

## ANEXOS

### A. Ficha de encuesta aplicada para la percepción de calidad en la prestación de servicios de salud en centros de salud operados por Unisanar IPS.

ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN CENTROS DE SALUD OPERADOS POR UNISANAR IPS

	Total desacuerdo				Total acuerdo		
	1	2	3	4	5	6	7
<b>Declaración sobre expectativas de la dimensión calidad</b>							
La institución muestra interés en resolver la situación de salud cuando usted solicita el servicio.							
Conoce usted el horario de trabajo de la institución.							
<b>Declaraciones sobre las expectativas de la dimensión responsabilidad</b>							
Cuando usted solicita el servicio de urgencias se lo prestan con prontitud.							
Cuando usted solicita el servicio los funcionarios del centro de salud, nunca están demasiado ocupados para atenderle.							
<b>Declaraciones sobre las expectativas de la dimensión de seguridad</b>							
El comportamiento de los funcionarios del centro de salud le inspira confianza							
Cuando asiste al centro de salud es tratado con cortesía							
<b>Declaraciones sobre las expectativas de la dimensión de empatía</b>							
Cuando solicitas consulta médica u odontológica en esta institución te los prestan en consulta individual.							
Los funcionarios entienden el motivo por el que solicitas el servicio cuando lo haces.							
<b>Declaraciones sobre la dimensión de bienes tangibles</b>							
Los equipos biomédicos con que cuenta la institución se ven en buenas condiciones.							
Las instalaciones físicas de la institución son visualmente atractivas.							

**B. Diagnostico Situacional de Condiciones de Habilitación según resolución 2003 del 2014 en el Centro de Salud del Municipio de Atrato.**

Servicios	Total criterios que aplican	Cumplidos	Porcentaje equivalente	No cumplidos	Porcentaje equivalente
<b>Todos los servicios</b>	58	12	21%	46	79%
<b>Promoción y prevención</b>	10	6	60%	4	40%
<b>Consulta externa de medicina general</b>	17	10	59%	7	41%
<b>Consulta externa de odontología general</b>	17	13	76%	4	24%
<b>Urgencias baja complejidad</b>	17	8	47%	9	53%
<b>Servicio farmacéutico</b>	11	2	18%	9	82%
<b>Toma de muestra de laboratorio clínico</b>	7	3	43%	4	57%
<b>Laboratorio baja complejidad</b>	9	5	55%	4	67%
<b>Tamización de cáncer de cuello uterino</b>	6	2	33%	4	67%
<b>Hospitalización baja complejidad</b>	13	5	39%	8	61%
<b>Hospitalización obstétrica baja complejidad</b>	11	4	36%	7	64%
<b>Trasporte asistencial básico</b>	12	5	42%	7	58%
<b>Esterilización</b>	5	2	40%	3	60%
<b>Brigadas o jornadas extramurales</b>	14	11	79%	3	21%
<b>Total y promedio</b>	206	88	43%	118	57%

Fuente: Resolución 2003 del 2014 del Ministerio de salud y Protección Social

### C. Diagnostico Situacional de Condiciones de Habilitación según resolución 2003 del 2014 en el Centro de Salud del Municipio de Bagadó

Servicios	Total criterios	Cumplidos	Porcentaje equivalente	No cumplidos	Porcentaje equivalente
Todos los servicios	58	8	14%	50	86%
Promoción y prevención	10	4	40%	6	60%
Consulta externa de medicina general	17	9	52%	8	48%
Consulta externa de odontología general	17	12	71%	5	29%
Urgencias baja complejidad	17	8	48%	9	52%
Servicio farmacéutico	10	1	10%	9	90%
Toma de muestra de laboratorio clínico	7	2	29%	5	71%
Laboratorio baja complejidad	9	4	45%	5	55%
Tamización de cáncer de cuello uterino	6	1	17%	5	83%
Hospitalización baja complejidad	13	3	23%	10	77%
Hospitalización obstétrica baja complejidad	11	3	27%	8	73%
Esterilización	5	1	20%	4	80%
Brigadas o jornadas extramurales	14	6	43%	8	57%
<b>Total y promedio</b>	<b>194</b>	<b>62</b>	<b>32%</b>	<b>132</b>	<b>68%</b>

Fuente: Resolución 2003 del 2014 del Ministerio de salud y Protección Social

**D. Diagnostico Situacional de Condiciones de Habilitación según resolución 2003 del 2014 en el Centro de Salud del Municipio de Medio Atrato**

Servicios	Total criterios	Cumplidos	Porcentaje equivalente	No cumplidos	Porcentaje equivalente
Todos los servicios	58	7	12%	51	88%
Promoción y prevención	10	2	20%	8	80%
Consulta externa de medicina general	17	5	30%	12	70%
Consulta externa de odontología general	17	13	76%	4	24%
Urgencias baja complejidad	17	8	47%	9	53%
Servicio farmacéutico	11	2	18%	9	82%
Toma de muestra de laboratorio clínico	7	3	43%	4	57%
Laboratorio baja complejidad	9	5	55%	4	45%
Tamización de cáncer de cuello uterino	6	2	33%	4	67%
Hospitalización baja complejidad	13	4	31%	9	69%
Hospitalización obstétrica baja complejidad	11	3	27%	8	73%
Esterilización	5	2	40%	3	60%
Brigadas o jornadas extramurales	14	11	79%	3	21%
<b>Total y promedio</b>	<b>194</b>	<b>67</b>	<b>35%</b>	<b>127</b>	<b>65%</b>

Fuente: Resolución 2003 del 2014 del Ministerio de salud y Protección Social

**E. Diagnostico Situacional de Condiciones de Habilitación según resolución 2003 del 2014 en el Centro de Salud del Municipio de Rio Quito- Villa conto**

Servicios	Total criterios	Cumplidos	Porcentaje equivalente	No cumplidos	Porcentaje equivalente
<b>Todos los servicios</b>	58	7	12%	51	88%
<b>Promoción y prevención</b>	10	4	40%	6	60%
<b>Consulta externa de medicina general</b>	17	9	52%	8	48%
<b>Consulta externa de odontología general</b>	17	10	59%	7	41%
<b>Urgencias baja complejidad</b>	17	8	48%	9	52%
<b>Servicio farmacéutico</b>	10	1	10%	9	90%
<b>Toma de muestra de laboratorio clínico</b>	7	2	29%	5	71%
<b>Laboratorio baja complejidad</b>	9	4	45%	5	55%
<b>Tamización de cáncer de cuello uterino</b>	6	1	17%	5	83%
<b>Hospitalización baja complejidad</b>	13	1	8%	12	92%
<b>Hospitalización obstétrica baja complejidad</b>	11	2	18%	9	82%
<b>Esterilización</b>	5	1	20%	4	80%
<b>Brigadas o jornadas extramurales</b>	14	5	36%	9	64%
<b>Total y promedio</b>	194	55	28%	139	72%

Fuente: Resolución 2003 del 2014 del Ministerio de salud y Protección Social

**F. Diagnostico Situacional de Condiciones de Habilitación según resolución 2003 del 2014 en el Centro de Salud del Municipio de Rio Quito- Paimadó**

Servicios	Total criterios	Cumplidos	Porcentaje equivalente	No cumplidos	Porcentaje equivalente
Todos los servicios	58	15	25%	43	75%
Promoción y prevención	10	5	50%	5	50%
Consulta externa de medicina general	17	11	65%	6	35%
Consulta externa de odontología general	18	10	55%	8	45%
Urgencias baja complejidad	17	7	41%	10	59%
Servicio farmacéutico	11	5	46%	6	54%
Toma de muestra de laboratorio clínico	7	5	71%	2	29%
Laboratorio baja complejidad	8	4	50%	4	50%
Tamización de cáncer de cuello uterino	6	3	50%	3	50%
Hospitalización baja complejidad	13	4	31%	9	69%
Hospitalización obstétrica baja complejidad	11	3	27%	9	73%
Esterilización	5	2	40%	3	60%
Brigadas o jornadas extramurales	14	13	92%	1	8%
<b>Total y promedio</b>	<b>195</b>	<b>87</b>	<b>45%</b>	<b>108</b>	<b>55%</b>

Fuente: Resolución 2003 del 2014 del Ministerio de salud y Protección Social

### G. Diagnostico Situacional de Condiciones de Habilitación según resolución 2003 del 2014 en el Centro de Salud del Municipio del Alto Baudó- Catrù

Servicios	Total criterios	Cumplidos	Porcentaje equivalente	No cumplidos	Porcentaje equivalente
Todos los servicios	58	7	12%	51	88%
Promoción y prevención	10	4	40%	6	60%
Consulta externa de medicina general	17	9	52%	8	48%
Consulta externa de odontología general	17	10	59%	7	41%
Urgencias baja complejidad	17	8	48%	9	54%
Servicio farmacéutico	10	1	10%	9	90%
Toma de muestra de laboratorio clínico	7	2	29%	5	71%
Laboratorio baja complejidad	9	4	45%	5	55%
Tamización de cáncer de cuello uterino	6	1	17%	5	83%
Hospitalización baja complejidad	13	1	8%	12	92%
Hospitalización obstétrica baja complejidad	11	2	18%	9	82%
Esterilización	5	1	20%	4	80%
Brigadas o jornadas extramurales	14	5	36%	9	64%
<b>Total y promedio</b>	<b>194</b>	<b>55</b>	<b>28%</b>	<b>139</b>	<b>72%</b>

Fuente: Resolución 2003 del 2014 del Ministerio de salud y Protección Social

## H. Diagnostico Situacional de Condiciones de Habilitación según resolución 2003 del 2014 en el Centro de Salud del Municipio de San José del Palmar

Servicios	Total criterios	Cumplidos	Porcentaje equivalente	No cumplidos	Porcentaje equivalente
Todos los servicios	57	15	26%	42	74%
Promoción y prevención	10	5	50%	5	50%
Consulta externa de medicina general	17	11	65%	6	35%
Consulta externa de odontología general	18	10	55%	8	45%
Urgencias baja complejidad	17	7	41%	10	59%
Servicio farmacéutico	11	5	46%	6	54%
Toma de muestra de laboratorio clínico	6	4	67%	2	33%
Laboratorio baja complejidad	8	5	63%	3	37%
Tamización de cáncer de cuello uterino	6	3	50%	3	50%
Hospitalización baja complejidad	13	4	31%	9	69%
Hospitalización obstétrica baja complejidad	12	9	75%	3	25%
Trasporte asistencial básico	12	3	25%	9	75%
Esterilización	5	2	40%	3	60%
Brigadas o jornadas extramurales	13	12	92%	1	8%
<b>Total y promedio</b>	<b>204</b>	<b>95</b>	<b>47%</b>	<b>109</b>	<b>53%</b>

Fuente: Resolución 2003 del 2014 del Ministerio de salud y Protección Social



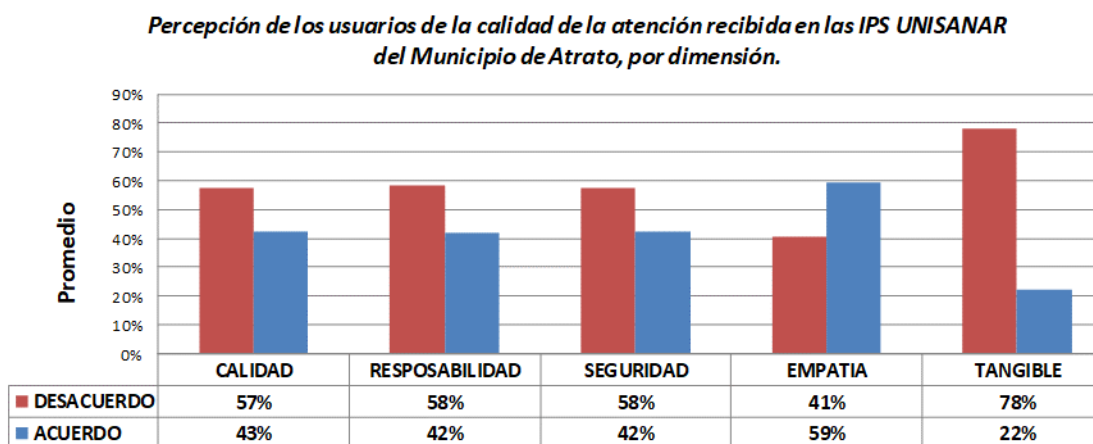
## I. Diagnostico Situacional de Condiciones de Habilitación según resolución 2003 del 2014 en el Centro de Salud del Municipio de Lloró

Servicios	Total criterios	Cumplidos	Porcentaje equivalente	No cumplidos	Porcentaje equivalente
Todos los servicios	57	11	20%	46	80%
Promoción y prevención	10	5	50%	5	50%
Consulta externa de medicina general	17	11	65%	6	35%
Consulta externa de odontología general	18	10	55%	8	45%
Urgencias baja complejidad	17	7	41%	10	59%
Servicio farmacéutico	11	5	46%	6	54%
Toma de muestra de laboratorio clínico	6	4	67%	2	33%
Laboratorio baja complejidad	8	5	63%	3	37%
Tamización de cáncer de cuello uterino	6	3	50%	3	50%
Hospitalización baja complejidad	13	4	31%	9	69%
Hospitalización obstétrica baja complejidad	12	9	75%	3	25%
Trasporte asistencial básico	12	3	25%	9	75%
Esterilización	5	2	40%	3	60%
Brigadas o jornadas extramurales	13	12	92%	1	8%
<b>Total y promedio</b>	<b>205</b>	<b>91</b>	<b>44%</b>	<b>114</b>	<b>56%</b>

Fuente: Resolución 2003 del 2014 del Ministerio de salud y Protección Social

## J. Percepción de los usuarios de la calidad de la atención recibida en la IPS

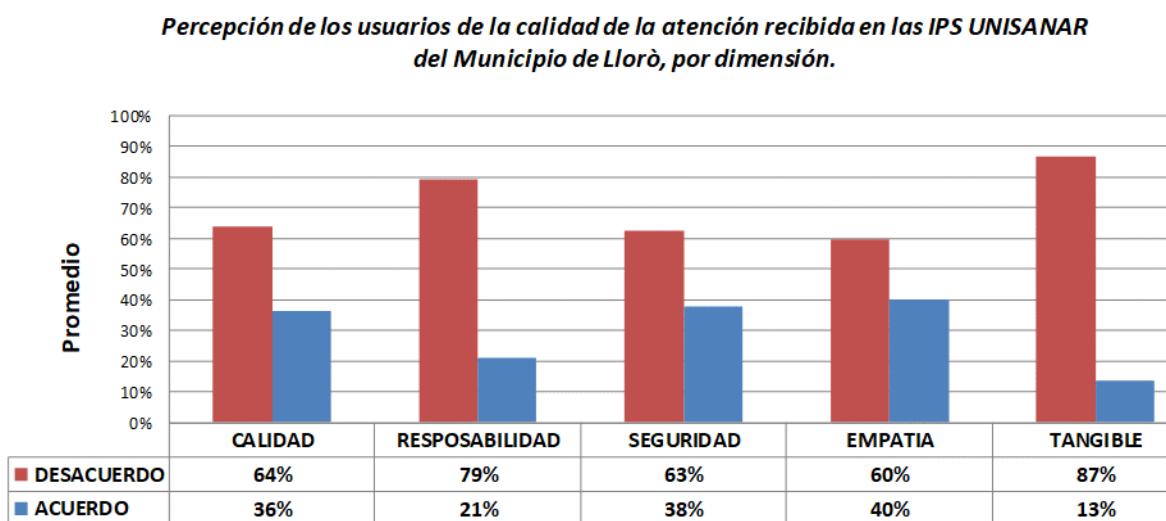
### UNISANAR del municipio de Atrato, por dimensión.



Fuente: Encuesta

## K. Percepción de los usuarios de la calidad de la atención recibida en la IPS

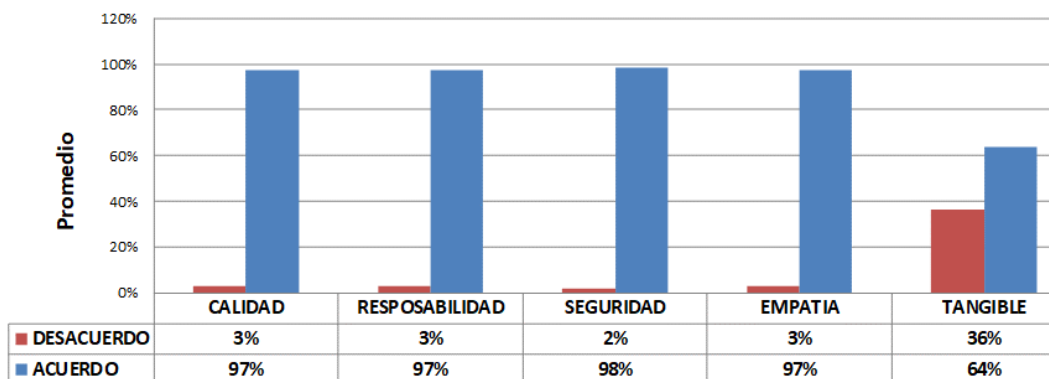
### UNISANAR del municipio de Lloro, por dimensión.



Fuente: Encuesta

**L. Percepción de los usuarios de la calidad de la atención recibida en la IPS UNISANAR del municipio de Rio Quito, por dimensión.**

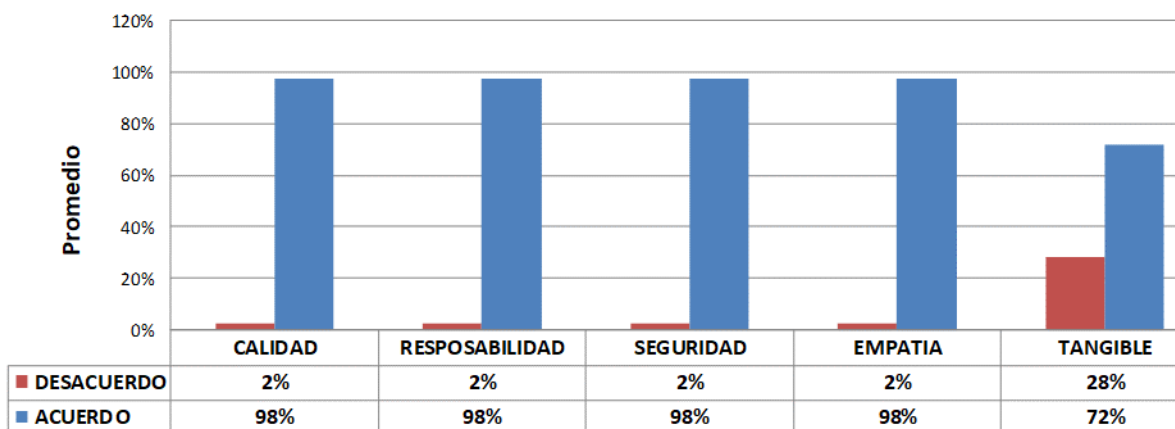
*Percepción de los usuarios de la calidad de la atención recibida en las IPS UNISANAR del Municipio de Rio Quito, por dimensión.*



Fuente: Encuesta

**M. Percepción de los usuarios de la calidad de la atención recibida en la IPS UNISANAR del municipio de Quibdó, por dimensión.**

*Percepción de los usuarios de la calidad de la atención recibida en las IPS UNISANAR del Municipio de Quibdó, por dimensión.*

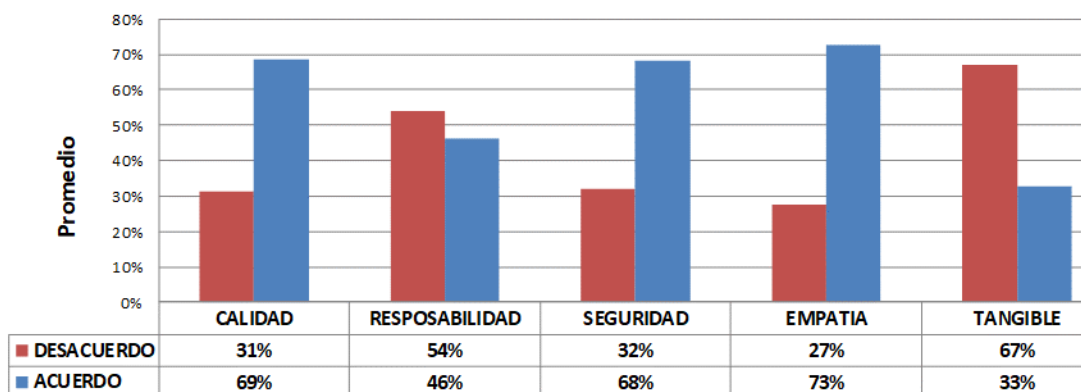


Fuente: Encuesta

## N. Percepción de los usuarios de la calidad de la atención recibida en la IPS

### UNISANAR del municipio de Bagadó, por dimensión.

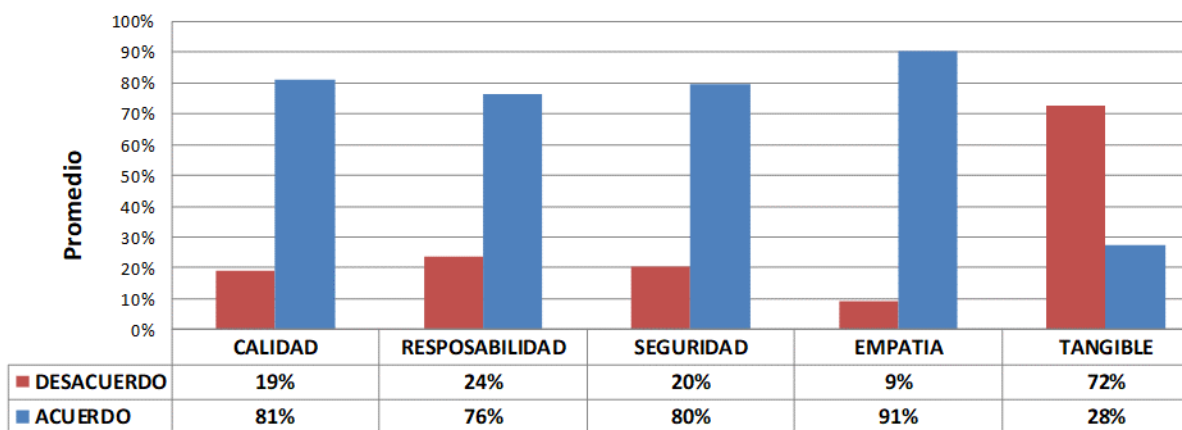
*Percepción de los usuarios de la calidad de la atención recibida en las IPS UNISANAR del Municipio de Bagadó, por dimensión.*



Fuente: Encuesta

## O. Percepción de los usuarios de la calidad de la atención recibida en la IPS UNISANAR del municipio de Medio Atrato, por dimensión.

*Percepción de los usuarios de la calidad de la atención recibida en las IPS UNISANAR del Municipio de Medio Atrato, por dimensión.*

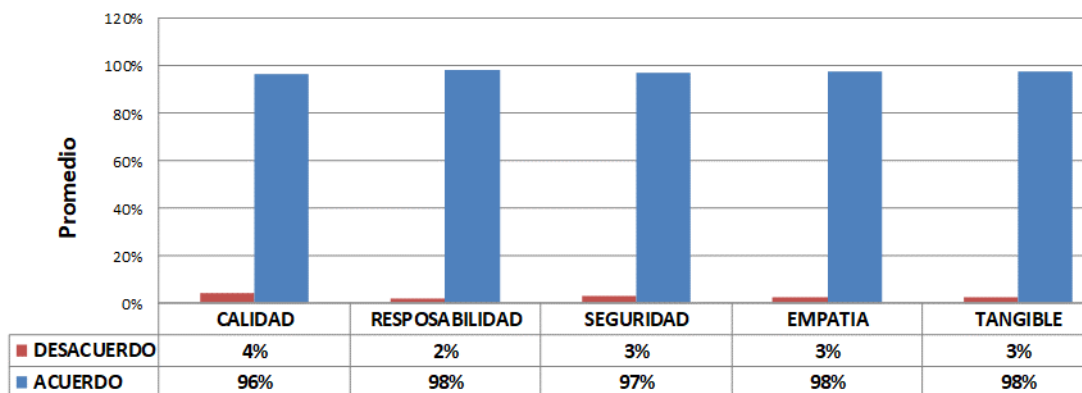


Fuente: Encuesta

P. **Percepción de los usuarios de la calidad de la atención recibida en la IPS**

**UNISANAR del municipio de San José del Palmar, por dimensión.**

*Percepción de los usuarios de la calidad de la atención recibida en las IPS UNISANAR del Municipio de San Jose del Palmar, por dimensión.*



Fuente: Encuesta