

Anexos

Anexo A: Preguntas entrevista canal tradicional

- A que estrato socioeconómico pertenece:
 - Estrato 1
 - Estrato 2
 - Estrato 3
 - Estrato 4

- ¿Qué características valora más de un champú?
 - Precio
 - Ingredientes naturales
 - Aroma
 - Presentación (diseño, tamaño)
 - Propiedades medicinales
 - Efectividad
 - Ninguna
 - Otro _____

- ¿Para usted es claro el producto que se describió al inicio de esta entrevista?
- De ser no la respuesta anterior; ¿Qué duda tiene para entender este producto?
- Teniendo en cuenta el producto, ¿Le gusta el diseño y la presentación?
- ¿Le parece funcional que el producto sea en cubos?
- ¿Utilizaría o compraría este producto?

- De ser si su respuesta anterior; ¿Estaría dispuesto a pagar \$1.200 por un cubo de champú? Teniendo en cuenta los beneficios que le ofrece.
- ¿Estaría dispuesto a pagar por un frasco de 30 cubos de champú \$30.000?
- ¿Qué mejoraría de este producto?
- ¿Qué atributos destaca del producto?
- ¿Qué tan probable es que cambiaría su producto de limpieza para el cabello actual por este producto?

Anexo B: Preguntas entrevista canal digital

- A que estrato socioeconómico pertenece:
 - Estrato 1
 - Estrato 2
 - Estrato 3
 - Estrato 4
- ¿Qué características valora más de un champú?
 - Precio
 - Ingredientes naturales
 - Aroma
 - Presentación (diseño, tamaño)
 - Propiedades medicinales
 - Efectividad
 - Ninguna

– Otro _____

- ¿Para usted es claro el producto que se describió al inicio de esta entrevista?
- De ser no la respuesta anterior; ¿Qué duda tiene para entender este producto?
- Teniendo en cuenta el producto, ¿Le gusta el diseño de la página web?
- ¿Le parece funcional e intuitiva?
- ¿Utilizaría o compraría este producto?
- De ser si su respuesta anterior; ¿Estaría dispuesto a pagar \$1.200 por un cubo de champú? Teniendo en cuenta los beneficios que le ofrece.
- ¿Estaría dispuesto a pagar por un frasco de 30 cubos de champú \$35.000?
- ¿Qué mejoraría de la página web?
- ¿Qué atributos destaca del producto y de la página web?
- ¿Qué tan probable es que cambiaría su producto de limpieza para el cabello actual por este producto?