

## Anexo 1 Lienzo de sueños



## Anexo 2-Encuestas

<https://forms.gle/yTsgTSYrUg9awmAH6>

## Anexo 3-Análisis etnográfico Cliente

¿Cómo considera el negocio de los salones de belleza?

¿Qué tan fácil es diferenciarse en el sector?

¿Cuál es el precio promedio de los servicios?

¿En qué localidad se ubica la Barbería Danilo?

¿Cómo es la zona geográfica del sector?

¿Existe acceso a servicios públicos?

¿Cuántos trabajadores tiene el salón de belleza?

- ¿Cuál es la frecuencia de pagos a los trabajadores?
- ¿Qué tipo de contrato laboral manejan?
- ¿Cuál es el horario laboral?
- ¿Existe alguna estandarización en la indumentaria utilizada?
- ¿Se realiza registro de los servicios prestados?
- ¿Cuánto son los tiempos de espera?
- ¿Sus clientes son hombres o mujeres en la gran mayoría?
- ¿Qué servicios frecuentan?
- ¿Qué servicios adicionales utilizan?
- ¿Cómo registra la contabilidad?
- ¿Existe métricas de servicio u operación?
- ¿Qué percepción tiene los clientes sobre la Barbería Danilo?
- ¿Qué alternativas de pago ofrecen?
- ¿Cuáles son los sueños?

#### **Anexo 4-Intención de compra**

<https://forms.gle/8pxc7CZiB85GLDyEA>