

APROVECHAMIENTO DEL ESPACIO INTERIOR DE LAS ESTACIONES DE
TRANSPORTE MASIVO, A PARTIR DEL OFRECIMIENTO DE SERVICIOS
AGREGADOS AL TRANSPORTE: PERSPECTIVAS DE SU IMPLEMENTACIÓN EN
LOS PORTALES DEL SISTEMA TRANSMILENIO

ANGELA MARÍA GARCÍA DÍAZ

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO
FACULTAD DE CIENCIA POLÍTICA Y GOBIERNO
BOGOTÁ D.C., 2011

“Aprovechamiento del espacio interior de las estaciones de transporte masivo, a partir del ofrecimiento de servicios agregados al transporte: perspectivas de su implementación en los portales del sistema Transmilenio”

Investigación Diagnóstica con Propuesta de Solución
Presentada como requisito para optar al título de
Profesional en Gestión y Desarrollo Urbanos
En la Facultad de Ciencia Política y Gobierno
Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario

Presentada por:
Angela María García Díaz

Dirigida por
Cesar Augusto Ruiz

Semestre I, 2011

A mi Mamá

A Mateo

Para Bogotá

*“Solo con una ardiente paciencia conquistaremos la espléndida ciudad que dará luz,
justicia y dignidad a todos los hombres. Así la poesía no habrá cantado en vano”.*

Pablo Neruda

AGRADECIMIENTOS

Al Decano Eduardo Barajas, por haber abierto la posibilidad de adentrarnos al conocimiento de la ciudad a quienes la tenemos por inspiración. A César Ruíz por su dirección y por acompañarme con su conocimiento y entusiasmo a realizar esta investigación. A John Wilson Buitrago por su incondicional apoyo. A Ignacio Gallo por su colaboración.

CONTENIDO

	Pág
INTRODUCCIÓN	
1. APROVECHAMIENTO DEL ESPACIO INTERIOR EN ESTACIONES DE TRANSPORTE PÚBLICO MASIVO. UN CONTEXTO GENERAL.	4
1.1. EL FUNCIONAMIENTO DEL TRANSPORTE PÚBLICO	4
1.2. NECESIDADES DE LOS USUARIOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO Y SERVICIOS DE VALOR AGREGADO.	6
1.3. EL APROVECHAMIENTO DEL ESPACIO INTERIOR DE ESTACIONES DE TRANSPORTE PÚBLICO MASIVO.	7
1.3.1. El transporte masivo: un caso particular del transporte público.	7
1.3.2. Descripción general del aprovechamiento del espacio interior de estaciones de transporte público masivo.	9
1.3.3. Casos internacionales.	10
2. LOS PORTALES DE TRANSMILENIO, UN ESPACIO DESAPROVECHADO.	16
2.1. EL SISTEMA TRANSMILENIO Y DINÁMICAS DE LA DEMANDA DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN BOGOTÁ.	16

2.1.1. Operación Sistema Transmilenio.	16
2.1.2. Una mirada a la movilización de los bogotanos.	18
2.2. LOS PORTALES: SUJETOS DE APROVECHAMIENTO.	20
2.2.1. Elección de los portales de Transmilenio.	21
2.2.2. Caracterización del entorno de los portales.	21
2.3. NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA TRANSMILENIO.	23
3. EL APROVECHAMIENTO EN LOS PORTALES DE TRANSMILENIO: UNA PERSPECTIVA PARA SU IMPLEMENTACIÓN.	31
3.1. VIABILIDAD DE IMPLEMENTACIÓN.	31
3.1.1. Marco jurídico – administrativo.	32
3.1.2. Demanda de los servicios.	33
3.2. EL MARCO DE UNA POSIBLE IMPLEMENTACIÓN.	34
3.2.1. Oportunidad institucional.	34
3.2.2. Oportunidad de una mayor apropiación ciudadana.	37
3.2.3. Los aspectos físico – funcionales.	37

4. CONCLUSIONES

48

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

LISTA DE GRÁFICOS E IMAGENES

Imagen No. 1. Interior de <i>Tokio Station City</i> .	12
Imagen No. 2. Vista exterior <i>Sub Centro Las Condes</i> .	13
Imagen No. 3. Mapa de Ubicación <i>Sub Centro Las Condes</i> .	14
Gráfico No. 1. Usuarios que están de acuerdo con implementar servicios alternos al transporte al interior de los portales de Transmilenio por portal.	25
Gráfico No. 2. Necesidades de los usuarios de portales de Transmilenio.	27
Gráfico No. 3. Necesidades de los usuarios del sistema Transmilenio por portal.	28
Gráfico No.4. Lugar elegido por los usuarios de los portales de Transmilenio para implementar servicios.	29
Imagen No. 4. Modelación del servicio de baños al interior del Portal de Usme.	38
Imagen No. 5. Modelación del servicio de cafetería y dispensadores de comida al interior del Portal de Usme.	39
Imagen No.6. Modelación del servicio de cajeros automáticos al interior del Portal de Usme.	40
Imagen No. 7. Modelación del servicio de puntos especializados de pago de servicios públicos y privados al interior del Portal de Usme.	41
Imagen No. 8. Modelación del servicio de comunicaciones al interior del Portal	

de Usme.	42
Imagen No. 9. Modelación de servicios de salud al interior del Portal de Usme.	43
Tabla No. 1. Áreas aproximadas de implementación de los servicios propuestos en metros cuadrados.	45
Gráfico No. 5. Ventajas de la Participación Público – Privada .	46

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Cifras de movilidad en Bogotá.

Anexo 2. Entorno de los portales de Transmilenio.

Anexo 3. Ficha técnica de la encuesta.

Anexo 4. Formato de encuesta.

Anexo 5. Resultados encuesta.

Anexo 6. Espacio disponible en portales.

BIBLIOGRAFÍA

Capítulos de Libros:

De Rus, Ginés; Campos, Javier y Nombela, Gustavo. “La demanda del transporte”. En: *Economía del Transporte*. Barcelona: Antoni Bosch, editor S.A., 2003. 129 – 180.

Lynch, Kevin. “The City Image and It’s elements”. En: *The Image of the City*. Boston: Joint center for urban studies, 1960. 46 – 90.

Mendieta, Juan Carlos y Perdomo, Jorge Andrés. “Demanda y análisis de bienestar en transporte” y “Costos de producción y análisis de bienestar económico para firmas de transporte”. En: *Fundamentos de economía del transporte: teoría, metodología y análisis de política*. Bogotá: Universidad de Los Andes, Facultad de Economía, Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico – CEDE, 2008. 5 – 95.

Otros documentos:

Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. Secretaría de Tránsito y Transporte. “Formulación del Plan Maestro de Movilidad para Bogotá D.C., que incluye ordenamiento de estacionamientos”. Bogotá, 2006.

_____ . “Decreto 215 de 2005. Plan Maestro de Espacio Público de Bogotá. Por el cual se adopta el plan maestro de espacio público de Bogotá distrito capital, y se dictan otras disposiciones”. Bogotá, 2005.

Bañobre Nebot, Eugenio y Romero Requejo, Álvaro. “Los BRT en corredores segregados como sistema óptimo de transporte urbano”. Universidad Rey Juan Carlos. Cátedra de Ecotransporte, Ecología y Movilidad. Madria, España. Consulta realizada en enero de 2011. Disponible en la página web <http://www.catedraetm.es/pdfs/brt.pdf>

Cámara Chilena de la Construcción. “Subcentro Las Condes”. Consulta realizada en septiembre de 2009. Disponible en la página web www.cchc.cl/kwldg/databank/20639.pdf

Cámara de Comercio de Bogotá. “Observatorio de Movilidad, comportamiento de los indicadores de movilidad de la ciudad a diciembre de 2009”. No. 5. Agosto de 2010. Consulta realizada en octubre de 2010. Disponible en la página web http://camara.ccb.org.co/documentos/7191_observatorio_movilidad_numero5_parte1.pdf

_____. “Renovación urbana y participación público – privada: una opción para la sostenibilidad del sistema integrado del transporte público de Bogotá”. Bogotá, noviembre de 2009.

Corbo, Marcello. “Cooperación público – privada, asociada a sistemas de transporte masivo para generación de espacios públicos sostenibles y de calidad”. En presentación en el *Foro Internacional de Espacio Público y Sostenibilidad* realizado el 9 de julio de 2009 por la Dirección de Proyectos y Gestión Urbana de la Cámara de Comercio de Bogotá.

Encuesta “Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público”. Aplicada en los 7 portales del sistema Transmilenio, durante los meses de noviembre y diciembre de 2010, realizada por el autor del presente trabajo de grado.

Fotografía “Subcentro Las Condes”. Consulta realizada en noviembre de 2010. Disponible en la página web <http://www.plataformaurbana.cl/archive/2008/05/26/orgullo-ciudadano-subcentro-las-condes/>

_____. Consulta realizada en noviembre de 2010. Disponible en la página web <http://www.subcentro.cl/plano-mall-subcentro.html>

Fotografía “Tokyo Station City”. Consulta realizada en noviembre de 2010. Disponible en la página web <http://www.flickr.com/photos/xenophone/2702974189/sizes/m>

_____ . Consulta realizada en noviembre de 2010. Disponible en la página web <http://www.flickr.com/photos/skrb/2307819780/sizes/l/>

Jetro Buenos Aires, Organización japonesa para el fomento del comercio exterior. “Gacetilla de Prensa”. Agosto de 2003. Consulta realizada en septiembre de 2009. Disponible en la página web www.jetro.go.jp/argentina/prensa/gacetilla/pdf/pdf/agosto03.pdf

JR, East Japan Railway Company. “JR Bulletin No. 59”. Consulta realizada en septiembre de 2009. Disponible en la página web www.japanrail.com/pdf/news/059/JR_Bulletin_vol59.pdf

Municipalidad de Las Condes, Santiago de Chile, Chile. “Subcentro Las Condes”. Consulta realizada en septiembre de 2009. Disponible en la página web www.lascondes.cl/interiores/obras/obras_proyectos.html

Presidencia de la República. “Decreto 3109 de 1997. Por el cual se reglamenta la habilitación, la prestación del servicio público de transporte masivo de pasajeros y la utilización de los recursos de la nación”. Bogotá, 1997.

Sub Centro Las Condes. “Infraestructura de Retail. Caso Subcentro Las Condes”. Consulta realizada en septiembre de 2009. Disponible en la página web www.plataformaurbana.cl/copp/albums/userpics/10009/Microsoft_PowerPoint_-_SUBCENTRO_SUBIR.pdf

Transmilenio S.A. “Componentes”. Consulta realizada en noviembre de 2010. Disponible en la página web

http://www.transmilenio.gov.co/WebSite/Contenido.aspx?ID=TransmilenioSA_QuienesSomos_SistemaDeTransporte_Componentes

_____ . “Estadísticas generales”. Consulta realizada en noviembre de 2010. Disponible en la página web http://www.transmilenio.gov.co/WebSite/Contenido.aspx?ID=TransmilenioSA_TransmilenioEnCifras_EstadisticasGenerales

_____ . “Infraestructura”. Consulta realizada en noviembre de 2010. Disponible en la página web http://www.transmilenio.gov.co/WebSite/Contenido.aspx?ID=TransmilenioSA_QuienesSomos_SistemaDeTransporte_Infraestructura

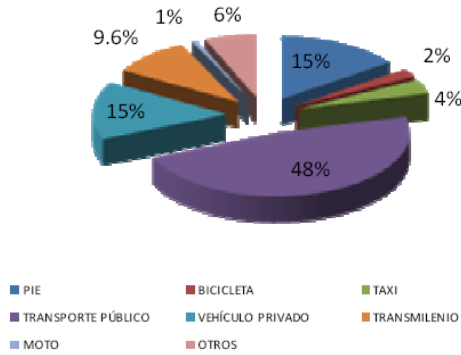
_____ . “Portafolio de Servicios”. Consulta realizada en noviembre de 2010. Disponible en la página web http://www.transmilenio.gov.co/WebSite/Contenido.aspx?ID_REDIRECT=TransmilenioSA_PortafolioDeServicios_ElSistemaDeTransporteMasivo

_____ . “Preguntas frecuentes”. Consulta realizada en noviembre de 2010. Disponible en la página web <http://www.transmilenio.gov.co/WebSite/PreguntasFrecuentes.aspx>

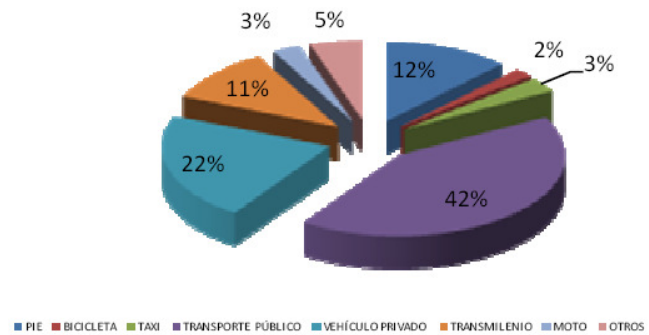
Anexo 1. Cifras de movilidad en Bogotá

1.1. Porcentaje de viajes diarios del año 2005 y 2008

Porcentaje de viajes diarios año 2005

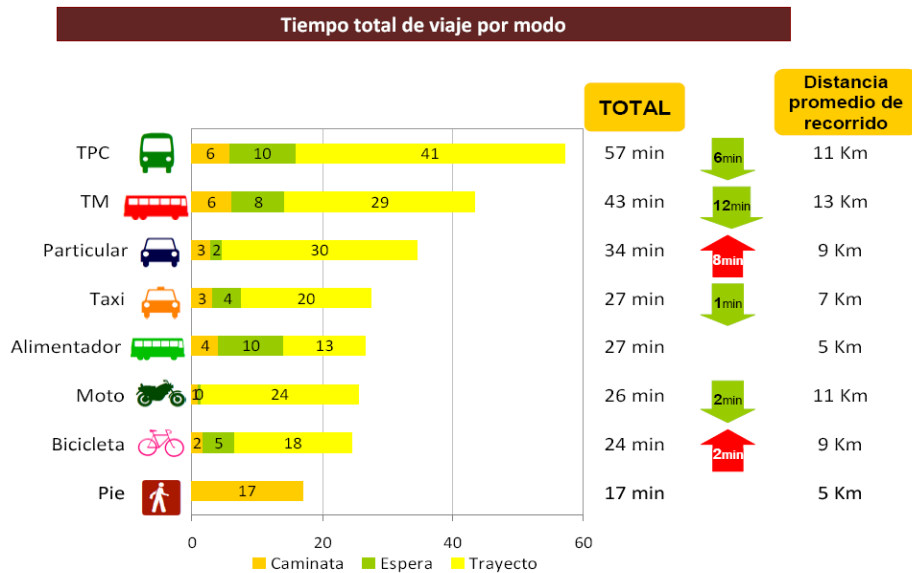


Porcentaje de viajes diarios año 2008



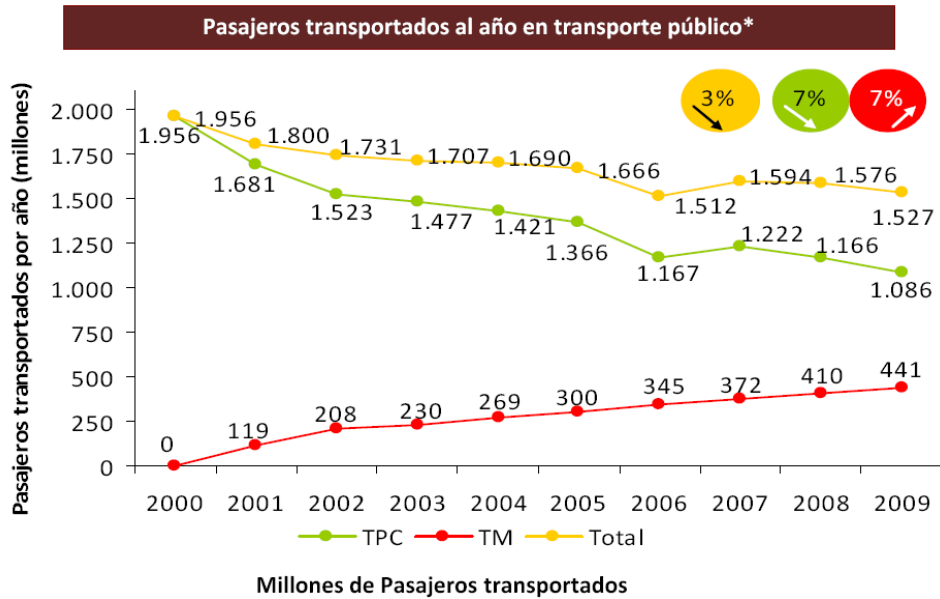
Fuente: Cámara De Comercio De Bogotá. Observatorio de Movilidad, comportamiento de los indicadores de movilidad de la ciudad a diciembre de 2009. No. 5 Agosto de 2010. Disponible en web http://camara.ccb.org.co/documentos/6456_viajes_por_modos_observa2010.pdf

1.2. Tiempo total de viaje por modo



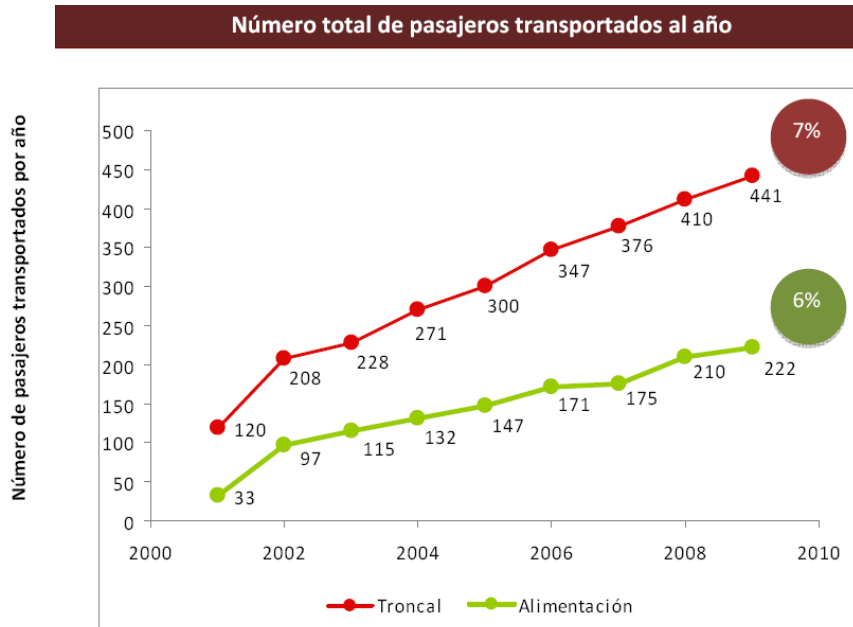
Fuente: Cámara De Comercio De Bogotá. Observatorio de Movilidad, comportamiento de los indicadores de movilidad de la ciudad a diciembre de 2009. No. 5 Agosto de 2010. Disponible en web http://camara.ccb.org.co/documentos/6457_tiempos_viaje_por_modos_observa2010.pdf

1.3. Pasajeros transportados al año en transporte público



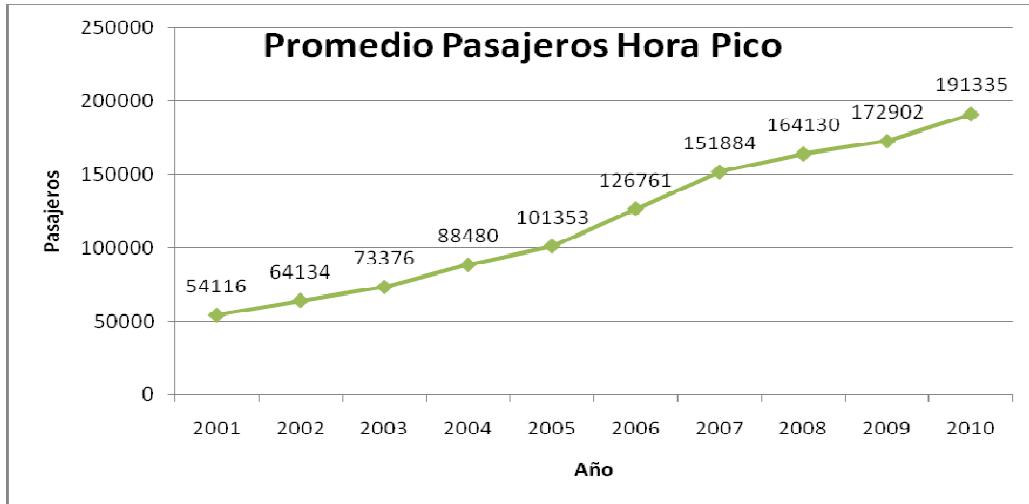
Fuente: Cámara De Comercio De Bogotá. Observatorio de Movilidad, comportamiento de los indicadores de movilidad de la ciudad a diciembre de 2009. No. 5 Agosto de 2010. Disponible en web http://camara.ccb.org.co/documentos/6458_pasajeros_total_anual_tpc_observa2010.pdf

1.4. Número total de pasajeros transportados al año



Fuente: Cámara De Comercio De Bogotá. Observatorio de Movilidad, comportamiento de los indicadores de movilidad de la ciudad a diciembre de 2009. No. 5 Agosto de 2010. Disponible en web http://camara.ccb.org.co/documentos/6460_pasajeros_anual_transmilenio_observa2010.pdf

1.5. Promedio de pasajeros en hora pico en Transmilenio



Fuente: Gráfico elaborado por el autor del presente trabajo de grado a partir de los datos encontrados en Cámara De Comercio De Bogotá. Observatorio de Movilidad, comportamiento de los indicadores de movilidad de la ciudad a diciembre de 2009. No. 5 Agosto de 2010. Disponible en web http://camara.ccb.org.co/documentos/6462_pasajeros_horapico_transmilenio_observa2010.pdf y fuente de la página web oficial del Sistema Transmilenio. Disponible en web http://www.transmilenio.gov.co/WebSite/Contenido.aspx?ID=TransmilenioSA_TransmilenioEnCifras_EstadisticasGenerales consultado en noviembre de 2010.

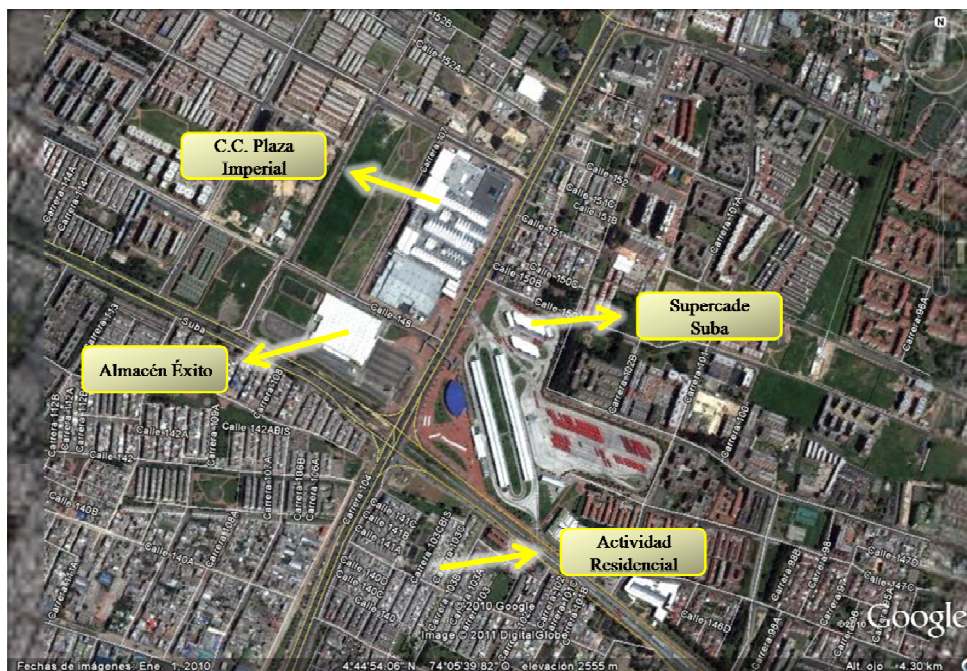
Anexo 2. Entorno de los portales de transmilenio

2.1. Portal del Norte



Fuente: Imagen elaborada por el autor del presente trabajo de grado con base en foto tomada de Google Earth

2.2. Portal de Suba



Fuente: Imagen elaborada por el autor del presente trabajo de grado con base en foto tomada de Google Earth

2.3. Portal de la 80



Fuente: Imagen elaborada por el autor del presente trabajo de grado con base en foto tomada de Google Earth

2.4. Portal de las Américas



Fuente: Imagen elaborada por el autor del presente trabajo de grado con base en foto tomada de Google Earth

2.7. Portal de Usme



Fuente: Imagen elaborada por el autor del presente trabajo de grado con base en foto tomada de Google Earth

Anexo 3. Ficha técnica de la encuesta

Persona natural o jurídica que la realizó: Angela María García.

Persona natural o jurídica que la encomendó: N. A

Fuente de financiación: Personal

Grupo objetivo: Hombres y mujeres usuarios de Transmilenio en los siete (7) portales

Tamaño de la muestra: 350 encuestas.

Técnica de recolección de datos: Entrevista personal en cada portal con aplicación de un cuestionario estructurado entre semana

Tipo de la muestra: Muestreo Aleatorio Simple

Preguntas concretas que se formularon: Ver cuestionario anexo

Tema o temas a los que se refiere: Frecuencia del uso de Transmilenio, Motivo de uso de Transmilenio, Opinión sobre la implementación de servicios adicionales al transporte público, tipo de servicios demandados, lugar de preferencia para la ubicación de los nuevos servicios.

Fecha de realización: Noviembre – Diciembre del 2010.

Margen de error observado: 3.1% +/- total, con 95% de confianza para fenómenos de ocurrencia del 50% para el total de la muestra.

Área / Cubrimiento: 7 portales de Transmilenio: Norte, Suba, Calle 80, Américas, Sur, Tunal y Usme.

Anexo 4. Formato de encuesta

Universidad del Rosario - Encuesta - 2010

Trabajo de Grado: Investigación Diagnóstica y Propuesta de Solución

Falta de aprovechamiento del espacio interior de las estaciones de transporte masivo, a partir del ofrecimiento de servicios agregados al transporte: perspectivas de su implementación en los portales del sistema TransMilenio

Fecha:	Día	<input type="text"/>	Mes	<input type="text"/>			
Portal TM:	Norte	<input type="text" value="1"/>	Suba	<input type="text" value="2"/>	Cll 80	<input type="text" value="3"/>	Americas <input type="text" value="4"/>
	Sur	<input type="text" value="5"/>	Tunal	<input type="text" value="6"/>	Usme	<input type="text" value="7"/>	
Datos del Encuestado							
Sexo	M	<input type="text" value="1"/>	F	<input type="text" value="2"/>			
Edad	<input type="text"/>						
Ocupación	Estudiante	<input type="text" value="1"/>	Independiente	<input type="text" value="2"/>	Ninguna	<input type="text" value="3"/>	
	Ama de Casa	<input type="text" value="4"/>	Empleado	<input type="text" value="5"/>	Otro, cual	<input type="text" value="6"/>	
Nivel Educativo	Primaria	<input type="text" value="1"/>	Bachiller	<input type="text" value="2"/>	Técnico	<input type="text" value="3"/>	Universitario <input type="text" value="4"/>
	Pos - U	<input type="text" value="5"/>	Ninguno	<input type="text" value="6"/>	Otro, cual	<input type="text" value="7"/>	

ENCUESTA

1. ¿Cuántas veces al día utiliza el Sistema TransMilenio? Leer Opciones - Una Sola Respuesta

Una vez	<input type="text" value="1"/>
Dos veces	<input type="text" value="2"/>
Más de dos veces	<input type="text" value="3"/>

2. ¿Cuál es su principal destino de viaje utilizando TransMilenio? Leer Opciones - Una Sola Respuesta

Trabajo	<input type="text" value="1"/>
Estudio	<input type="text" value="2"/>
Trasbordo	<input type="text" value="3"/>
Trámites personales	<input type="text" value="4"/>
Otro, cual?	<input type="text" value="5"/>

3. Estaría usted de acuerdo con encontrar servicios al interior de los Portales del Sistema TransMilenio, que satisfagan algunas necesidades de su paso por los portales, diferentes a los servicios de transportarse? Leer Opciones - Una Sola Respuesta

Si	<input type="text" value="1"/>
No	<input type="text" value="2"/>

4. Según usted, ¿Cuáles servicios le hacen falta al interior de los portales del Sistema TransMilenio? Pregunta Abierta - Varias Respuestas:

<input type="text"/>
<input type="text"/>

5. Diferente a transportarse, ¿Qué otras necesidades tiene usted al utilizar TransMilenio? Leer Opciones - Varias Respuestas Posibles:

Servicios de Baño	<input type="text" value="1"/>
Cafetería	<input type="text" value="2"/>
Cajero Automático	<input type="text" value="3"/>
Puntos especializados de pago de servicios públicos y privados	<input type="text" value="4"/>
Servicios de la Admin. Distrital	<input type="text" value="5"/>
Comunicaciones	<input type="text" value="6"/>
Servicios de Salud	<input type="text" value="7"/>
Otro, cual?	<input type="text" value="8"/>

6. En cual lugar dentro de los Portales del Sistema TransMilenio le gustaría encontrar los servicios anteriormente mencionados? Leer Opciones - Una Sola Respuesta

En la entrada	<input type="text" value="1"/>
En el área de acceso a los buses	<input type="text" value="2"/>
Entre la entrada y el área de buses	<input type="text" value="3"/>
En otro lugar, cual?	<input type="text" value="4"/>

Anexo 5. Resultados encuesta

1. ¿Cuántas veces utiliza Transmilenio al día?		
	Frecuencia	Porcentaje
Una vez	92	26,3
Dos veces	174	49,7
Más de dos veces	84	24,0
Total	350	100,0

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

		1.A. ¿Cuántas veces utiliza Transmilenio al día?						
		Una vez		Dos veces		Más de dos veces		Total
		Recuento	Porcentaje / Una vez	Recuento	Porcentaje / Dos veces	Recuento	Porcentaje / Más de dos veces	Recuento
Portal	Américas	18	19,6	22	12,6	10	11,9	50
	CII 80	13	14,1	24	13,8	13	15,5	50
	Norte	8	8,7	26	14,9	16	19,0	50
	Suba	19	20,7	19	10,9	12	14,3	50
	Sur	10	10,9	27	15,5	13	15,5	50
	Tunal	10	10,9	34	19,5	6	7,1	50
	Usme	14	15,2	22	12,6	14	16,7	50
	Total	92		174		84		350

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

		1.B. ¿Cuántas veces utiliza Transmilenio al día?						
		Una vez		Dos veces		Más de dos veces		Total
		Recuento	Porcentaje / Una vez	Recuento	Porcentaje / Dos veces	Recuento	Porcentaje / Más de dos veces	Recuento
Sexo	Femenino	59	64,1	90	52,0	31	17,9	180
	Masculino	33	35,9	83	48,0	53	30,6	169
	No informa	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
	Total	92		173		84		349

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

		1.C. ¿Cuántas veces utiliza Transmilenio al día?						
		Una vez		Dos veces		Más de dos veces		Total
		Recuento	Porcentaje / Una vez	Recuento	Porcentaje / Dos veces	Recuento	Porcentaje / Más de dos veces	Recuento
Rangos de edad	12 a 20 años	7	7,6	25	14,4	14	16,7	46
	21 a 30 años	21	22,8	70	40,2	25	29,8	116
	31 a 40 años	31	33,7	43	24,7	15	17,9	89
	41 a 50 años	19	20,7	20	11,5	18	21,4	57
	51 a 60 años	9	9,8	9	5,2	7	8,3	25
	Más de 60 años	5	5,4	7	4,0	5	6,0	17
	Total	92		174		84		350

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

		1.D. ¿Cuántas veces utiliza Transmilenio al día?						
		Una vez		Dos veces		Más de dos veces		Total
		Recuento	Porcentaje / Una vez	Recuento	Porcentaje / Dos veces	Recuento	Porcentaje / Más de dos veces	Recuento
Ocupación	No informa	8	8,7	8	4,6	8	9,5	24
	Estudiante	10	10,9	46	26,4	19	22,6	75
	Independiente	17	18,5	21	12,1	21	25,0	59
	Ninguna	4	4,3	5	2,9	1	1,2	10
	Ama de casa	25	27,2	10	5,7	3	3,6	38
	Empleado	26	28,3	80	46,0	26	31,0	132
	Otro	2	2,2	4	2,3	6		12
	Total	92		174		84		350

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

		1.E. ¿Cuántas veces utiliza Transmilenio al día?						
		Una vez		Dos veces		Más de dos veces		Total
		Recuento	Porcentaje / Una vez	Recuento	Porcentaje / Dos veces	Recuento	Porcentaje / Más de dos veces	Recuento
Nivel educativo	No informa	15	16,3	16	9,2	4	4,8	35
	Primaria	6	6,5	3	1,7	2	2,4	11
	Bachiller	31	33,7	79	45,4	37	44,0	147
	Técnico	16	17,4	27	15,5	11	13,1	54
	Universitario	22	23,9	45	25,9	24	28,6	91
	Post universitario	1	1,1	2	1,1	2	2,4	5
	Ninguno	0	0,0	2	1,1	0	0,0	2
	Otro	1	1,1	0	0,0	4	4,8	5
	Total	92		174		84		350

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

2. ¿Motivo para utilizar Transmilenio?		
	Frecuencia	Porcentaje
Trabajo	175	50,0
Estudio	75	21,4
Transbordo	5	1,4
Trámites personales	86	24,6
Otro	9	2,6
Total	350	

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

2.1. ¿Cuál?	
	Frecuencia
Cuando solo es necesario	1
Pico y Placa	5

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

		2.A. ¿Motivo para utilizar Transmilenio?										
		Trabajo		Estudio		Transbordo		Trámites personales		Otro		Total
		Recuento	Porcentaje / Trabajo	Recuento	Porcentaje / Estudio	Recuento	Porcentaje / Transbordo	Recuento	Porcentaje / Trámites personales	Recuento	Porcentaje / Otros	Recuento
Portal	Américas	21	12,0	8	10,7	0	0,0	19	22,1	2	22,2	50
	CII 80	33	18,9	5	6,7	0	0,0	11	12,8	1	11,1	50
	Norte	20	11,4	19	25,3	1	20,0	10	11,6	0	0,0	50
	Suba	16	9,1	12	16,0	0	0,0	18	20,9	4	44,4	50
	Sur	30	17,1	10	13,3	0	0,0	9	10,5	1	11,1	50
	Tunal	27	15,4	14	18,7	1	20,0	8	9,3	0	0,0	50
	Usme	28	16,0	7	9,3	3	60,0	11	12,8	1	11,1	50
	Total	175		75		5		86		9		350

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

		2.B. ¿Motivo para utilizar Transmilenio?										Total
		Trabajo		Estudio		Transbordo		Trámites personales		Otro		
		Recuento	Porcentaje / Trabajo	Recuento	Porcentaje / Estudio	Recuento	Porcentaje / Transbordo	Recuento	Porcentaje / Trámites personales	Recuento	Porcentaje / Otros	
Sexo	Femenino	75	42,9	35	47,3	3	60,0	63	73,3	4	4,7	180
	Masculino	100	57,1	39	52,7	2	40,0	23	26,7	5	5,8	169
	No informa	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
	Total	175		74		5		86		9		349

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

		2.C. ¿Motivo para utilizar Transmilenio?										Total
		Trabajo		Estudio		Transbordo		Trámites personales		Otro		
		Recuento	Porcentaje / Trabajo	Recuento	Porcentaje / Estudio	Recuento	Porcentaje / Transbordo	Recuento	Porcentaje / Trámites personales	Recuento	Porcentaje / Otros	
Rangos de edad	12 a 20 años	9	5,1	30	40,0	0	0,0	5	5,8	2	22,2	46
	21 a 30 años	61	34,9	37	49,3	3	60,0	12	14,0	3	33,3	116
	31 a 40 años	55	31,4	5	6,7	2	40,0	25	29,1	2	22,2	89
	41 a 50 años	37	21,1	0	0,0	0	0,0	18	20,9	2	22,2	57
	51 a 60 años	7	4,0	1	1,3	0	0,0	17	19,8	0	0,0	25
	Más de 60 años	6	3,4	2	2,7	0	0,0	9	10,5	0	0,0	17
	Total	175		75		5		86		9		350

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

		2.D. ¿Motivo para utilizar Transmilenio?										Total
		Trabajo		Estudio		Transbordo		Trámites personales		Otro		
		Recuento	Porcentaje / Trabajo	Recuento	Porcentaje / Estudio	Recuento	Porcentaje / Transbordo	Recuento	Porcentaje / Trámites personales	Recuento	Porcentaje / Otros	
Ocupación	No informa	16	9,1	4	5,3	0	0,0	4	4,7	0	0,0	24
	Estudiante	5	2,9	62	82,7	1	20,0	4	4,7	3	33,3	75
	Independiente	37	21,1	2	2,7	0	0,0	19	22,1	1	11,1	59
	Ninguna	2	1,1	0	0,0	1	20,0	7	8,1	0	0,0	10
	Ama de casa	1	0,6	0	0,0	1	20,0	33	38,4	3	33,3	38
	Empleado	111	63,4	7	9,3	0	0,0	12	14,0	2	22,2	132
	Otro	3	1,7	0	0,0	2	40,0	7	8,1	0	0,0	12
	Total	175		75		5		86		9		350

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

		2.E. ¿Motivo para utilizar Transmilenio?										Total
		Trabajo		Estudio		Transbordo		Trámites personales		Otro		
		Recuento	Porcentaje / Trabajo	Recuento	Porcentaje / Estudio	Recuento	Porcentaje / Transbordo	Recuento	Porcentaje / Trámites personales	Recuento	Porcentaje / Otros	
Nivel educativo	No informa	9	5,1	12	16,0	0	0,0	13	15,1	1	11,1	35
	Primaria	3	1,7	1	1,3	1	20,0	6	7,0	0	0,0	11
	Bachiller	78	44,6	35	46,7	1	20,0	30	34,9	3	33,3	147
	Técnico	33	18,9	6	8,0	1	20,0	14	16,3	0	0,0	54
	Universitario	46	26,3	20	26,7	2	40,0	18	20,9	5	55,6	91
	Post universitario	1	0,6	1	1,3	0	0,0	3	3,5	0	0,0	5
	Ninguno	2	1,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2
	Otro	3	1,7	0	0,0	0	0,0	2	2,3	0	0,0	5
	Total	175		75		5		86		9		350

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

3. ¿Estaría usted de acuerdo con encontrar servicios al interior de los Portales?		
	Frecuencia	Porcentaje
No	72	20,6
Si	278	79,4
Total	350	100,0

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

		3.A. ¿Estaría usted de acuerdo con encontrar servicios al interior de los Portales?				
		No		Si		Total
		Recuento	Porcentaje / No	Recuento	Porcentaje / Si	Recuento
Portal	Américas	8	11,1	42	15,1	50
	Cll 80	10	13,9	40	14,4	50
	Norte	22	30,6	28	10,1	50
	Suba	7	9,7	43	15,5	50
	Sur	11	15,3	39	14,0	50
	Tunal	10	13,9	40	14,4	50
	Usme	4	5,6	46	16,5	50
	Total	72		278		350

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

		3.B. ¿Estaría usted de acuerdo con encontrar servicios al interior de los Portales?				
		No		Si		Total
		Recuento	Porcentaje / No	Recuento	Porcentaje / Si	Recuento
Sexo	Femenino	32	45,1	148	53,2	180
	Masculino	39	54,9	130	46,8	169
	No informa	0	0,0	0	0,0	0
	Total	71		278		349

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

		3.C. ¿Estaría usted de acuerdo con encontrar servicios al interior de los Portales?				
		No		Si		Total
		Recuento	Porcentaje / No	Recuento	Porcentaje / Si	Recuento
Rangos de edad	12 a 20 años	7	9,7	39	14,0	46
	21 a 30 años	31	43,1	85	30,6	116
	31 a 40 años	16	22,2	73	26,3	89
	41 a 50 años	16	22,2	41	14,7	57
	51 a 60 años	1	1,4	24	8,6	25
	Más de 60 años	1	1,4	16	5,8	17
	Total	72		278		350

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

		3.D. ¿Estaría usted de acuerdo con encontrar servicios al interior de los Portales?				
		No		Si		Total
		Recuento	Porcentaje / No	Recuento	Porcentaje / Si	Recuento
Ocupación	No informa	7	9,7	17	6,1	24
	Estudiante	15	20,8	60	21,6	75
	Independiente	14	19,4	45	16,2	59
	Ninguna	3	4,2	7	2,5	10
	Ama de casa	3	4,2	35	12,6	38
	Empleado	30	41,7	102	36,7	132
	Otro	0	0,0	12	4,3	12
	Total	72		278		350

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

		3.E. ¿Estaría usted de acuerdo con encontrar servicios al interior de los Portales?				
		No		Si		Total
		Recuento	Porcentaje / No	Recuento	Porcentaje / Si	Recuento
Nivel educativo	No informa	8	11,1	27	9,7	35
	Primaria	1	1,4	10	3,6	11
	Bachiller	22	30,6	125	45,0	147
	Técnico	18	25,0	36	12,9	54
	Universitario	21	29,2	70	25,2	91
	Post universitario	0	0,0	5	1,8	5
	Ninguno	0	0,0	2	0,7	2
	Otro	2	2,8	3	1,1	5
	Total	72		278		350

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

5. ¿Qué otras necesidades tiene usted al utilizar Transmilenio?		
	Recuento	Porcentaje
5.1. Servicios de Baño	338	24,85
5.2. Cafetería	256	18,82
5.3. Cajero Automático	214	15,74
5.4. Puntos especializados de pago de servicios públicos y privados	110	8,09
5.5. Servicios de la Admin. Distrital	69	5,07
5.6. Comunicaciones	226	16,62
5.7. Servicios de Salud	123	9,04
5.8. Otro	24	1,76

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

		5.1.A. Servicios de Baño		5.2.A. Cafetería		5.3.A. Cajero Automático		5.4.A. Puntos especializados de pago de servicios públicos y privados		5.5.A. Servicios de la Admin. Distrital		5.6.A. Comunicaciones		5.7.A. Servicios de Salud		5.8.A. Otro	
		Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje
Portal	Américas	47	13,9	41	16,0	34	15,9	13	11,8	12	17,4	40	17,7	18	14,6	3	12,5
	CI 80	49	14,5	37	14,5	31	14,5	13	11,8	7	10,1	32	14,2	19	15,4	0	0,0
	Norte	49	14,5	28	10,9	24	11,2	6	5,5	3	4,3	19	8,4	7	5,7	10	41,7
	Suba	46	13,6	39	15,2	27	12,6	18	16,4	13	18,8	34	15,0	21	17,1	10	41,7
	Sur	50	14,8	38	14,8	36	16,8	17	15,5	9	13,0	36	15,9	11	8,9	0	0,0
	Tunaji	50	14,8	34	13,3	31	14,5	24	21,8	11	15,9	32	14,2	18	14,6	1	4,2
	Usme	47	13,9	39	15,2	31	14,5	19	17,3	14	20,3	33	14,6	29	23,6	0	0,0
	Total	338		256		214		110		69		226		123		24	

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

		5.1.B. Servicios de Baño		5.2.B. Cafetería		5.3.B. Cajero Automático		5.4.B. Puntos especializados de pago de servicios públicos y privados		5.5.B. Servicios de la Admin. Distrital		5.6.B. Comunicaciones		5.7.B. Servicios de Salud		5.8.B. Otro	
		Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje
Sexo	Femenino	178	52,8	134	52,3	114	53,3	56	50,9	34	49,3	110	48,7	65	52,8	13	54,2
	Masculino	159	47,2	122	47,7	100	46,7	54	49,1	35	50,7	116	51,3	58	47,2	11	45,8
	No informa	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	
	Total	337		256		214		110		69		226		123		24	

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

		5.1.C. Servicios de Baño		5.2.C. Cafetería		5.3.C. Cajero Automático		5.4.C. Puntos especializados de pago de servicios públicos y privados		5.5.C. Servicios de la Admin. Distrital		5.6.C. Comunicaciones		5.7.C. Servicios de Salud		5.8.C. Otro	
		Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje
Rangos de edad	12 a 20 años	43	12,7	36	14,1	16	7,5	7	6,4	3	4,3	30	13,3	10	8,1	2	8,3
	21 a 30 años	111	32,8	76	29,7	75	35,0	31	28,2	20	29,0	66	29,2	40	32,5	11	45,8
	31 a 40 años	88	26,0	66	25,8	57	26,6	34	30,9	21	30,4	64	28,3	33	26,8	9	37,5
	41 a 50 años	55	16,3	43	16,8	38	17,8	21	19,1	12	17,4	37	16,4	20	16,3	1	4,2
	51 a 60 años	25	7,4	20	7,8	16	7,5	9	8,2	7	10,1	16	7,1	12	9,8	1	4,2
	Más de 60 años	16	4,7	15	5,9	12	5,6	8	7,3	6	8,7	13	5,8	8	6,5	0	0,0
	Total	338		256		214		110		69		226		123		24	

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

		5.1.D. Servicios de Baño		5.2.D. Cafetería		5.3.D. Cajero Automático		5.4.D. Puntos especializados de pago de servicios públicos y privados		5.5.D. Servicios de la Admin. Distrital		5.6.D. Comunicaciones		5.7.D. Servicios de Salud		5.8.D. Otro	
		Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje
Ocupación	No informada	24	7,1	18	7,0	15	7,0	5	4,5	5	7,2	16	7,1	6	4,9	0	0,0
	Estudiante	73	21,6	55	21,5	34	15,9	14	12,7	7	10,1	47	20,8	19	15,4	7	29,2
	Independiente	54	16,0	38	14,8	34	15,9	18	16,4	15	21,7	37	16,4	28	22,8	5	20,8
	Ninguna	10	3,0	5	2,0	2	0,9	2	1,8	2	2,9	4	1,8	3	2,4	0	0,0
	Ama de casa	36	10,7	29	11,3	23	10,7	13	11,8	5	7,2	26	11,5	14	11,4	1	4,2
	Empleado	129	38,2	101	39,5	98	45,8	55	50,0	32	46,4	88	38,9	50	40,7	11	45,8
	Otro	12	3,6	10	3,9	8	3,7	3	2,7	3	4,3	8	3,5	3	2,4	0	0,0
	Total		338		256		214		110		69		226		123		24

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

		5.1.E. Servicios de Baño		5.2.E. Cafetería		5.3.E. Cajero Automático		5.4.E. Puntos especializados de pago de servicios públicos y privados		5.5.E. Servicios de la Admin. Distrital		5.6.E. Comunicaciones		5.7.E. Servicios de Salud		5.8.E. Otro	
		Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje
Nivel educativo	No informada	34	10,1	28	10,9	20	9,3	11	10,0	9	13,0	21	9,3	13	10,6	1	4,2
	Primaria	11	3,3	11	4,3	6	2,8	7	6,4	4	5,8	8	3,5	7	5,7	0	0,0
	Bachiller	145	42,9	108	42,2	84	39,3	49	44,5	24	34,8	108	47,8	56	45,5	7	29,2
	Técnico	49	14,5	36	14,1	31	14,5	16	14,5	11	15,9	29	12,8	18	14,6	3	12,5
	Universitario	87	25,7	63	24,6	67	31,3	24	21,8	18	26,1	51	22,6	26	21,1	12	50,0
	Post universitario	5	1,5	5	2,0	3	1,4	1	0,9	1	1,4	3	1,3	1	0,8	1	4,2
	Ninguno	2	0,6	2	0,8	2	0,9	2	1,8	2	2,9	2	0,9	2	1,6	0	0,0
	Otro	5	1,5	3	1,2	1	0,5	0	0,0	0	0,0	4	1,8	0		0	0,0
	Total		338		256		214		110		69		226		123		24

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

5.8.1.¿Cuál?		
	Recuento	Porcentaje
Área de espera de buses con sillas	1	4,8
Bahía de taxi.	1	4,8
Cosas para niños	1	4,8
Lugar de quejas y reclamos	1	4,8
Más espacio para la gente	1	4,8
mas taquillas	2	9,5
Parqueaderos	1	4,8
Recargas de celular	1	4,8
Servicio de taxis	1	4,8
Taquilla	1	4,8
Taquillas	8	38,1
Taxis	1	4,8
Tiendas	1	4,8
Total	21	

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

6. ¿En cuál lugar dentro de los Portales del Sistema Transmilenio le gustaría encontrar los servicios anteriormente mencionados?		
	Recuento	Porcentaje
No informa	6	1,7
En la entrada	127	36,3
En el área de acceso a los buses	30	8,6
Entre la entrada y el área de buses	147	42,0
En otro lugar, cuál?	40	11,4
Total	350	

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

6.1. ¿cuál?		
	Recuento	Porcentaje
Accesos	1	3,0
Afuera	1	3,0
Área anexa	1	3,0
Área independiente	1	3,0
En diferentes lugares del portal	1	3,0
En todo el portal	1	3,0
En un área entre la entrada y los buses, por donde no haya mucho tráfico.	1	3,0
Lugar al lado	1	3,0
Lugar anexo	22	66,7
Lugar específico	1	3,0
Túneles	1	3,0
Un lugar aparte	1	3,0
Total	33	

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

		6.A. ¿En cuál lugar dentro de los Portales del Sistema Transmilenio le gustaría encontrar los servicios anteriormente mencionados?										
		No informa		En la entrada		En el área de acceso a los buses		Entre la entrada y el área de buses		En otro lugar, cuál?		Total
		Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento
Portal	Américas	1	16,7	12	9,4	2	6,7	26	17,7	9	22,5	50
	Cll 80	0	0,0	16	12,6	10	33,3	21	14,3	3	7,5	50
	Norte	1	16,7	21	16,5	3	10,0	19	12,9	6	15,0	50
	Suba	1	16,7	22	17,3	4	13,3	10	6,8	13	32,5	50
	Sur	2	33,3	13	10,2	1	3,3	31	21,1	3	7,5	50
	Tunal	1	16,7	22	17,3	0	0,0	27	18,4	0	0,0	50
	Usme	0	0,0	21	16,5	10	33,3	13	8,8	6	15,0	50
	Total	6		127		30		147		40		350

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

		6.B. ¿En cuál lugar dentro de los Portales del Sistema Transmilenio le gustaría encontrar los servicios anteriormente mencionados?										
		No informa		En la entrada		En el área de acceso a los buses		Entre la entrada y el área de buses		En otro lugar, cuál?		Total
		Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento
Sexo	Femenino	2	33,3	61	48,4	23	76,7	76	51,7	18	45,0	180
	Masculino	4	66,7	65	51,6	7	23,3	71	48,3	22	55,0	169
	No informa	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0
	Total	6		126		30		147		40		349

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

		6.C. ¿En cuál lugar dentro de los Portales del Sistema Transmilenio le gustaría encontrar los servicios anteriormente mencionados?										
		No informa		En la entrada		En el área de acceso a los buses		Entre la entrada y el área de buses		En otro lugar, cuál?		Total
		Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento
Rangos de edad	12 a 20 años	1	16,7	19	15,0	6	20,0	16	10,9	4	10,0	46
	21 a 30 años	2	33,3	32	25,2	11	36,7	57	38,8	14	35,0	116
	31 a 40 años	2	33,3	34	26,8	6	20,0	33	22,4	14	35,0	89
	41 a 50 años	1	16,7	28	22,0	0	0,0	24	16,3	4	10,0	57
	51 a 60 años	0	0,0	6	4,7	5	16,7	11	7,5	3	7,5	25
	Más de 60 años	0	0,0	8	6,3	2	6,7	6	4,1	1	2,5	17
	Total	6		127		30		147		40		350

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

		6.D. ¿En cuál lugar dentro de los Portales del Sistema Transmilenio le gustaría encontrar los servicios anteriormente mencionados?										
		No informa		En la entrada		En el área de acceso a los buses		Entre la entrada y el área de buses		En otro lugar, cuál?		Total
		Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento
Ocupación	No informa	0	0,0	9	7,1	2	6,7	9	6,1	4	10,0	24
	Estudiante	1	16,7	29	22,8	6	20,0	30	20,4	9	22,5	75
	Independiente	0	0,0	26	20,5	6	20,0	15	10,2	12	30,0	59
	Ninguna	0	0,0	3	2,4	2	6,7	2	1,4	3	7,5	10
	Ama de casa	2	33,3	12	9,4	5	16,7	16	10,9	3	7,5	38
	Empleado	3	50,0	45	35,4	8	26,7	68	46,3	8	20,0	132
	Otro	0	0,0	3	2,4	1	3,3	7	4,8	1	2,5	12
	Total	6		127		30		147		40		350

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

		6.E. ¿En cuál lugar dentro de los Portales del Sistema Transmilenio le gustaría encontrar los servicios anteriormente mencionados?										
		No informa		En la entrada		En el área de acceso a los buses		Entre la entrada y el área de buses		En otro lugar, cuál?		Total
		Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje	Recuento
Nivel educativo	No informa	0	0,0	18	14,2	2	6,7	9	6,1	6	15,0	35
	Primaria	0	0,0	5	3,9	5	16,7	1	0,7	0	0,0	11
	Bachiller	3	50,0	53	41,7	17	56,7	66	44,9	8	20,0	147
	Técnico	1	16,7	23	18,1	3	10,0	19	12,9	8	20,0	54
	Universitario	2	33,3	21	16,5	2	6,7	49	33,3	17	42,5	91
	Post universitario	0	0,0	3	2,4	0	0,0	1	0,7	1	2,5	5
	Ninguno	0	0,0	1	0,8	0	0,0	1	0,7	0	0,0	2
	Otro	0	0,0	3	2,4	1	3,3	1	0,7	0	0,0	5
	Total	6		127		30		147		40		350

Fuente: Tabla elaborada por el autor del presente trabajo de grado. Encuesta sobre *Aprovechamiento del espacio interior de los portales de Transmilenio a partir de la implementación de servicios diferentes al transporte público*

Anexo 6. Espacio disponible en portales

Portal del Norte

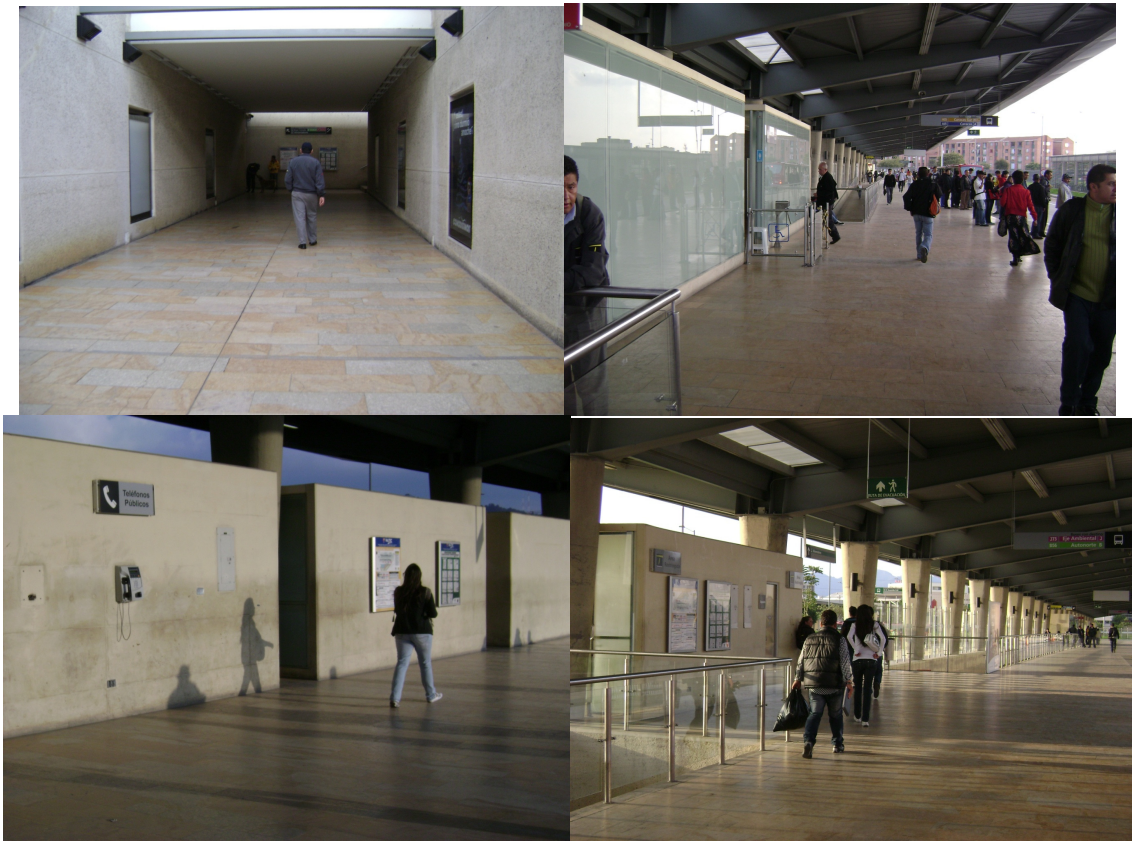
Espacio disponible en el Portal del Norte



Fuente: Fotos tomadas por el autor del presente trabajo de grado

Portal de Suba

Espacio disponible en el Portal de Suba



Fuente: Fotos tomadas por el autor del presente trabajo de grado

Portal de la 80

Espacio disponible en el Portal de la 80



Fuente: Fotos tomadas por el autor del presente trabajo de grado

Portal de las Américas

Espacio disponible en el Portal de las Américas



Fuente: Fotos tomadas por el autor del presente trabajo de grado

Portal del Sur

Espacio disponible en el Portal del Sur



Fuente: Fotos tomadas por el autor del presente trabajo de grado

Portal del Tunal

Espacio disponible en el Portal del Tunal



Fuente: Fotos tomadas por el autor del presente trabajo de grado

Portal de Usme

Espacio disponible en el Portal de Usme



Fuente: Fotos tomadas por el autor del presente trabajo de grado