

Anexos

Anexo 1. Cuestionario sobre cultura, clima y ambiente laboral

A continuación, encontrará quince (15) preguntas para conocer su percepción sobre diversos aspectos relacionados con la empresa Royal Caribbean International y de los cuales es importante tener conocimiento. Para que esto se dé, es importante responder cada ítem, marcando con una equis (X) la opción que usted considere la más pertinente a su percepción. Recuerde que es importante diligenciar los campos que tratan sobre los aspectos generales, ya que éstos permiten una fácil y rápida tabulación de información.

La encuesta es de carácter anónima, y los resultados son estrictamente confidenciales, le agradecemos responder de la manera más honesta y desprevendida.

Cargo _____

GÉNERO M ___ F ___

AGRADECEMOS SU COLABORACIÓN EN EL DILIGENCIAMIENTO DE ESTE CUESTIONARIO

1. El crucero Enchantment of the Seas es un
Excelente lugar de trabajo Buen lugar de trabajo Regular lugar de trabajo Mal lugar de trabajo
2. Cómo califica los conocimientos que usted tiene sobre la misión, principios y objetivos de la empresa de cruceros Royal Caribbean International
Buenos Regulares Malos No sabe/No responde
3. Cree usted que la aplicación de las normativas contempladas en los reglamentos laborales es
Rígida y dura Moderada Flexible Muy blanda No sabe/no responde
4. Cree usted que se promueve el trabajo participativo y en equipo
Si No A veces No sabe/No responde
5. El nivel de participación en la toma de decisiones para el bienestar laboral es
Muy alto Alto Medio Bajo Muy bajo
6. Entiende su papel dentro del área de trabajo a la cual usted pertenece
Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca No sabe/No responde

7. Usted considera que los empleados de Royal Caribbean International frente a las metas de trabajo están
Comprometidos Indiferentes Menos comprometidos No sabe/No responde
8. ¿Si otra empresa de cruceros le ofrece un puesto similar con un salario igual, lo aceptaría?
Si No Lo pensaría No sabe/No responde
9. ¿Si otra empresa de cruceros le ofrece un puesto similar con un salario ligeramente superior, lo aceptaría?
Si No Lo pensaría No sabe/No responde
10. ¿En su área de trabajo circula oportuna y claramente la información y comunicación?
Con frecuencia Algunas veces Casi nunca Nunca No sabe/No responde
11. Su coordinador de trabajo se reúne con su equipo de trabajo para hablar sobre la marcha del área y del crucero
Con frecuencia Algunas veces Casi nunca Nunca No sabe/No responde
12. Cómo se siente con la forma de actuar y de dirigir de su coordinador
Satisfecho Regular Insatisfecho No sabe/No responde
13. Usted cómo se siente con el trabajo que le corresponde realizar
Satisfecho Conforme Insatisfecho No sabe/No responde
14. Cómo evalúa el ambiente laboral de su área de trabajo
Bueno Regular Malo No sabe/No responde
15. Usted recibe reconocimiento cuando realiza bien una labor
Con frecuencia Algunas veces Casi nunca Nunca No sabe/No responde

Anexo 2. Test de Situaciones Sociales sobre Talento Humano

A continuación, encontrará veinte (20) indicadores para conocer su percepción sobre diversos aspectos relacionados con la Administración de Recursos Humanos, especialmente el Talento Humano de la empresa Royal Caribbean International y de los cuales es importante tener conocimiento. Para que esto se dé, es importante responder cada ítem, marcando con una equis (X) la opción que usted considere la más pertinente a su percepción. Recuerde que es importante diligenciar los campos que tratan sobre los aspectos generales, ya que éstos permiten una fácil y rápida tabulación de información.

El Test es de carácter anónimo, y los resultados son estrictamente confidenciales, le agradecemos responder de la manera más honesta y desprevendida.

Cargo _____

GÉNERO M____ F____

AGRADECEMOS SU COLABORACIÓN EN EL DILIGENCIAMIENTO DE ESTE TEST

1. Trabaja motivado al interior del crucero Enchantment of the Seas

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. El proceso de reclutamiento de personal por parte de la compañía Royal Caribbean International es eficiente.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Las recomendaciones de candidatos por parte de empleados de la empresa a la hora de postular su Hoja de Vida ayudan a que sea una ventaja comparativa en el momento de seleccionar el cargo.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. El reclutamiento en línea brinda las garantías necesarias para llevar a cabo el proceso de selección de personal por parte de la compañía Royal Caribbean International

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Los programas de capacitación y preparación de los cargos son eficientes

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

6. Conoce claramente las funciones y el cargo que desempeñará a bordo del crucero Enchantment of the Seas, de la Empresa Royal Caribbean International

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

7. Realizó correctamente y sin contratiempos la ruta de selección de personal propuesta por la empresa Royal Caribbean International

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

8. Recibió información oportuna sobre los incidentes críticos para el puesto o cargo.

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

9. La entrevista de selección brindó las expectativas requeridas para trabajar a bordo de la empresa Royal Caribbean International

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

10. Recibió una verificación de antecedentes y de visado antes de abordar el crucero de manera exigente y rápida

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

11. La evaluación de desempeño del cargo aplicada mensualmente es rígida y exigente

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

12. Los trabajadores tienen la posibilidad de conocer previamente los ítems a evaluar y la fecha de realización de la evaluación de desempeño mensual

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

13. Se brinda la oportunidad realizar procesos de autoevaluación sobre el cargo desempeñado

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

<input type="radio"/>				
-----------------------	--	--	--	--

14. Recibe retroalimentación de los procesos evaluativos de desempeño (feedback) de información sobre el cargo desempeñado

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

15. La evaluación de desempeño es acorde al grado y cargo desempeñado como empleado de la empresa Royal Caribbean International

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

16. La remuneración es puntual y cumple con las expectativas personales

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

17. Si alguna empresa le brindara el mismo puesto por mayor salario lo aceptaría

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

18. La contratación por medio tiempo con la empresa Royal Caribbean International cumple con sus expectativas personales

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

19. La empresa Royal Caribbean International cumple con prestaciones sociales, administradora de riesgos laborales y demás garantías contractuales.

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--

20. Contribuye el trabajo actual en el mejoramiento de su calidad de vida.

Totalmente en desacuerdo <input type="radio"/>	En desacuerdo <input type="radio"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="radio"/>	De acuerdo <input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo <input type="radio"/>
---	--	--	-------------------------------------	--