

CUADRO DE MANDO INTEGRAL
Proinplast S.A

Periodo **01/02/2010**

Financiero

Clientes

Interno

Aprendizaje

ESTADO TOTAL

PROTOCOLO DE COLORES

Esta por debajo del Mínimo

Esta entre el Mínimo y Optimo

Esta entre el Optimo y Superior

Esta por encima del Superior

Facultad de Administración
Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario
Colombia -2005

Tipo Real Optimo Mínimo Superior Estado Estrategia

Perfil Financiero

Cod_factor **Rentabilidad** Peso = 12%

1 Cod_ind **Indicadores de Rentabilidad**

1,1

ROA

1 0,04 0,05 0,02 0,08

[Estrategia 1](#)

Cod_factor **Acceso al crédito** Peso = 8%

2 Cod_ind **Indicadores de Acceso al crédito**

2,1 *Créditos aprobados*

1 0,8 0,8 0,6 0,9

[Estrategia 1](#)

2,2 *Créditos pagados*

1 0,5 0,5 0,3 0,8

[Estrategia 1](#)

Cod_factor Peso =

Perfil Clientes

Cod_factor **Proveedores** Peso = 8%

1,5 4 Cod_ind **Indicadores de Proveedores**

4,1 *Nuevos proveedores*

1 4 3 1 4

[Estrategia 1](#)

4,2 *Encuestas sobre el servicio*

1 0,8 0,8 0,7 0,9

[Estrategia 1](#)

Cod_factor **Costo de materia prima** Peso = 10%

6 Cod_ind **Indicadores de Costo de materia prima**

6,1 *Comparación costos materia prima*

1 0,05 0,05 0,03 0,08

[Estrategia 1](#)

Cod_factor **Participación en el merc.** Peso = 8%

7 Cod_ind **Indicadores de Participación en el mercado**

7,1 *Aumento del % de participación de n*

1 0,002 0,005 0,001 0,007

[Estrategia 1](#)

Cod_factor **Satisfacción del cliente** Peso = 9%

10 Cod_ind **Indicadores de Satisfacción del cliente**

10,1 *Clientes satisfechos*

1 0,8 0,8 0,6 0,9

[Estrategia 1](#)

Perfil Interno

Cod_factor **Procesos** Peso = 10%

3 Cod_ind **Indicadores de Procesos**

3,1 *Tiempos de producción*

1 0,03 0,05 0,02 0,07

[Estrategia 1](#)

Cod_factor **Calidad el producto** Peso = 10%

8 Cod_ind **Indicadores de Calidad el producto**

8,1 *Cientes satisfechos*

1 0,8 0,8 0,6 0,9

[Estrategia 1](#)

Cod_factor **Nuevos productos** Peso = 7%

9 Cod_ind **Indicadores de Nuevos productos**

9,1 *Nuevos productos al año*

1 2 4 2 6

[Estrategia 1](#)

				Tipo	Real	Optimo	Mínimo	Superior	Estado	Estrategia
	Perfil Aprendizaje									
	Cod_factor	<u>Medio ambiente</u>								
			Peso = 10%							
	5	Cod_ind	Indicadores de Medio ambiente							
		5,1	<i>Niveles de contaminación</i>	1	0,02	0,05	0,02	0,07		Estrategia 1
	Cod_factor	<u>Talento humano</u>								
			Peso = 8%							
	11	Cod_ind	Indicadores de Talento humano							
		11,1	<i>Calificación de competencias</i>	1	0,8	0,8	0,6	0,9		Estrategia 1
