

ANEXOS

Plan De Observación

Entrevistas Personales



La mejor manera de entender tanto al usuario como su problema es mediante el diálogo. Por esta razón, uno de los pasos más importantes del plan de observación consiste en salir a la calle para hablar con los usuarios potenciales para determinar el alcance del problema y sus necesidades. El equipo emprendedor ha realizado un total de 24 entrevistas en el centro de Bogotá. Esta zona concentra un alto número de profesionales con niveles de ingresos altos. La investigación llevada hasta el momento fue puramente cualitativa y se enfocó en el problema y las necesidades del cliente potencial.

Mapa de Empatía

Los colombianos que necesitan ayuda para tareas externas nos proporcionaron información de primer grado que permitió crear un modelo del entorno socio-económico, entender sus concepciones, dolores del problema y las soluciones en la actualidad.

¿Qué Oye?

Las personas que más influencia tienen sobre este tipo de personas son:



1. Familiares inmediatos: Suelen ayudar dentro de lo posible, a menudo puede intervenir con sus propias responsabilidades.
2. Amigos: Son una excelente fuente para ayuda adicional, sin embargo, su colaboración es esporádica puesto que en el contexto social se considera abusivo pedir favores constantemente.
3. Compañeros de trabajo: Recomiendan cosas nuevas, desde tecnología hasta un restaurante novedoso. Un patrón observado es que en rara ocasión comparten sus problemas entre los mismos.

¿Qué Ve?

En el trabajo independiente hay un poco más de libertad puesto que los empleados se ven obligados a pedir permiso en el trabajo cuando sus obligaciones externas se interponen. Sin embargo, un común denominador es que su ritmo de trabajo se ve afectado por atender tareas cotidianas y por ende también se ve reducido su tiempo de ocio y en familia.

Esfuerzos

- No ver el resultado de su fuerte trabajo reflejado
- Realizar labores monótonas de la cotidianidad
- Dificultad encontrando ayuda confiable y consistente
- Poco tiempo libre

Resultados

- Atender tanto a su familia como a su trabajo o sus negocios
- Cumplir con obligaciones laborales
- Mantener orden en los aspectos más importantes de su vida
- Encontrar un sistema sencillo de eliminar tareas simples y enfocarse en las prioridades

¿Qué piensa y siente?

Lo que realmente preocupa al segmento de Bogotanos es no malgastar el tiempo. El tiempo que su trabajo requiere es algo que manejan dentro de la cotidianidad pero en ocasiones puede llegar a ser abrumante. En el momento que se añade la familia a la mezcla y las responsabilidades del día a día se comienza a ver afectada la productividad y esta persona siente que puede estar perdiendo oportunidades por cosas de menor importancia por un lado, y por el otro que está pasando muy poco tiempo con sus seres queridos quienes ocupan un puesto preferencial en la mayoría de los casos.

¿Qué dice y hace?

Su actitud en público está muy influenciada por los demás. No se considera adecuado ver a un profesional exitoso haciendo filas ni realizando tareas que se salgan de su campo laboral. Se considera que la familia sobrelleva otras responsabilidades pero no siempre se le da el lugar que esta persona siente que merece. En términos de encontrar ayuda de terceros, a menudo es un proceso complicado y tedioso.

Principales Hallazgos Y Aprendizajes

Encontrar ayuda es un problema ocasional para algunos, pero para otras personas se trata de trabajos constantes. En el caso del segundo grupo, el reto se convierte en que las personas sean confiables, consistentes y realicen la labor adecuadamente.

Los servicios más frecuentes para los que acuden a terceros son:

- ✓ Paseo mascotas
- ✓ Aseo
- ✓ Pagar recibos
- ✓ Hacer filas
- ✓ Hacer mercado/compras
- ✓ Mudanzas
- ✓ Publicidad
- ✓ Asistencia técnica
- ✓ Transcripciones de audio
- ✓ Traducciones
- ✓ Planeación de eventos
- ✓ Reparaciones hogar
- ✓ Domicilios
- ✓ Organización
- ✓ Manejo de cargas pesadas

En cuanto a los medios utilizados actualmente para lograr encontrar ayuda en estas tareas los más utilizados son:

1. Referidos
2. Periódicos
3. Directorios
4. Agencias
5. Clasificados en internet

Validación De La Solución

Con el fin de validar la aceptación de una sitio web como canal de distribución de TaskGuru y medir su efectividad e impacto entre los usuarios y el mercado potencial, el plan de validación consiste en 3 componentes diferentes:

- Creación y Desarrollo de Sitio web (Beta): el dominio asignado para el fin será <http://www.taskguru.tk>
- Generar una red de oferentes de 50 personas antes de dar inicio a la operación.
- Medición de indicadores de interacción dentro de la página usando la herramienta de Google Analytics, las siguientes se considerarán como métricas de éxito:
 - ✓ Duración media de sesión: 4 minutos
 - ✓ Porcentaje de rebote: 75%
 - ✓ Usuarios: 50
 - ✓ Visitas de Bogotá: 60%

Cotizaciones

Telefonía

The screenshot shows the Movistar website's shopping cart interface. At the top, there is a navigation bar with the Movistar logo and links for 'Tienda', 'Descubre', and 'Atención al cliente'. A search bar is located on the right. Below the navigation bar, there are links for 'Accede/Regístrate' and 'Ver status de mi pedido'. The main content area displays a table with the following items:

Nombre del producto	Cantidad	Pagar ahora	Mes
Lo sentimos, parece que falta una opción. Por favor añada equipo			
Plan Innovación 4GB LTE Ilimitado Minutos ilimitados a todo operador, 4GB de Internet, 3000 mensajes de texto, Napster	1	\$99.900	\$99.900

Below the table, there is a section for applying a coupon code:

Si cuentas con algún cupón de descuento ingrésalo aquí

Número de cupón

To the right, there is a 'Totales de la orden' section:

	Pagar ahora	Mes
Subtotal	\$99.900	\$99.900

Paperería

The screenshot shows a shopping cart on the website www.materialesoficina.com. The browser address bar shows the URL. The page title is 'CARRO'. The navigation bar includes 'Su pedido', 'Datos de envío', 'Forma de pago', and 'Finalizar compra'. The main content area displays a table with the following items:

Nombre	Código de producto	Precio	Cantidad	Impuesto	Descuento	Total
RESMA DE PAPEL OFICIO REPROGRAF 75G/M2 500 HOJAS BLANCO POLAR	01010383		1			\$9.897
RESMA DE PAPEL CARTA REPROGRAF 75G/M2 500 HOJAS	010103812		1			\$8.331
SOBRE MANILA CARTA PAQUETE X 100 UNIDADES	010203902		1			\$9.251
SOBRE BLANCO CARTA	01020529-2		100			\$5.100
SOBRE BLANCO OFICIO	01020529		100			\$5.100
CARPETA CARTA BLANCO GRANITO X 20 KIMBERLY	02020083		1			\$6.001
CLIP MARIPOSA TRITON	04030140		1			\$1.740
GANCHO GRAPA COSEDORA 26/6 COBRIZADO X 5000 UNDS TRITON	04040249		1			\$1.798
Precio de producto calculado						\$47.218
Total:						\$6.512
						\$47.218

Below the table, there is a coupon code input field: 'Ingrese su código de cupón' and a 'Guardar' button. At the bottom, there is a 'Continuar comprando' button and a checkbox for 'Por favor lea y acepte los términos del servicio.' followed by a 'Siguiente' button.

Suscripción EL TIEMPO miércoles

EL TIEMPO TE TRAE SUSCRIPCIÓN FULL EQUIPO CON MOTOR

MOTOR cada 15 días

Desliza para ver más imágenes

PLAN TIEMPO ADRENALINA

Me gusta 5 | Twitter

La adrenalina del mundo de los motores en la revista que marca la pauta del sector automotor, junto con los hechos más relevantes de cada miércoles.

[Ver términos y condiciones >](#)

Opciones de suscripción

Duración de suscripción:

12 Meses PAGO ANTICIPADO

Medio de Pago

PagosOnLine

Frecuencia de Entrega

Miércoles: \$ 89.000

Condiciones de entrega: El envío del primer ejemplar se realizará a los 5 días hábiles de la fecha en que adquirió la suscripción

Ciudad de envío: Bogota - Bogota

Cantidad: 1

Precio: \$89.000

Descuento: \$ 0

Total: \$ 89.000

Total incluye impuestos y gastos de envío

[Añadir a mis compras](#)

Recuerda que tienes 5 días hábiles contados a partir de la fecha de tu compra, para ejercer el derecho a retracto. Tarifas aplican solo para internet

Compre de manera segura en nuestro portal usando

