# ¿Impactó el programa de Tutores Pares a sus tutores?

IVÁN FELIPE PEÑALOZA LÓPEZ, M.D.
KAREN ALEXANDRA ORDOÑEZ PINILLA, M.D.
ANDRÉS ISAZA RESTREPO, M.D, MsED

#### PROGRAMA:

ESPECIALIZACIÓN EN EPIDEMIOLOGÍA UNIVERSIDAD DEL ROSARIO / UNIVERSIDAD CES

### Introducción

- El Programa de Tutores Pares (TP) es una iniciativa creada al interior de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud de la Universidad del Rosario cuyo propósito es brindar acompañamiento académico a través de estudiantes-tutores a sus pares menos avanzados.
- Para 2006, se vislumbró un efecto general positivo acerca de la pertinencia del programa en la Facultad de Medicina:

# Pregunta de Investigación

- ¿La participación de estudiantes como tutores dentro de un programa estructurado para el apoyo académico a sus pares menos avanzados genera algún impacto sobre su formación profesional? ¿En qué sentido?
- En caso afirmativo, ¿Cómo puede caracterizarse?
   ¿Cómo es percibido?

- Plan estructurado en coherencia con la misión de la Universidad.
- Importancia de la interacción social para la construcción del conocimiento, valores y actitudes para la convivencia.
- Requisitos para ser Tutor Par (TP).

#### Funciones de un Tutor Par

- 1. Colaborar en la planeación y desarrollo de las actividades de la asignatura donde va a ejercer su tutoría.
- 2. Detectar oportunamente y comunicar fallas en el desarrollo del curso y plantear sugerencias para solucionarlas.
- 3. Fomentar y mantener un ambiente de integración y comunicación entre los estudiantes y los docentes.
- 4. Orientar y apoyar a los estudiantes en el proceso de selección de materias y rotaciones hospitalarias.
- 5. Definir con los estudiantes a su cargo espacios de tiempo disponibles para actividades de apoyo académico.
- 6. Colaborar con los docentes en la elaboración y aplicación de evaluaciones.
- 7. Proponer y desarrollar actividades académicas suplementarias para reforzar conocimientos o suplir deficiencias detectadas.
- 8. Participar en los grupos de investigación del área, según sus intereses, y apoyar a los estudiantes en la selección y desarrollo de sus propios proyectos de investigación.

**Tomado de:** Isaza A, Quiroga A, Roa C et al. Tutores pares en la facultad de medicina. Revista Ciencias de la Salud, 4, (Especial). 2006, 122-135.

- 23 cohortes.
- 22 TPs por Cohorte en Promedio.
- Cifra >250 TPs.
- 2014-II: 33 tutores pares que prestan apoyo a 26 asignaturas.

### Ventajas.

- o Académicas.
- o Personales.
- o Vivenciales.
- o Experiencia.
- o Económicas.
- o Liderazgo.

# Propósitos

- Explorar posibles impactos.
- Obtención de información objetiva.
- Informar al programa y a la comunidad académica sobre la pertinencia.

# Objetivos

#### General

O Describir el impacto que la participación de estudiantes de medicina como tutores de sus compañeros de niveles menos avanzados dentro del programa de TP, pudo haber generado sobre su desempeño actual como médicos.

# Objetivos

### Específicos

- Describir la percepción de médicos en ejercicio o en formación que se desempeñaron como TP durante su formación de pregrado.
- Describir la percepción de docentes cercanos al programa de Tutores Pares.
- Describir la percepción de familiares cercanos a estudiantes que fueron TP.
- Mediante triangulación contrastar los resultados de la información obtenida.

# Metodología

- Estudio de Corte Cualitativo.
- Tres grupos Focales.
  - Tutores Pares.
  - o Docentes.
  - o Padres de Familia.
- Cuestionario
  - Preguntas cerradas.
  - o Preguntas abiertas.
- Triangulación.

### Instrumento de Recolección

- 1. Actitudes y valores ético-morales.
- 2. Habilidades en comunicación y relaciones interpersonales.
- 3. Conocimientos.
- 4. Habilidades para el reconocimiento de errores y corrección de los mismos.
- 5. Habilidades para el desempeño en contextos laborales.
- 6. Habilidades en la atención al paciente.

## Hipótesis

• El hecho de haber pertenecido al grupo de Tutores Pares de la Facultad de Medicina de la Universidad del Rosario genera cambios favorables para el desarrollo de competencias profesionales durante el ejercicio de la práctica médica.

# Población y Muestra

- Tutores Pares: 2011-II.
- Docentes activos: EMCS.
- Padres de Familia.

### Criterios de Inclusión

- Todos los médicos que hayan sido tutores pares de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud de la Universidad del Rosario hasta el segundo período académico del año 2011.
- Todos los docentes activos de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud de la Universidad del Rosario que hayan tenido contacto directo con el programa de tutores pares.
- Padres de Familia cuyos hijos se hayan desempeñado como tutores pares, que de forma voluntaria accedan a completar el cuestionario diseñado de acuerdo a su rol.

### Criterios de Exclusión

- Personas pertenecientes a un programa académico distinto a Medicina.
- Tutores Pares vinculados a cohortes posteriores a 2011-2 (Cohorte 18, 19, 20, 21, 22 y 23).

### Fuentes de Información

- Encuestas electrónicas para TPs y padres de familia.
- Encuestas presenciales a docentes.

### Plan de Análisis

- Epidemiología descriptiva: Modas.
- Agrupación y Categorización de Respuestas.
- Triangulación con respuestas obtenidas de preguntas abiertas.

# Aspectos Éticos

- Riesgo mínimo Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud de Colombia.
- Niveles de jerarquía.
- Aprobación CEI: ABNo26-000381

"Por favor tenga en cuenta que esta es una encuesta totalmente confidencial y si desea no continuar puede suspender su diligenciamiento en cualquier momento".

### Resultados

- TPs: 171 correos electrónicos.
  - o Tasa de Respuesta sobre 156 correos electrónicos entregados de forma correcta: 26,28%.
- Padres de Familia: 19 e-mails.
  - Tasa de Respuesta sobre 18 correos electrónicos entregados de forma correcta: 50%
- Docentes:
  - o 8 cuestionarios diligenciados. (38.09%)

# Resultados - TPs

|   | F       | Percepción de cambio con mayor número de respuestas |         |     |         |     |       |     |  |
|---|---------|---|---------|-----|---------|-----|-------|-----|--|
| Categoría   |         |   |         |     |         |     |       |     |  |
|   | Grupo 1 |   | Grupo 2 |     | Grupo 3 |     | Grupo | ) 4 |  |
|   | 4       | 44%   | 5       | 48% | 5       | 40% | 4     | 45% |  |
| Actitudes y valores ético-morales                                   |         |   |         |     |         |     |       |     |  |
|   | 4       | 40%   | 4       | 45% | 4       | 35% | 5     | 32% |  |
| Atención al paciente  |         |   |         |     |         |     |       |     |  |
|   | 5       | 47%   | 5       | 70% | 5       | 67% | 4     | 48% |  |
| Conocimientos   |         |   |         |     |         |     |       |     |  |
|   | 5       | 57%   | 5       | 67% | 5       | 60% | 4     | 45% |  |
| Funciones y actividades basadas en la práctica y en el mejoramiento |         |   |         |     |         |     |       |     |  |
|   | 5       | 60%   | 5       | 65% | 5       | 66% | 4     | 45% |  |
| Habilidades, capacidades interpersonales y de comunicación          |         |   |         |     |         |     |       |     |  |
|   | 5       | 36%   | 5       | 50% | 5       | 40% | 4     | 44% |  |
| Lugares de desempeño laboral  |         |   |         |     |         |     |       |     |  |

# Respuestas – Preguntas Abiertas

- "...enseñando se aprende más y la formación académica de cada uno debe ir de la mano de la acción formadora para otros".
- "Un impacto positivo, aumentando la capacidad de autocrítica, aumentando facultades comunicativas y en resolución de problemas".
- "Lo que más me enseño es que si el conocimiento no se construye... Se olvida!!".

# Resultados - Docentes

| Categoría   | Percepción d | Percepción de cambio con mayor número de<br>respuestas |  |  |  |  |
|---|--------------|--|--|--|--|--|
|   | 5 - 4        | 35%-35%  |  |  |  |  |
| Actitudes y valores ético-morales                                   |              |  |  |  |  |  |
|   | 4            | 50%  |  |  |  |  |
| Atención al paciente  |              |  |  |  |  |  |
|   | 5            | 42%  |  |  |  |  |
| Conocimientos   |              |  |  |  |  |  |
| Funciones y actividades basadas en la práctica y en el mejoramiento | 4            | 46%  |  |  |  |  |
|   | 5            | 49%  |  |  |  |  |
| Habilidades, capacidades interpersonales y de comunicación          |              |  |  |  |  |  |
|   | 5            | 38%  |  |  |  |  |
| Lugares de desempeño laboral  |              |  |  |  |  |  |

## Respuestas – Preguntas Abiertas

- "Adquieren mayor seguridad".
- "Trabajo en equipo".
- "En la formación académica y personal dando mayor seguridad y responsabilidad en su labor a realizar".
- "El ejemplo de persona íntegra y de compromiso con su paciente "El sello Rosarista"".
- "Afianzar sus seguridades, construir rutas de confianza en sí mismo".

### Padres de Familia

- "...el haber sido Tutor Par le abrió un camino más para conocer personas que de alguna manera le han proporcionado conocimientos para el desempeño de su carrera profesional".
- "El despertar en ella el sentimiento académico y la responsabilidad de participar activamente en la formación de nuevos médicos".
- "...le permitió ayudar a otras personas, le dio satisfacción personal, mantuvo una vez más su sentido de responsabilidad".

### Conclusiones

- Es notable la percepción de cambio en habilidades comunicativas, de interacción social, manejo del conocimiento propio y la forma como se transmite.
- Así mismo, actitudes de autorreflexión y mayor capacidad de autoconciencia, liderazgo, empoderamiento de situaciones, generación de propuestas y cambios en los entornos donde se desenvuelven y trabajo en grupo también son observables con la presente investigación.

### Conclusiones

• 65.85% del total de personas que accedieron voluntariamente a contestar la encuesta, sigan desarrollando algún tipo de labor docente, lo cual legitima el propósito y direccionamiento del Programa.

### Limitaciones

- ¿Necesidad de mayor número de recordatorios?
- ¿Necesidad de una base de datos de contacto que se actualice permanentemente?...
- Relativa dificultad para entrevistar a docentes "clínicos".
- Seguimiento a largo plazo.

