

## ANEXOS

### 1. ENCUESTA PERCEPCIÓN LOGÍSTICA EMPRESARIAL DE LOS SECTORES PRODUCTIVOS AGRÍCOLA Y TEXTIL EN COLOMBIA

#### Una aproximación hacia el perfil logístico de Colombia

##### Introducción:

La gran variedad de cambios en el mercado colombiano y la incursión de nuevos productos han hecho que el país aumente y asuma la cadena de suministros con un mayor compromiso, razón por la que ha implementado significativos cambios en diversos sectores.

Esta encuesta en particular, tiene la intención de realizar un estudio de la percepción que tienen los empresarios colombianos actuales, en relación a la logística y la cadena de suministro; así mismo, quiere ayudar a saber cómo se encuentran respecto a la búsqueda de un perfil logístico: Algo que está impidiendo aumentar la sostenibilidad de las empresas, generando además una pérdida de efectividad en la gestión de la cadena de suministro en algunos sectores económicos de la industria colombiana.

Agradecemos entonces su colaboración con el diligenciamiento de esta encuesta que permitirá enriquecer la investigación del perfil logístico de Colombia, bajo la dirección de la Universidad del Rosario.

**\* 1.**

**Por favor seleccione el sector económico en el cual se encuentra su empresa.**

- Sector Agrícola  
 Sector Textil

**\* 2.**

**En la actualidad, la gestión logística se ha desarrollado como una herramienta estratégica para las empresas que buscan conseguir permanencia y competitividad en el mercado. ¿Cuál considera es la calificación de su empresa en cuanto a los siguientes factores que permiten definir el perfil logístico de su sector a nivel nacional?**

	Calificación Alta	Calificación Media	Calificación Baja
Competitividad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Productividad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Administración de Costos Logísticos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manejo de Restricciones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\* 3.**

Dentro de las múltiples problemáticas que se pueden presentar a lo largo de la cadena de suministros de su empresa, hay casos en los que hay restricciones e impactos por parte de agentes y factores, internos y externos. En una escala de alta a baja, por favor calificar la incidencia que tienen los siguientes agentes o factores en el retraso de su operación.

	Incidencia Alta	Incidencia Media	Incidencia Baja
Gobierno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Infraestructura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aduanas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conocimiento y competencias en logística	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ausencia de planeación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oferta de transporte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tecnología e innovación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\* 4.**

Con respecto a los costos logísticos involucrados en la operación de su empresa, cual considera es el orden de los siguientes costos, en una escala de 1 a 6, siendo 6 el más costoso y 1 el menos costoso, con relación a la administración de su cadena de suministros:

	1	2	3	4	5	6
Fletes de aprovisionamiento	<input type="radio"/>					
Almacenamiento de materias primas	<input type="radio"/>					
Procesamiento y manipulación	<input type="radio"/>					
Almacenamiento de producto terminado	<input type="radio"/>					
Operación de despachos (Empaque y Embalaje)	<input type="radio"/>					
Fletes de distribución	<input type="radio"/>					

**\* 5.**

Uno de los principales problemas que genera dificultad en la coordinación de las cadenas de suministro se focaliza en el apoyo del gobierno. ¿Cuál es su concepto acerca del papel que juega el gobierno, particularmente el ministerio de transporte en el sector económico de su empresa? De las siguientes opciones, seleccione la que mejor responde a la pregunta.

- Órgano estatal encargado de formular las políticas del Gobierno Nacional en materia de tránsito, transporte y la infraestructura de los modos de su competencia.
- Órgano estatal encargado de elaborar el proyecto del plan sectorial de transporte e infraestructura, en coordinación con el Departamento Nacional de Planeación y las entidades del sector y evaluar sus resultados.
- Órgano encargado de fijar las tarifas de transporte nacional e internacional en relación con los modos de su competencia, sin perjuicio de lo previsto en acuerdos y tratados de carácter internacional.

**\* 6.**

Una cadena de suministros se caracteriza por la coordinación y el encadenamiento de actividades principales como: el abastecimiento, la producción, el almacenamiento, el alistamiento y la distribución. A lo largo de este flujo, seleccione las actividades con mayor restricción en su empresa al darles una calificación alta, media o baja.

	Restricción Alta	Restricción Media	Restricción Baja
Abastecimiento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Producción	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Almacenamiento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alistamiento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Distribución	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\* 7.**

El sistema de fletes en Colombia se ha convertido en un cuello de botella para la competitividad en las cadenas de suministros de todos los sectores. A continuación se presenta un listado de posibles problemas relacionados con el sistema de fletes. Por favor califique cada uno de estos en una escala de alta a baja, de acuerdo con la incidencia que tienen en su empresa y su sector.

	Incidencia Alta	Incidencia Media	Incidencia Baja
Falta de control por parte del gobierno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altos costos en los combustibles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desequilibrio entre la oferta y la demanda de transporte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Compleja y pobre infraestructura vial en el país	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altos tiempos de cargue, descargue y tiempo de espera	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\* 8.**

Toda organización industrial está compuesta por un área de logística; sin embargo, cada departamento tiene una responsabilidad y alcance diferente. De las siguientes opciones, seleccione cuál es la responsabilidad y el alcance que aplicaría para el área de logística en su empresa:

- Inventarios y almacenamiento
- Transporte y distribución
- Planeación, compras, abastecimiento, operaciones, almacenamiento, despachos y distribución

\* 9. Para finalizar, en el campo siguiente, por favor escriba el nombre de su empresa.

*Gracias por su atención y colaboración. Los datos aquí diligenciados serán analizados y aplicados a la investigación, guardando total confidencialidad.*

Finalizar Encuesta