



Escuela de Ciencias Humanas

Especialización en Innovación Pedagógica

Plataforma Cognos, un espacio seguro para Aprender a Aprender

Presentado por:

Aura Johanna Huérfano Herrera, Katherin León Cortes y Nydia María Pérez Rojas

Bogotá, D.C. 7 de mayo de 2024



Escuela de Ciencias Humanas

Especialización en Innovación Pedagógica

Plataforma Cognos, un espacio seguro para Aprender a Aprender

Presentado por:

Aura Johanna Huérfano Herrera, Katherin León Cortes y Nydia María Pérez Rojas

Bajo la dirección de:

Jenny Páez Cárdenas, Teaching in Lab I
Lizeth Fernanda Serrano Cárdenas, Teaching in Lab II

Bogotá, D.C. 7 de mayo de 2024

Tabla de contenido

Agradecimientos	v
Dedicatoria	vii
Declaración de originalidad y autonomía	viii
Declaración de exoneración de responsabilidad.....	viii
Anexos	ix
Resumen ejecutivo.....	x
Palabras clave	x
Abstract.....	i
Keywords.....	
1. Introducción	11
2. TEACH IN LAB I.....	1
2.1 Diagnóstico del Problema.....	2
2.2 Metodología análisis y resultados de la etapa diagnóstica	4
2.3 Contextualización del problema educativo.....	10
2.4 Análisis de causalidad	13
2.5 Diseño de la propuesta de innovación educativa.....	14
3. TEACH IN LAB II	19
3.1 Clasificación de la innovación pedagógica.	19
3.2 Priorización de Hipótesis.....	20
3.3 Implementación de la Innovación Pedagógica	22
3.3.1 Diseño del experimento	22
3.3.2 Documentación de aprendizajes sobre la Implementación.....	23
3.4 Iteración de la Innovación Pedagógica.....	23
3.4.1 Diseño de la Iteración	23
3.3.2 Documentación de aprendizajes y descubrimiento de insights.....	26
3.5 Propuesta de Valor de la Innovación Pedagógica	27

4. Conclusiones	28
5. Agenda futura.....	30
6. Narrativa comunicación del proyecto	31
Referencias bibliográficas	33
Anexos.....	

Agradecimientos

Agradezco a los estudiantes del Programa de Enfermería de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud. Su participación, apertura y apoyo fue fundamental para comprender y proponer este recurso desde las nuevas comprensiones y realidades. Agradezco ser y estar en la Universidad del Rosario que me permite ejercer el enfoque pedagógico y teórico de aprender a aprender.

Aura Johanna Huérfano Herrera

Agradezco a la Universidad del Rosario por permitirnos hacer todo este proceso con los estudiantes y generar cambios, a Carolina Valderrama porque personas como tú, hacen que creer en la educación y hacerla diferente valga la pena.

Katherin León Cortes

Agradezco a la intuición por permitirme conocer a Joha y a Kathe, al universo por Jujy y Dey, a mi cuerpo por este ahora y a la vida por Danho. Siempre por Danho.

Nydia María Pérez Rojas

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi familia, por ellos y con ellos es que he logrado realizarme como mujer, profesional, madre y esposa. Son mi polo a tierra y mi faro que me orienta hacia los sueños compartidos.

Aura Johanna Huérfano Herrera

Dedico este logro a la Universidad del Rosario por ser mi puerta de la felicidad y permitirme tener confianza en mí, a Joha mi súper mamá con capa, a Nydi por su toque creativo y amor siempre, a Juan Diego por los tiempos que no pude estar con él, mi esposo bastón en momentos de no querer más, mis papás mi apoyo siempre y Maye amiga incondicional.

Katherin León Cortes

Dedico este esfuerzo conjunto a Tatá, Ángela, Rosa, Lucila, Nidya y Juanita, luz y aliento en mi historia.

Nydia María Pérez Rojas

Declaración de originalidad y autonomía

Declaramos bajo la gravedad del juramento, que hemos escrito el presente Proyecto por nuestra propia cuenta y que, por lo tanto, su contenido es original.

Declaramos que hemos indicado clara y precisamente todas las fuentes directas e indirectas de información y que este proyecto no ha sido entregado a ninguna otra institución con fines de calificación o publicación.

Aura Johanna Huérfano Herrera

Katherin León Cortes

Nydia María Pérez Rojas

Firmado en Bogotá, D.C. el 8 de abril de 2024

Declaración de exoneración de responsabilidad

Declaramos que la responsabilidad intelectual del presente trabajo es exclusivamente de sus autores. La Universidad del Rosario no se hace responsable de contenidos, opiniones o ideologías expresadas total o parcialmente en él.

Aura Johanna Huérfano Herrera

Katherin León Cortes

Nydia María Pérez Rojas

Firmado en Bogotá, D.C. el 8 de abril de 2024

Anexos

Anexo 1: Instrumento Diagnóstico Mapa de Empatía

Anexo 2: Recopilación de respuestas Google Form en el experimento

Anexo 3: Métricas uso de la plataforma Cognos

Anexo 4: Métricas uso de la plataforma Cognos

Anexo 5: links Drive evidencias experimento e Iteración

Resumen ejecutivo

Plataforma Cognos, Propuesta de un Espacio seguro para Aprender a Aprender

El presente trabajo se enfoca en documentar el proceso de definición de problema, diseño, implementación e iteración de una solución innovadora para abordar desafíos educativos en un entorno que requiere transformación.

El diagnóstico del problema resalta la importancia de abordar esta brecha en el aprendizaje del inglés, especialmente en un contexto universitario donde el dominio de un segundo idioma es crucial. A través de herramientas como entrevistas, análisis de datos y mapa de empatía, se identifican las causas subyacentes del problema, incluyendo las bajas competencias iniciales en el idioma inglés de los estudiantes del Programa de Enfermería de la Universidad del Rosario.

Como parte de la comprensión del problema se reconoce la discrepancia entre las percepciones de los estudiantes y las cifras reales encontradas en los análisis de reportes y bases de datos, que muestran un alto porcentaje de estudiantes que no logran cumplir con el requisito de inglés debido a las brechas en competencias y, en especial, a las dificultades en el uso de estrategias metacognitivas. Se resalta la necesidad de alinear las percepciones de los estudiantes con sus esfuerzos de aprendizaje del idioma para lograr la continuidad y graduación académica.

Este proyecto entonces busca mejorar el conocimiento y control de las estrategias metacognitivas para el aprendizaje del inglés, reconociendo la importancia de esta competencia para los estudiantes universitarios, especialmente los estudiantes del Programa de Enfermería de la Universidad del Rosario; proponiendo como resultado la plataforma Cognos, diseñada como una herramienta de apoyo para los estudiantes de la Universidad del Rosario que buscan adquirir el

nivel de inglés exigido por la institución para continuar sus estudios y graduarse con éxito. Esta plataforma Cognos se presenta como una página web que ofrece estrategias de aprendizaje innovadoras y ayuda a los estudiantes a mejorar sus competencias idiomáticas de manera efectiva.

Esta plataforma como propuesta innovadora enfoca en su capacidad en brindar a los estudiantes una experiencia de aprendizaje personalizada y adaptada a sus necesidades individuales. No solo ayudando a los estudiantes a cumplir con los requisitos académicos de segunda lengua y contribuye a su desarrollo personal y profesional, ya que promueve que los estudiantes puedan reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje, usando estrategias variadas, flexibles y relacionadas con la práctica autorregulada, para mejorar las competencias específicas.

Palabras clave

Estrategias metacognitivas, aprender a aprender, competencias idiomáticas, requisito de segunda lengua.

Abstract

Cognos Platform, Proposal for a Safe Space to Learn to Learn

This work focuses on documenting the process of problem definition, design, implementation, and iteration of an innovative solution to address educational challenges in an environment that requires transformation.

The problem diagnosis highlights the importance of addressing the gap in English learning, especially in a university context where proficiency in a second language is crucial. Through tools such as interviews, data analysis, and empathy maps, the underlying causes of the problem are identified, including low initial English proficiency and lack of clarity about learning strategies.

As part of understanding the problem, the discrepancy between students' perceptions and the actual figures found in report analyses and databases is recognized, which show a high percentage of students who fail to meet the English requirement due to competency gaps and, especially, difficulties in the use of metacognitive strategies. The need to align students' perceptions with their language learning efforts to achieve continuity and academic graduation is highlighted.

This project then seeks to improve the knowledge and control of metacognitive strategies for English learning, recognizing the importance of this competence for university students. Through an innovative solution that focuses on the implementation and iteration of a pedagogical innovation prototype.

It is proposed to implement the Cognos platform, designed as a support tool for students of the Universidad del Rosario who seek to acquire the level of English required by the institution to

continue their studies and graduate successfully. The Cognos platform is presented as a web page that offers innovative learning strategies and helps students improve their language skills effectively.

This platform as an innovative proposal focuses on its ability to provide students with a personalized learning experience adapted to their individual needs. Not only helping students meet the academic requirements of a second language, but also contributing to their personal and professional development by improving their English communication skills.

Keywords

Metacognitive strategies, learning to learn, language skills, second language requirement.

1. Introducción

En el contexto educativo actual, el dominio de una segunda lengua, en particular el inglés, se ha convertido en un requisito fundamental para el éxito académico y profesional de los estudiantes universitarios. En este sentido, el programa de enfermería de la Universidad del Rosario se enfrenta al desafío de garantizar que sus estudiantes adquieran las competencias lingüísticas necesarias para cumplir con los estándares académicos y las demandas del mercado laboral.

En este contexto, se analizará en detalle la etapa diagnóstica del problema, la contextualización de este en el entorno universitario y la propuesta de valor a través de una plataforma alojada en una página web, propuesta para mejorar las competencias lingüísticas de los estudiantes. Se explorarán las hipótesis planteadas, las estrategias de implementación y los posibles impactos de esta innovación pedagógica en el programa de enfermería de la Universidad del Rosario.

A lo largo de este trabajo, se examinará cómo la solución planteada puede contribuir significativamente a la mejora del aprendizaje del inglés entre los estudiantes universitarios, promoviendo su éxito académico y profesional en un entorno cada vez más globalizado y competitivo.

2. TEACH IN LAB I

El propósito de la asignatura *Teaching Innovation Laboratory I* es contribuir a generar una propuesta de innovación educativa desde una aproximación centrada en el usuario y bajo un enfoque de problema. La asignatura permite identificar un tema que pueda transformarse

con un diseño de innovación educativa, marcando su finalidad y caracterizando los recursos y estrategias según el contexto de implementación.

Bajo esta premisa, a continuación, se incluyen los elementos que resultaron de la experiencia de aprendizaje en la asignatura.

2.1 Diagnóstico del Problema

El conocimiento y las competencias que una persona debe adquirir sobre una segunda lengua, especialmente el inglés, se convierte en un requisito fundamental para los estudiantes universitarios, muchos de ellos hoy en día tienen grandes ventajas en las cuales pueden egresar de un colegio bilingüe donde fortalecen sus habilidades lingüísticas y es mucho más fácil poder adquirir el manejo adecuado en una segunda lengua. El idioma es una necesidad importante para aliviar la carga impuesta a unos pocos profesionales. Y nunca ha habido una necesidad más urgente de un lenguaje global.

Desde el año 2004 el Ministerio de Educación nacional de Colombia, establece el Programa Nacional de Bilingüismo y lo que se pretendía allí era fortalecer el aprendizaje en el inglés, pero se presentaron muchas dificultades para que este programa se diera de manera adecuada en las instituciones educativas, y uno de los mayores problemas era la oferta en los docentes. Sánchez-Jabba (2012), logró calcular cuántos bachilleres bilingües están en el país, y llegó a concluir que el muy bajo el nivel de inglés, pero, además, se debe tener en cuenta que este autor sólo tomó de estudiantes en la educación media y se sabe muy poco de la población en instituciones de educación superior en ese momento,

Actualmente en Colombia se evalúan las competencias en los estudiantes a través de dos pruebas estandarizadas que pueden brindar información válida y contrastada acerca del nivel de los estudiantes en las competencias en inglés. Una de esas pruebas es el Saber 11 que se aplica a la Educación Media, y hace énfasis en matemáticas, lenguaje, química, física, biología, ciencias sociales, filosofía e inglés, las cuales componen el núcleo común de la prueba, y la otra prueba es la prueba Saber Pro que se aplica a estudiantes de Educación Superior, allí se abarcan áreas tales como, lectura crítica, razonamiento cuantitativo, escritura, competencias ciudadanas e inglés. Pese a que se aplican a poblaciones distintas permiten identificar falencias dentro del idioma inglés.

La Universidad del Rosario cuenta con un reglamento estudiantil que manifiesta la importancia del idioma inglés, en su decreto rectoral N. 1523, por el cual se establece la reglamentación de la segunda y tercera lengua para los programas académicos de pregrado, y en su circular normativa No. 133 VIC-2021 establece los exámenes y puntajes mínimos que la Universidad del Rosario reconoce para acreditar el requisito de inglés correspondiente a los niveles B1, B2 y C1 en el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER), dicho esto en su Circular Normativa No. 116 VIC-2021 donde establecen el número de créditos requeridos para el cumplimiento del requisito de segunda y tercera lengua para los programas de pregrado, por lo tanto, el programa de enfermería en el crédito 77 ya debería tener su inglés B1.

Como diagnóstico del problema en nuestra institución, queremos realizar un aporte sobre la problemática del idioma inglés específicamente en estudiantes universitarios del Programa de Enfermería de la Universidad del Rosario. Abordando esta población, se

considerará este grupo específico para revisar el nivel de inglés en el que se encuentran los estudiantes y las dificultades que puedan presentar al no tener el mínimo exigido para la continuidad de su proceso académico.

2.2 Metodología análisis y resultados de la etapa diagnóstica

A partir del reconocimiento del problema se plantearon herramientas diagnósticas que permitieran reconocer todas las aristas de la situación y que los diferentes actores brinden elementos de problematización para un análisis completo.

La Universidad del Rosario cuenta con reportes, registros y bases de datos que permiten comprender contextualmente el problema. Se revisa la información de la caracterización de los estudiantes del programa Jóvenes a la U que ingresaron a partir del periodo 2022-1 que suman 424 estudiantes, siendo el 2023-2 el periodo en el que más ingresos hubo con 238 estudiantes. La escuela con más estudiantes de este programa es Medicina y Ciencias de la Salud con 156 estudiantes, para este proyecto se inició con un piloto en él se pueda reconocer y profundizar en la problemática de los estudiantes del Programa de Enfermería, ya que esta población tiene características diferenciales y complejas que hacen priorizar las propuestas realizadas que se puedan replicar posteriormente al resto de la población.

En el proceso de admisión se realiza una encuesta de caracterización que permite conocer varios tamaños de los estudiantes, relacionadas con los aspectos sociodemográficos, así como entre estos estudiantes encontramos que el 82% son mujeres y el 18% hombres, que tienen entre 17 y 29 años, con una media de 21 años.

Entre las características socioeconómicas se encuentra que los estudiantes de este programa deben tener una inscripción al SISBEN que lo deje en un nivel entre A (pobreza extrema) y B (pobreza moderada). El 92% de la población son egresados de colegios públicos y un bajo porcentaje 2% son de región, es decir viven, aunque viven en Bogotá su región de origen es diferente. Cabe aclarar que la forma de otorgar la beca tiene relación con un alto nivel de vulnerabilidad socioeconómica y condiciones como población indígena 1%, víctimas del conflicto 2% y un 32% que tienen hijos o se encuentran en estado de embarazo. Para el programa de enfermería se encuentra que el 45 % tiene un empleo que debe organizarse con su participación en actividades académicas y varios de ellos auxiliares de enfermería con turnos nocturnos.

De los reportes de caracterización con los que cuenta la Universidad y específicamente relacionado con el nivel de ingreso de los estudiantes se encontró que el 73% realizó la prueba diagnóstica de inglés, lo que aporta información en la que se encuentra que el 30% está en nivel 0, 34% en nivel 1, 26% en niveles 2 y 3 y el resto 9% en un nivel 4 o más, es decir que estarían potencialmente con las competencias de presentar un examen de inglés y tener las competencias del B1, que es lo exigido en la norma para el bloqueo de mitad de carrera. Únicamente el 0.5% tiene el nivel B1 aprobado al ingresar a la universidad y ninguno tiene nivel B2.

Al realizar un cruce de información con la prueba saber 11 se reconoce que el 46% no pasa del decil 4 en resultados de las pruebas de inglés y el 30% queda entre los deciles 5 y 6; lo que demuestra un rango de ingreso inferior a la media poblacional de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud.

En cuanto a los estudiantes de jóvenes a la U que para el 2023 han presentado el examen interno de la Universidad se encuentra que del total de los estudiantes solo dos han presentado este examen y no han logrado obtener el requisito

Aunque a los estudiantes de enfermería se les solicita inscribir como electiva niveles de inglés que oferta el área de inglés, es importante mencionar que solo el 55% de los estudiantes de jóvenes a la U inscriben algún nivel, siendo voluntaria la inscripción, así mismo se reconoce que el 12% de los estudiantes aprueban la asignatura el resto la cancelan o reprueban.

Para este diagnóstico se aplicó al total de la población de jóvenes a la U dos instrumentos específicos: un mapa de empatía en el que se analizaron sus percepciones y emociones relacionadas con el cumplimiento del requisito de inglés como segunda lengua, que nos generó elementos para evaluar la voz de los estudiantes referentes a este requisito específico.

En esta etapa diagnóstica quisimos conocer la percepción de estudiantes y docentes el área de inglés, razón por la que elaboramos unos mapas de empatía y encuestas específicas con el fin de reconocer cual es el reconocimiento específico que se tiene acerca del aprendizaje del idioma inglés y acerca del cumplimiento del requisito de idioma; que se presenta en el anexo 1, mapa de empatía.

Los estudiantes que realizaron el ejercicio del mapa de empatía perciben que aprender inglés traerá beneficios a nivel personal, pero sobre todo laboral. Si bien la gran mayoría 86% nombra la palabra requisito como la más representativa; algunos más destacan que abre

oportunidades y permite ampliar las posibilidades de conocimiento de la profesión. Para el 35% aprender inglés abre puertas a nivel laboral y en cuanto a la posibilidad de emigrar.

En cuanto a lo que realizan para el cumplimiento de requisito, el 65% reconoce que es un proceso, 77% reconocen que cuentan con apoyos de la universidad y algunos más preferirían dedicarse al estudio del inglés de manera externa. Las respuestas relacionadas con lo que han realizado para mejorar el nivel están dispersas, de manera que 22% especifican cursos formales y terminación de las clases electivas de la universidad, 35% mencionan uso de plataformas y de recursos audiovisuales como videos y el resto, ejercicios diferentes en tiempos libres. Todos los estudiantes que relazan el mapa mencionan estar realizando alguna actividad relacionada con mejorar el nivel. Así mismo siente como satisfactorio tener una lectura y comprensión de textos como el mayor beneficio de lo que van logrando en un alto porcentaje, y el 12% solo mencionan como beneficio tener un mejor nivel conversacional o entender mejor lo que la gente habla. El 65% siente que el inglés es exigente y mencionan que les es difícil llegar al nivel esperado, aunque saben que es un requisito y debe trabajar en ello. Ningún estudiante relato sentir emociones negativas de alto valor que los bloquee, destacando que se menciona esfuerzo y voluntad para superar los obstáculos.

Los docentes que acompañan el proceso de inglés en la institución universitaria son lo que realmente conocen las dificultades que tiene los estudiantes con respecto al idioma inglés. Por lo anterior, y queriendo entender un poco la dinámica de aprendizaje, se les realizaron cuatro preguntas importantes para poder validar la percepción que tenían frente al idioma inglés en los estudiantes.

La segunda pregunta, ¿Qué escucha de sus estudiantes acerca del aprendizaje de idioma inglés?, la palabra que más se resaltó fue “tiempo”, adicional las respuestas fueron las siguientes: que es necesario pero que a veces puede ser difícil, los estudiantes consideran que la única manera de aprender es estar inmersos en el contexto, muchos se quejan de que les toca asumir el proceso por el requisito de inglés. De hecho, en la mayoría de los casos, esa es la razón por la que toman las clases. Sin hablar de los estudiantes que ni siquiera estudian, luego presentan el RET sin tener las bases, y se quejan de que nunca les dieron oportunidades de aprender, es necesario, les gusta, pero a algunos les cuesta mucho. No todos tienen la habilidad, tiempo y dedicación para mejorar el idioma. Algunos reconocen la importancia de aprenderlo, aunque algunos otros lo hacen por requisito, ellos expresan que es necesario y es una habilidad con la que debe contarse para la vida académica, hay diferentes casos. Los que vienen de colegios bilingües lo disfrutaban y tienen niveles altos. Mientras que los que han tenido experiencias negativas o poco contacto con la lengua, suelen estudiarla solo por obligación. Que es importante, pero difícil. quieren aprender, pero no están dispuestos a dedicarse el tiempo necesario, muchos estudiantes disfrutaban el proceso, algunos pocos manifiestan frustración y ansiedad, es una lengua complicada y difícil con tanto vocabulario y tanta gramática. Lo ven como una obligación en primera medida. Una vez se exponen a él, su visión en muchas ocasiones cambia, y finalmente, que requiere mucho tiempo.

La tercera pregunta, ¿Cómo docentes, que siente usted que es lo más difícil para los estudiantes estudiar el idioma inglés?, la palabra que más se resaltó fue “disciplina”, La constancia y la disciplina, constancia, paciencia y perseverancia, la idea que éste es solo para

cumplir con el requisito, en lugar de entender todo lo que ganan y las puertas que abren para su formación profesional, disciplina, muchos estudiantes se frustran porque no tienen rutinas de trabajo, falta de tiempo. No basta solamente con las clases de inglés. El estudiante debe organizar su tiempo para practicar y mejorar el idioma día a día, disposición para participar y dedicar tiempo a la práctica, comunicación oral, falta de disciplina y conciencia de la importancia que tiene pasar un examen de inglés como requisito porque el tiempo de preparación es muy corto. Sacar el tiempo para estudiarlo con disciplina, educarse al idioma, y ceñirse a reglas gramaticales del español, disciplina y encontrar una motivación clara, en épocas actuales, no saben casi nada de pronunciación básica, y eso les genera mucha inseguridad, perder el temor a equivocarse, requiere tiempo y disciplina. Dos factores que muchas veces los estudiantes no tienen.

La cuarta pregunta, ¿Cómo docente, que siente usted que es lo más difícil para los estudiantes estudiar el idioma inglés? la palabra que más se resaltó fue “progreso, oportunidad y aprendizaje”, adicional las respuestas fueron las siguientes: cuando se pueden comunicar en ciertos espacios de manera espontánea, saber que se les está brindando una oportunidad que eventualmente verán extremadamente útil en su vida, para los que están realmente interesados, la cara que ponen cuando en sus proyectos de síntesis logran expresarse de manera fluida. El saber que se pueden comunicar, o que pueden entender lo que sucede en una película o serie, notar los cambios y el aprendizaje, cuando logran los objetivos sienten más confianza para usarlo en sus respectivas carreras, usar el idioma y sean conscientes de cuánto han progresado, ver sus avances, darse cuenta del mundo de posibilidades e información que les abre, poder hacerles ver que el aprendizaje de inglés es

fácil si hay constancia y disciplina, cuando descubren que sí pueden hablarlo y se sienten motivados a seguir aprendiendo, ver el progreso a lo largo del semestre, oportunidades que ofrece el uso del inglés es lo más satisfactorio sin lugar a dudas. Que ellos mismos se dan cuenta de que pueden lograr buenos resultados por su propio esfuerzo, sin que estemos todo el tiempo encima de ellos, ver su progreso y ver cómo notan su utilidad para la vida, y, por último, su capacidad para comunicarse con el tiempo mejora su autoestima y seguridad como profesionales.

2.3 Contextualización del problema educativo

La percepción e identificación de logro de competencias en segunda lengua del idioma inglés, como un requisito de avance y graduación de la carrera de los estudiantes de Enfermería pertenecientes a Jóvenes a la U en la Universidad del Rosario, está relacionada con la necesidad de saber inglés para proyección profesional, como un factor de calidad del programa y como aspecto necesario en la profesionalización de la enfermería; sin embargo, hay discrepancias entre estas percepciones y las cifras encontradas en el análisis de reportes y bases de datos en las que se muestra que hay un gran porcentaje de estudiantes que no logran cumplir el requisito de inglés dada la brecha de competencias y en especial la dificultad en el uso de estrategias metacognitivas que les permitirán alinear sus percepciones a sus esfuerzos de aprendizaje del idioma y de esta manera lograr el objetivo académico de continuidad y graduación.

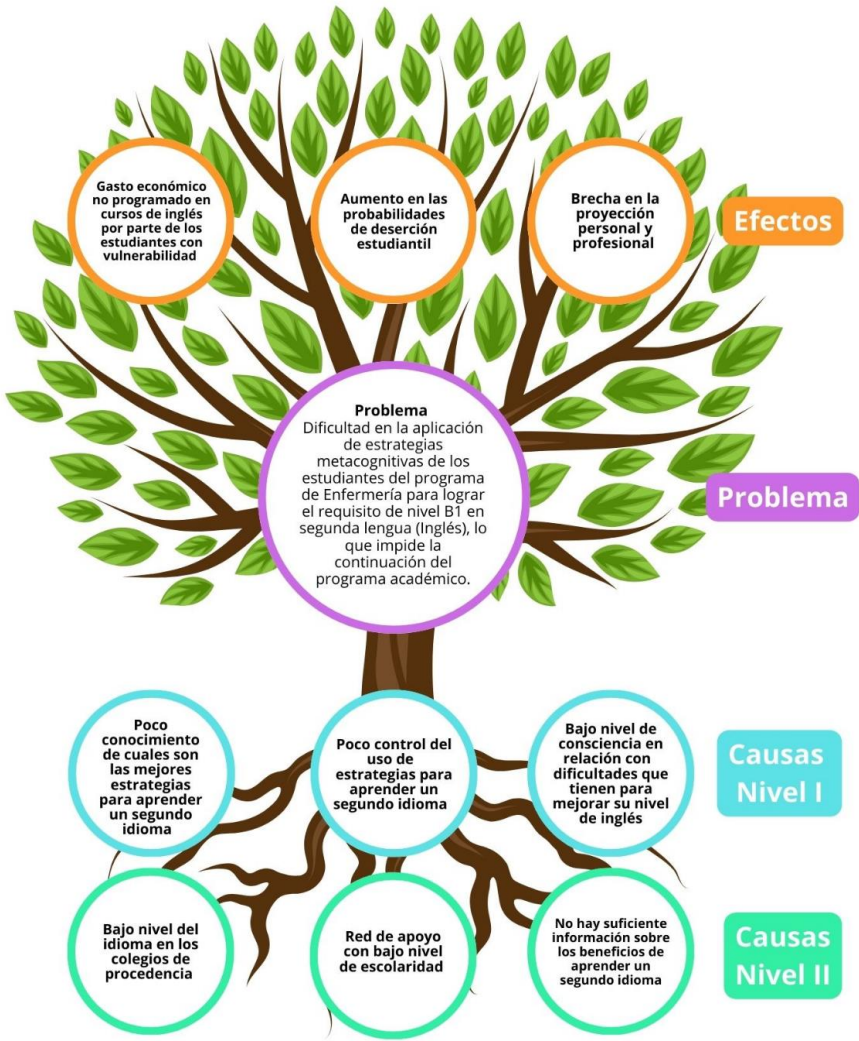
Tabla 1. Definición del Problema con la técnica 5W´s y 2H

<p>¿Quién Participa en el Problema?</p>	<p>La Universidad del Rosario reglamenta el requisito de idioma y, desde allí, delega administrativamente el seguimiento de ese cumplimiento y áreas de apoyo, acompañamiento y aprendizaje de las competencias exigidas, como secretarías académicas, gestión de éxito académico, Comité asesor de idiomas.</p> <p>Los estudiantes que ingresan con el conocimiento que por reglamento deben cumplir el requisito de segunda lengua inglés en mitad de carrera y como requisito de grado.</p> <p>Unidades de apoyo académico propios de la lengua inglés el English área que oferta cursos de nivel de inglés y actividades académicas de preparación para exámenes internacionales internos y externos</p> <p>Áreas académicas propias de las carreras que curricularmente aportan al desarrollo de las competencias de inglés relacionadas con las carreras particulares</p>
<p>¿Cuál es el problema?</p>	<p>Dificultad en la aplicación de estrategias metacognitivas de los estudiantes del programa de Enfermería para lograr el requisito de nivel B1 en segunda lengua (inglés), lo que impide la continuación del programa académico.</p>
<p>¿Cuándo ocurre el problema?</p>	<p>Desde inicio de la carrera pues se ha reconocido en el diagnóstico niveles de ingreso bajos en la segunda lengua</p> <p>Al no seguir una ruta marcada para mejorar las competencias de segunda lengua</p> <p>Al no realizar actividades externas para mejorar las competencias de segunda lengua</p>
<p>¿Dónde ocurre el problema?</p>	<p>En el recorrido académico de los estudiantes que optan por el título de Enfermero</p>
<p>¿Por qué ocurre el problema?</p>	<p>Entre la información recopilada en el diagnóstico se identificó que las bajas competencias del idioma inglés de base, con unas percepciones específicas del aprendizaje del inglés que se relaciona con dificultades en la adquisición del idioma. Los estudiantes tienen brechas de ingreso con respecto a otros compañeros de otras carreras y condiciones socioeconómicas, también se reconoce que no tienen claridad sobre el conocimiento y el control que deben tener acerca de las estrategias de aprendizaje para adquirir un idioma.</p> <p>Requerimientos de reglamentación de la Universidad que implican un bloqueo del expediente al no cumplir el requisito de mitad de carrera y retrasos en la graduación por no cumplir el requisito B2</p>
<p>¿Cómo ocurre el problema?</p>	<p>Los estudiantes ingresan y se les realiza una prueba diagnóstica para que conozcan su nivel de ingreso.</p> <p>En inducción los estudiantes son informados del reglamento y el requisito específico de inglés</p> <p>Se les inscribe como electiva el nivel de inglés que haya tenido en las pruebas diagnósticas.</p>

	<p>Al ser voluntaria la adquisición de la segunda lengua algunos estudiantes pueden optar por tomar esas asignaturas o por retirarlas y no inscribirlas.</p> <p>Llegan al vencimiento de créditos para cumplimiento de requisitos sin tenerlo por lo que se bloquea su expediente y debe hacer reserva de cupo</p> <p>No utilizan los apoyos que la universidad les brinda</p>
--	--

Figura 1

Definición del problema educativo



2.4 Análisis de causalidad

Teniendo en cuenta la información recolectada en las actividades realizadas en el diagnóstico, cruces de datos, entrevistas, y actividades de mapa de empatía; se presentes el árbol de problemas en el que se reconoce la definición específica con las causas y efectos de la situación reconocida.

Es claro para los estudiantes y docentes que el cumplimiento del requisito de idioma va más allá de un simple requerimiento. Llegar a obtener un buen nivel propende por un fortalecimiento del perfil de egreso de los estudiantes. Es también claro que la universidad brinda los apoyos a través de área de inglés y desde el acompañamiento de gestión de éxito académico para que los estudiantes transiten una ruta académica que les de las competencias necesarias para el logro de este objetivo; sin embargo, se reconoce que la aplicación de las estrategias metacognitivas, aspecto crucial para el logro de aprendizajes no se encuentra fortalecido.

Las estrategias metacognitivas implican una planificación, supervisión y evaluación de los propios procesos de aprendizaje (Castillo 2011). Estas estrategias pueden ayudar a los estudiantes a entender y regular su propio proceso de aprendizaje; lo que puede permitirles identificar sus fortalezas y debilidades, adaptar sus métodos de estudio y tomar decisiones informadas sobre cómo abordar su aprendizaje del inglés.

Será necesario proponer una alternativa en la que, a partir del perfil metacognitivo de los estudiantes, brinde alternativas de uso, control de regulación, conocimiento y aplicación de actividades que propendan por mejorar las estrategias de aprendizaje y la consecución

de competencias idiomáticas. La ideación el prototipado tendrá presente los análisis del diagnóstico y el reconocimiento de la problemática

2.5 Diseño de la propuesta de innovación educativa

En la siguiente propuesta de innovación se presenta una alternativa innovadora, para que los estudiantes de Enfermería de la Universidad del Rosario, en especial los del programa Jóvenes a la U, que deben obtener el requisito de segundo idioma, logren aplicar las estrategias metacognitivas necesarias para lograr este objetivo de continuidad de la carrera.

Tabla 2: Fases que se implementaron para el diseño de la innovación educativa

Fases	Descripción	Resultado
Ideación: Brainstorming	Para este proyecto se propuso generar la mayor cantidad de opciones de solución al problema planteado. A partir del conocimiento de la problemática, el análisis de la información de los actores clave y los procedimientos reglamentarios se realizó una lluvia de posibles ideas de solución viables.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluar la frecuencia de uso de las estrategias metacognitivas en los estudiantes de enfermería de jóvenes a la U. 2. Generar una base de datos con la información de la medición 3. Construir un perfil de uso estrategias metacognitivas por estudiante 4. Proponer un plan de aplicación de estrategias metacognitivas 5. Contactar un proveedor para generar el contenido de la plataforma
Prototipado	Tener una base de datos con la frecuencia de uso de las estrategias metacognitivas, para el aprendizaje del inglés, de los estudiantes de enfermería de la Universidad del Rosario. Por medio de una plataforma que utilice IA o aprendizaje de máquinas en el que se analizan todos esos datos para predecir	Se propone una estrategia visual en la que los estudiantes saben cuáles son sus estrategias metacognitivas, entienden cómo deben usarlas y ponerlas en práctica de acuerdo a sus necesidades específicas.

	o informar la posibilidad de obtener el nivel de inglés requerido.	
--	--	--

Tabla 3. *Definición del prototipado a testear*

Nombre del Prototipo: Cognos	
Necesidad y Oportunidad Abordada: Reconocimiento de uso de estrategias metacognitivas para el aprendizaje del inglés	Causas principales: Poco conocimiento y poco control en las estrategias metacognitivas para el aprendizaje del idioma inglés
Beneficiarios Directos: Estudiantes del programa de enfermería	Beneficiarios Indirectos: Estudiantes Universidad del Rosario. Docentes de área de inglés Directores de Programa
Características de la Innovación: Plataforma de aprendizaje que tiene datos de ingreso de perfil metacognitivo para el aprendizaje de inglés, que brinda herramientas de acuerdo a lo que necesita el estudiante y que brinda una predicción posible de acuerdo a un algoritmo que surja de la base de datos	Relación entre la necesidad y la solución diseñada: Que el estudiante conozca estrategias metacognitivas para aprender, que sepa cuáles son las acciones específicas que debe realizar, a través de recordatorios y alarmas y que pueda tener una visualización de predicción de mejora en su nivel Enfoque Pedagógico: En la delimitación del PEI la universidad del Rosario apuesta por el modelo pedagógico de Aprender a Aprender que cobra gran sentido en cuanto al problema planteado. El enfoque Aprender a aprender se relaciona con la capacidad de un estudiante de ser consciente de su propio aprendizaje; implica desarrollar habilidades metacognitivas, emocionales y motivacionales, y regular y gestionar el proceso de aprendizaje de manera autónoma y efectiva. Este enfoque también se relaciona con el aprendizaje activo, que desafía a la mente para que sea activa, competente e inteligentemente crítica en un mundo complejo. Para Patarroyo (2017), El concepto de "aprender a aprender" abarca un proceso metacognitivo complejo que va más allá de la conciencia y regulación de los estados cognitivos. Incluye la conciencia, gestión y control de las propias capacidades y conocimientos, así como de los estados emocionales, las motivaciones y las condiciones ambientales. Este enfoque implica la capacidad de ser consciente de lo que se sabe y de lo que es necesario aprender, de cómo se aprende, y de cómo gestionar y controlar de forma eficaz los procesos de aprendizaje,

	optimizándolos y orientándolos a satisfacer objetivos personales. Además, el aprender a aprender implica un componente emotivo fundamental, que incluye la autoestima, la capacidad de aceptar el rechazo que provoca el error y la tensión que implica mantener el esfuerzo.
<p>Resultados Esperados:</p> <p>Una plataforma intuitiva y predictiva</p> <p>El impacto pedagógico esperado esta relaciona con la continuidad del plan curricular de los estudiantes y la graduación oportuna.</p> <p>Impacto social relacionado con la disminución de la deserción, bloqueos y la consecución de éxito académico.</p> <p>El impacto social tiene relación con el mejoramiento de la calidad del programa como valor agregado al cumplir con perfiles de egresados que tienen altas competencias en segunda lengua.</p>	<p>Aspectos Éticos:</p> <p>Permiso de la DEPE de uso de bases de datos</p> <p>Permisos de ejecución en la institución a través de la Dirección de Investigaciones</p> <p>Permisos de creación de página WEB</p>

Diseño del proyecto

A partir del análisis diagnóstico y el análisis de causalidad se presentan las matrices de diseño de proyecto en la que se incluye una proyección de la solución que se propone llevar al experimento e iteración. estas matrices permiten estructurar la solución a través de la sistematización de la propuesta presentada.

Tabla 4. *Matriz de objetivos, metas y actividades*

Nombre del Prototipo: Cognos				
Objetivo General: Generar estrategias metacognitivas que permita en los estudiantes optimizar su aprendizaje y el éxito en el nivel de inglés requerido				
Actividades	Objetivos Específicos	Metas	Tareas	Instrumentos de evaluación

Creación herramienta de valoración de estrategias metacognitivas	Establecer los elementos adecuados que permitan la creación de la herramienta	Contar con una herramienta de valoración	Evaluar las herramientas estandarizadas Definir la herramienta que más se aproxime a las necesidades de la población	Cuestionario de valoración de uso de estrategias metacognitivas
Aplicación de la herramienta a los estudiantes	Reconocer la frecuencia de uso de estrategias metacognitivas para el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes	100% de los estudiantes de enfermería del programa jóvenes a la U responden el instrumento	Convocar estudiantes Explicar el objetivo y cómo se debe responder	Cuestionario de valoración de uso de estrategias metacognitivas
Construcción base de datos	Analizar la información obtenida a partir de la valoración de las estrategias metacognitivas.	Contar con un análisis que permita establecer el perfil de cada estudiante	Análisis de datos que arroja el cuestionario	Validación de base de datos
Construcción de tableros power BI	Correlacionar la información de los perfiles de los estudiantes con las estrategias metacognitivas propuestas a los estudiantes para que aumenten su frecuencia de uso.	Generar un tablero BI para presentar resultados obtenidos	Elaboración de macros y fórmulas para informes de tablero BI	Tableros power BI
Formulación de algoritmo	Usar la información del instrumento y relacionarla con las estrategias metacognitivas que más le beneficien a cada perfil.	Brindar estrategias metacognitivas a cada estudiante que al ejecutarlas le permita mejorar su aprendizaje de segundo idioma	Contactar a experto en minería de datos y parametrización de información.	Base de datos parametrizada
Enlace con estrategias metacognitivas de acuerdo al nivel de uso	Explicar las estrategias metacognitivas de una forma detallada.	Establecer para cada estudiante un plan específico	Enlistar las estrategias metacognitivas enlazando de acuerdo con el perfil de cada estudiante	Cuadro maestro de estrategias metacognitivas

			Enlazarlas de acuerdo con el perfil de cada estudiante	
--	--	--	--	--

Tabla 5. Matriz de recursos

Actividad	Responsable	Recursos	Cantidad	Costo unitario	Total
Creación herramienta de valoración de estrategias metacognitivas	Equipo Cognos	Cuestionarios de aplicación en línea	Un diseño web	0	0
Aplicación de la herramienta a los estudiantes	Equipo Cognos	Aula de clases Cuestionario en línea	1	0	0
Construcción base de datos	Equipo Cognos	Información bases de datos en Excel	Una base de datos por semestre	0	0
Construcción de tableros power BI	Equipo Cognos	Licencia power BI	Una licencia premium	\$90.000	\$90.000
Formulación de algoritmo	Equipo Cognos	Experto	1	\$400.000	\$400.000
Enlace con estrategias metacognitivas de acuerdo al nivel de uso	Equipo Cognos	Aplicativo Web – pagina-	1	\$1.000.000	\$1.000.000

Tabla 6. Cronograma

Actividades	Tareas	Cronograma				
		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5
Creación herramienta de valoración de estrategias metacognitivas	Comprensión teórica Análisis de herramientas previas					

	Encuadre de las preguntas					
Aplicación de la herramienta a estudiantes	Convocar estudiantes Explicar el objetivo y cómo se debe responder					
Construcción base de datos	Análisis de datos que arroja el cuestionario					
Construcción de tableros power BI	Elaboración de macros					
Formulación de algoritmo	Enlace con especialista					
Enlace con estrategias metacognitivas de acuerdo al nivel de uso	Enlistar las estrategias metacognitivas Enlazarlas de acuerdo al perfil de cada estudiante					

3. TEACH IN LAB II

La asignatura *Teaching Innovation Laboratory II* parte de la solución de innovación pedagógica diseñada en el *Teaching Innovation Laboratory I* y se orientó a implementar e iterar el prototipo de esta innovación. En el proceso, se abordó la gestión de aprendizajes que permitieron clarificar cuál es la propuesta de valor de la innovación a partir de la validación de hipótesis dentro del contexto educativo universitario.

3.1 Clasificación de la innovación pedagógica.

La solución de este proyecto consiste en el desarrollo de estrategias metacognitivas para optimizar el aprendizaje del inglés a través de la plataforma Cognos. Se aborda la necesidad de mejorar el conocimiento y control de las estrategias metacognitivas para el aprendizaje del idioma inglés, específicamente en el contexto de los estudiantes del programa de

Enfermería de la Universidad del Rosario. Bajo el marco conceptual de la clasificación de las propuestas de innovación, este trabajo da por entendido este trabajo como una Innovación Incremental, relacionada con la experiencia del usuario de servicio y compromiso.

En cuanto a las dimensiones de la propuesta de innovación, encontramos útiles referentes de otras soluciones que presentan el uso de la tecnología para entrenar y mejorar las competencias idiomáticas, plataformas y recursos variados especializados en ser una fuente de formación y practica adicional, también se reconocen plataformas orientadas a generar comunidades de las experiencias aprendiendo un idioma. De todas estas plataformas no reconocemos un enlace estratégico, que enlace los recursos con las reales necesidades de los estudiantes, que tenga en cuenta sus contextos y sus brechas y el nivel metacognitivo en el que los estudiantes se encuentran.

3.2 Priorización de Hipótesis

El planteamiento de las hipótesis de este trabajo esta referenciado a la visión teórica de la apropiación de las estrategias metacognitivas por parte de los estudiantes, es así como consideramos como hipótesis de deseabilidad que el implemento de la Plataforma Cognos resultará en un incremento significativo en la conciencia metacognitiva de los estudiantes, lo que les permitirá conocer y utilizar los diversos recursos allí alojados para mejorar su aprendizaje del idioma inglés. Este aumento en el uso de estrategias metacognitivas facilitará reconocer su nivel de competencia; como resultado se espera que los estudiantes utilicen con mayor frecuencia estrategias aprender a aprender, lo que contribuye a un mayor desempeño en la adquisición del idioma y en última instancia permitirá cumplir con el requisito de segunda lengua en el programa de enfermería.

Consideramos como hipótesis de factibilidad que la implementación de la plataforma Cognos proporciona a los estudiantes herramientas efectivas para mejorar su aprendizaje el idioma, la novedad y el interés que se genera en el uso de nuevos recursos que promuevan el afianzar las competencias idiomáticas respaldan su viabilidad, así mismo consideramos factible que unir varios recursos en una sola plataforma permitirá maximizar la eficacia de la herramienta y facilitará el uso por parte de los estudiantes.

La hipótesis de Viabilidad tiene relación con el uso de una plataforma accesible y con una interfaz de sencilla ejecución, en la que se utilicen recursos de analíticas y métricas que permitan reconocer el uso de las estrategias propuestas. Hay respaldo, ya que es sentida la dificultad de acceder a recursos variados y la motivación para acceder a ellos; además reconocemos que hay un respaldo institucional al configurarse la necesidad de explorar variados recursos para que los estudiantes practique y mejoren sus competencias y hagan uso de estrategias.

La priorización de estas hipótesis está relacionada con la deseabilidad y viabilidad, ya que se propone lanzar una estrategia masiva que recopile los múltiples recursos y que promueva el aprendizaje autónomo y el uso de actividades de tipo metacognitivo; con base en el proceso de diagnóstico y el análisis de causalidad; en la que se reconocen que hay un porcentaje alto de estudiantes que deben cumplir con el requisito de idioma y la necesidad de contar con recursos variados para practicar alojados en una sola herramienta. En el mapa de empatía se atiende a reconocer a los estudiantes la importancia de cumplir con el requisito y adquirir competencias idiomáticas, entendido como valor agregado en el perfil profesional.

3.3 Implementación de la Innovación Pedagógica

3.3.1 Diseño del experimento

El experimento inicial tiene relación con la confirmación de hipótesis de deseabilidad del uso de la plataforma. Al inicio se concibe como formulación una herramienta tipo App (aplicación o Aplicativo para celular), sin embargo, se considera un cambio al usar una plataforma Web de fácil e ilimitado acceso.

La población objetivo fueron los estudiantes de primero a cuarto del Programa de Enfermería de la Universidad del Rosario, dado que ellos son los estudiantes que deben cumplir con el requisito de idioma de mitad de carrera.

La validación del experimento se hizo en aulas de clase con 66 estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad del Rosario.

Se les presenta un video de lanzamiento de la herramienta que pretende generar una expectativa de uso de recursos variados para reconocer los procesos del aprendizaje del inglés y la práctica de varias competencias idiomáticas.

Luego de la muestra de ese video promocional que generaba expectativa se aplica un cuestionario tipo forms que en tiempo real permite conocer las métricas de respuesta. Los resultados miden en un alto porcentaje (60%), la probabilidad de uso de una herramienta de este tipo. Reconociéndola como beneficiosa y relacionada con el mejoramiento de la práctica del aprender a aprender el idioma inglés. La respuesta más positiva, estuvo relacionada con la creencia por parte de los estudiantes de que sería una plataforma de fácil uso.

3.3.2 Documentación de aprendizajes sobre la Implementación

La decisión y acciones tomadas en la fase de experimento dio una perspectiva clara orientada a la propuesta de alojar los recursos de acuerdo con un perfil metacognitivo en una plataforma tipo página web, que permitirá un acceso fácil a recursos de aprendizaje variado, aplicado al aprendizaje del inglés.

Esta fase permitió incorporar la visión de los estudiantes sobre las expectativas de uso de recursos adicionales a los ya establecidos en la Universidad. Esta plataforma se concibe como un recurso adicional, de fácil acceso para entrenar en tiempos autónomos diversas competencias.

Se evidencia que debe proponerse un cambio de plataforma web a la App inicialmente concebida, ya que hay factores de factibilidad, y de descargas efectivas que median el uso de este tipo de recursos. Se opta entonces por la creación de una página web de libre acceso, para que los estudiantes ingresen a preferencia.

Como Anexo 2 se presenta los porcentajes obtenidos de las respuestas realizadas luego de presentar el video de lanzamiento.

3.4 Iteración de la Innovación Pedagógica

3.4.1 Diseño de la Iteración

La hipótesis que se pretende evaluar con la iteración está relacionada a la creencia de que el uso de los recursos alojados en la página web “Cognos”, permitirá que los estudiantes mejoren las estrategias metacognitivas del aprendizaje del inglés.

En nuestra propuesta hemos retomado muchos de los recursos recopilados, presentándolos de una manera ordenada de acuerdo con el momento real en el que un estudiante se reconoce con respecto al aprendizaje del inglés y la comprensión del requisito del reglamento específico que debe cumplir respecto al programa académico en el que se encuentra.

La propuesta integra teóricamente tres estrategias metacognitivas: reconocer el uso de actividades propias del aprender de cada estudiante que ingresará a la plataforma y así proponerle que ingrese a los recursos relacionados con sus intereses específicos.

Según García Ripa, et al (2016), las estrategias se organizan en tres dimensiones referentes: estrategias de valoración comunicativa o las que identifican lo que conoce de su propio aprendizaje y de los resultados de aprendizaje esperados o de los requisitos de dominio que debe conseguir; estrategias de planificación y ajuste, entendidas como las acciones y procesos que los estudiantes realizan para organizar y planificar y ajustar su aprendizaje de las competencias idiomáticas y, finalmente, las estrategias de elaboración cognitiva, que facilitan la conexión, repaso y simulación con el conocimiento previo.

Es así como se delimitan los recursos para que un estudiante ingrese a la plataforma por la estrategia en la que tiene un nivel más bajo y vaya avanzado según sus necesidades específicas. En el siguiente cuadro se encuentran la delimitación de las estrategias de aprendizaje relacionadas con los procesos y habilidades que los estudiantes practicarán al ingresar a la plataforma Cognos

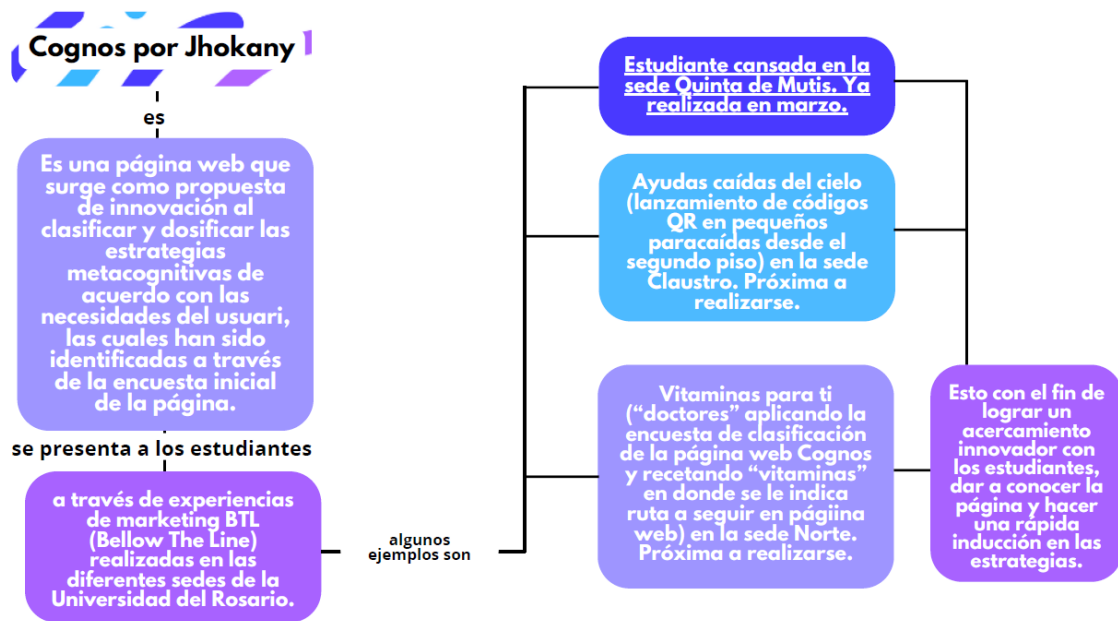


El cuestionario inicial, anexo 3, es un instrumento construido que deben responder los estudiantes al ingresar a la plataforma y que les marca la ruta recomendada por la que deben ingresar, es decir cuál es el sitio específico que más se adapta al nivel metacognitivo en el que cada estudiante se encuentra.

Así se presenta una propuesta de plataforma integrada con los procesos de aprendizaje metacognitivos, que permite a los usuarios un aprendizaje relacionado con su necesidad de sus necesidades reales y recursos variados, integrados con procesos de aprendizaje, más que como un repositorio de recursos.

Se les presentará la propuesta a varios estudiantes de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud, a partir de una estrategia BTL, dejando un código QR para que los estudiantes de manera libre y voluntaria ingresen a la página WEB. Se espera tener mediciones con las

herramientas propias de Google sitios anexo 4, en la que se reconocen métricas de ingreso, tiempo y permanencia.



3.3.2 Documentación de aprendizajes y descubrimiento de insights

La plataforma Cognos permite diferenciar las necesidades de aprendizaje específico que tienen los estudiantes de la Universidad del Rosario, relacionado específicamente con el aprendizaje del inglés. Este sitio aloja recursos, alineados con un perfil de nivel de estrategias metacognitivas, de manera que le delimita al estudiante el ingreso a recursos que pueden ser aprovechados de la mejor manera posible.

Este nivel se logra al responder un formulario inicial, que permite al usuario conocer su puntuación; y mostrar al estudiante por donde debe iniciar el recorrido de la plataforma, de manera que sea una experiencia personalizada y relacionada con las necesidades y niveles reales de los estudiantes.

A partir de la iteración se identificó, que la plataforma debe tener modificaciones en la interfaz de manera que se reduzca el número de clicks que se da para que el proceso no se ralentice y aburra al usuario.

Otro aspecto destacado es el tiempo de permanencia en la página web, evidenciando en un promedio de 31 segundos, lo que es un reto para el equipo de diseño. Es probable que el diseño de la página no sea lo suficientemente atractivo, así como la experiencia al interior de ella, para permanencia en esta; se propone visualizar la interfaz para evidenciar donde se deben realizar ajustes.

Consideramos por lo tanto que la plataforma Cognos tiene viabilidad y que es un espacio seguro de práctica del inglés en el que los estudiantes reconocerán en que aspectos deben enfocarse según su perfil de uso de las estrategias metacognitivas que de base de fundamentación se tiene.

3.5 Propuesta de Valor de la Innovación Pedagógica

La plataforma Cognos como página web de uso de estrategias de aprendizaje, ayuda a los estudiantes de la Universidad del Rosario, para esta iteración estudiantes del Programa de Enfermería, que quieren adquirir el nivel de inglés exigido por la Universidad para continuar sus estudios con éxito y graduarse a tiempo consiguiendo las competencias idiomáticas requeridas, a diferencia de no continuar con su proceso académico por no cumplir el requisito.

Esta solución presenta la posibilidad de reconocer que le hace falta a los estudiantes para conseguir el requisito de idioma, les permite enfocarse en estrategias de aprendizaje y

habilidades según su perfil y necesidades, promueve el reconocimiento de rutas y alternativas de apoyo y, especifica los temas de reglamento y calcular sus posibilidades.

Emocionalmente se considera que usar la plataforma Cognos ahorra de tiempo y esfuerzo al identificar las estrategias en las cuales necesita invertir mayor tiempo y encontrar herramientas en un solo lugar que le ayudan a cumplir su objetivo. Y se presenta como una plataforma segura, accesible y usable.

Se reconoce además que el uso de la plataforma Cognos reduce las molestias al garantizar una página que contiene las estrategias y los recursos que el estudiante necesita. Reduce la consecuencia social negativa de frustración personal, pérdida de autoestima y abandono académico. La solución reduce la brecha que se genera al invertir tiempo en soluciones a corto plazo e inmediatas que muchas veces no generan impacto a largo plazo.

A continuación, se deja el enlace de la plataforma Cognos, propuesta de un sitio seguro para aprender a aprender:

<https://sites.google.com/alianzaeducativa.edu.co/cognos/cognos?authuser=3>

4. Conclusiones

La Especialización en Innovación Pedagógica nos permitió fortalecer los procesos fundamentales y conceptos básicos vistos en todo nuestro proceso académico, de manera que pudimos comprender la problemática del tema del cumplimiento del requisito de inglés fue un aspecto sumamente relevante, que citando a Crystal (1997), se convierte en una competencia para los estudiantes para sus relaciones interpersonales y sobre todo en el campo laboral. Se reconoce lo que autores como Sánchez-Jabba (2012) que relacionan la adquisición

de competencias idiomáticas como un proceso constructivo inmerso en el desarrollo de competencias profesionales, más que como un aspecto que genera frustración y posibles interrupciones en su continuidad académica; ya que cómo lo manifiestan los gestores de éxito académico, profesionales de acompañamiento en la Universidad del Rosario, se reconoce niveles de frustración relacionados al no poder cumplir el requisito, trayendo consigo una carga emocional que afecta notablemente en su proyecto de vida ya sea personal, laboral o familiar.

La integración de estrategias innovadoras y tecnológicas en el ámbito educativo, como la plataforma Cognos, demuestra el potencial de la innovación pedagógica para transformar la forma en que los estudiantes aprenden, se reconoce que se presenta como un recurso del proceso de aprender a aprender de manera personalizada a las necesidades al entender las necesidades individuales de aprendizaje autónomo.

El proceso creativo de nuestro proyecto Cognos permitió generar una solución de innovación pedagógica, y así mismo, desarrollar estrategias metacognitivas que optimizarán el aprendizaje del idioma inglés y poder lograr el nivel requerido, contribuyendo así a la continuidad del plan curricular, la graduación oportuna, la disminución de la deserción y bloqueos académicos, y el mejoramiento de la calidad del programa como valor agregado.

El proceso creativo presentado en el trabajo involucra una fase de generación de ideas a través del brainstorming, seguida de la creación de una aproximación a la herramienta a través de un experimento inicial que permitió reconocer la deseabilidad y factibilidad de la propuesta de innovación, finalmente se presenta una alternativa tecnológica que se relaciona con una iteración en la que se relacionan las categorías teóricas de los procesos de metacognitivos de

aprendizaje, de manera que se integren en recursos de acuerdo a tres niveles de uso de estrategias lo que permite personalizar y focalizar en cuanto a las necesidades de los estudiantes.

5. Agenda futura

En este apartado se incluya una ruta que proyecta los objetivos y acciones a corto, mediano y largo plazo relacionados con la plataforma Cognos, de manera que se presenta la posible proyección y visión estratégica de la implementación.

Durante los primeros meses, Cognos se ha enfocará en realizar dos iteraciones más de la página web con grupos focales de estudiantes de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud. En estas iteraciones se busca mejorar la interfaz y experiencia del usuario en la plataforma. Nuestros aliados potenciales son los gestores de las diferentes Escuelas y Facultades, el English Area, secretarías académicas y directores de Programas, así como la DEPE (Dirección de Evaluación, Permanencia y Éxito Estudiantil), con su propuesta de UR Learning.

A mediano plazo se espera una utilización masiva de la plataforma alojada en el UR Learning, que sea de fácil acceso y que se continúe alimentando con los recursos necesarios para el desarrollo de las competencias idiomáticas y se aumente el uso de estrategias metacognitivas. Las alianzas deberán estar relacionadas con el uso por parte de los tutores PAL (estudiantes tutores del área de inglés) y los docentes del English Area, de manera que se convierta en una estrategia de enseñanza.

En un año se creería que se puede revisar y reformular el instrumento que perfila a los estudiantes, ampliando la oferta de recursos relacionados con estrategias metacognitivas, se espera que exista una alianza con el CRAI y la DEPE, de manera que se considere la implementación de plataformas como espacio seguro de aprendizaje, en la que se puedan alojar recursos tecnológicos que permitan en diferentes áreas del conocimiento para el uso de todas las escuelas y facultades de la Universidad del Rosario. Alojar recursos específicos de la IA generando un ecosistema digital en el que los estudiantes usen variados recursos, siempre relacionados a los procesos de aprender a aprender y las consideraciones de la Metacognición que permitan aprender autónomamente, más y mejor.

6. Narrativa comunicación del proyecto

Enlace al video de Narrativa de comunicación del proyecto:

<https://youtu.be/1isnInTlv4g>



Referencias bibliográficas

Barriga FD (2010) Estrategias para el Aprendizaje Significativo. México McGraw Hill Editores

1.1. Brown P, McDaniel M, (2018), Apréndetelo, La ciencia del Aprendizaje Exitoso, PAIDOS, México.

1.2. Brown P, McDaniel M, (2014), Haz que se Pegue, Cambridge, MA: Belknap Press

Castillo S (2011) Enseña a Estudiar, Aprender a Aprender, Didáctica del Estudio Madrid editorial Person

Crystal, D. (1997), English as a Global Language, Cambridge: Cambridge University Press

Decreto No. 116 VIC-2021. Número de créditos requeridos para el cumplimiento del requisito de segunda y tercera lengua para los programas de pregrado. Vicerrectoría. Bogotá D. C., 12 de enero de 2021. Universidad del Rosario. <https://repository.urosario.edu.co/items/4f2506b2-5760-4059-9342-75ae1857b939>

Decreto Rectoral No. 1523. Reglamentación del requisito de segunda y tercera lengua para los programas académicos de pregrado de la universidad del Rosario. Recuperado en: <https://repository.urosario.edu.co/server/api/core/bitstreams/6a37e3d7-5f68-4b78-bca9-bef25c5de40c/content>

Garcia-Ripa, M. I., Sanchez-Garcia, M. F., & Risquez, A. (2016). Estrategias de Aprendizaje y Autorregulación Motivacional. Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica, 1(41), 39-57.

Ministerio de Educación Nacional (2006), «Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés», Guías, No. 22.

Patarroyo C, (2017), Aprender a Aprender: la Apuesta Pedagógica de la Universidad del Rosario. Reflexiones Pedagógicas UROSario, N° 9

Sánchez-Jabba, A. (2012), «El bilingüismo en los bachilleres colombianos», Documentos de Trabajo Sobre Economía Regional, No. 159, Banco de la República.

Listado de Reportes, registros y Bases de datos de la Universidad del Rosario

Reportes de matriculados con beca o fondo relacionado. Periodos 2022-1, 2022-2, 2023-1, 2023-2

Índice Global de Riesgo 2023-2

Resultados Encuesta de Caracterización periodos 2022-1, 2022-2, 2023-1, 2023-2

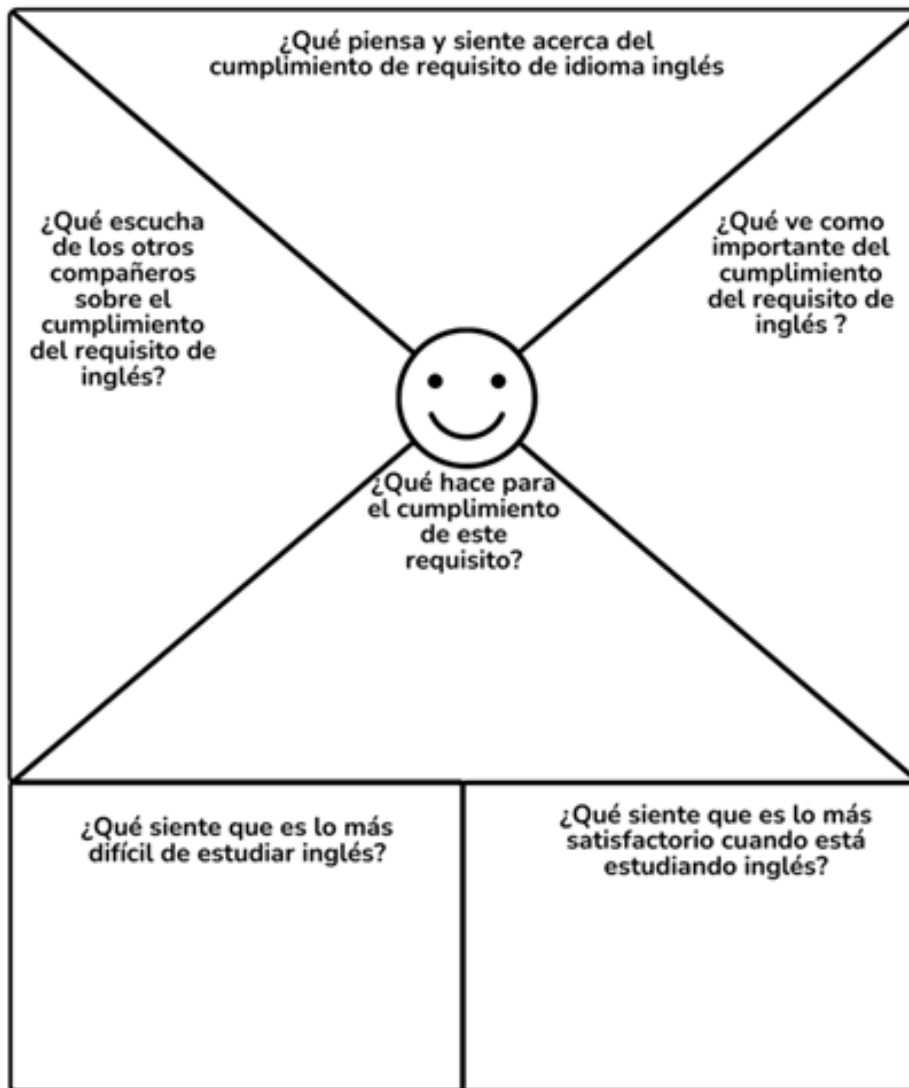
Resultados Pruebas Diagnósticas periodos 2022-1, 2022-2, 2023-1, 2023-2

Tableros de Caracterización estudiantes nuevos - aspectos demográficos y Saber 11

Reporte de asignaturas electivas: inscritas, cursadas, retiradas y aprobada. Periodos 2022-1, 2022-2, 2023-1, 2023-2

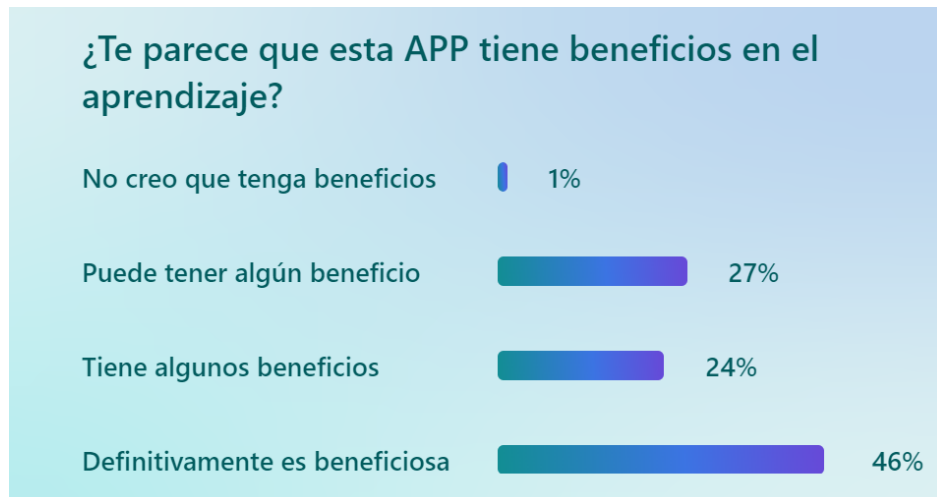
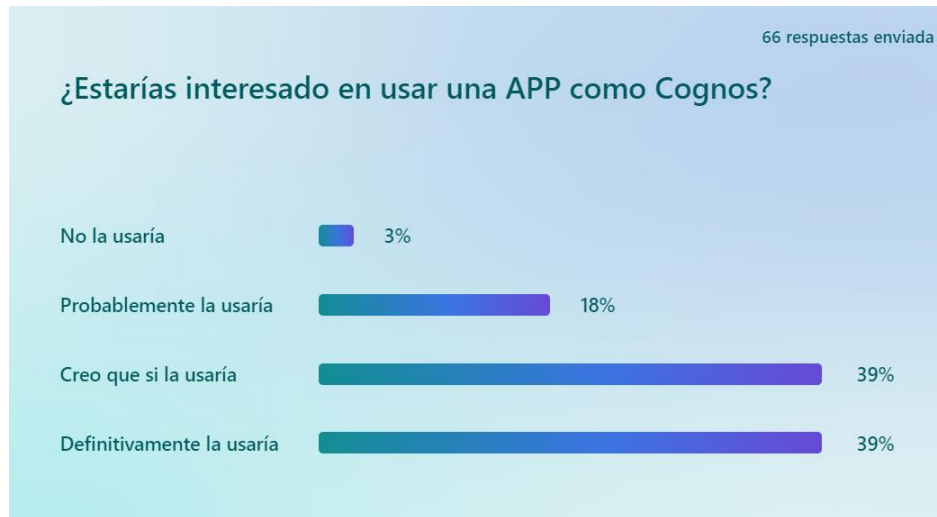
Resultados presentación prueba RET (prueba interna de inglés) 8 ciclos 2023

Anexo 1
Instrumento Diagnóstico Mapa de Empatía



Anexo 2

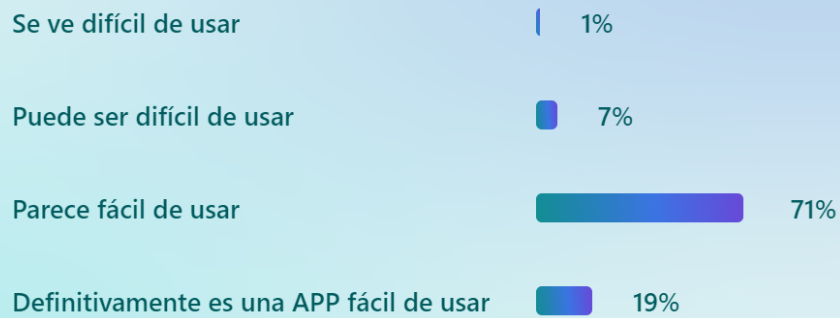
Recopilación de respuestas Google Form en el experimento



Si tu objetivo fuera mejorar el nivel de Inglés, ¿crees que la APP cognos te ayudaría a conseguir ese objetivo?



¿Qué tan fácil crees que es el uso de la APP?



Le recomendarías a algún compañero usar esta APP



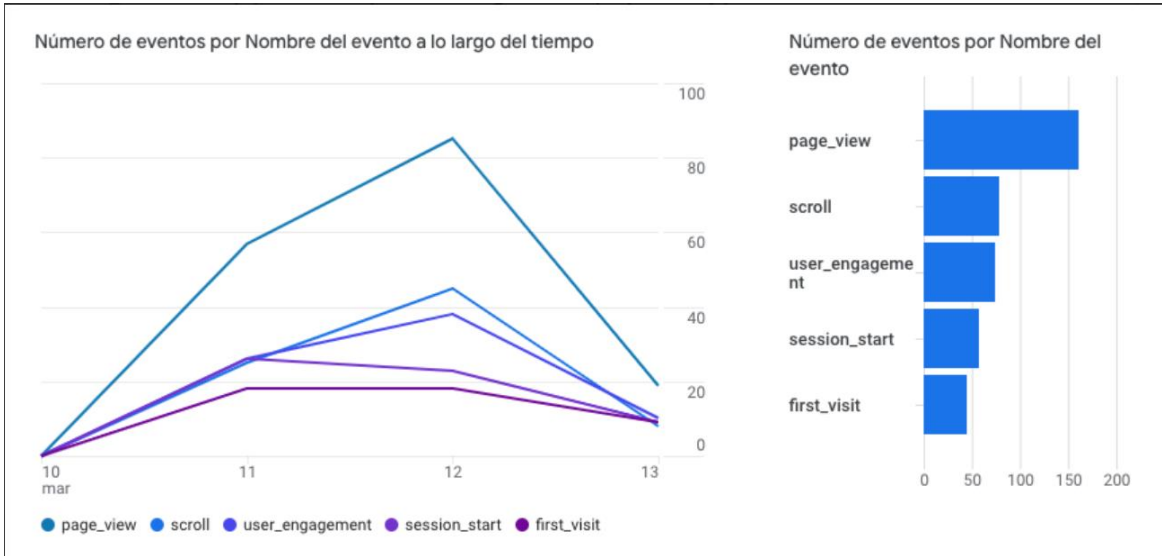
Anexo 3

Instrumento de perfil para recomendación de ingreso a la plataforma

A continuación encontraras una serie de Preguntas, al responderlas podrás reconocer cual es la ruta recomendada para navegar por esta página web			
Señala con un "1" la casilla que mejor corresponda con tu situación y recuerda que solo debes marcar una sola respuesta en cada una de las preguntas. Por favor responde con sinceridad.			
	SI	NO	
Conozco lo que especifica el Reglamento para el cumplimiento del requisito de segunda lengua			
Sé cuántos son los créditos establecidos para el cumplimiento del requisito de segunda lengua			
He buscado rutas internas y externas para cumplir mi requisito de idioma			
Ya estoy estudiando para cumplir mi requisito de segunda lengua			
Planifique mi ruta académica para cumplir el requisito de segunda lengua			
Destino tiempo semanal para prepararme para cumplir el requisito de segunda lengua			
He realizado un examen para saber cuál es mi nivel de idioma			
Siento ansiedad al realizar algún examen que acredite mi nivel de idioma			
Me preocupo constantemente por el cumplimiento de requisito de idioma			
Utilizo diversos recursos para mejorar mi nivel de segundo idioma			
Inicio por Estrategias de evaluación cognitiva	<i>Inicia por esta categoría si la suma de SI esta entre 1 y 3</i>		
Inicio por Estrategias de planificación y ajuste	<i>Inicia por esta categoría si la suma del si esta entre 4 y 6</i>		
Inicio Estrategias de valoración comunicativa	<i>Inicia por esta categoría si la suma esta entre 7 y 10</i>		

Anexo 4

Métricas uso de la plataforma Cognos



¿QUÉ PÁGINAS Y PANTALLAS OBTIENEN MÁS VISUALIZACIONES?

Vistas por Título de página y clase de pantalla ✓

TÍTULO DE PÁGINA Y CLASE DE PANTALLA...	VISTAS
Cognos	119
Estrategias de evaluación cognitiva	11
Juego	6
Estrategias de ajuste y planificación	5
Estrategias de valoración comunicativa	4
Cálculo del crédito para cumplimiento	3
Mucho más	2

Anexo 5

Links al Drive evidencias Experimento e Iteración

<https://drive.google.com/drive/folders/17DuHGuDDYyGqfeK4PWtmyGRzrxsnqWnK?usp>

[=sharing](#)