

Anexo 1 Cuestionarios Usados

A continuación, se presentan los instrumentos de medida usados en el estudio.

Instrumento Liderazgo Responsable Integrador

Voegtlin (2011)

El siguiente cuestionario utiliza frecuentemente el término grupos de interés

Grupos de interés se define como los individuos y grupos que pueden afectar o ser afectados por su empresa. Por ejemplo: accionistas o inversionistas, trabajadores, clientes, proveedores, la comunidad local o el gobierno.

Si los ítems del cuestionario preguntan por los grupos de interés relevantes en relación con las acciones o decisiones de su jefe directo, piense en los grupos de interés con los que su jefe interactúa más frecuentemente.

Use la siguiente escala para sus respuestas	1	2	3	4	5	N/A
	Nunca	De vez en cuando	Algunas veces	A menudo	Frecuentemente o siempre	No Aplica

Por favor indique qué tan frecuentemente su jefe directo...

- 1 ... demuestra tener conocimiento de los reclamos de los grupos de interés
- 2 ... considera las consecuencias de las decisiones para los grupos de interés afectados
- 3 ... involucra a los grupos de interés afectados en el proceso de toma de decisiones
- 4 ... sopesa las diferentes peticiones/reclamos de los grupos de interés antes de tomar una decisión
- 5 ... busca alcanzar un consenso entre los grupos de interés afectados

Instrumento Responsabilidad Social Empresarial

El Akremi et al. (2018)

El siguiente cuestionario tiene como propósito describir las prácticas de responsabilidad social de su empresa tal como usted las percibe. A continuación, encontrará un listado de afirmaciones, en cada una por favor analice e indique de manera objetiva e imparcial qué tanto cada afirmación describe las prácticas de su empresa.

Use la siguiente escala para sus respuestas	1	2	3	4	5	6
	Totalmente en desacuerdo	Medianamente en desacuerdo	Levemente en desacuerdo	Levemente de acuerdo	Medianamente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

RSE con la comunidad

- 1 Nuestra empresa invierte en proyectos humanitarios en países pobres
- 2 Nuestra empresa provee apoyo financiero a empresas benéficas y causas humanitarias
- 3 Nuestra empresa contribuye al bienestar de las poblaciones en las áreas donde opera brindando ayuda para colegios, eventos deportivos, etc.
- 4 Nuestra empresa invierte en la salud de las poblaciones de países en vía de desarrollo (ej. vacunas, lucha contra el SIDA)
- 5 Nuestra empresa ayuda a ONGs y asociaciones similares como UNICEF, la Cruz Roja, y servicios médicos de emergencia para los pobres
- 6 Nuestra empresa da asistencia financiera a los pobres y necesitados en las áreas donde opera
- 7 Nuestra empresa da asistencia a poblaciones y residentes locales en caso de desastres naturales o accidentes

RSE con el medio ambiente

- 8 Nuestra empresa toma acción para reducir la polución relacionada con sus actividades (ej. selección de materiales, eco-diseño, y desmaterialización)
- 9 Nuestra empresa contribuye al ahorro de energía y recursos (ej. reciclaje, gestión de residuos)
- 10 Nuestra empresa hace inversiones para mejorar la calidad ecológica de sus productos y servicios.
- 11 Nuestra empresa respeta y promueve la protección de la biodiversidad (ej. la variedad y diversidad de especies)
- 12 Nuestra empresa mide el impacto de sus actividades en el ambiente natural (ej. auditoría de carbono, reducción de gases efecto invernadero, calentamiento global)
- 13 Nuestra empresa invierte en tecnologías limpias y energías renovables
- 14 Nuestra empresa incentiva a sus miembros a adoptar un comportamiento eco-amigable (clasificar desechos, ahorrar agua y electricidad) para proteger el ambiente natural

RSE con los trabajadores

- 15 Nuestra empresa implementa políticas que mejoran el bienestar de sus trabajadores en su trabajo
- 16 Nuestra empresa promueve la seguridad y salud de sus trabajadores
- 17 Nuestra empresa evita todas las formas de discriminación (edad, sexo, minusválidos, de origen étnico o religioso) en sus políticas de reclutamiento y promoción
- 18 Nuestra empresa apoya la igualdad de oportunidades en el trabajo (ej. políticas de equidad de género)
- 19 Nuestra empresa fomenta la diversidad de los trabajadores en el lugar de trabajo
- 20 Nuestra empresa ayuda a sus trabajadores en casos de sufrimiento (ej. cuidado médico, asistencia social)
- 21 Nuestra empresa apoya el balance vida-trabajo de sus trabajadores (ej. tiempo flexible, trabajo de medio tiempo, acuerdos de trabajo flexible)

RSE con los proveedores

- 22 Nuestra empresa se esfuerza para garantizar que todos sus proveedores (y subcontratistas), donde quiera que estén, respeten y apliquen las leyes de trabajo actuales
- 23 Nuestra empresa asegura que sus proveedores (y subcontratistas) respeten las normas de justicia de sus lugares de trabajo
- 24 Nuestra empresa se preocupa por que las leyes laborales sean aplicadas por todos sus proveedores (y subcontratistas) en donde quiera que estén
- 25 Nuestra empresa no continuaría tratando con un proveedor (o contratista) que no respete las leyes laborales
- 26 Nuestra empresa ayuda a sus proveedores (y subcontratistas) a mejorar las condiciones de trabajo de sus propios trabajadores (ej. ambiente seguro de trabajo, etc.)

RSE con los clientes

- 27 Nuestra empresa verifica la calidad de los bienes y/o servicios que se le proveen al cliente
- 28 Nuestra empresa ayuda a sus clientes y los asesora acerca de sus productos y servicios
- 29 Nuestra empresa respeta sus compromisos con los clientes
- 30 Nuestra empresa invierte en innovaciones que son para el beneficio de sus clientes
- 31 Nuestra empresa se asegura que sus productos y/o servicios sean accesibles para todos sus clientes

RSE con los accionistas

- 32 Nuestra empresa respeta los intereses financieros de todos sus accionistas
- 33 Nuestra empresa se asegura de que la comunicación con todos sus accionistas sea transparente y precisa
- 34 Nuestra empresa toma medidas para garantizar que las inversiones de los accionistas sean rentables y duraderas
- 35 Nuestra empresa se asegura de que los accionistas ejerzan una influencia efectiva sobre las decisiones estratégicas

Instrumento Compromiso Organizacional Afectivo

Mory et al., (2016b)

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones respecto a su relación con su empresa. Lea atentamente cada frase e indique su grado de acuerdo o desacuerdo en cada una de ellas.

Use la	1	2	3	4	5	6	7
siguiente	Fuertemente	Algo en	Ligeramente	Ni de	Ligeramente	Algo de	Fuertemente
escala para	en	desacuerdo	en	acuerdo ni	de acuerdo	acuerdo	de acuerdo
sus	desacuerdo		desacuerdo	en			
respuestas				desacuerdo			

- 1 Realmente siento como si los problemas de esta empresa fueran míos
- 2 Pienso que no me podría apegar tan fácilmente a otra empresa como a esta empresa
- 3 Me siento como “parte de la familia” de la empresa
- 4 La empresa tiene un gran significado personal para mí
- 5 Siento un fuerte sentido de pertenencia hacia la empresa
- 6 Estoy muy feliz de ser miembro de esta empresa
- 7 Estoy orgulloso de decir que trabajo para esta empresa
- 8 En general me siento “emocionalmente apegado” a la empresa