



Escuela de Administración

Graduate School of Business (Rosario GSB)

Maestría en Administración en Salud (MAS)

**DISEÑO DEL MODELO DE COMPRAS SOSTENIBLES
DEL INSTITUTO COLOMBIANO DEL SISTEMA NERVIOSO - CLÍNICA
MONTSERRAT**

Presentado por:

OMAR CUELLAR ALVARADO M.D.

Bogotá, D.C. 24 de octubre de 2023



Escuela de Administración

Graduate School of Business (Rosario GSB)

Maestría en Administración en Salud (MAS)

**DISEÑO DEL MODELO DE COMPRAS SOSTENIBLES
DEL INSTITUTO COLOMBIANO DEL SISTEMA NERVIOSO - CLÍNICA
MONTSERRAT**

Modalidad: Solución a Problemática Empresarial

Presentado por:

OMAR CUELLAR ALVARADO M.D.

Bajo la dirección de:

VÍCTOR ALEXÁNDER SÁENZ CASTRO

Bogotá, D.C. 24 de octubre de 2023

Agradecimientos

A todos los docentes que contribuyeron en el proceso formativo de esta maestría.

Un agradecimiento especial a la ingeniera ambiental María Alejandra Castañeda, por su apoyo y colaboración con el desarrollo de este proyecto.

Declaración de originalidad y autonomía

Declaro bajo la gravedad del juramento, que he escrito el presente Proyecto Aplicado Empresarial (PAE), en la propuesta de solución a una problemática en el campo de conocimientos del programa de Maestría por mi propia cuenta y que, por lo tanto, su contenido es original.

Declaro que he indicado clara y precisamente todas las fuentes directas e indirectas de información y que este PAE no ha sido entregado a ninguna otra institución con fines de calificación o publicación.

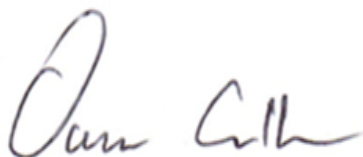


OMAR ANTONIO CUELLAR ALVARADO

Firmado en Bogotá, D.C. el 24 de octubre de 2023

Declaración de exoneración de responsabilidad

Declaro que la responsabilidad intelectual del presente trabajo es exclusivamente de su autor. La Universidad del Rosario no se hace responsable de contenidos, opiniones o ideologías expresadas total o parcialmente en él.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Omar Cuellar". The signature is fluid and cursive, with the first name "Omar" being larger and more prominent than the last name "Cuellar".

OMAR ANTONIO CUELLAR ALVARADO

Firmado en Bogotá, D.C. el 24 de octubre de 2023

Tabla de Contenido

Agradecimientos	3
Declaración de originalidad y autonomía	4
Declaración de exoneración de responsabilidad	5
Resumen Ejecutivo	10
Abstract	11
Capítulo I: Planteamiento de la Problemática.....	12
1.1. Antecedentes	12
1.2. Justificación.....	16
1.3. Hipótesis de Investigación	22
1.4. Objetivos	23
1.4.1. Objetivo General.....	23
1.4.2. Objetivos Específicos	23
1.5. Diseño Metodológico	24
1.6. Impacto.....	25
Capítulo II: Desarrollo del Proyecto.....	26
2.1. Calidad en los servicios de salud en Colombia	26
2.2. Acreditación en Salud	27
2.2.1. Sobre la Responsabilidad Social Empresarial en Acreditación.....	28
2.3. Sobre el Concepto de Compras Sostenibles.....	30
2.3.1. Compras Sostenibles en Instituciones de Salud	34
2.4. Sobre el Instituto Colombiano del Sistema Nervioso – Clínica Montserrat	36
2.4.1. Otorgamiento de la Acreditación en Salud al ICSN – Clínica Montserrat.....	37
2.4.2. Compras Sostenibles en el ICSN – Clínica Montserrat.....	40
Conclusiones	75
Referencias Bibliográficas	77

Lista de Figuras

Figura 1 Objetivos de Desarrollo Sostenible	13
Figura 2 Política de Responsabilidad Social Empresarial Clínica Montserrat	17
Figura 3 Política Ambiental Clínica Montserrat.....	20
Figura 4 Modelo Asistencial Clínica Montserrat.....	38
Figura 5 Indicador de Avance de Calificación de Acreditación Clínica Montserrat.....	39
Figura 6 Certificado de Acreditación en Salud Clínica Montserrat.....	39
Figura 7 Puntaje Global Visita de Acreditación año 2022 Clínica Montserrat	40
Figura 8 Etapas del Desarrollo del Modelo de Compras Sostenibles Clínica Montserrat.....	42
Figura 9 Grupos Identificados de Bienes y Servicios de la Clínica Montserrat	43
Figura 10 Porcentaje de Calificación de Proveedores por Categoría Ambiental.....	58
Figura 11 Indicadores de Seguimiento de Compras Sostenibles	74
Figura 12 Flujoograma de Toma de Decisiones para Compras Sostenibles en Clínica Montserrat	76

Lista de Tablas

Tabla 1 Proveedores con Contrato en Clínica Montserrat	43
Tabla 2 Inventario de Activos en el Almacén de Clínica Montserrat.....	46
Tabla 3 Inventario de Materiales de Construcción y Mantenimiento de Clínica Montserrat.....	47
Tabla 4 Necesidades de Compra de Productos o Contratación de Servicios de los Líderes de Proceso en Clínica Montserrat	48
Tabla 5 Listado Adaptado de Preguntas para Establecer Prioridades – Salud Sin Daño	49
Tabla 6 Priorización de Proveedores con Contrato de Clínica Montserrat.....	52
Tabla 7 Priorización de Activos en Almacén de Clínica Montserrat.....	54
Tabla 8 Priorización de Productos de Mantenimiento y Materiales de Construcción de Clínica Montserrat	56
Tabla 9 Priorización de Necesidades de Procesos de Clínica Montserrat	56
Tabla 10 Evaluación de Proveedores del Impacto Ambiental	57
Tabla 11 Identificación de Impactos Ambientales por Proveedor Priorizado – ISO 14001:2015	60
Tabla 12 Impacto Ambiental por Ciclo de Vida de Activos del Almacén - Metodología Empresas Públicas de Medellín	61
Tabla 13 Impacto Ambiental por Ciclo de Vida de Activos de Mantenimiento - Metodología Empresas Públicas de Medellín	63
Tabla 14 Impacto Ambiental por Ciclo de Vida de Necesidades de Procesos - Metodología Empresas Públicas de Medellín	63
Tabla 15 Criterios para Compras Sostenibles de Proveedores con Contrato de Clínica Montserrat	64

Tabla 16 Criterios para Compras Sostenibles de Productos Activos en el Almacén de Clínica Montserrat	66
Tabla 17 Criterios para Compras Sostenibles de Productos de Mantenimiento de Clínica Montserrat	69
Tabla 18 Criterios para Compras Sostenibles de Productos de Necesidades de Procesos de Clínica Montserrat	69
Tabla 19 Sellos Ambientales por Producto - Norma Técnica Colombiana Regulatoria	71
Tabla 20 Tipos de Eco Etiquetado de Productos	73

Resumen Ejecutivo

Diseño del Modelo de Compras Sostenibles del

Instituto Colombiano del Sistema Nervioso - Clínica Montserrat

La adaptación al cambio climático requiere el uso eficiente de recursos, y les permite a las empresas en la actualidad ajustarse a una visión estratégica que incluya objetivos de sostenibilidad, inclusión e innovación en los procesos de abastecimiento, y alinearse a los objetivos globales de desarrollo sostenible. En ese orden de ideas, el Instituto Colombiano del sistema Nervioso – Clínica Montserrat, es una corporación privada, sin ánimo de lucro, con personería jurídica otorgada por la Secretaría de Salud de Bogotá, institución prestadora de servicios especializados en salud mental, que nace hace 72 años, ubicada en la ciudad de Bogotá, acreditada en salud, que viene en un proceso de mejoramiento continuo de años atrás. Las compras sostenibles son una práctica que busca reducir el impacto ambiental y social de las adquisiciones de insumos realizados por una institución, incluyendo las instituciones de salud. Partiendo de esta base, se considera que la implementación de un modelo de compras sostenibles en una institución de salud en Colombia puede tener un impacto positivo en el medio ambiente y en la responsabilidad social corporativa. El ICSN – Clínica Montserrat, dentro de sus procesos de calidad superior y mejoramiento continuo, quiere impactar sus indicadores a través de la implementación de un modelo de compras sostenibles, que se pretende diseñar.

Palabras Clave: Gestión ambiental, Compras sostenibles, Acreditación en salud, Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Abstract

Design of a Sustainable Purchasing Model of the Colombian Institute of the Nervous System - Montserrat Clinic

The efficient use of strategic resources and adaptation to climate change is one of the mechanisms that currently allows companies to adjust to a strategic vision that includes objectives of sustainability, inclusion and innovation in supply processes, and align to the global sustainable development goals. In this order of ideas, the Colombian Institute of the Nervous System - Clínica Montserrat, is a private, non-profit corporation, with legal status granted by the Bogotá Ministry of Health, an institution that provides specialized mental health services, which was born 72 years old, located in the city of Bogotá, accredited in health, which has been undergoing a process of continuous improvement for years. Sustainable purchases are a practice that seeks to reduce the environmental and social impact of purchases made by an institution, including health institutions. It is considered that the implementation of a sustainable purchasing model in a health institution in Colombia can have a positive impact on the environment and on corporate social responsibility. The ICSN – Clínica Montserrat, within its superior quality and continuous improvement processes, wants to impact its indicators through the implementation of a sustainable purchasing model, which it intends to design.

Keywords: Environmental management. Sustainable purchases. Health accreditation. Sustainable Development Goals.

Capítulo I: Planteamiento de la Problemática

1.1. Antecedentes

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) corresponden a una idea gestada y adoptada por Estados miembros de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en septiembre de 2015, con el objetivo de impactar aspectos de relevancia global, como son la pobreza, la prosperidad para todos y la protección del planeta. Estos objetivos abarcan desde la eliminación de la pobreza y el hambre, hasta la promoción de la educación de calidad, la igualdad de género, el acceso al agua potable y saneamiento, la reducción de la desigualdad, la acción por el clima, y la paz y la justicia (World Health Organization, 2017).

Los ODS son importantes porque proporcionan una hoja de ruta para lograr un desarrollo sostenible y equitativo, tanto a nivel nacional como mundial. Además, los ODS son una oportunidad para que los gobiernos, el sector privado, la sociedad civil y la academia trabajen juntos para abordar los desafíos más apremiantes del mundo, como la pobreza, el cambio climático y la desigualdad (United Nations Development Programme, 2018).

Figura 1*Objetivos de Desarrollo Sostenible*

Nota. (United Nations, 2020)

Cada uno de los 17 ODS se enfoca en un aspecto específico del desarrollo sostenible, pero todos están interconectados y se apoyan mutuamente. Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible son (United Nations Development Programme, 2018):

1. Fin de la pobreza: Erradicar la pobreza extrema en todas sus formas, incluyendo la reducción de la pobreza multidimensional (United Nations, 2020).
2. Hambre cero: Lograr la seguridad alimentaria y una nutrición adecuada para todos, especialmente para los más vulnerables (United Nations, 2020).
3. Salud y bienestar: Asegurar una vida saludable y promover el bienestar para todas las edades (United Nations, 2020).

4. Educación de calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad para todos, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida (United Nations, 2020).
5. Igualdad de género: Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas (United Nations, 2020).
6. Agua limpia y saneamiento: Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos (United Nations, 2020).
7. Energía asequible y no contaminante: Garantizar el acceso a una energía asequible, confiable, sostenible y moderna para todos (United Nations, 2020).
8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos (United Nations, 2020).
9. Industria, innovación e infraestructura: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación (United Nations, 2020).
10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad económica, social y territorial, y promover la inclusión social, económica y política de todos (United Nations, 2020).
11. Ciudades y comunidades sostenibles: Hacer que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles (United Nations, 2020).
12. Producción y consumo responsables: Garantizar patrones de producción y consumo sostenibles, responsables y eficientes (United Nations, 2020).

13. Acción por el clima: Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos, y fortalecer la resiliencia y la adaptación a los impactos climáticos (United Nations, 2020).
14. Vida submarina: Conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible (United Nations, 2020).
15. Vida de ecosistemas terrestres: Proteger, restaurar y promover la utilización sostenible de los ecosistemas terrestres, la gestión forestal sostenible, luchar contra la desertificación, la degradación de la tierra y la pérdida de biodiversidad (United Nations, 2020).
16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades pacíficas e inclusivas, proporcionar acceso a la justicia para todos y construir instituciones eficaces, responsables e inclusivas en todos los niveles (United Nations, 2020).
17. Alianzas para lograr los objetivos: Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la alianza Mundial para el desarrollo sostenible (United Nations, 2020).

El crecimiento económico colombiano de los últimos años se ha centrado en la explotación de los recursos naturales, lo cual no es sostenible ni ambiental, ni económicamente. Basados en políticas públicas dirigidas a las buenas prácticas que permitan minimizar el impacto ambiental de las acciones de diversos actores económicos en el país, tanto a nivel público como a nivel privado, se considera que el uso eficiente de recursos estratégicos y la adaptación al cambio climático, es uno de los mecanismos que le permite a las empresas en la actualidad ajustarse a una visión estratégica que incluya objetivos de sostenibilidad, inclusión e innovación en los procesos de abastecimiento, y alinearse a los objetivos globales de desarrollo sostenible (Colombia. Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, 2019).

Este asunto se ha convertido en un tema cada vez más importante en el mundo actual, y las instituciones de salud no son una excepción. Las instituciones de salud en Colombia tienen la responsabilidad de brindar atención médica de calidad a la población, pero también deben ser conscientes del impacto ambiental que sus operaciones pueden tener. La implementación de un modelo de compras sostenibles en una institución de salud puede ayudar a reducir el impacto ambiental negativo, fomentar la responsabilidad social corporativa, mejorar la imagen de esta y ayudar a reducir los costos a largo plazo (Colombia. Ministerio de Salud y Protección Social, 2016).

1.2. Justificación

El Instituto Colombiano del Sistema Nervioso – Clínica Montserrat es una corporación privada, sin ánimo de lucro, con personería jurídica otorgada por la Secretaría de Salud de Bogotá, clasificada como institución prestadora de servicios especializados en salud mental, que nace hace 72 años, ubicada en la ciudad de Bogotá, y cuenta con tres sedes para la prestación de todos sus servicios. Es considerada una de las mejores instituciones de salud mental del país, algunos dicen de Suramérica, y fiel a su modelo de atención, basado en la calidad del servicio, en la atención humanizada y en el tratamiento integral del paciente y su familia, en agosto del año 2022 le fue otorgada la certificación de Acreditación en Salud por parte del ente acreditador nacional (ICONTEC) convirtiendo a esta en la primera institución de salud mental en Bogotá en recibir este reconocimiento, y la segunda institución especializada en salud mental acreditada en el país. Esta certificación es un sello que demuestra estándares superiores de calidad en la prestación de los servicios, y es producto del proceso de mejoramiento continuo y el cumplimiento de los requisitos

del sistema único de acreditación y refleja la calidad en la atención a los usuarios y sus familias, que ha sido una característica histórica desde la existencia como prestador de servicios en salud mental en la ciudad (Cuellar, 2022).

Además, es consciente de que como Institución prestadora de servicios que hace uso de recursos ambientales, puede y debe influir en dicha conservación, por eso ha diseñado políticas de ahorro de recursos no renovables como agua, energía y en cada día trabajar hacia el uso de materiales reciclables o que generen el menor impacto ambiental posible. Por esta razón, desde el direccionamiento estratégico, tiene establecidas políticas alineadas con la responsabilidad social y ambiental.

Figura 2

Política de Responsabilidad Social Empresarial Clínica Montserrat



PO-GE-10/VERSIÓN 2 /01-03-2018

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

El **INSTITUTO COLOMBIANO DEL SISTEMA NERVIOSO - CLINICA MONTSERRAT**, se compromete a implementar líneas de acción estructuradas encaminadas a mejorar la calidad de vida de sus usuarios, las familias de sus usuarios y sus colaboradores. Se compromete a impulsar programas de: Desarrollo del talento humano especializado en salud mental, Liderazgo en el cuidado del medio ambiente a través del programa de gestión ambiental empresarial, Facilitación del acceso a procesos psicoterapéuticos con altos niveles de calidad a población vulnerable y Trabajo y Liderazgo a nivel nacional sobre temas relacionados con salud mental en la actualidad.

Nota. Sistema de Gestión Integral ICSN Almera, 2017

La institución cuenta con una política de gestión ambiental, que es implementada por un profesional especializado en este campo. Esta política ha descrito que los impactos negativos que genera el ICSN sobre el medio ambiente del Instituto, están asociados al consumo de recursos

(agua, energía eléctrica y gas natural), así como la contaminación generada por la disposición de residuos (peligrosos y no peligrosos) (Instituto Colombiano del Sistema Nervioso. Clínica Montserrat, 2023).

El Instituto, lleva desde el año 2015 participando del Programa de Gestión Ambiental Empresarial, en el que se busca establecer el sistema de gestión empresarial con enfoques de RSE, enmarcado en tres (3) requisitos:

- Responsabilidad Ambiental Empresarial: Se evidencia que la empresa desarrolla y tiene definida actividades de responsabilidad social ambiental empresarial que involucre a los empleados y donde se desarrollen actividades con miras al mejoramiento ambiental de la ciudad.
- Actividades de fortalecimiento con la comunidad y sensibilización ambiental: Se verifica el apoyo que brinda la empresa a la comunidad, mediante estrategias con objetivos definidos para trabajar temas ambientales a través de sensibilización a grupos objetivo de la comunidad y/o trabajo conjunto para prevenir o resolver problemas ambientales.
- Actividades de apoyo al sector educativo: Se evidencian registros, documentos y convenios con entes educativos, vinculación de pasantes en materia ambiental, apoyo y sensibilización ambiental en colegios y escuelas locales, visitas de grupos de instituciones educativas o de otra índole con fines académicos.

Algunas de las acciones que se han realizado en el ICSN – Clínica Montserrat son (Instituto Colombiano del Sistema Nervioso. Clínica Montserrat, 2023):

- Fomento de una cultura del reciclaje, actualmente se trabaja con la Asociación Reciclemos Diferente – ASOREDI E.S.P. NIT 900.180.258-9, conformada por una familia de recicladores y pertenecen al programa de “Basura cero”.
- Iluminación eficiente: En las sedes del instituto ha promovido el uso de luz natural, pero adicionalmente se han realizado los cambios de bombillas incandescentes por bombillas de tecnología LED, permitiendo disminuir los indicadores de consumo y disfrutar de una iluminación más agradable. Desde el 2016 ha realizado este cambio en las áreas en donde adicionalmente se ha observado que este tipo de bombillas es más durable, reduciendo la cantidad de estos residuos que son entregados al programa de posconsumo de ANDI – Asociación Nacional de Empresarios de Colombia.
- Ahorro de Agua: Se han instalado dispositivos de ahorro y reguladores de presión en los baños, se realizó la impermeabilización de los tanques de agua potable para mejorar su almacenamiento y preservar su calidad.
- Renovación tecnológica: El consumo de gas natural se debe al uso del calentamiento de agua potable para las duchas, en el año 2016 se realizó el cambio de una caldera más eficiente y que únicamente se abastece de gas natural, la anterior funcionaba con gas natural y ACPM, lo que genera mayor cantidad de emisiones a la atmosfera.

Figura 3

Política Ambiental Clínica Montserrat



POLÍTICA AMBIENTAL

El **Instituto Colombiano del Sistema Nervioso - Clínica Montserrat**, enfocado en la preservación, conservación y mejora de su entorno, se compromete a dar cumplimiento a lo establecido en la normatividad ambiental vigente, promoviendo el uso eficiente de los recursos naturales y responsabilidad social, minimizando los impactos ambientales negativos producidos en la prestación del servicio en salud mental, involucrando a usuarios, familias y colaboradores, mejorando continuamente sus procesos.

Nota. Sistema de Gestión Integral ICSN Almera, 2017

Partiendo de esta base, se considera que las compras sostenibles pueden tener un impacto positivo en el medio ambiente y en la responsabilidad social corporativa, pues son una práctica que busca reducir el impacto ambiental y social de las compras realizadas por una institución, incluyendo las instituciones de salud. Estas compras se obtienen a través de la selección cuidadosa de proveedores que tienen prácticas éticas y responsables en cuanto al medio ambiente, la salud y la seguridad de los trabajadores, y la responsabilidad social. Dentro de varios de los objetivos de las compras sostenibles, se encuentra la posibilidad de los siguientes (Colombia. Ministerio de Salud y Protección Social, 2018):

- Reducción de costos: Al elegir productos y servicios más sostenibles, las instituciones de salud pueden reducir los costos a largo plazo, ya que pueden durar más, ser más eficientes en el consumo de energía y agua, y reducir los costos de eliminación de residuos.

- Mejora de la reputación: Las compras sostenibles pueden mejorar la reputación de una institución de salud y mostrar su compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social. Esto puede atraer a más pacientes y mejorar la imagen de la institución en la comunidad.
- Reducción del impacto ambiental: Al seleccionar productos y servicios más sostenibles, las instituciones de salud pueden reducir su impacto ambiental, incluyendo la disminución de emisiones de gases de efecto invernadero y de residuos, y la conservación de recursos naturales.
- Promoción de la salud: Las compras sostenibles también pueden promover la salud al seleccionar productos y servicios que sean menos tóxicos, más seguros y saludables para los pacientes, el personal y la comunidad.

Por otro lado, como institución acreditada en salud, que demanda el mantenimiento de altos estándares de calidad en todas las actividades institucionales, y considerando que el mejoramiento continuo es una actividad que no cesa, y que la acreditación es un proceso de certificación que debe mantenerse en el tiempo, con visitas de seguimiento por el ente acreditador para verificar la continuidad de las oportunidades de mejora y los avances en calidad de los procesos, el diseño de un modelo de compras sostenibles mejorará el desempeño en el eje trazador de la responsabilidad social empresarial y de la gestión ambiental dentro de la acreditación, impactando positivamente los estándares 123 y 130 del Manual de Acreditación en Salud Ambulatorio y Hospitalario de Colombia Versión 3.1, Ministerio de Salud y Protección Social 2018 (Resolución 5095, 2018).

1.3. Hipótesis de Investigación

La acreditación en salud en Colombia es un proceso voluntario por parte de las instituciones, mediante el cual se evalúa y certifica la calidad superior de los servicios de salud que brindan las instituciones y prestadores de atención médica en el país. Este sistema de acreditación tiene como objetivo principal mejorar la calidad y seguridad de la atención médica para los pacientes y garantizar que las instituciones cumplan con estándares superiores de calidad. En Colombia, existen entidades acreditadoras autorizadas por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA) y el Ministerio de Salud y Protección Social para llevar a cabo procesos de acreditación. Estas entidades evalúan la calidad de hospitales, clínicas, IPS (Instituciones Prestadoras de Salud) y otros prestadores de servicios de salud. La acreditación se basa en estándares de calidad establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, que incluyen aspectos como la infraestructura, la gestión de riesgos, la atención al paciente, la seguridad del paciente, gestión de la tecnología, gestión ambiental, entre otros. Uno de los objetivos principales de la acreditación en salud es asegurar que los pacientes reciban una atención de alta calidad y segura. Esto implica, a su vez, la implementación de buenas prácticas clínicas y la gestión de riesgos para evitar eventos adversos (Colombia. Ministerio de Salud y Protección Social, 2018).

Para alcanzar la acreditación, las instituciones deben someterse a un proceso riguroso de evaluación que incluye la revisión de documentos, visitas de verificación, entrevistas con personal y pacientes, entre otros aspectos, con un modelo altamente exigente de auditoría durante las visitas. Este proceso de acreditación no es un proceso único, sino que implica una evaluación continua para garantizar que las instituciones mantengan los estándares de calidad a lo largo del tiempo.

Obtener y mantener la acreditación en salud tiene varios beneficios, entre los que se encuentra mejorar la reputación de la institución, aumentar la confianza de los pacientes, acceder a financiamiento y participar en programas de aseguramiento de calidad (Colombia. Ministerio de Salud y Protección Social, 2018).

Teniendo en cuenta lo anterior, y considerando que el Instituto Colombiano del Sistema Nervioso – Clínica Montserrat es una institución acreditada, se plantea que la implementación de un modelo de compras sostenibles mejorará, por un lado, aspectos de la gestión ambiental empresarial y, por otro lado, impactará los resultados de estándares de acreditación en salud, de acuerdo con el Manual de Acreditación en Salud versión 3.1 (estándares 123 – 130), relacionados con la responsabilidad social empresarial y la gestión ambiental de las actividades de la organización, dentro de los planes del mejoramiento continuo institucional y en preparación para seguir aumentando los estándares de calidad en visitas de seguimiento posteriores.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Dejar estructurado el modelo de compras sostenibles de insumos administrativos de la Clínica Montserrat para su posterior adopción y aplicación institucional.

1.4.2. Objetivos Específicos

1. Evaluar la situación actual, que incluye identificar los productos administrativos priorizados que actualmente se compran y el impacto ambiental de esos productos. Esto incluye la identificación de proveedores con contrato, bienes y/o servicios (etapa 1).

2. Se deben definir los criterios de selección para la adquisición de productos y servicios sostenibles, y se deben establecer requisitos mínimos para los proveedores. Priorización y elección de los proveedores, bienes y/o servicios a trabajar, bajo parámetros sociales, económicos y ambientales (etapa 2).

3. Seleccionar los productos sostenibles para reemplazar los productos actuales, una vez que se haya evaluado la situación actual. Los productos sostenibles pueden incluir productos reciclados, productos biodegradables, productos con certificaciones ambientales, etc.

4. Determinación de criterios: Según los impactos determinados en la etapa EIA se determinan los criterios de compras aplicables. Se deben identificar proveedores que ofrezcan productos y servicios sostenibles. Se pueden establecer requisitos mínimos para los proveedores, como la certificación ambiental, el uso de materiales reciclados, la eliminación responsable de residuos y la reducción del uso de energía (etapa 4).

5. Mejorar la calificación de estándares de acreditación relacionados con responsabilidad social empresarial y gestión ambiental en la organización, dentro del modelo de acreditación en salud, dentro de los procesos de mejoramiento continuo institucional.

1.5. Diseño Metodológico

Esta investigación corresponde a un diseño metodológico cualitativo de tipo monográfico de profundización, que se corresponde con el denominado proyecto aplicado empresarial, en donde se busca, a través de la recolección de la información y profundización en los documentos oficiales nacionales e internacionales, y en la evidencia documental procedente de las fuentes formales, el establecimiento de un modelo de compras sostenibles para una institución de salud en la ciudad de Bogotá.

1.6. Impacto

Se considera que la implementación de un modelo de compras sostenibles en una institución de salud en Colombia puede tener un impacto positivo en el medio ambiente y en la responsabilidad social corporativa. Para su implementación, es importante evaluar el impacto ambiental actual, establecer políticas y objetivos claros, capacitar al personal, identificar proveedores sostenibles y monitorear y evaluar continuamente el modelo. Con una implementación adecuada, una institución de salud puede ser un modelo de sostenibilidad para la comunidad y el país.

Este proyecto involucra desarrollar un modelo de compras sostenibles para el ICSN - Clínica Montserrat, dentro de sus estrategias de mejoramiento continuo de todos sus procesos, de la mano con las actividades de responsabilidad social empresarial con las que la organización se encuentra comprometida, generando valor y reduciendo el impacto ambiental organizacional de sus procesos. La información concluyente de este trabajo debe servir como modelo para ser aprobado e implementado en el sistema de mejoramiento continuo del Instituto Colombiano del Sistema Nervioso – Clínica Montserrat.

Considerando que por el modelo de atención y por aspectos de la organización, se cuenta con dos tipos de insumos para compras, que corresponden a los insumos administrativos, por un lado, y los insumos hospitalarios, por otro, y considerando que se está implementando un modelo piloto para su posterior implementación, se considera que el alcance de este trabajo se enfocará inicialmente solo en los insumos administrativos, dejando abierta la posibilidad para que la organización, posteriormente, lo extrapole a los insumos hospitalarios.

Capítulo II: Desarrollo del Proyecto

2.1. Calidad en los servicios de salud en Colombia

La calidad en los servicios de salud es un tema de vital importancia en la sociedad actual. La prestación de atención médica y el acceso a servicios de calidad son derechos fundamentales para el bienestar de las personas. De manera general, la calidad en salud requiere tener presente los siguientes aspectos globales en la prestación de servicios y en el aseguramiento en salud (Decreto 1011, 2006):

- Acceso equitativo y oportuno.
- Mejora de resultados en salud.
- Enfoque centrado en el paciente.
- Uso eficiente de los recursos.
- Mejora continua y evaluación de la calidad.

La calidad en los servicios de salud es un elemento crucial para garantizar el bienestar de la sociedad. Es responsabilidad de los gobiernos, las instituciones de salud y los profesionales médicos trabajar de manera conjunta para asegurar que la calidad sea un pilar fundamental en la prestación de servicios de salud. Solo así podremos construir sistemas de salud sólidos y orientados al bienestar de las personas (Decreto 1011, 2006).

En Colombia, la calidad en los servicios de salud es un tema prioritario tanto para el gobierno como para los ciudadanos. El sistema de salud colombiano busca garantizar el acceso

equitativo a servicios de calidad, promoviendo la seguridad del paciente, la atención integral y la mejora continua de los procesos (Ley 1438, 2011).

El Ministerio de Salud y Protección Social establece lineamientos y regulaciones para asegurar la calidad en el sistema de salud, las cuales promueven acciones para garantizar la seguridad y la mejora continua de los servicios, a través de la acreditación, la atención integral, la participación ciudadana y la evaluación constante. Todo esto con el objetivo de brindar una atención de calidad, equitativa y centrada en el bienestar de los ciudadanos (Decreto 903, 2014).

2.2. Acreditación en Salud

Acreditación en salud es un proceso voluntario y periódico de autoevaluación interna y revisión externa de los procesos y resultados que garantizan y mejoran la calidad de la atención del cliente en una organización de salud, a través de una serie de estándares óptimos y factibles de alcanzar, previamente conocidos por las entidades evaluadas (Decreto 903, 2014).

En Colombia, la acreditación en salud es un proceso mediante el cual se evalúa y certifica la calidad de las instituciones y programas de salud. El objetivo principal de la acreditación es garantizar que los servicios de salud cumplan con estándares de calidad y seguridad superiores, y que se brinde una atención adecuada a los usuarios.

El proceso de acreditación en salud en Colombia es regulado por el Ministerio de Salud y Protección Social, a través de la Resolución 2003 de 2014 y la Resolución 3100 de 2019. Estas resoluciones establecen los lineamientos y requisitos que deben cumplir las instituciones de salud para obtener la acreditación. Es realizada por personal idóneo y entrenado para tal fin, y su resultado es avalado por la entidad de acreditación autorizada para dicha función (Decreto 1011,

2006; Resolución 1445, 2006). La acreditación tiene una duración de 4 años, que puede renovarse, y durante este período la institución debe mantener y mejorar continuamente la calidad de sus servicios.

Es importante destacar que la acreditación en salud en Colombia es voluntaria, pero cada vez más instituciones optan por obtenerla como una forma de demostrar su compromiso con la calidad y la seguridad en la atención de salud. La acreditación también puede ser un factor determinante en la elección de los usuarios al momento de buscar servicios de salud.

2.2.1. Sobre la Responsabilidad Social Empresarial en Acreditación

La responsabilidad social empresarial (RSE) es uno de los ejes trazadores de la Acreditación en salud, y se refiere a la adopción de prácticas y políticas socialmente responsables por parte de las organizaciones durante el proceso de obtención de la acreditación. La RSE implica que las empresas asuman la responsabilidad de sus impactos sociales, ambientales y éticos, y busquen contribuir positivamente al bienestar de la sociedad en general (Min Salud, 2018).

Algunos aspectos clave de la responsabilidad social empresarial en la acreditación incluyen:

- **Cumplimiento de estándares éticos:** Las organizaciones deben comprometerse a cumplir con los más altos estándares éticos en todas sus actividades relacionadas con el proceso de acreditación. Esto implica evitar prácticas corruptas, garantizar la transparencia y la equidad en los procedimientos, y promover la integridad en todas las interacciones.
- **Respeto a los derechos humanos:** Las empresas deben garantizar el respeto y la promoción de los derechos humanos en todas sus operaciones relacionadas con la

acreditación. Esto incluye el trato justo y equitativo a los empleados, el respeto a la diversidad y la inclusión, y la promoción de prácticas laborales justas y seguras.

- Cuidado del medio ambiente: La RSE en la acreditación también implica que las organizaciones consideren el impacto ambiental de sus actividades y busquen minimizarlo. Esto puede incluir prácticas de gestión ambiental, reducción de residuos, conservación de recursos naturales y mitigación del cambio climático.
- Compromiso con la comunidad: Las empresas acreditadas socialmente responsables deben comprometerse con la comunidad, generando estrategias de desarrollo local.
- Transparencia y rendición de cuentas: Las organizaciones deben ser transparentes en su divulgación de información sobre sus políticas y prácticas de RSE relacionadas con la acreditación. Además, deben estar dispuestas a rendir cuentas por sus acciones y responder a las preocupaciones de las partes interesadas.

La integración de la responsabilidad social empresarial en el proceso de acreditación no solo demuestra el compromiso de las organizaciones con la sociedad y el entorno, sino que también puede tener un impacto positivo en su reputación, relaciones con las partes interesadas y resultados comerciales a largo plazo.

Por otro lado, específicamente en los temas relacionados con manejo del medio ambiente, tanto el eje de responsabilidad social empresarial en acreditación, como las normas de la organización internacional de estandarización (ISO - ISO 26000), generan una guía y andamiaje para la estructuración de actividades empresariales que mejoren el impacto en el ambiente (Organización Internacional de Normalización, 2010).

2.3. Sobre el Concepto de Compras Sostenibles

El concepto de compras sostenibles en las empresas nace de la preocupación por los impactos ambientales, sociales y económicos que tienen las actividades empresariales en la sociedad y en el medio ambiente. Las empresas son conscientes de que sus decisiones de compra pueden tener un gran impacto en el mundo y en la humanidad y ha nacido un movimiento empresarial donde están cada vez más interesadas en asegurarse de que sus compras produzcan el menor impacto posible al medio ambiente (Organización Internacional del Trabajo, 2016).

Las compras sostenibles hablan de la adquisición de bienes y servicios que satisfagan las necesidades de la empresa, pero que también sean responsables social y ambientalmente. Esto implica que las empresas busquen proveedores con prácticas sostenibles en su cadena de suministro, que respeten los derechos humanos, que utilicen materiales y recursos renovables, minimizando así la generación de residuos y su impacto en el cambio climático y recursos naturales (Asociación Colombiana de Estándares de Calidad y Certificación, 2019).

En medio de la preocupación por el medio ambiente y la responsabilidad social corporativa, la idea de compras sostenibles comienza a principios de la década de 1970. Durante este período, se produjeron una serie de desastres ambientales como el derrame de petróleo de Santa Bárbara en California en 1969, que llevaron a un aumento en la conciencia pública sobre el impacto ambiental de las industrias. Es por esto por lo que la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo fue creada en 1983 para abordar la relación entre el medio ambiente y el desarrollo económico. Se publica así el informe "Nuestro Futuro Común" en 1987, que definió el desarrollo sostenible como "satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades". De este se adoptan las políticas de compras sostenibles en las empresas. En el 2002 se lanza el proyecto de Compras Sostenibles por parte del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), que proporciona

una guía y herramientas prácticas para la implementación de compras sostenibles en las empresas. Esta fue financiada por la agencia sueca de desarrollo internacional e implementada durante cuatro años en un grupo de países bajos para así minimizar daño a las personas y el ambiente causado por la utilización de productos en la atención en salud además de la implementación de nuevos programas sanitarios. La implementación de este proyecto en Latinoamérica inició en Chile, Colombia y Costa Rica en 2018, en búsqueda de ampliar e integrarlo a la red global de hospitales verdes y saludables. También se implementó en economías de rápido crecimiento para impactar en la gran cadena de suministros mundial (USAID, 2018).

Las compras sostenibles se están convirtiendo en una práctica cada vez más común en el sector salud. La razón principal es que las compras en este sector causan un impacto significativo en la salud y bienestar de las personas, y del medio ambiente, por la cantidad de residuos generados, además del riesgo biológico inherente a su uso; es por esto por lo que se busca, tanto la calidad en la atención médica, como la reducción de los impactos negativos en el entorno (IS Global, 2019).

A nivel hospitalario y en instituciones de salud, se busca realizar planes para la compra de equipos y suministros médicos que sean seguros y no afecten el medio ambiente, la elección de proveedores que cumplan con los estándares éticos y ambientales, y la adopción de prácticas de gestión de residuos que reduzcan el impacto ambiental. Es por esto por lo que se apunta a cumplir con los objetivos claves del proyecto de compras sostenible, los cuales incluyen:

- Desarrollar criterios y estándares que sean universales para la fabricación, distribución y eliminación de productos sanitarios
- Implementar metodologías y prácticas de compras sostenibles para el sector salud.
- Fortalecer la capacidad de suministro.
- Fortalecer la implementación de sistemas de monitoreo continuo para una autoevaluación y rendición de cuentas transparentes.

Al final, el proyecto busca un aumento de la demanda de productos sostenibles y llevar a la producción global de suministros con una mayor sostenibilidad, que mejoren los indicadores de contaminación y de salud universal.

Con base en lo anterior, el Estado colombiano, a través de políticas públicas, genera un impulso hacia las buenas prácticas, que minimicen el impacto ambiental, para preservar nuestros recursos y unirnos a la idea de la disminución de la huella de carbono y del cambio climático. En Colombia, la agencia nacional de contratación pública “*Colombia compra eficiente*” expide la guía de compras públicas sostenibles con el ambiente, la cual se basa en varios conceptos clave relacionados con la sostenibilidad ambiental y el papel del sector público en la promoción de prácticas sostenibles en las compras públicas (Departamento Nacional de Planeación, 2022).

- **Sostenibilidad ambiental:** Hace referencia a la capacidad de satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. En el contexto de las compras públicas, la sostenibilidad ambiental implica la adopción de prácticas que minimicen el impacto ambiental de las compras y promuevan la conservación y el uso sostenible de los recursos naturales ([DNP], 2022).
- **Compras públicas sostenibles:** Se refieren a la adquisición de bienes y servicios por parte del sector público, considerando criterios de sostenibilidad ambiental, social y económica en todas las etapas del proceso de adquisición. Las compras públicas sostenibles buscan promover la eficiencia en el uso de recursos y reducir los impactos negativos sobre el medio ambiente y la sociedad ([DNP], 2022).

En Colombia, las compras públicas sostenibles están reguladas por la Ley 80 de 1993, el Decreto 1082 de 2015 y la Resolución 1082 de 2016. Estas normas establecen los criterios para la adopción de prácticas sostenibles en las compras públicas y definen las responsabilidades de las entidades públicas en este proceso.

- **Ciclo de vida de los productos:** El ciclo de vida de un producto se refiere a todas las etapas que atraviesa desde su extracción, producción, distribución, uso y disposición final. En el contexto de las compras públicas sostenibles, es importante considerar el ciclo de vida de los productos para evaluar su impacto ambiental y social y tomar decisiones informadas sobre su adquisición.
- **Etiquetado ecológico:** El etiquetado ecológico es una herramienta que permite identificar los productos y servicios que tienen un menor impacto ambiental durante su ciclo de vida. En Colombia, existen varias etiquetas ecológicas reconocidas por el Gobierno Nacional, como el Sello Ambiental Colombiano, que pueden ser utilizadas por las entidades públicas para seleccionar productos y servicios sostenibles.
- **Contratación pública verde:** La contratación pública verde se refiere a la adquisición de bienes y servicios que tienen un menor impacto ambiental y social en comparación con los productos convencionales. Esta estrategia busca fomentar la innovación y la adopción de prácticas más sostenibles por parte de los proveedores y promover la demanda de productos sostenibles en el mercado.
- Además, existe la guía de compras públicas sostenibles en Colombia. Esta guía está dirigida a entidades públicas, compradores y proveedores, y busca contribuir a realizar un proceso cuidadoso y metodológico para una compra sostenible de insumos que incluye la identificación de necesidades y requerimientos, la definición de criterios de sostenibilidad, la selección de proveedores y la evaluación del desempeño de los proveedores y busca proporcionar una comprensión de los principios y enfoques de las compras públicas sostenibles. Se puede ver un análisis del ciclo de vida de los productos y servicios, y cómo puede ser utilizado para la toma de decisiones en las compras públicas sostenibles. Se proporciona una descripción de los criterios de sostenibilidad que pueden ser considerados en las compras públicas, como la eficiencia

energética, la gestión de residuos, la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, y la preservación de los derechos humanos.

La metodología para la implementación de compras sostenibles se basa en el desarrollo del ciclo PHVA (Planear- Hacer -Verificar- Actuar) consolidando así un ciclo de mejoramiento continuo que permita avanzar en la estrategia de sostenibilidad permanente. Para implementar la estrategia es necesario:

- Tener claros los conceptos de sostenibilidad para la entidad.
- Conformar un equipo de trabajo definido y destinado para esta actividad.
- Establecer políticas y lineamientos internos con las características necesarias de los insumos.
- Selección y priorización de bienes.
- Elaboración de estudios para definir e incorporar criterios de sostenibilidad.
- Incorporación de criterios de sostenibilidad con los procesos llevados a cabo en la institución y los de contratación de proveedores.
- Verificar los bienes y servicios adquiridos que cumplan con los criterios de sostenibilidad definidos previamente.

Medición de la disminución del impacto (Índices).

- Revisión del proceso de compra.
- Mejora continua del mismo.

2.3.1. Compras Sostenibles en Instituciones de Salud

El diseño de compras sostenibles en una institución de salud es un enfoque estratégico que busca promover el acceso y uso de productos y servicios de manera responsable desde el punto de vista social, económico y ambiental. Este enfoque tiene como objetivo principal minimizar los

impactos negativos y maximizar los beneficios positivos de las compras en el sector de la salud (Organización Mundial de la Salud, 2018).

A continuación, se presentan algunos aspectos clave a considerar para diseñar compras sostenibles en una institución de salud:

- **Evaluación de proveedores:** Realiza una evaluación exhaustiva de los proveedores antes de realizar compras. Considera aspectos como su compromiso con la sostenibilidad, prácticas laborales éticas, políticas de igualdad y diversidad, y certificaciones de responsabilidad social y ambiental.
- **Criterios de selección:** Establece criterios de selección que incluyan consideraciones sostenibles. Prioriza proveedores que ofrezcan productos y servicios que sean ecológicos, socialmente responsables y que cumplan con estándares de calidad reconocidos. Considera también la distancia y el impacto ambiental asociado al transporte de los productos.
- **Reducción de residuos:** Fomenta la reducción de residuos mediante la elección de productos con empaques minimalistas, la compra de productos a granel y la preferencia por productos con opciones de reciclaje o reutilización. Además, puedes considerar la implementación de sistemas de gestión de residuos eficientes en tu institución.
- **Uso de energía y agua:** Busca proveedores que utilicen tecnologías y productos que reduzcan el consumo de energía y agua. Esto puede incluir equipos médicos y dispositivos con certificaciones de eficiencia energética, sistemas de iluminación eficientes y estrategias para el uso responsable del agua en la institución.
- **Promoción de productos locales y orgánicos:** Prioriza la compra de productos locales y orgánicos siempre que sea posible. Esto no solo reduce la huella de carbono asociada al transporte, sino que también apoya la economía local y fomenta la producción sostenible de alimentos.

- **Colaboración con proveedores:** Establece una relación de colaboración con tus proveedores y trabaja en conjunto para identificar oportunidades de mejora en términos de sostenibilidad.
- **Monitoreo y evaluación:** Establece indicadores clave de desempeño para evaluar el impacto de las compras sostenibles en tu institución. Realiza un seguimiento regular de los resultados y realiza ajustes en tus prácticas de compra según sea necesario.

Al implementar un enfoque de compras sostenibles en una institución de salud, se pueden obtener beneficios económicos, sociales y ambientales significativos. Además de reducir el impacto ambiental, promover la sostenibilidad en las compras puede mejorar la imagen de la institución, generar ahorros a largo plazo y contribuir a una atención médica más integral y responsable (IS Global, 2019).

2.4. Sobre el Instituto Colombiano del Sistema Nervioso – Clínica Montserrat

Como se mencionó anteriormente, el Instituto Colombiano del Sistema Nervioso – Clínica Montserrat es una institución prestadora de servicios especializados en salud mental, privada, sin ánimo de lucro, con 72 años de experiencia. Desde sus inicios, marcó un nuevo modelo atencional en el país, orientando las necesidades de la población con trastornos mentales hacia un trato digno, humanizado y reconecedor de las complejidades e impactos en la salud de estas condiciones. También, la Clínica lleva 42 años formando médicos especialistas en psiquiatría, a través de la alianza estratégica con la Universidad El Bosque, convirtiéndose en la casa del postgrado de la universidad, desde entonces. Hoy, la Clínica Montserrat cuenta con más de una docena de convenios docente asistenciales y se ha convertido en centro de referenciación de prácticas en salud mental para diversos programas, tanto nacionales como internacionales, en varias áreas

profesionales en salud, que incluye Psiquiatría, Neurología, Geriatria, Medicina General, Psicología, Enfermería profesional, Trabajo Social, Terapia Ocupacional, entre otros (Instituto Colombiano del Sistema Nervioso, 2021).

De igual manera, los procesos asistenciales en salud mental se siguen ampliando con la operación en la Clínica Montserrat (sede principal) y en sus sedes en red, que corresponden al Centro Campoalegre, para el tratamiento en internamiento de deshabitación de adicciones, con más de 27 años de funcionamiento, y la sede ICSN Montserrat Servicios Ambulatorios, en donde se encuentran todos los servicios ambulatorios del Instituto.

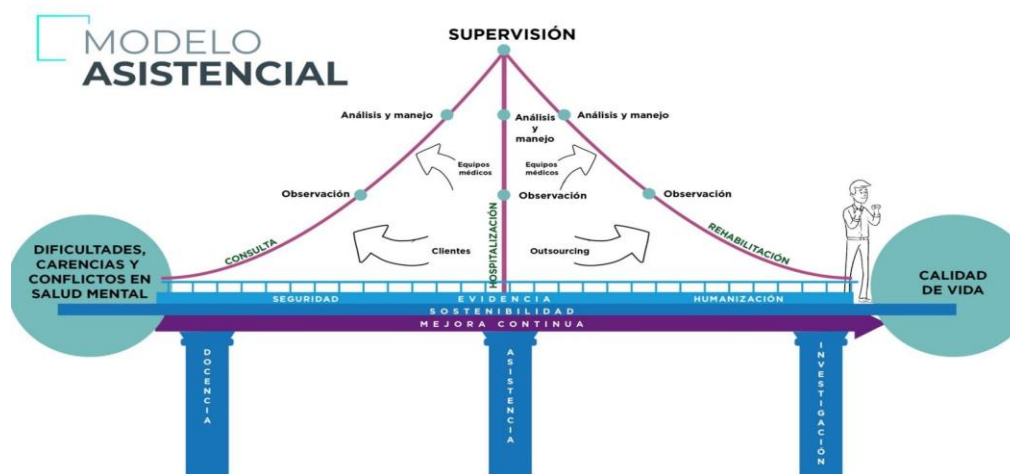
Desde antes de la pandemia por Covid 19, ya se venía observando un crecimiento significativo en las demandas de atenciones en salud mental, que se vio impulsado de manera exponencial posterior a la reapertura económica en nuestro país, haciendo necesaria la búsqueda de ampliaciones en todas las modalidades de prestación de los servicios del Instituto. El ICSN Clínica Montserrat sigue fortaleciendo los planes de llegar a una población cada vez más demandante de servicios de salud mental, en especial en estos tiempos de afectación global de la salud pública y su impacto en la salud mental de las personas a nivel general. De esta manera se tienen planes de expansión mayores de capacidad instalada con nueva infraestructura de crecimiento en alturas en la sede principal, que permita - no solo en los próximos años, sino en las próximas décadas - suplir las necesidades que se vienen observando en la población de pacientes (Cuellar, 2022).

2.4.1. Otorgamiento de la Acreditación en Salud al ICSN – Clínica Montserrat

El ICSN – Clínica Montserrat en las últimas dos décadas ha recorrido un camino que la llevó a pasar de ser una clínica psiquiátrica para convertirse en una institución con tres grandes ejes misionales: asistencia, docencia e investigación.

Figura 4

Modelo Asistencial Clínica Montserrat



Nota. Manual MN-PG-02: Modelo Asistencial ICSN Clínica Montserrat 2017

Luego de un trabajo que inició hace cerca de 15 años, y después de haber ingresado formalmente en los ciclos anuales de mejoramiento del proceso de acreditación en salud en Colombia, con cinco ciclos formales, en agosto de 2022 al Instituto Colombiano del Sistema Nervioso – Clínica Montserrat le fue otorgada la certificación de Acreditación en Salud por parte del ente acreditador nacional (ICONTEC) convirtiendo a esta en la primera institución de salud mental en Bogotá en recibir este reconocimiento, y la segunda institución especializada en salud mental acreditada en el país. Esta certificación es producto del proceso de mejoramiento continuo de la calidad y el cumplimiento de los requisitos del sistema único de acreditación y refleja la calidad en la atención a los usuarios y sus familias, que ha sido una característica histórica desde la existencia como prestador de servicios en salud mental en la ciudad.

Figura 7

Puntaje Global Visita de Acreditación año 2022 Clínica Montserrat

Resultados visita de otorgamiento



ESTÁNDARES ASISTENCIALES	Calificación	ESTÁNDARES DE APOYO	Calificación
Servicios Hospitalarios	3,3	Direccionamiento	3,4
Servicios Ambulatorios	3,3	Gerencia	3,3
Servicios de Rehabilitación	3,3	Gerencia del Talento Humano	3,3
Sedes Integradas en Red	3,3	Gerencia del Ambiente Físico	3,4
Sedes Integradas en Red	3,3	Gerencia de la Información	3,3
TOTAL, ESTANDARES ASISTENCIALES	3,3	Gestión de la Tecnología	3,3
		TOTAL, ESTANDARES DE APOYO	3,4

ESTANDARES DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD		Calificación
Mejoramiento de Calidad Servicios Asistenciales		3,3
Mejoramiento de la Calidad Servicios de Apoyo		3,3
TOTAL		3,3

Oportunidades de mejora parciales	
19	45%

Oportunidades de mejora nuevas	
54	60,86%

Nota. Elaboración propia, 2022

En las calificaciones por grupo de estándares, el ICSN - Clínica Montserrat obtuvo una calificación global de 3.31 (la acreditación se obtiene con un puntaje de 2.80 o más).

2.4.2. Compras Sostenibles en el ICSN – Clínica Montserrat

El ICSN dentro del marco del cumplimiento de los Objetivos De Desarrollo Sostenible, la responsabilidad social empresarial y la gestión ambiental, ha venido implementado compras sostenibles en cuanto a bienes y servicios administrativos de la institución, dentro de los cuales se encuentran la compra de dispositivos ahorradores H2O vida en el año 2018, acoples de tubería que permiten regular la presión del agua con el fin de disminuir la cantidad de recurso que se utiliza, dichos accesorios, además de contribuir a la disminución de consumo de agua, es un producto fabricado por una empresa local. Por otra parte, desde el año 2019 se implementó el cambio de luminarias de bajo consumo, reemplazando las luminarias de filamento y tubos fluorescentes los cuales debido a su contenido de mercurio representan una amenaza medioambiental y de salud pública (Nascimento et al, 2022).

En el año 2019 se realiza el cambio de papel ecológico, con excepción de las hojas membretadas, dicho papel por sus condiciones de manufactura elimina de sus elementos

principales de producción los componentes químicos de alto impacto ambiental como el cloro utilizado como agente blanqueante, con alta evidencia de impacto ambiental, pudiendo mencionar toxicidad y contaminación a fuentes hídricas. (Sharma et al, 2020), el Instituto opta por la compra de papel con Sello Ambiental Colombiano de tipo 1 para criterio ambiental para pulpa, papel, cartón y productos derivados y sello ECF (Elemental Chlorine Free).

A partir del año 2022 se implementaron diferentes módulos en el programa ALMERA, sistema de gestión documental de la institución, reemplazando los formatos físicos implementados en los diferentes procesos, disminuyendo así el consumo de papel de la institución, dejando de generar en su mayoría dicha cantidad en residuos.

Paralelamente a las acciones mencionadas, y en aras de continuar con el desarrollo institucional de manera sostenible, se considera el objetivo de estructurar el modelo de compras sostenibles de insumos administrativos de la Clínica Montserrat, para el que se plantean cuatro etapas:

- Etapa 1 - Identificación: Identificación de proveedores con contrato, bienes y/o servicios.
- Etapa 2 - Priorización: Priorización y elección de los proveedores, bienes y/o servicios a trabajar, bajo parámetros sociales, económicos y ambientales.
- Etapa 3 - Evaluación de impacto ambiental (EIA): Desarrollos de análisis de ciclo de vida y evaluación de impacto ambiental de los bienes (No se incluyen proveedores).
- Etapa 4 - Determinación de criterios: Según los impactos determinados en la etapa EIA se determinan los criterios de compras aplicables.

Figura 8*Etapas del Desarrollo del Modelo de Compras Sostenibles Clínica Montserrat*

Nota. Elaboración propia, 2023

- **ETAPA 1- IDENTIFICACIÓN:** Identificación de proveedores con contrato, bienes y/o servicios.

Con el fin de identificar los proveedores, bienes y/o servicios que se emplean directa o indirectamente para la prestación de servicio de la institución se establecieron cuatro grupos; dos grupos con datos establecidos en la institución, proveedores con contrato y activos en almacén; otro grupo conformado con materiales para construcción y mantenimiento de infraestructura; estos tres apoyándose en el cuarto grupo, que abarca las necesidades de adquisición de los líderes de proceso autorizados para realizar solicitudes de compra.

Figura 9

Grupos Identificados de Bienes y Servicios de la Clínica Montserrat



Nota. Elaboración propia, 2023

Grupo 1 – Proveedores con contrato: En la actualidad contamos con 48 contratos de los cuales 31 corresponden a prestaciones de servicio, 13 contratos de abastecimientos de insumos y 4 contratos de consultorías (Ver tabla 1).

Tabla 1

Proveedores con Contrato en Clínica Montserrat

Tipo de Contrato	Empresa
Servicios	Aguas del Campo
	Almera Información Management Ltda.
	Ascensores Velar SAS
	Casalimpia SA
	CMT Colombia S.A.S
	Comercializadora TICS
	Compañía de Servicios Integrales de Colombia
	Compass Group Services Colombia S.A.
	Compuconta Software Asesores SAS
	Ecocapital – CM
	Elis Colombia SAS
	EYC Puertas Eléctricas
	Full Equipos y Calderas SAS
	Fumigaciones Young SAS
Instituto de Diagnostico Medico S.A.- Idime S.A.	

Tipo de Contrato	Empresa
	Lava Rápido
	Maywa Soluciones de Ingeniería SAS
	Medicina Laboral S.A.S
	MG Soluciones SAS
	Mitsubishi Electric de Colombia Ltda.
	Protección Servicios Ambientales, Respel de Colombia S.A.
	Quick BPO SAS
	Safelife SAS
	Salud Electrónica SAS
	Salud Medical Plus IPS SAS
	SET y GAD SAS
	Sevin Ltda.
	Soloplantas Eléctricas SAS
	Soluciones Integrales Ambientales y Empresalias SAS
	Taxis Libres
	Trabajadores Temporales SAS
	Andaluz Floristería
	Andina POP SA
	Asiextintores
	Asisfarma SAS
	Betsalion Rodríguez Parra
	Damsu SAS
	Kos Protección
	Muebles y Divisiones Modulares
	Mundo Ahorro SAS
	Ofix Suministros y Logística SAS
	Pictronick Ltda.
	Planeta Purpura
	Sitech De Colombia SAS
	I.S Ingeniería y Soluciones
	Risk Consulting Colombia SAS
	Silverit SAS
	Tu Empresa Feliz.Com SAS

Grupo 2 - Activos en el almacén: En el almacén de la institución se cuenta con un inventario de más de 400 referencias de elementos que se divide en cuatro grandes grupos: elementos de cafetería, elementos de papelería, productos de aseo general y repuestos y elementos

para mantenimiento de tecnologías de información y comunicaciones (TICS). Se logra identificar en la base de datos de productos a 55 elementos que se fueron considerados sujetos a los criterios de compra sostenible.

Tabla 2*Inventario de Activos en el Almacén de Clínica Montserrat*

Grupo	Principales Productos
Elementos de Cafetería	Cucharas De Ponqué Desechables
	Filtro Cafetera
	Icopor
	Papel Aluminio
	Paquetes de Mezcladores
	Paquetes de Vasos
	Plato Icopor
	Plato Ponqué
	Rollo Vinipel
	Servilletas
Elementos de Papelería y Útiles	Block Origami 15x15
	Bombas
	Caja de Pañuelos
	Cartulina en Octavos
	Cinta Pegante Delgada Grande
	Epson L110 Magenta
	Esfero Negro Bic
	Fomi
	Guantes Rojos
	Marcador Permanente
	Nylon
	Palo de Pincho
	Palos de Paleta Grande
	Pila Plana
	Pilas AA
	Removedor de Cera
	Resma Tamaño Carta
	Resma Membretes
	Rollo Contact
	Tarjetas Lord
Toner HP 12 ^a	
Productos de Aseo General	Caja de Pañuelos
	Bolsa Residuos
	Cera Roja Autobrillante
	Cofias

Grupo	Principales Productos
	Cresopinol
	Cristalizante Rosado X 4 Litros
	Desinfectante Ultra
	Galón Desinfectante Klinap
	Galones de Ambientador X 3800
	Gel Antibacterial
	Guantes de Manipulación
	Indupinol
	Jabón de Manos Líquido
	Jabón Manos Tipo Hotel
	Klor - Kleen
	Limpiavidrios
	Multichem
	Papel Higiénico Jumbo X 250 Mtrs
	Paquete Toalla Manos Interfoleada
	Sellador de Pisos
	Ultrachem
	Varsol
Repuestos y Elementos para Mantenimiento	Mouse USB
	Teclado USB

Grupo 3 - Mantenimiento e infraestructura: Respecto a los materiales para construcción y mantenimiento de infraestructura, se abarcan los principales elementos o productos usados en las actividades de mantenimiento de las edificaciones y construcción de nuevas obras en la institución, de donde se originaron 9 productos empleados con frecuencia.

Tabla 3

Inventario de Materiales de Construcción y Mantenimiento de Clínica Montserrat

Elementos de Construcción y Mantenimiento
Luminarias
Tubería en PVC
Pintura a base de agua
Pintura a base de aceite
Estuco
Tornillería

Elementos de Construcción y Mantenimiento
Fertilizantes
Cerámicas
Siliconas y colbones

Grupo 4 - Necesidades: Dentro de la lista de elementos del inventario no se encuentran algunas de las necesidades de compra de los líderes de procesos de la institución; para determinar dichas necesidades se realiza encuesta a los responsables de los procesos, con un resultado de 17 elementos, que no se encontraban dentro del grupo de proveedores, activos en el almacén o en el inventario de mantenimiento:

Tabla 4

Necesidades de Compra de Productos o Contratación de Servicios de los Líderes de Proceso en Clínica Montserrat

Proceso	Necesidades de Compra de Productos o Contratación de Servicios más Frecuentes o Indispensables del Proceso
Apoyo Logístico	Combustible para maquinas
	Equipos eléctricos y electrónicos
Investigación	Asesorías científicas.
	Diseños de revistas e Impresión de revistas.
Infraestructura	Contratación de servicios a contratistas
Talento Humano	Dotación de personal administrativa y asistencial
	Detalles para celebración de fechas especiales.
Tecnología biomédica	Consumibles de equipos biomédicos (Brazaletes, peras, olivas)
	Papel térmico (Para electrocardiógrafos y desfibriladores)
	Equipos biomédicos en general (oxímetros, básculas, monitores signos vitales, camas hospitalarias, etc.)
	Herramienta varia (Lubricantes, pegamento instantáneo, masilla epóxica, cinta aislante, amarres plásticos, tornillería)
	Sillas ergonómicas y elementos de ergonomía.
Gestión de Seguridad y salud en el trabajo	Elementos de emergencia,
	Elementos de protección personal
Coordinación de Enfermería	Elementos de dotación de servicios (lámparas, canastas, sábanas, cortinas)
	Bolsas de tela para ropa,

Proceso	Necesidades de Compra de Productos o Contratación de Servicios más Frecuentes o Indispensables del Proceso
	Ambientadores.

- **ETAPA 2 - PRIORIZACIÓN:** Priorización y elección de los proveedores, bienes y/o servicios a trabajar, bajo parámetros sociales, económicos y ambientales.

Con el fin de priorizar las compras sostenibles, se adapta la herramienta del Anexo 3 - Compras sostenibles: cómo fijar prioridades, de la Guía De Compras Sostenibles Para El Sector Salud de entidades reconocidas a nivel internacional, como son Salud sin Daño, Red Global de Hospitales Verdes y Saludables y Practice Greenhealth; con el fin de dar un carácter cuantitativo, se puntúa de uno (1) o cero (0) siendo 1 una respuesta afirmativa al cuestionamiento y 0 una respuesta negativa. En dicha matriz se incluyen aspectos de índole legal, económico, operacional, ambiental, salud y social.

Tabla 5

Listado Adaptado de Preguntas para Establecer Prioridades – Salud Sin Daño

	Preguntas para Establecer Prioridades	Clasificación 1 Siendo Sí, 0 Siendo No
Legislación y Políticas	Factores regulatorios: ¿Existe alguna ley o regulación que esté impulsando cambios en esta categoría de producto o servicio?	
Aspectos Económicos y Financieros	Ahorros en costos: ¿Ha sido señalada este bien o servicio porque se sabe que genera ahorros en costos?	
	Grandes volúmenes: ¿Es este un producto que se compra en grandes volúmenes o que representa un gasto significativo para la institución (volumen y/o gasto más grande)?	
Aspectos Operacionales	Oportunidad: ¿Existen oportunidades en el corto plazo para abordar la compra de este producto o servicio? ¿Se encuentra próxima en	

	Preguntas para Establecer Prioridades	Clasificación 1 Siendo Sí, 0 Siendo No
	el calendario de contrataciones esta categoría de producto?	
	Victoria fácil: ¿Hay alguna alternativa sostenible a un producto o servicio existente que sea fácil de implementar o una victoria rápida?	
	Alternativas disponibles: ¿Hay disponibles alternativas costo-efectivas de alto rendimiento?	
Ambiente y Salud	Necesidad del producto: ¿Podemos prescindir por completo de este producto, servicio, accesorio o aditivo?	
	Preocupación conocida relativa a la salud o el ambiente: ¿Ha sido señalado este producto o servicio por tener un impacto significativo (ampliamente conocido) sobre la salud o el ambiente en algún punto de su ciclo de vida?	
	Seguridad del paciente: ¿Supone este producto o servicio una amenaza para la seguridad del paciente?	
	Seguridad del trabajador: ¿Supone este producto o servicio una amenaza para la salud o la seguridad del trabajador en el sistema de salud?	
	Volumen de residuos: ¿Genera este producto o servicio grandes volúmenes de residuos?	
	Empaque: ¿Genera el empaque del producto grandes volúmenes de residuos? ¿Contiene materiales o sustancias químicas preocupantes? ¿Puede prescindirse de él por completo?	
	Residuos peligrosos: ¿Genera este producto o servicio residuos peligrosos?	
	Alternativa sostenible con certificación de terceros: ¿Existe para esta categoría de productos alguna etiqueta ecológica o certificación de terceros prestigiosa?	

	Preguntas para Establecer Prioridades	Clasificación 1 Siendo Sí, 0 Siendo No
Dimensión Social	Derechos humanos y derechos laborales: ¿Ha sido señalada esta categoría de productos por suponer un alto riesgo en cuanto a trabajo infantil, trabajo forzoso, libertad sindical, derechos humanos, salud y seguridad ocupacionales, o tráfico de personas?	
	Producción local: ¿Se fabrica o produce esta categoría de producto o servicio en forma local?	
	Origen étnico, género y diversidad de proveedores: ¿Ofrecerá esta categoría de producto o servicio oportunidades para comprar a proveedores certificados (emprendimientos comerciales), tales como pequeñas empresas o empresas propiedad de mujeres, minorías, veteranos, veteranos discapacitados, discapacitados o al colectivo LGBTIQ+?	

Nota. (Salud sin Daño et al, 2020)

Una vez establecida esta puntuación para establecer prioridades, se realiza la sumatoria de cada respuesta para tener una calificación global por proveedor o bien; a mayor valor mayor será la prioridad, siendo diecisiete (17) el mayor puntaje y cero (0) el menor. Una vez aplicada se obtuvieron priorizaciones desde un puntaje de doce (12) a Cero (0).

Inicialmente, en la etapa de estructuración del programa de compras sostenibles, por cada categoría, se seleccionan los productos o proveedores con puntaje de seis (6) o mayores, con el fin de dejar planteados las directrices para el cambio o evaluación de nuevas alternativas que puedan suplir dichos productos de manera más sostenible.

Para el grupo 1 - Proveedores con contrato, con el fin de planear la aplicación de criterios de sostenibilidad de manera óptima, se eligen los 10 contratos con priorización más alta.

Tabla 6*Priorización de Proveedores con Contrato de Clínica Montserrat*

Empresa	Calificación	Prioridad
Soluciones Integrales Ambientales y Empresalias SAS	8	
Andina POP SA	8	
Elis Colombia SAS	7	
Lava Rápido	7	
Muebles y Divisiones Modulares	7	
Pictronick Ltda.	7	
Planeta Púrpura	7	
Casalimpia SA	6	
Compass Group Services Colombia S.A.	6	
Soloplantas Eléctricas SAS	6	
Andaluz Floristería	5	
Ecocapital – CM	5	
Full Equipos y Calderas SAS	5	
Mundo Ahorro SAS	5	
Ofix Suministros y Logística SAS	5	
Sitech de Colombia SAS	5	
Aguas del Campo	5	
Asisfarma SAS	4	
Fumigaciones Young SAS	4	
Instituto de Diagnóstico Médico S.A.- Idime S.A.	4	
Taxis Libres	4	
Asiextintores	2	
Cmt Colombia S.A.S	2	
Maywa Soluciones de Ingeniería SAS	2	
Protección Servicios Ambientales, Respel de Colombia S.A. ESP - PROSARC.	2	
Quick BPO SAS	2	
Almera Información Management Ltda.	1	
Ascensores Velar SAS	1	
Betsalión Rodríguez Parra	1	
Compuconta Software Asesores SAS	1	
Damsu SAS	1	
EYC Puertas Eléctricas	1	
SET y GAD SAS	1	

Empresa	Calificación Prioridad
Sevin Ltda.	1
Tu Empresa Feliz.Com SAS	1
Comercializadora TICS	0
Compañía de Servicios Integrales de Colombia	0
I.S Ingeniería y Soluciones	0
Kos Protección	0
Medicina Laboral S.A.S	0
Mg Soluciones SAS	0
Mitsubishi Electric de Colombia Ltda.	0
Risk Consulting Colombia SAS	0
Safelife SAS	0
Salud Electrónica SAS	0
Salud Medical Plus IPS SAS	0
Silverit SAS.	0
Trabajadores Temporales SAS	0

Dentro de la priorización, se establecieron diez proveedores, seis que correspondían a contratos de servicios, descritos a continuación:

- Aguas del Campo, encargada del tratamiento de agua residuos de la sede en red ICSN – Centro Campoalegre.
- Solo Plantas Eléctricas S.A., quienes realizan mantenimiento a las plantas eléctricas de las diferentes sedes.
- Compass Group, encargado del servicio de alimentos.
- Casalimpia SA, responsable del servicio de aseo y proveedor de insumos.
- Elis Colombia SAS, quienes prestan servicio de lavandería.
- Lavado Rápido, quienes prestan servicio de lavandería.

Por otra parte, dentro de esta priorización, se encuentran cuatro contratos de suministro de productos:

- Andina POP SA., encargados de la fabricación y entrega de pantuflas para pacientes.
- Muebles y Divisiones Modulares, quienes suministran mobiliario al ICSN.
- Pictronick, que realizan cambio de toners y mantenimiento de impresoras.

- Planeta Púrpura, que realizan cambio de toners y mantenimiento de impresoras.

Al segundo grupo, correspondiente a los activos en el almacén, se aplica igualmente la matriz para priorización de compras sostenibles en el sector salud, de la organización Salud Sin Daño, de los cuales se seleccionaron los 18 elementos con mayor puntaje de priorización:

Tabla 7

Priorización de Activos en Almacén de Clínica Montserrat

Producto	Priorización
Cucharas ponqué desechables	12,00
Fomi	11,00
Paquetes de mezcladores	11,00
Paquetes de vasos	11,00
Plato icopor	11,00
Plato ponqué	10,00
Icopor	9,00
Bombas	8,00
Filtro cafetero	8,00
Guantes de manipulación	8,00
Guantes rojos	8,00
Bolsa residuos	7,00
Jabón de manos líquido	7,00
Jabón en polvo	7,00
Paquete toalla manos interfoliada	7,00
Pilas AA	7,00
Rollo de Vinipel	7,00
Klor - kleen	6,00
Papel higiénico jumbo x 250 mtrs	5,00
Servilletas	5,00
Cartulina en octavos	5,00
Cofias	5,00
Galón desinfectante Klinap	5,00
Gel antibacterial	5,00
Limpiavidrios	5,00
Marcador permanente	5,00
Varsol	5,00
Esfero negro Bic	4,00
Galones de ambientador x 3800 ml	4,00

Producto	Priorización
Ultrachem	4,00
Block origami 15x15	3,00
Caja de pañuelos	3,00
Cera roja auto brillante	3,00
Desinfectante ultra	3,00
Multichem	3,00
Nylon	3,00
Papel aluminio	3,00
Pila plana	3,00
Resma tamaño carta	3,00
Resma membretes	3,00
Rollo contact	3,00
Caja de pañuelos	2,00
Cinta pegante delgada grande	2,00
Cresopinol	2,00
Epson I110 magenta	2,00
Indupinol	2,00
Mouse USB	2,00
Palo de pincho	2,00
Palos de paleta grande	2,00
Removedor de cera	2,00
Sellador de pisos	2,00
Teclado USB	2,00
Cristalizante rosado x 4 litros	1,00
Tarjetas lord	1,00

En los productos priorizados de almacén, se encuentran las cucharas de ponqué desechables, fomi, paquetes de mezcladores, paquetes de vasos, plato de ponqué, rollo de vinipel, bombas y bolsas de residuos, elementos clasificados como plásticos de un solo uso, utilizados en las actividades diarias de la institución. También se encuentran seleccionados elementos de poliestireno expandido como platos de icopor e icopor en general, materiales comunes en actividades de pacientes.

Dentro de los implementos de limpieza y desinfección, se encuentran seleccionados los guantes de manipulación, guantes rojos, jabón de manos líquido, jabón en polvo y Klor Kleen.

También se encuentran elementos de cafetería como son los filtros de papel. Por último, se encuentran insumos usados en el área administrativa y asistencial como son los paquetes de toalla para manos interfoliada y pilas no recargables.

Para el grupo 3, de productos de mantenimiento, se procede a la aplicación de la matriz de priorización de la Salud Sin Daño, donde se obtiene una priorización de cinco elementos, correspondiente a luminarias, plaguicidas, tubería en PVC, pintura a base de aceite y cerámicas.

Tabla 8

Priorización de Productos de Mantenimiento y Materiales de Construcción de Clínica

Montserrat

Producto	Priorización
Luminarias	13
Plaguicidas	9
Tubería en PVC	7
Pintura a base de aceite	7
Cerámicas	6
Pintura a base de agua	5
Siliconas y colbones	5
Estuco	3
Tornillería	1

Igualmente, se aplica la matriz a las necesidades de los procesos, obteniendo una priorización de cinco elementos, que corresponden a bolsas para la ropa de pacientes, dotación de personal, detalles de fechas especiales, equipos eléctricos y electrónicos y papel térmico.

Tabla 9

Priorización de Necesidades de Procesos de Clínica Montserrat

Producto o servicio	Priorización
Bolsas para ropa de pacientes	8
Dotación de personal administrativa y asistencial	7
Detalles para celebración de fechas especiales	7
Equipos eléctricos y electrónicos	6
Papel térmico (Para electrocardiógrafos y desfibriladores)	6
Combustible para máquinas	3

Producto o servicio	Priorización
Contratación de servicios a contratistas	3
Sillas ergonómicas y elementos de ergonomía	2
Elementos de emergencia	2
Elementos de protección personal	1
Elementos de dotación de servicios (lámparas, canastas, sábanas, cortinas)	1
Ambientadores	1
Asesorías científicas	0
Diseños de revistas e Impresión de revistas	0
Consumibles de equipos biomédicos (Brazaletes, peras, olivas)	0
Equipos biomédicos en general (oxímetros, basculas, monitores signos vitales, camas hospitalarias, etc.)	0
Herramienta variada (lubricantes, pegamento instantáneo, masilla epóxica, cinta aislante, amarres plásticos, tornillería)	0

- **ETAPA 3 - EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL (EIA):** Desarrollos de análisis de ciclo de vida y evaluación de impacto ambiental de los bienes. En esta etapa se determina, para el grupo 1 – Proveedores, las variables de priorización más relevantes por categoría, sumando las preguntas con respuesta afirmativa en cada aspecto, con el fin de determinar los cláusulas o exigencias para modificación de contratos de los 10 proveedores seleccionados, o los criterios para la contratación de nuevos proveedores.

Tabla 10

Evaluación de Proveedores del Impacto Ambiental

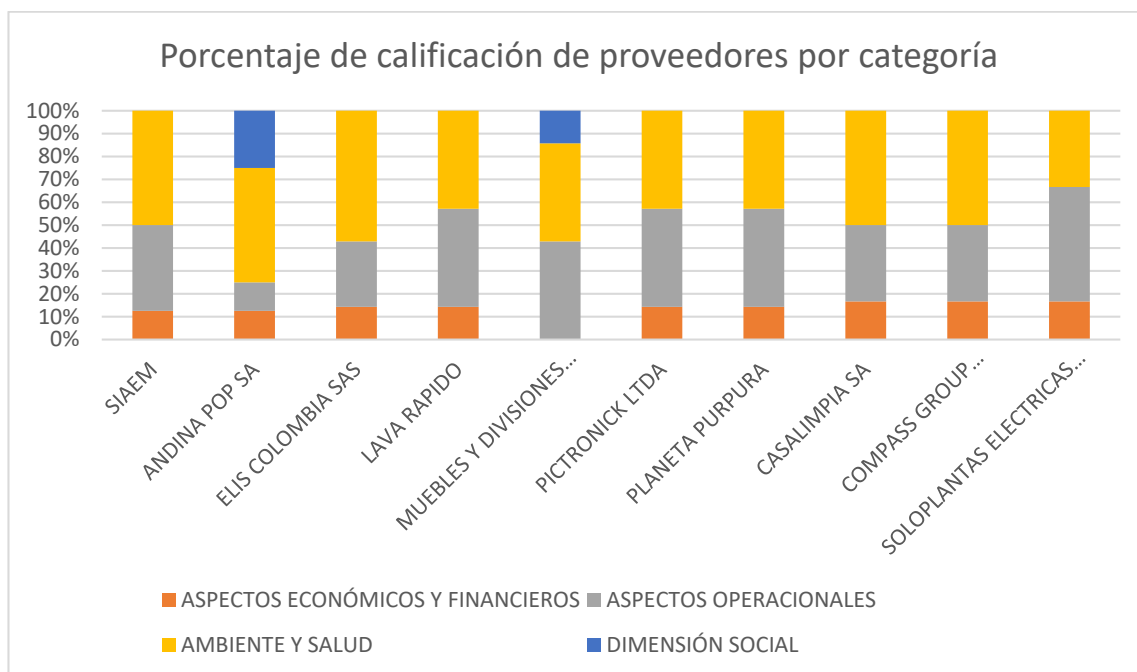
Proveedor	Legislación, Políticas	Aspectos Económicos y Financieros	Aspectos Operacionales	Ambiente y Salud	Dimensión Social	Total de Calificación
SIAEM	0	1	3	4	0	8
Andina POP SA	0	1	1	4	2	8
Elis Colombia SAS	0	1	2	4	0	7

Proveedor	Legislación, Políticas	Aspectos Económicos y Financieros	Aspectos Operacionales	Ambiente y Salud	Dimensión Social	Total de Calificación
Lavar Rápido	0	1	3	3	0	7
Muebles y Divisiones Modulares	0	0	3	3	1	7
Pictronick Ltda.	0	1	3	3	0	7
Planeta Púrpura	0	1	3	3	0	7
Casalimpia Ltda.	0	1	2	3	0	6
Compass Group Services Colombia SAS	0	1	2	3	0	6
Soloplantas Eléctricas SAS	0	1	3	2	0	6

En el ejercicio de priorización se evidencia que los aspectos más relevantes son aspectos operacionales y de ambiente y salud, en la mayoría de los casos, abarcando conjuntamente más del 80% de la priorización, en promedio, entre los proveedores.

Figura 10

Porcentaje de Calificación de Proveedores por Categoría Ambiental



Nota. Elaboración propia, 2023

Con el objetivo de identificar los impactos ambientales principales, por cada proveedor priorizado, según su servicio o producto, se determinan los principales aspectos e impactos ambientales, teniendo en cuenta la definición de la ISO 14001:2015, tomando los aspectos ambientales como los elementos derivados de la organización que interactúan con el medio ambiente, y los impactos ambientales como cualquier cambio producido en el medio ambiente.

Tabla 11*Identificación de Impactos Ambientales por Proveedor Priorizado – ISO 14001:2015*

Proveedor	Producto o Servicio	Principales Aspectos Ambientales Relacionados	Principal Impacto Ambiental Negativo Relacionado
SIAEM	Tratamiento de agua potable de la sede Campoalegre, manejan residuos químicos, envases contaminados y la dosificación de las bombas.	Generación de envases químicos.	Contaminación a fuentes hídricas, sobrepresión al relleno sanitario.
Andina POP SA	Fabricante y distribuidor de pantuflas para pacientes.	Uso de energía. Transporte de mercancía. Uso de material textil.	Aumento de huella de carbono. Disminución de recursos.
Muebles y Divisiones Modulares	Suministra mobiliario.	Uso de sustancias químicas preocupantes.	Contaminación de fuentes hídricas
Elis Colombia			Disminución de recursos.
Lava Rápido	Lavandería	Uso de energía y agua. Uso de jabones	Contaminación de fuentes hídricas. Contaminación atmosférica.
Planeta Purpura Pictronick Ltda.	Toners de impresión y mantenimiento de impresoras.	Generación de envases químicos.	Contaminación del suelo e hídrica.
Soloplantas Eléctricas SAS	Mantenimiento de plantas eléctricas.	Generación de envases de químicos.	Contaminación del suelo y contaminación hídrica.
Compass Group Services Colombia S.A.	Servicio de alimentos	Uso de plásticos de un solo uso. Uso de recurso agua. Uso de recurso energía. Compra de productos agrícolas.	Contaminación hídrica, sobrepresión del relleno sanitario. Disminución de oportunidad de trabajo local.
Casalimpia SA	Servicios generales y suministro de productos de aseo y ruta sanitaria.	Uso de jabones con tensoactivos.	Contaminación hídrica, sobrepresión de relleno sanitario.

Uso de envases de
químicos.
Uso de plásticos de un solo
uso.

Para el segundo, tercer y cuarto grupo, correspondientes a activos de almacén, mantenimiento y necesidades, respectivamente, se realiza una evaluación de impactos y aspectos ambientales según la metodología de las Empresas Públicas de Medellín (Arboleda, 2008), valorando los impactos ambientales más representativos en cada etapa del ciclo. En dicha metodología se miden variables como la probabilidad de que el impacto se presente, duración del impacto, la evolución del tiempo transcurrido hasta las máximas consecuencias y la magnitud de la afectación. En este esquema de valoración, se obtiene un valor de 0 a 10 que clasifica el impacto, así:

0 a 2,5 → irrelevante

2,5 a 5,0 → moderado

5,0 a 7,5 → relevante

Mayor a 7,5 → impacto grave.

La sumatoria de dichas variables, en cada etapa del ciclo de vida, arroja un impacto ambiental total.

En cuanto a los productos de almacén, se evidencia un mayor impacto ambiental para los productos de pilas, guantes de manipulación, bombas y plásticos de un solo uso. El producto con la etapa de ciclo de mayor impacto fueron las pilas, con impacto grave en la etapa de extracción y fabricación, y los guantes de manipulación en la etapa de fabricación.

Tabla 12

Impacto Ambiental por Ciclo de Vida de Activos del Almacén - Metodología Empresas Públicas de Medellín

Impacto Ambiental por Ciclo de Vida de Productos de Activos de Almacén							
Producto	Extracción	Fabricación	Logística	Uso	Desecho	Promedio impactos	Impacto total
Cucharas ponqué desechables	-2,6016	-0,87635	-3,532	-0,325	-3,525	-2,172	-10,86
Fomi	-1,4016	-3,51	-2,032	0	-2,68	-1,925	-9,62
Paquetes de mezcladores	-2,6016	-3,51	-2,032	-0,325	-3,525	-2,399	-11,99
Paquetes de vasos	-2,6016	-0,87635	-3,532	-0,325	-3,525	-2,172	-10,86
Plato icopor	-2,6016	-3,51	-2,032	-0,665	-3,525	-2,467	-12,33
Plato de ponqué	-2,5008	-2,165	-3,532	-0,325	-3,525	-2,410	-12,05
Icopor	-2,3168	-3,51	-2,032	-0,34	-2,82	-2,204	-11,02
Bombas	-4,7504	-3,5054	-3,532	-0,325	-3,35	-3,093	-15,46
Filtro cafetero	-1,42	-2,925	-2,032	-0,325	-0,95	-1,530	-7,65
Guantes de manipulación	-4,8176	-5,85	-3,54	-1,153	-3,525	-3,777	-18,89
Guantes rojos	-4,9184	-3,5054	-2,032	-0,828	-3,525	-2,962	-14,81
Bolsa de residuos	-2,5596	-1,525	-2,032	-1,228	-3,525	-2,174	-10,87
Jabón de manos liquido	-1,483	-1,525	-2,032	-2,95	-1,55	-1,908	-9,54
Jabón de manos tipo hotel	-1,47635	-1,7527	-2,032	-2,95	-1,55	-1,952	-9,76
Paquete de toalla manos interfoleada	-2,2624	-1,7527	-2,032	-0,325	-0,95	-1,464	-7,32
Pilas AA	-8,315	-8,635	-2,032	-0,325	-3,95	-4,651	-23,26
Rollo de Vinipel	-2,63408	-1,525	-2,032	-1,83	-3,35	-2,274	-11,37
Klor - kleen	-2,235	-1,7527	-2,032	-2,95	-3,95	-2,384	-12,92
Promedio	-2,972	-2,901	-2,449	-0,972	-2,961	-2,440	-12,255

En los productos de mantenimiento, las luminarias y plaguicidas son los elementos con mayor impacto ambiental, las luminarias con impacto ambiental relevante en los ciclos de fabricación y uso y los plaguicidas igualmente con impacto relevante en la etapa de uso.

Tabla 13

Impacto Ambiental por Ciclo de Vida de Activos de Mantenimiento - Metodología Empresas Públicas de Medellín

Impacto Ambiental por Ciclo de Vida de Productos de Mantenimiento							
Producto	Extracción	Fabricación	Logística	Uso	Desecho	Promedio impactos	Impacto total
Luminarias	-4,974	-7,110	-2,032	-5,700	-3,950	-4,974	-24,872
Plaguicidas	-3,323	-2,295	-3,532	-5,420	-3,950	-3,323	-16,617
Tubería en PVC	-2,509	-3,448	-2,032	0,000	-2,200	-2,509	-12,545
Pintura a base de aceite	-2,563	-4,678	-2,032	-0,330	-3,460	-2,563	-12,817
Cerámicas	-2,068	-4,048	-2,032	0,000	-2,025	-2,068	-10,340
Promedio	-3,088	-4,316	-2,332	-2,290	-3,117	-3,088	-15,438

La matriz aplicada a los productos catalogados como necesidades de los procesos, arroja que los equipos eléctricos y electrónicos son los productos de mayor impacto ambiental, resaltando los impactos ambientales relevantes en los procesos de logística y uso.

Tabla 14

Impacto Ambiental por Ciclo de Vida de Necesidades de Procesos - Metodología Empresas Públicas de Medellín

Impacto Ambiental por Ciclo de Vida de Productos de Necesidades de Procesos							
Producto	Extracción	Fabricación	Logística	Uso	Desecho	Promedio impactos	Impacto total
Bolsa para ropa de pacientes	-2,5596	-2,295	-2,032	-1,83	-2,8	-2,303	-11,5166
Dotación de personal administrativa y asistencial	-3,9796	-4,2727	-2,032	0	-2,835	-2,624	-13,1193
Detalles para celebración de fechas especiales	-4,864	-4,9927	-2,032	0	-1,85	-2,748	-13,7387

Impacto Ambiental por Ciclo de Vida de Productos de Necesidades de Procesos							
Producto	Extracción	Fabricación	Logística	Uso	Desecho	Promedio impactos	Impacto total
Equipos eléctricos y electrónicos	-4,822	-1,7527	-5,564	-5,68	-2,03	-3,970	-19,8487
Papel térmico (para electrocardiógrafos y desfibriladores)	-2,2624	-4,0477	-2,032	-0,325	-3,35	-2,403	-12,0171
Promedio	-3,69752	-3,47216	-2,7384	-1,567	-2,573	-2,809616	-14,04808


- **ETAPA 4 DETERMINACIÓN DE CRITERIOS:** Según los impactos determinados en la etapa EIA se determinan los criterios de compras aplicables.

Considerando la recopilación de información establecida en las matrices anteriores, se determinan los criterios para compras sostenibles en el ICSN – Clínica Montserrat, teniendo en cuenta los impactos evaluados y las directrices dadas por el Anexo 4 - Ejemplos de oportunidades de compra de alto impacto de la Guía De Compras Sostenibles Para El Sector Salud de Salud sin Daño, Red Global de Hospitales Verdes y Saludables y Practice Greenhealth; de igual forma, se tiene en cuenta, las Normas Técnicas Colombianas aplicadas según el Sello Ambiental Colombiano, por cada producto.

Tabla 15

Criterios para Compras Sostenibles de Proveedores con Contrato de Clínica Montserrat

Proveedores con Contrato		
Proveedor	Criterios de compra	Etiquetas verdes aplicables a proveedores
SIAEM	Garantía de entregas de fichas de seguridad de productos, acuerdo contractual de disposición de residuos peligrosos con certificación.	Sello Ambiental Colombiano (SAC) Productos limpiadores institucionales, industriales y para uso doméstico NTC 5131

Proveedores con Contrato		
Proveedor	Criterios de compra	Etiquetas verdes aplicables a proveedores
		Certificación ISO 14001
Andina POP SA	Uso de material biodegradable para la elaboración del producto, evaluación de la opción de compra de pantuflas no desechables.	SAC para Embalajes, empaques, cordeles, hilos, sogas y telas de fibras de fique NTC 5517
Elis Colombia SAS	Uso de detergentes biodegradables, eliminación de detergentes con tensoactivos dentro del proceso, implementación de recirculación del agua, energías alternativas dentro de los procesos.	SAC Productos limpiadores institucionales, industriales y para uso doméstico NTC 5131
Lava Rápido		
Pictronick Ltda.	Garantía de disposición final adecuada para residuos peligrosos, entrega de certificados de disposición final.	SAC Tintas para Impresión NTC 6039
Planeta Purpura		
Muebles y Divisiones Modulares	Mobiliario libre de sustancias químicas preocupantes, eliminación de formaldehído o PVC, uso de madera reciclada.	Etiqueta Forest Stewardship Council  
Soloplantas Eléctricas SAS	Garantía de disposición final adecuada para residuos peligrosos como aceites, lubricantes y estopas con certificación de disposición sujeta a seguimiento.	Aceites lubricantes para motores de 2 tiempos a gasolina NTC 5585




Proveedores con Contrato		
Proveedor	Criterios de compra	Etiquetas verdes aplicables a proveedores
Compass Group Services Colombia S.A.	Productos de proveedores locales, uso de electrodomésticos de bajo consumo en las instalaciones de la institución.	Certificación ISO 14001
	Implementación de programas de ahorro y uso eficiente de agua y energía dentro de la institución, eliminación de plásticos de un solo uso no componible.	 Certificado ISO 14001 de gestión ambiental
Casalimpia SA	Uso de productos de biodegradables, uso de insumos y elementos como escobas, traperos, recogedores, libres de PVC, y elaborados con materiales libre de químicos preocupantes.	Productos limpiadores institucionales, industriales y para uso doméstico NTC 5131

Tabla 16

Criterios para Compras Sostenibles de Productos Activos en el Almacén de Clínica Montserrat

Productos Activos De Almacén		
Proveedor	Criterios de Compra	Etiquetas Verdes Aplicables a Proveedores
Cucharas ponqué desechables	Evaluar posibilidad de prescindir de dichos productos, Producto de fibras naturales, productos de papel o biodegradables, productos de bambú.	SAC Pulpa, papel y cartón y productos derivados NTC 6019
Paquetes de mezcladores		SAC Materiales Impresos que están hechos de sustratos de papel y cartón NTC 6038
Paquetes de vasos		Etiquetado material reciclable
Plato icopor		 
Plato de ponqué		

Productos Activos De Almacén		
Proveedor	Criterios de Compra	Etiquetas Verdes Aplicables a Proveedores
Bombas		BPA Free 
Guantes de manipulación		
Bolsa de residuos	Uso de bolsas biodegradables. Bolsas libres de PVC	SAC Productos limpiadores institucionales, industriales y para uso doméstico NTC 5131 Certificación ISO 14001 Etiquetado material reciclable 
Guantes rojos	Uso de guantes libres de PVC, uso de guantes de nitrilo.	SAC Productos limpiadores institucionales, industriales y para uso doméstico NTC 5131 GOLS: Global Organic Latex Standard 
Filtro cafetero	Uso de filtros de tela reutilizables.	SAC Pulpa, papel y cartón y productos derivados NTC 6019 SAC Materiales Impresos que están hechos de sustratos de papel y cartón NTC 6038
Icopor	Productos para manualidades de pacientes	Optar por productos reciclables, o por la reutilización de material. Uso de cartones, cartulinas o papel.
Fomi		Certificación ISO 14001 Etiquetado material reciclable 
Jabón de manos liquido		


Productos Activos De Almacén		
Proveedor	Criterios de Compra	Etiquetas Verdes Aplicables a Proveedores
Jabón de manos tipo hotel	Compra de jabones libre de tensoactivos, jabones orgánicos.	SAC Productos limpiadores institucionales, industriales y para uso doméstico NTC 5131
Paquete de toalla de manos interfoleada	Compra de toallas libres de cloro, toallas de material reciclado.	SAC Pulpa, papel y cartón y productos derivados NTC 6019 SAC Materiales Impresos que están hechos de sustratos de papel y cartón NTC 6038
Pilas AA	Compra de pilas recargables, compra de dispositivos electrónicos con baterías recargables.	SAC Tableros y celdas para alojar equipos eléctricos y electrónicos de baja y media tensión NTC 5720
Rollo de Vinipel	Alternativas de envolturas de alimentos reusables, libres de PVC, uso de envolturas biodegradables.	Certificación ISO 14001 Etiquetado material reciclable 
Klor kleen	Cambio por desinfectantes libres de cloro, con compuestos orgánicos biodegradables Eliminación de glutaraldehído y Alternativas: ácido peracético, esterilización por vapor, peróxido de hidrógeno.	SAC Productos limpiadores institucionales, industriales y para uso doméstico NTC 5131


Tabla 17



Criterios para Compras Sostenibles de Productos de Mantenimiento de Clínica Montserrat

Productos de Mantenimiento		
Proveedor	Criterios de compra	Etiquetas Verdes Aplicables a Proveedores
Luminarias	Compra de luminarias LED, libre de mercurio, cambio a luminarias de energía solar.	SAC Tableros y celdas para alojar equipos eléctricos y electrónicos de baja y media tensión NTC 5720
Plaguicidas	Eliminación de glifosato, comprar elementos con ficha de seguridad y sistema globalmente armonizado, compra de biocidas orgánicos producidos localmente.	SAC Productos limpiadores institucionales, industriales y para uso doméstico NTC 5131
Tubería en PVC	Eliminación de tubería en PVC, alternativas polietileno de alta densidad	SAC Accesorios de suministro en fontanería NTC 5871
Pintura a base de aceite	No compra de elementos de alta volatilidad, compra de pinturas a base de agua.	SAC Pinturas y Materiales de recubrimiento NTC 6018
Cerámicas	Cerámicas de fábricas de extracción certificadas	SAC Baldosas cerámicas NTC 6024 SAC Ladrillos y bloques de arcilla NTC 6033

Tabla 18

Criterios para Compras Sostenibles de Productos de Necesidades de Procesos de Clínica Montserrat

Productos Necesidades De Procesos		
Proveedor	Criterios de compra	Etiquetas verdes aplicables a proveedores
Bolsa para ropa de pacientes	Compra de bolsas biodegradables, implementación de bolsas de tela.	Certificación ISO 14001 Etiquetado material reciclable 
Dotación de personal administrativa y asistencial	Compra a productores locales.	SAC Embalajes, empaques, cordeles, hilos, sogas y telas de fibras de fique NTC 5517

Productos Necesidades De Procesos		
Proveedor	Criterios de compra	Etiquetas verdes aplicables a proveedores
		<p>Sello de Fibras textiles de origen orgánico</p>  <p>Sello OEKO Tex (libre de químicos preocupantes }</p> 
Detalles para celebración de fechas especiales.	Decoración libre de plásticos de un solo uso, libre de PVC, eliminación de globos, compra de recordatorios de materiales alternativos al plástico, (bambú, papel, cartón, productos de fibras, reciclados).	SAC Pulpa, papel y cartón y productos derivados NTC 6019 SAC Materiales Impresos que están hechos de sustratos de papel y cartón NTC 6038
Equipos eléctricos y electrónicos	Compra de equipos de bajo consumo, garantía mayor a un año.	SAC Tableros y celdas para alojar equipos eléctricos y electrónicos de baja y media tensión NTC 5720
Papel térmico (Para electrocardiógrafos y desfibriladores)	Implementación de digitalización del 100% de los resultados, en base de datos e historia clínica.	SAC Pulpa, papel y cartón y productos derivados NTC 6019

Además de los anteriores criterios y alternativas, dentro de la evaluación o búsqueda de nuevos proveedores, es necesario verificar que estos, de ser posible, hagan parte de las empresas pertenecientes al Eco Directorio de la Secretaría de Ambiente de Bogotá (SDA), consideradas negocios verdes, donde se encuentran empresas de alimentos, artículos de hogar, aseo y cuidado

personal, construcción sostenible, empaques y envases, moda sostenible, movilidad y aparatos y equipos eléctricos (Secretaría Distrital de Ambiente, 2022). Igualmente, verificar las empresas acreditadas con ISO 14001:2015, que se encuentran en las bases de datos del ICONTEC de empresas sostenibles (ICONTEC, 2021).

Así mismo, se plantea tener prevalencia en productos con Certificación de Sello Ambiental Colombiano, teniendo en cuenta la Norma Técnica Colombiana correspondiente, certificado en Colombia por el ICONTEC, correspondiente a los siguientes productos (ICONTEC, 2021):

Tabla 19





Sellos Ambientales por Producto - Norma Técnica Colombiana Regulatoria

Sello Ambiental por Producto	Norma Técnica Colombiana Regulatoria
Pulpa, papel y cartón y productos derivados	NTC 6019
Ladrillos y bloques de arcilla	NTC 6033
Productos limpiadores institucionales, industriales y para uso doméstico	NTC 5131
Tableros y celdas para alojar equipos eléctricos y electrónicos de baja y media tensión	NTC 5720
Embalajes, empaques, cordeles, hilos, sogas y telas de fibras de fique	NTC 5517
Materiales Impresos que están hechos de sustratos de papel y cartón	NTC 6038
Aceites lubricantes para motores de 2 tiempos a gasolina	NTC 5585
Pinturas y Materiales de recubrimiento	NTC 6018
Tintas para Impresión	NTC 6039
Llantas reencauchadas	NTC 6286
Accesorios de suministro en fontanería	NTC 5871
Baldosas cerámicas	NTC 6024
Aparatos sanitarios de alta eficiencia	NTC 5757
Prefabricados en Concreto	NTC 6093
Elementos de aceros planos conformados en frío para uso en construcción	NTC 6034
Colchones y colchonetas	NTC 6048

Nota. (ICONTEC, 2021)

Igualmente, es importante incluir proveedores que cuenten con certificaciones o etiquetas que se encuentren dentro de los tres tipos de eco etiquetado manejado a nivel nacional e internacional: Eco etiquetado de tipo I, tipo II y Tipo III y sellos de calidad y etiquetas Semi Tipo I (Varela, 2021; Zúñiga, 2021):

Tabla 20*Tipos de Eco Etiquetado de Productos*

Tipo de eco Etiquetado	Uso	Ejemplo
Ecoetiquetas tipo I	Son voluntarios y certificables por una tercera parte, incluyen todo el ciclo de vida del producto.	
Ecoetiquetas tipo II	Autodeclaraciones ambientales, no necesitan la certificación de una tercera parte, se centra en una o varias etapas del ciclo de vida.	
Ecoetiquetas tipo III	Proceso voluntario de fichas ecológicas que puede ser otorgada por una organización, contemplan el análisis de ciclo de vida.	
Sellos de calidad y etiquetas Semi Tipo I	Etiquetas otorgadas por asociaciones, no incluyen necesariamente todo el ciclo de vida.	

Nota. (Varela, 2021) (Zúñiga, 2021)

Indicadores

Teniendo en cuenta la promoción de compras sostenibles en el sector privado del Gobierno de Colombia dentro de la Estrategia Climática de Largo Plazo de Colombia para Cumplir con el Acuerdo de París (E2050) y la meta del fortalecer en un **40%** respecto al año 2021 las compras sostenibles en el sector privado, mediante la inclusión de criterios de sostenibilidad en sus procesos

de adquisiciones (Gobierno de Colombia, 2021), se define dicho porcentaje de compras sostenibles como meta a alcanzar en el año 2030 en el ICSN – Clínica Montserrat, tanto en el indicador de contratos con cláusulas de sostenibilidad y el indicador de compras sostenibles.

Figura 11

Indicadores de Seguimiento de Compras Sostenibles

% Contratos con cláusulas de sostenibilidad

$$= \frac{\# \text{ de contratos con cláusulas de sostenibilidad}}{\# \text{ total de contratos firmados}}$$

** 100% (Meta 40%)*

% Compras con criterios de sostenibilidad

$$= \frac{\# \text{ compras con criterios de sostenibilidad}}{\# \text{ total de compras}} * 100\% \text{ (Meta 40\%)}$$

Nota. Elaboración propia, 2023

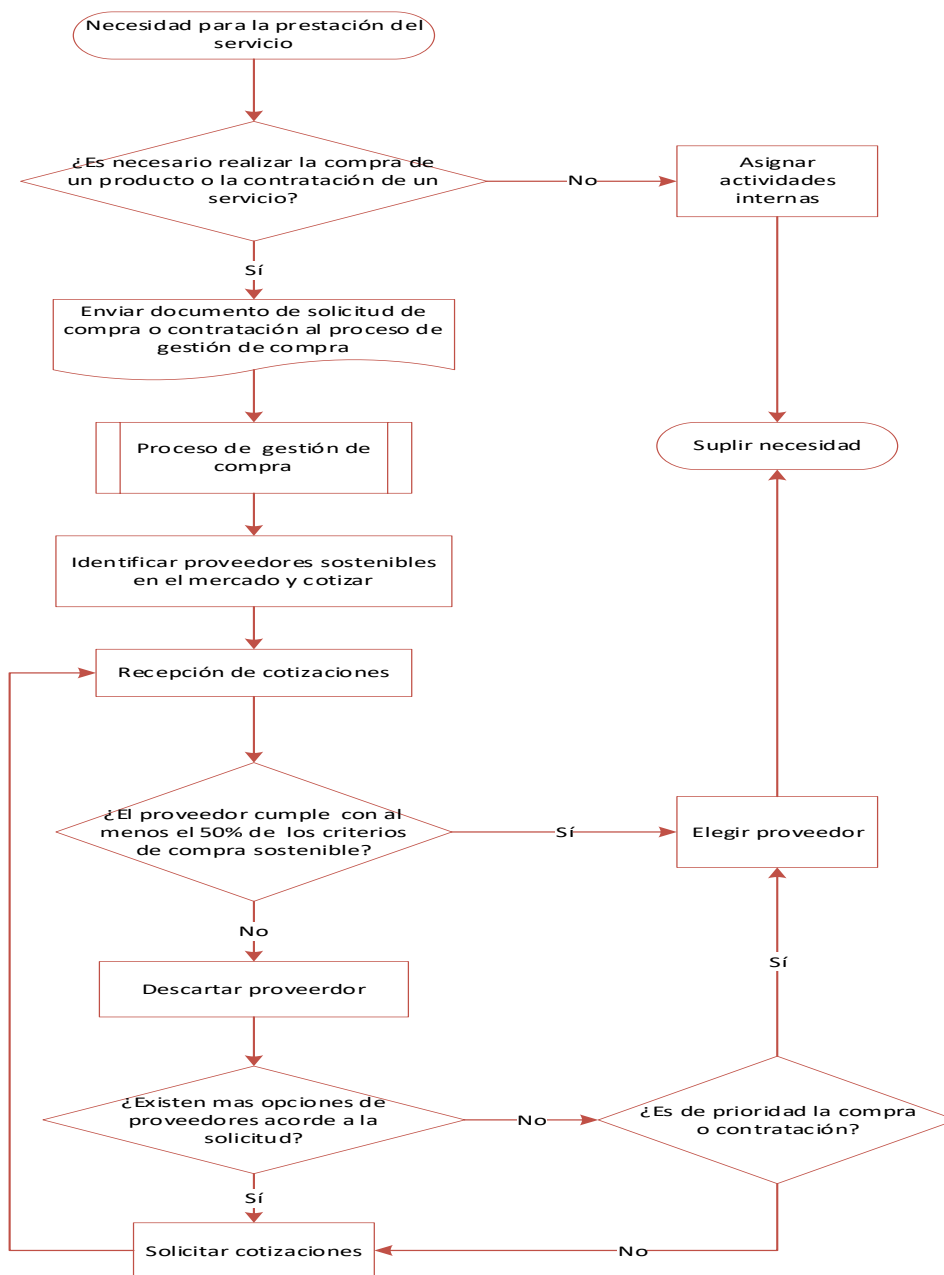
Conclusiones

Este documento ha seguido rigurosamente la metodología que optimiza la identificación, priorización y la evaluación del impacto ambiental de proveedores y productos administrativos del Instituto Colombiano del Sistema Nervioso – Clínica Montserrat, alcanzando a través de este modelo de compras sostenibles la determinación de criterios, de acuerdo con los impactos generados, para poderlo aplicar a las compras de insumos necesarios para la institución. La metodología implementada favorece la selección adecuada de insumos y proveedores, basados en parámetros de impacto ambiental, que promueven los procesos de gestión ambiental corporativa y fortalecen el compromiso de la institución con las prácticas responsables.

Este modelo permite su replicabilidad dentro del comité de compras institucionales, de tal forma que podrá ser utilizado, de aquí en adelante, para la selección de productos y proveedores sostenibles, tanto para los insumos administrativos como para una posterior aplicación a los insumos hospitalarios, garantizando la continuidad de este, promoviendo la sostenibilidad ambiental y la reducción de los impactos generados por el Instituto Colombiano del Sistema Nervioso – Clínica Montserrat. Este modelo, a su vez, queda integrado en el siguiente flujograma, para su aplicación institucional dentro del comité de compras institucionales.

Figura 12

Flujograma de Toma de Decisiones para Compras Sostenibles en Clínica Montserrat



Nota. Elaboración propia, 2023

Referencias Bibliográficas

- Arboleda, J. (2008). Manual de evaluación de impacto ambiental de proyectos, obras o actividades.
- Asociación Colombiana de Estándares de Calidad y Certificación. (2019). Guía de compras sostenibles para las empresas colombianas.
- Casanova, L., & Rubio, R. (2016). Evaluación del impacto ambiental de la gestión de residuos sanitarios en un hospital universitario. *Revista de Gestión Ambiental y Sostenibilidad*, 5(3), 36-47.
- Colombia. Ministerio de Salud y Protección Social. (2018). Guía de compras sostenibles en el sector salud.
- Colombia. Congreso de la República. (19 de enero de 2011). Ley 1438. *Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones.*
- Colombia. Congreso de la República. (2011). Ley 1438. *Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones.*
- Colombia. Gobierno Nacional. (2021). Estrategia Climática de Largo Plazo de Colombia para Cumplir con el Acuerdo de París (E2050). *MinAmbiente, DNP, CANCELLERÍA, AFD, Expertise France, WRI.*
- Colombia. Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. (2019). Guía de Compras Sostenibles.
- Colombia. Ministerio de Salud y de la Protección Social. (2006). Decreto 1011. *Por el cual se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud.*

Colombia. Ministerio de Salud y de la Protección Social. (2014). Decreto 903. *Por el cual se dictan disposiciones en relación con el Sistema Único de Acreditación en Salud.*

Colombia. Ministerio de Salud y de la Protección Social. (2006). Resolución 1445.

Colombia. Ministerio de Salud y Protección Social. (2016). Política Nacional de Salud Ambiental.

Colombia. Ministerio de Salud y Protección Social. (19 de noviembre de 2018). Resolución 5095. *Manual de Acreditación en Salud Ambulatorio y Hospitalario de Colombia Versión 3.1.*

Colombia. Secretaría Distrital de Ambiente. (2022). Ecodirectorio. Obtenido de <https://www.ambientebogota.gov.co/es/ecodirectorio>

Cuellar, O. (diciembre de 2022). Carta del Director. Instituto Colombiano del Sistema Nervioso. Clínica Montserrat.

Departamento Nacional de Planeación. (01 de marzo de 2022). Guía de Compras Públicas Sostenibles con el Medio Ambiente.

España. Instituto de Comercio Exterior. (2018). Guía para la selección de proveedores sostenibles.

Icontec. (2021a). Certificación Sello Ambiental Colombiano. Obtenido de https://www.icontec.org/eval_conformidad/certificacion-sello-ambiental-colombiano-2/

Icontec. (2021b). Empresas. Obtenido de <https://www.icontec.org/empresas/>

Instituto Colombiano del Sistema Nervioso. (2021). Clínica Montserrat 50 años.

Instituto Colombiano del Sistema Nervioso. Clínica Montserrat. (2023). Informe de Autoevaluación. Visita de Seguimiento y Complementaria de Acreditación En Salud.

IS Global. (2019). Compras sostenibles en el sector salud del Instituto de Salud Global de Barcelona.

Nascimento, L., Senra, A., Lima, D., Sandoval, W., & Dillenburg, T. (2022). Fluorescent Lamps: A review on environmental concerns and current recycling perspectives highlighting HG

and rare earth elements. *Journal of Environmental Chemical Engineering*, 10(6).
doi:doi.org/10.1016/j.jece.2022.108915

Organización Internacional de Normalización. (2010). Norma ISO 26000, Guía de Responsabilidad Social Empresarial.

Organización Internacional del Trabajo. (2016). Guía práctica para la gestión sostenible de las compras públicas.

Organización Mundial de la Salud. (2018). Adquisiciones verdes en el sector de la salud: una guía para la toma de decisiones informadas.

Salud sin Daño, Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, & Practice Greenhealth. (2020). Guía para la gestión de compras sostenibles en salud. Obtenido de <https://gghhconnect.org/s/guidance-document/a1S1Q0000084bkUUAQ/gu%C3%ADa-para-la-gesti%C3%B3n-de-compras-sostenibles-en-salud>

Sharma, N., Bhardwaj, N., & Prashad, R. (2020). Environmental issues of pulp bleaching and prospects of peracetic acid pulp bleaching: A Review. *Journal of Cleaner Production*, 256. doi:doi:10.1016/j.jclepro.2020.120338

United Nations Development Programme. (2018). Sustainable procurement practice guidance. New York, NY: United Nations Development Programme.

United Nations Sustainable Development Goals Report 2020. unstats.un.org/sdgs/report/2020/#sdg-goals

USAID. (2018). Compras públicas sostenibles: "manual para implementar un programa de compras sostenibles en una entidad pública" de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID).

Varela, M. (2021). ¿Qué son las etiquetas ecológicas? Hablando en vidrio. Obtenido de <https://hablandoenvidrio.com/que-son-las-etiquetas-ecologicas/>

World Health Organization. (2017). Sustainable health procurement. Geneva, Switzerland: World Health Organization.

Zúñiga, K. (2021). Ecoetiquetado. *ANDI*. Obtenido de https://www.andi.com.co/Uploads/Insumo%20T%C3%A9cnico%20Ecoetiquetado%20Y%20CPS_637858763727958811.pdf