

Secuelas de la GUERRA:

lo que podemos decir sobre la inclusión laboral de personas en proceso de reintegración

Por Leidy Pimienta



Merlin Patricia Grueso Hinstroza

*Profesora titular, Escuela de Administración.
Directora del Doctorado en Ciencias de la
Dirección y Consiliaria, Universidad del
Rosario. Doctora en Psicología Social,
Universidad de Salamanca [España].
Psicóloga, Pontificia Universidad Javeriana
de Cali. Docente invitada en MBA's a nivel
nacional e internacional.*





Luego de la firma de los Acuerdos de Paz en el 2016, muchos de los miembros de las Farc enfrentaron una nueva realidad, pues sus combates dejaron de ser militares para convertirse en enfrentamientos mentales contra inseguridades, miedos y una vida en el mundo capitalista donde el trabajo es un elemento esencial. Una de las grandes preguntas es cómo la sociedad civil puede abrir las puertas a los excombatientes y de qué manera las empresas se pueden involucrar con la construcción y el mantenimiento de paz en nuestro país. Este es el tema que inspiró la publicación de Merlin Patricia Gueso Hinestroza, Concha Antón Rubio y Mónica López-Santamaría.

Boletín Tendencia Editorial (BTE): ¿Cómo y cuándo surge la necesidad de crear el libro *Inclusión laboral de personas en proceso de reintegración en Colombia. Guía de apoyo y buenas prácticas empresariales?*

Melin Gueso (MG): En el año 2014, desde la Escuela de Administración de la Universidad del Rosario, queríamos comprender el tema de construcción de paz y saber de qué manera podíamos aportar a este proceso. Junto con diferentes profesores creamos un programa de investigación que atendía dos grandes temas: la construcción de paz abordada desde una perspectiva interdisciplinaria y la reintegración económica. El libro es el resultado de una serie de ejercicios preliminares que habíamos hecho, respecto al tema de reintegración económica. Empezamos a indagar qué era lo que pasaba en este proceso y con las personas que habían estado vinculadas con el conflicto en Colombia desde las armas. Todo indicaba que las personas que se encuentran en proceso de reintegración tienen grandes dificultades para poder conseguir un empleo y queríamos saber las causas por las que era difícil vincularse al mundo laboral. Hicimos varios ejercicios, que son recopilados en este libro, y luego le pedimos a la Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN) que nos ayudara a validar la información encontrada. Ellos nos pusieron en contacto con Sodexo, la empresa que tiene el programa más grande en materia de empleo para personas en proceso de reintegración, y ahí pudimos observar las razones por las que Sodexo es un caso de éxito que ha permitido que las personas en proceso de reintegración económica se vinculen con el mundo laboral.

BTE: En términos generales, ¿cuál es la importancia de la interdisciplinaria para generar una investigación?

MG: El tema de la inclusión laboral de las personas que han estado involucradas en el conflicto armado requiere de muchas miradas y disciplinas de base. Las profesoras que participamos en esta investigación somos psicólogas, pero trabajamos en la Escuela de Administración. Al mirar el fenómeno de la inclusión laboral desde múltiples perspectivas, se puede entender el proceso de reintegración en el marco de construcción de paz de una manera más amplia, y es posible llenar los

vacíos que dejan las investigaciones que solo hablan, por ejemplo, desde un punto de vista económico o desde la perspectiva del derecho.

BTE: ¿Por qué es importante que entendamos que apoyar la reintegración económica es una tarea de todos los colombianos?

MG: El tema de la construcción, la consolidación de paz y la reintegración económica implica una corresponsabilidad. Todos los actores sociales, desde sus perspectivas y posibilidades, están obligados a aportar a la paz porque, si bien el Estado está obligado a generar todos los mecanismos que favorezcan la construcción de paz, es claro que en los aspectos más operativos necesita el apoyo de otros actores. Es importante tener en cuenta que construir paz es un proceso a largo plazo, que requiere la participación de varios actores, y esos actores tienen un rol definido.

BTE: ¿Qué es más complicado: que las empresas generen iniciativas para personas en proceso de reintegración o que las personas que hacen parte de este proceso permanezcan vinculadas con las empresas por un periodo considerable?

MG: En realidad, ambas cosas son complicadas porque hay muchos temores, vacíos y prejuicios por parte de las empresas hacia las personas en proceso de reintegración. Esto se ve reflejado en la cantidad de empresas que realmente vinculan a personas de este tipo. Sin embargo, lo que pudimos demostrar con el programa de Sodexo es que, en general, las personas en proceso de reintegración no son conflictivas, pueden permanecer en un trabajo por muchos años, son capaces de seguir instrucciones, tienen una alta satisfacción con su vida, no tienen dificultades para relacionarse con sus compañeros de trabajo y que, como cualquier otra persona, pueden tener conflictos en el trabajo, pero no son extraordinarios.

BTE: ¿Cómo se relaciona el proceso de reintegración económica con el desarrollo de la economía naranja?

MG: Dentro del marco del proyecto planteábamos que las personas en proceso de reintegración tienen un rango importante de oportunidades porque se enfrentaron a situaciones límite, que a su vez les permitieron de-

sarrollar capacidades y competencias de resolución de problemas basados en la creatividad y el buen manejo de recursos. A diferencia de las personas que hemos vivido en centros urbanos, estas personas probablemente tienen unas competencias que hacen posible el desarrollo de ciertos emprendimientos que están basados en la creatividad y el ingenio. Así mismo, resaltamos la importancia de apoyar aquellos proyectos que no solamente posibilitan la subsistencia diaria, sino que pretenden mantenerse en el tiempo y contribuir de alguna manera a la economía nacional.

BTE: ¿Qué tipo de actividades o escenarios contribuyen a que las empresas apoyen las políticas de reintegración?

MG: El gobierno nacional ha generado una serie de instrumentos y herramientas para que las empresas sean sensibles frente al proceso de contratación de personas que están en proceso de reintegración. Por ejemplo, la ARN tiene todo un programa de difusión y acompañamiento a las empresas. Sin embargo, una de las cosas que encontrábamos es que falta más información y, sobre todo, más difusión sobre los casos de éxito de aquellas empresas que han vinculado a personas en proceso de reintegración. Justamente, este libro es un aporte a esa necesidad y creemos que compartir las experiencias de las empresas es una herramienta poderosa para la construcción de la paz en Colombia.

BTE: ¿Qué consejos se le puede dar a los docentes para que enseñen a sus estudiantes la importancia de apoyar los procesos de reintegración económica?

MG: Encontramos unas propuestas académicas interesantes y dentro de ellas se encuentra adoptar modelos de enseñanza que son sensibles al conflicto. Es necesario que desde las aulas se genere la capacidad de contextualizar y comprender la complejidad del conflicto con el objetivo de que los estudiantes entiendan que existen personas que provienen de entornos diferentes al urbano y que, por diferentes razones, han tomado decisiones particulares. Es importante desarrollar espacios académicos en los que los estudiantes comprendan que el mundo del trabajo no es solamente el mundo que está alrededor del Parque de la 93 o de las multinacionales, sino que hay personas que son muy distintas y que deben ser incluidas en el mundo laboral. También



es importante que los estudiantes entiendan que las organizaciones no son homogéneas y que pueden aprovechar esas diferencias para generar responsabilidad social y sostenibilidad. Somos conscientes de que falta mucho por recorrer en materia de educación, pero estos son unos primeros pasos.

BTE: ¿Que NO deben hacer las empresas frente al proceso de reintegración económica?

MG: En definitiva, lo que no deben hacer es no tener y no diseñar una estrategia clara para incorporar a las personas en proceso de reintegración. Las empresas tampoco deberían dar un trato que no favorezca la integración de estas personas con el entorno laboral. Por ejemplo, es un error que las empresas aislen a las personas en proceso de reintegración con el fin de evitar conflictos entre los empleados o que abusen de una posición paternalista porque creen que estas personas no son capaces de involucrarse a la vida urbana.

BTE: ¿Cómo puede servir este libro a los jóvenes que están pensando en crear su propia empresa?

MG: El libro sirve de inspiración para entender que todos los colombianos podemos poner nuestro grano de arena para construir paz. Es importante reconocer que si posibilitamos que las personas que estuvieron vinculadas con el conflicto armado mediante las armas se integren a la sociedad, todos ganamos. Si tenemos una sensibilidad hacia los asuntos sociales, contribuimos al mantenimiento de la paz. El libro también es una muestra de que la reintegración no es un ejercicio imposible y que no es una cuestión que escapa de las manos de una persona común y corriente. Planteamos que las empresas de cualquier tamaño pueden contribuir a este proceso, lo importante es que haya voluntad de hacerlo.

BTE: ¿Qué le puede decir a las personas que se oponen al proceso de paz en nuestro país?

MG: Estoy segura de que, primero, hay personas que fueron víctimas del conflicto armado y han decidido no perdonar y esto es muy respetable. Sin embargo, me parece que las personas que, por su desconocimiento respecto a los asuntos políticos y por intereses propios, han decidido contar verdades a medias o versiones incorrectas sobre la historia del país también han logrado generar una polarización y dificultar el camino hacia la construcción y mantenimiento de la paz. Es importante entender que, más allá de las diferencias políticas, existe la necesidad de crear escenarios con más integración. La polarización afecta a unos nueve millones de personas y no podemos permitir que a causa de esto no se desarrollen las condiciones institucionales que posibilitan la inclusión laboral de personas en proceso de reintegración en Colombia.