

6.1 Anexo B. Escalas Clima organizacional

6.1.1 Litwin y Stringer xxx en González (2004)

1. Las normas, reglamentos y/o procedimientos para el normal funcionamiento de la institución, Ud. considera son:

- excesivas
- adecuadas
- insuficientes
- no existen

2. La responsabilidad individual que Ud. desarrolla en su trabajo regular, ha sido asignada de manera:

- excesiva
- ajustada a los requerimientos
- deficiente
- no existe

3. El intercambio de experiencias personales/laborales en grupos interdisciplinarios dentro de su misma área, Ud. lo considera:

- muy amenazante
- amenazante
- poco amenazante
- no siente amenaza

4. El conducir un grupo de trabajo para la realización de un proyecto o actividad específica, es para Ud.:

- muy retador
- retador
- poco retador
- no significa ningún reto

5. Su experiencia laboral en esta institución, Ud. la puede aprovechar en otros ámbitos no sólo laborales (personales, sociales, comunitarios). Considera su trabajo recompensante:

- mucho

7. Anexos

----adecuadamente

----poco

----nada

6. El manejo de las diferencias y/o la resolución de conflictos por parte de su líder más próximo o grupo líder de adscripción, durante el desarrollo del trabajo regular es:

----muy satisfactoria

----satisfactoria

----poco satisfactoria

----no le satisface

7. La cooperación y la solidaridad entre los miembros de su grupo o área de trabajo, es:

---- alta

----regular

----baja

----ninguna

8. El trabajo que Ud. realiza, cubre sus expectativas:

----mucho

----regular

----poco

----nada

9. Las relaciones interpersonales en su dependencia, unidad o grupo de trabajo, son:

----muy agradables

----agradables

----indiferentes

----desagradables

10. Los recursos (humanos, financieros, de dotación e información) que la institución pone a su disposición para el desempeño de su trabajo, son:

----excesivos

----adecuados

----deficientes

----muy deficientes

11. El sistema de evaluación de su desempeño u actividad en términos de calidad, cantidad y tiempo de dedicación, por parte de su grupo líder formal es:

- muy excesivo
- excesivo
- adecuado
- insuficiente

12. Ud. se siente orgulloso de pertenecer a esta institución

- mucho
- regular
- poco
- nada

Gracias por su cooperación

6.1.2 Organizational Dynamics Incorporated (ODI)

- 1 Edad
 - 1) 18 -23 años 5) 42 -47 años
 - 2) 24 - 29 años 6) 48 - 53 años
 - 3) 30 -35 años 7) Más de 54 años
 - 4) 36 - 41 años
- 2 Sexo
 - 1) Masculino
 - 2) Femenino
- 3 Nombre de su Jefe inmediato y especifique el área en que trabaja.
 - 1) Tesorero General
 - 2) Dirección de Ingresos
 - 3) Dirección de Egresos
 - 4) Dirección Administrativa
 - 5) Dirección de Control Operativo
 - 6) Secretario Particular
- 4 Qué nivel ocupa en la empresa
 - 1) Con personal a su cargo
 - 2) Sin personal a su cargo
- 5 Antigüedad dentro de la Contraloría
- 6 En nuestro departamento la mayoría conoce bien las metas

7. Anexos

- 7 Existe integración y cooperación entre los miembros de las distintas áreas
- 8 Mi jefe inmediato promueve actitudes positivas
- 9 En nuestro departamento sabemos que el alcanzar los objetivos traerá consecuencias positivas
- 10 Mi jefe inmediato está orientado a los resultados obtenidos en el trabajo
- 11 Existen reconocimientos de trabajo bien realizado por parte de la Universidad
- 12 Se informa periódicamente al empleado sobre el avance de metas y logro de objetivos
- 13 Existe una gran demanda de obtener resultados en el trabajo
- 14 Mis necesidades básicas están siendo satisfechas adecuadamente
- 15 En nuestro departamento tenemos apoyo a nuevas ideas e iniciativas
- 16 Mi jefe inmediato fortalece la confianza entre el equipo
- 17 Mi jefe inmediato exige mucho de nosotros
- 18 Mis compañeros suelen hablar positivamente del departamento
- 19 Recibo la capacitación adecuada y a tiempo para alcanzar las nuevas demandas de mi trabajo
- 20 Damos seguimiento a los objetivos del departamento
- 21 Me siento parte de la organización
- 22 Conozco la filosofía y objetivos de la Universidad
- 23 Nuestro trabajo es un reto diario y no una tarea más
- 24 Existe un ambiente de confianza entre compañeros
- 25 Se toman en cuenta las iniciativas y sugerencias personales
- 26 En nuestro departamento nos encontramos orientados a resultados obtenidos por el equipo de trabajo
- 27 Se toma en cuenta nuestra opinión en decisiones importantes
- 28 Las herramientas de trabajo son las adecuadas
- 29 Los empleados se sienten estimulados por el departamento
- 30 Mi jefe inmediato reconoce tanto los logros individuales como los de equipos
- 31 Mi jefe inmediato apoya nuevas ideas
- 32 Mi jefe promueve el desarrollo profesional de los integrantes del departamento
- 33 Se le permite a los empleados dar propuestas para mejorar el trabajo
- 34 Existe un ambiente de tranquilidad entre nosotros
- 35 Mi jefe inmediato tiene objetivos ambiciosos para nuestro departamento
- 36 Con frecuencia trabajamos en equipo
- 37 Existe confianza entre nosotros
- 38 Consideramos nuestro trabajo estimulante
- 39 39 Mi jefe inmediato hace hincapié en la satisfacción de las personas en el trabajo
- 40 El trabajo asignado es marcado por los objetivos del departamento

- 41 Tenemos libertad para organizar nuestro trabajo.
- 42 Cuando analizo mi trabajo, no requiero de supervisión
- 43 43 Los empleados del departamento tienen la sensación de que hay demasiada libertad
- 44 44 Es bastante fácil comprender lo que representan los objetivos del departamento para cada individuo
- 45 Mi jefe inmediato promueve la integración en el departamento
- 46 En nuestro departamento existe comunicación abierta y directa
- 47 La gente se ayuda mutuamente cuando existe exceso de trabajo
- 48 Nos reunimos con regularidad para intercambiar información
- 49 A mi jefe le interesa mi trabajo
- 50 Disfrutamos en el trabajo
- 51 Se nos informan las actividades que debemos desempeñar
- 52 Con frecuencia surgen nuevas ideas en el trabajo
- 53 Se toma en cuenta las opiniones de los empleados en el trabajo
- 54 Mi jefe inmediato es claro en los objetivos del departamento
- 55 Las relaciones entre el personal son francas y directas
- 56 Se repite la información a empleados cuando es necesario
- 57 Podemos organizar nuestro propio programa de trabajo
- 58 Desde el inicio, se le informó respecto a las reglas y políticas de la Tesorería
- 59 Mi superior me brinda orientación para poder llevar a cabo mi trabajo
- 60 El ambiente laboral es agradable y animado
- 61 Se pone mucho énfasis en el desarrollo personal
- 62 Existe comunicación entre los distintos departamentos
- 63 La retribución que recibo por mi trabajo es justa
- 64 Mi jefe inmediato enfrenta los conflictos con una actitud propositiva
- 65 Mi jefe inmediato estimula el cambio y mejora
- 66 Las buenas ideas que surgen, se realizan
- 67 Considero que para mejorar el desempeño de mis funciones debería recibir algún tipo de capacitación
- 68 En nuestro equipo, hay un ambiente alegre de trabajo
- 69 Se nos anima a desarrollar nuestro propio potencial
- 70 Nos agrada nuestro trabajo
- 71 Sabemos lo que exigen los estudiantes
- 72 Menciona tres aspectos positivos y tres aspectos negativos que percibes de tu departamento
- 73 Comentarios

Muchas gracias por su cooperación

6.1.3 Clima EMCO cuestionario en español

1. Los trabajadores se sienten satisfechos con sus actividades.
2. Los trabajadores se sienten realizados en su trabajo.
3. Dentro de la organización los trabajadores disfrutan realizar sus actividades.
4. Los trabajadores realizan con desagrado sus actividades.
5. Los trabajadores gozan de libertad para elegir como hacer sus actividades.
6. Cada trabajador es libre respecto a la forma de solucionar 105 problemas relacionados con sus actividades.
7. A cada trabajador se le brinda la oportunidad de proponer la forma en que desea realizar sus actividades.
8. Los trabajadores se llevan bien entre ellos.
9. En la organización hay compañerismo entre los trabajadores.
10. Existe confianza entre los compañeros para platicar cualquier tipo de problema.
11. Cuando se incorpora un nuevo empleado, los trabajadores de inmediato lo integran al grupo.
12. Los trabajadores dentro de la organización se sienten parte de un mismo equipo.
13. En mi trabajo se unen esfuerzos cuando surgen problemas laborales.
14. En la organización la unión entre compañeros propicia un ambiente agradable.
15. El director trata a su personal de la manera más humana posible.
16. El trato de los superiores hacia sus trabajadores es con respeto.
17. Los directivos dan apoyo a su personal en la realización de sus actividades.
18. El jefe trata con indiferencia a su personal.
19. Dentro de la organización el jefe trata a los empleados de manera deshumanizada.
20. La organización emplea incentivos para que los trabajadores realicen mejor sus actividades.
21. Todos los trabajadores dentro de la organización tienen posibilidades de ser beneficiados por su trabajo.
22. La organización otorga estímulos a los trabajadores para mejorar su desempeño.
23. Existen distintas formas de recompensar a los trabajadores.
24. Cada trabajador realiza sus actividades con entusiasmo.
25. Los trabajadores muestran agrado en realizar sus tareas.
26. Los trabajadores brindan su mejor esfuerzo en la realización de su trabajo.

27. El jefe mantiene una actitud abierta para recibir propuestas relacionadas al trabajo.
28. En la organización todos los empleados reciben apoyo del jefe en la realización de las tareas.
29. Al jefe se le dificulta guiar a su personal para que estos cumplan con los objetivos de la organización

6.1.4 ECO Fernandez (2008)

- 1 Mi sector es informado de las decisiones que le conciernen.
- 2 Los conflictos que ocurren en mi trabajo son resueltos por el propio grupo.
- 3 El trabajador recibe orientación del supervisor (o jefe) para ejecutar sus tareas.
- 4 Las tareas que se retrasan más en su realización son orientadas hasta el final por el jefe.
- 5 Aquí, el jefe ayuda a los funcionarios con problemas.
- 6 El jefe elogia al trabajador cuando hace un buen trabajo.
- 7 Los cambios son acompañados por los supervisores (o jefes).
- 8 Los cambios en esta empresa son informados a los trabajadores.
- 9 En esta empresa, las dudas son esclarecidas.
- 10 Aquí, existe planeamiento de las tareas.
- 11 El trabajador puede contar con el apoyo del jefe.
- 12 Los cambios en esta empresa son planeados.
- 13 Las innovaciones hechas por el trabajador en su trabajo son aceptadas por la empresa.
- 14 Aquí, las nuevas ideas mejoran el desempeño de los trabajadores.
- 15 El jefe valora la opinión de los trabajadores.
- 16 En esta empresa, los trabajadores participan en los cambios.
- 17 El jefe tiene respeto por el trabajador.
- 18 El jefe colabora con la productividad de los trabajadores.
- 19 En esta empresa, el jefe ayuda al trabajador cuando lo precisa.
- 20 La empresa acepta nuevas formas del trabajador al realizar sus tareas.
- 21 El diálogo se utiliza para resolver los problemas de la empresa.
- 22 Los trabajadores realizan sus tareas con satisfacción.
- 23 Aquí, el jefe valora a sus trabajadores.
- 24 Cuando los trabajadores consiguen desempeñar bien su trabajo, son recompensados.
- 25 Lo que ganan los trabajadores dependen de las tareas que realizan.
- 26 En esta empresa, el trabajador sabe por qué está siendo recompensado.
- 27 Esta empresa se preocupa por la salud de sus trabajadores.
- 28 Esta empresa valora el esfuerzo de sus trabajadores.

7. Anexos

- 29 Las recompensas que el trabajador recibe están dentro de sus expectativas.
- 30 El trabajo bien hecho se recompensa.
- 31 El salario de los trabajadores depende de la calidad de sus tareas.
- 32 La productividad del empleado tiene influencia en su salario.
- 33 La calidad del trabajo tiene influencia en el salario del empleado.
- 34 Para premiar al trabajador, esta empresa considera la calidad de lo que produce.
- 35 Los trabajadores de esta empresa tienen los equipamientos necesarios para realizar sus tareas.
- 36 El ambiente de trabajo atiende a las necesidades físicas del trabajador.
- 37 En esta empresa, una persona con incapacidad física se puede mover con facilidad.
- 38 El espacio físico en el sector de trabajo es suficiente.
- 39 El ambiente físico de trabajo es agradable.
- 40 En esta empresa, el local de trabajo es adecuado.
- 41 En esta empresa, existen equipamientos que previenen los accidentes laborales.
- 42 Existe iluminación adecuada en el ambiente de trabajo.
- 43 Esta empresa muestra preocupación con la seguridad en el trabajo.
- 44 El local de trabajo es limpio.
- 45 Los equipamientos de trabajo son adecuados para garantizar la salud del empleado en el trabajo.
- 46 En esta empresa, la postura física de los empleados es adecuada para evitar daños en la salud.
- 47 El ambiente de trabajo facilita el desempeño de las tareas.
- 48 Aquí, existe un control exagerado sobre los trabajadores.
- 49 En esta empresa, está todo controlado.
- 50 Esta empresa exige que las tareas sean hechas dentro del plazo previsto.
- 51 Los turnos de los trabajadores se controlan con rigor por esta empresa.
- 52 Aquí, el jefe usa las reglas de la empresa para penalizar a los trabajadores.
- 53 Los honorarios de los trabajadores se pagan con rigor.
- 54 Aquí, el jefe presiona todo el tiempo.
- 55 En esta empresa, nada se hace sin la autorización del jefe.
- 56 En esta empresa existe una fiscalización permanente del jefe.
- 57 Las relaciones entre las personas del sector son de amistad.
- 58 El trabajador que comete un error es ayudado por los colegas.
- 59 Aquí, los colegas auxilian a un nuevo trabajador en sus dificultades.
- 60 Aquí en esta empresa, existe cooperación entre los colegas.
- 61 En esta empresa, los trabajadores reciben bien a un nuevo colega.

- 62 Existe integración entre colegas y trabajadores en esta empresa.
- 63 Los funcionarios se sienten cómodos para contar sus problemas personales a algunos colegas.

Clima Mellado (xxx)

Primer macro factor: comunicación vertical

Factor 1: Percepción de la comunicación jefe/trabajadores, en términos de la empatía y apertura que percibe el subordinado de parte del superior.

- 1. Su jefe le da libertad para hablar con él.
- 2. Su jefe le da confianza para que usted le informe sobre los asuntos que no funcionan en su trabajo
- 3. Su jefe le anima a entregarle información, aún cuando sean malas noticias.
- 4. Su jefe escucha y considera todos los puntos de vista.
- 5. Su jefe tiene en mente los intereses de los trabajadores al tomar decisiones.
- 6. Su jefe le entiende.

Factor 3: Percepción de la comunicación ascendente, particularmente los aspectos empáticos y afectivos de esa relación.

- 7. No hay problema cuando usted dice lo que realmente piensa a su jefe.
- 8. Puede expresar sus frustraciones en el trabajo a su jefe.
- 9. Se siente en libertad de decirle a su jefe que no está de acuerdo con él.
- 10. Se siente seguro al hacer saber a su jefe las malas noticias, sin temor a represalias de su parte.
- 11. Usted realmente entiende a su jefe.
- 12. Es realmente franco y honesto con su jefe.
- 13. Se siente en libertad para expresar a su jefe las cosas no le gustan de su trabajo.

Factor 5: Percepción de la confiabilidad de la información recibida desde el jefe.

- 14. Su jefe es honesto y franco con usted.
- 15. El jefe dice lo que piensa.

7. Anexos

16. Confía en los esfuerzos de la administración para mantener a los empleados informados sobre los logros de la organización, tales como ganancias, éxito en la competitividad o planes de crecimiento.
17. Está satisfecho con las explicaciones recibidas de la gerencia acerca de por qué las cosas se están haciendo de la manera que se están haciendo.
18. Cree en la información que recibe de su superior.

Segundo macro factor: comunicación horizontal

Factor 6: Percepción de la confiabilidad de la información recibida desde los compañeros de trabajo.

19. Cree en la información que recibe de sus compañeros de trabajo.
20. En el interior de su grupo de trabajo existe confianza y apoyo mutuo.

Factor 7: Percepción de la comunicación entre subordinados (nivel de afectividad, apoyo, compañerismo y apertura).

21. Es realmente franco con sus compañeros de trabajo.
22. Usted valora el trabajo de sus compañeros de área y/o departamento (fábrica, administrativo).
23. Usted valora el trabajo de los empleados de otros departamentos (fábrica, administrativo).
24. Entre quienes trabajan en la organización se acepta a todos sus integrantes tal cual son.
25. La relación con su grupo de trabajo sobrepasa lo meramente laboral.

Tercer macro factor: reglas y objetivos empresariales

Factor 2: Percepción de la calidad y exactitud de la comunicación descendente (del jefe a los trabajadores).

26. Su jefe es competente como gerente.
27. La gente en esta organización dice lo que piensa.
28. Conoce los objetivos y metas de su organización.
29. Estas fuentes de información le parecen adecuadas, aunque no existan.
30. Es informado con anticipación de los cambios que afectarán su trabajo.

31. Las labores que usted debe desempeñar en su trabajo están especificadas en un lenguaje claro.

Factor 4: Percepción de las oportunidades de influir en el jefe.

32. Puede expresar a su jefe lo que piensa sobre la manera en que dirige al grupo.

33. Sus opiniones influyen en las decisiones diarias que se toman en el trabajo.

34. Su jefe le permite participar en la planificación de su propio trabajo.

35. Los integrantes de su empresa están en condiciones de establecer sus propias metas y objetivos.

6.1.5 Clima Noriega

Lea con cuidado cada uno de estas afirmaciones y establezca si se relacionan o no con su ámbito de trabajo. Si lo enunciado se aplica a su colectivo, marque la letra S (cierto), en caso contrario, hágalo en la N (falso). Responda una sola de las opciones, de manera clara y preferentemente con lápiz. Cuando tenga duda sobre una respuesta, haga una marca provisional y posteriormente vuelva a analizar el enunciado.

1. S__N__ Contar con áreas de trabajo fijas, nos favorece el desempeño en las brigadas.
2. S__N__ Disponemos de los medios y recursos requeridos para realizar el trabajo diario.
3. S__N__ Para aplicar otras formas de realizar las actividades en el grupo, hay que esperar por la aprobación del nivel superior.
4. S__N__ Algunos compañeros trabajan en el grupo por razones que no son monetarias.
5. S__N__ Las personas duran poco tiempo trabajando en este grupo.
6. S__N__ El total de viviendas y locales a visitar diariamente, está acorde a las particularidades del área de salud.
7. S__N__ Mi jefe nos escucha y nos habla con claridad.
8. S__N__ La manera de trabajar en cada ciclo, lo decide el municipio o la provincia.
9. S__N__ Aquí, la mayoría opina que el salario recibido no se corresponde con lo que se trabaja.
10. S__N__ En este colectivo se discuten los problemas fuertemente, pero siempre con orden y respeto.
11. S__N__ Los jefes establecen todas las relaciones de trabajo necesarias en el área, para que las actividades del grupo se ejecuten sin dificultades.
12. S__N__ Mi jefe ayuda a encontrar solución ante cualquier problema que confrontemos.
13. S__N__ No podemos decidir nada, simplemente hay que hacer lo que los jefes dicen.

7. Anexos

14. S___N___ La sección sindical hace un reconocimiento especial a las brigadas que tienen buenos resultados de trabajo.
15. S___N___ Algunos compañeros murmuran y comentan de violaciones que se comenten en el terreno.
16. S___N___ En esta área es difícil cumplir la norma de trabajo diaria establecida para cada operario.
17. S___N___ Cuando los jefes analizan los errores cometidos por algunos de nosotros, es con el interés de que el colectivo aprenda.
18. S___N___ Nos dan oportunidades para opinar acerca de los nuevos planes y procedimientos que se quieren llevar a cabo.
19. S___N___ Aquí no se reconocen ni estimulan a las personas que más se destacan en el trabajo.
20. S___N___ La mayoría de los compañeros se preocupa porque la población cree una imagen buena de los trabajadores de Control de Vectores.
21. S___N___ En esta área de salud, el operario es el último en enterarse de los resultados que se obtienen en el programa.
22. S___N___ Aquí todo lo quieren resolver con amenazas y sanciones.
23. S___N___ Las orientaciones que da mi jefe tienen lógica, son razonables.
24. S___N___ La mayoría de nosotros considera que el sistema de pago establecido, es justo.
25. S___N___ Aquí todos estamos orgullosos de pertenecer a la "Campaña."
26. S___N___ Trabajamos de conjunto con los representantes de la comunidad y los organismos, solamente cuando se activan los Puestos de Mando porque existen focos de Aedes.
27. S___N___ Mi jefe inmediato no hace por convencer sino trata de imponerse.
28. S___N___ La solución a los problemas que afectan el programa de trabajo del grupo, es una prioridad para la dirección del área de salud aunque no haya emergencia.
29. S___N___ Solamente con el trato de mi jefe y la manera de dirigirse a nosotros ya nos sentimos apoyados.
30. S___N___ A algunos "campañistas" no les importa lo que la población opine de su trabajo.
31. S___N___ Las actividades se desarrollan bien, porque existen buenas relaciones de trabajo entre el grupo y los restantes departamentos del policlínico.
32. S___N___ Los resultados de trabajo alcanzados por el grupo son el fruto del esfuerzo colectivo.
33. S___N___ Difícilmente podemos decidir qué hacer ante un problema, sin ser criticado por los jefes.
34. S___N___ Aquí, no vale la pena esforzarse para trabajar bien.

35. S___N___ La mala conducta que tienen algunos miembros del colectivo, está dañando el criterio de la población sobre nosotros.
36. S___N___ En general, cuando supervisan mis actividades aprendo algo más.
37. S___N___ Los jefes aceptan las sugerencias que damos para que el trabajo marche mejor.
38. S___N___ Las acciones a realizar por el grupo en cada fase de trabajo, las definimos aquí en el área de salud.
39. S___N___ Algunos jefes no conocen esta actividad suficientemente.
40. S___N___ En general, los trabajadores llevan muchos años laborando en el grupo.
41. S___N___ Nos controlan demasiado, como si buscaran culpables.
42. S___N___ Tenemos oportunidades de pensar y aportar ideas nuevas para mejorar la calidad del trabajo.
43. S___N___ Generalmente las situaciones se analizan a profundidad, antes de tomar decisiones.
44. S___N___ La mayoría considera adecuado el ambiente físico en que se trabaja.
45. S___N___ Algunos "campañistas" opinan que dejar algún local sin inspeccionar no ocasiona tantos problemas.
46. S___N___ Nos han controlado las tareas, personas que conocen poco este tipo de trabajo.
47. S___N___ Por completar la plantilla, incorporan a cualquier persona para trabajar en el grupo.
48. S___N___ Los compañeros que más se destacan por su trabajo, pueden promover y ocupar una mejor posición dentro del grupo.
49. S___N___ Algunos trabajadores no notifican todas las irregularidades que detectaron en el terreno.
50. S___N___ Se nos mantiene informados acerca de las nuevas técnicas y de los planes que se emprenderán.
51. S___N___ Se realizan muchas reuniones pero al final se resuelven pocos problemas.
52. S___N___ Aquí, existen buenas oportunidades para superarse.
53. S___N___ Ninguno de nosotros reporta un local inspeccionado, sin antes haberlo revisado completamente.
54. S___N___ Son pocos los que aportan para que los resultados del grupo sean mejores.
55. S___N___ Se nos mantiene informados de los resultados alcanzados en comparación con otros grupos del municipio y la provincia.
56. S___N___ Aquí los jefes demoran la solución de los problemas, porque todo lo consultan primero con el nivel superior.
57. S___N___ En el grupo lo único que se analiza es si se cumplió en tiempo o no el plan.
58. S___N___ Se procura que los buenos trabajadores se mantengan trabajando en el grupo.

7. Anexos

59. S___N___ No tenemos lugares ni momentos para opinar acerca de cómo planificar y ejecutar mejor las tareas.

60. S___N___ Aquí no interesa las pocas condiciones que tenemos para trabajar.

6.1.6 Clima Muñiz y García Asturias

1. Mi trabajo me resulta estimulante
2. Me siento implicado en el éxito y buen funcionamiento del servicio
3. Mi trabajo se valora adecuadamente
4. Mi trabajo cumple mis expectativas laborales
5. Estoy satisfecho con el puesto que ocupo
6. Los esfuerzos que realizo tienen el reconocimiento que se merecen
7. Si necesito ayuda por exceso de trabajo, se me dan los medios necesarios
8. Los objetivos de mi trabajo están claramente definidos
9. Es fácil encontrar ayuda cuando se necesita
10. Mis sugerencias sobre el trabajo son atendidas
11. Tengo autonomía para organizar mi propio trabajo
12. Puedo comunicar con toda sinceridad a mis jefes lo que pienso sobre el trabajo
13. En mi trabajo se valoran las aportaciones innovadoras
14. Se suelen explicar adecuadamente los motivos de las decisiones que se toman
15. Las relaciones con mis jefes son buenas
16. Mis jefes me animan cuando tengo problemas para que pueda solucionarlos
17. Me siento realmente apoyado por mis superiores
18. Los jefes se interesan por mis problemas laborales
19. Los jefes están disponibles cuando se les necesita
20. Los jefes son asequibles
21. Los jefes saben escuchar a sus subordinados
22. En general estoy satisfecho con mi jefe
23. Mis jefes saben resolver problemas
24. Mis superiores tienen suficientes conocimientos sobre la labor que desempeñan
25. Mis jefes saben compartir y transmitir conocimientos