



GESTORES DE RELACIONES INTERDISCIPLINARIAS UN ROL ACTIVO EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL CRAI DE LA UNIVERSIDAD DEL ROSARIO- COLOMBIA

Autores:

García-Amezquita, July-Andrea¹

Arbeláez-Parra, John²

Garrido-Arenas, Humbert-Alexander³

Resumen

Conscientes de los retos que enfrentan las bibliotecas a corto, mediano y largo plazo, como lo son su integración con los currículos; el incremento de la alfabetización informacional y digital; la competencia con otros medios de acceso a información; el añadirle valor a la experiencia de nuestros usuarios; y la transformación del rol y las competencias de los bibliotecarios; en el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación -CRAI de la Universidad del Rosario nos hemos dado a la tarea de abordarlos a través de varias estrategias. Una de ellas es la implementación de nuevos roles como el de los Gestores de Relaciones Interdisciplinarias.

La presente ponencia tiene como finalidad presentar un recuento sistematizado de la experiencia de la Universidad del Rosario en la gestión de bibliotecarios de enlace bajo el nombre de Gestores de Relaciones Interdisciplinarias - GRI, como parte fundamental de la implementación del CRAI.

¹ Jefe de Servicios y Gestión CRAI. Universidad del Rosario - Colombia
july.garcia@urosario.edu.co

² Gestor de Relaciones Interdisciplinarias CRAI. Universidad del Rosario - Colombia
john.arbelaezpa@urosario.edu.co

³ Jefe de Innovación y Proyectos CRAI Universidad del Rosario - Colombia
humbert.garrido@urosario.edu.co

Palabras Clave

CRAI - enlace académico - servicios de apoyo a la investigación - visibilidad académica - comunicación interdisciplinaria

Dentro del proceso de implementación del CRAI de la Universidad del Rosario se plantearon los siguientes retos: Garantizar el 100% cubrimiento de bibliografía básica, mejorar la ejecución presupuesto de compra asignado a las facultades, anticiparnos a las necesidades de nuestros usuarios, establecer un lenguaje común con los estudiantes e investigadores; hacer de los docentes un público frecuente, apoyar de manera significativa los procesos de aprendizaje e investigación.

Sin embargo, las dinámicas propias de la biblioteca nos presentaban limitaciones para avanzar en este sentido, encontrando que una de las principales carencias estaba en el poco o nulo conocimiento de las dinámicas propias de cada facultad y dependencias de la Universidad, así como la falta de canales de comunicación con estas. Para solucionar esta situación y avanzar positivamente en la implementación del CRAI, se perfiló la creación de dos cargos de Gestores de Relaciones Interdisciplinarias – GRI que respondieran a las siguientes capacidades:

- Bagaje en procesos de apoyo a las labores de investigación, de docencia y de innovación.
- Gestión de proyectos académicos
- Liderazgo
- Habilidades comunicativas, empatía, recursividad.
- Anticipación a las necesidades de los investigadores

Una vez hallados estos perfiles, a partir del año 2015 se implementó la figura de Gestores de Relaciones Interdisciplinarias – GRI, con la siguiente misión de *asesorar y mantener contacto permanente con las facultades y dependencias de*

la UR, de acuerdo con las normas y procedimientos establecidos por el CRAI, con el fin de fortalecer las relaciones entre las partes y ofrecer servicios personalizados de apoyo a la docencia, investigación y extensión del CRAI.

Como plan de gestión de los GRI en 2015, se establecieron dos grandes objetivos de trabajo, el primero, establecer canales de comunicación personalizada con las facultades y dependencias para mejorar la oportunidad de respuesta a las solicitudes de las mismas, anticiparnos a sus necesidades y promover la visibilidad en acceso abierto de la producción de la dependencia. El segundo, diseñar e implementar de nuevos servicios de apoyo al aprendizaje y la investigación.

1. Comunicación personalizada con las facultades, una fuente inagotable de contenidos e información

Uno de los principales retos de los Gestores de Relaciones Interdisciplinarias o bibliotecarios de enlace de la Universidad del Rosario ha sido establecer canales de comunicación efectiva con las facultades y dependencias de la Universidad para lo cual se inició un plan de visitas a cada una de las dependencias que apoyan la investigación y la docencia en la UR con lo cual se logró el reconocimiento de las diferentes dinámicas en la construcción de conocimiento y la diversidad de necesidades de los usuarios, determinadas por las áreas de conocimiento, las preferencias individuales y hasta por aspectos consuetudinarios.

De estas visitas se concluyó la necesidad de realizar un trabajo segmentado por tipos de usuarios, el cual debía trascender a la identificación de necesidades de servicios y recursos para llegar a puntos de acuerdo que permitieran desarrollar trabajo colaborativo para la gestión de proyectos que impactaran y mejoraran los procesos de enseñanza, aprendizaje e investigación.

Adicionalmente, con la experiencia al interior de cada programa académico se ha logrado afianzar la relación con el personal docente y administrativo, para poder realizar la promoción del portafolio de recursos y servicios del CRAI;

incrementar la alfabetización informacional y la participación en los procesos de inducción; la revisión y ajuste de las bibliografías; y la formulación y puesta en marcha de proyectos de beneficio mutuo.

Dentro de los proyectos adelantados por los GRI en articulación con las facultades se encuentran proyectos de visibilidad de la producción institucional, el aprovechamiento de los recursos y servicios del CRAI y la participación activa procesos de autoevaluación y acreditación curricular, todo esto para convertir al CRAI en un actor dinámico en la construcción de una Universidad de calidad, visible, reconocida y en donde sus estudiantes y sus investigadores estructuren su proyecto de vida académica.

1.1. La difusión en acceso abierto de productos académicos y de investigación no tradicionales.

Los docentes, investigadores y las mismas dependencias generan cada año innumerables productos como resultado de sus actividades académicas y científicas de los cuales solo un pequeño porcentaje son considerados como productos científicos, publicables en medios tradicionales. Conscientes de la importancia de la difusión de todo ese saber acumulado, los GRI se dieron a la tarea de identificar estos productos, de gran valor académico para generar proyectos en conjunto con los grupos de investigación, el personal administrativo involucrado para realizar su difusión en acceso abierto, a través del Repositorio Institucional EdocUR.

Estos proyectos de difusión involucran las siguientes etapas:

- Investigación:** Se indaga sobre el contexto del producto académico y/o científico (creadores, tipo de documento, periodicidad de la publicación, temática, etc.).
- Identificación:** Se identifican los actores del proceso de creación del producto académico y/o científico y los elementos que utilizan en la producción de estos (imágenes, software, formatos, etc.)

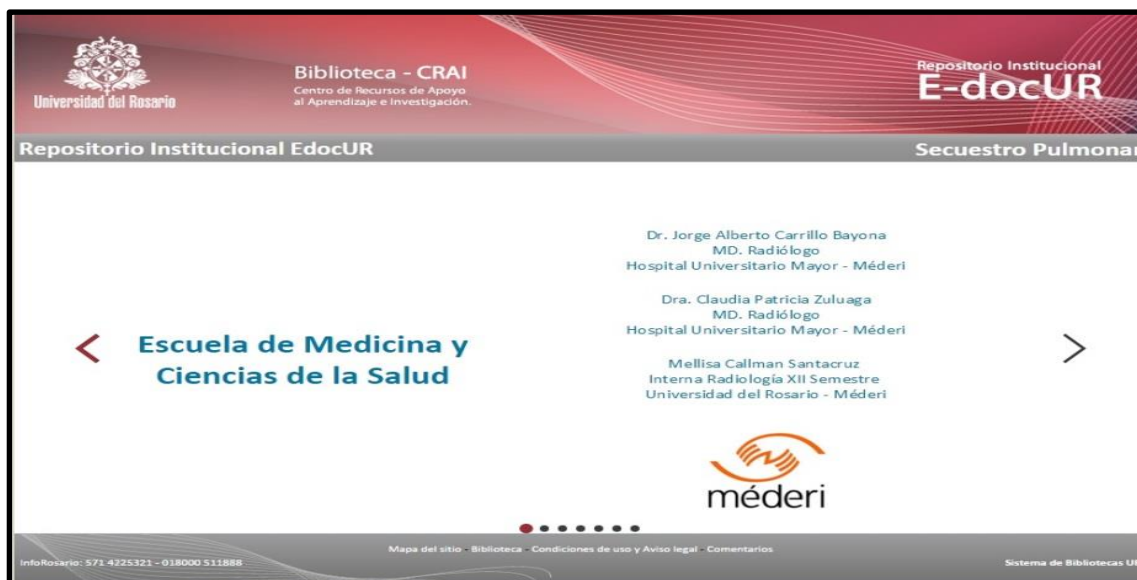
•**Definición de flujos de trabajo:** Teniendo en cuenta los procesos de investigación e identificación anteriormente realizados, se inicia la construcción de un flujo de trabajo para el proceso de autoarchivo en el Repositorio Institucional, en donde se define la comunidad y colección donde se alojara el contenido, esquema de metadatos de acuerdo al tipo documental y el formulario de ingreso de datos. Posteriormente se realiza una capacitación a los responsables del producto académico y/o científico para que conozcan el proceso y uso del Repositorio Institucional y se inicie la publicación de contenidos.

Los proyectos en desarrollo son:

Casos Clínicos a partir de imágenes diagnósticas: Esta colección disponible en el Repositorio Institucional EdocUR, está compuesta por micrositios que contienen análisis de patologías de tórax y musculo esqueléticas diagnosticadas mediante radiografías. Estos micrositios se realizan en el CRAI con insumos suministrados por médicos radiólogos pertenecientes al Hospital Mayor Méderi, institución en la cual los estudiantes de los programas de medicina de la Universidad del Rosario realizan sus prácticas y donde el CRAI tiene una de sus sedes.

El CRAI, apoya el proceso de edición del documento y la construcción de los micrositos que son depositados en del Repositorio Institucional y que permiten su visualización de manera interactiva.

Imagen No.1



Disponible en: <http://repository.urosario.edu.co/handle/10336/10892>

Seminarios de liderazgo: Colección de libros “Nova Talenta”. La Escuela de Administración de la Universidad del Rosario dentro de sus procesos de formación, oferta un seminario de profundización en temas de liderazgo y como producto de investigación, los estudiantes escriben un artículo de muy buena calidad. Normalmente estos artículos se almacenan en el computador del



director del seminario y tan solo eran reconocidos por los profesores del seminario. Con el fin de aportar a la difusión de estos contenidos se realizó el trabajo interdisciplinario entre los GRI, la dirección del seminario y el área de Innovación y Proyectos del CRAI-UR y se realizó la compilación de todos los artículos del seminario de 2015 y se creó un libro digital, el cual se publicó en el Repositorio Institucional EdocUR.

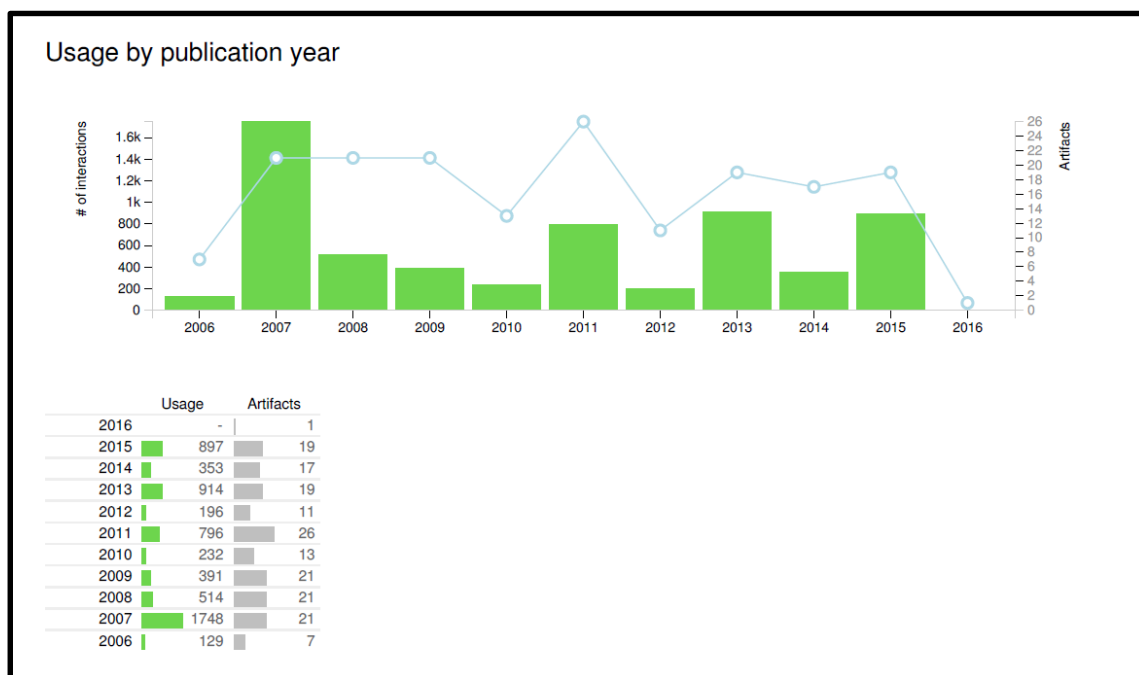
Imagen No.2

Disponible en: <http://repository.urosario.edu.co/sitios/11556/>

Colección series de documentos Facultad de Economía en REPEC. La Facultad de Economía buscando generar visibilidad a los documentos de investigación que producen sus docentes e investigadores deposita todos los artículos científicos de la Facultad en un repositorio especializado en temas económicos llamado REPEC. Para inicios de 2015 la Facultad contaba con 422 documentos publicados en este sitio, de manera independiente a la Universidad, razón por la cual se realizó un trabajo de integración entre el Repositorio Repec y el Repositorio de la Universidad EdocUR logrando cargar estos contenidos e implementado un flujo de trabajo para que los nuevos documentos que se depositaran primero en nuestro Repositorio mediante el proceso de autoarchivo y posteriormente, por carga masiva se publica en Repec, logrando incrementar la visibilidad y el uso de estos.

Usos de los documentos

Gráfica No.1



1.2. Estrategias para el aprovechamiento de los recursos y servicios del CRAI como apoyo a la calidad académica – Transformación de currículos.

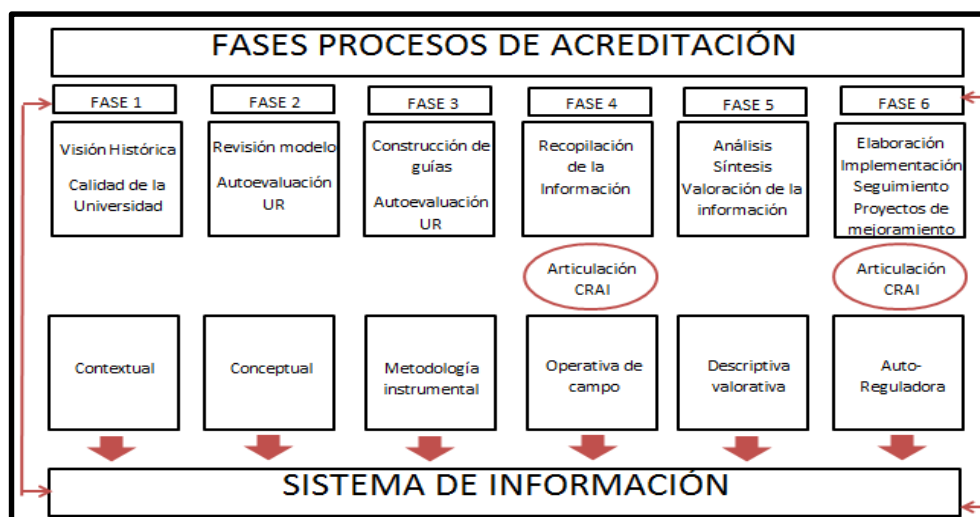
La Universidad del Rosario es reconocida a nivel nacional e internacional por la acreditación de sus programas, lo que se logra con la realización de procesos permanentes de autoevaluación desde el momento de la creación de sus programas, para obtener o actualizar el Registro Calificado; periódicamente durante su funcionamiento, y para la obtención de la Acreditación de Alta Calidad. El CRAI es actor fundamental en estos procesos de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento continuo, con lo que contribuye a garantizar a la sociedad que los programas académicos cumplan con altos requisitos de calidad y realicen los propósitos y objetivos globales, así mismo, contribuye al reconocimiento de la excelencia de la Universidad.

Como parte de este trabajo del CRAI, los GRI participan en los procesos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional para la evaluación de los programas y desarrollan proyectos con los directores cada uno de los programas para mejorar las competencias informacionales e incentivar el uso y aprovechamiento de los recursos bibliográficos por parte de los estudiantes, pero

sobre todo por parte de los investigadores y docentes quienes son considerados como replicadores en el uso del CRAI.

Los procesos de acreditación y visibilidad institucional tienen diversas fases en donde se evalúa y se califican los diferentes recursos y servicios que la institución tiene para apoyar los procesos de aprendizaje, docencia e investigación (ver imagen No.4). El CRAI participa en dos de las seis fases, mediante la asistencia a talleres de valoración⁴ y la presentación de informes institucionales sobre la cobertura y especificidad de los recursos bibliográficos; las acciones para incentivar el uso de los servicios y recursos; la infraestructura disponible; la política de desarrollo de colecciones; estadísticas de uso de los recursos y servicios; y las acciones de mejora.

Imagen No.3



Estos informes son definitivos para la culminación positiva de los procesos por lo cual se debe garantizar su rigurosidad y oportunidad y que se evidencie el gran respaldo que los usuarios encuentran en los servicios y recursos del CRAI, por tal razón los GRI realizan constantes visitas a las facultades para identificar con antelación los diferentes procesos que se adelantan y gestionar la construcción de los documentos.

⁴ En los talleres de valoración estudiantes, docentes y egresados del programa evaluado realizan una valoración cuantitativa y cualitativa de los factores académicos que evidencian calidad del programa. En este espacio se presentan los positivos y negativos y se determinan los proyectos de consolidación y mejora de los factores evaluados.

Dentro de los proyectos de mejora y consolidación de CRAI en Facultades, producto de estos ejercicios, se encuentran los siguientes:

Desarrollo profesoral: Se formuló un curso de desarrollo profesoral titulado estrategias para la visibilidad e impacto de la producción académica y científica con el doble propósito de capacitar a los docentes sobre estrategias de recuperación de información académica y científica; indicadores y medición del impacto de la producción científica y capacitarlos sobre estrategias para hacer visible su producción y su perfil como investigador.

Proyectos "Aprovechamiento de recursos y servicios de la Biblioteca, CRAI"

Con el objetivo de lograr un mayor aprovechamiento del CRAI por parte de los estudiantes de la Universidad del Rosario, desde el segundo semestre de 2015 se inició un proyecto con la Facultad de Jurisprudencia con el objetivo de incentivar en los docentes y estudiantes la consulta y el uso de material bibliográfico.

Para acercar a los profesores al uso de los recursos y servicios de la Biblioteca se propuso la realización de reuniones con las áreas de la Facultad de Jurisprudencia para la recolección de los insumos sobre sus necesidades de información sobre las necesidades particulares de información.

Así mismo, se hizo necesario discriminar los servicios y recursos del CRAI por áreas Jurídicas con la idea de implementar una campaña de divulgación de enfocada a los profesores de carrera y hora cátedra y en simultánea, la realización de talleres de capacitación. Posterior a la realización de la divulgación y la capacitación, se espera para el primer semestre de 2017 la inclusión de recursos electrónicos en todas las bibliografías básicas de la guía de asignatura.

.

La estrategia para acercar al estudiante al uso de los recursos y servicios de la Biblioteca está relacionada con la reorganización de las colecciones por nichos

temáticos, acompañado de una campaña de divulgación dirigida a la población estudiantil y la realización de jornadas de capacitación en sesiones denominadas "Café y bases de datos".

Esta estrategia se inició con la Facultad de Jurisprudencia como piloto para continuar con las demás facultades.

Guías de asignatura: El CRAI, está trabajando en un proyecto con el objetivo de que los docentes en el proceso de construcción de sus guías de asignatura relacione lecturas de artículos y libros que se encuentran en las colecciones de bases de datos suscritas por el CRAI, colocando la fuente del recurso con el objetivo de que el estudiante tenga que ingresar al recursos y conozca la forma de ingreso y el uso de este para recuperar la información y realizar la descarga del documento o la lectura en línea de este, este proyecto permitirá aumentar el uso de los recursos electrónicos, pero sobretodo generara en los estudiantes y docentes capacidades en procesos de búsqueda y recuperación de información.

Como conclusión de este primera parte, es evidente que al estar trabajando de la mano con las facultades y con los docentes se encuentran diversos proyectos en donde el acompañamiento del CRAI agrega un valor agregado para un mejor desarrollo de estos.

Al igual que el CRAI el papel de los Gestores de Relaciones Interdisciplinarias es buscar constantemente oportunidades para apoyar las labores de docencia e investigación en relación con las tendencias en servicios y recursos de información, para adelantarse a futuras necesidades y para estar a la vanguardia

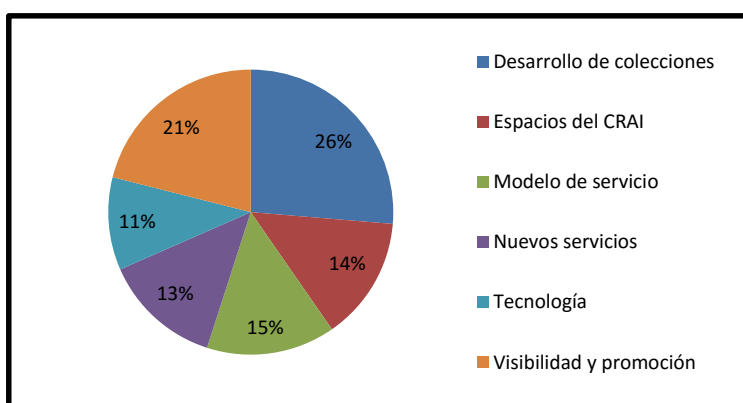
2. Diseño e implementación de nuevos servicios de apoyo al aprendizaje y la investigación.

En el primer semestre de 2015 se realizó un diagnóstico externo al CRAI, como primera fase del plan de trabajo de los GRI con el objetivo de identificar la percepción y nivel uso de los servicios de la Biblioteca - CRAI por parte de los investigadores, investigadores y dependencias de la UR; identificar

oportunidades de mejora y necesidades de apoyo en la docencia y la investigación y recomendar nuevos proyectos y servicios.

En este ejercicio participó el 32% de los investigadores e investigadores de la UR, quienes mediante entrevistas semiestructuradas realizaron 176 sugerencias de mejora respecto al desarrollo en las colecciones, la infraestructura, el modelo de servicios, la implementación de nuevos servicios de apoyo, desarrollos tecnológicos y estrategias visibilidad y promoción, cuya distribución se muestra en la gráfica No.2.

Gráfica No.2 Sugerencias de mejora CRAI



Posterior a este diagnóstico y como segunda fase del plan de trabajo de los GRI, en el segundo semestre de 2015 se inició la implementación de cuatro nuevos servicios que apuntan a mejorar la visibilidad de la Universidad del Rosario a través de la difusión de la producción y el fortalecimiento de la presencia web de sus docentes e investigadores, cuya descripción se enuncia a continuación.

Normalización y creación de perfiles web: Para la estructuración de este servicio se realizó una prueba piloto con 36 investigadores de la Escuela de Medicina y 4 de la Escuela de Administración quienes participaron voluntariamente en la prueba desarrollada en tres fases: Diagnóstico, Normalización y Medición.

En la fase de diagnóstico se determinó la presencia y el grado de normalización de la información que sobre los investigadores participantes en la prueba, se

obtenía en la web, para lo que se construyó una metodología para la recuperación de la información en la web.

Con la aplicación de la metodología fue posible establecer que los investigadores participantes:

- Usaban en promedio siete formas diferentes de nombre de autor
- Que 50% de los investigadores tienen homónimos en el medio académico
- El 30% de los participantes presentaban problemas de atribución de sus productos a otros autores
- Que sus productos de investigación publicados en la web estaban dispersos y presentaban dificultad de recuperación.
- Que tan solo el 8% presentaban una presencia web considerable
- Ninguno de los investigadores utilizaba rigurosamente un perfil de autor para agrupar su producción académica y científica.
- El uso de redes sociales por parte de los investigadores tenía únicamente fines personales, ninguno las utilizaba para uso académico.

La actualización de la producción académica y científica de los investigadores se presenta como una dificultad permanente y presume inversión de tiempo considerable.

A partir de lo anterior, se estableció la necesidad de establecer protocolos de creación y normalización de perfiles de autor, con miras a solucionar y/o prevenir parte de los problemas descritos anteriormente; contribuir a mejorar su visibilidad en la web y anticiparnos a nuevas necesidades. Con esto en mente, en la segunda fase se creó la “Guía para la normalización y creación de perfiles web” en:

- Google Académico
- ORCID
- Research ID
- Research Gate
- Iralis

Una vez validada la información recuperada en la fase de diagnóstico con cada docente, se estableció un plan de trabajo de acuerdo a sus necesidades y hallazgos y se procedió a la creación de sus perfiles web y la actualización de los existentes, a través de sesiones de asesoría personalizada. De este ejercicio se pudo establecer que:

- Los investigadores e investigadores requieren de un apoyo decidido de los CRAI para mejorar su visibilidad web.
- No basta con la política de normalización de autores institucional o con la creación de tutoriales de creación de perfiles, es necesario realizar un acompañamiento para lograr la sensibilización y estandarización de la información científica de los investigadores.
- No es necesario tener todos los perfiles de autor, lo importante es tener los que más se ajusten a las necesidades del autor, el área de conocimiento y los que ofrezcan la posibilidad de automatizar su actualización.
- A través de este ejercicio se crea conciencia en los investigadores de la importancia del uso normalizado del nombre científico.

Para la tercera fase, la medición, se establecieron dos mecanismos de evaluación del impacto del servicio; la revisión mensual de citación en google académico y la medición alométrica lo que supuso la implementación de un nuevo servicio del que se hablará más adelante.

Evaluado el impacto positivo del servicio, se aumentó la planta de gestores para la creación de perfiles de los investigadores y la implementación del servicio **Creación y Normalización de Perfiles Web** con el objetivo de “Ofrecer a los investigadores apoyo personalizado en la normalización y creación de sus perfiles académicos, así como la estandarización de las firmas de los autores rosaristas; en aras de mejorar la recuperación de sus productos académicos y de investigación y su presencia en la web”

Aplicación de altmetrics en la actividad académica

Con la experiencia obtenida con la prueba piloto mencionada anteriormente se implementó un nuevo servicio con el objetivo de ofrecer a los investigadores, investigadores, unidades y académicas, información acerca de la difusión y el uso de su producción académica y científica divulgada en la web, utilizando las herramientas de altmetría.

Los docentes que hicieron parte de la prueba piloto en la creación de perfiles web, fueron los primeros con quienes se implementó la medición complementaria a sus productos de investigación en la Universidad del Rosario, este proceso se realiza creando un perfil en la herramienta de altmetría con la que cuenta el CRAI, en el cual se enlazan los perfiles web con los que cuenta el investigador, los productos depositados en el repositorio institucional y demás productos alojados en la web que el investigador esté interesado en seguir. Todo este ejercicio le permite al investigador tener más elementos estadísticos para tomar decisiones editoriales, mejorar las estrategias de difusión y sondear el interés académico que su producción académica y científica puede despertar.

Por lo anterior, el CRAI UR ofrece a investigadores, grupos de investigación, colecciones digitales y facultades los siguientes reportes de almetría de acuerdo a las necesidades de información.

- Reporte de difusión de productos a través de redes sociales (mide la promoción de la producción académica de un autor o unidad académica).
- Reporte de menciones en blogs, comentarios en páginas web (mide la interacción con la publicación).
- Reporte de capturas: bookmarks o favoritos (Indican cuando un lector desea releer nuevamente un texto).
- Reporte de uso: Mide la lectura de un paper, las vistas de videos, vistas de abstract, descargas de documentos, etc.
- Reporte de citas: Mide cuántas veces una publicación ha sido citada por otros autores.

A través de éstos reportes podemos conocer cuáles productos son más consultados a través de la web, cuál es el uso real que hace el público de la producción UR y los medios o plataformas a través de las cuales se hacen las interacciones.

Difusión de Oportunidades de Financiación

En el mundo científico y más para el contexto latinoamericano uno de los principales problemas a la hora de investigar es la financiación, en Colombia por ejemplo el gobierno central destinó para 2015 \$289.000 millones equivalente al 0,5% de PIB, con lo cual debe apalancarse el fomento de la ciencia, la tecnología y la innovación, así como la investigación en Centros de Investigación, Centros de Excelencia y grupos de Investigación expertos y principiantes de las Universidades del país. Ante tal demanda, las fuentes de financiación de la investigación y de las actividades conexas a esta, han tenido que diversificarse hacia la cooperación internacional, la cooperación entre los actores del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología (Universidad, empresa, Estado, Sociedad), y la filantropía. En este contexto, el CRAI de la Universidad del Rosario diseñó un servicio que le ofrece a la comunidad académica Rosarista la posibilidad de encontrar alternativas para acceder a la financiación internacional para proyectos de investigación, estancias doctorales, subvenciones, cooperación internacional, becas para estudiantes de pregrado y posgrado, viajes, premios y participación en eventos entre otros.

Al igual que la diversidad de fuentes de financiación, la Universidad del Rosario cuenta con diversos actores que intervienen en todo el proceso de investigación y para la implementación de este servicio fue necesaria la articulación de estos actores y los GRI han liderado esta articulación, ofreciendo un servicio interáreas en donde la capacitación, la sensibilización y la creación de perfiles, como primer paso del servicio está a cargo del CRAI; la identificación de las oportunidades de financiación pertinentes en manos de investigadores y auxiliares de investigación, como segunda fase; el apoyo en la formulación de los proyectos y la postulación de los mismos a las convocatorias, en manos de gestores de la dependencia que dirige la investigación y la dependencia encargada de la

relaciones internacionales e interinstitucionales; y por último en el seguimiento al proceso de financiación intervienen todos los actores pero el CRAI se encarga de centralizar y preservar toda la experiencia adquirida a través del Repositorio Institucional.

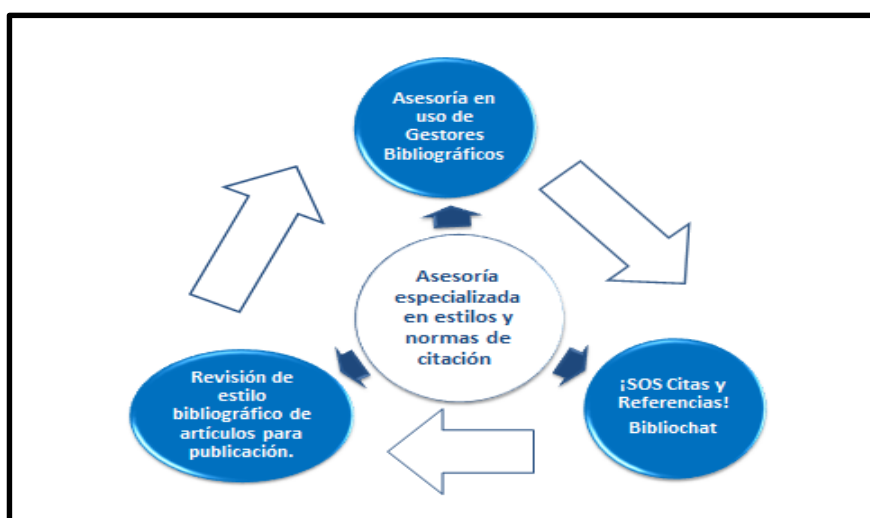
En la primera fase mencionada, el CRAI realiza jornadas de sensibilización, capacitación y apoyo en la creación de perfiles en herramientas de centralización de convocatorias, a los enlaces de investigación e internacionalización de las facultades y de las dependencias administrativas que intervienen en el proceso de investigación como soporte, así, con estos conocimientos y herramientas, ellos son capaces de identificar oportunidades de financiación de acuerdo a las líneas de investigación de los grupos, las facultades y la institución.

De la misma forma el CRAI realiza sesiones de trabajo con cada grupo de investigación para que sus miembros (investigadores, asistentes, semilleros) conozcan las herramientas y creen, con la ayuda de los GRI, perfiles y alertas que les permitan conocer oportunamente convocatorias pertinentes. Este proceso debe realizarse semestralmente con estudiantes nuevos de posgrado y nuevos integrantes de grupos de investigación, jóvenes investigadores y semilleros.

Estilos y normas de citación

Uno de los servicios que veníamos prestando como biblioteca era la asesoría especializada y la capacitación en el uso de gestores bibliográficos como herramientas fundamentales en la utilización ética de información y el apoyo a la escritura académica y científica. Con la transformación en CRAI a partir de 2016 el alcance de este servicio se amplió a la oferta integral de asesoría especializada en estilos y normas en donde el uso de herramientas de gestión bibliográfica se suma a la correcta aplicación de manuales y normas de citación, según los intereses y necesidades de nuestros estudiantes investigadores.

Imagen No.4



De esta manera a través de ¡SOS Citas y Referencias! le ofrecemos a nuestros usuarios un acompañamiento virtual y/o presencial en la creación de citas y referencias bibliográficas en cada uno de los siguientes manuales de estilo APA, Vancouver, MLA, Icontec, IEEE, Michigan y Blue Book. De otra parte, ofrecemos a los investigadores la revisión de estilo bibliográfico (estilo de citación y referenciación) de sus artículos para publicación según políticas editoriales de la revista elegida. Este servicio tiene como fin apoyar a los investigadores en el proceso editorial de sus publicaciones y ayudar a mejorar el nivel de aceptación de los artículos.

Estamos seguros que con estos servicios apoyamos a los investigadores y contribuimos al posicionamiento institucional, la gestión de la calidad académica y al acompañamiento a la vida académica de los profesores; mediante la asesoría y acompañamiento especializado a los investigadores.

En conclusión, el rol de bibliotecario de enlace y en el caso de la Universidad del Rosario los Gestores de Relaciones Interdisciplinarias, es un elemento estratégico en la consolidación como CRAI, ya que al sacar la biblioteca de las paredes de la biblioteca logramos trascender e impactar las áreas donde más se requiere, en el apoyo a la gestión del conocimiento.

Con el trabajo de los GRI hemos comprobado que la implementación de servicios de valor agregado y de efectivo apoyo al aprendizaje y la investigación se logra de la mano de la comunidad de usuarios a los cuales se va a impactar; abriendo los canales de comunicación y anticipándose a las necesidades de los usuarios y de la institución, cumpliendo con sus expectativas y atendiendo a las sugerencias como alertas tempranas.