielleicht nicht kennen äh den Hinweis geben würde, dass sie halt in Deutschland entsprechend auch die Flaschen, die sie mit Pfand gekauft haben zurück bringen können, weil ich glaube das ist dann manchmal das Problem dass also wir kennens ja alle wir haben irgendwie mit internationalen Leuten zusammen studiert die das nicht kennen und ich glaub da steht man irgendwo in der Verantwortung die dann auch darüber aufzuklären.

Student 7: Mir sind noch zwei Punkte dazu eingefallen, die wir noch nicht so angesprochen haben. Ähm also zum einen ist es so in der Stadt oder hier in Mainz im Studium keine Ahnung hab ich ehr da Gefühl das Pfandsystem hat so mehr den moralischen Aspekt und Umweltfaktor ähm ich find aber auch, dass es auch gar nicht so, es geht gar nicht unbedingt drum dass mans selber wegbringt. Ganz im Gegenteil wenn man irgendwo am Rhein zum Beispiel unterwegs ist ist es vielleicht sogar ehr noch angesehener seine Bierflaschen neben dem Mülleimer stehen zu lassen, dass sie jemand anderes nehmen kann ähm Pfandsammler die sich dafür dann das Geld irgendwie nehmen können, die vielleicht nötiger haben und dazu ist mir nämlich dann noch eingefallen ähm wenn ich so an früher an zuhause an Pfandflaschen denke da war das bei uns auch viel mehr der finanzielle Faktor als dieser moralisch oder ethische also wenn da irgendwo Pfandflaschen im Müll lagen oder an der Straße oder was weiß ich wo, dann ähm war das ehr so dass meine Mutter gesagt hat, wie kann man das Geld da am Straßenrand liegen lassen als dass sie gesagt hätte oh Gott das ist Müll, der die Umwelt verschmutzt ähm ja also

vielleicht hat sich das generell gewandelt oder vielleicht ist es irgendwie vielleicht sind das so zwei Ebenen, die es einfach beide gibt. Kann ich gerade nicht sagen.

Student 4: Ich glaub aber auch, dass es früher eher so der finanzielle Faktor war und mittlerweile eher so das Bewusstsein auch zur Umwelt und Nachhaltigkeit gekommen ist und das halt eher die Leute jetzt auch in den Fokus setzen.

Student 8: Aber da würde ich Vanessa dir auch auf jeden Fall recht geben, also wenn ich da an meine Eltern denke dann ist es da auch viel mehr, dass die sagen oh Gott das ist irgendwie bares Geld das man da wegschmeißt und weniger hm ja dass es Müll ist und ja also ich glaub die würden das eher so denken oder würden gar nicht daran denken, dass es Umweltverschmutzung ist weil es ja im Müll ist und irgendwie entsorgt wird sondern wirklich da dran das es halt Geld ist, was man wegschmeißt.

**Moderator: Interessant weil wir sind ja eigentlich jetzt alle Studenten und reden von unseren Eltern, die höchstwahrscheinlich mit Jobs im Leben stehen und irgendwie 25 oder 8 Cent zusammen kratzen, das ist ein sehr interessanter Einwand finde ich. Danke dafür.**

**Ähm ja dann noch eine Frage, ich glaube ihr habt ja auch schon mehr oder weniger umrissen aber ich würde sie trotzdem gerne stellen manchmal kommen da andere Ideen nochmal rein. Ähm hast du das Gefühl eigenständig entscheiden zu können, ob du Flaschen zurückgibst oder nicht und liegt das also in deiner eigenen Kontrolle in deiner Hand.**

Student 4: Also ich würde sagen an sich ja aber eigentlich ist es ja sowas ähm gelerntes und auch so ein Bewusstsein du musst es zurück bringen also eigentlich ist da auch so ein gewisser Zwang dahinter aber an sich ist es ne freiwillige Entscheidung die jeder für sich ja treffen kann.

Student 6: Also ich würde auch sagen ich fühl mich nicht direkt gezwungen aber ich glaube ich würde mich schlecht fühlen würde ich es nicht tun so um es zu beschreiben.

Student 8: Ja ich würd mich auch auf jeden Fall schlecht fühlen, wenn ichs nicht ähm ja wegbringen würde ja ich glaube ich kann die Frage garnicht garnicht so genau beantworten eben auch weil ich denke, dass mans einfach so gelernt hat ähm eigentlich ist man ja prinzipiell nicht dazu gezwungen aber ähm ja so ganz frei in der Entscheidung ist man wahrscheinlich irgendwie doch nicht.

Student 1: Also ich persönlich fühl mich da jetzt auch nicht gezwungen zu aber ich hab so den Ansatz ich bring sie lieber zum Pfand anstatt sie wegzuschmeißen weil was soll ich sonst damit machen also als dritte Alternative könnte ich noch was draus basteln oder sie in meinen eigenen Haushalt irgendwie integrieren aber ich ähm hab jetzt nicht die Intention irgendwie Flaschen zu sammeln sondern da bin ich halt dankbar dass es nen festgegebenen Ort gibt wo ich die dann abgeben kann.

**Moderator: Ja total. Ok ähm noch eine Frage die auch schon leicht angerissen wurde von vielen wie ist denn dein Zugang zu Pfandautomaten bzw. anderen Rückgabestellen sei ähm z.B. wir haben vorhin ja schon über die Glasflaschencontainer geredet wie empfindest du da dann den Zugang?**

Student 2: Also gut generell weil man halt in jedem Supermarkt das wieder zurück geben kann ähm und wenns jetzt um Glascontainer geht hatte ich das zum Beispiel in Mainz war das dann ganz normal bei dem Hausmüllstellen dabei dass man da auch sein Altglas äh zurück gegeben hat ähm in Karlsruhe gabs immer so Container und da hatte ich das Glück, dass das nie so so weit weg war ähm deswegen fande ich, empfind ich das als gut.

Student 6: Also ich muss auch sagen es kommt ganz, es kommt wirklich in Deutschland auf die Kommune drauf an in wie weit das gut geregelt ist. In Mainz fand ichs auch positiv weil bei uns vorm Haus eben auch ein Altglascontainer stand jetzt als Beispiel aber ich weiß noch in Ludwigshafen fand ich das super nervig weils nur so Sammelstellen gab innerhalb der Stadt verteilt und musste man da immer hinfahren und das is teilweise schon bisschen weiter weg gewesen und ja.

Student 3: Ja bei mir aufm Dorf also ich komm ja nicht direkt aus Karlsruhe sondern ausm Doff bei Karlsruhe und da ist es auch auf jeden Fall viel schlechter geregelt als in Mainz, in Mainz ham dies wirklich gut gemacht, du hast direkt vorm Haus da was und im Dorf musst du dann wirklich eigentlich schon fast wirklich ein Auto haben um irgendwo hinzukommen um das wegzubringen, deine ganzen Sachen.

Student 5: Ja genau man muss aber auch dazu sagen, dass natürlich im Dorf das nicht umsetzbar ist, wie in der Stadt weil in der Stadt ham wir da in so Mehrfamilienhäusern gelebt, da kriegt man ja auch natürlich die die Tonne voll und bei mir im Dorf ist eben auch so dass also bei uns hat glaube ich schon jedes Dorf eben diese Sammelstelle ich find für Dörfer kann man sich da echt nicht beschweren ich glaube das dauert auch auf jeden Fall bis diese großen Container auch mal voll sind also an sich ist das glaube ich schon schon ganz gut geregelt mit der

Infrastruktur was, zumindest da wo ich bisher gelebt hab. Ich weiß nicht ob das überall so in Deutschland ist äh obs da n Gesetz für gibt, dass jedes Dorfräh Altglassammelcontainer haben muss oder ähm wie das wie das da geregelt is.

Student 4: Ich glaub die müssen schon gut verteilt sein aber was, also ich wohn ja auch am Dorf noch von dem her weiß ichs ja auch habs immer ähm oder jetzt die ganze Zeit auch und ich find ähm dadurch, dass man ja eh einkaufen gehen muss ähm ist es leichter Pfandflaschen abzugeben als jetzt speziell zu so nem Altglascontainer zu fahren und da das Altglas abzugeben also ich nehm lieber das Pfand zum Einkaufen mit als jetzt separat extra Altglas wegzubringen

**Moderator: Aber es hält dich auch nicht davon ab?**

Student 4: Ne, also es ist nur leichter mit dem Pfand weil da die Sammelstelle wirklich im Supermarkt ist da gehst du eh hin und ähm das andere ohne Pfandsystem is in gewisser Weise mehr Aufwand und lästiger weil du sozusagen extra an ne andere Stelle auch fahren musst um dort nochmal den Müll sozusagen nochmal abzugeben.

Student 8: Also bei mir wars eigentlich bisher auch immer gut verteilt also ich hatte Glück ähm in Wiesbaden hatte ich direkt sone Altglas ähm Containersammelstelle ähm ja vorm Haus auf sonder Kreuzung auch ähm auf der Arbeit war das eigentlich relativ zentral und ja auch meine Freundinnen und Freunde hattens da irgendwie nie weit, ich hatte immer das Gefühl das war wirklich gut verteilt und ähm auch bei mir aufm Dorf ähm ja war das auch so ähm trotzdem finde ich also ich finde ne Glasflaschen Sammelstelle kann so nah sein an der eigenen Wohnung am eigenen Haus ähm wie auch immer ähm trotzdem finde ichs immer bisschen lästiger Glas abzugeben weil auch wenns nah ist ja das scheppert, das macht jede Menge krach das ist irgendwie schwer als ähm ich bin auch lieber dafür das im Supermarkt abzugeben ähm also jetzt mehr Plastikflaschen dann auch oder eben nen Kasten, weil ähm ja allein das zu transportieren das finde ich selbst wenns nahe ist immer ein bisschen komisch.

Student 3: Was mich jetzt bisschen... aber ich ich irgendwie macht mir Glas wegschmeißen Spaß [lacht]. Ähm also ich weiß nicht wie ich das beschreiben soll aber weil man da halt son bisschen sortieren muss und dann und ich find das Scheppern eigentlich ganz cool du machst irgendwie was kaputt was du sonst nicht so hast wollt ich normal so einwerfen [lacht]

Student 5: Ich erinnere mich als Kind war das auch immer voll das Highlight wenn man das machen durfte aber ich hab mich gerade auch gefragt obs dann eben auch jetzt Statistiken dazu

gibt ähm ob das generell jetzt beim Altglas ob das öfter im Müll landet und nicht weggebracht wird ähm obs da Statistiken gibt, das wäre schon interessant zu wissen.

Student 1: Ich würde zum Pfand auch irgendwie gerne noch ergänzen, was mir so die ganze Zeit im Kopf schwirrt, dass es ja schön und gut ist das wir den Pfandautomaten im Supermarkt haben aber letzten Endes so wir haben die Mülltonne auch hinterm Haus stehen weil wir da das letzten Endes der Ort ist wo wir auch konsumieren und auch wegschmeißen und ähm ich hab irgendwie die ganze Zeit so gedacht wie wäre es denn eigentlich mit einem Pfandautomaten irgendwie direkt an den Malakoffpassagen wo halt jeden Samstag X tausende Bierflaschen von stehen, dass man die halt irgendwie direkt da wo halt auch getrunken wird eben entsorgen kann, so ich glaube wir sind gut versorgt mit dem Pfandsystem im Supermarkt aber irgendwie finde ichs ein bisschen controvers dass ich nicht an dem Ort an dem ich konsumiere das auch wegschmeißen kann oder anständig entsorgen kann.

**Moderator: Gut ähm eine allerletzte Frage noch wir sind ja noch in der Zeit ähm findet ihr, dass die Rückgabe von Flaschen vereinbar ist mit eurem Lebensstil also passt das so zu euch?**

Student 8: Ja also auf jeden Fall also ich würd mir wünschen, dass das hier und da noch mehr Glasflaschen geben würde also grad auch für Wasser, da hab ich das Gefühl gibt's außer sehr hochpreisigen Marken die meistens irgendwie auch sehr salzig schmecken also wenns jetzt Wasser ist gibt's da weniger Alternativen also das fände ich schön wenns da einfach bisschen mehr Auswahl geben würde aber ansonsten ähm ja so ich bin ein recht nachhaltiger Mensch find ich das schon ne tolle Idee mit dem Pfand.

**Moderator: Aha von den andern noch ein Ideen, Einwände? Kann auch zu was ganz anderem sein was euch noch so einfällt.**

Student 1: Also ich glaube wenn ich jetzt mal so grundsätzlich an das 21. Jahrhundert denke finde ichs irgendwie sehr fortschrittlich so ein Pfandsystem zu haben und wunder mich wirklich jedes Mal wie es sein kann, dass auch europäische Länder das noch nicht implementiert haben und dass auch das Thema Mülltrennung einfach keine äh ja kein Thema ist in den Ländern, ich erinnere mich da ich bin häufiger mal in Spanien und hab das irgendwie da die letzten 10 Jahre halt mal verfolgt und das war wirklich ein Highlight als ich irgendwie vor 3-4 Jahren wieder da war äh und ich dache so wow ihr trennt auf einmal jetzt Müll so das gibt's ja garnicht ähm und ja deswegen also fühle ich mich mit dem Pfandsystem irgendwie aufgewachsen und das

gehört einfach dazu und ich würde mir wünschen, dass andere Länder sich davon was abkucken können und ich würde auch gerne mal wissen, warums nicht mehr Länder machen.

Student 3: Was ich, was mir jetzt gerade noch einfällt so in Deutschland kann man sich ja auch noch glücklich schätzen, was die Leitungswasserqualität angeht also das kann man ja auch überall trinken, das schmeckt gut normalerweise ähm so das da eigentlich auch schon viel wegfällt also Wasserflaschen, wie viele gesagt haben kauft man garnicht unbedingt weil man einfach ja Leitungswasser trinken kann, trinken will und in anderen Ländern wo man das Leitungswasser ja nicht trinken kann und dann haben sie auch kein Pfandsystem ähm fällt natürlich noch viel mehr also fällt ja total viel an eigentlich würde es sich da lohnen son Pfandsystem son recycle System zu haben.

Student 8: Vielleicht da noch also als Ergänzung ja Lena dir und Sophia ähm ne Arbeitskollegin von mir ich glaube die war letztes Jahr irgendwie auf Mauritius oder so ähm auf jeden Fall wurden die da auch komplett ja mit so kleinen Plastikflaschen versorgt also es gab garnicht die Möglichkeit ähm ja da Leitungswasser oder generell Wasser in Größeren Unverpackungen zu konsumieren und das ist ja da auch ein richtiges Problem, dass die eben so viel Müll haben und dass wär für mich zum Beispiel auch ein Grund da gar nicht hin zu reisen weil ich mich so schlecht dabei fühlen würde jedes Mal irgendwie weil ich Durst hab so viel Müll zu produzieren also ähm find auch dass wir hier auf jeden Fall ein großes Privileg haben dass unsere Gesellschaft da schon so weit is und sagt ok wir recyceln unseren Müll und find das auch ähm ziemlich schade, dass das auch in vielen europäischen Ländern, Sophia wie du ja auch gesagt hast eben nicht so ist ähm ja obwohls ja Europa gibt und wir eine europäische Gemeinschaft sind ähm ja würd mir auch wünschen dass sich da noch in Zukunft was tut.

Student 7: Ähm ja ich hätte vielleicht auch noch ne kurze Ergänzung wenns keinen stört.

**Moderator: Gerne, natürlich, also wenns für euch ok ist von der Zeit klar.**

Student 7: Also ich finds auch ein super System und find auch das es in Deutschland wirklich das Pfandsystem so geregelt ist dass eigentlich niemand sagen kann oh Gott es ist super anstrengend für mich und es passt überhaupt garnicht in meinen Alltag also wir alle gehen in Supermarkt einkaufen und da überall steht son Pfandautomat in den man seine Flaschen auch wieder reinwerfen kann. Ich muss sogar ehr sagen, dass ichs nicht verstehen kann, dass es immer noch so viele Behältnisse gibt ähm für die es kein Pfandsystem gibt also wir haben die ganze Zeit über die Altglascontainer gesprochen so und wie viel muss man da immer noch reinwerfen also alle Weinflaschen, die man kauft landen im Altglas, wenn man nicht gerade

irgendwie n Kerzenständer draus bastelt oder was sonst auch immer und ähm und auch alle anderen Glas [lacht] Franzi lacht.

**Moderator: Ich lach weil Jan lacht. Weil er an seine Wohnung denkt**

Student 7: [lacht] Genau so alles an dem halt keine reinen Getränke sind was man im Supermarkt kauft, ich glaub das einzige wofür ich noch son Pfandsystem kenn sind irgendwie Honiggläser beim Imker da die das irgendwie privat organisieren, weiß ich garnicht genau aber also es gibt ja immernoch mega viel was man einfach nicht zurück geben kann äh wo ich aber den Unterscheid nicht so ganz sehe also warum funktioniert bei der Bierflasche und bei der Weinflasche nicht? Oder warum gibt's nur auf Kohlensäurehaltige Getränke in Plastik Pfand und nicht auf welche ohne Kohlensäure und so das ist ehr was wo ich so find das ist noch vielleicht sogar nicht konsequent genug und da noch nicht umfassend genug.

Student 4: Das würde ich auch sagen also an sich die Aspekte sind sehr sehr gut aber ich glaube es ist noch wirklich verbesserungsfähig also wie wirs schon hatten von diesen Plastikflaschen die wirklich Säfte enthalten da ist ja beispielsweise dann auch kein Pfand drauf und ist halt wirklich nicht konsequent oder auch bei den Plastikflaschen je nachdem ob sie Hart- oder Weichplastik sind gibt's ja wirklich da auch nochmal Unterschiede in dem Recyclingprozess und ähm ich denke mit der richtigen Aufklärung und der Anpassung da von dem System wärs sogar nochmal noch besser und da würd ichs noch ehr sozusagen verstehen, jetzt is es noch so also es ist verständlich und super aber ausbaufähig noch.

Student 7: Und vielleicht wärs dann auch wirklich einfacher, also auch vielleicht hätte man dann nicht mehr die Probleme nicht zu wissen, wo man seine Flasche hinbringen kann, wenn der Automat sie nicht nimmt, wenn mans irgendwie einheitlicher machen könnte oder umfassender ja.

Student 8: Also ich find auf jeden Fall diese Aufklärungssache auch mit diesen unterschiedlichen ja Plastikarten auch irgendwie nochmal ne wichtigere Sache weil ja das schwirrt mir so im Kopf weil du auch kurz darauf eingegangen bist Carina ähm ja dass ja jedes Plastik auch irgendwie anders recycelt wird und ähm wenn ich ne Pfandflasche in den Automaten geb dann bleibt ja das Etikett was ja meistens eine Folie ist und das Hartplastik und alles bleibt ja irgendwie gemischt so wie das dann überhaupt recycelt wird ähm hab mich mir vorher noch nie so Gedanken gemacht aber jetzt dann irgendwie schon. Ähm ja dass man da vielleicht dann generell bisschen aufklärt zum Beispiel bei ganz vielen Jogurtbechern hab ich das Gefühl wird das irgendwie immer mehr, dass Unternehmen auch ein bisschen drauf

hinweisen, dass man zum Beispiel die Pappe von dem Becher vorher trennt und das dann wegschmeißt ähm und ja würd mir wünschen, dass sowas auch bei Flaschen ein bisschen umgesetzt werden wird, ich weiß nicht ob dass da noch geht ähm dass der Automat dann noch das Etikett bzw. die Flasche zuordnen kann aber das wär auf jeden Fall cool, das hab ich ähm auch ähm bei Sektflaschen beobachtet viele Sektflaschen oder generell Spirituosen haben ja meistens ne Glasflasche und sind noch so gesleeved also haben noch sone Plastikhülle und ähm da weisen auch ganz ganz wenige Unternehmen drauf hin, dass man diese Hülle vielleicht abmachen sollte, weil das sonst nicht zu recyceln ist ähm also das wäre schön wenn man da irgendwie auch noch bisschen mehr drüber aufklären könnte.

**Moderator: Total ja. Nichts mehr hinzuzufügen? Nein sehr gut, dann ähm jetzt aber wirklich Danke euch. Vielen vielen Dank euch allen, dass ihr teilgenommen habt ähm ihr habt mir damit sehr geholfen, mich auch bereichert mit euren Aussagen und ja von meiner Seite aus vielen lieben Dank!**

## IV Encuesta para consumidores colombianos

12/4/2021

Devolución de botellas (Editar) Microsoft Forms

Forms(<https://www.office.com/launch/forms?auth=2>)

?

FG

### Devolución de botellas

79

Respuestas

09:53

Tiempo medio para finalizar

Activo

Estado

#### 1. ¿Con cuál género te identificas?

<span style="color: blue;">●</span> femenino	47
<span style="color: orange;">●</span> masculino	32
<span style="color: green;">●</span> otro	0



#### 2. ¿En qué ciudad vives?

78

Respuestas

Respuestas más recientes

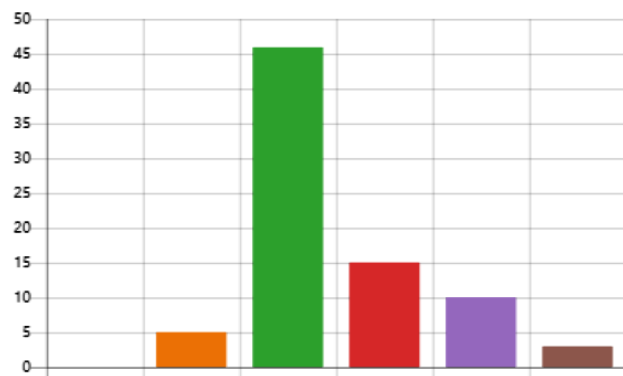
"Santa marta "

"Medellín "

"Medellín "

#### 3. ¿Cuántos años tienes?

<span style="color: blue;">●</span> Menor de 18 años	0
<span style="color: orange;">●</span> 18 - 24	5
<span style="color: green;">●</span> 25 - 34	46
<span style="color: red;">●</span> 35 - 44	15
<span style="color: purple;">●</span> 45 - 60	10
<span style="color: brown;">●</span> Mayor de 60 años	3



12/4/2021

Devolución de botellas (Editar) Microsoft Forms

## 4. ¿Reciclas tus botellas en casa después de usarlas?

● Siempre	40
● A veces	22
● Pocas veces	9
● No, porque no tengo la opción	6
● No, porque no sé cómo	2



## 5. ¿Conoces tiendas donde venden botellas retornables?

● Sí, compro algunas bebidas allá	28
● Sí, pero no las compro	9
● No las conozco	42



## 6. ¿Conoces las máquinas recolectoras de botellas plásticas PET?

● Sí, a veces las uso	21
● Sí, pero no las uso	27
● No las conozco	31



## 7. De las siguientes afirmaciones, ¿cuál es la que mejor describe tu postura /actitud en el momento de devolver o reciclar las botellas? (varias respuestas posibles)

● La devolución o el reciclaje de...	26
● La devolución o el reciclaje de...	69
● La devolución o el reciclaje de...	28
● La devolución o el reciclaje de...	17
● La devolución o el reciclaje de...	26



12/4/2021

Devolución de botellas (Editar) Microsoft Forms

8. Por favor, escribe brevemente tu actitud frente a la devolución o el reciclaje de botellas en tus propias palabras

68

Respuestas

Respuestas más recientes

*"Siento que es importante comenzar a generar y generarnos conscienc..."**"Es bueno para el medio ambiente y para la limpieza de la ciudad "**"Es una manera inteligente de reutilizar recursos materiales que permi..."*

9. ¿Qué ventajas percibes al devolver o reciclar botellas? Por favor clasifica las afirmaciones según su relevancia para ti.

Un 10 % de los usuarios que completaron el cuestionario (8 de 79) respondió correctamente a esta pregunta.



10. ¿Percibes algún otro beneficio que no se haya mencionado?

52

Respuestas

Respuestas más recientes

*"No conozco mucho sobre este tema. Tendría que tomarme el tiempo ..."**"No"*

11. ¿Crees que tu decisión de devolver o reciclar botellas está influenciada por otros?



12/4/2021

Devolución de botellas (Editar) Microsoft Forms

12. Si crees que si, por favor describe brevemente por quién y de qué manera tu decisión está influenciada.

**34**  
Respuestas

Respuestas más recientes

*"De manera positiva. Todas las personas que me inspiran día a día."**"Por una amiga q cuida el medio ambiente "**"Por la comunidad en la que vivo, manejamos un concepto de protecci..."*

13. Por favor, ahora valora el acceso que tienes a los puntos de reciclaje o de devolución. 1= muy bueno 5=muy malo

**78**  
Respuestas

**3.32**  
Promedio

14. Por favor, valora ahora la eficacia que manejas cuando reciclas o devuelves las botellas. 1= muy bueno 5=muy malo

**79**  
Respuestas

**3.2**  
Promedio

15. Por favor, valora ahora tu confianza en el sistema de reciclaje o la devolución. 1= muy bueno 5=muy malo

**78**  
Respuestas

**3.14**  
Promedio

16. Muchas gracias por tu participación. Si tienes alguna otra idea y/o comentario sobre el tema, agradecería que lo escribieras aquí.

**19**  
Respuestas

Respuestas más recientes

*"Gracias por pensar en nuestro planeta. Gracias gracias gracias 🙏"*

# V Encuesta para consumidores alemanes

12/4/2021

Motivation zur (Pfand-)Flaschenrückgabe (Editor) Microsoft Forms

Forms(<https://www.office.com/launch/forms?auth=2>)

? (FG)

## Motivation zur (Pfand-)Flaschenrückgabe

**84**  
Respuestas

**07:10**  
Tiempo medio para finalizar

**Activo**  
Estado

### 1. Mit welchem Geschlecht identifizierst du dich?

Insights

Männlich	30
Weiblich	54
Otras	0



### 2. Wo wohnst du?

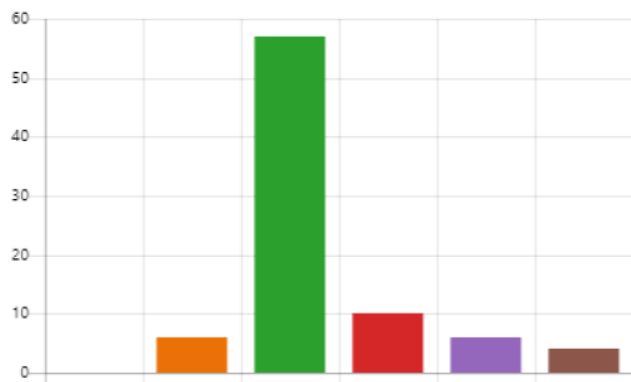
**84**  
Respuestas

Respuestas más recientes

"Mainz"  
"Berlin"  
"Mainz"

### 3. Wie alt bist du?

Unter 18	0
18-24	6
25-34	57
35-44	10
45-60	6
Über 60	4



12/4/2021

Motivation zur (Pfand-)Flaschenrückgabe (Editor) Microsoft Forms

## 4. Wie regelmäßig gibst du (Pfand-)Flaschen zurück?

● Mehrmals wöchentlich	1
● Wöchentlich	27
● Monatlich	22
● Unregelmäßig	31
● Gar nicht	3



## 5. Bitte erkläre dein typisches Rückgabeverhalten kurz. Gehst du zum Supermarkt oder Getränkemarkt? Nutzt du ein Auto? etc...

82  
Respuestas

Respuestas más recientes

*"Getränkemarkt"**"Ich laufe zu Fuß zum Supermarkt und habe eine große Tasche dabei i...**"Ich nutze ein Auto und fahre damit zum Getränkemarkt"*

## 6. Welche Aussagen beschreiben deine Einstellung zur (Pfand-)Flaschenrückgabe am ehesten? (mehrere Antworten möglich)

● Die Rückgabe von Pfandflasch...	59
● Die Rückgabe von Pfandflasch...	20
● Es macht mir Spaß Pfandflasc...	11
● Es fühlt sich seltsam an Flasch...	42
● Pfandflaschen zurück zugeben...	52



## 7. Bitte beschreibe deine Einstellung zur (Pfand-) Flaschenrückgabe kurz in deinen eigenen Worten. Wie stehst du dazu leere Flaschen nach ihrer Benutzung wieder abzugeben?

82  
Respuestas

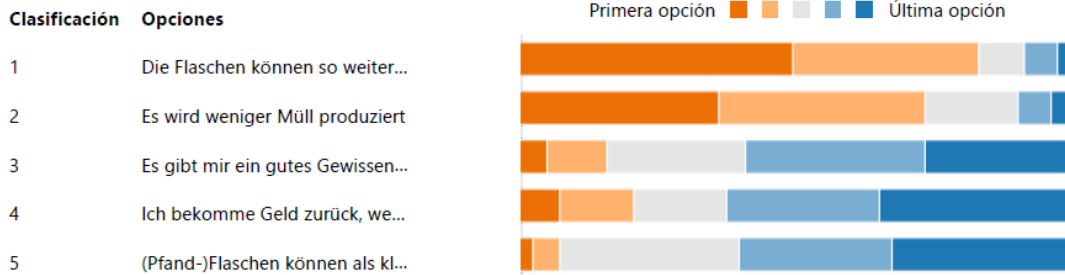
Respuestas más recientes

*"Gehört sich einfach; spart Geld, spart Ressourcen"**"Ich finde es ist ein relevantes Thema unserer Umwelt zuliebe. Es sollte..."**"Es ist sehr wichtig"*

12/4/2021

Motivation zur (Pfand-)Flaschenrückgabe (Editor) Microsoft Forms

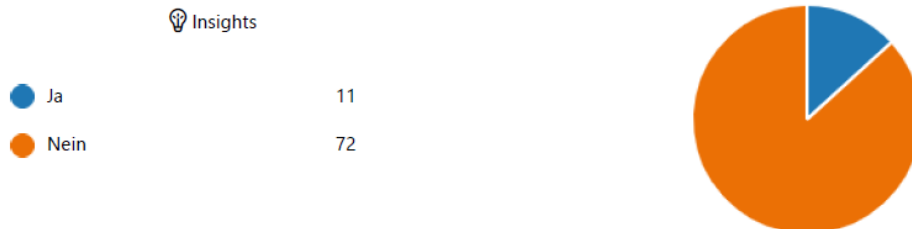
8. Welche Vorteile empfindest du bei der Rückgabe von (Pfand-)Flaschen? Bitte sortiere die Aussagen gemäß ihrer Relevanz für dich.



9. Empfindest du weitere noch nicht genannte Vorteile?



10. Denkst du, dass deine Entscheidung (Pfand-)Flaschen zurück zugeben von Anderen beeinflusst wird?



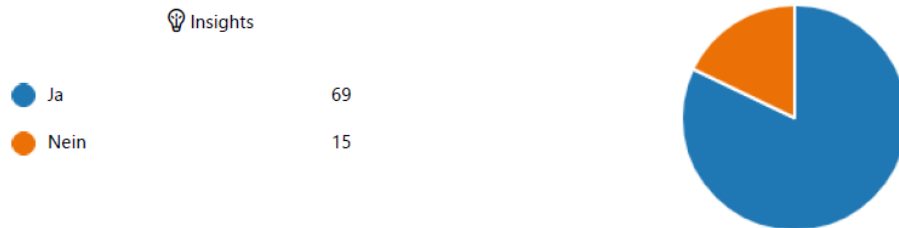
11. Falls ja, bitte beschreibe kurz von wem und in wiefern du beeinflusst wirst.



12/4/2021

Motivation zur (Pfand-)Flaschenrückgabe (Editor) Microsoft Forms

12. Empfindest du die Rückgabe von (Pfand-)Flaschen als eine soziale Verantwortung?



13. Bitte erkläre kurz in wiefern du die Rückgabe von (Pfand-)Flaschen als soziale Verantwortung empfindest oder nicht.

**63**  
Respuestas

Respuestas más recientes

"Zurückführung von Ressourcen in den Kreislauf; Reduzierung von Abf...

"Wir müssen auf unsere Ressourcen achten und sie nicht unnötig versch...

14. Bitte bewerte nun deinen Zugang zu (Pfand-)Flaschen Rückgabestellen. 1= sehr gut 5= sehr schlecht

💡 Insights  
**84**  
Respuestas

**1.74**  
Promedio

15. Bitte bewerte nun deine Wirksamkeit beim Zurückbringen von (Pfand-)Flaschen. 1= sehr gut 5= sehr schlecht

💡 Insights  
**84**  
Respuestas

**2.01**  
Promedio

16. Bitte bewerte nun dein Vertrauen in das aktuelle System der (Pfand-)Flaschenrückgabe. 1= sehr gut 5= sehr schlecht

💡 Insights  
**84**  
Respuestas

**2.19**  
Promedio

17. Vielen Dank für deine Teilnahme! Wenn du zu dem Thema (Pfand-)Flaschenrückgabe noch weitere Gedanken oder Anmerkungen hast, würde ich mich freuen, wenn du sie mir hier mitteilst.

**21**  
Respuestas

Respuestas más recientes

## **VI Análisis temático y la evaluación de las encuestas**

## **Fuente de información**

2. Focus Group Colombia

Encuesta Alemania pregunta 13

Encuesta Alemania pregunta 13

Encuesta Alemania pregunta 16

Encuesta Alemania pregunta 16

Encuesta Alemania pregunta 7

Encuesta Alemania pregunta 7

Encuesta Alemania pregunta 7

Encuesta Colombia pregunta 8

2. Focus Group Colombia

Encuesta Colombia pregunta 8

Encuesta Colombia pregunta 8

Encuesta Colombia pregunta 16

Encuesta Colombia pregunta 16

1. Focus Group Alemania

1. Focus Group Alemania

1. Focus Group Alemania

1. Focus Group Alemania

2. Focus Group Alemania

2. Focus Group Alemania

2. Focus Group Alemania

Encuesta Alemania pregunta 16

Encuesta Alemania pregunta 16

Encuesta Alemania pregunta 7

Encuesta Alemania pregunta 7

Encuesta Alemania pregunta 7

Encuesta Alemania pregunta 7

Encuesta Alemania pregunta 7

Encuesta Alemania pregunta 7

1. Focus Group Alemania

1. Focus Group Alemania

2. Focus Group Alemania

2. Focus Group Alemania

Encuesta Alemania pregunta 7

Encuesta Alemania pregunta 7

Encuesta Alemania pregunta 7

Encuesta Alemania pregunta 16

Encuesta Alemania pregunta 7

Encuesta Alemania pregunta 16

1. Focus Group Alemania

1. Focus Group Alemania

2. Focus Group Alemania

Encuesta Alemania pregunta 7

Encuesta Alemania pregunta 7

2. Focus Group Colombia

Encuesta Alemania pregunta 7

Encuesta Alemania pregunta 7

Encuesta Alemania pregunta 7

Encuesta Alemania pregunta 7

Encuesta Colombia pregunta 12  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
2. Focus Group Alemania  
2. Focus Group Alemania  
Encuesta Alemania pregunta 13  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 9  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
2. Focus Group Alemania  
1. Focus Group Alemania  
1. Focus Group Alemania  
1. Focus Group Alemania  
2. Focus Group Alemania  
2. Focus Group Alemania  
2. Focus Group Alemania  
2. Focus Group Alemania  
2. Focus Group Alemania  
Encuesta Alemania pregunta 7  
1. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Colombia  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Colombia pregunta 10  
Encuesta Colombia pregunta 10  
Encuesta Colombia pregunta 10  
Encuesta Colombia pregunta 16  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
2. Focus Group Alemania  
2. Focus Group Alemania  
Encuesta Alemania pregunta 13  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 9  
Encuesta Alemania pregunta 9  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7

Encuesta Alemania pregunta 7

- 1. Focus Group Alemania
- 1. Focus Group Alemania
- 1. Focus Group Alemania
- 1. Focus Group Alemania
- 1. Focus Group Alemania
- 2. Focus Group Alemania
- 2. Focus Group Alemania
- 2. Focus Group Alemania

Encuesta Alemania pregunta 11

Encuesta Alemania pregunta 13

Encuesta Alemania pregunta 13

Encuesta Alemania pregunta 9

- 2. Focus Group Colombia

Encuesta Alemania pregunta 7

Encuesta Alemania pregunta 7

Encuesta Colombia pregunta 8

Encuesta Colombia pregunta 8

Encuesta Colombia pregunta 10

- 1. Focus Group Alemania

- 1. Focus Group Alemania

- 2. Focus Group Alemania

- 2. Focus Group Alemania

- 2. Focus Group Alemania

- 2. Focus Group Alemania

Encuesta Alemania pregunta 13

Encuesta Alemania pregunta 13

Encuesta Alemania pregunta 13

Encuesta Alemania pregunta 13

Encuesta Alemania pregunta 13

Encuesta Alemania pregunta 9

Encuesta Alemania pregunta 9

Encuesta Colombia pregunta 10

Encuesta Colombia pregunta 10

Encuesta Colombia pregunta 10

Encuesta Colombia pregunta 10

Encuesta Colombia pregunta 10

Encuesta Colombia pregunta 10

Encuesta Colombia pregunta 8

Encuesta Alemania pregunta 13

Encuesta Alemania pregunta 9

Encuesta Alemania pregunta 9

Encuesta Alemania pregunta 9

Encuesta Alemania pregunta 9

Encuesta Colombia pregunta 10

Encuesta Colombia pregunta 10

Encuesta Colombia pregunta 10

Encuesta Colombia pregunta 10

Encuesta Colombia pregunta 10

Encuesta Colombia pregunta 10

Encuesta Colombia pregunta 10



Encuesta Alemania pregunta 13  
Encuesta Alemania pregunta 13  
Encuesta Alemania pregunta 9  
Encuesta Alemania pregunta 9  
Encuesta Colombia pregunta 10  
Encuesta Colombia pregunta 10  
Encuesta Colombia pregunta 10  
Encuesta Colombia pregunta 10  
Encuesta Colombia pregunta 10  
Encuesta Colombia pregunta 10  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
1. Focus Group Alemania  
2. Focus Group Alemania  
2. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Colombia  
Encuesta Alemania pregunta 13  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Colombia pregunta 10  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8











1. Focus Group Alemania  
1. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Alemania  
2. Focus Group Alemania  
2. Focus Group Alemania  
2. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Colombia  
Encuesta Alemania pregunta 5  
Encuesta Colombia pregunta 10  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
1. Focus Group Alemania  
1. Focus Group Alemania  
1. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Alemania  
2. Focus Group Alemania  
2. Focus Group Colombia  
Encuesta Alemania pregunta 5  
Encuesta Alemania pregunta 5  
Encuesta Alemania pregunta 5  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
1. Focus Group Alemania  
1. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Colombia  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
1. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Colombia  
Encuesta Colombia pregunta 12  
1. Focus Group Colombia  
1. Focus Group Colombia  
1. Focus Group Colombia  
1. Focus Group Colombia  
1. Focus Group Colombia  
1. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Colombia  
Encuesta Colombia pregunta 16



1. Focus Group Alemania  
1. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Alemania  
Encuesta Alemania pregunta 16  
Encuesta Alemania pregunta 16  
Encuesta Alemania pregunta 16  
1. Focus Group Colombia  
1. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Alemania  
2. Focus Group Alemania  
Encuesta Colombia pregunta 16  
Encuesta Alemania pregunta 16  
Encuesta Alemania pregunta 16  
Encuesta Alemania pregunta 16  
Encuesta Alemania pregunta 16  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Colombia pregunta 16  
Encuesta Colombia pregunta 16  
Encuesta Colombia pregunta 16  
Encuesta Colombia pregunta 8  
1. Focus Group Colombia  
1. Focus Group Colombia  
1. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Colombia  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Alemania pregunta 11  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Alemania pregunta 13  
Encuesta Alemania pregunta 13  
Encuesta Alemania pregunta 13  
Encuesta Alemania pregunta 13  
Encuesta Alemania pregunta 13  
Encuesta Alemania pregunta 13  
1. Focus Group Alemania  
2. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Colombia  
1. Focus Group Colombia  
1. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Colombia  
Encuesta Colombia pregunta 12  
Encuesta Colombia pregunta 8  
1. Focus Group Colombia  
1. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Colombia



Encuesta Alemania pregunta 13  
Encuesta Alemania pregunta 13  
Encuesta Alemania pregunta 13  
Encuesta Alemania pregunta 13  
Encuesta Alemania pregunta 13  
Encuesta Alemania pregunta 13  
Encuesta Alemania pregunta 13  
Encuesta Alemania pregunta 13  
Encuesta Alemania pregunta 13  
Encuesta Alemania pregunta 13  
Encuesta Alemania pregunta 13  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Colombia pregunta 12  
1. Focus Group Alemania  
1. Focus Group Alemania  
2. Focus Group Alemania  
2. Focus Group Alemania  
2. Focus Group Alemania  
2. Focus Group Alemania  
2. Focus Group Alemania

Encuesta Alemania pregunta 11  
Encuesta Alemania pregunta 13  
Encuesta Alemania pregunta 13  
Encuesta Alemania pregunta 13  
Encuesta Alemania pregunta 13  
Encuesta Alemania pregunta 13  
Encuesta Alemania pregunta 13  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
1. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Alemania  
2. Focus Group Alemania  
2. Focus Group Alemania  
Encuesta Alemania pregunta 11  
Encuesta Alemania pregunta 11  
Encuesta Alemania pregunta 11  
Encuesta Colombia pregunta 12  
Encuesta Colombia pregunta 12  
Encuesta Colombia pregunta 12

Encuesta Colombia pregunta 12

- 1. Focus Group Alemania
- 1. Focus Group Alemania
- 1. Focus Group Alemania
- 1. Focus Group Colombia
- 1. Focus Group Colombia
- 1. Focus Group Colombia
- 1. Focus Group Colombia
- 2. Focus Group Colombia

Encuesta Colombia pregunta 12

Encuesta Colombia pregunta 12

Encuesta Colombia pregunta 12

Encuesta Colombia pregunta 12

Encuesta Colombia pregunta 8

- 1. Focus Group Alemania
- 1. Focus Group Alemania
- 1. Focus Group Alemania
- 1. Focus Group Colombia
- 2. Focus Group Alemania
- 2. Focus Group Colombia

Encuesta Alemania pregunta 11

Encuesta Alemania pregunta 11

Encuesta Alemania pregunta 11

Encuesta Colombia pregunta 12

Encuesta Colombia pregunta 12

Encuesta Colombia pregunta 12

- 1. Focus Group Alemania
- 1. Focus Group Alemania
- 1. Focus Group Alemania
- 1. Focus Group Alemania
- 1. Focus Group Alemania
- 1. Focus Group Alemania
- 1. Focus Group Alemania
- 1. Focus Group Alemania
- 1. Focus Group Alemania
- 1. Focus Group Alemania
- 2. Focus Group Alemania
- 2. Focus Group Alemania
- 2. Focus Group Alemania
- 2. Focus Group Alemania
- 2. Focus Group Alemania
- 2. Focus Group Alemania
- 2. Focus Group Alemania
- 2. Focus Group Alemania
- 2. Focus Group Alemania
- 2. Focus Group Alemania
- 2. Focus Group Colombia
- 1. Focus Group Alemania
- 2. Focus Group Alemania
- 2. Focus Group Alemania
- 2. Focus Group Alemania
- 2. Focus Group Alemania

Encuesta Alemania pregunta 7

Encuesta Alemania pregunta 7

Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7  
Encuesta Alemania pregunta 7

1. Focus Group Alemania

1. Focus Group Alemania

2. Focus Group Alemania

2. Focus Group Alemania

Encuesta Alemania pregunta 7

1. Focus Group Alemania

1. Focus Group Colombia

1. Focus Group Colombia

Encuesta Colombia pregunta 16

1. Focus Group Colombia

1. Focus Group Colombia

1. Focus Group Colombia

2. Focus Group Colombia

Encuesta Alemania pregunta 16

Encuesta Colombia pregunta 12

Encuesta Colombia pregunta 16

Encuesta Colombia pregunta 8

Encuesta Colombia pregunta 8

Encuesta Colombia pregunta 8

Encuesta Colombia pregunta 8

Encuesta Colombia pregunta 8

Encuesta Colombia pregunta 12

Encuesta Colombia pregunta 8

Encuesta Colombia pregunta 8

Encuesta Colombia pregunta 8

1. Focus Group Alemania

1. Focus Group Alemania

2. Focus Group Alemania

2. Focus Group Alemania

1. Focus Group Colombia

1. Focus Group Colombia

1. Focus Group Colombia

1. Focus Group Colombia

1. Focus Group Colombia

2. Focus Group Alemania

2. Focus Group Colombia

2. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Colombia  
Encuesta Alemania pregunta 16  
Encuesta Alemania pregunta 16  
Encuesta Colombia pregunta 16  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
1. Focus Group Alemania  
1. Focus Group Colombia  
1. Focus Group Colombia  
Encuesta Colombia pregunta 16  
Encuesta Colombia pregunta 16  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Colombia pregunta 8  
2. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Colombia  
2. Focus Group Colombia  
Encuesta Colombia pregunta 12  
Encuesta Colombia pregunta 8  
Encuesta Alemania pregunta 9

## Extracto de data

Yo también creo que es muy importante reciclar y si uno como que no está dispuesto a reciclar es evitar el uso p: Müll ist für mich Müll, ob das nun als Pfand oder normalen Müll zurück geht. Der Konsum von Plastikflaschen ist Kunststoff Flaschen sind schon grundsätzlich Problematisch zum Umweltsthema, daher muss man die Rückgabe um Es wäre schön wenn man überall alle Flaschenarten/Marken zurückgeben könnte und diese nicht teilweise nur s: Wenn du das Thema aus ökologischen Aspekten betrachten möchtest ist eine Unterscheidung zwischen Mehrwe: Ich halte ein Pfandsystem für sehr sinnvoll. Leider kann man in Deutschland nicht überall alle Pfandflaschen zurü: Wichtig für den Umweltschutz und die Wiederverwendung der Flaschen, nutze allerdings insgesamt kaum Pfandf: Grundsätzlich versuche ich Plastikflaschen zu vermeiden. Nutze Leitungswasser und Tee. Insofern fallen fast kein: La devolución de botellas es una responsabilidad que debemos asumir para reducir el impacto sobre el medio.Pre: evitar el uso para que las empresas eviten hacer más materiales de este tipo y se den cuanta que el consumidor r

**Considero que la solución principal es no crear botellas;sin embargo, ya como las hay es importante que cada** Las botellas tanto plasticas como de vidrio son un gran factor de contaminación tanto del recurso suelo como de varian los sistemas de reciclaje segun la ciudad. siempre he pensado que los basureros clasificados por color no s Solo pasa un camión de basura, en el cual todo va al mismo contenedor. En municipios como Ciudad Bolívar, Anti **Deutschland muss ich sagen, also ich schließ mich da Luca an was ich halt störend finde, wenn du halt Flasche** Die kann man ja meistens dann an der Stelle auch wegschmeißen, die haben ja dann Mülleimer dort, eigentlich ir Was ich manchmal nervig finde es wens keinen Glasautomaten gibt, die gibt's ja nicht in allen Geschäften und ä Genau also das ist das was mir eigentlich am häufigsten passiert ist also das der Automat die Flasche nicht genorr Ich glaub der Prozess an sich ist jetzt nicht so schwierig ähm die Flasche in den Automaten zu schieben, also man **Ne aber als Schwierigkeit hab ich das auch manchmal empfunden, dass man manche Flaschen nicht überall zu** Genau also ich hab sie nicht in Müll geschmissen, ich hab dann quasi gehofft, dass sie zu den andern Pfandflasche Die Annahme von Pfandfladchen sollte unabhängig vom Sortiment des Shops möglich sein. Für einzelne Pfandfla: Ich finde es blöd wenn im Laden nicht alle Flaschen angenommen werden!!

da ich meist viele verschiedene Flaschen am Ende des Monats in meiner Küche vorfinde ist es doch ein bisschen r Ich halte ein Pfandsystem für sehr sinnvoll. Leider kann man in Deutschland nicht überall alle Pfandflaschen zurü: Großer Fan, nur immer hart genervt davon, wenn der Supermarkt „fremdfaschen“ nicht annimmt.

Ist manchmal umständlich wenn sie nicht akzeptiert werden aber wichtig

Pfand ist der einzige Weg, die Leute zur Rückgabe zu bringen. Es ist wichtig, möglichst wenig Müll zu produzieren Gehört für mich einfach dazu und erledige ich im Rahmen meines nächsten Einkaufs. Das einzig nervige ist, dass r Ich glaube bei mir ist es ein Jain, also ähm Plastikflaschen sind kein Problem aber so Kästen sind ohne Auto schon dass für mich das immer, also das hab ich ja vorhin schon gesagt, das erschwert dadurch dass ich nur so wenig Fl: wenn ich jetzt äh zurück an mein Studentenleben denke wo bei mir die Flaschen irgendwie im Schrank stehen u aber meistens muss man ja noch zu diesen extra Altglascontainern fahrn und da hab ich ehr die Erfahrung gemar da ich meist viele verschiedene Flaschen am Ende des Monats in meiner Küche vorfinde ist es doch ein bisschen r Da mich das Kisten schleppen und Leergut zurück bringen nervt, bin ich auf einen Wassersprudler umgestiegen ( Sinnvolles System, hinter dem ich stehe, allerdings manchmal unflexibel (kaufe oft auf dem Rückweg von der Arb Die Automaten in den Supermärkten nerven extrem

**Recycling ist gut. Aber die Rückgabe in Pfandautomaten ist nervig. Der Automat erkennt oft nicht alle Flascher** Es wäre schön , wenn die Flaschen Automaten nicht so sticken werden :)

**Ja aber auch also insgesamt, wenn man des von der objektiven Perspektive betrachtet weiß man schon dass e** ach ja spaßig ist es nicht, auch einer der Gründe warum ich zum Sodastream gewechselt hab also nicht nur das S: aber es is schon nervig und man würde jetzt auch oder zumindest bin ich nicht der Typ jedes Mal beim einkaufer Sinnvoll, aber nervig

Es ist sinnvoll und ich tue es, aber manchmal nervig

Pues que no es algo que sea muy difícil de hacer, no sí. No es como nosotros seamos los que tengamos que recicl: Einfach, aufräumen und Geld zurückbekommen

Einfach & aufräumen

Sie sollten unbedingt in den Kreislauf zurück finden, dass Abgeben ist einfach

Ich bin damit aufgewachsen Flaschen zurückzugeben, daher ist es für mich das normalste der Welt, für mich kom

Que finalmente no es difícil hacerlo, y que es algo que podemos hacer.

Soy una persona que es consciente del impacto que puede causar la mala disposición de los residuos que se genera. Es algo que es fácil de hacer, pero estamos en una cultura en la que todo se desecha y mientras la basura no nos molesta. Es fácil y se pueden lograr grandes cosas con esto, incluso ni siquiera comprarlas.

Aber ich hab den Vorteil, dass es ohne große Organisation halt auch einfach so geht ähm ja und kein großer Aufwand bei mir is so, dass wenns jetzt darum geht beim Einkaufen die Pfandflaschen auch wieder zurück bringen ähm is es Müll reduzieren in einem einfachen Schritt.

Finde ich richtig, das deutsche Pfandflaschensystem ist nicht perfekt, aber nachhaltiger als kein System. Es nervt mich. Prinzipiell einfaches und gut geregeltes System.

Die Rückgabe von Pfandflaschen ist eine absolut zumutbare Leistung jedes Einzelnen und wer sich Getränke kauft. Es entsteht kein Mehraufwand und der Umwelt kann in Maßen geholfen werden.

Ich finde, dass es eine super Idee ist. Man kann der Umwelt helfen mit geringen Aufwand.

Flaschenrückgabe oder Glascontainer macht keinen Unterschied im Aufwand. Deshalb Flaschen zurückgeben.

Smart und effizientes System

Es macht einfach nur Sinn :-).

Es algo sencillo que podemos hacer, y no esperar a que otros los hagan

**Pienso que el reciclaje y la devolución de botellas es algo que todos debemos tener en cuenta para cuidar el medio ambiente.**

Es importante y el esfuerzo es mínimo

Me parece una tarea fundamental y de simple conciencia

Las empresas no se dan cuenta que optimizar residuos, es una gran oportunidad a parte de poder salvar grandes cantidades.

Ich glaub der Prozess an sich ist jetzt nicht so schwierig ähm die Flasche in den Automaten zu schieben, also man

Also oft hatten wir keine Probleme Pfandflaschen wegzugeben, weil wir halt immer beim selben Supermarkt eingekauft. In Deutschland eigentlich recht einfach. Ich mein außer die Maschine funktioniert mal nicht oder es sind halt viele. dass es sehr leicht ist, das mit einzubinden und also es was ja eh quasi immer mit beim Einkaufen dann einfach machen

Auf der anderen Seite bin ich auch davon fasziniert, dass es eben in 90% der Fälle es eben kein Problem ist. Wenn ich finds auch ein super System und find auch das es in Deutschland wirklich das Pfandsystem so geregelt ist dass

Ich find an diesen Automaten ich weiß nicht ob das nur meine ähm mein Eindruck ist aber früher hatte ich mehr Probleme. aber ich ich irgendwie macht mir Glas wegschmeißen Spaß [lacht]. Ähm also ich weiß nicht wie ich das beschreiben soll.

Ich erinnere mich als Kind war das auch immer voll das Highlight wenn man das machen durfte

Es freut mich Müll zu vermeiden. Es macht mir Spaß das Recycling zu unterstützen.

Yo creo que es más es por sentirse que uno está ayudando a un propósito superior que es más que uno. Yo creo que es un sentimiento. Si uno siente como algo un agente poquito que está ayudando en algo aunque sea pequeño y uno dice bueno está

**Si es como esta satisfacción de que, aunque es poquito pues estás haciendo lo que tocaría y lo que todo el mundo quiere.** Sinnvoll und gutes Gefühl dass es wieder recycelt wird

Es ist ein schönes Gefühl, weil mein Haus ordentlicher aussieht und weil ich einen Beitrag zu der Umwelt leiste.

Es hacer los correcto.

Beneficio psicológico. Sensación de gratificación y satisfacción, al saber que se está aportando para la conservación del medio ambiente. Una satisfacción personal por estar cumpliendo un hábito.

en lo personal uso una empresa que va a tu casa y recoge lo que reciclas, todo, papel, cartón, vidrio, aceite y aun reciclado. Einfach, aufräumen und Geld zurückbekommen

Einfach & aufräumen

und is auch irgendwie immer in cooles Gefühl wenns dann wenns dann weg is.

Die stehn nicht mehr bei mir rum

Die Umwelt, das wohnumfeld sauber zu halten

**Es ist ein schönes Gefühl, weil mein Haus ordentlicher aussieht und weil ich einen Beitrag zu der Umwelt leiste**

Man kann sie zurück bringen u. hortet sie nicht bei sich.

Meine Wohnung sieht ordentlicher aus 😊

Einfach, aufräumen und Geld zurückbekommen

Umweltschonend. Kostensparend.

Wenn man eh schon für das Pfand bezahlt hat, kann man es sich auch wieder zurückholen. Außerdem landen die

Gehört sich einfach; spart Geld, spart Ressourcen

ich krieg das Geld was ich dafür bezahlt hab auch wieder zurück.

Man kann damit auch Geld konservieren, weil ich hab zum Beispiel mein Portmonee einmal vergessen und dann

Ich habs tatsächlich auch aus Geldgründen gemacht ja, weil zum Beispiel bei der Wasserflasche oft 25ct du dann

Genau also ich würde es jetzt auch so sehen ähm Kostengründe

Ich find da wird einem auch immer auch voll bewusst, wie viel Geld das eigentlich ergibt, also dass man oft so im

wenn ich so an früher an zuhause an Pfandflaschen denke da war das bei uns auch viel mehr der finanzielle Fakt

es früher ehr so der finanzielle Faktor war und

also wenn ich da an meine Eltern denke dann ist es da auch viel mehr, dass die sagen oh Gott das ist irgendwie b

Geld zurück ist ein Motivator

Wer es sich leisten kann, schmeisst sie in den gelben Sack.

Für mich gehört es sich die Flaschen zurückzugeben und nicht rumstehen zu lassen. Es handelt sich um einen Gel

Ohne Geld würden die meisten Leute keine Mehrweg-Flaschen zurück geben.

Pero si no es algo que hace todo el mundo o no se sienten aportando algo.

Ich finde das Prinzip super, aber auch weil es Menschen ein zusätzliches Einkommen liefert (Flaschensammler). In

Es gehört dazu, oder Pfand gehört daneben, wenn man unterwegs ist. Wenn man sich unterwegs/abends was auf

Es un deber del consumidor con el medio ambiente y la sociedad o entorno que compartimos. Trato de evitar el

Es necesario la implementación de estas iniciativas que tienden al establecimiento de economías circulares, que l

En nuestro país sería fuente de empleo ya que no está organizado

Dadurch dass die Flaschen halt irgendwie nen Wert haben, wenn man halt quasi im Park ist und man wills nicht w

jetzt im Sommer wenn man mit Leuten draußen sitzt was trinkt ähm jetzt irgendwie viel, also ist mir mehr aufge

was ich auch sehr cool finde an dem Pfandsystem is das ich auch die Möglichkeit hab bei manchen Pfandautomat

**zum einen ist es so in der Stadt oder hier in Mainz im Studium keine Ahnung hab ich ehr da Gefühl das Pfands**

hier selbst wenns Leute rumliegen lassen gibt's dann Leute die sammeln das auf und gebens dann wieder ab und

selbst die Lücken im System also wenn man unterwegs ist ähm und keine Lust hat die Bierflasche jetzt noch den

Es gehört sich für mich Ressourcen zu schonen und da hängen auch Arbeitsplätze dran. Bei ex und hop, gibt's kau

Umweltschonend und weniger Müll. „Zur Not“ Pfandbon/ -Flasche als Spende

Ich empfinde es weniger als soziale Verantwortung, sondern mehr als ein Teil der Kultur/unterbewusste Handlung

- Klimawandel / Müll - wenn man Flaschen an obdachlose gibt unterstützt man die Gesellschaft zu einem kleinen

Für mich gehört es sich die Flaschen zurückzugeben und nicht rumstehen zu lassen. Es handelt sich um einen Gel

Man kann das als "Mini Job" betrachten für die Obdachlose

Mit der Kampagne "Pfand gehört daneben" wird das Thema glaube ich nochmal größer und prominenter - es soll

La ayuda a corporaciones que usan estos residuos como una forma de recaudar dinero para obras en pro de los n

Dignificación del trabajo del reciclador

Ayudar familias que se dedican a esta actividad

Aporte a las personas que viven del reciclaje.

**mas que la sociedad, en colombia hay personas cuyos ingresos dependen del reciclaje. separar la basura para**

Es indispensable ser co responsable del cuidado del medio ambiente, además de contribuir a mejorar las condic

Wenn ich aus Plastik trinke will ich dass es wiederverwertet wird.

Ich gehe mit Pfandflaschen sorgsamer um als mit Einwegflaschen.

Die Entscheidung für Mehrweg-Pfandflaschen gegenüber Einweg-Pfandflaschen hilft oft den kleinen Getränkeher

Pfandflaschen schärfen das Bewusstsein für Ressourcenschonung beim Benutzer

schafft Bewusstsein für den Umgang mit Ressourcen

**Sí, nos enseña a ser conscientes de nuestro entorno y a valorar lo que se tiene sin importar la cantidad de din**

Crear conciencia

Hago conciencia de la necesidad de ser un consumidor responsable.

Se promueve más la conciencia verde no sólo en ese aspecto sino en varios

Desestimular el uso de ese tipo de empaques/envases

Generamos cultura verde

El cambio cultural puede impactar de manera positiva el desarrollo del país y dar paso a nuevas industrias.

Se puede construir una mejor cultura

Beneficios culturales y educativos en materia ambiental.

Si pues super mal, porque uno espera que todo el mundo tenga la misma conciencia o la cultura de reciclar por e

Ya viendo lo desde otro punto de vista ya con lo que dijo Felipe si es muy un tema de cultura. Por ejemplo, eso ya

Si me parece que el tema realmente es como muy importante porque eso depende de nuestra cultura literalmen

Si es más cultura que la que cada país y persona y familia tiene. Que creo que es algo que aquí no se ha logrado.

Ich empfinde es weniger als soziale Verantwortung, sondern mehr als ein Teil der Kultur/unterbewusste Handlung

Me encantaría poder hacer mucho más pro esto pero en Colombia no está esa cultura ni opción

Desde mi punto de vista la devolución de las botellas parte de dos puntos muy importantes la cultura enseñada d

Es algo que es fácil de hacer, pero estamos en una cultura en la que todo se desecha y mientras la basura no nos

Cuidado, cultura, ecología, conciencia ambiental

Si yo pienso igual yo creo que es cómo por dar un granito de arena pues digamos a algo tan grande como la cont:

Beides also zum einen weiß man ja dass es was gutes is was gutes auch für die Umwelt weil ansonsten würds ja n

Ich finde es wichtig die Ressourcen unserer Erde zu schonen und die Pfand/Getränkeindustrie hier zu unterstütze

En devolver o reciclar las botellas aportas a tener un mundo mejor.

Sehe als Verantwortung, den verursachten Müll möglichst wieder zu recyceln und nicht in den Hausmüll zu werfe

1a Entsorgungsprinzipio

Ich finde es ein gutes System, damit die Flaschen gereinigt in den Wiederverkauf kommen. Ich versuche Plastik V

Ich finde mehrwegflaschen super, einwegflaschen oder Dosen fühlen sich ungut an

Ich finde den Prozess und den Ablauf gut, da ich Plastikmüll im eigenen Haushalt einspare

Ich finde es gut, dass es das Pfandsystem gibt. Man hat das Gefühl, mit dem Müll wird „ordentlicher“ umgegangen

Nützlich

Gute Sache, genau wie Mülltrennung. Nur dass er nicht abgeholt wird.

Pfand ist der einzige Weg, die Leute zur Rückgabe zu bringen. Es ist wichtig, möglichst wenig Müll zu produzieren

Flaschenrückgabe oder Glascontainer macht keinen Unterschied im Aufwand. Deshalb Flaschen zurückgeben.

Find ich gut, wird nicht mein Plastikmüll daheim gefüllt

Finde ich sehr gut da ich weiß dass sie recycled werden.

Ich bin damit aufgewachsen Flaschen zurückzugeben, daher ist es für mich das normalste der Welt, für mich kom

Die Flaschenrückgabe gehört einfach dazu. Damit sie weiter verwertet werden können und kein unnötiger Müll e

Ich bin dafür, dass noch mehr Flaschen als Pfandflaschen deklariert werden sollten, um den Müll weltweit zu red

Insgesamt finde ich es gut, dass man Flaschen wieder abgeben und wieder verwerten kann!

Wenn man eh schon für das Pfand bezahlt hat, kann man es sich auch wieder zurückholen. Außerdem landen die

Gehört sich einfach; spart Geld, spart Ressourcen

Den Planeten Erde für zukünftige Generationen nicht noch mehr zu belasten und die Umwelt zu schonen.

Es ist meine Verantwortung sorgsam mit Ressourcen umzugehen und die Umwelt zu schonen. So leiste ich meine

Nachhaltigkeitsgedanke für die nächste Generation; Umweltbewusst

Keine Vermüllung der Weltmeere, Recycling schont die Ressourcen. Gut für spätere Generationen

Ich sehe die Flaschenrückgabe als eine Möglichkeit, weniger Verpackungen und damit Müll zu produzieren, soda:

Se crea cultura colectiva

Pienso que ayudamos a las generaciones venideras

Si yo pienso igual yo creo que es cómo por dar un granito de arena pues digamos a algo tan grande como la cont:

Es como para el bien estar también del planeta.

mittlerweile ehr so das Bewusstsein auch zur Umwelt und Nachhaltigkeit gekommen ist und das halt ehr die Leu

Pfandflaschen bedeuten weniger Plastikmüll und weniger Plastikmüll ist gut für die Gesellschaft.

Um die Umwelt zu schonen.

Beitrag zur Umwelt

Nachhaltigkeitsgedanke für die nächste Generation; Umweltbewusst

Nur gemeinsam können dadurch Umweltziele erreicht werden.

Keine Vermüllung der Weltmeere, Recycling schont die Ressourcen. Gut für spätere Generationen

Ich finde es wichtig die Ressourcen unserer Erde zu schonen und die Pfand/Getränkeindustrie hier zu unterstütze

Somit werden Ressourcen gespart und die Umwelt entlastet.

- Klimawandel / Müll - wenn man Flaschen an obdachlose gibt unterstützt man die Gesellschaft zu einem kleinen  
Weniger Entsorgung in die „Umwelt“/ Natur - gezieltes entsorgen

Weniger Plastic für die Umwelt

El beneficio de dejar un mundo mejor para futuras generaciones

Se genera conciencia del lugar y la naturaleza a donde pertenecemos

Beneficio psicológico. Sensación de gratificación y satisfacción, al saber que se está aportando para la conservación

Ambiental

Lo más importante es el cuidado del medio ambiente

Qué mejor beneficio que cuidar nuestro planeta.

La devolución o el reciclaje favorece el desarrollo integral de las sociedades, siendo amigables con el medio ambiente

Tengo que ser más consciente del daño que le hago al planeta al no reciclar.

Soy una persona que es consciente del impacto que puede causar la mala disposición de los residuos que se genera

El reciclaje de botellas PET puede disminuir el impacto ambiental, y la sobre explotación de recursos, reincorpora

Cuidar nuestro planeta

Contribuye al medio ambiente y evita que se produzca más plástico, los recursos del planeta son finitos

Und einfach der Umwelt zuliebe also ich hätte es jetzt auch nicht in den Papierkorb geschmissen oder in den Abfall

Beides also zum einen weiß man ja dass es was gutes ist was gutes auch für die Umwelt weil ansonsten würds ja nicht

lo vez en cuando que lo hago, lo hago más es porque se lo debo a la tierra si me hago entender porque no se me

Pues yo creo que sí, aunque reciclar va a ser algo que está con ver el convencimiento que cada persona tenga conciencia

Si influencia por el ambiente lo que decía pues si está la facilidad poder reciclar si están las canecas si no se como

Recycling ist wichtig, um Umwelt und Ressourcen zu schonen.

Wichtig, da Umweltschutz

Umweltschonend. Kostensparend.

Ist ok und für die Umwelt

Ich finde es gut, dass dadurch Ressourcen geschont werden. Die Flaschenrückgabe ist nachhaltig und umweltschonend  
Rückführung in Wertschöpfungskette ; Ressourcen schonend

Gute Idee, weniger Müll, besseres Recycling

Umweltschonend.

Wichtig für den Umweltschutz und die Wiederverwendung der Flaschen, nutze allerdings insgesamt kaum Pfand

Ich finde es ein gutes System, damit die Flaschen gereinigt in den Wiederverkauf kommen. Ich versuche Plastik V

Es entsteht kein Mehraufwand und der Umwelt kann in Maßen geholfen werden

Ich mach es gern für die Umwelt, aber habe auch nur wenige Flaschen da ich meistens Leitungswasser trinke.

Ich finde, dass es eine super Idee ist. Man kann der Umwelt helfen mit geringem Aufwand.

Es ist für mich eine Selbstverständlichkeit die Flaschen zurückgeben, schon der Umwelt zuliebe.

Finde ich richtig, das deutsche Pfandflaschensystem ist nicht perfekt, aber nachhaltiger als kein System. Es nervt mich

Super nachhaltig, gefällt mir. Das aufbewahren nimmt etwas Platz weg

Umweltfreundliches Verhalten; Praktisch;

Gut für die Umwelt

Es ist ein schönes Gefühl, weil mein Haus ordentlicher aussieht und weil ich einen Beitrag zu der Umwelt leiste.

Für mich ist es keine Option die Flaschen zurück zu geben. Das liegt eher an der Verpflichtung der Umwelt gegenüber

Wenn man eh schon für das Pfand bezahlt hat, kann man es sich auch wieder zurückholen. Außerdem landen die

Ich finde es ist ein relevantes Thema unserer Umwelt zuliebe. Es sollte ein natürliches Verhalten und Denken in der

es importante para el medio ambiente

Es una problemática que hay que resolver debido al gran impacto ambiental, poco a poco hay un poco más de conciencia

Todos debemos tomar conciencia sobre el impacto que tiene el reciclaje en nuestro planeta en la importancia de

Me parece que es una práctica a conciencia que todos deberíamos tomar para minimizar la cantidad de plástico que

Es importante porque ayuda a la presentación del medio ambiente.

Es indispensable ser co responsable del cuidado del medio ambiente, además de contribuir a mejorar las condiciones

Me parece algo muy importante para contribuir con el medio ambiente

Si estoy de acuerdo a la devolución de las botellas, para contribuir a la protección del medio ambiente  
Es importante realizar el reciclaje para ayudar al medio ambiente y a la calidad de vida para nuestros niños  
Me parece súper importante el reciclaje y reutilización de las botellas en temas q beneficien al medio ambiente  
Pienso que el reciclaje y la devolución de botellas es algo que todos debemos tener en cuenta para cuidar el medio ambiente  
Es un deber del consumidor con el medio ambiente y la sociedad o entorno que compartimos. Trato de evitar el desperdicio  
Es una colaboración para proteger el ambiente  
Debemos ayudar al planeta  
Ayudar a cuidar el medio ambiente  
No podemos seguir generando tantos residuos sin tener conciencia del daño que hace a nuestro planeta  
En devolver o reciclar las botellas aportas a tener un mundo mejor.  
La devolución o reciclaje de botellas ayuda a disminuir el consumo de plásticos, lo cual afecta el medio ambiente  
Debería ser obligatorio el reciclaje para beneficio de nosotros mismos. El planeta lo necesita.  
Cuidado, cultura, ecología, conciencia ambiental  
La devolución de botellas es una responsabilidad que debemos asumir para reducir el impacto sobre el medio ambiente.  
Se debería de enseñar desde el colegio y ser apoyado por el gobierno como una medida para reducir la contaminación  
Disminución del impacto contaminante en los ecosistemas  
Es un hábito fundamental en mi estilo de vida, pero a su vez es un escalón necesario para una correcta separación  
Cuidar, responsablemente el planeta  
Es un pequeño aporte para mejorar la calidad del medio ambiente  
Me parece importante porque así ayudaríamos en lo mínimo al planeta.  
Reciclar es bueno para el medio ambiente y fomenta una buena cultura ciudadana  
Responsabilidad con el medio ambiente.  
Es una manera inteligente de reutilizar recursos materiales que permitan proteger el ambiente de la acumulación de residuos  
Es bueno para el medio ambiente y para la limpieza de la ciudad  
Siento que es importante comenzar a generar y generarnos conciencia sobre el cuidado de nuestro hogar/ planeta  
Pero también es ver cómo están las diferentes ciudades en especial Bogotá de basura por todos lados, botellas por  
Por lo tanto, pues o sea por lo que te dije que yo pienso que falta toda esa iniciativa en la ciudad de reciclar y que  
Yo creo que eso tiene mucho que ver con la limpieza de la ciudad porque pues los recicladores lo que hacen es reducir el desperdicio  
Ich finde es gut, denn ich bilde mir ein, dass das gegen Umweltverschmutzung hilft. Ich finde, in Deutschland liegt  
La devolución o el reciclaje de botellas depende de cada uno y como perciba que esto representa en un paisaje limpio  
Es bueno para el medio ambiente y para la limpieza de la ciudad  
Umwelt wird weniger verschmutzt  
Weniger Entsorgung in die „Umwelt“/ Natur - gezieltes entsorgen  
Tener limpia la ciudad  
Auch als Konsument sieht man da so seine Art in dem Kreislauf also wenn mans kauft und dann wieder zurück gibt  
Ja auf jeden Fall auch dass es nochmal weiter verwertet wird  
Si para optimizar recursos. Pues porque a veces el plástico si lo botas pues es se puede volver a utilizar o vidrio y  
también que digamos pues en el reciclaje han hecho lo de crear bueno no crear sino ayudar a los productos digar  
Umweltschonung und Nachhaltigkeitsaspekt, da durch recycling weniger Müll produziert wird  
Es gehört sich für mich Ressourcen zu schonen und da hängen auch Arbeitsplätze dran. Bei ex und hop, gibt's kaum  
Soziale Verantwortung in dem Sinne, unsere begrenzten Ressourcen möglichst wiederzuverwenden.  
Weniger Müll, niedrige Produktionskosten für neues Material ,  
Um Ressourcen zu schonen sollte sich jede(r) sozial verpflichtet fühlen hier einen kleinen Beitrag zu leisten, der für  
Wenn die Nachfrage der Gesellschaft fordert oder wünscht, dass es viele Getränkearten im Supermarkt gibt, die  
Umweltschonend und weniger Müll. „Zur Not“ Pfandbon/ -Flasche als Spende  
Müll Vermeidung sollte das oberste Ziel sein. Es gibt nur eine Welt.  
Ja, da es den Kauf von Plastikflaschen und somit die Menge an Plastikmüll reduzieren kann.  
Ressourcen schonend  
Recycling ist eine gute Möglichkeit vorhandene Ressourcen effizient zu nutzen. Es ist unnötig zu viele neue Rohstoffe  
Ressourcen schonen, Müll reduzieren.

Ich sehe die Flaschenrückgabe als eine Möglichkeit, weniger Verpackungen und damit Müll zu produzieren, sodass somit werden Ressourcen gespart und die Umwelt entlastet.

- Klimawandel / Müll - wenn man Flaschen an obdachlose gibt unterstützt man die Gesellschaft zu einem kleinen Zurückführung von Ressourcen in den Kreislauf; Reduzierung von Abfall

Pfandflaschen schärfen das Bewusstsein für Ressourcenschonung beim Benutzer

schaftt Bewusstsein für den Umgang mit Ressourcen

Todos debemos tomar conciencia sobre el impacto que tiene el reciclaje en nuestro planeta en la importancia de

Me parece una solución muy buena para la reducción de residuos plásticos. Se debería facilitar más para que las

Las empresas no se dan cuenta que optimizar residuos, es una gran oportunidad a parte de poder salvar grandes :

El reciclaje de botellas PET puede disminuir el impacto ambiental, y la sobre explotación de recursos, reincorpora

Contribuye al medio ambiente y evita que se produzca más plástico, los recursos del planeta son finitos

Es una manera inteligente de reutilizar recursos materiales que permitan proteger el ambiente de la acumulación

Bierflaschen sind ja meistens immer 8ct, diese Glasflaschen und bei mir früher im Büro haben wir die halt auch n

**Also bei mir ist es oft so, dass ich meistens auch einfach Pfandflaschen hab wenn ich irgendwo unterwegs bin**

In Situationen, wenn ich z.B. an nem Kiosk ein Bier hole und unterwegs trinke, gebe ich den Pfand nicht zurück und

**Lasse öfter Flaschen an Mülleimern als "Spende" zurück, als sie wieder mit nach Hause zu nehmen und zurück**

Normalerweise keine Rückgabe da Sprudelmachine zu Hause vorhanden. Wenn Rückgabe dann mit dem Auto oder

Genau bei mir ähnlich also ich hab einfach so wenige Pfandflaschen weil ich fast alles ähm mit Wasser aus dem H

Supermarkt auf der anderen Straßenseite. Zu Fuß

Supermarkt und meist mit dem Rad oder zu Fuß

Meist erfolgt die Rückgabe beim Supermarkt und zu Fuß.

Supermarkt zu Fuß / Fahrrad

Supermarkt, zu Fuß

Zu Fuß zum Supermarkt

Zu Fuß und im Supermarkt.

Ich gehe zu Fuß zum Supermarkt

Zu Fuß, kombiniert mit dem Einkauf im Supermarkt

Ich gehe zum Supermarkt, der ist in der Nähe. Ich laufe immer zum Fuß.

Supermarkt, zu Fuß

Zu Fuß zum Supermarkt

Ich gehe zu Fuß zum Supermarkt

Supermarkt. Manchmal zu Fuß manchmal mit dem Auto

Abgabe im Supermarkt, zu Fuß, ca. 1 Beutel voller Leergut.

Supermarkt. Sehr selten mit einem Auto, da ich relativ wenig Pfand zurückzugeben habe und das dann meist zu F

Zu Fuss zum Supermarkt

ich gehe zum Supermarkt, ich gehe zu Fuß

Alleine gehe ich zu Fuß zum Supermarkt, um Pfand zurückzugeben.

Zu Fuß zum Supermarkt

Ich gehe zum Supermarkt- zu Fuß

ich nehme immer so viele mit wie ich tragen kann sobald ich zum Supermarkt gehe (zu Fuß)

Ich gehe zu Fuß zum Supermarkt um die Ecke. Da ich fast nie Pfandflaschen kaufe (Wasser aus dem Hahn und sor

Zu Fuß, bevorzugt Getränkemarkt (Person nimmt die Flaschen entgegen und nicht Automat)

Zu Fuß zum nächsten Supermarkt

Zu Fuß zum Supermarkt

Meistens beim Einkaufen im Supermarkt, laufe zu Fuß

Ich laufe zu Fuß zum Supermarkt und habe eine große Tasche dabei in der ich die Pfandflaschen zuvor gesammel

Beim Einkaufen Flaschen in den Rucksack

ich geh einmal im Monat oder so die Pfandflaschen wegbringen aber es könnte auch seltener sein. Also so viel w

Also bei mir ist es so ein bis zwei Mal im Monat würde ich sagen. Also ich hab keinen Sodastream ich trink auch n

**Das heißt bei mir eigentlich garnicht aber früher wars so dass ich meistens ein Mal pro Monat Pfandflaschen z**

dadurch dass ich halt auch Wasser und mir irgendwie meistens aus dem Hahn oder aus Obst mixe sind das dann für mich ist es auch auf jeden Fall maximal zwei Mal vielleicht eher sogar weniger, einfach weil ich persönlich auch nicht. Ich glaube bei mir ist es auch ein oder zwei Mal, es kommt drauf an ob du vielleicht ja ne Party geschmissen hast und so. So bin ich auch also ein maximal zwei Mal im Monat je nachdem was anfällt, wenn Leute da sind dann eben samstags. Ja also ich bringe eigentlich auch wenns hoch kommt das auf jeden Fall einmal im Monat weg weil ich eigentlich ja genau bei mir ähnlich also ich hab einfach so wenige Pfandflaschen weil ich fast alles ähm mit Wasser aus dem Hahn vielleicht einmal im Monat wenns hoch kommt dann aber ansonsten eben auch eher Wasser aus dem Hahn. Ja also ich war in den letzten 4 Wochen ziemlich sicher gar kein Pfand zurückbringen [lacht] das liegt auch vielleicht. Ich gehe zum Supermarkt, meistens dort hin, wo ich die Flaschen auch gekauft habe. Das passiert so maximal 2 Mal. Ich sammle erstmal lange Zeit in großen Einkaufstaschen und bringe die Pfandflaschen dann zurück.

**Estoy a favor de devolver las botellas y es una práctica que siempre hacemos en mi hogar por su impacto ambiental.**

Es un hábito fundamental en mi estilo de vida, pero a su vez es un escalón necesario para una correcta separación y reciclaje, y yo lo haría también solo por el principio 1-2 veces por semana.

Wenn nicht sogar dreimal, ich kann das nicht so genau messen aber die Frequenz ist auf jeden Fall ein bisschen höher. Zumindest wars in der Mainzer Zeit so alle zwei Tage spätestens am Aldi zum Beispiel vorbei und erneuer die dann. Und wenn ich mal ne Pfandflasche dabei hab und die auch mit nach Hause transportiere, dann nehm ich die meistens mit. **Ich gebe mein Pfand meist im Supermarkt zurück bzw. im Rewe Getränkemarkt. Fast immer fahre ich mit Auto.** Ich fahre mit dem Auto zum Supermarkt und gebe die gesammelten Pfandflaschen samstags, wenn der Wocheneinkauf gemacht wird.

Supermarkt, beim wöchentlichen Einkauf

bei meinen Eltern fahren wir jede Woche zum Supermarkt, um Pfand zurückzubringen. Dabei nutzen wir immer das Auto. Ich kaufe zurzeit einmal wöchentlich beim Supermarkt ein, darunter auch Getränke. Die leeren Flaschen gebe ich zurück.

**No hago mucho uso de botellas. Aquellas que se usan se reciclan semanalmente (si las hay) entregando a quien corresponde.**

Supermarkt und meist mit dem Rad oder zu Fuß

Rückgabe im Rahmen des regulären Einkaufs, meistens eine gut gefüllte Stofftasche für 2 Personen, die man auch zum Supermarkt zu Fuß / Fahrrad

Getränkemarkt - Radfahren

Mit dem Fahrrad zum Supermarkt. Außerdem bestelle ich regelmäßig eine Biokiste, oder stelle ich das Pfand bei einem Supermarkt. Ich fahre mit dem Fahrrad und erledige das bei einem Großeinkauf.

Supermarkt, Fahrrad

Also bei mir ist es so ein bis zwei Mal im Monat würde ich sagen. Also ich hab keinen Sodastream ich trink auch nicht. Zum Getränkemarkt, mit dem Auto

Ich sammle die Pfandflaschen in einer großen Tasche zu Hause und wenn diese voll ist (kommt auf meinen Konsum an) fahre ich mit dem Auto, da ich immer gleich einen Kasten abliefern. Meistens im Getränkemarkt.

Zum Supermarkt. Ich benütze ein Auto

Supermarkt, Getränkemarkt, alles mit dem Auto

Mit dem Auto zum Supermarkt

Supermarkt mit Auto

Auto. Supermarkt.

Ich gebe mein Pfand meist im Supermarkt zurück bzw. im Rewe Getränkemarkt. Fast immer fahre ich mit Auto. Ich fahre mit dem Auto zum Getränkemarkt und gebe zu Beginn mein Leergut zurück.

Auto ; Supermarkt

Mit dem Auto zum Supermarkt

IdR gebe ich die Flaschen im Supermarkt zurück. Da aber nicht jeder Supermarkt alle Flaschensorten annimmt, komme ich manchmal zum Getränkemarkt.

Supermarkt mit Auto

Ich fahre mit dem Auto zum Supermarkt und gebe dort am Automaten meine Pfandflaschen zurück

Auto, Supermarkt

Ich fahre mit dem Auto zum Supermarkt und gebe die gesammelten Pfandflaschen samstags, wenn der Wocheneinkauf gemacht wird.

PET wird im Supermarkt abgegeben und Glas-Mehrweg im Getränkemarkt jeweils per Auto

Supermarkt. Auto

Sack ins Auto, Supermarkt

Supermarkt, meistens mit dem Auto

Supermarkt und Getränkemarkt mit Auto

Mit PKW zum Getränkemarkt. Auch Joghurt, Milch etc nach Möglichkeit als Mehrweg.

Supermarkt. Manchmal zu Fuß manchmal mit dem Auto

Getränkemarkt mit Auto

Mit dem Auto zum Supermarkt

Einmal wöchentlich mit dem Auto, wenn der Wocheneinkauf gemacht wird

Fahre mit dem Auto zum Supermarkt.

bei meinen Eltern fahren wir jede Woche zum Supermarkt, um Pfand zurückzubringen. Dabei nutzen wir immer

Supermarkt mit Auto

Ich fahre mit meinem Freund mit dem Auto und wir gehen ins Supermarkt.

Kaufe meistens Kiste. Sammle diese und fahre sie mit dem Auto weg. 6 leere Kisten weg, 6 neue gekauft

Ich nutze ein Auto und fahre damit zum Getränkemarkt

Also bei mir ist es so ein bis zwei Mal im Monat würde ich sagen. Also ich hab keinen Sodastream ich trink auch n  
zumindest wars in der Mainzer Zeit so alle zwei Tage spätestens am Aldi zum Beispiel vorbei und erneuer die dan

Supermarkt

Beim Einkaufen Flaschen in den Rucksack

Ich sammle die Pfandflaschen in einer großen Tasche zu Hause und wenn diese voll ist (kommt auf meinen Konsum

Supermarkt

Zum Supermarkt. Ich benütze ein Auto

Wenn ich einkaufen gehe

Supermarkt, Getränke Markt, alles mit dem Auto

Mit dem Auto zum Supermarkt

Supermarkt auf der anderen Straßenseite. Zu Fuß

Supermarkt mit Auto

Supermarkt und meist mit dem Rad oder zu Fuß

Auto. Supermarkt.

Meist erfolgt die Rückgabe beim Supermarkt und zu Fuß.

Ich gebe mein Pfand meist im Supermarkt zurück bzw. im Rewe Getränkemarkt. Fast immer fahre ich mit Auto. D

Rückgabe im Rahmen des regulären Einkaufs, meistens eine gut gefüllte Stofftasche für 2 Personen, die man auch

Super Markt

Auto ; Supermarkt

Supermarkt zu Fuß / Fahrrad

Mit dem Auto zum Supermarkt

IdR gebe ich die Flaschen im supermarkt zurück. Da aber nicht jeder Supermarkt alle flaschensorten annimmt, ko

Supermarkt, zu Fuß

Supermarkt mit Auto

Ich fahre mit dem Auto zum Supermarkt und gebe dort am Automaten meine Pfandflaschen zurück

Auto, Supermarkt

Ich fahre mit dem Auto zum Supermarkt und gebe die gesammelten Pfandflaschen samstags, wenn der Wochene

Ich gehe zum Supermarkt, meistens dort hin, wo ich die Flaschen auch gekauft habe. Das passiert so maximal 2 M

Zu Fuß zum Supermarkt

PET wird im Supermarkt abgegeben und Glas-Mehrweg im Getränkemarkt jeweils per Auto

Supermarkt. Auto

Zu Fuß und im Supermarkt.

Ich gehe zu Fuß zum Supermarkt

Sack ins Auto, Supermarkt

Supermarkt, meistens mit dem Auto

Zu Fuß, kombiniert mit dem Einkauf im Supermarkt

Ich gehe zum Supermarkt, der ist in der Nähe. Ich laufe immer zum Fuß.

Supermarkt

Supermarkt und Getränkemarkt mit Auto

Supermarkt, zu Fuß

Zu Fuß zum Supermarkt

Ich gehe zu Fuß zum Supermarkt

Supermarkt. Manchmal zu Fuß manchmal mit dem Auto

Abgabe im Supermarkt, zu Fuß, ca. 1 Beutel voller Leergut.

Supermarkt. Sehr selten mit einem Auto, da ich relativ wenig Pfand zurückzugeben habe und das dann meist zu Fuß

Supermarkt (außer wir holen gezielt nur Getränke) mit dem Auto

Supermarkt (außer wir holen gezielt nur Getränke) mit dem Auto

Zu Fuß zum Supermarkt

Abgabe im Supermarkt (ohne Auto) oder über Durstexpress/Flaschenpost

Mit dem Fahrrad zum Supermarkt. Außerdem bestelle ich regelmäßig eine Biokiste, oder stelle ich das Pfand bei

Supermarkt. Ich fahre mit dem Fahrrad und erledige das bei einem Großeinkauf.

Fahre mit dem Auto zum Supermarkt.

Supermarkt, beim wöchentlichen Einkauf

ich gehe zum Supermarkt, ich gehe zu Fuß

Supermarkt, Fahrrad

Alleine gehe ich zu Fuß zum Supermarkt, um Pfand zurückzugeben.

bei meinen Eltern fahren wir jede Woche zum Supermarkt, um Pfand zurückzubringen. Dabei nutzen wir immer

Zu Fuß zum Supermarkt

Supermarkt mit Auto

Ich gehe zum Supermarkt- zu Fuß

ich nehme immer so viele mit wie ich tragen kann sobald ich zum Supermarkt gehe (zu Fuß)

Ich kaufe zurzeit einmal wöchentlich beim Supermarkt ein, darunter auch Getränke. Die leeren Flaschen gebe ich

Ich gehe zu Fuß zum Supermarkt um die Ecke. Da ich fast nie Pfandflaschen kaufe (Wasser aus dem Hahn und so)

Ich fahre mit meinem Freund mit dem Auto und wir gehen ins Supermarkt.

Zu Fuß zum nächsten Supermarkt

Zu Fuß zum Supermarkt

Meistens beim Einkaufen im Supermarkt, laufe zu Fuß

Ich laufe zu Fuß zum Supermarkt und habe eine große Tasche dabei in der ich die Pfandflaschen zuvor gesammelt

Zum Getränkemarkt, mit dem Auto

Mit dem Auto, da ich immer gleich einen Kasten abliefern. Meistens im Getränkemarkt.

Supermarkt, Getränke Markt, alles mit dem Auto

Ich fahre mit dem Auto zum Getränkemarkt und gebe zu Beginn mein Leergut zurück.

Mit Auto zum Getränkemarkt.

Getränkemarkt - Radfahren

PET wird im Supermarkt abgegeben und Glas-Mehrweg im Getränkemarkt jeweils per Auto

Supermarkt und Getränkemarkt mit Auto

Mit PKW zum Getränkemarkt. Auch Joghurt, Milch etc nach Möglichkeit als Mehrweg.

Getränkemarkt mit Auto

Zu Fuß, bevorzugt Getränkemarkt (Person nimmt die Flaschen entgegen und nicht Automat)

Ich nutze ein Auto und fahre damit zum Getränkemarkt

Getränkemarkt

Rückgabe im Rahmen des regulären Einkaufs, meistens eine gut gefüllte Stofftasche für 2 Personen, die man auch

Seitdem es die Plattformen Flaschenpost / Durstexpress bekomme ich Mehrweg-Flaschen in Kästen geliefert. Der

Abgabe im Supermarkt (ohne Auto) oder über Durstexpress/Flaschenpost

Mit dem Fahrrad zum Supermarkt. Außerdem bestelle ich regelmäßig eine Biokiste, oder stelle ich das Pfand bei

keine Ahnung als noch kein Corona war in der Uni oder so wenn ich mir dann was gekauft hab da zahlst du ja auch  
Por temas del medio ambiente me gusta más usar envases en vidrio  
genau mittlerweile machen wir das halt nichtmehr einfach, weil das so halt auch viel zu viel Müll produziert.  
Zum Beispiel kann ich spontan sagen, also ich kauf sehr wenig ähm Wasser in Flaschen zum Beispiel aber ich hab  
oder viele ähm Plastikflaschen dann irgendwie geschreddert werden bzw. ich weiß gar nicht was dann mit denen  
pero yo pues evito en 100% el plástico entonces creo que también me fijo que la botella no sea de plástico más que  
**Lo que te digo casi no usamos botellas plásticas sino tenemos nuestro propio empaque para no tener que usar**  
Entonces siento que es muy importante que si digamos a mi me cuesta reciclar la verdad entonces yo evite el plá  
Ich trinke nur Leitungswasser aus Tassen/Glasflaschen  
Consigue que el tema sería no crear botellas 😊  
Debemos reducir el consumo de recursos naturales y aumentar la vida útil de todos los materiales para dejar de  
Considero que la solución principal es no crear botellas; sin embargo, ya como las hay es importante que cada acc  
Es fácil y se pueden lograr grandes cosas con esto, incluso ni siquiera comprarlas  
ich trink irgendwie fast nur Tee und also auch hatte ich ja vorhin schon gesagt den Sodastream irgendwie wenn,  
Also bei mir ist es so, dass ich auch einen Sodastream hab deswegen kein Mal pro Monat weil ich persönlich auch  
**No, la verdad no soy de usar casi botellas en plástico ni nada sino siempre llevo como mi botellito o llevar un €**  
Ja also ich bring eigentlich auch wenns hoch kommt das auf jeden Fall einmal im Monat weg weil ich eigentlich ja  
vielleicht einmal im Monat wenns hoch kommt dann aber ansonsten eben auch ehr Wasser aus dem Hahn  
Lo que te digo casi no usamos botellas plásticas sino tenemos nuestro propio empaque para no tener que usar ca  
Normalerweise keine Rückgabe da Sprudelmachine zu Hause vorhanden. Wenn Rückgabe dann mit dem Auto o  
Ich trinke nur Leitungswasser aus Tassen/Glasflaschen  
Ich gehe zu Fuß zum Supermarkt um die Ecke. Da ich fast nie Pfandflaschen kaufe (Wasser aus dem Hahn und so  
Ich finde es ein gutes System, damit die Flaschen gereinigt in den Wiederverkauf kommen. **Ich versuche Plastik V**  
Ich habe selten Pfandflaschen, da SodaStream. Wenn ich welche habe, dann bringe ich sie bei Gelegenheit zurück  
Ich finde das absolut in Ordnung. Jedoch kaufe ich kaum Pfandflaschen, da ich kein Auto habe und ich die Flasche  
Ich mach es gern für die Umwelt, aber habe auch nur wenige Flaschen da ich meistens Leitungswasser trinke.  
Da mich das Kisten schleppen und Leergut zurück bringen nervt, bin ich auf einen Wassersprudler umgestiegen ☺  
**Es ist für mich selbstverständlich die Flaschen nach Nutzung wieder zurückzubringen. Jedoch kaufe ich kaum F**  
No hago mucho uso de botellas. Aquellas que se usan se reciclan semanalmente (si las hay) entregando a quien p  
**Es un deber del consumidor con el medio ambiente y la sociedad o entorno que compartimos. Trato de evitar**  
La devolución de botellas es una responsabilidad que debemos asumir para reducir el impacto sobre el medio. Pre  
also keine Ahnung ich hab voll selten und wenn ich dann irgendwie mal ne Flasche hab dann muss ich hier auch  
Digamos que como temas con tal de botellas y así no reciclo, pero digamos que en una caja que digamos al comp  
Yo pues algunas botellas si las reutilizamos para reenvasar cosas. Pero de reciclaje así no casi no.  
Si yo también las utilizaría para reutilizarlas pero así reciclaje tampoco.  
También recolectaba las tapas, pero para un proyecto del colegio, pero la botella en si no. No la verdad no recicla  
como uno dice si si es más fácil uno lo hace, pero deberíamos tratar de buscar cómo hacerlo, pero no lo hacemos  
En mi caso lo único que pues que hacemos son como o guardar las tapas que pues se la donamos a una tía y pues  
Tengo que ser más consciente del daño que le hago al planeta al no reciclar.  
**Me parece re importante, pero sinceramente no sé porque no lo hago :(**  
En mi casa también las separamos, pero digamos que yo no vivo en Cali sino en Buga y en mi ciudad no hay como  
**que si antes digamos lo que hacíamos en mi casa era separar la basura, pero luego nos dimos cuenta que reali**  
si no hay manera de reciclar no es posible, por eso es importante tener depósitos en la calle donde se puede reci  
**Pues yo las boto donde, aquí en mi conjunto hay como una caneca donde dice reciclables pues ahí normalmer**  
Nosotros las separamos y también en una parte donde sea reciclaje.  
en mi conjunto hay un lugar para reciclaje y ahí pues digamos que separamos y lo echamos ahí.  
sólo las de vidrio las de plástico lo dejan... en temas de reciclaje  
Exacto a mi me pasa que por ejemplo me dan productos cuando uno pida domicilio y todos en plástico y ya es au  
Yo por general no es que usé pues la bebida todo el tiempo entonces por lo general dejo un poquito y la llevo a la  
otro pues ya separando la basura de la casa. Y si como la bolsa de reciclaje que es donde se echan las botellitas y  
**en lo personal uso una empresa que va a tu casa y recoge lo que reciclas, todo, papel, cartón, vidrio, aceite y a**

Las botellas son un símbolo de cómo la sociedad ha normalizado la falsa idea de que son desechables, por eso contribuyo con la correcta disposición de las botellas. Conciencia social y contribuir a una planeta sostenible  
Es algo necesario que debemos empezar a practicar desde la casa de una forma constante para ver mejorías en  
Las separamos y las ponemos en un punto ecológico.

Pues yo normalmente espero hasta encontrar una basura digamos que hay unas basuras chiquitas las cuales te di  
Yo las llevo en la maleta hasta que encontrar también puntos ecológicos donde la pueda dejar y que no se mezcle  
Las separamos y las ponemos en un punto ecológico.

acá se separan y por ejemplo a mis papas les gusta pues en general tomar harto vino entonces en cuanto a las bo  
Yo si las he usado... antes de la pandemia [se refiere a las máquinas para devolver botellas]

Yo los uso. Pues antes de la pandemia los usábamos

**yo con mi hermano los usamos bastante. Y con un amigo una vez nos costeamos el pasaje del Transmilenio po**  
Mit PKW zum Getränkemarkt. Auch Joghurt, Milch etc nach Möglichkeit als Mehrweg.

Ja also auf jeden Fall also ich würd mir wünschen, dass das hier und da noch mehr Glasflaschen geben würde also  
a mi si me parece importante no que se reciclan las cosas después de utilizarlas pues con tal de que después si ha  
Ich würde mir ein Einheitspfandsystem wünschen. Alle Getränkeflaschen können wiederverwendet werden.

Alle Supermärkte/ Getränkeläden sollten verpflichtet sein ALLE Pfandflaschen anzunehmen. Einweg (&plastik) so  
Wenn du das Thema aus ökologischen Aspekten betrachten möchtest ist eine Unterscheidung zwischen Mehrweg  
es ist sinnvoll, Flaschen mehrfach zu verwenden

Ich finde mehrwegflaschen super, einwegflaschen oder Dosen fühlen sich ungut an

Die Entscheidung für Mehrweg-Pfandflaschen gegenüber Einweg-Pfandflaschen hilft oft den kleinen Getränkeher  
Debemos reducir el consumo de recursos naturales y aumentar la vida útil de todos los materiales para dejar de r

Las botellas son un símbolo de cómo la sociedad ha normalizado la falsa idea de que son desechables, por eso co  
pero tenía entendido que en una época como que Coca Cola intentó como que tu llevas el envase de la botella y  
ay lo que he visto mucho con temas de latas que uno, no sé, esta en ferias y fiestas y todo el mundo bota la lata a

En Colombia existen máquinas recolectoras de botellas de PET y lo celebro; pero su implementación debe consid  
es lo que se hace en algunas tiendas de barrio o cosas así donde venden botellas de vidrio. Por eso se llaman retc

Pues normalmente siempre se devuelve las botellas, aunque pues a uno no le dan nada ósea si es lo que dice cre  
A parte creo que cuando compras una Coca Cola en vidrio como que si tu devuelves el envase te dan algo o te da

Si pues yo iba a decir que también digamos pues tu sabes que en mi caso creo que nunca he comprado una botel  
**Es que creo que, digamos pues siempre que se piden en tiendas así de barrio pues las dan, las gaseosas las dan**

A ellos les cobran cuando no devuelven las botellas, o sea como les afecta la utilidad del precio a ellos. Así piden  
Si ósea lo que yo si se es que digamos cuando compras una canasta de cervezas tienes que dejar pago 7mil pesos

Yo lo máximo que he visto han sido maquinas que en centros comerciales para llevar las botellas de plástico y te  
Yo creo que, exacto, si serviría, pero como decía Carlos solamente como en puntos especiales como las universid

Yo se que en la Universidad de la Sabana hay unas maquinas donde tu pones pues, metes una botella o algo de pl  
Considero que en todas las unidades o conjuntos residenciales se instalaran maquinas para que los puntos de rec

Me parece una solución muy buena para la reducción de residuos plásticos. Se debería facilitar más para que las  
Yo, por ejemplo, exactamente. Pensaría uno, no se uno va y compra un medicamento y uno abre la caja y queda i

Y también sería hacer uso del mismo sistema que usan para los retornables que es por medio de los mismos carr  
Ich muss sogar ehr sagen, dass ichs nicht verstehen kann, dass es immer noch so viele Behältnisse gibt ähm für d

Genau so alles an dem halt keine reinen Getränke sind was man im Supermarkt kauft, ich glaub das einzige wofü  
an sich die Aspekte sind sehr sehr gut aber ich glaube es ist noch wirklich verbesserungsfähig also wie wirs schon  
Pfandsysteme müssen umfassend und umgehend weltweit eingeführt werden.

Pfand gerne auch auf weitere Artikel, die in Glascontainern entsorgt werden müssen (Weinflaschen, etc.). Der Au  
- mehr Kampagnen- international gleiches System wäre top- noch mehr Flaschen ins Pfandsystem aufnehmen - ic  
Finde ich sehr gut. Es sollte ein Pfandsystem für jegliche Flaschen/ Behälter geben.

Finde ich ganz normal und auch gut, dass es das gibt. Sollte es meiner Meinung nach bei allen Flaschen geben  
Pfand ist der einzige Weg, die Leute zur Rückgabe zu bringen. Es ist wichtig, möglichst wenig Müll zu produzieren

Super Sache, es sollten noch viel mehr Flaschen und Verpackungsmittel wiederverwendet werden.  
Ich bin dafür, dass noch mehr Flaschen als Pfandflaschen deklariert werden sollten, um den Müll weltweit zu red

Finde es sinnvoll und es sollte jeder tun, egal wo auf der Welt.

Zum Beispiel fänd ich manchmal auch cool wenns irgendwo noch ne öffentliche Stelle gäbe irgendwie, dass man  
Yo lo que te decía yo lo haría según donde adquiera el producto, regresar y dejárselos para que ellos ya después  
dass es ja schön und gut ist das wir den Pfandautomaten im Supermarkt haben aber letzten Endes so wir haben c  
Alle Supermärkte/ Getränkeäden sollten verpflichtet sein ALLE Pfandflaschen anzunehmen. Einweg (&plastik) so  
Die automaton sollten so platziert sein das man nicht in einen laden gehen muss. Die öffnungszeiten in deutschla  
Es wäre schön wenn man überall alle Flaschenarten/Marken zurückgeben könnte und diese nicht teilweise nur sp  
Yo creo que si porque la gente le falta conciencia digamos si reciben algo lo hacen. Y digamos que eso es algo bu  
Yo estoy de acuerdo con Isa que como no hay cultura y como no hay que por plata el man no baila así es que les  
beim Pfandsystem ähm weiß man ja eigentlich, dass so ein gewisser Wert dahintersteckt und ist dann wirklich ge  
Ja genau oder man lässt die Flaschen dann halt irgendwie rumfliegen, wenn man im Park war und was mit hatte  
Considero que en todas las unidades o conjuntos residenciales se instalaran maquinas para que los puntos de rec  
...die PET Verwertung muss noch stärker voran getrieben werden ... Creadle to creadle

Ich frage mich oft, ob wir dieses Pfandsystem für Einwegplastikflaschen wirklich brauchen oder ob intelligente M  
Pfandsysteme müssen umfassend und umgehend weltweit eingeführt werden.

- mehr Kampagnen- international gleiches System wäre top- noch mehr Flaschen ins Pfandsystem aufnehmen - ic  
Das System funktioniert aber ein eigenes geregeltes System (wann wie wo abgeben) ist notwendig

Se debería reestructurar el sistema de recoger las basuras de las casas, es un desorden, todo la basura se junta in  
Muchas veces los métodos utilizados para reciclaje demandan gastos adicionales, los cuales desde las políticas pú  
Desde la ley se de reforzar el tema del acopio de reciclaje y actividades prácticas para una mayor facilidad al mor  
Debería ser obligatorio el reciclaje para beneficio de nosotros mismos. El planeta lo necesita.

: Si totalmente de acuerdo. Porque no es un misterio que las empresas son las primeras en no importarles el amk  
. Que también estoy de acuerdo y que las empresas son las primeras que se deberían preocupar por pues por toc  
Primero es que la responsabilidad para bien o para mal no debe caer solo en la empresa sino en todos, cuando di  
Colombia es un país donde el consumo de plástico es masivo entonces siento que casi queremos dar un 100% var  
Las empresas no se dan cuenta que optimizar residuos, es una gran oportunidad a parte de poder salvar grandes ;

**Für mich ist es selbstverständlich. Von daher habe ich nicht das Gefühl, dass ich diesbezüglich beeinflussbar bi**  
Ich bin damit aufgewachsen Flaschen zurückzugeben, daher ist es für mich das normalste der Welt, für mich kom  
Es ist für mich selbstverständlich die Flaschen nach Nutzung wieder zurückzubringen. Jedoch kaufe ich kaum Flas  
Die Flaschenrückgabe gehört einfach dazu. Damit sie weiter verwertet werden können und kein unnötiger Müll e  
Tomar esta acción como un hábito personal.

Es ist eher schon Gewohnheit als dass es als wirkliches Verantwortungsgefühl wahrgenommen wird

Ich empfinde es weniger als soziale Verantwortung, sondern mehr als ein Teil der Kultur/unterbewusste Handlung  
Das ist für mich ganz normal, die Flaschen zurückgeben.

Es gehört für mich einfach dazu. Als soziale Verantwortung würde ich das aber nicht betrachten

Beim Kauf einer Pfandflasche weiß ich ja schon, dass ich diese zurückgeben muss. Die Hersteller etc. haben sich k  
Habe ich einfach noch nie hinterfragt

Für mich gehört es sich die Flaschen zurückzugeben und nicht rumstehen zu lassen. Es handelt sich um einen Gel  
Ansonsten bin ich da mit meinem eigenen Verhalten sehr .. da würde kein anderer irgendwie was groß beeinflus  
uno puede hacer un poquito, pero a veces como uno siente que no influencia tanto, pero pues igual uno lo hace  
yo considero que es así ósea uno debe hacerlo como por uno mismo no para mostrarle algo a alguien sino porqu  
El cambio siempre va a iniciar en uno no en el de al lado ni en el de atrás ni en el presente en uno así que claram  
Entonces también lo que uno es como que lo que reflejas tu eres

Pero igual si está en cada persona creo.

uno puede hacer un poquito, pero a veces como uno siente que no influencia tanto, pero pues igual uno lo hace  
Debe ser una decisión propia

La devolución o el reciclaje de botellas depende de cada uno y como perciba que esto representa en un paisaje f  
Si yo creo que la enseñanza vino más como de parte del colegio. Digamos en mi colegio había como una campañ  
Y también siento que la influencia puede ser del colegio porque hacían todo tipo de campañas de reciclar con los  
Yo creo que más que todo mi colegio. Pues no se a mí, siempre me enseñaron en el colegio que estamos en una t  
Yo pues yo creo que eso va más en la educación porque digamos en nuestros colegios yo creo que nos enfatizaba  
Es que pues en nuestra generación más que todo nos que nos inculcan pues el reciclaje es el colegio.

Desde que mi padre se ha preocupado toda la vida por la forma como se manejan los residuos en nuestra ciudad  
Desde mi punto de vista la devolución de las botellas parte de dos puntos muy importantes la cultura enseñada d  
Si yo también yo creo que en temas de aprender hubo un tiempo en que muchas basuras tenían y tienen pues di:  
dass sich jetzt mein Verhalten, dass ich den Pfand auf einmal nicht mehr wegbringe glaube ich nicht von anderen  
eigentlich ist es ja sowas ähm gelerntes

Wenn es in der Gesellschaft vorgelebt wird, Eltern, Familie, Freunde etc. wirkt sich das auch auf mein Verhalten a  
Es ist eher schon Normalität und Geschichte automatisch und weniger eine tatsächliche Verpflichtung

Por la cultura, por la información que recibo, por la facilidad o dificultad (pues no puedo hacerlo sola)

La conciencia y sensibilización que hemos logrado a través de los años gracias al debate, investigación, etc por pa  
por los recicladores de medellin

Amigos, campañas.

Desde mi punto de vista la devolución de las botellas parte de dos puntos muy importantes la cultura enseñada d  
Considero que la solución principal es no crear botellas; sin embargo, ya como las hay es importante que cada acc

Das ist für mich ein lange gelerntes Verhalten. Flaschen muss ich nur sehr selten zurückgeben, da ich einen Sodas

Es ist eher schon Normalität und Geschichte automatisch und weniger eine tatsächliche Verpflichtung

Pfandflaschen nicht zurückzugeben werte ich als Faulheit

Vorbild Funktion

Verantwort gegenüber der Umwelt, Vorbild für andere.

Por las personas que hacen lo mismo en otros países y que han visto resultados positivos en el medio ambiente.

Yo más la recibí por parte, es que yo tuve una época donde quería ser biólogo. Así que estar en contacto con los j  
Lasse öfter Flaschen an Mülleimern als "Spende" zurück, als sie wieder mit nach Hause zu nehmen und zurück zu

Por mis amistades la mayoría tiene en cuenta el cuidado del medio ambiente. Y por ello es mi influencia en hace  
Amigos, campañas.

No se quién, pero muchos de los maestros que he tenido en sostenibilidad

Empresa donde trabajo

Amigos que reciclan de forma regular

Desde que mi padre se ha preocupado toda la vida por la forma como se manejan los residuos en nuestra ciudad

La gente joven cada vez nos enseña más conciencia de estos temas

De manera positiva. Todas las personas que me inspiran día a día.

ja ich glaube ich kann die Frage garnicht garnicht so genau beantworten eben auch weil ich denke, dass mans eir  
würd gar nicht mal so unbedingt Druck sagen aber schon in die Richtung so als Vorbild in Führungszeichen also

Se debería de enseñar desde el colegio y ser apoyado por el gobierno como una medida para reducir la contamin  
**creo que uno se siente responsable no, porque es el mundo donde todos vivimos, entonces contribuir a que v**

Umweltbewusstsein

Por el estado del mundo actual.

Me parece que es una práctica a conciencia que todos deberíamos tomar para minimizar la cantidad de plástico c

Mi actitud es de un alto compromiso y de conciencia sostenible. mi familia y yo nos sentimos muy bien aportanc

**Por el derecho que tienen las demás especies que conviven en la biosfera a disfrutar de un ecosistema en ópti**

El cambio q debemos tener

Las personas valoran, el respeto al planeta

Jeder tut seinen kleinen Teil um gemeinsam Ressourcen zu schonen.

Um Ressourcen zu schonen sollte sich jede(r) sozial verpflichtet fühlen hier einen kleinen Beitrag zu leisten, der f

Es ist meine Verantwortung sorgsam mit Ressourcen umzugehen und die Umwelt zu schonen. So leiste ich meine

Nur gemeinsam können dadurch Umweltziele erreicht werden.

Es unsere gemeinsame Verantwortung Müll zu minimieren und unsere Umwelt so gut es geht zu schützen.

Umweltschutz betrifft uns alle

Jeder sollte seinen Beitrag dazu leisten, unseren Planeten möglichst lange bewohnbar zu halten. Pfandrückgabe f

Empfinde ich eher als ökologische Verantwortung

Es ist ressourcenschonender und vermeidet Müll. Deshalb hat es auch eine soziale Verantwortung.

Mein Müll, also sollte ich den Muell den ich produziere, meinem Umfeld zu Liebe, auch richtig entsorgen.

Ich sehe das als ein kleiner Beitrag, den jeder leicht zur Ressourcenschonung leisten kann.

Verantwort gegenüber der Umwelt, Vorbild für andere.

Es sollte jeder dafür Sorge tragen, dass Pfandflaschen abgegeben werden und Verantwortung für unsere Umwelt ja, weil es einen Beitrag zum Umwelt und der Kreislaufwirtschaft

Kunststoff Flaschen sind schon grundsätzlich Problematisch zum Umweltsthema, daher muss man die Rückgabe um Wir müssen auf unsere Ressourcen achten und sie nicht unnötig verschwenden. Es wird auch noch ein Leben nach Ja, da es den Kauf von Plastikflaschen und somit die Menge an Plastikmüll reduzieren kann.

Es ist ressourcenschonender und vermeidet Müll. Deshalb hat es auch eine soziale Verantwortung.

Ich sehe die Flaschenrückgabe als eine Möglichkeit, weniger Verpackungen und damit Müll zu produzieren, soda: Kunststoff Flaschen sind schon grundsätzlich Problematisch zum Umweltsthema, daher muss man die Rückgabe um Wir müssen auf unsere Ressourcen achten und sie nicht unnötig verschwenden. Es wird auch noch ein Leben nach

Sehe als Verantwortung, den verursachten Müll möglichst wieder zu recyceln und nicht in den Hausmüll zu werfe Für mich ist es keine Option die Flaschen zurück zu geben. Das liegt eher an der Verpflichtung der Umwelt gegen

La devolución o reciclaje de botellas ayuda a disminuir el consumo de plásticos, lo cual afecta el medio ambiente Debería ser obligatorio el reciclaje para beneficio de nosotros mismos. El planeta lo necesita.

Gehört sich einfach; spart Geld, spart Ressourcen

Querer aportar en algo para que las nuevas generaciones puedan disfrutar el planeta

ich find auch wenn man gemeinsam unterwegs ist beispielsweise irgendwo keine Ahnung in der Öffentlichkeit sit

**Also ich hab schon das Gefühl, also moralisch gesehen sozusagen, dass ich fast in Deutschland dazu schon verp**

man machts einfach also es ist so es ist Gewohnheit auch, fast ein bisschen Pflicht und deswegen mach ich das ur

wenn das so sozial akzeptiert ist dann macht mans natürlich auch ehr. Wenn man in anderen Ländern ist wo das,

und auch so ein Bewusstsein du musst es zurück bringen also eigentlich ist da auch so ein gewisser Zwang dahint

Ich ähm also was Plastikflaschen angeht, da ich auch nicht so viele habe hab ich das nie als lästig empfunden ode

ich empfind das Geld jetzt garnichtmal so großen Vorteil weil natürlich weiß ich ich hab das eigentlich schon geze Die soziale Norm, dass man in Deutschland Plastikflaschen zurück bringt, beeinflusst mein Verhalten

unterbewusst sicherlich.

Ich habe beispielsweise mal in Kalifornien gelebt, wo es auch ein Pfandsystem gibt. Das nutzt aber fast niemanden und es ist üblich die Flaschen in den recyclingmüll zu werfen. Dort habe ich die Flaschen selbst dann auch nicht zurück gebracht, weil ich es nicht als Teil der sozialen Norm empfunden habe.

wir entwickeln gemeinsam weltweit ein System für die Zukunft auf dem Weg dahin müssen sämtliche Wege wen

Wenn die Nachfrage der Gesellschaft fordert oder wünscht, dass es viele Getränkearten im Supermarkt gibt, die

Nur wenn jeder diese soziale Verantwortung übernimmt kann dadurch die Umwelt geschont werden.

Dass jeder Einzelne auch einen kleinen Beitrag leisten kann.

Jeder sollte dazu beitragen, dass dieses System so funktioniert wie gedacht, andererseits hätte es wenig Sinn

Durch das Pfandsystem können die Flaschen wiederverwendet werden, sodass insgesamt weniger Müll entsteht.

Super muss Pflicht werden

Hay que hacerlo

Las botellas son un simbolo de cómo la sociedad ha normalizado la falsa idea de que son desechables, por eso co

Es necesario que todos realicemos la separación y reciclaje de las botellas

Es importante y necesario que todos lo hagamos de forma regular. Se tiene que normalizar la practica.

Reciclar es bueno para el medio ambiente y fomenta una buena cultura ciudadana

Yo creo que ya es, como está la familia no, el tema de reciclar y como también me fue enseñado desde el colegio

Genau ich erinner mich auch noch, dass wir früher mit meinem Papa jede Woche rießen Berge an Flaschen zum /

**Die Eltern hams einem gezeigt früher als Kinder und dann macht man das so.**

irgendwie hat man von Kind an so eingetrichtert,

Das war eine Erziehungssache durch meine Eltern. Es fällt mir SEHR negativ auf wenn Leute sorglos damit umgeh

Vor allem von meinen Eltern, die mich so erzogen haben

Eltern haben das auch gemacht

Enseñanza en casa, por padres o cuidadores. Esta conducta fue aprendida desde muy pequeño y tengo apertura ;

Por mi familia porque el reciclaje es una practica que realizamos desde la niñez.

Mi papá desde que éramos niños, con mis hermanos, nos enseñó sobre el reciclaje y como hacerlo, el ejemplo y l

Desde que mi padre se ha preocupado toda la vida por la forma como se manejan los residuos en nuestra ciudad  
Als ich noch bei meinen Eltern gewohnt hab vor langer langer Zeit ähm waren wir auch einmal die Woche einkauf  
aber ich hab's auch gemerkt also wenn ich zuhause bin zum Beispiel dann ähm wird da ganz strikt drauf geachtet  
Ich kann mich noch ziemlich genau erinnern, dass das immer wichtig war die ganzen Flaschen zu finden um den  
Yo creo que ya es, como está la familia no, el tema de reciclar y como también me fue enseñado desde el colegio  
**Si yo creo que si porque todos nos ayudamos y nos apoyamos y todos tenemos como una diferente tarea de s**  
Pues yo creo que, si la familia influyó como en mis procesos,  
Pues a mi que me ha motivado a reciclar es más que todo mi mamá, como la constante la que me dice como ech  
en mi casa, no son mis papas que me influyen sino soy yo como a ellos. Porque ellos vienen como de una educ  
Sí, ya que dentro de los núcleos familiares pueden haber posiciones a favor o en contra  
Por mi familia, ya que ellos son mi ejemplo a seguir y con quienes convivo.  
Por mi familia y en especial mis hijos  
Por mis hijos, enseñanzas de cuna  
Mi actitud es de un alto compromiso y de conciencia sostenible. mi familia y yo nos sentimos muy bien aportanc  
WG-Zeiten finde ich hab ich das extremer gemerkt weil man da halt einfach auch andere Menschen hatte die dar  
es hat ehr einen Einfluss, wenn man mit den Personen auch zusammenwohnt.  
Ja genau mit denen ich auch zusammen wohne also nicht mal mein enger Kreis Freunde sondern wirklich die Per  
Yo diría que si hay una influencia por parte de los que nos rodean porque digamos que no es lo mismo reciclar tu  
**und auch vielleicht noch in einem kleineren Rahmen also wenn ich an meine WG denke ähm ja is kommt es sc**  
**Pero ya como en la casa siento que a veces no reciclamos porque ninguno tiene como esa iniciativa y siento cc**  
Soziale Kontrolle durch Mitbewohner und Nachbarn. Denn Pfandflaschen einfach in den Müll zu werfen wirkt etw  
Freundin, falls doch mal der Gedanke aufkommt eine Flasche wegzwerfen.  
z.B Mitbewohner. Da ich eine Mitbewohnerin aus Ausland habe, habe ich sie gezeigt und beigebracht, dass man i  
Por mi pareja. Ella fue un agente principal al momento de comprender en buenas dimensiones las problemáticas  
Por la comunidad en la que vivo, manejamos un concepto de protección del ambiente y evitamos el uso de mate  
Por una amiga q cuida el medio ambiente  
Bei mir wars jetzt eigentlich beim Rewe bisher nie ein Problem ähm ich hab schon öfter gesehen, dass nicht alle f  
Für mich ist supernah, also der Rewe ist wirklich 5 Minuten entfernt äh und da sind dann Plastikflasche Pfandaut  
Ja bei mir ist auch so, 3 -2 Minuten bis zum Pfandautomaten und äh da sind dann zweierlei Altglascontainer auch  
Bei mir sinds auch irgendwie 5 Minuten und ich hab irgendwie 3 Supermärkte zur Auswahl.  
Bei mir auch, 7 Minuten Fußweg.  
Zu Fuß wärens schon so 10 Minuten und mit dem Auto halt so 2-3 Minuten.  
Genau also wenn ich zum Beispiel mal von Mainz ausgehe zum Beispiel, ja auch so wie bei den anderen 10 Minut  
Ja auch in Deutschland im Vergleich zu anderen internationalen Systemen. Einfach sehr bequem, dass man quasi  
Aber wenns dann um die diese Altglas Sachen geht, wie zum Beispiel Weinflaschen ähm da hatt ich in Mainz den  
Also gut generell weil man halt in jedem Supermarkt das wieder zurück geben kann ähm und wenns jetzt um Gla  
Also ich muss auch sagen es kommt ganz, es kommt wirklich in Deutschland auf die Kommune drauf an in wie we  
mir im Dorf ist eben auch so dass also bei uns hat glaube ich schon jedes Dorf eben diese Sammelstelle ich find fü  
Ich glaub die müssen schon gut verteilt sein aber was, also ich wohn ja auch am Dorf noch von dem her weiß ich  
es ist nur leichter mit dem Pfand weil da die Sammelstelle wirklich im Supermarkt ist da gehst du eh hin und ähr  
bei mir wars eigentlich bisher auch immer gut verteilt also ich hatte Glück ähm in Wiesbaden hatte ich direkt son  
No es que acá no se si también lo pase a los otros, pero acá hay como una caneca para la reciclar en el parque ha  
Ich hab auch ehr eine neutrale Meinung dazu weil man hat sich schon so daran gewöhnt denke ich und es ist ehr  
ich finds auch immer, ich glaub bei Saftflaschen ist es zum Beispiel so dass man die nicht ja zurückgeben kann, da  
Also ich persönlich fühl mich da jetzt auch nicht gezwungen zu aber ich hab so den Ansatz ich bring sie lieber zurr  
ähm bin auch ein sehr großer Fan vom deutschen Pfandsystem zumal wenn ich halt dann mal Flaschen in der Har  
Ich finds vielleicht auch nochmal als weiteren Punkt dazu zum Beispiel ganz komisch wenn man im Ausland ist im  
Ja ich würd mich auch auf jeden Fall schlecht fühlen, wenn ichs nicht ähm ja wegbringen würde  
Gehört für mich einfach dazu und erledige ich im Rahmen meines nächsten Einkaufs. Das einzig nervige ist, dass i  
Das ist für mich das normalste der Welt

Es ist für mich selbstverständlich Flaschen wieder abzugeben.

Leere Flaschen monatelang aufzubewahren ist unangenehm

Pfandflaschen sind mir seit meiner Kindheit bekannt und gehören zum normalen Alltag dazu.

Total normal

Ich finde das Prinzip super, aber auch weil es Menschen ein zusätzliches Einkommen liefert (Flaschensammler). In

Finde ich ganz normal und auch gut, dass es das gibt. Sollte es meiner Meinung nach bei allen Flaschen geben

Für mich ist es selbstverständlich die Flaschen zurück zu geben. Pfandfreie Flaschen stellen für mich ein Problem

Es ist für mich eine Selbstverständlichkeit die Flaschen zurückgeben, schon der Umwelt zuliebe.

Eine Selbstverständlichkeit da schon immer daran gewöhnt

Flaschenrückgabe gehört zum Prozess dazu.

Für mich ist es keine Option die Flaschen zurück zu geben. Das liegt eher an der Verpflichtung der Umwelt gegen

Es gehört dazu, oder Pfand gehört daneben, wenn man unterwegs ist. Wenn man sich unterwegs/abends was auf

Ich finde es ist ein relevantes Thema unserer Umwelt zuliebe. **Es sollte ein natürliches Verhalten und Denken in**

ich würde ja behaupten weil wir halt einmal die Woche einkaufen gehen. Automatisch bring ich halt die Pfandfla:

Genau bei mir wärs halt so gewesen, dass ich eh schon da bin und dann geb ichs halt zurück. Ja.

weil wenn ich jetzt bei meiner Familie bin dann nehm ich halt jedes Mal wenn ich zu meiner Familie geh die Pfan

**Ich find das ein bisschen ist das die Macht der Gewohnheit**

Pfandflaschen sind mir seit meiner Kindheit bekannt und gehören zum normalen Alltag dazu.

daher ist des so komplett normal, dass man Pfandflaschen hat also ich könnt's mir nicht anders vorstellen.

Si todos los meses es igual, es como una rutina ya más o menos.

**Entonces lo que te digo ya está muy muy marcado en mi chip porque ya lo hago automático.**

. También es importante que en los barrios de las grandes ciudades existan centros de acopio cercanos para dar t

No yo creo que aparte faltan más puntos y que le falta más visibilidad a estas máquinas. Porque, por ejemplo, las

Es que también acá en Bogotá es muy difícil llegar a los centros del reciclaje como para llevar las cosas directame

O también que no hay. Ósea hay zonas pues no sé que yo creía que hay zonas donde no hay nada de eso y por es

Exacto también debes tener como la facilidad del reciclaje pues por lo que dice Danna muchas veces uno pues tie

Die automaten sollten so platziert sein das man nicht in einen laden gehen muss. Die öffnungszeiten in deutschla

si no hay manera de reciclar no es posible, por eso es importante tener depósitos en la calle donde se puede reci

Solo pasa un camión de basura, en el cual todo va al mismo contenedor. En municipios como Ciudad Bolívar, Anti

Estoy de acuerdo, pero dificulta mucho hacerlo, ni siquiera se donde estan ubicadas, creo que una mejor estructu

En Medellín se lograría de mejor forma, si colocaran dispensadores porque no hay. Es una labor parcial que hace

Me parece una solución muy buena para la reducción de residuos plásticos. Se debería facilitar más para que las

Desde mi punto de vista la devolución de las botellas parte de dos puntos muy importantes la cultura enseñada d

Para mi es muy importante. Sin embargo no conozco puntos donde pueda llevarlos.

Por la cultura, por la información que recibo, por la facilidad o dificultad (pues no puedo hacerlo sola)

es muy importante!!! debe ser más fácil a hacer en Colombia

Me encantaría poder hacer mucho más pro esto pero en Colombia no está esa cultura ni opción

Desde mi punto de vista la devolución de las botellas parte de dos puntos muy importantes la cultura enseñada d

Es algo que es fácil de hacer, pero estamos en una cultura en la que todo se desecha y mientras la basura no nos

Ja ich denk einfach wenn man sie beim Pfandautomaten abgibt kann man guten Gewissens davon ausgehen, dass

Also ich hab immer gedacht, wenn der Automat die Flasche schluckt hab ich alles richtig gemacht aber ja so jetzt

Ich hab auch immer gehofft, dass es da, dass man da nicht so viel falsch machen kann, dass das schon, dass sobald

ich hab tatsächlich auch sobald ich die Flasche in den Automaten reingeschoben hab und die weg ist hab ich auch

Yo creo que es fácil en tu casa ósea hacer el tema de separado y todo eso. Pero yo creo que faltan puntos donde

Si la verdad concuerdo mucho con eso porque es desde la casa. Ya cuando uno lo saca por ejemplo que es en el c

Digamos que desde la casa las familias hacen pues separan todo, pero se sabe que no se está haciendo como el c

Pues yo creo que acá en especial en Colombia siempre vamos a tener la incertidumbre que se están haciendo las

Pues por ejemplo en nuestro caso, lo que yo te decía como que tu llevas y tu haces como tu parte ósea lo que est

ich weiß es eben nicht so richtig also ich glaub Vanessa hat das gemeint mit den Dokumentationen, dass ich hab c

**Si pues yo si creo que ahorita es muy importante y pues creo que nosotros hemos tratado de hacer, pero com**

como a veces nosotros queremos tener esa conciencia, pero nuestro alrededor no lo permite porque Colombia e  
Si exacto es tener esta responsabilidad porque muchas veces tú ves estas canecas que dicen reciclaje, pero si tú t  
creo que uno trata de hacer lo mejor posible, pero pues a veces no es tan cómo es que se dice ósea como uno sa  
Manchmal bin ich mir nicht ganz sicher, ob das ganze Pfand System wirklich so grün ist wie es den Anschein hat. .  
Thema Vertrauen in das Pfandsystem: eigentlich weiß man gar nicht so richtig, was mit den Flaschen passiert, na  
Se debería reestructurar el sistema de recoger las basuras de las casas, es un desorden, todo la basura se junta in  
Me parece importante, me parece que implementando métodos, estrategias o tecnología para incentivar más al  
Estoy de acuerdo, pero dificulta mucho hacerlo, ni siquiera se donde estan ubicadas, creo que una mejor estructu  
Para mi es muy importante. Sin embargo no conozco puntos donde pueda llevarlos.

So geht's mir auch also mir fehlt da ein bisschen das Wissen ähm ich könnte die Frage deshalb auch nicht ganz zu  
Si yo creo que hace falta más visibilidad a que a lo que se puede hacer con las botellas en general.

Porque igual es por desinformación que no se recicla eso.

varian los sistemas de reciclaje segun la ciudad. siempre he pensado que los basureros clasificados por color no s  
Difundir por los medios de comunicación el sentido del reciclaje.

Debe haber más conciencia al respecto y pedagogía para que la gente tome la iniciativa

Estoy de acuerdo, pero dificulta mucho hacerlo, ni siquiera se donde estan ubicadas, creo que una mejor estructu  
Colombia es un país donde el consumo de plástico es masivo entonces siento que casi queremos dar un 100% var  
Tal vez cuando más avancen más la generación lo que venimos eso ya cambia, pero eso es un impedimento

es así es verdad, pero digamos como ósea se puede ver que a comparación ósea es algo que se va imponiendo pu  
Yo creo que, pues si de pronto en este momento no se tenga tanto como ese esas iniciativas por parte de la socie  
La conciencia y sensibilización que hemos logrado a través de los años gracias al debate, investigación, etc por pa  
poco a poco hay un poco más de consciencia pero aún no hay un modelo efectivo de devolución al menos en mi  
Pfandflaschen sind in der Regel stabiler.

## Primer Código

Más que reciclar se debe evitar

Más que reciclar se debe evitar

Más que reciclar se debe evitar

Más que reciclar se debe evitar

Más que reciclar se debe evitar

Más que reciclar se debe evitar

Más que reciclar se debe evitar

Más que reciclar se debe evitar

Más que reciclar se debe evitar

Responsabilidad empresarial

Responsabilidad empresarial

Responsabilidad empresarial

Distintos sistemas de reciclaje

Distintos sistemas de reciclaje

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

Es algo engorroso

Es algo engorroso

Es algo engorroso

Es algo engorroso

Es algo engorroso

Es algo engorroso

Es algo engorroso

Es algo engorroso

Es algo engorroso

Es algo engorroso

Es algo engorroso

Es algo engorroso

Es algo engorroso

Es algo engorroso

Es algo facil

Es algo facil

Es algo facil

Es algo facil

Es algo facil

Es algo facil

Es algo facil

Es algo facil

Es algo facil

Es algo sencillo

Es algo sencillo

Es algo sencillo

Es algo sencillo

Es algo sencillo

Es algo sencillo

Es algo sencillo

Es algo sencillo

Es algo sencillo

Es algo sencillo

Es algo sencillo

Es algo sencillo

Es algo sencillo

Es algo sencillo

Es algo sencillo

Es algo sencillo

Es sencillo

Facilidad

Facilidad

Facilidad

Facilidad

Facilidad

Facilidad

Es algo divertido

Es algo divertido

Es algo divertido

Gratificación por hacer lo correcto

Gratificación por hacer lo correcto

Gratificación por hacer lo correcto

Gratificación por hacer lo correcto

Gratificación por hacer lo correcto

Gratificación por hacer lo correcto

Gratificación por hacer lo correcto

Gratificación por hacer lo correcto

Gratificación por hacer lo correcto

Hace parte de la limpieza

Hace parte de la limpieza

Limpieza de la casa

Limpieza de la casa

Limpieza de la casa

Limpieza de la casa

Limpieza de la casa

Limpieza de la casa

Ahorro de dinero

Ahorro de dinero

Ahorro de dinero

Ahorro de dinero

Beneficios economicos

Beneficios economicos

Beneficios economicos

Beneficios economicos

Beneficios economicos

Beneficios economicos

Beneficios economicos

Beneficios economicos

Beneficios economicos

Beneficios economicos

Beneficios economicos

Beneficios economicos

Aportar algo a la sociedad

Aportar algo a la sociedad

Aportar algo a la sociedad

Aportar algo a la sociedad

Aportar algo a la sociedad

Aporte a la sociedad

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Aspecto social

Conciencia de consumo responsable

Conciencia de consumo responsable

Conciencia de consumo responsable

Conciencia de consumo responsable

Conciencia de consumo responsable

Conciencia de consumo responsable

Conciencia de consumo responsable

Conciencia de consumo responsable

Conciencia de consumo responsable

Conciencia de consumo responsable

Conciencia de consumo responsable

Conciencia de consumo responsable

Conciencia de consumo responsable

Conciencia de consumo responsable

Conciencia de consumo responsable

Conciencia de consumo responsable

Conciencia de consumo responsable

Cultura colectiva

Cultura colectiva

Cultura colectiva

Cultura colectiva

Depende de la cultura

Depende de la cultura

Depende de la cultura

Depende de la cultura

Depende de la cultura

Depende de la cultura

Depende de la cultura

Depende de la cultura

Depende de la cultura

Aportar algo a la sociedad

Aportar algo a la sociedad

Aporte a la sociedad

Aporte a la sociedad

Ayuda a evitar residuos

Ayuda a evitar residuos

Ayuda a evitar residuos

Ayuda a evitar residuos

Ayuda a evitar residuos

Ayuda a evitar residuos

Ayuda a evitar residuos

Ayuda a evitar residuos

Ayuda a evitar residuos

Ayuda a evitar residuos

Ayuda a evitar residuos

Ayuda a evitar residuos

Ayuda a evitar residuos

Ayuda a evitar residuos

Ayuda a evitar residuos

Ayuda a evitar residuos

Ayuda a evitar residuos

Ayuda a evitar residuos

Ayuda a futuras generaciones

Ayuda a futuras generaciones

Ayuda a futuras generaciones

Ayuda a futuras generaciones

Ayuda a futuras generaciones

Ayuda a las futuras generaciones

Ayuda a las futuras generaciones

Cuida el medio ambiente

Cuida el medio ambiente

Cuida el medio ambiente

Cuida el medio ambiente

Cuida el medio ambiente

Cuida el medio ambiente

Cuida el medio ambiente

Cuida el medio ambiente

Cuida el medio ambiente

Cuida el medio ambiente





Optimiza recursos  
Optimiza recursos  
Optimiza recursos  
Optimiza recursos  
Optimiza recursos  
Optimiza recursos  
Optimiza recursos  
Optimiza recursos  
Optimiza recursos  
Optimiza recursos  
Optimiza recursos  
Optimiza recursos

Dejar las para personas que collectan Pfand

Dejar las para personas que collectan Pfand

Dejar las para personas que collectan Pfand

Dejar las para personas que collectan Pfand

Dejar las para personas que collectan Pfand

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución a pie

Devolución de botellas mensualmente

Devolución de botellas mensualmente

Devolución de botellas mensualmente







Devolver las botellas directamente en el punto de consu

Evitar el plástico

Evitar el plástico

Evitar el plástico

Evitar el plástico

Evitar el plástico

Evitar el plástico

Evitar el plástico

Evitar el plástico

Evitar el plástico

Evitar el plástico

Evitar el plástico

Evitar el plástico

Evitar el uso de botellas

Evitar el uso de botellas

Evitar el uso de botellas

Evitar el uso de botellas

Evitar el uso de botellas

Evitar el uso de botellas

Evitar el uso de botellas

Evitar el uso de botellas

Evitar el uso de botellas

Evitar el uso de botellas

Evitar el uso de botellas

Evitar el uso de botellas

Evitar el uso de botellas

Evitar el uso de botellas

Evitar el uso de botellas

Evitar el uso de botellas

Evitar el uso de botellas

Evitar el uso de botellas

No reciclar botellas

No reciclar botellas

No reciclar botellas

No reciclar botellas

No reciclar botellas

No reciclar botellas

No reciclar botellas

No reciclar botellas

No reciclar botellas

No reciclar botellas porque no se puede

No reciclar botellas porque no se puede

No reciclar botellas porque no se puede

Reciclaje de botellas en casa

Reciclaje de botellas en casa

Reciclaje de botellas en casa

Reciclaje de botellas en casa

Reciclaje de botellas en casa

Reciclaje de botellas en casa

Reciclaje de botellas en casa

Reciclaje de botellas en casa



Más puntos de acceso  
Más puntos de acceso  
Más puntos de acceso  
Más puntos de acceso  
Más puntos de acceso  
Más puntos de acceso  
Motivación monetaria  
Motivación monetaria  
Motivación monetaria  
Motivación monetaria  
Motivación monetaria  
Nuevas soluciones para plastico  
Nuevas soluciones para plastico  
Políticas públicas  
Políticas públicas  
Políticas públicas  
Políticas públicas  
Políticas públicas  
Políticas públicas  
Políticas públicas  
Responsabilidad empresarial  
Responsabilidad empresarial  
Responsabilidad empresarial  
Responsabilidad empresarial  
Responsabilidad empresarial  
Conciencia propia  
es extraño si no lo hago  
es extraño si no lo hago  
es extraño si no lo hago  
Es una decisión personal  
Hábito normalizado  
Hábito normalizado  
Hábito normalizado  
Hábito normalizado  
Hábito normalizado  
Hábito normalizado  
Hábito normalizado  
Conciencia propia  
Conciencia propia  
Conciencia propia  
Es una decisión personal  
Es una decisión personal  
Es una decisión personal  
Es una decisión personal  
Es una decisión personal  
Es una decisión personal  
Educación del colegio  
Educación del colegio  
Educación del colegio  
Educación del colegio  
Educación del colegio

Educación del colegio

Educación del colegio

Educación general

Educación general

Educación general

Educación general

Educación general

Educación general

Educación general

Educación general

Educación general

Educación general

Educación general

es extraño si no lo hago

Hábito normalizado

Hábito normalizado

Inspiración

Inspiración

Inspiración

Las personas que nos rodean

Las personas que nos rodean

Las personas que nos rodean

Las personas que nos rodean

Las personas que nos rodean

Las personas que nos rodean

Las personas que nos rodean

Las personas que nos rodean

Las personas que nos rodean

Las personas que nos rodean

Responsabilidad social

Responsabilidad social

Responsabilidad social

Conciencia propia

Conciencia propia

Conciencia propia

Conciencia propia

Es una decisión personal

Inspiración

Inspiración

Inspiración

Responsabilidad ecológica

Responsabilidad ecológica

Responsabilidad ecológica

Responsabilidad ecológica

Responsabilidad ecológica

Responsabilidad ecológica

Responsabilidad ecológica

Responsabilidad ecológica

Responsabilidad ecológica

Responsabilidad ecológica



Educación de los padres

Familia

Familia

Familia

Familia

Familia

Familia

Familia

Familia

Familia

Familia

Familia

Familia

Familia

Las personas con que convivimos

Las personas con que convivimos

Las personas con que convivimos

Las personas con que convivimos

Las personas con que convivimos

Las personas con que convivimos

Las personas con que convivimos

Las personas con que convivimos

Las personas con que convivimos

Las personas con que convivimos

Las personas con que convivimos

Las personas con que convivimos

Acceso

Acceso

Acceso

Acceso

Acceso

Acceso

Acceso

Acceso

Acceso

Acceso

Acceso

Acceso

Acceso

Acceso

Acceso

Acceso

es extraño si no lo hago

es extraño si no lo hago

es extraño si no lo hago

es extraño si no lo hago

es extraño si no lo hago

es extraño si no lo hago

es extraño si no lo hago

es extraño si no lo hago

es extraño si no lo hago  
es extraño si no lo hago  
es extraño si no lo hago  
es extraño si no lo hago  
es extraño si no lo hago  
es extraño si no lo hago  
es extraño si no lo hago  
es extraño si no lo hago  
es extraño si no lo hago  
es extraño si no lo hago  
es extraño si no lo hago  
es extraño si no lo hago

Rutina automática

Rutina automática

Rutina automática

Rutina automática

Rutina automática

Rutina automática

Rutina automática

Rutina automática

Distintos sistemas de reciclaje

Falta de acceso

Falta de acceso

Falta de acceso

Falta de acceso

Falta de acceso

Falta de acceso

Falta de acceso

Falta de acceso

Falta de acceso

Falta de acceso

Falta de acceso

Falta de acceso

Dificultad

Dificultad

Dificultad

Depende de la cultura

Es algo fácil

Confianza en el sistema

Confianza en el sistema

Confianza en el sistema

Confianza en el sistema

Falta de confianza en el sistema

Falta de confianza en el sistema

Falta de confianza en el sistema

Falta de confianza en el sistema

Falta de confianza en el sistema

Falta de confianza en el sistema

Falta de confianza en el sistema

Falta de confianza en el sistema  
Falta de confianza en el sistema  
Falta de confianza en el sistema  
Falta de confianza en el sistema  
Falta de confianza en el sistema  
Falta de confianza en el sistema  
Falta de confianza en el sistema  
Falta de acceso  
Falta de acceso  
Falta de conocimiento  
Falta de conocimiento  
Falta de conocimiento  
Falta de conocimiento  
Falta de conocimiento  
Falta de conocimiento  
Falta de conocimiento  
Responsabilidad empresarial  
Cambio gradual  
cambio gradual  
cambio gradual  
Cambio gradual  
cambio gradual

## **Sub patrón**

Más que reciclar se debe evitar

Más que reciclar se debe evitar

Más que reciclar se debe evitar

Más que reciclar se debe evitar

Más que reciclar se debe evitar

Más que reciclar se debe evitar

Más que reciclar se debe evitar

Más que reciclar se debe evitar

Más que reciclar se debe evitar

Más que reciclar se debe evitar

Más que reciclar se debe evitar

Más que reciclar se debe evitar

Distintos sistemas de reciclaje

Distintos sistemas de reciclaje

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

No aceptación de algunas botellas

Esfuerzo adicional

Esfuerzo adicional

Esfuerzo adicional

Esfuerzo adicional

Esfuerzo adicional

Esfuerzo adicional

Esfuerzo adicional

Uso de máquinas molesta

Uso de máquinas molesta

Uso de máquinas molesta

Gratificación

Gratificación

Gratificación

Gratificación

Gratificación

Gratificación

Gratificación

Gratificación

Gratificación

Gratificación

Gratificación

Gratificación

Limpieza y orden

Limpieza y orden

Limpieza y orden

Limpieza y orden

Limpieza y orden

Limpieza y orden

Limpieza y orden

Limpieza y orden

Ventajas económicos

Ventajas económicos

Ventajas económicos

















imo



Comportamiento dado por hecho  
Comportamiento dado por hecho  
Comportamiento dado por hecho  
Comportamiento dado por hecho  
Comportamiento dado por hecho  
Comportamiento dado por hecho  
Comportamiento dado por hecho  
Comportamiento dado por hecho  
Comportamiento dado por hecho  
Comportamiento dado por hecho  
Comportamiento dado por hecho  
Comportamiento dado por hecho  
Comportamiento dado por hecho  
Conciencia propia  
Conciencia propia  
Conciencia propia  
Conciencia propia  
Conciencia propia  
Conciencia propia  
Conciencia propia  
Conciencia propia  
Conciencia propia  
Conciencia propia  
Educación de la sociedad  
Educación de la sociedad  
Educación de la sociedad  
Educación de la sociedad  
Educación de la sociedad



Responsabilidad ecológica  
Responsabilidad ecológica  
Responsabilidad ecológica  
Responsabilidad ecológica  
Responsabilidad ecológica  
Responsabilidad ecológica  
Responsabilidad ecológica  
Responsabilidad ecológica  
Responsabilidad ecológica  
Responsabilidad ecológica  
Responsabilidad ecológica  
Responsabilidad ecológica  
Responsabilidad ecológica  
Responsabilidad ecológica  
Responsabilidad ecológica  
Responsabilidad social  
Responsabilidad social  
Responsabilidad social  
Responsabilidad social  
Responsabilidad social  
Responsabilidad social  
Responsabilidad social  
Responsabilidad social  
Responsabilidad social

Responsabilidad social  
Responsabilidad social  
Responsabilidad social  
Responsabilidad social  
Responsabilidad social  
Responsabilidad social  
Responsabilidad social  
Responsabilidad social  
Responsabilidad social  
Responsabilidad social  
Responsabilidad social  
Responsabilidad social  
Familia  
Familia  
Familia  
Familia  
Familia  
Familia  
Familia  
Familia  
Familia



Compatibilidad  
Compatibilidad  
Compatibilidad  
Compatibilidad  
Compatibilidad  
Compatibilidad  
Compatibilidad  
Compatibilidad  
Compatibilidad  
Compatibilidad  
Compatibilidad  
Compatibilidad  
Compatibilidad  
Compatibilidad  
Compatibilidad  
Compatibilidad  
Compatibilidad  
Compatibilidad  
Compatibilidad  
Compatibilidad  
Compatibilidad  
Compatibilidad  
Falta de Acceso  
Falta de Acceso  
Falta de Acceso  
Falta de Acceso  
Falta de Acceso  
Falta de Acceso  
Falta de Acceso  
Falta de Acceso  
Falta de Acceso  
Falta de Acceso  
Falta de Acceso  
Falta de Acceso  
Falta de Acceso  
Falta de compatibilidad  
Falta de compatibilidad  
Falta de compatibilidad  
Falta de compatibilidad  
Falta de compatibilidad  
Confianza  
Confianza  
Confianza  
Confianza  
Falta de confianza  
Falta de confianza  
Falta de confianza  
Falta de confianza  
Falta de confianza  
Falta de confianza



**Patrón**

Evitar  
Evitar  
Evitar  
Evitar  
Evitar  
Evitar  
Evitar  
Evitar  
Evitar  
Evitar  
Alta complejidad  
Alta complejidad  
Alta complejidad  
Alta complejidad  
Alta complejidad  
Alta complejidad  
Alta complejidad  
Alta complejidad  
Alta complejidad  
Alta complejidad  
Alta complejidad  
Alta complejidad  
Alta complejidad  
Alta complejidad  
Alta complejidad  
Alta complejidad  
Alta complejidad  
Alta complejidad  
Desventajas personales  
Desventajas personales  
Desventajas personales  
Desventajas personales  
Desventajas personales  
Desventajas personales  
Desventajas personales  
Desventajas personales  
Desventajas personales  
Desventajas personales  
Obligación  
Obligación  
Obligación  
Obligación  
Obligación  
Baja complejidad  
Baja complejidad  
Baja complejidad  
Baja complejidad  
Baja complejidad

**Area de Analisis**

Actitud evitar  
Actitud evitar  
Actitud evitar  
Actitud evitar  
Actitud evitar  
Actitud evitar  
Actitud evitar  
Actitud evitar  
Actitud evitar  
Actitud evitar  
Actitud evitar  
Actitud negativa  
Actitud negativa  
Actitud negativa  
Actitud negativa  
Actitud negativa  
Actitud negativa  
Actitud negativa  
Actitud negativa  
Actitud negativa  
Actitud negativa  
Actitud negativa  
Actitud negativa  
Actitud negativa  
Actitud negativa  
Actitud negativa  
Actitud negativa  
Actitud negativa  
Actitud negativa  
Actitud negativa  
Actitud negativa  
Actitud negativa  
Actitud negativa  
Actitud negativa  
Actitud negativa  
Actitud negativa  
Actitud negativa  
Actitud negativa  
Actitud negativa  
Actitud positiva  
Actitud positiva  
Actitud positiva  
Actitud positiva  
Actitud positiva



































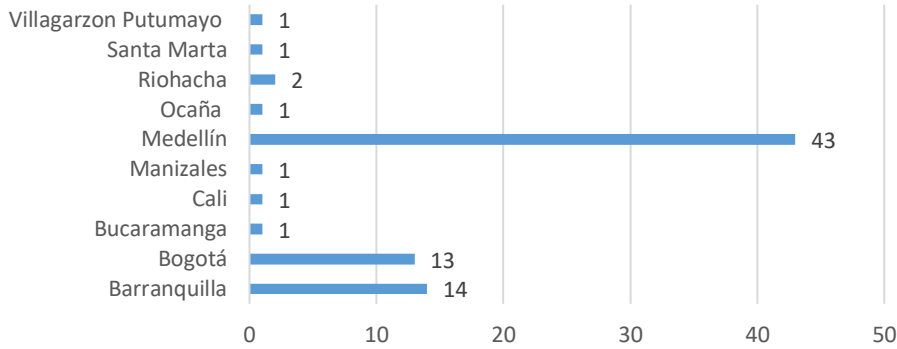
1)	<b>Genero</b>	Multitud	
	femenino		47
	masculino		32
	otro		0
2)	<b>Ciudad</b>	Multitud	
	Barranquilla		14
	Bogotá		13
	Bucaramanga		1
	Cali		1
	Manizales		1
	Medellín		43
	Ocaña		1
	Riohacha		2
	Santa Marta		1
	Villagarzon Putumayo		1
3)	<b>Edad</b>	Multitud	
	18 - 24		5
	25 - 34		46
	35 - 44		15
	45 - 60		10
	Mayor de 60 años		3
			79
4)	<b>Reciclaje en casa</b>	Multitud	
	Siempre		40
	A veces		22
	Pocas veces		9
	No, porque no tengo la opción		6
	No, porque no sé cómo		2
5)	<b>Tiendas retornables</b>	Multitud	
	Si, compro algunas bebidas allá		28
	Si, pero no las compro		9
	No las conozco		42
6)	<b>Máquinas PET</b>	Multitud	
	Si, a veces las uso		21
	Si, pero no las uso		27
	No las conozco		31
7)	<b>Actitud</b>	Multitud	
	La devolución o el reciclaje de las botellas es importante para la limpieza de la ciudad		26
	La devolución o el reciclaje de las botellas depende de nuestra cultura		26
	La devolución o el reciclaje de las botellas es importante para el medio ambiente		69

0,64556962

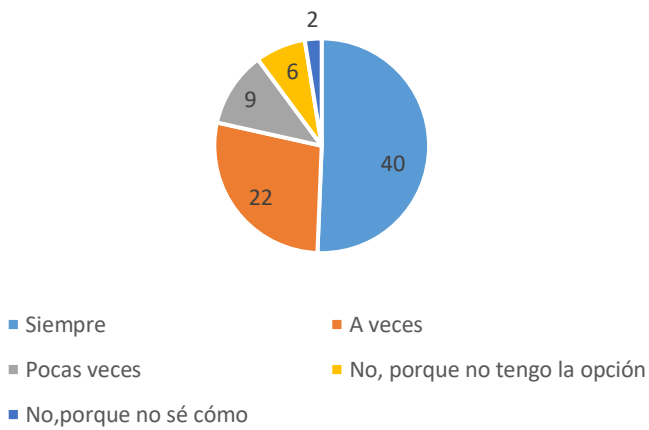
La i

	La devolución o el reciclaje de las botellas es una tarea fácil que cada uno puede hacer		28	
	La devolución o el reciclaje de las botellas es un decisión personal		17	
8)	Actitud en palabras (Análisis temático)			
9)	<b>Ventajas</b>	1.	2.	
	Con el reciclaje o la reutilización de botellas se cuida el medio ambiente		52	20
	Siento que estoy aportando algo a la sociedad		11	20
	Con el reciclaje o la reutilización de botellas se pueden optimizar recursos		14	34
	Recibo un beneficio económico (dinero, descuento, viaje en metro etc.)		2	5
10)	<b>Beneficios adicionales</b> (Análisis temático)			
11)	<b>Decisión esta influenciada por otros?</b>	Multitud		
	Si		32	
	No		47	
12)	<b>Por quién está influenciado</b> (Análisis temático)			
13)	<b>Valor acceso</b> Promedio = 3,32		78 respuestas	
14)	<b>Valor eficacia</b> Promedio 3,2		79 respuestas	
15)	<b>Valor confianza</b> Promedio 3.14		78 respuestas	

### Ciudad de residencia

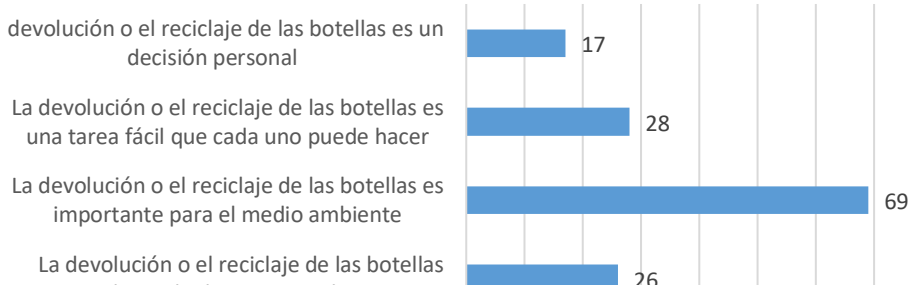


### Reciclaje en casa

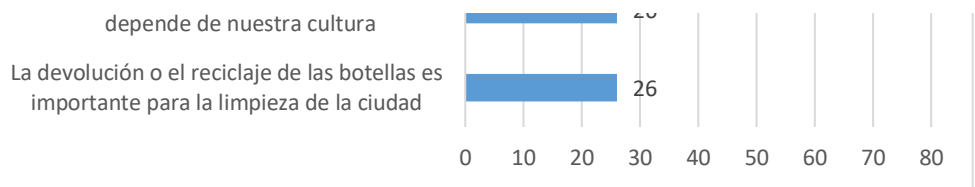


■ Si, comp

### Actitud



■ Si, a



3.

3  
43

26

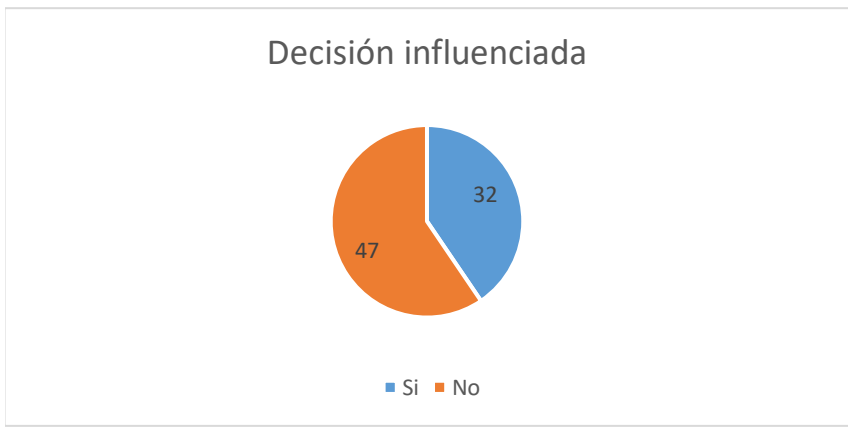
7

4.

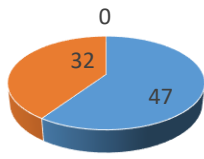
5  
5

4

65

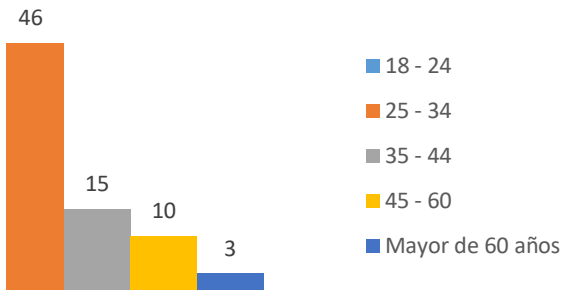


### Genero

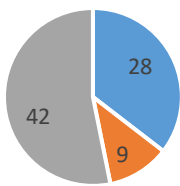


femenino masculino otro

### Edad

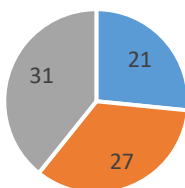


### Tiendas retornables



Si, pero no las compro Si, pero las compro No las conozco

### Máquinas PET



Si, pero no las uso Si, pero las uso No las conozco



1)	<b>Genero</b>	Multitud		
	femenino		54	
	masculino		30	
	otro		0	
2)	<b>Ciudad</b>	Multitud		
	Bayern		1	
	Bayreuth		7	
	Berlin		6	
	Deutschland		4	
	Frankfurt		3	
	Freiburg		1	
	Friedrichshafen		1	
	Fulda		3	
	Halle		1	
	Hamburg		2	
	Karlsruhe		2	
	Kiel		1	
	Leipzig		1	
	Lüneburg		2	
	Mainz		24	
	Mannheim		1	
	München		10	
	Nürnberg		6	
	Osnabrück		1	
Siegen	1			
Stuttgart	6			
3)	<b>Edad</b>	Multitud		
	18 - 24		6	
	25 - 34		57	0,75903614
	35 - 44		10	
	45 - 60		6	
	Mayor de 60 años		4	
4)	<b>Devolución de botellas con depósito</b>	Multitud		
	Mehrmals wöchentlich		1	
	Wöchentlich		27	
	Monatlich		22	
	Unregelmäßig		31	
	Garnicht		3	
5)	<b>Explicación del comportamiento de devolución</b> (Análisis temático)			
6)	<b>Actitud</b>	Multitud		
	Die Rückgabe von Pfandflaschen ist einfach und simpel		59	0,32065
	Die Rückgabe von Pfandflaschen ist nervig	20	0,10869	

Fried

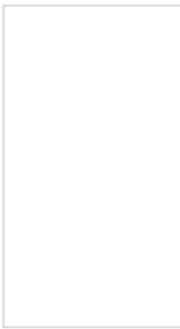
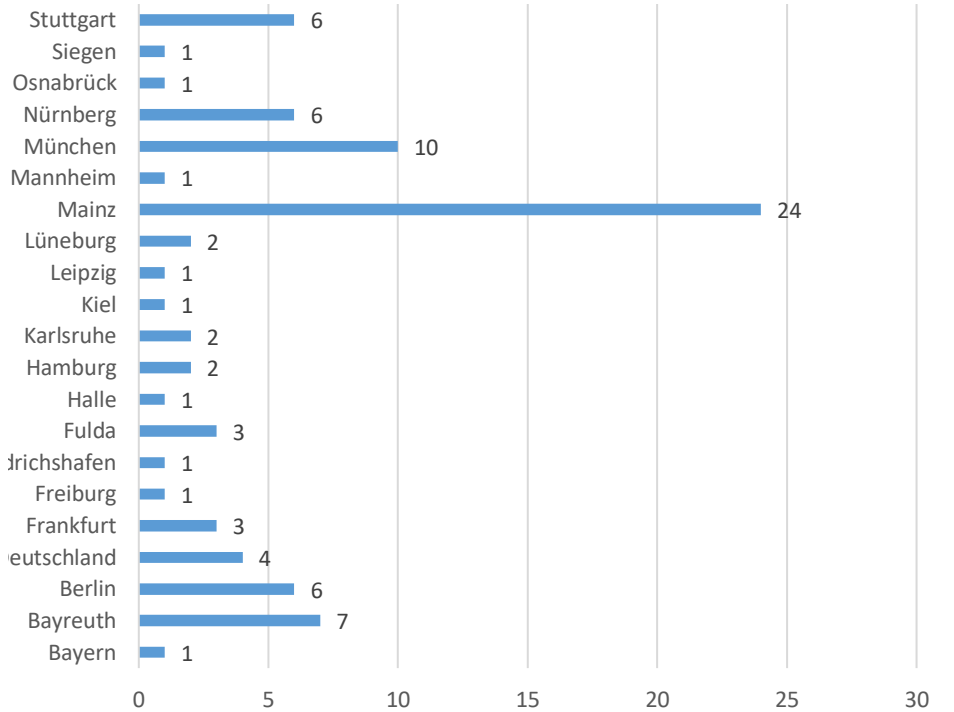
D

Fla

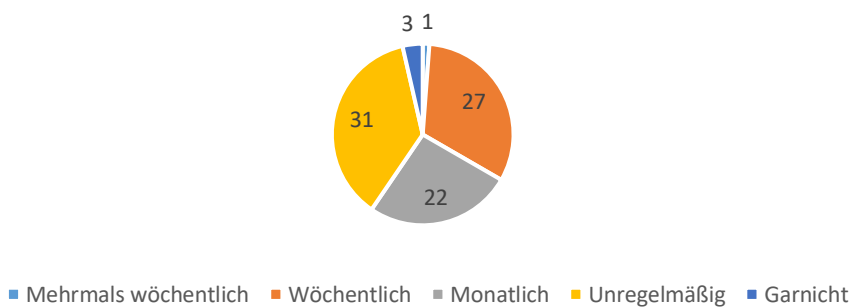
Es

	Es macht mir Spaß Pfandflaschen abzugeben		11	
	Es fühlt sich seltsam an Flaschen nicht zurück zugeben		42	
	Flaschen zurückzugeben gehört für mich zum aufräumen dazu		52	
			184	
7)	<b>Actitud en palabras</b> (Análisis temático)			
8)	<b>Ventajas</b>	1.	2.	
	Die Flaschen können so weiter verwertet und unsere Ressourcen geschont werden		41	28
	Es wird weniger Müll produziert		30	31
	Es gibt mir ein gutes Gewissen die (Pfand-)Flaschen richtig zu entsorgen		4	9
	Ich bekomme Geld zurück, wenn ich (Pfand-)Flaschen abgebe		6	11
	(Pfand-)Flaschen können als kleine Spende für Bedürftige zurück gelassen werden		2	4
9)	<b>Beneficios adicionales</b> (Análisis temático)			
10)	<b>Decisión esta influenciada por otros?</b>	Multitud		
	Si		11	
	No		72	
11)	<b>Por quién está influenciado</b> (Análisis temático)			
12)	<b>Sientes que es una responsabilidad social?</b>	Multitud		
	Si		69	
	No		15	
13)	<b>Porqué es una responsabilidad social?</b> (Análisis temático)			
13)	<b>Valor acceso</b> Promedio = 1.74		84 respuestas	
14)	<b>Valor eficacia</b> Promedio 2.0		84 respuestas	
15)	<b>Valor confianza</b> Promedio 2.19		84 respuestas	

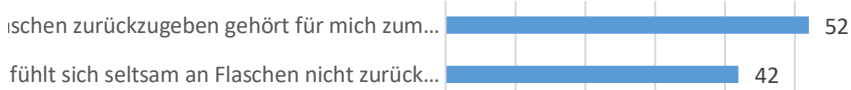
### Ciudad de residencia

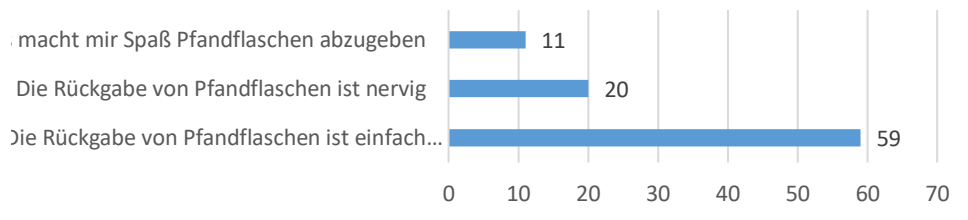


### Reciclaje en casa



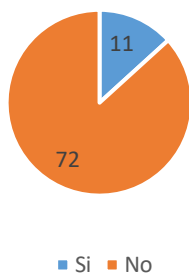
### Actitud



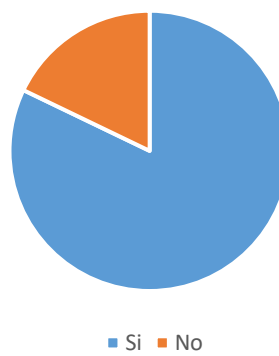


3.	4.	5.
7	5	2
14	5	3
21	27	22
14	23	29
27	23	27

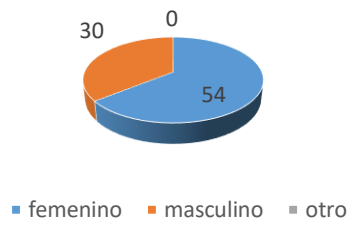
Decisión influenciada



Responsabilidad Social



### Genero



### Edad

