

**ANEXO No. 8**

**INSTRUCTIVO DE DILIGENCIAMIENTO ENCUESTA**  
**Encuesta de Satisfacción de los Usuarios.**

**El formato No. 9 tiene como objeto evaluar la satisfacción de los usuarios del comedor comunitario con respecto a las preparaciones ofrecidas, el funcionamiento del comedor y la percepción que tienen respecto de las actividades educativas**

**La encuesta debe diligenciarse después que la persona haya consumido el almuerzo y debe hacer referencia al servicio que acaba de recibir.**

**Por favor diligencie estos formatos con letra legible y hágalo en el orden indicado para no dejar espacios en blanco y/o aspectos sin evaluar.**

**I. IDENTIFICACIÓN. DATOS GENERALES**

- 1. Identificación del Formulario:** En este espacio anote el código del encuestador (interventor).
- 2. Fecha de la Entrevista:** En este espacio anote la fecha del día en el que se realiza la encuesta.
- 3. Nombre del Interventor:** En este espacio anote el nombre del interventor responsable del comedor en el que se está realizando la encuesta.
- 4. Localidad:** En este espacio anote el nombre de la localidad a la cual pertenece el comedor a evaluar. Tenga en cuenta que el barrio no es lo mismo que la localidad. Seguido anote el código (número) correspondiente a dicha Localidad.
- 5. Nombre del Operador:** En este espacio anote el nombre del operador que esta a cargo del comedor con el código correspondiente al operador. Tenga en cuenta que el operador no es una persona natural si no una razón social.
- 6. No. de contrato:** En este espacio anote el número de contrato con el cual se relaciona el operador del comedor con el DABS.
- 7. Nombre comedor:** En este espacio anote el nombre del comedor el cual, en algunos casos, es diferente al nombre del barrio en el cual opera.
- 8. Barrio donde Reside:** En este espacio anote el nombre del barrio en el que reside la persona encuestada con el código respectivo del barrio.
- 9. Género:** En este espacio anote con el número **1** si el encuestado es de género masculino y con el número **2** si la encuestada es de género femenino.
- 10. Quién responde la encuesta:** En este espacio anote la edad del encuestado con una X en el rango de edad que corresponda; es decir, si el usuario tiene 16 años, debe marcar con una X el cuadro que corresponde a la edad entre 13 y 17 años. Para las gestantes y Lactantes no se tiene en cuenta la edad.

## II. FUNCIONAMIENTO

Para las preguntas que vienen a continuación, tenga en cuenta que la encuesta debe diligenciarse con las respuestas dadas por el encuestado independientemente de las observaciones que usted tenga del comedor.

11. **Pregunta 3:** En este espacio marque con una X si las condiciones del comedor son buenas, regulares o deficientes. Posteriormente pregunte el por qué de esa respuesta y diligencie el espacio en blanco destinado a esa pregunta.
12. **Pregunta 4:** En este espacio marque con una X la apreciación del usuario acerca del espacio destinado para el comedor. Si la persona no está de acuerdo con ninguna de las opciones propuestas en el formulario, por favor indique cuál sería la otra opción propuesta por el usuario.
13. **Pregunta 5:** En este espacio marque con una X si el usuario tuvo o no que esperar para recibir el almuerzo.
14. **Pregunta 6:** En este espacio marque con una X el rango de tiempo de espera del usuario para la entrega del almuerzo inmediatamente recibido.

## III. ACEPTABILIDAD

15. **Pregunta 7:** En este espacio marque con una X si al usuario le gusta o no el almuerzo ofrecido por el comedor. Si la persona contesta que SI, por favor continúe con la pregunta No.8, y si la persona contesta que NO continúe con la pregunta No.9.
16. **Pregunta 8:** En este espacio marque con una X la o las preparaciones que son de mayor agrado para el usuario. En caso que el entrevistado elija la opción NINGUNA, señale entre las opciones por qué ninguna preparación fue de su predilección. Recuerde que este espacio sólo se diligencia si la persona responde afirmativamente a la pregunta anterior.
17. **Pregunta 9:** En este espacio marque con una X si la persona usualmente consume o no todas las preparaciones ofrecidas por el comedor. Si la persona contesta que SI, por favor continúe con la pregunta No.10, y si la persona contesta que NO diligencie el cuadro marcando con una X en la o las preparaciones que no consume usualmente en el comedor y la razón por la cuál no las consume.
18. **Pregunta 10:** En este espacio marque con una X si la persona considera que la preparación fue escasa, suficiente o abundante, por favor diligencie todas las preparaciones.
19. **Pregunta 11:** En este espacio marque con una X si el usuario considera que la preparación estaba, cruda, aceptable o sobre cocida, por favor diligencie todas las preparaciones.
20. **Pregunta 12:** En este espacio marque con una X si el usuario considera que la preparación estaba, muy caliente, caliente, fría o muy fría, por favor diligencie todas las preparaciones.

21. **Pregunta 13:** En este espacio marque con una X la o las bebidas ofrecidas por el comedor de predilección del usuario. Si la persona no esta de acuerdo con ninguna de las opciones propuestas en el formulario, por favor indique la opción sugerida por el entrevistado.

#### IV. ACTIVIDADES EDUCATIVAS

22. **Pregunta 1:** En este espacio marque con una X si se han realizado actividades educativas sobre nutrición y estilos de vida saludable. Si la persona responde que SI, por favor continúe con la pregunta No.2, y si la persona responde que NO, la encuesta ha finalizado.
23. **Pregunta 2:** En este espacio marque con una X si la persona ha asistido a las actividades educativas sobre nutrición y estilos de vida saludable realizadas por el operador. Si la persona responde que SI, por favor continúe con la pregunta No.3, y si la persona responde que NO por favor diligencie el cuadro especificando la causa principal por la cuál la persona no asiste a dichas actividades, después de esto ha finalizado la encuesta.
24. **Pregunta 3:** En este espacio marque con una X la cantidad de veces que la persona ha asistido a las actividades programadas por el operador del comedor. En caso que el entrevistado no tenga claridad al respecto marque con una X la opción NO RECUERDA.
25. **Pregunta 4:** En este espacio marque con una X qué es lo que más motiva a la persona a participar de las actividades educativas. Si la persona no esta de acuerdo con ninguna de las opciones propuestas en el formulario, por favor indique cuál sería la otra opción sugerida por el usuario.
26. **Pregunta 5:** En este espacio marque con una X el o los temas que se han enseñado en la o las actividades educativas realizadas por el operador. Si la persona no esta de acuerdo con ninguna de las opciones propuestas en el formulario, por favor indique cuál sería la otra opción sugerida por el usuario.
27. **Pregunta 6:** En este espacio marque con una X el o los temas que le gustaría aprender en la o las actividades educativas realizadas por el operador. Si la persona no esta de acuerdo con ninguna de las opciones propuestas en el formulario, por favor indique cuál sería la otra opción sugerida por el usuario.
28. **Pregunta 7:** En este espacio marque con una X el tiempo que duró la última actividad educativa a la que asistió. En caso que el entrevistado no tenga claridad al respecto marque con una X la opción NO RECUERDA.
29. **Pregunta 8:** En este espacio marque con una X si la persona recuerda lo que se enseñó en la última actividad educativa realizada sobre nutrición y estilos de vida saludable. Si la persona responde que NO, por favor continúe con la pregunta No.10, y si la persona contesta que SI por favor indique cuál fue el tema tratado.

- 30. Pregunta 9:** En este espacio marque con una X si la persona ha puesto en práctica o no los conocimientos adquiridos en las actividades educativas.
- 31. Pregunta 10:** En este espacio marque con una X si la persona se enteró con anterioridad de las fechas de las capacitaciones. Si la persona contesta que NO, por favor continúe con la pregunta No.11, y si la persona contesta que SI por favor indique cuál fue el medio por el cual se enteró y con cuánto tiempo de anterioridad.
- 32. Pregunta 11:** En este espacio marque con una X si la persona conoce o no la programación del comedor para la realización de las capacitaciones. Si la persona contesta que SI, por favor continúe con la pregunta No.12, y si la persona contesta que NO la encuesta ha finalizado.
- 33. Pregunta 12:** En este espacio marque con una X si se cumple o no con la programación de las actividades educativas y en caso que el entrevistado responda que NO pregunte las razones por las cuales ésta programación no se cumple y registre la respuesta de acuerdo a las opciones.