

Hyggemed IPS



Universidad del  
**Rosario**

**Milena Garcia, Paula Rey, Rodrigo Castillo, Jhon  
Alejandro Barragán**

Luis Carlos Rojas Uribe

Gerencia Integral en Servicios de  
Salud

Escuela de Administración

31 de mayo  
Bogotá, Colombia  
2025

Declaro(amos) bajo gravedad de juramento, que he(mos) escrito el presente proyecto integrador de especialización por mi(nuestra) propia cuenta, y que por lo tanto, su contenido es original. Declaro(amos) que he(mos) indicado clara y precisamente todas las fuentes directas e indirectas de información, y que este proyecto integrador de especialización no ha sido entregado a ninguna otra institución con fines de calificación o publicación”. (Nombre(s) de todos los integrantes del grupo/ Fecha de aprobación, en la que se realiza la presentación).

Declaración de exoneración de responsabilidad: “Declaro(amos) que la responsabilidad intelectual del presente trabajo es exclusivamente de su(s) autor(es). La Universidad del Rosario no se hace responsable de contenidos, opiniones o ideologías expresadas total o parcialmente en él”. (Nombre(s) de todos los integrantes del grupo/ Fecha de aprobación, en la que se realiza la aprobación).

# Visión y Misión



## Visión

Convertirnos en la institución líder en cuidados domiciliarios y telemedicina en Cundinamarca, reconocida por la excelencia en la atención humanizada y de calidad.

Aspiramos a transformar el acceso a la salud mediante la innovación tecnológica y la formación continua de nuestro equipo profesional, priorizando siempre la comodidad en el hogar.

## Misión

Proporcionar servicios de salud integral en el hogar mediante telemedicina, fisioterapia, terapia ocupacional, auxiliares de enfermería y cuidados paliativos, asegurando un cuidado humano, eficaz y asequible.

Nos comprometemos a mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes en la comodidad de sus viviendas, fomentando su bienestar e independencia.

# Objetivos Estratégicos



## Identificación de necesidades

Identificar necesidades y preferencias de servicios de salud en el hogar en Cundinamarca, enfocados en cuidados paliativos, telemedicina, fisioterapia y terapia ocupacional.



## Estudio comparativo

Estudiar la percepción y aceptación de la atención en el hogar, en comparación con las opciones tradicionales de atención en clínicas y hospitales, especialmente en poblaciones con acceso limitado.



## Personalización y humanización

Explorar factores que mejoren la propuesta de valor de HyggeMed, tales como apoyo emocional y espiritual, así como la capacitación de cuidadores en el hogar.



## Evaluación económica

Evaluar la disposición de pago y accesibilidad económica de los usuarios hacia los servicios integrales de salud domiciliaria, para determinar precios y posibles modelos de financiamiento.



# Portafolio de Servicios

## Servicios Médicos

- Consulta medicina general
- Servicios de enfermería básica y avanzada
- Cuidados Paliativos

## Servicios Terapéuticos

- Fisioterapia
- Terapia Ocupacional
- Psicología

## Precios

- Consulta medicina general: **\$88.000**
- Consulta telemedicina: **\$80.000**
- Cuidados Paliativos: **\$130.000**
- Otros servicios: **\$50.000**

Hyggemed IPS ofrece una variedad de servicios médicos y terapéuticos a domicilio en Bogotá, diseñados para brindar atención integral y personalizada. Nuestros precios son competitivos y accesibles, adaptados a las necesidades de nuestros pacientes.

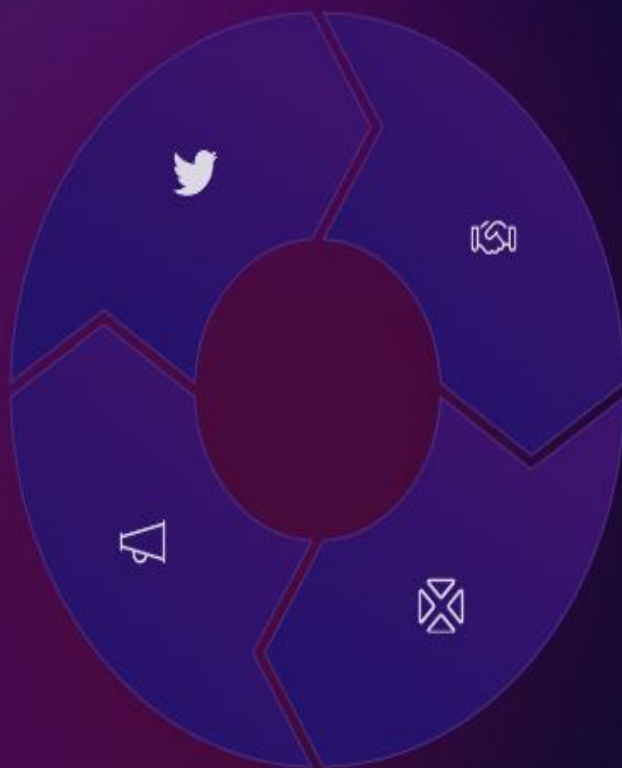
# Estrategias de Comercialización y Comunicación

## Presencia en Redes

Actividad constante en plataformas sociales para aumentar visibilidad

## Marketing Disruptivo

Estrategias educativas y sensoriales para diferenciación



## Convenios Estratégicos

Alianzas con entidades públicas y EPS de medicina prepagada

## Segmentación

Enfoque en mercados desatendidos y población con necesidades específicas

Nuestras estrategias de comercialización se centran en establecer una presencia sólida en el mercado a través de convenios estratégicos y marketing especializado. Buscamos posicionarnos como la opción preferida para cuidados domiciliarios, destacando nuestras fortalezas: accesibilidad, calidad humana y atención centrada en el paciente.

# Ruta de Atención



## Contacto Inicial

Recepción de solicitud y evaluación preliminar



## Valoración

Evaluación de necesidades específicas del paciente



## Programación

Asignación de profesionales y horarios



## Atención Domiciliaria

Prestación del servicio en el hogar del paciente



## Seguimiento

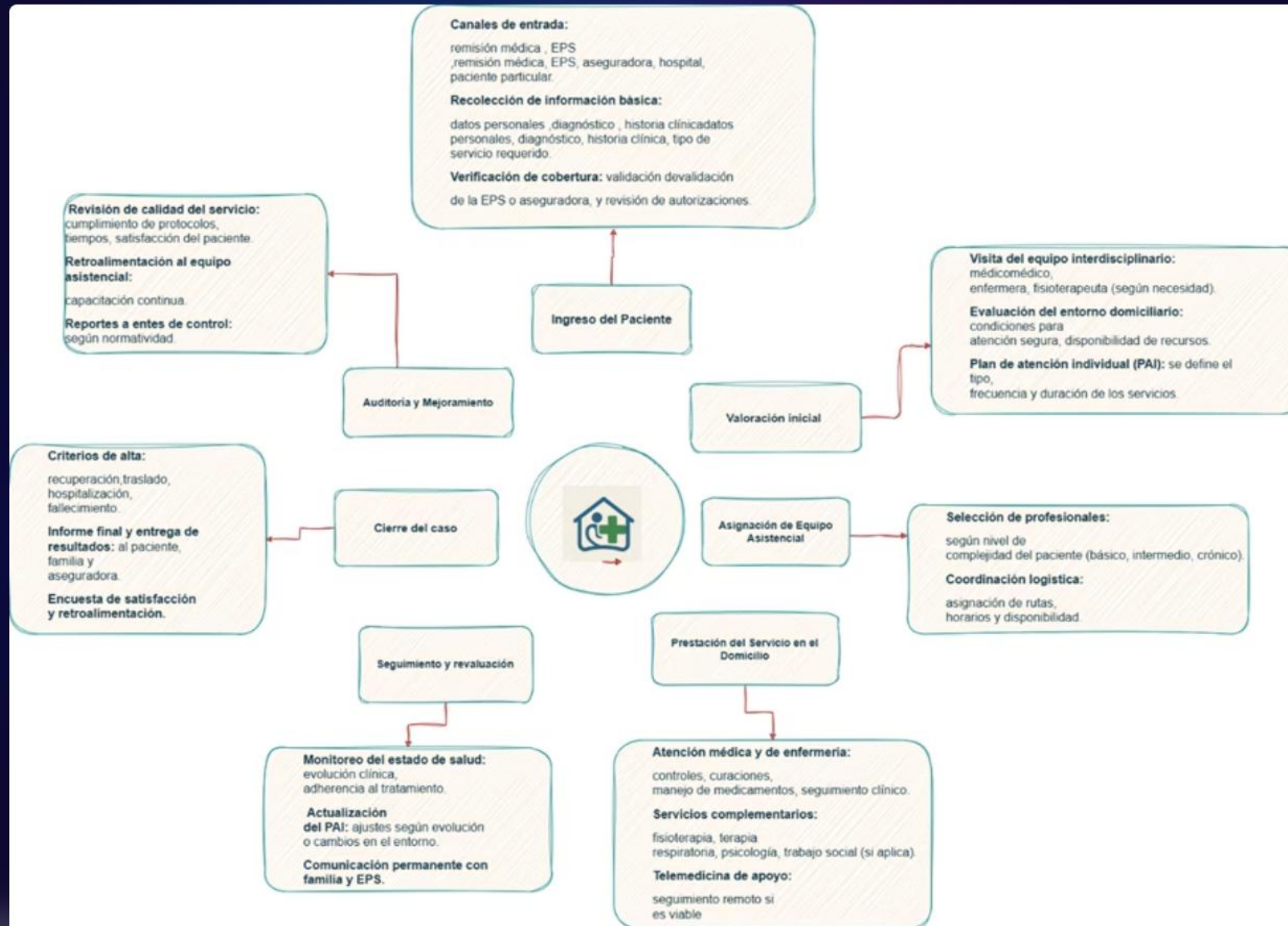
Monitoreo continuo y ajustes al plan de cuidado

Nuestra ruta de atención está diseñada para garantizar un proceso fluido desde el primer contacto hasta el seguimiento continuo. Cada etapa está cuidadosamente estructurada para asegurar que nuestros pacientes reciban la atención adecuada en el momento oportuno, siempre priorizando sus necesidades específicas y su comodidad.

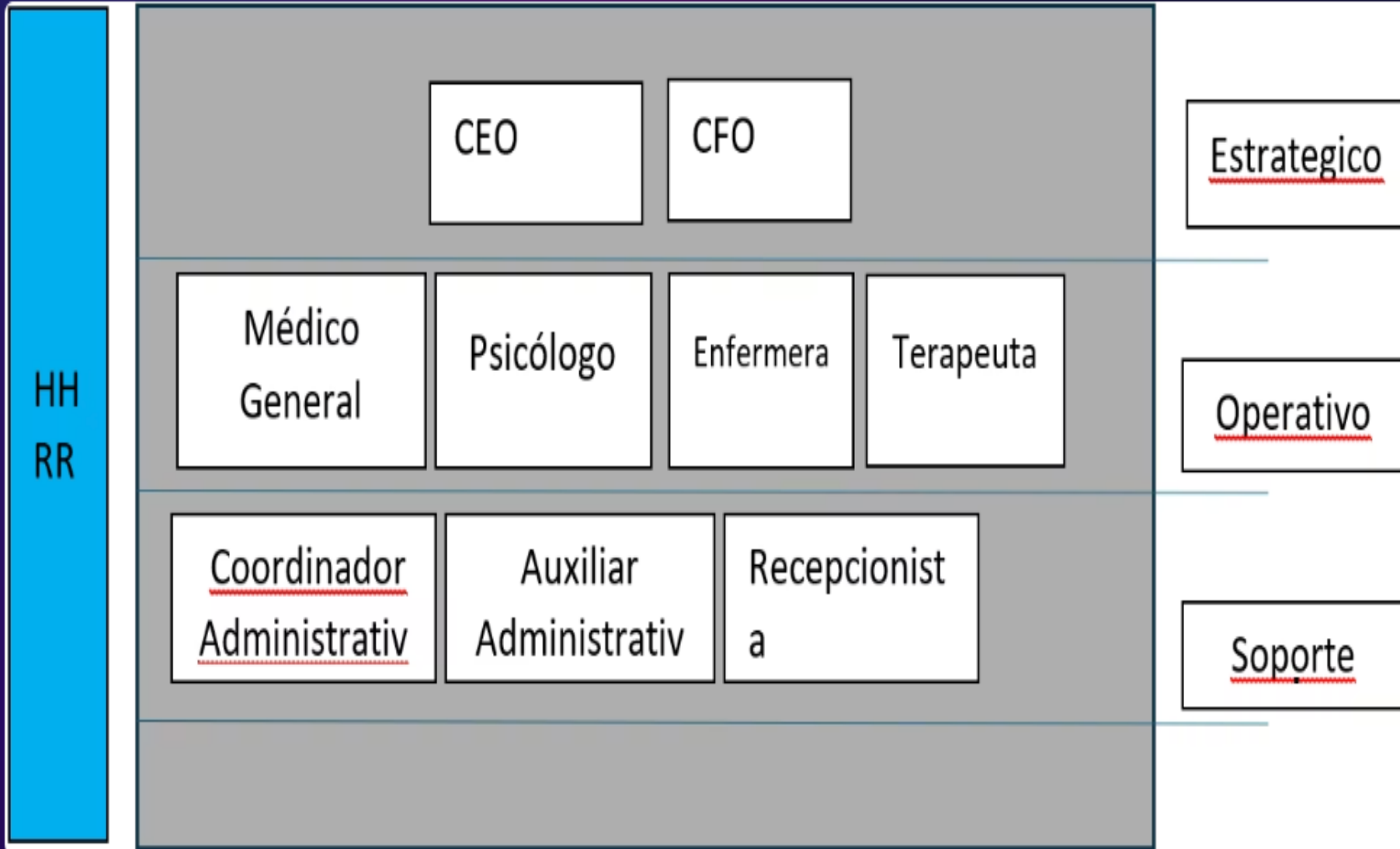


Universidad del  
**Rosario**

# Ruta de Atención - En Mapa



# Mapa de Procesos



# Metodología de Mejora en Talento Humano



Nuestra metodología de mejora está enfocada en optimizar el desempeño del talento humano mediante un sistema de incentivos basado en el cumplimiento de metas y la reducción de glosas. Este enfoque nos permite mantener altos estándares de calidad mientras gestionamos eficientemente nuestros recursos humanos y financieros.



# Seguimiento y Evaluación



## Revisión Mensual

Análisis de cumplimiento de metas individuales y grupales, con retroalimentación inmediata.



## Reuniones Quincenales

Encuentros entre talento humano y gerencia para evaluar avances y ajustar planes según necesidades identificadas.



## Registro de Glosas

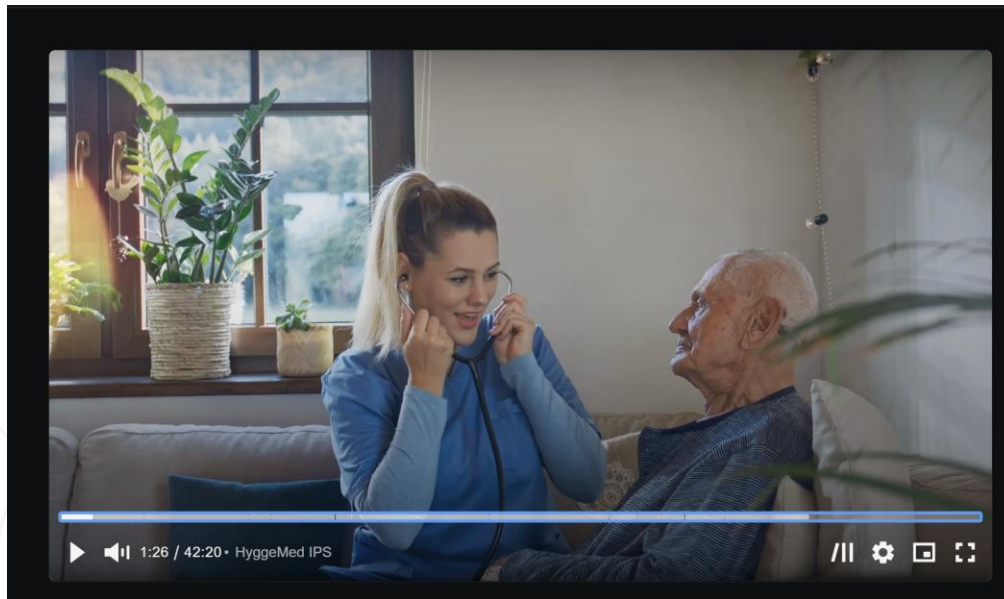
Seguimiento detallado de glosas y recobros rechazados, con trazabilidad de acciones correctivas implementadas.



## Evaluación Trimestral

Análisis profundo de indicadores clave como tasa de retención, satisfacción del personal, productividad e impacto en la calidad del servicio.

Nuestro sistema de seguimiento y evaluación está diseñado para mantener un monitoreo constante del desempeño y la satisfacción de nuestro equipo. A través de revisiones periódicas y espacios de retroalimentación participativa, identificamos oportunidades de mejora y ajustamos nuestras estrategias con un enfoque de mejora continua.



HyggeMed IPS: Transformando el Cuidado de la Salud en Casa



HyggeMed IPS: Transformando el Cuidado de la Salud en Casa

**VIDEO Hyggemed IPS**  
<https://ai.invideo.io/watch/dFErkFtawIF>

# Conclusiones



1. La generación de valor y rentabilidad son atractivas Dado que los indicadores de evaluación financiera confirman la solidez del proyecto, dado que el valor presente Neto es significativamente positivo lo cual indica que el proyecto sí va a generar un valor neto considerable para la empresa que es inclusive superando el costo inicial de la inversión y la tasa de descuento esto adicionalmente se contrasta con la tasa interna de retorno la cual excede el wacc lo cual valida que tiene una alta rentabilidad y su capacidad para ofrecer un retorno competitivo para los futuros inversionistas.
2. La proyección de ingresos y el crecimiento sostenido son positivas que aunque no sean muy altas y podrían llegar a ser constantes se debe sin embargo tener un control efectivo y muy eficiente de los gastos operacionales dado que pues son los pilares de la rentabilidad al mediano y largo plazo y realizando un manejo eficiente se podrá llegar a la proyección deseada a lo largo de los años

## Referencias Bibliográficas



1. El Espectador. (2024). El retiro de EPS Sura es un fracaso del sistema de salud colombiano. <https://www.elespectador.com/salud/el-retiro-de-eps-sura-es-un-fracaso-del-sistema-de-salud-colombiano>
2. DANE (Departamento Administrativo Nacional de Estadística). (s. f.). ¿Cuántos somos?. <https://www.dane.gov.co>
3. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2024). Boletín trimestral de las TIC – Cuarto trimestre de 2023. <https://www.mintic.gov.co>