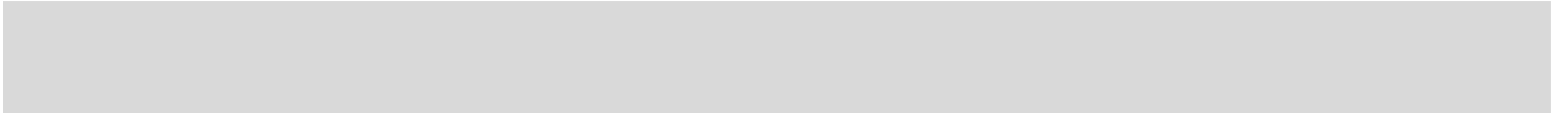


**UNIDAD DE EXTENSIÓN HOSPITALARIA**  
**FICHAS TECNICAS DE INDICADORES**

No.	INDICADOR	CATEGORIA	RESPONSABLE	OBSERVACION
1	<a href="#">Tasa de caídas de pacientes en la UEH</a>	Seguridad del paciente	Enfermera y Coordinador UEH	
2	<a href="#">Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en la UEH</a>	Seguridad del paciente	Enfermera y Coordinador UEH	
3	<a href="#">Tasa de úlceras por presión en la UEH</a>	Seguridad del paciente	Enfermera y Coordinador UEH	
4	<a href="#">Porcentaje de pacientes trasladados a hospitalización o urgencias</a>	Calidad	Enfermera y Coordinador UEH	
5	<a href="#">Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS</a>	Calidad	Enfermera y Coordinador UEH	
6	<a href="#">Proporción de Satisfacción en la recomendación de los usuarios en la IPS</a>	Calidad	Enfermera y Coordinador UEH	
7	<a href="#">Porcentaje de interconsultas respondidas</a>	Eficiencia	Enfermera y Coordinador UEH	
8	<a href="#">Porcentaje de ocupación en Unidad de Extensión Hospitalaria</a>	Eficiencia	Enfermera y Coordinador UEH	
9	<a href="#">Promedio de días de estancia en UEH</a>	Eficiencia	Enfermera y Coordinador UEH	
10	<a href="#">Número de egresos en Unidad de Extensión Hospitalaria</a>	Eficiencia	Enfermera y Coordinador UEH	
11	<a href="#">Utilidad bruta en Unidad de Extensión Hospitalaria</a>	Financiero	Enfermera y Coordinador UEH	
12	<a href="#">Punto de equilibrio</a>	Financiero	Enfermera y Coordinador UEH	

<b>UNIDAD DE EXTENSIÓN HOSPITALARIA</b>		
<b>FICHA TECNICA DE INDICADOR</b>		
CODIGO:	PROCESO: <b>HOSPITALIZACIÓN</b>	
VERSION: 1	FECHA DE ACTUALIZACION: <b>2021-08</b>	

FICHA TECNICA DEL INDICADOR							
CODIGO DEL INDICADOR							
NOMBRE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL PROCESO	SEDE	AÑO	PERIODO REPORTADO			
<a href="#"><u>Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en la UEH</u></a>	Hospitalización	04- Clínica Palermo	2022	Del	01/Jan/2022	al	31/Dec/2022
OBJETIVO DEL INDICADOR			DOMINIO				
con este indicador se pretende identificar el comportamiento de las medidas de seguridad relacionadas con la administración de medicamentos, con el fin de establecer acciones de mejoramiento en pro de la seguridad del paciente en la UEH.			Pacientes atendidos en la UEH sede Clínica Palermo				
PERIODICIDAD	RESPONSABLE DE MEDICION	RESPONSABLE DE ANALISIS	REPORTA A				
Mensual	Enfermera Jefe Unidad de Extensión Hospitalaria	Enfermera / Coordinador UEH	Comité Seguridad del paciente				
FORMULA DE CALCULO	OBTENCION DE LA INFORMACION (FUENTE)		META DEL INDICADOR	<1,66 %			
Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en el periodo / Numero total de egresos en la UEH en el periodo *100	Numerador: Registros Seguridad del paciente en UEH Denominador: Informe bioestadístico		RANGOS DE GESTION				
NIVEL DE DESAGREGACION	REFERENTE DE METAS Y TENDENCIAS		EXELENTE	ACEPTABLE	INACEPTABLE		
Ninguno	Nacionales: N/A	Internacionales: N/A	0%	<1,66 %	> 2		



<b>UNIDAD DE EXTENSIÓN HOSPITALARIA</b>		
<b>FICHA TECNICA DE INDICADOR</b>		
CODIGO:	PROCESO: <b>HOSPITALIZACIÓN</b>	
VERSION: 1	FECHA DE ACTUALIZACION: <b>2021-08</b>	

FICHA TECNICA DEL INDICADOR							
<b>CODIGO DEL INDICADOR</b>							
<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>NOMBRE DEL PROCESO</b>	<b>SEDE</b>	<b>AÑO</b>	<b>PERIODO REPORTADO</b>			
<a href="#"><u>Tasa de caídas de pacientes en la UEH</u></a>	Hospitalización	04- Clínica Palermo	2022	Del	01/Jan/2022	al	31/Dec/2022
<b>OBETIVO DEL INDICADOR</b>			<b>DOMINIO</b>				
el objetivo del indicador es identificar el comportamiento de las medidas de seguridad aplicadas, relacionadas con caídas de pacientes, con el fin de establecer acciones de mejoramiento que mitiguen el riesgo de eventos adversos durante la atención en la UEH.			Pacientes atendidos en la UEH sede Clínica Palermo				
<b>PERIODICIDAD</b>	<b>RESPONSABLE DE MEDICION</b>	<b>RESPONSABLE DE ANALISIS</b>	<b>REPORTA A</b>				
Mensual	Enfermera Jefe Unidad de Extensión Hospitalaria	Enfermera / Coordinador UEH	Comité Seguridad del paciente				
<b>FORMULA DE CALCULO</b>	<b>OBTENCION DE LA INFORMACION (FUENTE)</b>		<b>META DEL INDICADOR</b>	< 5 Por Mil dias de estancia			
Número de caídas de pacientes presentadas en el periodo / Numero total de pacientes atendidos en la UEH en el periodo *100	Numerador: Registros Seguridad del paciente en UEH Denominador: Informe bioestadístico		<b>RANGOS DE GESTION</b>				
<b>NIVEL DE DESAGREGACION</b>	<b>REFERENTE DE METAS Y TENDENCIAS</b>		<b>EXELENTE</b>	<b>ACEPTABLE</b>	<b>INACEPTABLE</b>		
Ninguno	<b>Nacionales:</b> N/A	<b>Internacionales:</b> N/A	0%	< 5 Por Mil dias de estancia	> 6		



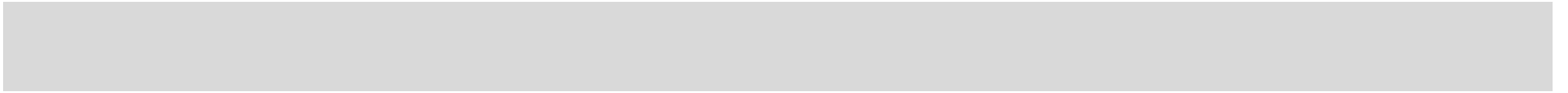
<b>UNIDAD DE EXTENSIÓN HOSPITALARIA</b>		
<b>FICHA TECNICA DE INDICADOR</b>		
CODIGO:	PROCESO: <b>HOSPITALIZACIÓN</b>	
VERSION: 1	FECHA DE ACTUALIZACION: <b>2021-08</b>	

FICHA TECNICA DEL INDICADOR							
<b>CODIGO DEL INDICADOR</b>							
<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>NOMBRE DEL PROCESO</b>	<b>SEDE</b>	<b>AÑO</b>	<b>PERIODO REPORTADO</b>			
<a href="#"><u>Tasa de úlceras por presión en la UEH</u></a>	Hospitalización	04- Clínica Palermo	2022	Del	01/Jan/2022	al	31/Dec/2022
<b>OBETIVO DEL INDICADOR</b>			<b>DOMINIO</b>				
el objetivo de este indicador es identificar el comportamiento de las medidas de seguridad relacionadas con úlceras por presión, con el fin de establecer acciones de mejoramiento en pro de la seguridad del paciente en la UEH.			Pacientes atendidos en la UEH sede Clínica Palermo				
<b>PERIODICIDAD</b>	<b>RESPONSABLE DE MEDICION</b>	<b>RESPONSABLE DE ANALISIS</b>	<b>REPORTA A</b>				
Mensual	Enfermera Jefe Unidad de Extensión Hospitalaria	Enfermera / Coordinador UEH	Comité Seguridad del paciente				
<b>FORMULA DE CALCULO</b>	<b>OBTENCION DE LA INFORMACION (FUENTE)</b>		<b>META DEL INDICADOR</b>	<1,66 %			
Número de pacientes que presentan úlcera por presión en UEH en el periodo / Sumatoria total de días de estancia de pacientes en la UEH en el periodo *1000	Numerador: Registros Seguridad del paciente en UEH Denominador: Informe bioestadístico		<b>RANGOS DE GESTION</b>				
<b>NIVEL DE DESAGREGACION</b>	<b>REFERENTE DE METAS Y TENDENCIAS</b>		<b>EXELENTE</b>	<b>ACEPTABLE</b>	<b>INACEPTABLE</b>		
Ninguno	<b>Nacionales:</b> N/A	<b>Internacionales:</b> N/A	0%	<1,66 %	> 2		



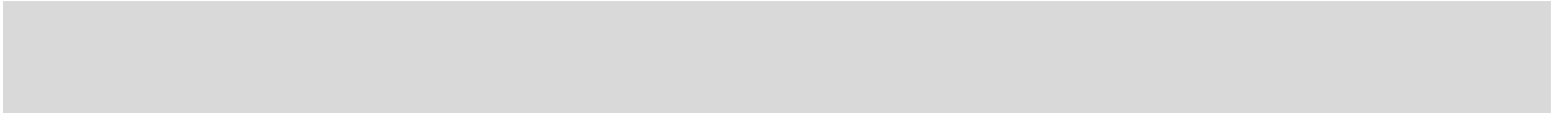
<b>UNIDAD DE EXTENSIÓN HOSPITALARIA</b>		
<b>FICHA TECNICA DE INDICADOR</b>		
CODIGO:	PROCESO: <b>HOSPITALIZACIÓN</b>	
VERSION: 1	FECHA DE ACTUALIZACION: <b>2021-08</b>	

FICHA TECNICA DEL INDICADOR							
<b>CODIGO DEL INDICADOR</b>							
<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>NOMBRE DEL PROCESO</b>	<b>SEDE</b>	<b>AÑO</b>	<b>PERIODO REPORTADO</b>			
<a href="#">Porcentaje de pacientes trasladados a hospitalización o urgencias</a>	Hospitalización	04- Clínica Palermo	2022	Del	01/Jan/2022	al	31/Dec/2022
<b>OBETIVO DEL INDICADOR</b>			<b>DOMINIO</b>				
se busca contar con información para el análisis de las principales causas por las que los pacientes de la UEH regresan hacia los servicios de hospitalización y urgencias, con el fin de establecer acciones de mejoramiento que permitan mitigar el riesgo y realizar un adecuado proceso de selección de pacientes con criterios para atención en UEH.			Pacientes atendidos en la UEH sede Clínica Palermo				
<b>PERIODICIDAD</b>	<b>RESPONSABLE DE MEDICION</b>	<b>RESPONSABLE DE ANALISIS</b>	<b>REPORTA A</b>				
Mensual	Enfermera Jefe Unidad de Extensión Hospitalaria	Enfermera / Coordinador UEH	Dirección Médica / Coordinador UEH				
<b>FORMULA DE CALCULO</b>	<b>OBTENCION DE LA INFORMACION (FUENTE)</b>		<b>META DEL INDICADOR</b>	< 3%			
Número de pacientes que presentan traslado a los servicios de hospitalización o urgencias en el periodo / Número total de pacientes que ingresan a la UEH en el periodo *100	Numerador: Registros de traslado en UEH Denominador: Informe bioestadístico		<b>RANGOS DE GESTION</b>				
<b>NIVEL DE DESAGREGACION</b>	<b>REFERENTE DE METAS Y TENDENCIAS</b>		<b>EXELENTE</b>	<b>ACEPTABLE</b>	<b>INACEPTABLE</b>		
Ninguno	<b>Nacionales:</b> N/A	<b>Internacionales:</b> N/A	1-2%	3%	> 4		



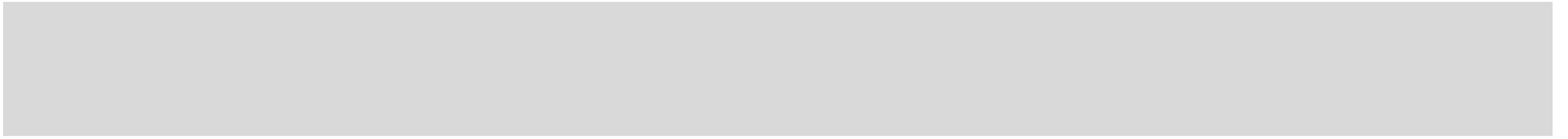
<b>UNIDAD DE EXTENSIÓN HOSPITALARIA</b>		
<b>FICHA TECNICA DE INDICADOR</b>		
CODIGO:	PROCESO: <b>HOSPITALIZACIÓN</b>	
VERSION: 1	FECHA DE ACTUALIZACION: <b>2021-08</b>	

FICHA TECNICA DEL INDICADOR							
<b>CODIGO DEL INDICADOR</b>							
<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>NOMBRE DEL PROCESO</b>	<b>SEDE</b>	<b>AÑO</b>	<b>PERIODO REPORTADO</b>			
<a href="#">Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS</a>	Hospitalización	04- Clínica Palermo	<b>2022</b>	Del	01/Jan/2022	al	31/Dec/2022
<b>OBETIVO DEL INDICADOR</b>			<b>DOMINIO</b>				
Identificar el grado de satisfacción de los usuarios en la UEH a nivel general con el fin de establecer acciones de mejoramiento.			Pacientes atendidos en la UEH sede Clínica Palermo				
<b>PERIODICIDAD</b>	<b>RESPONSABLE DE MEDICION</b>	<b>RESPONSABLE DE ANALISIS</b>	<b>REPORTA A</b>				
Mensual	Enfermera Jefe Unidad de Extensión Hospitalaria	Enfermera / Coordinador UEH	Coordinador UEH / Comité Atención al usuario				
<b>FORMULA DE CALCULO</b>	<b>OBTENCION DE LA INFORMACION (FUENTE)</b>		<b>META DEL INDICADOR</b>		95%		
Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS? / Número de usuarios que respondieron la pregunta en el periodo *100	Numerador: Encuestas de satisfacción aplicadas en UEH Denominador: Encuestas de satisfacción aplicadas en UEH		<b>RANGOS DE GESTION</b>				
<b>NIVEL DE DESAGREGACION</b>	<b>REFERENTE DE METAS Y TENDENCIAS</b>		<b>EXELENTE</b>	<b>ACEPTABLE</b>	<b>INACEPTABLE</b>		
Ninguno	<b>Nacionales:</b> N/A	<b>Internacionales:</b> N/A	> 98%	90 - 95%	< 90%		



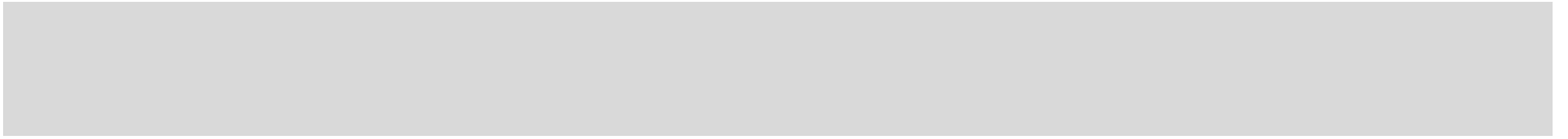
<b>UNIDAD DE EXTENSIÓN HOSPITALARIA</b>		
<b>FICHA TECNICA DE INDICADOR</b>		
CODIGO:	PROCESO: <b>HOSPITALIZACIÓN</b>	
VERSION: 1	FECHA DE ACTUALIZACION: <b>2021-08</b>	

FICHA TECNICA DEL INDICADOR							
CODIGO DEL INDICADOR							
NOMBRE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL PROCESO	SEDE	AÑO	PERIODO REPORTADO			
<a href="#">Proporción de Satisfacción en la recomendación de los usuarios en la IPS</a>	Hospitalización	04- Clínica Palermo	2022	Del	01/Jan/2022	al	31/Dec/2022
OBJETIVO DEL INDICADOR			DOMINIO				
Identificar el grado de satisfacción en la recomendación de los usuarios en la UEH con el fin de establecer acciones de mejoramiento.			Pacientes atendidos en la UEH sede Clínica Palermo				
PERIODICIDAD	RESPONSABLE DE MEDICION	RESPONSABLE DE ANALISIS	REPORTA A				
Mensual	Enfermera Jefe Unidad de Extensión Hospitalaria	Enfermera / Coordinador UEH	Coordinador UEH / Comité Atención al usuario				
FORMULA DE CALCULO	OBTENCION DE LA INFORMACION (FUENTE)		META DEL INDICADOR		95%		
Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS? / Número de usuarios que respondieron la pregunta en el periodo *100	Numerador: Encuestas de satisfacción aplicadas en UEH Denominador: Encuestas de satisfacción aplicadas en UEH		<b>RANGOS DE GESTION</b>				
NIVEL DE DESAGREGACION	REFERENTE DE METAS Y TENDENCIAS		EXELENTE	ACEPTABLE	INACEPTABLE		
Ninguno	Nacionales: N/A	Internacionales: N/A	> 98%	90-95%	< 90%		



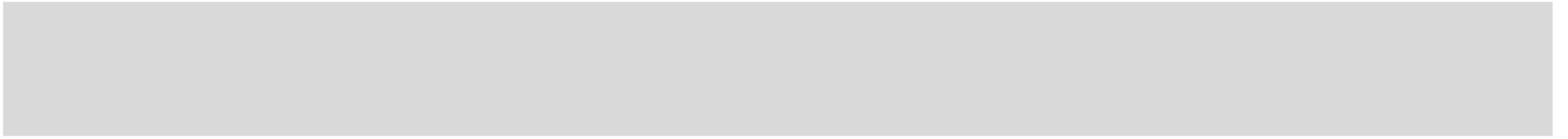
<b>UNIDAD DE EXTENSIÓN HOSPITALARIA</b>		
<b>FICHA TECNICA DE INDICADOR</b>		
CODIGO:	PROCESO: <b>HOSPITALIZACIÓN</b>	
VERSION: 1	FECHA DE ACTUALIZACION: <b>2021-08</b>	

FICHA TECNICA DEL INDICADOR							
<b>CODIGO DEL INDICADOR</b>							
<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>NOMBRE DEL PROCESO</b>	<b>SEDE</b>	<b>AÑO</b>	<b>PERIODO REPORTADO</b>			
<a href="#">Porcentaje de interconsultas respondidas</a>	Hospitalización	04- Clínica Palermo	2022	Del	01/Jan/2022	al	31/Dec/2022
<b>OBETIVO DEL INDICADOR</b>			<b>DOMINIO</b>				
este indicador permite identificar la cobertura en respuesta a interconsultas solicitadas a la UEH con el fin de establecer acciones de mejoramiento..			Interconsultas solicitadas a la UEH sede Clínica Palermo				
<b>PERIODICIDAD</b>	<b>RESPONSABLE DE MEDICION</b>	<b>RESPONSABLE DE ANALISIS</b>	<b>REPORTA A</b>				
Mensual	Enfermera Jefe Unidad de Extensión Hospitalaria	Enfermera / Coordinador UEH	Coordinador UEH				
<b>FORMULA DE CALCULO</b>	<b>OBTENCION DE LA INFORMACION (FUENTE)</b>		<b>META DEL INDICADOR</b>		> 95 %		
Número de interconsultas respondidas en areas asistenciales en el periodo / Número de interconsultas solicitadas a la UEH en el periodo *100	Numerador: Informe bioestadístico Denominador: Informe bioestadístico		<b>RANGOS DE GESTION</b>				
<b>NIVEL DE DESAGREGACION</b>	<b>REFERENTE DE METAS Y TENDENCIAS</b>		<b>EXELENTE</b>	<b>ACEPTABLE</b>	<b>INACEPTABLE</b>		
Ninguno	<b>Nacionales:</b> N/A	<b>Internacionales:</b> N/A	100%	> 95 - 98%	< 94%		



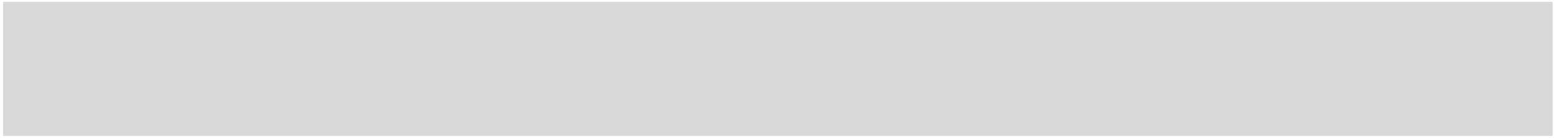
<b>UNIDAD DE EXTENSIÓN HOSPITALARIA</b>		
<b>FICHA TECNICA DE INDICADOR</b>		
CODIGO:	PROCESO: <b>HOSPITALIZACIÓN</b>	
VERSION: 1	FECHA DE ACTUALIZACION: <b>2021-08</b>	

FICHA TECNICA DEL INDICADOR							
<b>CODIGO DEL INDICADOR</b>							
<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>NOMBRE DEL PROCESO</b>	<b>SEDE</b>	<b>AÑO</b>	<b>PERIODO REPORTADO</b>			
<a href="#">Porcentaje de ocupación en Unidad de Extensión Hospitalaria</a>	Hospitalización	04- Clínica Palermo	2022	Del	01/Jan/2022	al	31/Dec/2022
<b>OBETIVO DEL INDICADOR</b>			<b>DOMINIO</b>				
identificar el comportamiento de la ocupación en la UEH con el fin de establecer acciones de mejoramiento que permitan cumplir con la meta.			Ocupación hospitalaria en la UEH sede Clínica Palermo				
<b>PERIODICIDAD</b>	<b>RESPONSABLE DE MEDICION</b>	<b>RESPONSABLE DE ANALISIS</b>	<b>REPORTA A</b>				
Mensual	Enfermera Jefe Unidad de Extensión Hospitalaria	Enfermera / Coordinador UEH	Coordinador UEH				
<b>FORMULA DE CALCULO</b>	<b>OBTENCION DE LA INFORMACION (FUENTE)</b>		<b>META DEL INDICADOR</b>		> 85%		
Número de días cama en UEH ocupadas en el periodo / Número de días cama en UEH disponibles en el periodo *100	Numerador: Informe bioestadístico Denominador: Informe bioestadístico		<b>RANGOS DE GESTION</b>				
<b>NIVEL DE DESAGREGACION</b>	<b>REFERENTE DE METAS Y TENDENCIAS</b>		<b>EXELENTE</b>	<b>ACEPTABLE</b>	<b>INACEPTABLE</b>		
Ninguno	<b>Nacionales:</b> N/A	<b>Internacionales:</b> N/A	> 95%	85-94%	<84%		



<b>UNIDAD DE EXTENSIÓN HOSPITALARIA</b>		
<b>FICHA TECNICA DE INDICADOR</b>		
CODIGO:	PROCESO: <b>HOSPITALIZACIÓN</b>	
VERSION: 1	FECHA DE ACTUALIZACION: <b>2021-08</b>	

FICHA TECNICA DEL INDICADOR							
<b>CODIGO DEL INDICADOR</b>							
<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>NOMBRE DEL PROCESO</b>	<b>SEDE</b>	<b>AÑO</b>	<b>PERIODO REPORTADO</b>			
<a href="#">Promedio de dias de estancia en UEH</a>	Hospitalización	04- Clínica Palermo	2022	Del	01/Jan/2022	al	31/Dec/2022
<b>OBETIVO DEL INDICADOR</b>			<b>DOMINIO</b>				
identificar el comportamiento de la estancia hospitalaria en la UEH con el fin de establecer acciones de mejoramiento para cumplir con la meta y mitigar complicaciones relacionadas con estancias prolongadas.			Estancia hospitalaria en la UEH sede Clínica Palermo				
<b>PERIODICIDAD</b>	<b>RESPONSABLE DE MEDICION</b>	<b>RESPONSABLE DE ANALISIS</b>	<b>REPORTA A</b>				
Mensual	Enfermera Jefe Unidad de Extensión Hospitalaria	Enfermera / Coordinador UEH	Coordinador UEH				
<b>FORMULA DE CALCULO</b>	<b>OBTENCION DE LA INFORMACION (FUENTE)</b>		<b>META DEL INDICADOR</b>		7 días		
Sumatoria total de dias de estancia hospitalaria de pacientes en UEH en el periodo / Número total de pacientes hospitalizados en la UEH en el periodo	Numerador: Informe bioestadístico Denominador: Informe bioestadístico		<b>RANGOS DE GESTION</b>				
<b>NIVEL DE DESAGREGACION</b>	<b>REFERENTE DE METAS Y TENDENCIAS</b>		<b>EXELENTE</b>	<b>ACEPTABLE</b>	<b>INACEPTABLE</b>		
Ninguno	<b>Nacionales:</b> N/A	<b>Internacionales:</b> N/A	< 6	7	> 10		



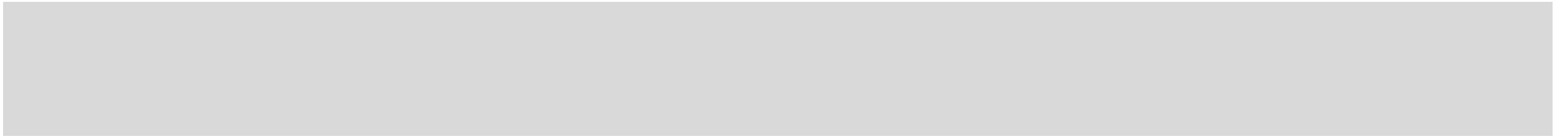
<b>UNIDAD DE EXTENSIÓN HOSPITALARIA</b>		
<b>FICHA TECNICA DE INDICADOR</b>		
CODIGO:	PROCESO: <b>HOSPITALIZACIÓN</b>	
VERSION: 1	FECHA DE ACTUALIZACION: <b>2021-08</b>	

FICHA TECNICA DEL INDICADOR							
CODIGO DEL INDICADOR							
NOMBRE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL PROCESO	SEDE	AÑO	PERIODO REPORTADO			
<a href="#"><u>Número de egresos en Unidad de Extensión Hospitalaria</u></a>	Hospitalización	04- Clínica Palermo	2022	Del	01/Jan/2022	al	31/Dec/2022
OBETIVO DEL INDICADOR			DOMINIO				
este indicador nos permie contar con información de egresos de la unidad de extensión hospitalaria, con el fin de establecer acciones de mejoramiento para cumplir con la meta.			Pacientes atendidos en la UEH sede Clínica Palermo				
PERIODICIDAD	RESPONSABLE DE MEDICION	RESPONSABLE DE ANALISIS	REPORTA A				
Mensual	Enfermera Jefe Unidad de Extensión Hospitalaria	Enfermera / Coordinador UEH	Dirección Médica / Coordinador UEH				
FORMULA DE CALCULO	OBTENCION DE LA INFORMACION (FUENTE)		META DEL INDICADOR	50			
Número total de egresos presentados en la Unidad de Extensión Hospitalaria en el periodo.	Numerador: Informe bioestadístico		RANGOS DE GESTION				
NIVEL DE DESAGREGACION	REFERENTE DE METAS Y TENDENCIAS		EXELENTE	ACEPTABLE	INACEPTABLE		
Ninguno	Nacionales: N/A	Internacionales: N/A	> 50	40-50	< 36		



<b>UNIDAD DE EXTENSIÓN HOSPITALARIA</b>		
<b>FICHA TECNICA DE INDICADOR</b>		
CODIGO:	PROCESO: <b>HOSPITALIZACIÓN</b>	
VERSION: 1	FECHA DE ACTUALIZACION: <b>2021-08</b>	

FICHA TECNICA DEL INDICADOR							
<b>CODIGO DEL INDICADOR</b>							
<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>NOMBRE DEL PROCESO</b>	<b>SEDE</b>	<b>AÑO</b>	<b>PERIODO REPORTADO</b>			
<a href="#">Utilidad Bruta en Unidad de Extensión Hospitalaria</a>	Hospitalización	04- Clínica Palermo	2022	Del	01/Jan/2022	al	31/Dec/2022
<b>OBETIVO DEL INDICADOR</b>			<b>DOMINIO</b>				
Identificar el comportamiento de utilidad en la UEH con el fin de realizar ajustes en la prestación del servicio y alcanzar la meta.			Ingresos y egresos en la UEH sede Clínica Palermo				
<b>PERIODICIDAD</b>	<b>RESPONSABLE DE MEDICION</b>	<b>RESPONSABLE DE ANALISIS</b>	<b>REPORTA A</b>				
Mensual	Enfermera Jefe Unidad de Extensión Hospitalaria	Enfermera / Coordinador UEH	Coordinador UEH				
<b>FORMULA DE CALCULO</b>	<b>OBTENCION DE LA INFORMACION (FUENTE)</b>		<b>META DEL INDICADOR</b>		> 60		
Valor de ingresos promedio registrados en el periodo - egresos totales presentados en el periodo	Numerador: Informe bioestadístico		<b>RANGOS DE GESTION</b>				
<b>NIVEL DE DESAGREGACION</b>	<b>REFERENTE DE METAS Y TENDENCIAS</b>		<b>EXELENTE</b>	<b>ACEPTABLE</b>	<b>INACEPTABLE</b>		
Ninguno	<b>Nacionales:</b> N/A	<b>Internacionales:</b> N/A	>60	60	<50		



<b>UNIDAD DE EXTENSIÓN HOSPITALARIA</b>		
<b>FICHA TECNICA DE INDICADOR</b>		
CODIGO:	PROCESO: <b>HOSPITALIZACIÓN</b>	
VERSION: 1	FECHA DE ACTUALIZACION: <b>2021-08</b>	

FICHA TECNICA DEL INDICADOR							
<b>CODIGO DEL INDICADOR</b>							
<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>NOMBRE DEL PROCESO</b>	<b>SEDE</b>	<b>AÑO</b>	<b>PERIODO REPORTADO</b>			
<a href="#">Punto de equilibrio financiero en UEH</a>	Hospitalización	04- Clínica Palermo	2022	Del	01/Jan/2022	al	31/Dec/2022
<b>OBETIVO DEL INDICADOR</b>			<b>DOMINIO</b>				
identificar el comportamiento del indicador con el fin de establecer las variables de ventas de servicio que no permiten cumplir con el cubrimiento tanto de costos y gastos financieros en la UEH con el fin de establecer acciones de mejoramiento.			x				
<b>PERIODICIDAD</b>	<b>RESPONSABLE DE MEDICION</b>	<b>RESPONSABLE DE ANALISIS</b>	<b>REPORTA A</b>				
Mensual	Enfermera Jefe Unidad de Extensión Hospitalaria	Enfermera / Coordinador UEH	Coordinador UEH				
<b>FORMULA DE CALCULO</b>	<b>OBTENCION DE LA INFORMACION (FUENTE)</b>		<b>META DEL INDICADOR</b>		0		
Valor total de costos fijos en el periodo / (Ventas totales en el periodo - Valor total de costos variables en el periodo)	Numerador: Informe Financiero Denominador: Informe Financiero		<b>RANGOS DE GESTION</b>				
<b>NIVEL DE DESAGREGACION</b>	<b>REFERENTE DE METAS Y TENDENCIAS</b>		<b>EXELENTE</b>	<b>ACEPTABLE</b>		<b>INACEPTABLE</b>	
Ninguno	<b>Nacionales:</b> N/A	<b>Internacionales:</b> N/A		0%			

