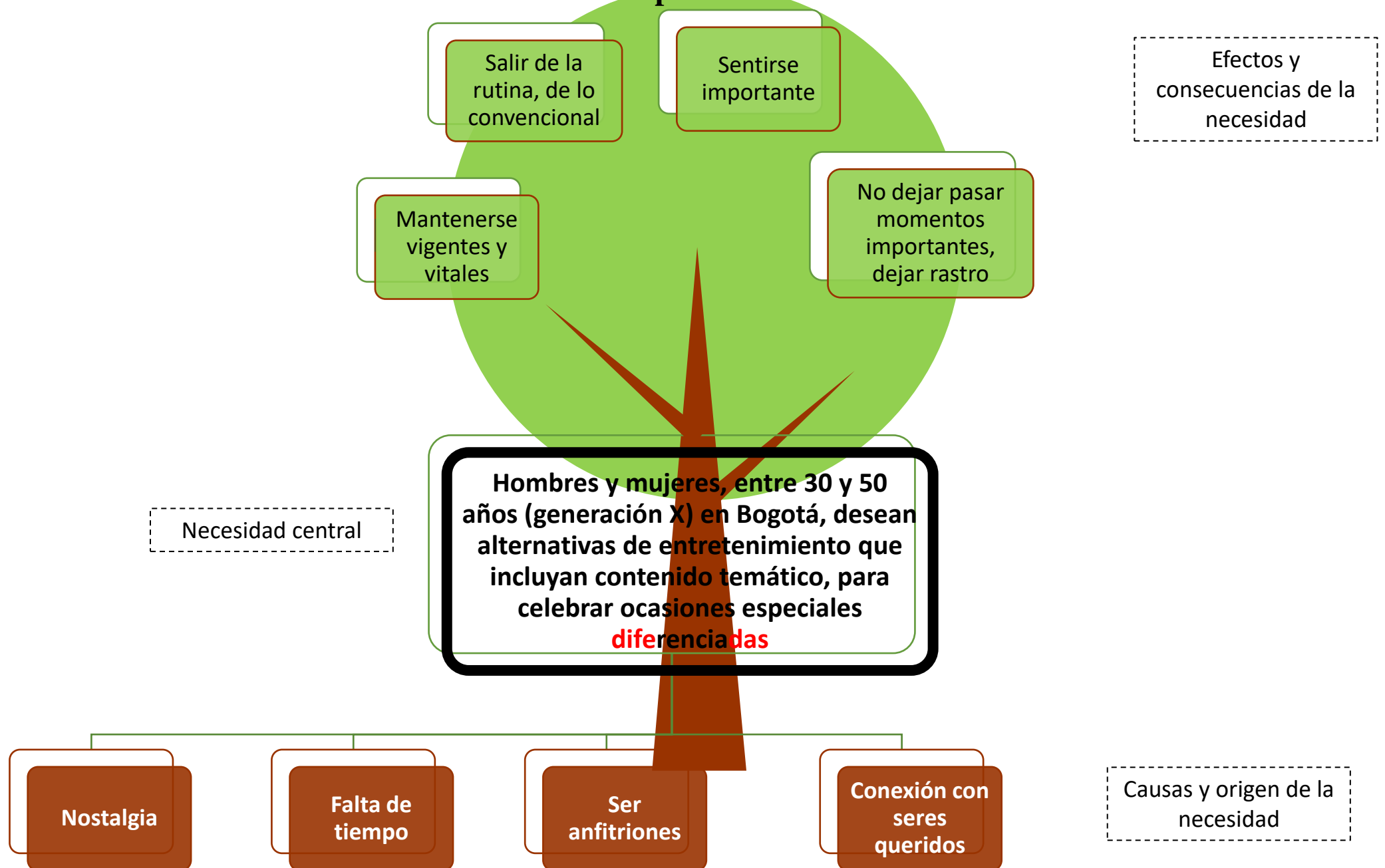
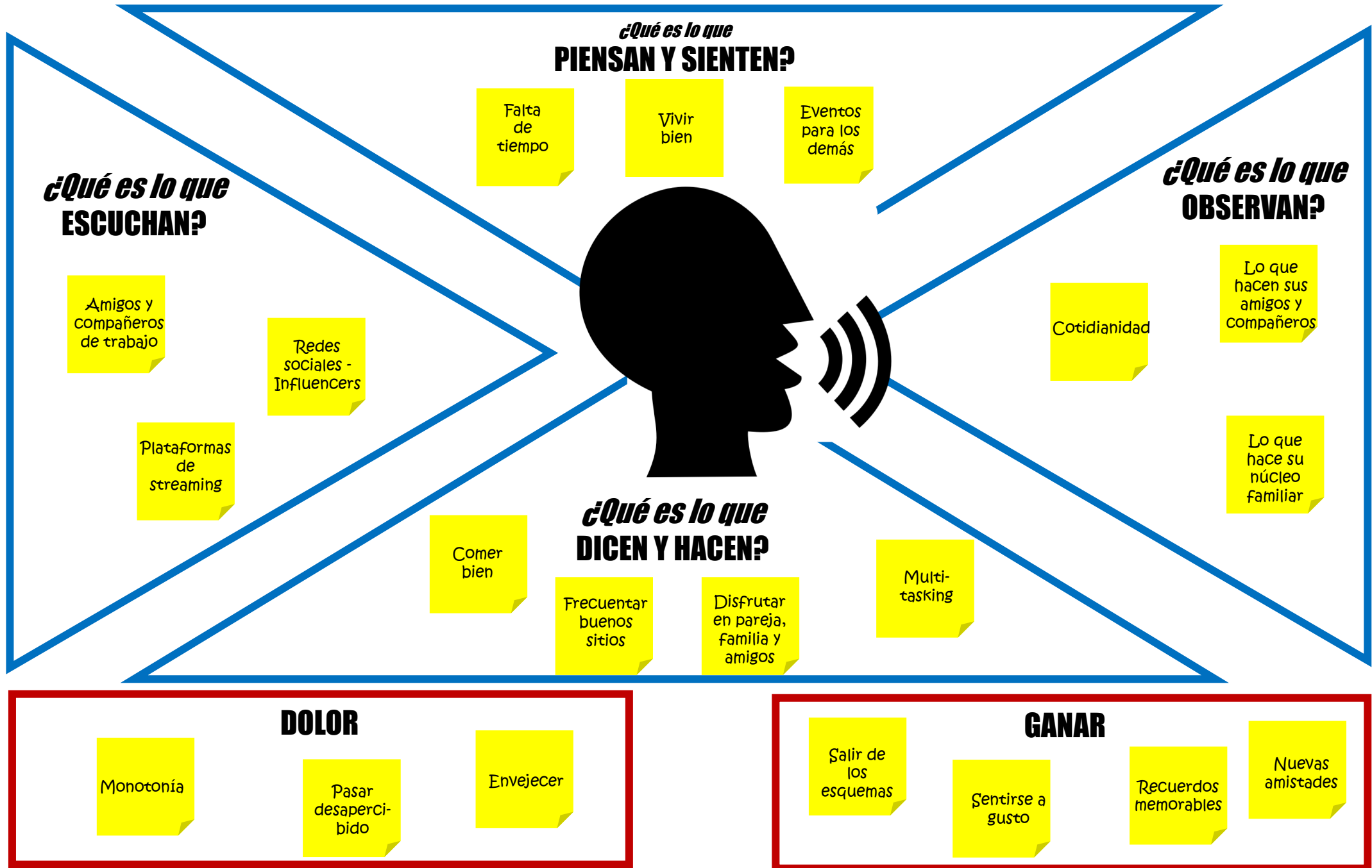


ANEXO 1 – Árbol del problema o necesidad



ANEXO 2 – Mapa de empatía



Customática 1

El siguiente cuestionario permitirá identificar sus percepciones sobre la página web y el servicio que allí se pretende ofrecer. Su opinión es muy valiosa para la realización del presente ejercicio académico.

* Obligatorio

1. Edad

2. Nombre

3. ¿Es claro el contenido de la página web? Argumente su respuesta *

4. ¿Los colores del contenido son agradables o quisiera otra combinación de colores?
Argumente su respuesta *

5. ¿La navegación es sencilla y agradable? Argumente su respuesta *

6. ¿Es fácil encontrar lo que quiere o necesita en términos de una fecha u ocasión especial? Argumente su respuesta *

7. Si pudiera darme recomendaciones ¿Cuáles serían? (en todo aspecto: respecto a la página y el servicio) *



ANEXO 4

| ID | Edad | Nombre | ¿Es claro el contenido de la página web? Argumente su respuesta | ¿Los colores del contenido son agradables o quisiera otra combinación de colores? Argumente su respuesta | ¿La navegación es sencilla y agradable? Argumente su respuesta | ¿Es fácil encontrar lo que quiere o necesita en términos de una fecha u ocasión especial? Argumente su respuesta | Si pudiera darme recomendaciones ¿Cuáles serían? (en todo aspecto: respecto a la página y el servicio) |
|----|------|-------------|---|--|---|---|---|
| 1 | 44 | Maria Paula | Si es claro, porque en la página establece que servicios se ofrecen y la decoración hace alusión al objeto. | Me parecen agradables y adecuados. | Si es sencilla, fue fácil acceder a los diferentes paquetes. | Si, me pareció útil para celebrar eventos especiales. | Sugiero incluir un icono de Whatsapp que permita atender a los clientes para las personas que requieran asesoría personalizada. Recomendaría incluir debajo del nombre un lema alusivo a los servicios prestados. |
| 2 | 50 | PATRICIA | SI, ES MUY CLARO PORQUE DE MANER INMEDIATA NOS MUESTRA DE SE TRATA | ME GUSTAN LOS COLORES, SOBRE TODO LOS COLORES PASTEL SON MUY HERMOSOS | ES SENCILLA, Y PARA MI RESULTO FACIL LA NAVEGACION | SI, TODA VEZ QUE SE HABLA DE UNA TEMATICA Y DE INMEDIATO YA PENSAMOS EN LA IDEA | ME GUSTA COMO ESTA, ES CLARA Y LLAMATIVA |
| 3 | 43 | Valentina | El contenido es claro y tiene lo necesario para uno saber solamente con ver la página de inicio lo que ofrecen. | Considero, por gusto propio, que contiene muchas combinaciones de colores, si bien es una página para la realización de eventos y busca ser llamativa, se podría escoger una sola combinación de colores, por ejemplo, que todos sean colores vividos o sean todos tonos pasteles. | La navegación es sencilla y contiene la información necesaria para buscar lo que se necesita, solamente al entrar en planea tu customático no se puede seleccionar las opciones que ahí se presentan, es decir no redirecciona a ninguna parte y considero que el botón de volver a la página de inicio debe estar más visible ubicada de pronto al inicio de cada pestaña o que se entienda que es para volver a la página principal | Considero que es fácil encontrar lo que se quiere y agrupa muy bien los tipos de eventos que podría uno necesitar y no impide ajustarse a los eventos que aparecen ahí ya que con la opción otros se podría personalizar el evento que se quisiera. | Como recomendación considero que la letra escogida para los títulos no es de fácil lectura (planea tu customático, paquetes premium y contáctanos) y la sugerencia que hice anteriormente con el tema de los colores podría ser un poco más unificado, es decir, usar una misma combinación de colores y usar la misma fuente para el tipo de letra, se podría complementar un poco más la página de inicio, si bien es claro cual es el servicio que ofrecen, se puede incluir la información que esta en las demás pestañas en una sola página o poner el botón de regreso un poco más visible, entiendo que sólo es un modelo pero como cliente me gustaría ver (cuando se hayan hecho eventos) las fotos de esos clientes satisfechos lo cuál ayuda mucho a conectarse más con el negocio y finalmente, me parece una idea excelente e innovadora ya que se muestra como una necesidad en estos tiempos que no conozco algún negocio que tenga algo parecido. |

| | | | | | | | |
|---|----|---------------|--|--|---|---|--|
| 4 | 36 | Ingrid | Si. Considero que es una página web sencilla de navegar, amigable y que sus contenidos son claros frente al servicio que se ofrece. | Considero que se podría potencializar más los colores, pues en el nombre comercial el fondo es blanco pudiéndose resaltar con otros colores llamativos o alusivos a celebraciones (colores alegres que permitan conectar con los clientes Naranja, Rojo) | Si. Permite acceder a la información muy rápida y sencilla, logrando ser muy amigable para navegar. | Si es fácil encontrar las fechas que se acostumbran celebrar. Tal vez incluiría también ocasiones especiales para celebrar para las mascotas, | <p>Potencializaría los colores e incluiría más imágenes en la página principal, que permita recrear al usuario el servicio que se presta, haciéndola un poco más vistosa y alegre, pues el concepto del servicio corresponde a la celebración.</p> <p>Incluiría un espacio para dar a conocer al usuario de donde surge CUSTOMÁTICA o su procedencia, con el fin de hacerlo más cercano y de confianza al cliente.</p> <p>Resaltaría en la página principal mensajes claves, tales como, los tiempos muy favorables para los usuarios frente a la prestación del servicio, variedad de productos, calidad del servicio.</p> <p>Resaltaría un poco más el servicio de celebración para mascotas, teniendo en cuenta que existen a la fecha muchas personas que han optado por integrar a sus mascotas como un integrante de la familia.</p> |
| 5 | 47 | Jorge | No. Indica que los eventos son para realizar en CASA, dejando por fuera otros espacios o escenarios, como oficina o fincas o clubes. | Los colores están adecuados. | Si, aunque el link de whatsapp nunca me abrió. | No permite acceder a un calendario y ver disponibilidad de fechas, y el link de comprar no funcionó. | Respecto a la pag. mejorar los link de Comprar y de WhatsApp. Recomendación: Podría ser una cotización en línea con opción de escoger alimentos y demás productos ofrecidos. |
| 6 | 35 | Natalia | Si me parece muy práctico que aparezcan ya los precios. | Si, siento que no desgastan mucho. | Si, es muy intuitiva | Si, es fácil. | Los enlaces de facebook e instagram me llevan a los perfiles de wix. |
| 7 | 43 | Sandra Ximena | Si totalmente claro, es una página para organizar eventos. | Me encantaron los colores, el contenido, las fotografías. si lo que quiero es hacer un evento pues que mejor que ingresar a una página que me motive a celebrar. | Mucho, realmente el acceso es rápido a los enlaces y fáciles de identificar. | Si, es muy precisa, los mensajes son acertados | Me gustaron mucho los mensajes, muy creativa, selectiva. Me encantó!!!. Respecto a la información, no sé si es claro para todas las personas, especialmente de ciertas edades, a que se refiere el termino "Customática" Costomático", tal vez revisaría la posibilidad de cambiar esos términos. Aunque evaluaría ese cambio, dependiendo del mercado al que se quiere llegar. Felicitaciones!!! |

| | | | | | | | |
|----|----|--------------|--|---|--|--|--|
| 8 | 35 | Alejandro | Una página amigable, fácil para navegar en su contenido. | Agradable, colores vivos que se integran con el concepto del servicio que ofrecen. | Es sencilla, fácil acceso al contenido, medios de contacto. | Es fácil de usar. Desde la página inicial ofrece los servicios, lo cual hace más accesible conocer las opciones que ofrecen. | Elaborar una página que describa quiénes son, cuál es su objetivo, experiencias. Establecer una política de privacidad de datos, y los servicios prestados. |
| 9 | 41 | MAYERLY | Si, el portafolio ofrecido especifica diversas opciones y costos | Si, invitan a celebrar y estar alegres | Es sencilla, permite en el paso a paso descubrir y planear opciones | Resulta de común ocurrencia que cuando piensas en celebrar no se tengan claro como hacerlo, esta página presenta alternativas que despiertan la iniciativa y ofrece alternativas de acuerdo con la ocasión | Presentar un par de alternativas para ocasiones de contenido exclusivo - infantil |
| 10 | 30 | Maria Camila | Si, si bien el nombre no evoca que la página sea de planeación de eventos, cuando uno la abre se entiende a la perfección por los servicios que prestan que es la de organizar eventos a la medida de las necesidades. | Tal vez por el hecho que las fotografías tienen tanto color, el fondo de la página podría tener colores más suaves. | Es muy fácil, de hecho se puede anticipar como usarla. | Si, si bien hay eventos de todo tipo, hay muchas opciones para elegir, y los paquetes premium los nombres están muy originales. | Bajaría los tonos de la página principal, y menos detalles en el título, así se equilibraría los colores de las fotos con los de la página en sí, |
| 11 | 45 | Ana María | Sí, te da a conocer el objetivo de la página web y el servicio estrella que se ofrece. Así mismo permite visualizar las experiencias pasadas de los usuarios. | Si | Es sencilla y fácil de encontrar, el formato versión celular no es muy clara y en el PC no me dejaba ver el contenido sin registrarme, a veces este tipo de cosas desaniman al usuario porque es un paso adicional para conocer el producto. | Si. Es fácil de encontrar | Pensar en otra plataforma que permita por lo menos el ingreso fácil (no sé si era mi PC) de ver el contenido del producto, ya cuando se quiera adquirir si que se registre. Quizá el enlace inmediato o hiper vinculo a las redes sociales hace más fácil para el usuario perezoso. Conforme se vayan haciendo eventos las fotos y todo un trabajo en redes sociales de publicaciones hace mucho más atractivo el tema. Pero en general me parece una idea muy interesante y muy a lugar en estos momentos en especial |
| 12 | 38 | Lina | si, el concepto, las imágenes y los colores indican de que se trata y que voy a poder encontrar en caso de tener un evento. | los colores me gustan, son llamativos, alegres y coherentes con el concepto de la página | si, es sencilla y fácil de seguir | necesito contactar a la persona para ultimar detalles, pero los detalles y las características del servicio están en la página. | No pondría las palabras entre comillas y desarrollaría la idea o los conceptos de esas palabras. |
| 13 | 35 | Stephany | Si, es clara la temática, las opciones son fáciles de entender y la opción de planes | Si, coordinan entre sí | Si, en general no ha problema, sería bueno un panel pequeño de navegación entre las diferentes opciones para no usar las flechas de devolver | si es fácil, aunque las opciones en cada opción no están habilitadas | el icono de "home" debería estar más visible y no solo al final de la página, quizás un panel lateral haga más sencilla la navegación |

| | | | | | | | |
|----|----|----------------|--|--|---|--|--|
| 14 | 39 | Erick | Si, sitio para organizar eventos | Deberian manejar una paleta de colores mas suave y mantenerse en esa paleta, hay secciones en blanco que contrastan mucho, deben manejar tambien un font mas agradable para el texto | No, deberian manejar un menu plegable, mas que estatico | Si, aunque hay poco contenido | Mejorar la paleta de colores y los fonts, crear algo mas moderno y adicionar videos para promover los diferentes servicios |
| 15 | 38 | Laura Carolina | Si, da todas las opciones disponibles sobre el servicio ofertado | Si son agradables, menos es más en mi concepto | Si sencilla y agradable, hasta donde la explore | Si pues hice el ejercicio con una fecha especial para mi | Le falta rapidez durante la navegación |

Customática 2

Construcción de eventos temáticos dirigidos a población adulta en la ciudad de Bogotá

1. Nombre:

2. Edad:

3. ¿Le parece llamativo este tipo de servicios y estaría usted interesado en contratarlo si pudiera encontrarlo en el mercado? Justifique su respuesta

4. Customática tendrá un canal de difusión a través de página web ¿se sentiría cómodo encontrando el servicio en una página web? ¿por qué?

5. A continuación, le compartiré el vínculo a la página de Customática dónde podrá encontrar los servicios que ofrecerá y cómo comunicarse con su desarrollo. Lo invito a navegar en la misma <https://camilogarcia.wixsite.com/website-2> (<https://camilogarcia.wixsite.com/website-2>).

Ahora le agradezco contestar las siguientes preguntas:

¿Le parece fácil encontrar el evento que desea en la página web? ¿por qué?

6. ¿Con la información que encuentra en la página web es totalmente claro el tipo de servicio que está ofreciendo Customática?


7. ¿Le gustaría recibir un catálogo físico o digital donde encuentre todas las opciones de servicio que ofrece Customática? ¿por qué físico o digital? Argumente su respuesta

8. Los servicios de Customática se podrán adquirir por medio de suscripciones premium anuales.

Dentro de los paquetes ofrecidos en la página web (Oki Doki, Nubeluz o Friends) ¿cuál le llama más la atención y por qué?

9. ¿Hay alguna recomendación o sugerencia que pudiera hacer a la oferta de servicios de Customática?

Este contenido no está creado ni respaldado por Microsoft. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario.

 Microsoft Forms

ANEXO 6

| ID | Nombre: | Edad: | ¿Le parece llamativo este tipo de servicios y estaría usted interesado en contratarlo si pudiera encontrarlo en el mercado? Justifique su respuesta | Customática tendrá un canal de difusión a través de página web ¿se sentiría cómodo encontrando el servicio en una página web? ¿por qué? | ¿Le parece fácil encontrar el evento que desea en la página web? ¿por qué? | ¿Con la información que encuentra en la página web es totalmente claro el tipo de servicio que está ofreciendo Customática? | ¿Le gustaría recibir un catálogo físico o digital donde encuentre todas las opciones de servicio que ofrece Customática? ¿por qué físico o digital? Argumente su respuesta | Dentro de los paquetes ofrecidos en la página web (Oki Doki, Nubeluz o Friends) ¿cuál le llama más la atención y por qué? | ¿Hay alguna recomendación o sugerencia que pudiera hacer a la oferta de servicios de Customática? |
|----|---------------------|-------|---|---|--|---|--|--|---|
| 1 | Natalia Rodriguez | 36 | Si, me parece super interesante pues hoy día es como muy de moda hacer cosas así | Pues nunca he organizado fiestas por ese medio, pero me parece que quizás es por mi desconocimiento, así que no le veo rollo | Si, se puede encontrar los eventos como con las cosas que uno quiere que tenga | Si, es claro, se entiende sin problema | Digital me parecería chévere como para poder ver más en detalle | Yo creo que por el nombre el de Nubeluz, hace mucho no lo oía. Además me parece que tiene cosas ya predeterminadas que me gustaría para una fiesta | No, me parece que lo que ofrece está completo |
| 2 | Ivonne Sierra | 40 | Suena llamativo, como para hacer algo diferente, así que sí me interesaría | Yo hago todos mis pagos por internet, esto sería algo más | Creo que el menú ayuda a uno ubicarse en la página para ver a dónde dirigirse | Creo que si es evidente que es para fiestas temáticas | De pronto si como para curiosear lo que otros han hecho y sacar ideas | Yo creo que primero probaría con un evento y luego si me mediría a un paquete según como me vaya | Tener imágenes de eventos que ya hayan hecho |
| 3 | Jose David Martinez | 35 | Mientras no sea de disfrazarse, si. No me gustan esas fiestas que le ponen más tareas a uno. | Pues hoy se consigue todo por internet así que es normal | Si, es fácil | Es claro | No, yo creo que solo navegando en la pagina es suficiente | Ninguno en particular | No se me ocurre ninguna por el momento |
| 4 | ean Claude Kiesekam | 44 | ME GUSTARIA ESTAR EN UNA REUNION ASI CON GENTE DE MI EDAD Y NO DE FIESTAS DE NIÑOS | SERIA MAS FACIL DE ENCONTRAR SI ESTA EN LA WEB, ENTONCES SI | ESTA MUY INTUITIVO, NO ENTENDIA AL PRINCIPIO LO DE LOS PAQUETES PERO YA LUEGO ME QUEDO CLARO | SE COMPRENDE SIN PROBLEMA | SI, NO ESTA DE MAS QUE LO ENVIEN EN DIGITAL PARA TENER MAS INFORMACION | LOS NOMBRES ME PARECEN UN HIT, MUY RETRO. CREO QUE EL DE OKI DOKI POR EL PRECIO | NO |
| 5 | Ale Berdugo | 39 | Me llama la atención para cumpleaños y como celebraciones de aniversario para que no le toque organizarlo a uno | Si me sentiria comoda, eso si que tengan un buen siste,maa de pagos en linea | es facil para encontrar tdo alli | Me quedaron dudas de si uno se pone en contacto al final o si todo queda en una canasta y ya uno paga | No le veo necesidad si es a la medida de lo que uno quiera | Me gusta la imagen que utilizaron para Friends y es como el mas completo | que hicieran ofertas de entrada |

| | | | | | | | | | |
|----|-----------------|----|--|---|--|--|---|--|---|
| 6 | Armando Garcia | 47 | Si estaría interesado y me suena un montón. Creo q me gustaría hacer mi cumpleaños así | Si es mas facil por internet, mas rapido | Estuve revisando la página y pues si se encuentran las cosas pese a ser un modelo | Claro, son servicios para eventos temáticos | Con lo que vi en la página me parece suficiente ilustración | Hoy en dia es como muy común lo de las suscripciones, creo que no lo había visto en eventos. Me sonó el de Oki Doki como para probar a ver que tal | Pues me gustaría que ofrecieran tambien la opción fuera de la ciudad para eventos |
| 7 | Adriana Mercado | 45 | Desde el nombre me gustó, porque me imagino que es como de experiencias y esas cosas. SI LO CONTRATARIA SI LO VIERA EN EL MERCADO | SI ME SENTIRIA COMODA, ASI PUEDO VER QUE OFRECEN MAS FACIL | PUES VEO QUE ESTAN COMO ORGANIZADOS PARA QUE UNO VAYA COMPRANDO EN EL SITIO SEGUN LO QUE QUIERA, SI ES ASI ME PARECE SENCILLO | SUPER CLARO, FIESTAS TEMATICAS | AYUDARIA MUCHO VER COMO FUNCIONAN LOS EVENTOS MAS EN DETALLE ASI QUE ME AGRADARIA UN CATAOLOGO DIGITAL | Nubeluz me acordó de esos programas como de concurso para niños, así que quizás ese | Ninguna, que ojala se haga realidad el emprendimiento |
| 8 | Edwin Martinez | 40 | Si me parece llamativo como por lo que puede ser para organizar algo con los amigos. No sé si lo contratarian porque esas cosas son costosas | si, porque no la internet sirve para que todo sea facil de llegaar | Veo que es facil si uno piensa en los tipicos eventos como cumpleaños y esas cosas que es lo que uno mas se imagina asi | a mi me quedó claro lo que pude encontrar | No me interesaria la verdad | Son como muy retro esos nombres, pero ninguno me llama en especial | quizas ofrecer otros servicios diferentes a fiestas como para tener mas opciones para la gente |
| 9 | Karla Urrego | 36 | Pues en principio me suena, he visto como temas similares para las fiestas que invitan a mi hija pero no algo así en adultos | en internet uno encuentra desde una aguja hasta un carro jajaj ¿por qué no este servicio? | Me encantó, como para hacer algo diferente en especial que no sea en cumpleaños que es lo más típico de fiesta de concepto, vi que es tambien para aniversarios y hasta despedidas | clarisimo, desde que uno entra se entiende que quiere | Pues si fuera impreso como que uno lo tiene mas presente, quizás fdigital lo ve una vez y ya queda en la bandeja del correo | Por todo lo que tiene me gusta mas el de Friends, por eso también su costo | que sigan adelante |
| 10 | Paula Giraldo | 39 | Si me gustaría algo así para hacer algo con mi novio y mis amigos ahora que voy llegando a los 30 :(| Creo que eso le evita a uno tener que ir hasta una parte y se le interesa a uno pues llama o se pone en contacto o algo así | Es muy preliminar lo que hay pero si se encuentran las cosas | para mi es como de organizar la fiesta de corte temático que uno se imagina en la cabeza | depende que venga en el catalogo, quizás mas como pensando en tendencias así para que uno utilice, sirve en digital | Por nombre ninguno, pero veo que cada uno trae mas cosas, por presupuesto diria que Oki | Hacer algo antes para los eventos como para que la gente se vaya ambientando y animando desde la misma invitacion |

| | | | | | | | | | |
|----|-----------------|----|---|---|---|--|---|--|--|
| 11 | Marcela Garcia | 37 | Ya lo he hecho para mi niño de 6 años como en 2 ocasiones y a mi esposo una vez le organicé algo yo cuando iba a cumplir los 40 pero fue mas de numero que de tematica. Si lo contrataria | si es facil si, sobre todo a traves de instagram que uno lo dirige de una vez al comercio o si es pagina que se encuentre faciill | Mas que encontrarlo veo que es como ir seleccionando lo que uno quiere y asi va sumando | es totalemnte claro | Un digital si me parece excelente como para entender que cosas tienen y eso | Friends me llamó la atención por ser mi serie favorita, por eso me enganchó y también por eso de servicios aliados que es como cosas diferentes que uno pone en la fiestas | no |
| 12 | Felipe Montoya | 39 | La verdad es que no; a mí en lo particular no me emocionan esos eventos en los cuales uno debe disfrazarse. | Creo que si quieren que funcione, le deben apostar a una página web porque por ahí se podrán captar potenciales consumidores.. | Al poder ingresar al modelo de página web, creo que la persona que lo busca puede encontrar el servicio e irlo armando. | Me queda absolutamente claro el concepto que ofrecen. | No me interesa como mencioné al principio de esta encuesta. | Ninguno en particular, aunque observo que depende de la cantidad de elementos que tenga para con ello establecer el precio. | No. |
| 13 | Margarita Uribe | 32 | Aunque no habia visto nada dedicado exclusivamente a adultos, si veo que como que cada vez la gente quiere hacer cosas temáticas desde décadas hasta super héroes. Yo he hecho fiestas así pero por mi parte, así que si hay alguien las construya pues mejor | Si claro, me sentiría cómoda pues porque yo busco muchas cosas por internet entonces se me hace normal | Me gustó eso de "planea tu customático" porque no entendía a que se refería pero me sonaba como a un combo o algo así e ingresé y supe que era para ir eligiendo y me fui imaginando como lo que quería | Como decía, a medida que fui navegando entendí más el concepto para que le ayuden a uno a planear todo | Digital así uno lo puede rotar con las personas que va organizar | Sería el de Friends que viene con todos los juguetes y 2 veces al año, así hasta se uno con alguien para que le salga mas barato | Se que apenas es una idea pero en la página poder tener como imágenes de eventos ya realizados |
| 14 | Mariana Cruz | 31 | Me parece super interesante y creo que si lo viera me gustaría saber más en que consiste | Claro, pues porque así puedo conocerlo y empezar a buscar reseñas de la gente si lo recomienda o no | La página me gustó porque es sencilla, va al grano. Entre a cada uno de los vinculos de la barra de arriba y allí me fue llevando de un lado al otro | Clarísimo, como que me fue llevando las imágenes y los testimonios y luego los tipos de eventos | Uno digital quizás para ver todo en profundidad y con más imágenes | El precio es un tema importante a considerar, por eso para mí sería el más pequeño (Oki Doki) | A la oferta de servicios pensaría en meter opciones de viajes temáticos, que también puede ser una opción para celebrar como hacer trabajo de campo o hacer un picnic después de una caminata, algo así me imagino |

| | | | | | | | | | |
|----|------------------|----|--|---|---|--|---|---|---|
| 15 | Juan David Gómez | 34 | Mi trabajo está relacionado con mercadeo y si algo ha sido una constante últimamente es que todo se está personalizando, desde lo que uno e en Netflix hasta la ropa que compra, los servicios no son ajenos a ellos y a la pregunta, si me interesaría adquirirlo | No sé si cómodo se refiera por la seguridad del sitio y eso, pero dependerá también de lo que uno encuentre allí y si hay gente que ya lo ha valorado | Me pareció pues como muy intuitivo, no son tantas opciones que lo lleven a uno a perderse | si, es claro, solo me confundí entre planea y los paquetes, pero al entrar entendí que ofrecen | No he pensado en esto como para recibir catálogo, quizá en digital pero que se pudiera descargar de la página web pienso yo | Me gusta el más pequeño para ver que tal sale, que tal a uno no le guste y le meta más plata, entonces el paquete pequeño para pagarlo con mi hermana | A la oferta no se me ocurre, pero si utilizar redes sociales para difusión como los canales de Instagram y Facebook |
| 16 | Mario García | 50 | Si me parece llamativo y yo creo que lo contrataría pero después de ya tener recomendaciones del mismo | Pues cómodo si es porque está a un clic desde el celular | Mientras cacharrié en la pagina vi que está como lo que uno puede necesitar | Si, todo se comprende sin ningún problema | Físico para poderlo ver con más calma y no estar pegado de una pantalla | Oki Doki me acuerdo que era un programa de televisión de hace un poco de años, y como por lo básico que contiene me gusta ese | Pensar de pronto en opciones de eventos temáticos para reencuentros de estudiantes de colegio y universidad |
| 17 | Myriam Morales | 45 | Yo creo que ninguna de las dos, pues me gusta esos eventos hacerlos y organizarlos yo sola | A mi en lo personal no me gusta buscar todo por internet, me gusta ir y hablar personalmente con las personas | Ya cuando entré a la pagina entiendo un poco más la idea y puede ser interesante, pero en cuanto al evento creo que da las opciones que deben haber para esas fiestas | Si, se entiende; es decir, es totalmente claro | No me interesa la verdad | Ninguno, no soy mucho de pagar suscripciones ni siquiera de televisión, en ese sentido soy más básica | no |
| 18 | jaime reyes | 37 | Uff a mi me gustan mucho esas fiestas, he estado en un par como por cumpleaños y halloween y son una nota. Si me interesaría contratarlo | Si puede hacer más sencillo que uno pueda encontrarlos en el mercado | En la página web es fácil ubicarse para incorporar los "toppings" en la cesta y al final pagar, depende también de las personas que uno invite | Es claro | Quizás uno digital para tenerlo disponible inmediatamente que uno lo solicite | Me gusta que el de "Friends" es muy completo pues tiene de todo, quizás es más costoso pero viene muy completo | No tengo sugerencia alguna |

| | | | | | | | | | |
|----|---------------------|----|--|---|---|---|--|---|---|
| 19 | David Mateus | 33 | SI SUENA LLAMATIVO Y EN PRINCIPIO POR LA DESCRIPCIÓN QUE HACEN PODRÍA PENSAR EN CONTRATARLO | SI PORQUE EN UNA PAGINA WEB PUEDE UNO CONSULTAR Y SI HAY OPCIONES DE CONTACTO PUES PREGUNTAR MÁS | ME PARECIÓ FÁCIL INGRESAR Y LOS MENÚS Y DESPLAZARSE EN LA PÁGINA PARA VER QUE OFRECE CUSTOMATIC | A UNO LE QUEDA CLARO QUE ES PARA EVENTOS TEMATICOS PERO PENSADOS PARA GENTE MAYOR Y NO NIÑOS | NO SE ME HACE NECESARIO PORQUE ES MAS A LA MEDIDA DE LO QUE UNO QUIERE, SERÍA SOLO PARA VER OPCIONES PERO DEPENDERÁ COMO DIGO DE LO QUE UNO QUIERA HACER | OKI DOKI ESTÁ BUENO POR LO QUE TIENE Y SER MÁS ECONÓMICO | DE PRONTO VEO QUE LOS PAQUETES SON PARA MÁXIMO 10 PERSONAS, POR ELLO CONTEMPLAR OPCIONES PARA MÁS INVITADOS |
| 20 | Esteban Buendía | 37 | Si es como llamativo, pues no me suena novedoso pero creo que si lo contrataría. | Si no estuviera en una página sería más difícil encontrarlo y por eso me parece mejor poderlo ubicar desde allí | Al explorar la página no me costó ninguna dificultad pensar y encontrar lo que quisiera para un evento | si así es, es claro me gustó eso de los toppings como un helado que uno le va añadiendo cosas de acuerdo al gusto | No, con lo que vi en la página es suficiente | El del medio me gusta porque tiene un servicio que entiendo que puede ser contar con un fotógrafo y no es tan costoso | No tengo nada en mente, quizás tener un canal en Youtube para ver y promocionar |
| 21 | Lorena Ortiz | 32 | Creo que ya he visto cosas como para hacer fiestas que no sean infantiles, pero si lo contrataría | De hecho a lo que me dedico se promociona mediante página web así que estoy familiarizada | Si encontré como muy fácil las cosas en el site, sin problema | Desde que uno entra le están diciendo en que consiste el servicio que van a ofrecer, es fácil | Pues si me enviaran algo vía correo o vía descarga no estaría de más para saber más de los servicios | Por lo que tiene y el precio me llama la atención el que se denominad Oki DOKi | Por el momento no |
| 22 | Andrea María Guzmán | 41 | si lo encuentro en el mercado creo que si lo contrataría, pensado en organizar algo raro con mi núcleo más cercano | si me sentiría cómoda por que es más práctico para conocer de que trata | vi que está organizado como por tipo de eventos y luego uno va como seleccionando lo que le gustaría que tuviera. Lo veo fácil de navegar | es muy claro el servicio para la organización de eventos temáticos | a mi en papel me parece mas chevere pero pues como que hoy dia se está desestimulando ese uso y creo que en digital puede cumplir el mismo papel | me acordé de mi niñez con Nubeluz cuando lo veia por parabólica, quizás por eso y por los toppings que llaman, me llamó más la atención | Nada que se me ocurra por el momento |
| 23 | Raul Arango | 38 | Quizás si lo contrataría pero tendría que tener más contexto para tomar una decisión | No veo nada de malo que lo ofrezcan en página web, de hecho con la pandemia eso como que se aceleró para llegar a más gente | encontré muy rápido los eventos y lo que tendría, la verdad sin problema | si me quedó claro el servicio | No creo, me gustaría más como ver experiencias de personas que ya hayan tenido esos eventos | Me gustó el de más valor por lo que tiene, el de Friends, es como el más completo | Contemplar opciones que no sean de organización de eventos en casa sino en sitios de rumba o restaurantes |

| | | | | | | | | | |
|----|-----------------------|----|--|--|---|---|---|---|---|
| 24 | Juan Carlos Rodríguez | 47 | No sé si lo contrataría, pero si me parece llamativo, tendría que conocerlo para decirme | Claro, es muy común hoy día y para servicios también encontrar esa oferta | Si me parece fácil porque se van desplegando según las opciones del menú de arriba | Evidentemente es un servicio de organización de eventos conforme a al tema que el cliente o consumidor escoja y con ello se estructura o desarrolla el producto, es lo que puedo percibir | No lo veo necesario, si está todo en la página con ello sería suficiente | Ninguno en especial la verdad, me gustaría ver más como funciona el evento en sí antes de adquirir paquetes anuales | Aunque en los tipos de eventos de planea tu customático hay más detalle, fotos e información en cada uno, creo que pueden incluso tener más despliegue en cada uno de ellos |
| 25 | JOHN SILVA | 34 | SUENA BIEN SOBRETUDO QUE CADA DIA SE HACEN MAS REUNIONES DIFERENTES | ME PARECE PERFECTO Y SI ME GUSTA QUE STÉ EN PAGINA WEB | YA REVISE LA PAGINA WEB Y ES SENCILLO NAVEGAR Y BUSCAR LO QUE UNO VA A HACER | ES COM LA INTEGRACION DE SERVICIOS PARA CELEBRAR ALGO EN ESPECIAL | SI ESTARIA BIEN. PREFERIRIA DIGITAL PARA VER QUE DE NUEVO PROPONEN | CREO QUE SEGUN LO QUE UNK ESCOJA ESO TIENE MAS VALOR. POR PRECIO Y LO QUE TIENE ME GUSTA EL DE NUBELUZ | NO |
| 26 | Marco Gutierrez | 39 | Si lo contrataria para un evento que quisiera organizar | Me parece que si me sentiría cómodo porque de esta manera puedo conocer más del servicio e incluso no tengo que ponerme en contacto con el prestador sino después que vea que ofrece | Está como muy directa la página es decir no dan vueltas de que es lo que ofrecen y eso me parece bueno.por lo demás uno puede ir de manera rápida a cada uno de los desarrollos | Es claro, sobretodo en construye tu automático se describe como el.paso a paso a seguir | No me disgustaría porque de esa manera quizás uno tenga más información y describan cómo los elementos de la celebración | Creo que no sería un cliente recurrente entonces solo si lo necesito lo contrataría | De pronto el lenguaje que se usa en la página web trata de acercarse al cliente y de pronto a ciertas personas no les guste |
| 27 | Johanna Roperero | 39 | A mi todo lo que sea fiesta me encanta para mi o para los demás y pues por eso estoy segura que lo contrataría | Si, porque así uno busca el web site y sabe el cómo, cuándo, dónde etc | Es fácil uno va pasando el cursor y así como que van activándose lo que ofrece en especial desde el menú | Súper claro, ya uno entiende más el concepto y lo que le quieren vender a uno | Para ojearlo preferiría en físico si se pudiera porque con tanto archivo digital ya uno no sabe dónde deja eso en la bandeja de correo | Oki Doki era un programa de tv que me encantaba de pelaita, ese me llamó la atención y bueno veo que tiene varias cosas | Ponerle algo más como de fiesta y música a la.página web |
| 28 | Juan Martín Santana | 30 | Me parece un hit sobretodo para hacer vainas con los amigos, creo que sería para contratarlo con ellos | Hoy todo está en internet así que obvio que sí | Me parece fácil, no tuve rollo en la página para encontrar como lo que uno se imagina | Si es claro lo que ofrecen | No, con lo que veo en la página me hago la idea. Me imagino que a medida que le vaya n organizando el evento a uno le envían fotos o algo así | Creo que para la fiesta que uno haga es suficiente, no adquiriría un paquete | Pensar en temáticas como día de orgullo gay, día de la mujer y vainas cero convencionales para ofrecer los servicios |

| | | | | | | | | | |
|----|--------------------|----|--|---|--|---|--|--|---|
| 29 | Shirley de la Ossa | 30 | Si me parece llamativo y estaría interesada en contratarlo para festejar mi cumple en particular, con una temática que me llame la atención | Perfecto, así podré saber más de Customática. Concluyendo, me sentiría cómoda | Después que entré a la página su vi todo cómo fácil para organizar lo que uno quiere, sin complicaciones | Es claro, creo además que te van guiando por el proceso de para que es, para cuantas personas, que quieres que tenga, y así | Uno digital es como más práctico y rápido | Por ahora no pensaría inmediatamente en paquetes pero quizás más adelante por lo que incluye me gustaría el de Friends | Ninguna |
| 30 | Rafael Tomás Gómez | 31 | No sé si llamativo por la descripción inicial pero pues si se da un poco de idea de en qué consiste. Para tomar una decisión de compra me gustaría tener más contexto | Me imagino que la comodidad sería por ser comercio electrónico y no un sitio físico quizás, pero eso no me representa ninguna incomodidad | Si es muy fácil encontrar allí lo que uno quisiera hacer | Claro es, quizás toca leer con detenimiento los tipos de eventos y como se construyen los mismos | No, para no tener que compartir mis datos de contacto, entonces diría que ninguno | No me llama la atención ninguno en particular, pues es un monto predeterminado para el año | No |
| 31 | Karla Urrego | 36 | Me parece interesante que planteen algo para adultos de ese tipo, pues uno ve cosas así en redes sociales pero como sin temática como objetivo. Lo contrataría | Tengo buenas experiencias de los servicios que he visto y contratado en páginas web, por eso la respuesta es si me sentiría cómoda | Si, me pareció muy fácil porque además cuando uno entra a los enlaces le va brindando ideas de lo que uno podría organizar | Es claro, cada uno de las opciones se explica con claridad | Me gustaría uno físico, como sucede con las revistas, las prefiero en físico, aquí sería igual | Amé el de Nubeluz, y tiene lo que me gustaría | Quizás ofrecer eventos como showers y de revelación de género que también están muy de moda |
| 32 | RODRIGO FERNANDEZ | 32 | ES COMO LLAMATIVO POR SER UN EMPRENDIMIENTO QUE SE DEDICA SOLO A ESO, QUIZAS SI | POR SUPUESTO, ESTOY MUY ACOSTUMBRADO A BUSCAR TODO EN LA WEB | ENCONTRE HASTA OPCIONES QUE NO HABIA PENSADO COMO HACER ALGO ASI PARA UN ANIVERSARIO DE MESES DE NOVIO | SI SE ENTIENDE EL SERVICIO CON LA INFORMACION QUE HAYA ALLI | NO ME HACE FALTA, NO LO EXTRAÑARIA | DE PRONTO OPTARIA POR EL MAS PEQUEÑO Y PENSARIA EN ADQUIRIRLO CON UN FAMILIAR POR EJEMPLO, PARA QUE SALIERA MAS BARATO | NO EN ESTE MOMENTO |
| 33 | Marcela Vargas | 38 | Si, de hecho hace poco estaba buscando algo así para el cumpleaños de una amiga pero al final me tocó hacer algo más común, nada temático porque no encontré nada que me gustara | Si, porque ya es muy común sobretodo desde el 2020 | Como me metí al link pude ver lo que se ofrece(ria) por el emprendimiento | Sin problema, es claro | Uno digital para poderlo revisar con más detalle | Me gustan los nombres y las opciones como de talla S a talla L | No |

| | | | | | | | | | |
|----|------------------|----|--|--|--|--|---|--|---------------------------------|
| 34 | Luisa González | 44 | Me encanta, porque siempre me rompo la cabeza pensando hacer algo especial con mi esposo en aniversario o para su cumpleaños | Si, porque ya he contratado servicios para fiestas lo he hecho a través de una página web o instagram | Si pude encontrar todo facil desde un evento o los paquetes | Todo el sitio te ayuda a entender que proponen | Cualquiera de los dos estaría bien, de pronto por ser web pienso que en digital tiene más sentido | Como hago varias celebraciones al año, tomaría el de Friends que tiene todo y más de lo que normalmente contrato | Que inicien ya operaciones jaja |
| 35 | MONICA GUTIERREZ | 43 | NO SE SI LLAMATIVA ES LA.PALABRA PERO CREO QUE SI TUVIERA QUE HACER ALGUNA REUNION LO PODRIA CONSIDERAR PARA ELLO | SI PORQUE ES LA VIA MAS RAPIDA PARA CONECTAR CON SERVICIOS HOY DIA. ES COMO LAS REDES SOCIALES, SI NO ESTAS, CASI QUE NO EXISTES | TODO FUE FACIL DE ENCONTRAR DENTRO DE LA PAGINA PUES HABIA ESTOS HIPERVINCULOS QUE CONECTABAN A OTRA INFORMACION | SI ES TOTALMENTE CLARO | SI ME GUSTARIA EN DIGITAL PORQUE TAMBIEN SI ALGUIEN VA A ORGANIZAR ALGO Y YA UNO TIENE LA EXPERIENCIA ES MAS FACIL RECOMENDARLO Y COMPARTIRLO | INICIALMENTE NO PENSARIA EN UN PAQUETE, PREFERIRIA PRIMERO CONOCER LO QUE CUSTOMATICA PUEDE OFRECER | NINGUNA |