

**INCIDENCIA DE LA ESTRATEGIA RED UNIDOS EN EL DESARROLLO DEL
PROYECTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LOS JÓVENES PARTICIPANTES
EN CIUDAD BOLÍVAR (2010 – 2014)**

DIANA ALEJANDRA PARADA PRIETO

**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO
FACULTADES DE CIENCIA POLÍTICA Y GOBIERNO Y DE
RELACIONES INTERNACIONALES
BOGOTÁ D.C., 2016**

“Incidencia de la estrategia red unidos en el desarrollo del proyecto de educación superior de los jóvenes participantes en Ciudad Bolívar (2010 – 2014)”

Estudio de caso

Presentado como requisito para optar al título de

Politóloga

En la Facultad de Ciencia Política y Gobierno

Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario

Presentado por:

Diana Alejandra Parada Prieto

Dirigido por:

Oscar Iván Pineda Díaz

Semestre I, 2016

RESUMEN

El presente trabajo de grado tiene como propósito analizar la incidencia de la estrategia Red Unidos en el desarrollo del proyecto de educación superior de los jóvenes participantes en Ciudad Bolívar, durante el periodo de tiempo comprendido entre los años 2010 – 2014. Se presenta en primer lugar una revisión descriptiva del diseño y funcionamiento de Red Unidos y el logro 11, relativo a la educación superior. Seguido de ello, se identifican los logros y limitaciones de la política pública con respecto al desarrollo del proyecto de educación superior de los jóvenes de Ciudad Bolívar y se ofrecen recomendaciones generales sobre las limitaciones que de acuerdo con la matriz de Vester demostraron tener un mayor grado de incidencia.

Palabras clave: *Red Unidos, Política Pública, Pobreza extrema, Educación Superior, Proyecto de educación superior.*

RESUMEN

This thesis work aims to determine the incidence of the Red Unidos strategy in the development of higher education project of the young participants in Ciudad Bolívar, in the period between 2010 and 2014. First comes a descriptive review of the design and operation of 11th goal on higher education. Following this, the achievements and limitations of public policy related to the development of higher education project for young people in Ciudad Bolivar, are identified and general recommendations on the limitation that according to Vester matrix showed a greater degree of relevance will be offered.

Key words: *Red Unidos, Public policy, extreme poverty, Higher Education Project.*

*A mis padres y hermana, por ser los
mejores compañeros en el camino.*

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a la Universidad del Rosario por ser el espacio en el que inicié mi proyecto de educación superior, un lugar del que solo me llevo gratas experiencias y grandes aprendizajes, los cuales espero poner al servicio del país que somos responsables de construir.

También quiero agradecer a la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema y a Fundamil, por su colaboración para obtener la información producto del trabajo de campo que resultaba indispensable para el estudio de caso.

Pero sobre todo quiero agradecer a los jóvenes de Ciudad Bolívar que me recibieron en sus hogares, por permitirme aproximarme a la realidad de sus vidas y dejarme escuchar sus sueños con respecto a la educación.

Por su puesto mis más sinceros agradecimientos a mi director Oscar Pineda, por su compromiso y dedicación para con este trabajo de grado.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	11
1. DEL DISEÑO, FUNCIONAMIENTO Y OPERATIVIDAD DE LA RED UNIDOS Y DEL LOGRO 11 DE PROMOCIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR.	16
1.1. Definición del problema y narrativa	16
1.2. Antecedentes y Objetivos	17
1.3. Dimensiones e instrumentos	19
1.4. Componentes	19
1.5. Focalización	23
1.6. Estructura organizacional y operación de la política pública	23
1.7. La dimensión de Educación y la relevancia del proyecto de educación superior	25
1.8. Evaluación y seguimiento.	30
2. LOGROS DE RED UNIDOS EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LOS JOVENES PARTICIPANTES DE CIUDAD BOLÍVAR	31

2.1. Narrativa y lenguaje de la política pública	32
2.2. Diseño de instrumentos y de la operación de la política	34
2.3. Acompañamiento familiar	36
2.4. Gestión de la oferta y acceso preferente a programas sociales	38
2.5. Evaluación y Seguimiento	39
3. LIMITACIONES DE RED UNIDOS EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO DE EDUCACIÓN DE LOS JOVENES PARTICIPANTES DE CIUDAD BOLÍVAR.	41
3.1. Diseño y lenguaje de la política pública	42
3.2. Diseño de los instrumentos y de la operación de la política pública	43
3.3. Acompañamiento	48
3.4. Gestión de la oferta y acceso preferente a programas sociales	49
3.5. Evaluación y seguimiento	52
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	55
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

LISTA DE GRÁFICOS Y TABLAS

Pág.

Tabla 1. Dimensión Educación y Capacitación.	25
Tabla 2. Logros de Red Unidos en el desarrollo del proyecto de educación superior de los jóvenes participantes en Ciudad Bolívar (2010-2014).	31
Tabla 3. Limitaciones de Red Unidos en el desarrollo del proyecto de educación superior de los jóvenes participantes en Ciudad Bolívar (2010-2014).	41
Tabla 4. Cuestionario de la variable Educación y Capacitación	43
Tabla 5. Clasificación de la situación de pobreza por casillas.	44
Gráfico 1. Plano Cartesiano con resultados Matriz de Vester.	56

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Lista. Glosario Red Unidos.

Anexo 2. Tabla. Objetivos Específicos.

Anexo 3. Tabla. Dimensiones y logros de la Red Unidos.

Anexo 4. Diagrama. Proceso de promoción familiar.

Anexo 5. Tabla. Entidades que hacen parte de la Red Unidos.

Anexo 6. Tabla. Metas de los logros 8, 9, 10 y 12 de la dimensión Educación y Capacitación, incluidas en el PND 2010 – 2014.

Anexo 7. Bitácora logros y limitaciones identificados en Feria de Servicios.

Anexo 8. Matriz de Vester.

Anexo 9. Tabla. Registro de activos.

Anexo 10. Bitácora Cogestor por un día.

Anexo 11. Entrevista semiestructurada. Juliana Sánchez

Anexo 12. Entrevista semiestructurada. Fernanda Daza Baquero

Anexo 13. Entrevista semiestructurada. Sebastián Daza

Anexo 14. Entrevista semiestructurada. Carlos Javier Narváez Correa

Anexo 15. Entrevista semiestructurada. Rosalida Montiel

Anexo 16. Entrevista semiestructurada. Daniela Martínez Buitrago

Anexo 17. Entrevista semiestructurada. Sandra Jhoanna Rodríguez Herrera

Anexo 18. Entrevista semiestructurada. Lizy Maryory Sánchez Corso

Anexo 19. Entrevista semiestructurada. Luis Armando González

Anexo 20. Entrevistada siemiestructurada. Yadi Bedoya

Anexo 21. Entrevista semiestructurada. Francy Milena Montaña Bernal

Anexo 22. Entrevista semiestructurada. José Pacheco Pérez (estudiante)

Anexo 23. Entrevista semiestructurada. Julieth Pacheco (estudiante)

Anexo 24. Entrevista semiestructurada. Kelly Johanna Rodríguez

Anexo 25. Entrevista semiestructurada. Natalie Sierra Rojas

Anexo 26. Entrevistada semiestructurada. Nicole Arias

INTRODUCCIÓN

Durante el año 2002 la medición porcentual de pobreza en el país mostró que un 49.4% de la población colombiana vivía en condiciones de pobreza, mientras que el 12.3% de la población vivía en pobreza extrema¹. Las cifras para el 2013 reflejan que el 32,2% de la población colombiana es pobre, es decir, que alrededor de 14,66 millones personas viven en condición de pobreza, mientras que en pobreza extrema se registró que un 10,1% de la población vive en esta condición. (DANE 2013, Introducción) Ello pone en evidencia que a pesar de darse un descenso en los índices de pobreza durante los últimos años, esta reducción no fue suficiente frente a las alarmantes cifras que afronta el país en esta materia.

En el caso de Bogotá y más específicamente en la localidad de Ciudad Bolívar, la situación de pobreza extrema no es por contraste alentadora: los diagnósticos de la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar mostraban que en el 2006 “el 76% de los hogares se situaba debajo de la línea de pobreza y el 25 % se encontraba en la indigencia” (Baena 2007, párr. 12). Para el 2011 la línea de pobreza de la localidad según datos de Bogotá Cómo Vamos, muestra que Ciudad Bolívar es la localidad de Bogotá que concentra el mayor número de población en condiciones de pobreza y es la segunda localidad con la línea de indigencia más representativa dentro de la capital del país. (2011, párr. 1)

Teniendo en cuenta este panorama surge en el 2006 Red Juntos, la política pública impulsada por el Gobierno Nacional para la superación de la pobreza extrema, que en el 2011 cambia su nombre a Red Unidos. (Molano 2012, págs. 104 – 106) Esta política cuenta con un enfoque multidimensional para comprender y superar la pobreza. Una de las dimensiones que trabaja es la educación, la cual es precisamente la dimensión que nos concentraremos en analizar en el presente estudio, debido a su destacable papel como movilizadora social que se refleja en el acceso a mayores oportunidades para la generación

¹ Por *pobreza* se comprende a la incapacidad para alcanzar un nivel de vida mínimo, que se establece a través de un criterio “basado en el consumo” que consta de dos elementos. Por un lado, la imposibilidad de acceso a un estándar mínimo de necesidades básicas; por el otro, una imposibilidad de participación del costo que tiene la vida diaria de las sociedades. (Banco Mundial 1990, citado por Spicker, et al. 2009, págs. 50 - 52). Además de lo anterior, la Pobreza Extrema es aquella población que vive con menos de US\$1.08 diarios. (Banco Mundial, Sf).

de ingresos a medida que se escala en el nivel de formación. (Ministerio de Educación 2012, pár. 1)

Esta investigación se encuentra impulsada por la curiosidad que suscita Red Unidos al ser la única política pública nacional que ataca la pobreza extrema desde una mirada diferente a la subsidiaria, y porque a su vez se encuentra impulsada por la importancia que el mismo gobierno ha dado a la educación superior como herramienta para la movilidad social al afirmar en el Plan Nacional de Desarrollo 2010–2014 que “la educación superior es vista como el instrumento más poderoso para reducir la pobreza y el camino más efectivo para alcanzar la prosperidad” (2010, pág. 86).

Para el 2006 la cobertura en educación básica sólo llegaba al 75 % de la población en Ciudad Bolívar, y el analfabetismo alcanzaba un 8%, siendo este el más alto de todo el Distrito Capital. Sumado a lo anterior, para el 2011 la situación de la localidad no fue mejor si se resalta que el promedio de años que se reciben de educación es de 9.9 años, el promedio más bajo de Bogotá. (Baena 2007, párr. 12) Esto evidencia una posibilidad de acceso a la educación superior puede ser muy limitada y que el papel de Red Unidos para transformar esta realidad en Ciudad Bolívar podría ser determinante.

En este contexto, en manos de Red Unidos reposa en buena medida el acompañamiento y empoderamiento de quienes viven la pobreza en Colombia y, frente a la posibilidad de que el problema de acceso a la educación superior en Ciudad Bolívar traspase las limitaciones económicas de sus habitantes, todavía nos encontramos con que la juventud no está lo suficientemente empoderada de su proyecto de educación superior. Por tal motivo resulta vital identificar qué logros y limitaciones tiene Red Unidos como estrategia facilitadora del proyecto de educación superior de los jóvenes de Ciudad Bolívar.

El proyecto de educación superior será comprendido como el desarrollo de un proceso de orientación, reflexión, proyección, planificación y toma de conciencia de las acciones que facilitarían de una forma u otra lograr los objetivos propuestos para alcanzar estudios de educación superior, (Ramírez 2009, págs. 164-165) teniendo en cuenta los

contextos sociales en que se desenvuelven estos jóvenes.² El proyecto de educación superior funciona en la lógica de la Red Unidos como un propósito implícito pero no por ello menos importante, reflejado a través del logro número 11 que abre las puertas a la promoción de la educación superior en los jóvenes participantes. Volveremos sobre este punto más adelante.

Así pues, este estudio de caso se plantea el siguiente interrogante: ¿Cuáles son los logros y limitaciones de la estrategia Red Unidos, en el desarrollo del proyecto de educación superior de los jóvenes participantes en Ciudad Bolívar (2010 – 2014)?

Como posible respuesta se planteó en el proyecto de trabajo original que la Red Unidos contribuye en el acceso e intermediación para la sostenibilidad económica de los jóvenes de Ciudad Bolívar durante su proyecto de educación superior, a través de la comunicación de oferta académica, y por medio de la coordinación con otras instituciones que facilitan el acceso subsidiado a la educación. Sin embargo, la intención de empoderar a los jóvenes participantes presenta debilidades en el acompañamiento que se les presta para alcanzar sus proyectos de educación superior en dos aspectos: en primer lugar, se evidencia en la discrecionalidad del Cogestor Social para sugerir el ingreso a educación superior cuando no existe iniciativa por parte del joven; y en segundo lugar, en la carencia de un lineamiento técnico que sirva de ruta al cogestor en materia de educación superior.

No obstante, al finalizar la investigación los resultados permitieron encontrar que no solo algunos elementos de la hipótesis anterior eran equivocados, sino que existían más logros y más limitaciones de las que se identificaron en un primer acercamiento al objeto de estudio. Como veremos, los principales logros guardan relación con el carácter innovador de Red Unidos para abordar la pobreza extrema desde una perspectiva, el papel protagónico de los cogestores sociales en la gestión de la oferta y algunos aciertos en la construcción del Plan Familiar dentro de la etapa de acompañamiento con relación a la promoción de la educación superior.

Por su parte, las limitaciones responden a la desatención de la formulación y seguimiento del logro número 11, fallas en la divulgación y pertinencia de la oferta para la

² La definición de proyecto de educación superior es proporcionada por la autora del presente texto, haciendo uso de los aportes de (Ramírez 2009, págs. 164-165) y tomando como base la categoría analítica de proyecto de vida, más ampliamente desarrollada por la pedagogía, y la psicología.

educación superior, dificultades del acompañamiento frente a las características geográficas y sociales de Ciudad Bolívar, y la ausencia de una visión de largo plazo para el proyecto de educación superior.

Adicionalmente se identificaron dos percepciones erradas de la hipótesis presentada en el proyecto de trabajo de grado. Primero, no existe discrecionalidad de parte del cogestor para sugerir el ingreso a la educación superior cuando el logro 11 aplica, pero como se evidenciará a lo largo del documento sí existe discrecionalidad de parte del cogestor en otros momentos decisivos del acompañamiento. Segundo, es necesario reconocer que sí existe un lineamiento técnico para abordar temas de educación, pero este no es reconocido por los cogestores.

La metodología utilizada fue la misma propuesta en el proyecto de trabajo de grado manteniendo su carácter descriptivo y analítico, pero presentando una transformación con respecto al uso de fuentes de orden cualitativo y cuantitativo. Este cambio se da frente a la imposibilidad de alcanzar muestras representativas para las encuestas de los jóvenes pertenecientes a Red Unidos en Ciudad Bolívar, debido a las particulares condiciones geográficas del territorio y la inseguridad que se presenta en esa localidad. Así las cosas, se optó por realizar entrevistas bajo el acompañamiento de la Fundación de la Mujer del Nuevo Milenio –fundación operadora de Red Unidos en Bogotá–, de modo que el trabajo de campo pudiera desarrollarse de forma segura y efectiva como herramienta cualitativa dentro de la investigación.

A su vez, fue empleado el Análisis Sistémico de Sensibilidad (MASS) como herramienta metodológica que permitiera redactar y clasificar la importancia de las limitaciones identificadas. Este ejercicio permitió encontrar los puntos críticos del problema y concluir el presente estudio de caso con recomendaciones orientadas a proponer soluciones generales, sustentadas metodológicamente.

Las fuentes empleadas son de carácter primario y secundario. Son fuentes primarias aquellas producto del trabajo de campo, entre las cuales se encuentran: siete entrevistas a cogestores sociales de la localidad, cinco entrevistas a jóvenes participante de Red Unidos, una entrevista a la funcionaria del área programática, una entrevista a la directora del área de gestión de oferta, una entrevista al coordinador local de Ciudad Bolívar, una entrevista al

capacitador de cogestores sociales, y observación participante de la labor del cogestor social en territorio durante la actividad Cogestor por un Día, y durante la Feria de Servicios de la localidad. Como fuente secundaria se analizó documentación oficial de la Agencia Nacional de la Superación de la Pobreza Extrema y referencias bibliográficas teóricas.

La importancia de este estudio radica en la necesidad de profundizar en el estudio de las políticas públicas, considerando tanto el compromiso de las instituciones del Estado, como el compromiso de los beneficiarios de los programas sociales con sus propios proyectos de vida. Las consecuencias sociales de investigar sobre este tema son apremiantes pues involucran la gestión en política pública del Estado Social de Derecho, cuya responsabilidad, entre otras, es hacer frente al dilema de la pobreza extrema y el limitado acceso de esta población a la educación superior. Por eso esta investigación puede ser del interés de quienes formulan y son participantes de la política, pero también de aquellos interesados que reconocen en la educación el mejor medio para la superación de la pobreza.

El presente texto se compone de tres capítulos que guardan coherencia con los objetivos específicos propuestos en el proyecto de investigación original. En el primero se esbozará la definición del problema y narrativa de la política pública, sus objetivos, componentes, estructura organizacional y estrategias de implementación y evaluación.

El segundo capítulo explica los logros de la estrategia Red Unidos clasificándolos en aquellos que son propios de su diseño, implementación y evaluación con respecto al desarrollo del proyecto de educación superior de los jóvenes participantes de Ciudad Bolívar. Mientras que en el tercero se identifican las limitaciones de la Red Unidos teniendo en cuenta los mismos aspectos analizados en el segundo capítulo. Al final, se exponen algunas conclusiones y se proponen recomendaciones.

1. DISEÑO Y FUNCIONAMIENTO DE LA RED UNIDOS Y DEL LOGRO 11 DE PROMOCIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

El presente capítulo tiene el propósito de explicar el diseño y funcionamiento de Red Unidos en general, y de su objetivo específico referente a educación superior. En esta medida se dará cuenta del problema a investigar, la narrativa de la política pública, sus objetivos e instrumentos, su estructura organizacional y operativa, y su esquema de evaluación y seguimiento. Al final del capítulo se enfatizará en la dimensión de Educación y la relevancia del proyecto de educación superior en el marco de la Red Unidos.

1.1. Definición del problema y narrativa de la política

Red Unidos es la principal estrategia nacional orientada a la superación de la pobreza extrema en Colombia. La entidad encargada de su ejecución es la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema (ANSPE), que hace parte del sector de la Inclusión Social y la Reconciliación. (ANSPE 2015, párr. 1) Esta política parte por considerar que existen círculos de pobreza compuestos por aspectos que, por sí mismos, impiden que se tomen medidas para superarla (Perry 2006, pág. 6); así como reconoce la necesidad de que las familias participen activamente de su salida de la pobreza, teniendo en cuenta que su condición de pobreza no solo se da por la carencia de recursos sino por una serie de privaciones en otras dimensiones en su vida familiar.

La Red Unidos será entendida como *Política Pública*, tomando como referencia el concepto propuesto por Raúl Velásquez quien la define como

Un proceso integrador de decisiones, acciones, inacciones, acuerdos e instrumentos, adelantado por autoridades públicas con la participación eventual de los particulares, y encaminado a solucionar o prevenir una situación definida como problemática. La política pública hace parte de un ambiente determinado del cual se nutre y al cual pretende modificar o mantener. (Velásquez 2009, p. 156).

Siguiendo la definición de Velásquez es posible afirmar que Red Unidos es una estrategia que involucra tanto al Estado como al sector privado, que confluyen para propender entre sí por la búsqueda de la erradicación de la pobreza extrema en Colombia. Red Unidos pretende modificar este panorama por medio de diversas acciones, acuerdos e instrumentos que veremos a continuación.

Con respecto a su narrativa, Red Unidos inserta elementos como la corresponsabilidad y el empoderamiento (ver anexo 1, para ampliar estos conceptos) de sus participantes, en el abordaje de las políticas públicas para la superación de la pobreza extrema en Colombia. Así, Unidos pretende contar con familias activas para las cuales resulte esencial el crecimiento en la confianza propia y la capacidad interna en el proceso de superación de la pobreza. (ANSPE 2013, párr. 3) Otro elemento de la particularidad narrativa de Red Unidos es su perspectiva de la pobreza como un problema multidimensional, que debe ser solucionado teniendo en cuenta las diferentes dimensiones que inciden en este fenómeno social y que sobrepasan a la pobreza como una problemática de carencia de recursos monetarios.

1.2. Antecedentes y Objetivos

Red Unidos surge bajo el contexto de los Objetivos de Desarrollo del Milenio³ (ODM), en los que Colombia se compromete a erradicar la pobreza extrema, (ANSPE 2015, párr. 3). En este contexto, fue creada en el año 2003 la Misión para el Diseño de una Estrategia para la Reducción de la Pobreza y la Desigualdad en Colombia (MERPD), en la que diferentes métodos de investigación dieron con el carácter multidimensional de la pobreza en el país. La MERPD identificó la existencia de “trampas de la pobreza” como aquellos aspectos que impedían la superación de la misma y no necesariamente constituían una limitación monetaria. (Molano 2012, págs. 103-104) Así, a partir de dichas trampas se definieron unas dimensiones y logros que de ser alcanzados permitirían la superación de la pobreza desde su perspectiva multidimensional.

3 Los objetivos del milenio son ocho compromisos adquiridos durante el año 2000, por los 189 países conformantes de las Naciones Unidas. Estos compromisos tienen un plazo para ser cumplidos en el año 2015. Los problemas a los que apuntan los ODM son de orden prioritario y requieren atención urgente por parte de los Estados. El primero de ellos, y el más relevante para el nuestros propósitos, es el que apunta a la erradicación de la pobreza extrema. (Naciones Unidas 2013, pág. 1) Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo el estado de avance de este propósito para el 2013 estaba en un 97,4%. (Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD] 2013, párr. 2).

La pretensión de dar solución a esta problemática se hace explícita con el CONPES 91 de 2005 y el CONPES 140 de 2011 que presenta modificaciones al anterior⁴. Estos documentos son de gran importancia pues en ellos se definen metas para alcanzar los ODM, entre los cuales se encuentra la erradicación de la pobreza extrema.

Desde el plano nacional Red Unidos surgió en el marco de la creación de la Red de Protección Social contra la Pobreza Extrema, en el CONPES 102 del 2006. En dicho documento se formula la política pública, y son reconocidos aspectos característicos de la misma como el principio de corresponsabilidad, la multidimensionalidad de la pobreza, la necesidad de acompañamiento a la población participante, y el requerimiento de una gestión articulada de la oferta social del Estado. (2006, pág. 8-19)

A su vez, en el CONPES 150 de 2012 se definió la nueva metodología oficial para la medición de la pobreza extrema en Colombia, que reconoce las trampas de la pobreza y la necesidad de integrar el Indicador de Pobreza Multidimensional.

Es necesario tener en cuenta que, hasta el 2014 Red Unidos operó en consonancia con las metas definidas para la mayoría de los instrumentos establecidos en la política pública desde el Plan Nacional de Desarrollo 2010 – 2014. (ANSPE 2014, pág. 20)

La Red Unidos se planteó como objetivo general “promover de manera integral la superación de la pobreza extrema, a través del desarrollo de la capacidad de autogestión de los hogares mediante el acompañamiento familiar y comunitario, haciendo énfasis en asegurar que las familias más pobres puedan acceder a los programas a los que son elegibles” (ANSPE 2015, párr. 2). Para alcanzar este objetivo la Red Unidos plantea unos objetivos específicos a la política pública en su conjunto, (ver anexo 2). Éstos van enfocados a la garantía de derechos y oportunidades de la población en condición de pobreza extrema.

⁴ Se dispuso reducir el porcentaje de población en situación de pobreza de 32,7% a 28.5%, y disminuir de un 10.4% a un 8.8% la población en condición de pobreza extrema. (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD] 2014, pág. 11)

1.3. Dimensiones e instrumentos

Red Unidos ha dispuesto trabajar las siguientes nueve dimensiones: Identificación, ingresos y trabajo, educación y capacitación, salud, nutrición, habitabilidad, dinámica familiar, bancarización y ahorro, y acceso a la justicia. Cada una de estas dimensiones a su vez se compone de una serie de logros que deben ser alcanzados por las familias y medidos por la ANSPE a través de metas. Ver dichas dimensiones y logros, en el anexo 3.

La dimensión de Educación y Capacitación justamente reconoce la importancia de la educación para la superación de la pobreza extrema. Los objetivos específicos de la dimensión pretenden promover que la educación sea la base para la acumulación de capacidades y generación de ingresos, que rompan con el ciclo en el que los hijos de padres pobres están destinados a continuar en la pobreza. (ANSPE 2015, pág. 59) Estos logros apuntan a que los participantes de Unidos puedan acumular capital humano que les permita desarrollar sus vidas de forma integral y acceder a una oferta de generación de ingresos en el momento oportuno. (ANSPE 2015, párr. 1-9)

1.4. Componentes

Red Unidos canaliza sus esfuerzos en las dimensiones y logros anteriores mediante tres componentes: Acompañamiento Familiar y Comunitario, Gestión de la Oferta y Acceso Preferente a Los Programas Sociales del Estado, y Fortalecimiento Institucional.

El primer componente es impulsado por Cogestores Sociales, que visitan a las familias en condición de pobreza y se encargan de acompañarlas y orientarlas para que consigan alcanzar los 45 logros básicos de Red Unidos. (ANSPE 2015, párr. 1)

Cada Cogestor Social hace acompañamiento a aproximadamente 140 familias, con base en una Guía de Acompañamiento que cuenta con: cartillas, manuales y formularios, y un Dispositivo de Transmisión Remota, que actualiza la información de Red Unidos. Todas estas herramientas arrojan un diagnóstico acerca de la situación de pobreza en que se encuentra la familia.

El componente de Acompañamiento Familiar y Comunitario cuenta con cuatro fases. (ANSPE 2015, párr. 1-4) En la primera, el Cogestor debe hacer el levantamiento de

la Línea Base Familiar, en la cual se identifica el estado inicial en el que se encuentra la familia con respecto a los 45 logros. El resultado de dicha evaluación será el insumo primario de la familia en el Sistema de Información Unidos. A partir de dichos resultados, obtenidos en la definición de la línea base, el Cogestor Social debe concientizar a la familia acerca de la importancia de alcanzar los logros básicos no alcanzados hasta el momento. (ANSPE 2009, pág. 31-32)

Durante la etapa de acompañamiento las familias firman un acuerdo de corresponsabilidad en el que se compromete a ser agentes activos en el proceso de superación de la pobreza, lo cual resalta la intención innovadora de la política pública orientada al empoderamiento, potenciación de capacidades y recursos con los que cuenta la familia. (ANSPE 2013, párr. 3)

La segunda etapa del acompañamiento consiste en la construcción del Plan Familiar, la cual es una tarea conjunta de la familia y el Cogestor Social en la que se revisan los logros alcanzados y los logros por alcanzar. De acuerdo con esta revisión, la familia prioriza cinco logros y junto con el Cogestor Social elaboran una ruta a seguir. En este proceso también es elaborado un sondeo de los recursos y habilidades con los que cuenta la familia (activos) y que podrían contribuir al cumplimiento de los objetivos del Plan Familiar. (ANSPE 2009, pág. 32)

Además de los cinco logros priorizados, cada familia debe alcanzar necesariamente alcanzar siete logros básicos requeridos que hacen parte de los logros específicos entre los cuales se encuentran los relativos a: nutrición y educación inicial, ciclo básico de educación, erradicación del trabajo infantil, seguridad social, vacunación, detección temprana de alteraciones de crecimiento y desarrollo en menores, y acceso a vivienda con agua potable y desagüe (ver anexo 3). (ANSPE 2013, pág. 8)

Estos logros básicos son importantes en tanto que el no cumplimiento de alguno de ellos puede resultar impidiendo que se cumplan otros logros. (ANSPE 2013, pág. 8) Por ejemplo, si no se cumple el logro 12 que impide que los niños estén vinculados a actividades laborales, esto les bloqueará la posibilidad de alcanzar los logros 8, 9, y 11 de la dimensión de educación y capacitación.

La tercera fase del acompañamiento está dedicada al seguimiento y gestión de los cinco logros específicos priorizados, los siete logros básicos requeridos y los 33 logros específicos restantes (todos aquellos que no fueron priorizados en el Plan Familiar, pero que aplican a la familia o a alguno de sus integrantes). Esta etapa apunta al cumplimiento de los 45 logros específicos que aplican a la familia, haciendo especial énfasis en aquellos priorizados dentro del Plan Familiar, mediante la articulación con el componente de Gestión de la Oferta y Acceso Preferente a Los Programas Sociales del Estado y, se canaliza la oferta estatal que aplica para las familias. (ANSPE 2009, pág. 32)

La cuarta y última fase del acompañamiento es la de Promoción familiar, que se presenta una vez la familia cumple con la Condición Necesaria y la Condición Suficiente. La Condición Necesaria es alcanzada cuando se cumplen los siete objetivos requeridos, se han gestionado los cinco objetivos básicos priorizados, se cumplen más de la mitad de los objetivos específicos que aplican a la familia (pero no fueron priorizados) y la familia no tiene riesgo de violencia intrafamiliar, abuso sexual y trabajo infantil. La Condición Suficiente se cumple una vez la familia no es pobre por indicador de ingresos, ni por índice de pobreza multidimensional.⁵ (ANSPE 2013, PÁG. 7) (Ver anexo 4)

De acuerdo con lo anterior es posible notar porque para la ANSPE y para Red Unidos “los Cogestores y Cogestoras se convierten en promotores del empoderamiento familiar a través de la potencialización de las capacidades y los recursos de las familias” (ANSPE 2015, párr. 3), pues el Cogestor Social resulta ser el actor que ejecuta el grueso de la Red Unidos. Lo cual otorga una gran responsabilidad a este componente del proceso, alejando a la política pública de la tradición asistencialista⁶ del país en temas de pobreza.

5 La Pobreza Monetaria o por Ingresos, es aquella que se encuentra determinada por la carencia de ingresos. (Larrañaga, 2007, pág. 19) y la Pobreza Multidimensional es aquella que asume que la falta de recursos económicos, no es el único motivo por los cuales a una persona no le es posible salir de la pobreza. En el caso de Red Unidos se evalúan variables como: identificación, ingresos y trabajo, educación y capacitación, salud, nutrición, habitabilidad, dinámica familiar, bancarización y ahorro, y acceso a la Justicia. (ANSPE 2012, pág. 2)

6. El asistencialismo puede definirse como una práctica que se limita a garantizar los servicios o necesidades básicas, a minimizar la miseria, aliviar las consecuencias más apremiantes de la pobreza, e impacta a quienes son asistidos por la acción de un agente externo, cambiando las dinámicas habituales de quienes reciben la asistencia (la definición de asistencialismo es una construcción de la autora del presente texto, a partir de las ideas de diversos autores, al respecto del tema de la asistencia social). (Barreto 2013, pág. 2), (Alayón 1980, págs.1-10).

El componente de acompañamiento familiar y comunitario es apoyado por el Grupo de Calidad y Acompañamiento que diseña programas de formación para los Cogestores Sociales y hace seguimiento a la gestión. (ANSPE 2015, párr. 1-2)

El segundo componente es el referente a la Gestión de la Oferta y Acceso Preferente a los Programas Sociales del Estado, en el cual el Cogestor Social, al realizar sus visitas y generar el diagnóstico de la situación de la familia, incluye en el Plan Familiar una canalización de la oferta pública y privada (en el marco de la oferta privada también se coordina la responsabilidad empresarial de algunas organizaciones) que permita a las familias alcanzar los logros básicos de las nueve dimensiones de la Red Unidos. (ANSPE 2015, párr. 2)

Esta canalización de la oferta pública y privada requiere “que tanto las entidades nacionales como las territoriales se articulen en torno a políticas públicas de desarrollo social y económico que focalicen sus servicios hacia la población más pobre y vulnerable del país” (ANSPE 2015, párr. 1). Para ello, se articulan por lo menos 32 entidades nacionales que forman parte de Red Unidos (ver anexo 5) y dan apoyo técnico a las autoridades locales para que creen estrategias para la superación de la pobreza y trabajen de forma articulada con las entidades nacionales. (ANSPE 2015, párr. 2) Asimismo, las entidades que hacen parte de la Red Unidos “priorizan a las familias más vulnerables para que sean beneficiarias de sus servicios y ofertas” (ANSPE 2015, párr. 3).

Para terminar, en el marco de la Gestión de Oferta Privada, la Red Unidos realiza a nivel nacional una serie de actividades para la población en proceso de superación de la pobreza extrema. Algunas de estas actividades son: Ferias de servicios, jornadas de libretas militares, servicios de formación y capacitación o certificación de competencias, servicios de emprendimiento y enganche laboral, jornadas de vacunación, brigadas de escolarización, jornadas de alfabetización, convenios interinstitucionales, conexiones intra-domiciliarias, jornadas 100mil viviendas, jornadas de bancarización, jornadas de justicia conciliación de DDHH, y encuentros delegados municipales. (ANSPE 2015, párr. 6)

Por último, el tercer componente es el de Fortalecimiento Institucional que consiste en apoyar a las entidades y autoridades territoriales para trabajar en conjunto en la realización de programas sociales y económicos para la superación de la pobreza. Según

ello, este componente pretende contribuir al fortalecimiento de la descentralización, apoyando las iniciativas de las corporaciones territoriales que compartan el objetivo de Red Unidos. (ANSPE 2015, párr. 3)

1.5. Focalización

La metodología de focalización de la población participante se realiza mediante el Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales (SISBÉN III). Para el caso bogotano quienes se encuentran entre el puntaje 0 - 23.40 del SISBÉN son focalizados e ingresan al Sistema de Información Unidos. La priorización para iniciar el proceso de superación de la pobreza se da teniendo en cuenta los puntajes de las familias de menor a mayor. (ANSPE 2014, pág. 4)

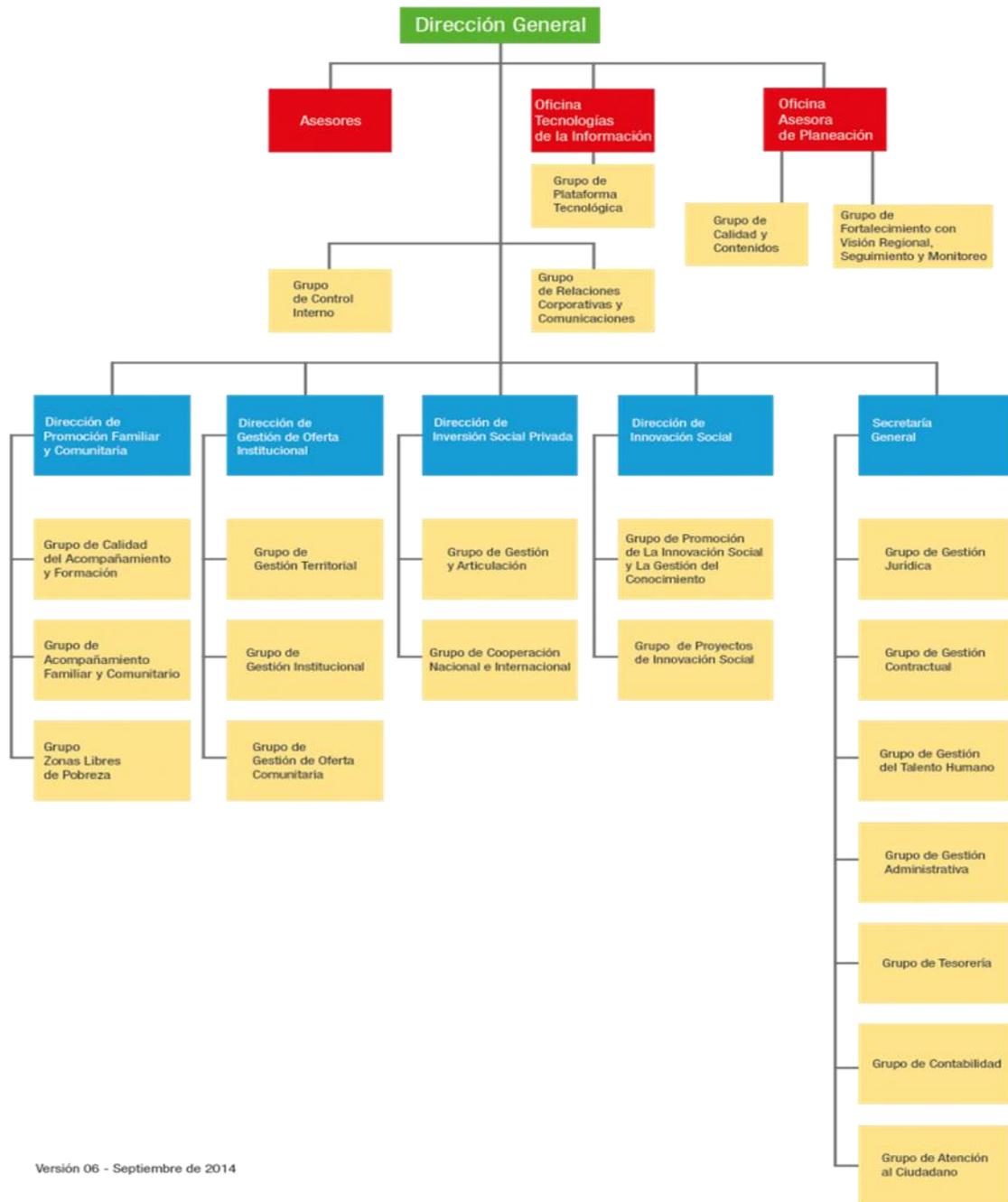
1.6. Estructura organizacional y operación de la política pública

Ahora, con respecto a la estructura organizacional de Red Unidos es esencial reconocer que ésta busca articular los esfuerzos provenientes de diferentes sectores. De esta manera, opera en alianza con organizaciones del sector privado y 32 entidades gubernamentales que focalizan sus programas y políticas hacia las familias y comunidades más pobres, con la pretensión de garantizar el acceso preferencial a los servicios sociales que ofrece el Estado. (ANSPE 2015, párr. 2)

A su vez, Red Unidos es una política pública que opera en coordinación con los gobiernos departamentales y municipales, los cuales generan programas que pretenden lograr la superación de la pobreza extrema a lo largo del país.

Teniendo en cuenta lo descrito, la estructura organizacional general de Red Unidos se puede evidenciar con mayor detalle en el siguiente mapa conceptual.

Mapa Conceptual 1. Organigrama nacional Red Unidos.



Fuente: (ANSPE, 2015)

En el nivel nacional, Red Unidos se encuentra conformada por las autoridades de toma de decisión y gestión que corresponden al Gobierno Nacional, la Comisión

Intersectorial, el Comité Ejecutivo, la Coordinación Nacional, el Comité Coordinador y Mesas Técnicas que hacen parte de la Red Unidos. (ANSPE 2015, párr. 4)

En el nivel departamental, las principales instancias de gestión son los Consejos Departamentales de Política Social (CODPOS), las Gobernaciones y las Unidades Territoriales. (ANSPE 2015, párr. 4)

En el nivel municipal y local, la gestión de Red Unidos se enfoca en empalmar la red de instituciones y actores del Sistema de Protección Social Local. Allí toman especial relevancia actores como: las Alcaldías, los COMPOS, los delegados municipales, los operadores sociales, los Coordinadores Locales, los Cogestores Sociales y las familias Red Unidos. (ANSPE 2015, párr.7)

En el caso de Bogotá, el operador social de la Red Unidos en el campo, es la Fundación de la Mujer del Nuevo Milenio (FUNDAMIL) que contrata, capacita y hace seguimiento a la gestión de los Coordinadores Locales y Cogestores Sociales de cada localidad.

1.7. La dimensión de Educación y la relevancia del proyecto de educación superior

La dimensión de Educación y Capacitación se compone de los objetivos específicos 8, 9, 10, 11, y 12 que apuntan a que los niños, niñas, jóvenes y adultos acumulen capital humano y accedan al conocimiento que les permite su desarrollo integral. (ANSPE 2015, párr.1 – 9)

Tabla 1. Dimensión Educación y Capacitación

Logros de la dimensión Educación y Capacitación
8. Los niños y niñas menores de 5 años están vinculados a algún programa de atención integral en cuidado, nutrición y educación inicial.
9. Los menores en edad escolar (desde los 5 hasta los 17 años), que no hayan terminado el ciclo básico (hasta 9° grado), están siendo atendidos por el servicio educativo formal o un sistema alternativo, que les permita el desarrollo de sus competencias.
10. Los adultos entre 18 y 65 años (incluidos aquellos en situación de discapacidad) están alfabetizados.
11. Las personas que lo deseen, una vez concluido el ciclo básico, se vinculan a la educación media, técnica, tecnológica o acceden a programas de formación para el trabajo.
12. Los niños y las niñas menores de 15 años, no están vinculados a actividades laborales.

Tabla elaborada por la autora del presente trabajo de grado con base en información tomada de. (ANSPE 2015, párr.1 – 9)

El logro 11 es aquel que reconoce a la educación superior como uno de los vehículos que permiten movilidad social. El nivel de educación alcanzado (bien sea básica, secundaria, o superior) resulta ser un aspecto de incidencia importante en el costo de oportunidad que una persona tiene para obtener trabajo y alcanzar mayores probabilidades de ocupación. (Nuñez y Ramírez 2002, págs. 6-7)

En Colombia se ha logrado comprobar que “por un año más en educación promedio de los miembros en edad de trabajar de un hogar, se redujo la probabilidad de ser pobre en 7.8% durante 1991, en 8.2% durante 1995 y en 8.8% durante el 2000” (Nuñez y Ramírez 2002, pág. 23). Y de acuerdo con el Análisis del Observatorio Laboral para la Educación (OLE)

Quienes cuentan con un título técnico, tecnológico, universitario o de posgrado tienen mayores oportunidades laborales que quienes no acceden a estos niveles de formación... además cabe mencionar que 80% de los graduados del nivel educativo superior logra vincularse formalmente al campo laboral, por lo cual obtienen mejores condiciones de empleo y garantías de seguridad social (Ministerio de Educación Nacional 2012, pág. 1).

Aún más, varios organismos Internacionales han encontrado que la incidencia de permanencia en la pobreza disminuye con el aumento del nivel educativo de quienes conforman el hogar. (Banco Mundial 1996, págs. 12– 13) En efecto, para la UNESCO “una educación adecuada y útil tiene el poder de cambiar la vida de las personas. Tiene el potencial de equipar a las personas con las competencias que necesitan para mejorar sus medios de vida (...) y proporcionar más alternativas de empleo” (UNESCO 2009, párr. 3).

El reconocimiento a la educación superior como vehículo para la superación de la pobreza también es evidente desde el marco nacional. El Plan Nacional de Desarrollo 2010–2014 en Colombia, menciona que “la educación superior es vista como el instrumento más poderoso para reducir la pobreza y el camino más efectivo para alcanzar la prosperidad” (Botero 2011, pág. 19).

Ahora bien, la ANSPE y la Red Unidos reafirman la necesidad de fortalecer la educación superior para superar la pobreza extrema pues consideran que

La educación es la clave para romper los ciclos de transmisión inter - generacional de la pobreza; es decir, que los hijos de padres pobres estén destinados a seguir en esta condición. Así mismo la educación es la base para la acumulación de capacidades y la generación de ingresos: a esto se le llama acumulación de capital humano (Dirección de Gestión de Oferta Institucional y Territorial [ANSPE] 2014, pág. 71).

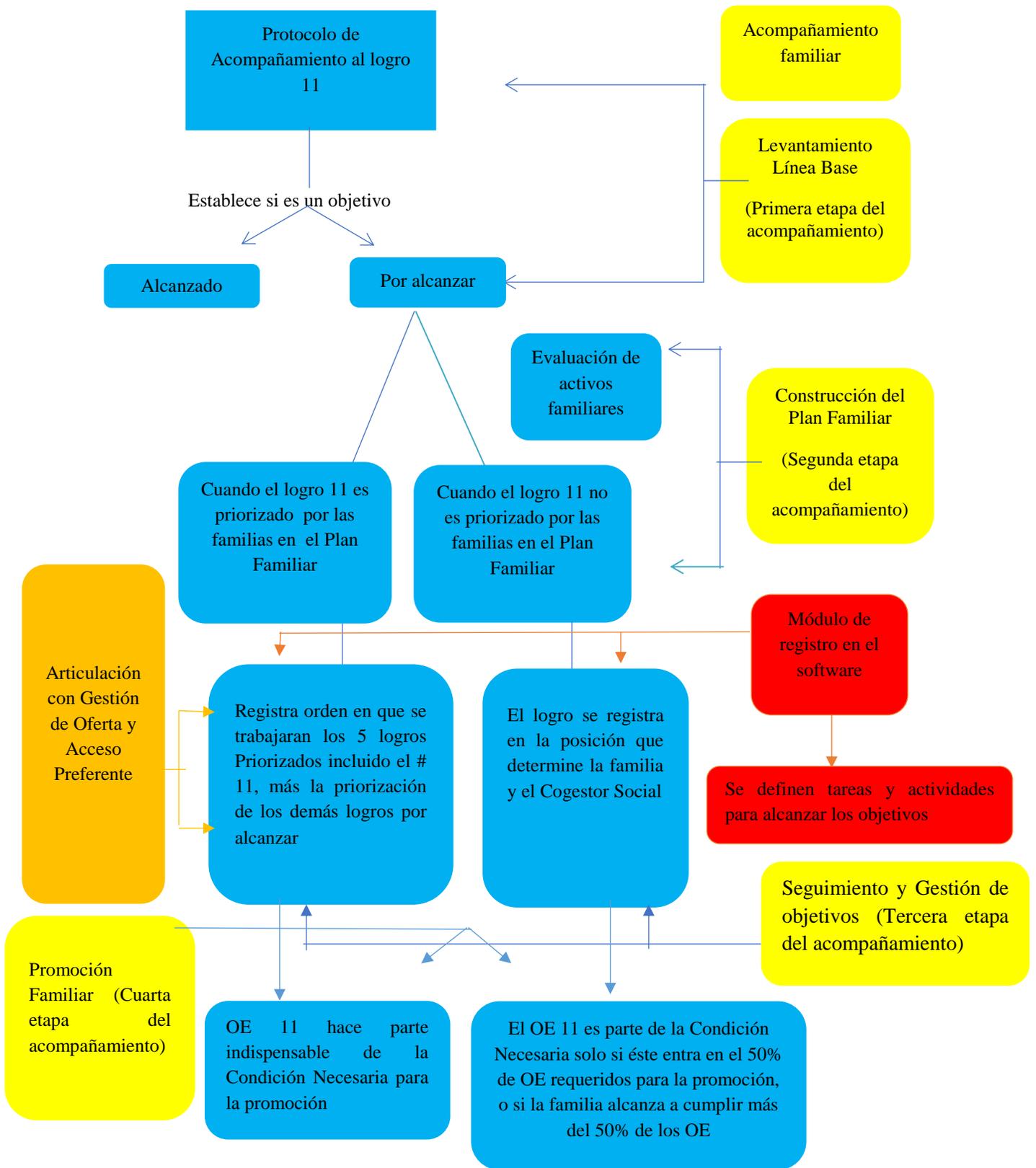
Tal preocupación se refleja en el logro número 11 que pretende que “Las personas que lo deseen, una vez concluido el ciclo básico, se vinculan a la educación media, técnica, tecnológica o acceden a programas de formación para el trabajo” (ANSPE 2014, pág. 72).

Así pues, el objetivo

promueve la educación superior de las personas que hayan terminado el ciclo básico y deseen continuar su formación en pregrado y posgrado. Específicamente en el nivel de pregrado existen tres niveles de formación: Nivel Técnico Profesional (programas Técnicos Profesionales), Nivel Tecnológico (programas tecnológicos) y Nivel Profesional (programas profesionales universitarios). Las instituciones de educación superior pueden ser instituciones técnicas profesionales, instituciones universitarias o escuelas tecnológicas y universidades (ANSPE 2014, pág. 71).

De acuerdo con lo anterior, el protocolo de atención del logro 11 de la Red Unidos será esbozado mediante el siguiente diagrama.

Diagrama 1. Protocolo de Atención al objetivo específico número 11.



Fuente: Diagrama elaborado por la autora del presente trabajo de grado con base en información tomada de. (ANSPE 2012, pág. 30 – 85)

El protocolo de atención al objetivo específico 11 inicia una vez el objetivo es identificado como un logro por alcanzar, luego de ello el objetivo puede o no ser priorizado por las familias. Si el objetivo es priorizado, la familia debe cumplir obligatoriamente este objetivo para ser promovida por la Red Unidos. Ahora bien, si el objetivo no es priorizado existe la posibilidad de que la familia sea promovida sin cumplir este logro.

Así pues, la Red Unidos contribuye al acceso e intermediación para la sostenibilidad económica de quienes quieren acceder a la educación superior mediante la comunicación de varios tipos de oferta: comunicación de la oferta de educación y capacitación (tanto pública como privada), comunicación de oferta subsidiaria (como el crédito ACCES⁷ o Jóvenes en Acción, que es parte del programa Familias en Acción⁸), mediante el Acompañamiento Familiar y Comunitario y mediante el acceso a Centros Regionales de Educación Superior (CREES) que “son lugares dotados de infraestructura tecnológica para acceder a programas de educación superior a bajo costo. Están ubicados en lugares donde no hay acceso a este nivel de educación” (ANSPE 2014, pág. 77).

Para gestionar el objetivo los Cogestores Sociales también cuentan con el Manual de Ofertas y Rutas (MOR), que evidencia los requisitos para que un joven pueda entrar a educación superior. El MOR también muestra la ruta para gestionar la oferta crediticia que ofrece el Estado en ICETEX, Crédito ACCES, y los CREES. (ANSPE 2014, pág. 64.65)

Estas contribuciones en cuanto al acceso e intermediación para la sostenibilidad económica de los estudiantes, va acompañada por algunos ejercicios adelantados con algunas de las entidades privadas que operan bajo la modalidad de alianza en temas de

7 El Crédito ACCES es aquel que “beneficia a estudiantes de Técnica Profesional, Tecnológica y Universitaria con méritos académicos, que no cuentan con recursos económicos suficientes para ingresar a la educación superior. En algunos CERES se ofrecen Créditos ACCES para población de regiones apartadas o ciudades con población vulnerable. Los créditos ACCES vienen acompañados de un subsidio de sostenimiento para apoyar costos asociados a transporte, fotocopias u otros” (DIGOIT 2014, pág. 77).

8 Jóvenes en Acción es “un programa que apoya a los jóvenes del país para que ingresen y permanezcan en carreras de educación superior, sean estas técnicas, tecnológicas o universitarias... Los Jóvenes en Acción reciben \$200.000 mensuales” (Departamento para la prosperidad Social [DPS] s.f, párr. 1-2). Este programa a su vez hace parte de otro programa llamado Familias en Acción que otorga “transferencias monetarias condicionadas que buscan contribuir a la reducción, superación y prevención de la pobreza y la desigualdad de ingresos, a la formación de capital humano y al mejoramiento de las condiciones de vida de las familias pobres y vulnerables mediante un complemento al ingreso” (DIGOIT 2014, pág. 79).

educación, emprendimiento, formación para el trabajo, financiamiento u similares en Bogotá y Ciudad Bolívar, que tienen como objeto fortalecer las capacidades y activos de los Jóvenes unidos. Algunas de estas entidades privadas son: Multiempleos, Bancamia, Banco WWB y Finamérica. (ANSPE 2015, pág. 2)

1.8. Evaluación y seguimiento.

Las metas de la dimensión de educación y capacitación fueron definidas solo en el nivel nacional, y no se encuentran desagregadas por departamentos, municipios o localidades desde el Plan Nacional de Desarrollo. (ANSPE 2015, pág. 2 DP) Sin embargo, la Red Unidos adhiere o iguala sus metas a las planteadas por el PND, de acuerdo con las cuales se hará seguimiento a los objetivos específicos.

Luego, para el logro 9 se formula como meta del cuatrienio que 1.151.269 familias cumplan con el logro; para el caso del logro 10 la meta del cuatrienio planteada era de 2.827.732 familias con el logro cumplido, y para el caso del logro 12, la meta planteada era de 1.383.779 familias con el logro cumplido. (ANSPE 2015, pág. 2 DP)

Para el caso del logro u objetivo específico 11, que pretende que “Las personas que lo deseen, una vez concluido el ciclo básico, se vinculen a la educación media, técnica, tecnológica o acceden a programas de formación para el trabajo” (ANSPE 2015, párr. 3), no fue definida ninguna meta (ver anexo número 6).

2. LOGROS DE RED UNIDOS EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LOS JOVENES PARTICIPANTES DE CIUDAD BOLÍVAR

El presente capítulo muestra los logros de Red Unidos con respecto al desarrollo del proyecto de educación superior de los jóvenes participantes en Ciudad Bolívar. Los logros identificados fueron categorizados en cada uno de los momentos de cualquier política pública, a saber, formulación, implementación y evaluación. A su vez, fueron clasificados en una serie de componentes que permitieron un nivel de análisis más organizado teniendo en cuenta la definición utilizada de política pública pero considerando principalmente las particularidades de la política.

En la formulación son identificados los logros relativos a: la narrativa y el lenguaje de la política, y el diseño de sus instrumentos y su operación. Los logros relacionados con la implementación fueron organizados en los componentes de la propia política, es decir, acompañamiento familiar y gestión de oferta y acceso preferente a programas sociales. En materia de evaluación, nos concentramos en los logros relativos al seguimiento del logro 11 en la política pública.

La siguiente tabla resume los logros encontrados a lo largo de la investigación.

Tabla 2. Logros de Red Unidos en el desarrollo del proyecto de educación superior de los jóvenes participantes en Ciudad Bolívar (2010-2014).

Momento de la política	Componente de la política	Logro
Diseño	I. Narrativa y lenguaje de la política	1. Reconocimiento de la educación superior como movilizador social y aspecto crítico para una superación "sostenible" de la pobreza extrema.
		2. Cambio en la forma en que tradicionalmente se intervenía la pobreza.
		3. Identificación de recursos y habilidades, y proyección de las potencialidades de los jóvenes para la educación superior.
	II. Diseño de instrumentos y de la operación de la política	4. Diseño y ejecución efectiva de un método de focalización y articulación de los programas sociales.
		5. Metodología con intención empoderadora y capacitadora
Implementación	III. Acompañamiento	6. Empoderamiento de funcionarios de base (cogestores sociales) y reconocimiento de su importancia como apalancadores e impulsores de la

	familiar	política en terreno y del logro 11 de educación superior
		7. Existencia de una real motivación de los jóvenes por ingresar a la educación superior.
	IV. Gestión de la oferta y acceso preferente a programas sociales	8. Reconocimiento de los cogestores y los participantes de la importancia de la gestión y comunicación de la oferta
		9. Iniciativa de los cogestores sociales para rastrear la oferta local de programas sociales y de educación superior
Evaluación y seguimiento	V. Seguimiento	10. Seguimiento continuo de los avances de cada familia en la consecución de los logros consignados e el Plan Familiar

Fuente: Tabla elaborada por la autora del presente trabajo de grado con base en matriz de Vester (ver anexo 8).

2.1. Narrativa y lenguaje de la política pública

En la narrativa como componente de esta política pública, es posible identificar tres logros relacionados a su diseño.

- Reconocimiento de la educación superior como movilizador social y aspecto crítico para una superación "sostenible" de la pobreza extrema:

Este acierto se evidencia, primero, en la inclusión de un logro enfocado en promover la educación superior al interior de la dimensión de educación y capacitación con el propósito de que “las personas que lo deseen, una vez concluido el ciclo básico, se vinculen a la educación media, técnica, tecnológica o acceden a programas de formación para el trabajo” (ANSPE 2015, párr. 18); segundo, en el reconocimiento de la educación como “base para la acumulación de capacidades y la generación de ingresos” (ANSPE 2014, pág. 71); y tercero, en el reconocimiento de la necesidad de orientar⁹ a las familias en el camino de superación de la pobreza, al prestar un servicio de Acompañamiento Familiar y Comunitario, para el cumplimiento de los 45 logros, entre los que se encuentra el logro 11. (ANSPE 2015, párr. 1)

Reconocer la necesidad del logro 11, es una fortaleza de la Red Unidos pues demuestra que el país está dando un paso importante al considerar la capacitación y el

⁹ La orientación es un aspecto que hace parte de lo que implica un proyecto de educación superior de acuerdo con su definición.

empoderamiento de los participantes como medio de adquisición de capacidades para salir de la condición de pobreza extrema.

- Cambio en la forma en que tradicionalmente se intervenía la pobreza:

Ello se refleja en la pretensión de orientar a los beneficiarios haciéndolos partícipes del camino de superación de la pobreza extrema, mediante el componente de Acompañamiento Familiar y Comunitario. Allí tiene lugar la etapa de levantamiento de la Línea Base Familiar, en el que se firma un acuerdo de corresponsabilidad. (ANSPE 2013, párr. 3) La firma de este acuerdo es reflejo de un enfoque basado en capacidades, que considera a la población como participante y no como beneficiaria, busca el empoderamiento y pretende contar con participantes activos.

Este sentido de corresponsabilidad que persigue Red Unidos implica un logro importante en tanto la firma del acuerdo de corresponsabilidad requiere una toma de conciencia¹⁰ frente a la responsabilidad de los participantes de la política para alcanzar su salida de la pobreza. Pero además, es una toma de conciencia con respecto al compromiso por alcanzar el logro 11, reconociendo la misma población la importancia de la educación como movilizadora social.

Dicho logro imprime un valor diferenciador para Red Unidos pues se aparta de la forma en que tradicionalmente se intervenía la pobreza mediante políticas públicas que consideran a la población como beneficiarios que asumen una posición pasiva condicionada usualmente a recibir subsidios. Unidos supera este tipo de soluciones y propone una en la que se comprende que la pobreza es un problema multidimensional que no se limita solamente la carencia de ingresos.

- Identificación de recursos y habilidades, y proyección de las potencialidades de los jóvenes para la educación superior:

En la etapa de construcción del Plan Familiar tiene lugar el ejercicio de identificación de activos con los que cuentan los integrantes de la familia. Esto representa para el caso del proyecto de educación superior un proceso de reflexión y proyección¹¹ que

¹⁰ La toma de conciencia es un aspecto que hace parte de lo que implica un proyecto de educación superior de acuerdo con su definición.

¹¹ La reflexión y proyección son aspectos que hacen parte de lo que implica un proyecto de educación superior de acuerdo con su definición.

hace referencia entre otros aspectos a la educación adquirida por los integrantes de la familia, sus actitudes, aptitudes, valores y visiones del mundo. (ANSPE 2010, pág. 4)

Identificar estos activos puede constituir un amplio potencial para alcanzar objetivos como el logro 11, pues les permite a los jóvenes identificar las habilidades que poseen en diferentes áreas de conocimiento, y el gusto que probablemente encontrarían al ingresar a algún programa de educación superior.

2.2. Diseño de instrumentos y de la operación de la política

- Diseño y ejecución efectiva de un método de focalización y articulación de los programas sociales:

Red Unidos permitió la unificación de un método de focalización para los programas sociales que puede facilitar a las entidades nacionales y corporaciones territoriales la focalización de la población objeto de la política social del país.

Como afirma Juliana Sánchez, directora de gestión de oferta institucional y territorial de la ANSPE

“Ese encuentro, entre la población de pobreza extrema y los programas sociales no se da de manera espontánea, hace muchos años cuando estaba iniciando Red Unidos, los programas tenían sus propios mecanismos de focalizar las familias y no necesariamente esos mecanismos eran los adecuados para llegar a las familias en mayor situación de pobreza y vulnerabilidad, porque efectivamente son las familias que tienen más barreras de acceso a la información, incluso para conocer que existen los programas. Lo que ha hecho la ANSPE es visibilizar todas esas demandas que tiene ese grupo de población” (2015, pág. 2).

De acuerdo con la Dirección de Gestión de la Oferta y Acceso Preferente a los Programas Sociales del Estado de la ANSPE, este componente funciona como una plataforma operativa que facilita los procesos de focalización de las diferentes entidades estatales, partiendo de la ya adelantada por Red Unidos. (Sánchez 2015, pág. 2) Esto representa un logro en tanto quienes pueden llegar a conocer las diferentes ofertas – incluyendo la de educación superior– son aquellos ciudadanos que más lo necesitan.

- Metodología con intención empoderadora y capacitadora:

Al interior de la política tiene lugar un ejercicio de planificación y toma de conciencia¹² adelantado por los jóvenes y sus familias en la ejecución del Plan Familiar, pues en él se propone que el cogestor social y las familias definen las tareas y actividades necesarias para alcanzar los objetivos específicos que aún no se cumplen en la familia. (ANSPE 2010, pág. 4)

Ello implica que exista una intención para que los jóvenes y sus familias tengan que empoderarse de su proceso, y alcanzar autonomía para adelantar lo necesario para ingresar a un programa de educación superior, en el caso específico del logro 11.

Además, existe un proceso de planificación, orientación y toma de conciencia adelantada por el cogestor social, en conjunto con los jóvenes y sus familias, al plantear una etapa de Seguimiento y Gestión de los objetivos. (ANSPE 2009, pág. 32) Esto puede resultar crucial para la población en condición de pobreza extrema que puede llegar a ser tan vulnerable, pues contar con un continuo seguimiento representa un apoyo disponible que reenfoque el camino para alcanzar el logro 11, en caso de perder el rumbo en el proceso de alcance del mismo.

Igualmente, en Unidos se propone realizar una serie de actividades con el apoyo del componente de Gestión de la Oferta y Acceso Preferente a los Programas Sociales del Estado, que además de comunicar oferta son fortalecedores de la existencia de un proyecto de educación superior en los jóvenes. A través de “facilitar el acceso a instituciones de educación superior y el acceso a créditos u subsidios que aplican a las familias, incluyendo a su vez actividades como las ferias de servicios, los servicios de formación y capacitación o certificación de competencias, los servicios de emprendimiento, las brigadas de escolarización, los convenios interinstitucionales”, entre otros (ANSPE 2015, párr. 6).

Plantearse dichas metodologías en el momento de diseño de esta política pública da cuenta de la orientación, planificación y toma de conciencia, necesarios para desarrollar un proyecto de educación superior. A su vez, las actividades planteadas para complementar el acceso a la oferta educativa, son actividades que de ser realizadas correctamente dotarían de capacidades a los jóvenes en el camino por alcanzar sus proyectos de educación superior.

¹² La planificación y toma de conciencia son aspectos que hacen parte de lo que implica un proyecto de educación superior de acuerdo con su definición.

2.3. Acompañamiento familiar

- Empoderamiento de funcionarios de base en el reconocimiento de su importancia como apalancadores de la política en terreno, e impulsores del logro 11 de educación superior:

A lo largo del trabajo de campo se logró constatar que los cogestores tienen una buena capacitación y tienen conocimientos suficientes sobre el funcionamiento y el propósito de Red Unidos. Aún más, los cogestores entrevistados suelen sugerir el ingreso a la educación superior a los jóvenes que no han cumplido el logro 11 pues consideran que hacer bien su trabajo implica darles capacidades a los jóvenes para sacar adelante su proyecto de educación superior, durante y luego de la Red Unidos. (Montiel 2015, pág. 1-3) (Martínez 2015, pág. 1-3) (Rodríguez 2015, pág. 2) (Sánchez 2015, págs. 1-5) (González 2015, págs. 1-4) (Montaña 2015, pág. 1-5) (Bedoya 2015, pág. 1)

Ejemplo de ello son las palabras obtenidas en la entrevista realizada a Jhoanna Rodríguez, cogestora social en Ciudad Bolívar, con respecto a la capacidad de los jóvenes para impulsar su proyecto de educación superior luego de ser promovidos en Red Unidos: “Esa es la idea, uno les da unas herramientas y la idea es que ellos sigan, que no siempre tengan una persona para estar detrás, para que ellos mismos sigan su proyecto de vida” (2015, pág. 2).

De hecho, se pudo constatar que los cogestores sociales encuentran en el logro de educación superior una oportunidad para la generación de ingresos y superación familiar. (Martínez 2015, pág. 2) (Rodríguez 2015, pág. 2) (Sánchez 2015, págs. 5) (González 2015, págs. 4) (Bedoya 2015, pág. 3) (Montaña 2015, pág. 2)

Daniela Martínez Buitrago, cogestora social de la localidad, afirma que

Red Unidos hace que los cogestores nos enfoquemos en todo el tema de educación, porque es algo que permite que las familias puedan avanzar, puedan superarse, va de la mano con otras dimensiones de salud, todo es importante, pero para mejorar sus ingresos y trabajos es indispensable que su educación mejore (2015, pág. 2).

La cita anterior demuestra además que los cogestores sociales se ven a sí mismos como agentes motivadores para el cumplimiento del logro 11 por lo que siempre están dispuestos a guiar cuando las familias buscan su asesoría, aspecto que se hizo evidente en la observación no participante de una Feria de Servicios en la localidad (ver anexo 7).

Al preguntarle a Yadi Bedoya, cogestora social de la localidad, si consideraba que tenía un papel motivador para el alcance del logro 11, contestó que

Si, bastante yo creo que lo que más hago y yo les digo que soy muy cansona con ese tema , y en cada visita les voy a estar diciendo lo mismo, planificación para los jóvenes y estudio, pues porque lo uno ayuda a lo otro, una adolescente de pronto embarazada, se le va a dificultar acceder inmediatamente o a corto plazo al estudio, entonces yo siempre molesto con esas dos cosas, todo es gratis , ahora hay tanta... todos sabemos que es escalar entonces empezamos con el colegio, el SENA, una carrera tecnológica, universidad, si hay que ponerse una meta, porque si no podemos llegar de una a la profesional vamos haciéndolo paso a paso, el ejemplo es que yo lo hice así y les digo se puede hacer (2015, pág. 3).

Este impulso por motivar a los jóvenes para construir su proyecto de vida a través de la educación ha ocasionado que algunos jóvenes reconozcan la importancia y el apoyo que significó para su ingreso a la educación superior, la labor del cogestor social. Por ejemplo, José Pacheco resalta el apoyo de su cogestora para su ingreso a la educación superior afirmando que “sencillamente sabiendo lo que tengo, de dónde vengo, qué hago... me mostró que yo puedo más” (2015, pág.2). Natalia Sierra también reconoce la labor de su cogestora al afirmar que “lo bueno de ella son las propuestas que ella nos lleva, no veo algo para mejorar ya que ella es muy buena y clara desde un principio” (2015, pág. 1).

En consecuencia, es claro que el cogestor social cuenta con un papel primario dentro de la política pública, al ser el actor sobre el cual recae la responsabilidad de aterrizar y de llevar a la población en situación de pobreza extrema toda la oferta disponible de la política. Por eso, que los cogestores de Ciudad Bolívar den valor al proyecto de educación superior y aprecien desde una perspectiva personal la importancia del logro 11 constituye un avance para el desarrollo de los proyectos de educación superior de los jóvenes en este territorio.

- Existencia de una real motivación de los jóvenes por ingresar a la educación superior:

Los jóvenes participantes identifican la facultad de movilidad social de la educación superior.

Uno de los jóvenes entrevistados señaló que

Muchas personas cercanas han estudiado y salieron adelante, es aprovechar esa experiencia para mi vida. Unos ejemplos son personas cercanas que eran de bajos recursos, con el tiempo y con la ayuda de Dios actualmente tienen una empresa de transportes, mi profesor Oscar, los profesores de nuestro Colegio, mis Tíos, mi tío Juan que fue Policía, terminó sus estudios igual (Pacheco J. 2015, pág. 2).

Kelly Rodríguez manifestó lo siguiente

ahorita en confección yo hago lo que me llegue, no todos los días llegan arreglos, como hay días que me llegan 3 o 4 arreglos entonces son de \$2.000 o \$7.000, pero si hago el técnico de asistencia puedo tener un sueldo fijo, entonces le puedo ayudar a mi esposo o pagar la cuenta del banco, puedo dar lo del mercado, o la pensión del niño, pero ahorita le toca a él todo, pero si yo tuviera algo fijo yo puedo decir yo doy tanto pero algo fijo (2015, pág. 2).

Así, la mayoría de los jóvenes consideran tener herramientas para continuar luego de ser promovidos de Red Unidos, pero algunos reconocen que les puede hacer falta la compañía del cogestor. (Pacheco J. 2015, pág. 3) (Rodríguez 2015, pág.3) Natalie Sierra afirma al respecto que los cogestores de la Red Unidos “de dar las herramientas si las han dado, pero va a hacer falta...Porque con ellos uno está al día en varias oportunidades que se encuentran, Jhoanna a uno le nombra oportunidades para estudiar y de trabajo, ella está más encima de uno en ese sentido” (2015, págs. 3-4).

La motivación por acceder a la educación superior en los jóvenes beneficiarios de Red Unidos (que ya accedieron al logro 11) es muy importante, pues da cuenta de su intención de proyectar sus estudios, terminarlos y posiblemente continuarlos.

2.4. Gestión de la oferta y acceso preferente a programas sociales

Ahora bien, en el componente de gestión de la oferta y acceso preferente a los programas sociales, fueron identificados dos logros principalmente.

- Reconocimiento que los cogestores sociales y los participantes de la política pública dan a la gestión y comunicación de la oferta:

Tanto funcionarios como familias participantes coinciden en que uno de los puntos más fuertes de la Red Unidos es su compromiso por comunicar y llevar efectivamente la oferta institucional para el acceso a la educación superior. (Montiel 2015, pág. 2) (Martínez 2015, pág. 1-2) (Rodríguez 2015, pág. 1) (Sánchez 2015, págs. 2-3) (González 2015, págs. 2) (Bedoya 2015, pág. 2) (Montaña 2015, pág. 1)

Este punto es especialmente importante pues la población en condición de pobreza no tiene conocimiento de la oferta que el Estado ofrece en materia de educación superior. Comunicar y gestionar oferta es determinante puesto que la población objeto de esta política suele tener grandes dificultades para reconocerla y acceder a ella.

- Destacable iniciativa de los cogestores sociales para rastrear la oferta local de programas sociales y de educación superior:

El papel protagónico que desde la formulación misma de la política se les ha dado a los cogestores sociales ha dado espacio para que los cogestores profesionales y los cogestores técnicos se muestren proactivos y continuamente rastreen oferta para comunicarla a sus familias. Varios de los cogestores sociales entrevistados se han puesto a la tarea de identificar diferentes instituciones que son enlace para el acceso a la educación superior en Ciudad Bolívar y consideran importante comunicarla a los jóvenes de las familias participantes. (Montiel 2015, pág. 1) (Martínez 2015, pág. 1) (Rodríguez 2015, pág. 1) (Sánchez 2015, págs. 1) (González 2015, págs. 1) (Bedoya 2015, pág. 1) (Montaña 2015, pág. 1)

Este es un logro da muestra del compromiso de los cogestores sociales por cumplir con el propósito de entregar oferta a las familias. Resulta ser un logro significativo si se tiene en cuenta que la búsqueda de la oferta no es responsabilidad de los cogestores sociales, sino de la Dirección de Gestión de Oferta y Acceso Preferente a los Programas Sociales del Estado de la ANSPE.

2.5. Evaluación y Seguimiento

- Reconocimiento de la caracterización general de las familias y seguimiento eventual del estado de las mismas con respecto a temas específicos:

Este logro se evidencia en dos hallazgos, el primero de ellos hace referencia a los cogestores sociales y la coordinación local de Ciudad Bolívar que responde a las demandas de Red Unidos y Fundamil, para pasar reporte del estado de sus familias en aspectos específicos. (Daza 2015, pág. 5) Un segundo hallazgo es la existencia de un sistema de información (SiUnidos), en donde se caracterizan las familias en todas las dimensiones de la política. (ANSPE 2015, pár. 1)

Tener caracterizadas a las familias en un sistema de información le ha permitido a los cogestores identificar el tipo de oferta que puede requerir la familia, y en el caso del logro 11 identificar qué integrantes de la familia podrían eventualmente acceder a oferta de educación superior. Adicionalmente, la existencia de un sistema de información continuamente alimentado le provee a la política un instrumento primordial a la hora de

tomar decisiones y hacer evaluación permanente al funcionamiento y resultados de Red Unidos.

En resumen, la Red Unidos es el reflejo de la adopción de nuevas formas de intervenir la pobreza más allá de las formas tradicionales concentradas en la provisión de transferencias monetarias. Resulta especialmente interesante la adopción de un nuevo lenguaje en el que la población adquiere un rol activo en la política mediante conceptos como la corresponsabilidad y el empoderamiento. En cuanto su implementación, hay buenos avances en la gestión de la oferta y la efectiva interiorización de la importancia del proyecto de educación superior por parte de los jóvenes y c gestores sociales. Igualmente, la Red Unidos se destaca por reconocer la importancia que tienen los funcionarios de base en el apalancamiento y ejecución de toda política pública. (Elmore, R 1993, pág. 265)

3. LIMITACIONES DE RED UNIDOS EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO DE EDUCACIÓN DE LOS JOVENES PARTICIPANTES DE CIUDAD BOLÍVAR.

El presente capítulo explica las limitaciones de Red Unidos en el desarrollo del proyecto de educación superior de los jóvenes de Ciudad Bolívar. La metodología empleada para identificar y categorizar las limitaciones será la misma del capítulo anterior. Por lo tanto, las limitaciones serán clasificadas según el momento de la política pública (diseño, implementación y evaluación) y organizadas a través de diferentes componentes.

La identificación y redacción de las limitaciones se basa en la metodología de la Matriz de Vester y el método analítico de sensibilidad sistémica, el cual consiste en una clasificación de factores (limitaciones) que se encuentran relacionados con un problema en diferentes niveles de influencia y dependencia. Esta metodología permite identificar aquellos factores que tienen mayor incidencia en el problema y aquellos que son menos dependientes de los demás. (Velásquez, et al. 2011, págs. 179-180)

Tabla 3. Limitaciones de Red Unidos en el desarrollo del proyecto de educación superior de los jóvenes participantes en Ciudad Bolívar (2010-2014).

Momento de la política	Componente de la política	Limitación
Diseño	I. Narrativa	1. Falta de compromiso con el logro 11, promoción de la educación superior desde la redacción del mismo
	II. Diseño de instrumentos y operación de la política	2. Falta de priorización del logro 11 en la etapa de promoción familiar.
		3. Deficiencias en el diseño del formato que deben llenar los Cogestores Sociales para hacer la revisión final de la tabla de activos que las familias y los jóvenes poseen
		4. Falta de claridad de la ANSPE con respecto a la información relativa a la focalización. Se desconoce a cabalidad el número exacto de beneficiarios de forma desagregada.
		5. Excesivo papeleo y trámites burocráticas que genera sobrecargas innecesarias de trabajo a los cogestores.
		6. Fallas en el diagnóstico y alta posibilidad de omitir o descuidar elementos del plan familiar por parte del gestor.
Implementación	III. Acompañamiento	7. Dificultades en terreno para el normal desarrollo del trabajo de los cogestores sociales
		8. Imposibilidad para realizar un acompañamiento frecuente por el alto número de familias asignadas por gestor social

		9. Ausencia de acompañamiento y planeación de largo plazo para garantizar el acceso y continuidad de los jóvenes en la educación superior
	IV. Gestión de la oferta y acceso preferente a programas sociales	10. Ausencia de mecanismos reales que garanticen el acceso preferente de participantes a los programas sociales del Estado
		11. Fallas en la divulgación de la oferta disponible que es promovida desde la Dirección nacional de la ANSPE hacia el Operador Fundamil, los cogestores y los jóvenes participantes
		12. Fallas en la articulación de la oferta que se consigue desde la ANSPE y la oferta identificada a nivel local por los funcionarios en terreno (Coordinador local, los Cogestores Profesionales y los Cogestores Técnicos)
		13. Insuficiente oferta en materia de promoción y acceso a la educación superior para los jóvenes de Ciudad Bolívar
		14. Fallas en la operatividad y coordinación entre la ANSPE y el operador local
Evaluación	V. Seguimiento	15. Ausencia total de una meta para el logro 11
		16. Inexistencia de seguimiento continuo y actualización del estado real del cumplimiento del logro 11
		17. Desactualización del sistema de información y del diagnóstico de a las familias

Fuente: Tabla elaborada por la autora del presente trabajo de grado con base en matriz de Vester (ver anexo 8).

3.1. Diseño y lenguaje de la política pública

- Falta de compromiso con el logro 11, promoción de la educación superior desde la redacción del mismo:

Frente a la narrativa como componente de la política pública se identificó una notable falta de compromiso con el logro 11 que se refleja desde su redacción, la cual está planteada de la siguiente forma: "las personas que lo deseen, una vez concluido el ciclo básico, se vinculan a la educación media, técnica, tecnológica o acceden a programas de formación para el trabajo" (ANSPE 2015, párr. 18). La limitación es evidente al analizar la redacción de los demás objetivos, pues ninguno da lugar a discrecionalidad por parte de la familia con respecto a "si desean o no" cumplir el objetivo, debido a que en los demás logros la redacción es clara con respecto a que alcanzar estos objetivos es necesario y no es una cuestión de voluntad (ver anexo 3). Si bien no se trata de plantear un objetivo que obligue a los jóvenes a ingresar a la educación superior, la redacción del objetivo si podría dar muestras de un mayor compromiso por parte de Red Unidos y generar una mayor motivación por alcanzarlo.

3.2. Diseño de los instrumentos y de la operación de la política pública

- Falta de priorización del logro 11 en la etapa de promoción familiar:

De hecho, para cumplir la Condición Necesaria¹³ y por lo tanto para superar la pobreza extrema, podría no ser necesario cumplir el logro número 11. En efecto, en caso de que el logro no haga parte de los 5 logros priorizados en el Plan Familiar, la familia podría cumplir la Condición Necesaria y no alcanzar el logro 11 si éste queda por fuera del 50 % requerido de objetivos cumplidos restantes.

La Condición Suficiente también presenta una serie de limitantes. Para superar esta condición es necesario no ser pobre por indicador de ingresos y no ser pobre por indicador de pobreza multidimensional. (ANSPE 2013, pág. 7) No ser pobre por indicador de pobreza multidimensional implica contar con menos de 5 privaciones en las 15 variables identificadas por el DNP para la medición de la pobreza multidimensional. Así pues, una familia puede superar la pobreza aun contando con un bajo logro educativo.

Por otra parte, en la dimensión de educación las variables que determinan la situación de pobreza extrema son el bajo logro educativo y el analfabetismo. Estas son variables que podrían ser más específicas, y adquirir un compromiso mayor con el acceso a educación superior de la familia y sus jóvenes.

Ahora bien, para diagnosticar el estado del Índice de Pobreza Multidimensional y del Indicador de Ingresos, el DNP diseñó un cuestionario de 148 preguntas, que se divide por capítulos y es empleado por Red Unidos para determinar el estado de la Condición Suficiente en la etapa de Promoción Familiar. (ANSPE 2013, pág. 11-14) En el siguiente gráfico será posible visualizar las preguntas que componen la dimensión de educación que resulta de mayor importancia para el presente trabajo de grado.

Tabla 4. Cuestionario de la variable Educación y Capacitación

Cuestionario capítulo J – Educación
- Identificar para cada miembro de la familia si sabe leer y escribir

¹³ La Condición Necesaria exige que se cumplan 7 Objetivos Requeridos, entre los cuales se encuentran los Objetivos número: 8, 9, 12, 13, 16, 18 y 24 (ver anexo 3), se gestionen los 5 Objetivos priorizados del Plan Familiar, y se cumplan más del 50% de los Objetivos Específicos que aplican a la familia (pero no fueron priorizados) y finalmente que la familia no tenga riesgo de violencia intrafamiliar, abuso sexual y trabajo infantil.(ANSPE 2013, pág. 7)

- Conocer el nivel educativo más alto alcanzado por cada miembro del hogar
- Establecer para cada uno de los miembros del hogar si asiste o no al colegio, escuela o universidad, o la razón por la que no lo hace.

Fuente: Tabla elaborada por la autora del presente trabajo de grado con base en información tomada (ANSPE 2013, pág. 11)

Al aplicarse el cuestionario y formulario de promoción, la información resultante es procesada por el sistema operativo de Red Unidos que determina tres posibles resultados para diagnosticar el Índice de Pobreza Multidimensional y el de Índice Tradicional de Pobreza, estos resultados pueden ser: no pobre, pobre moderado y pobre extremo. Solo las familias que caen en las casillas 6 y 9 del sistema son promovidas de Red Unidos, es decir, las familias que nos son pobres por ninguno de los medidores de pobreza (casilla 9), y las que no son pobres por Índice de Pobreza Multidimensional y son pobres moderadas por Índice Tradicional de Pobreza. (ANSPE 2013, pág. 11) como lo muestra el siguiente gráfico.

Tabla 5. Clasificación de la situación de pobreza por casillas

		Índice de Pobreza Multidimensional		
		Pobre Extremo	Pobre Moderado	No Pobre
Índice Tradicional de pobreza	Pobre Extremo	Casilla 1 Permanece con Acompañamiento	Casilla 2 Permanece con Acompañamiento	Casilla 3 Permanece con Acompañamiento
	Pobre Moderado	Casilla 4 Permanece con Acompañamiento	Casilla 5 Permanece con Acompañamiento	Casilla 6. Se promueve con la oferta de generación de ingresos
	No Pobre	Casilla 7 Permanece con Acompañamiento	Casilla 8 Permanece con Acompañamiento	Casilla 9. Es promovida

Fuente: (ANSPE 2013, pág. 11)

En consecuencia, es un gran limitante del proceso de corroboración del cumplimiento de la Condición Suficiente el hecho de que nuevamente una familia puede ser promovida aun contando con un bajo logro educativo, pues como se mencionó previamente las familias pueden tener privaciones en 5 dimensiones y aun así graduarse.

Asimismo, existe un exceso de discrecionalidad del cogestor social en la etapa de Promoción Familiar (momento conclusivo de los participantes dentro de la política

pública), en el que es necesario diligenciar la tabla de registro de activos. En dicha tabla, se seleccionan los logros pendientes teniendo en cuenta la importancia que tienen para la familia, y seguidamente se definen las tareas que faciliten o permitan la consecución de los mismos. No obstante, dado que se supone que la familia ha ganado aprendizajes para ser más efectivos con la gestión de sus necesidades, queda a juicio del cogestor los logros sobre los cuales deben asignarse tareas para que los participantes sigan gestionándolos de forma independiente. (ANSPE 2013, pág. 20) Ello puede implicar una limitación en tanto que por diferentes vías pudieron llegar a este estadio sin cumplir el logro número 11, perdiendo así la última posibilidad de contar con la asesoría del cogestor social para emprender sus proyectos de educación superior.

- Fallas en la identificación de activos y capacidades de las familia:

El formato de identificación de activos de la familia resulta ser un formato de diagnóstico del estado general de las familias y los jóvenes frente a aspectos superficiales de las nueve dimensiones trabajadas por Red Unidos, no un formato que realmente identifique las habilidades o capacidades de los miembros de la familia para alcanzar de forma independiente los logros que no fueron alcanzados (ver anexo 9).

- Falta de claridad de la ANSPE con respecto a la información relativa a la focalización de la población participante de Red Unidos:

El sistema de información *SiUnidos* desconoce el detalle de la focalización a nivel local e incluso municipal en algunas regiones con respecto al número real de beneficiarios, edades, y estado de los logros. (Sánchez 2015, pág. 14) Por este motivo, la Red Unidos no cuenta con una ficha de caracterización poblacional en Ciudad Bolívar lo que reduce la posibilidad de identificar avances certeros en el trabajo adelantado para el alcance del logro 11.

Además, Red Unidos solo tiene como beneficiarios a quienes integran Familias¹⁴. Quienes no forman parte de estos núcleos no son beneficiarios de esta política pública. Dado que los núcleos familiares se transforman y estos cambios no son necesariamente conocidos por los cogestores, las repercusiones de la modificación de un núcleo familiar

¹⁴ Para Red Unidos una familia es un “grupo de personas que conviven en una vivienda y comparten lazos de consanguinidad y/o afinidad”. (ANSPE 2014, pág. 2)

hacen que no se tenga claridad inmediata del número de participantes a través del SiUnidos. Sumado a ello, en ocasiones un integrante de la familia puede irse y volver a compartir hogar, y cuando esto sucede este integrante de la familia queda durante 6 meses por fuera de la política pública. (Daza 2015, pág. 9)

Esta falta de claridad frente a la focalización de la población no le está permitiendo a Unidos tener una caracterización precisa de la población de Ciudad Bolívar ni el estado de avance del logro 11 en la misma.

- Excesivo papeleo y trámites burocráticos que generan sobrecargas innecesarias de trabajo a los cogestores y en ocasiones desconfianza en las familias:

Según se pudo constatar en el trabajo de campo con el capacitador de los cogestores sociales y los cogestores, éstos últimos ocupan buena parte de su tiempo en labores administrativas que les impiden dedicar mayor atención a las familias. De acuerdo con Sebastián Daza, capacitador de cogestores

La operación nacional al estar centrada en Bogotá nos exige mayores matrices que nosotros ya habíamos entregado, muchas de ellas solamente es actualización pero demandan el mismo tiempo, el cual no es válido porque supuestamente solo es actualización, por eso les quita un poco de tiempo; sería una de las dificultades que ellos tienen, tema de hacer cruces y matrices necesarias... pues necesarias no, que no conocemos, es remitir la oferta desde la DIGOIT y no tener la retroalimentación de lo que pasa a veces genera que las familias pierdan credibilidad con ellos (2015, pág. 7).

De acuerdo con los cogestores sociales, “una dificultad es trabajo adicional como el de diligenciamiento de matrices que a veces son constantes y son repetitivos, a veces no vemos el resultado de esa información que reportamos, digamos le invertimos mucho tiempo” (Martínez 2015, pág. 1).

Frente a ello un cogestor manifestó que,

El trabajo es fuerte es decir uno como cogestor trabaja yo creo que desde las 7 de la mañana que se levanta, porque hay cogestores que viven en Usaquén, y ellos se levantan como a las 5:30 para llegar a Ciudad Bolívar... y salir de terreno a las 3, 4 de la tarde y llegar a sus casas a las 6, llegar y subir visitas y tener que llamar para convocar es un trabajo fuerte (González 2015, pág.5).

De igual forma Yadi Bedoya, considera que

A veces con tanta cosita de alguna manera entorpece la labor... el manejo de mucha papelería, porque muchas de las actividades que se hacen para presentar, el operador requiere de muchísima papelería, el formato, del formato, del formato, entonces yo siento que eso entorpece la labor, realmente yo no le veo mucha funcionalidad a eso, obviamente todo necesita su soporte pero creo que a veces es exagerado (Bedoya 2015, pág. 1-2).

Así las cosas, los trámites burocráticos y administrativos están afectando el desempeño de los cogestores pues la sobrecarga de trabajo los lleva en algunos casos a cometer errores y a dedicar menor tiempo a sus familias.

- Eventuales fallas en el diagnóstico y alta posibilidad de omitir o descuidar elementos del plan familiar por parte del cogestor:

En la observación participante de Cogestor por un Día fue posible ver que la posibilidad de omitir o descuidar elementos del plan familiar por parte del cogestor es muy alta. En las dos familias visitadas, el logro 11 estaba mal diagnosticado. En el caso de la Familia 1 –considerada por la ANSPE como la familia ejemplar en la UPZ Mochuelo–, el logro se encontraba "cumplido" porque el hijo mayor había accedido a educación técnica, pero las 2 hijas menores, que ya habían salido del colegio no continuaron sus estudios. En el caso de la Familia 2 el logro aparecía como "no aplica", aun cuando el hijo mayor de la familia que trabaja en un asadero, tiene 21 años y su novia de 19 años espera un bebé (ver anexo 10).

Igualmente, se evidenció que en el plan familiar no se encontraban diligenciados a cabalidad el recuadro de los activos de las dos familias visitadas, pues en el caso de la familia 1 solo estaban registrados los activos del padre de la familia, y en el caso de la familia 2 no estaban registrados (ver anexo 10).

Estas fallas son reconocidas por algunos cogestores sociales como un obstáculo para hacer su trabajo puesto que en ocasiones, cuando hay cambio de cogestor, la información está mal diligenciada y se pierde credibilidad con la familia (ver anexo 10). (González 2015, pág. 3) (Bedoya 2015, pág. 2)

Así, las fallas en el diligenciamiento del Plan Familiar tienen repercusiones negativas para las familias porque un diagnóstico errado puede privar a una familia de conocer la oferta de educación superior disponible, limitar la posibilidad de identificar los activos de sus integrantes, y eventualmente generar pérdida de credibilidad en el cogestor social. Todo ello impide el desarrollo de un proyecto de educación superior que les permita a los jóvenes de la localidad el acceso a una mayor generación de ingresos.

3.3. Acompañamiento

- Dificultades en terreno para el normal desarrollo del trabajo de los cogestores sociales:

En las entrevistas realizadas a los cogestores sociales y al coordinador local se identificaron como problemáticas propias del territorio: la inseguridad (presencia de pandillas, abuso a la mujer, y micro tráfico), las dificultades de desplazamiento por las condiciones del suelo y la presencia de perros callejeros y de cuidado de las casas. (Narváz 2015, pág. 2) (Montiel 2015, pág. 2) (Martínez 2015, pág. 2) (Rodríguez 2015, pág. 1) (Sánchez 2015, pág. 2) (Bedoya 2015, pág. 2) (Montaña 2015, pág. 1) Dicha limitación da lugar a una dificultad para el desarrollo libre y tranquilo de las responsabilidades propias de la labor del cogestor social.

- Imposibilidad para realizar un acompañamiento frecuente por el alto número de familias asignadas por cogestor social:

La localidad contaba para junio de 2015 con 36 cogestores sociales para acompañar a 5.517 familias (Fundamil 2015, Pág.1), lo que significa que en promedio cada cogestor social tenía a su cargo 153 familias. Por eso, los cogestores sociales manifestaron en la entrevistas el poco tiempo que disponían para cada familia, lo que terminaba por reducir la eficacia de su labor. Ejemplo de ello es la siguiente apreciación de un cogestor social:

Debería haber un acompañamiento más pertinente con las familias, ya que este se realiza una vez al mes o una vez cada dos meses, dentro de la estrategia se podría mirar que se visiten con más frecuencia nuestras familias... dejamos un poco la parte humanística por ser técnicos, es como: hola, ¿cómo estás? escuche tú situación, te entregué estas ofertas pero como que ya (González 2015, pág. 5).

- Ausencia de acompañamiento y planeación de mediano y largo plazo para garantizar el acceso y continuidad de los jóvenes en la educación superior:

A la mayoría de los jóvenes entrevistados les preocupa que no puedan terminar sus estudios por circunstancias económicas o por condiciones familiares y/o emocionales. (Pacheco K. 2015, pág. 2) (Rodríguez 2015, págs. 2-3) (Sierra 2015, pág. 2)

Dos de los jóvenes mencionaron con respecto al aspecto económico, que

muchas personas a veces se les dificulta el solo hecho de tener para un pasaje, ya que nosotros para poder estudiar nos ha tocado así sea ir a pie, porque aunque tengamos los recursos de lo que nos da jóvenes en acción, familias en acción, entonces si tenemos para una cosa no tenemos para la otra, se nos dificulta pero seguimos con ayuda de Dios (Pacheco 2015, pág. 2).

Nicole Arias, concuerda en este punto con los otros estudiantes al decir que “lo económico, es difícil porque para los transportes es complicado, pero espero que en el siguiente semestre tenga el apoyo de la Secretaría de Educación” (2015, pág. 2).

Frente a las dificultades de tipo familiar, Kelly Rodríguez

Finalizando casi no pude volver, porque mi esposo se enfermó, se quedó sin trabajo a mitad de año, duro todo un mes hospitalizado, entonces yo iba, traía el niño al jardín, yo estaba realizando proyecto productivo porque yo no hice prácticas y casi no puedo terminarlo, me iba a las 8 o 9 a.m. y llegaba acá casi a las 7 pm (2015, pág. 2).

Con respecto a las dificultades emocionales, Kelly Rodríguez manifestó

Yo tengo 29, ya este año no se pudo porque ya iniciaron clases, si el otro no empiezo ya cumpla 30 años, ya es difícil que una empresa me llame a hacer prácticas por la edad, una mira y en las empresas son de 18 a 27 máximo hasta 30, ya me tocaría dedicarme solo a la costura (2015, pág. 3).

Además de reconocer la importancia del ahorro, la mayoría de los jóvenes entrevistados no tienen claro qué pasos deben emprender para lograr impulsar sus proyectos de educación superior una vez terminen el programa actualmente cursado¹⁵. (Pacheco J. 2013, pág. 2) (Pacheco K. 2015, pág. 2) (Sierra 2015, pág. 3) (Arias 2015, pág. 2) En este contexto, no se identifica apoyo significativo del cogestor en la planeación mediano y largo plazo del proyecto de educación superior de los jóvenes entrevistados. (Pacheco J. 2015, pág. 3) (Pacheco K. 2015, pág. 2) (Rodríguez 2015, pág. 3) (Sierra 2015, pág. 3)

La evidencia del trabajo de campo es preocupante para el desarrollo del proyecto de educación superior de los jóvenes de Ciudad Bolívar, en tanto que a pesar de identificarse un componente de reflexión alrededor de la importancia de la educación, son evidentes las debilidades de elementos como la orientación, proyección, planificación y toma de conciencia (que integran el proyecto de educación superior) que al parecer no están siendo fortalecidos por los cogestores sociales.

3.4. Gestión de la oferta y acceso preferente a programas sociales

- Ausencia de mecanismos reales que garanticen el acceso preferente de los jóvenes participantes a los programas sociales del Estado:

¹⁵ La mayoría de los jóvenes eran conscientes de la necesidad de ahorro, pero no mostraron mayor claridad acerca de qué, cómo, dónde y cuándo continuarían adelantando sus proyectos de educación superior.

Aunque la DIGOIT y la coordinación local de Ciudad Bolívar afirman que existe la oferta prioritaria de educación superior (Sánchez 2015, pág. 2) (Narváez 2015, pág. 1), los cogestores sociales y el capacitador no dan cuenta de este hecho. El capacitador de cogestores afirma que no existe el acceso preferente para los programas distritales (Daza 2015, pág. 3) y los jóvenes consideran importante que como participantes de Unidos deben tener algún beneficio o atención especial al presentarse a las diferentes ofertas. (Rodríguez 2015, pág. 1) (Arias 2015, pág. 3)

De acuerdo con el coordinador local de Ciudad Bolívar existe acceso prioritario a educación superior, pero existen otras condiciones que las familias todavía no cumplen, como la necesidad de cuidadores para los niños cuando las mamás van a estudiar, la falta de dinero para el transporte y compra de insumos académicos, y la necesidad de trabajar para aportar a la familia. (Narváez 2015, pág. 1) Al respecto, los cogestores sociales reconocen como obstáculos para hacer su trabajo en cuanto a la gestión de oferta que ellos solo pueden presentar oferta pero no hay apoyos de carácter material que puedan proveerles a las familias. (Montiel 2015, pág. 2) (Martínez 2015, pág. 2)

Estas fallas en el acceso a la oferta se acentúan en la zona rural de Ciudad Bolívar en donde la oferta es casi nula y usualmente no aplica para el territorio, lo cual decepciona a las familias. (González 2015, pág. 4) Los hallazgos expuestos dan cuenta de la ausencia de mecanismos que hagan efectiva la priorización de la población en condición de pobreza extrema de Ciudad Bolívar para que accedan a los programas sociales de educación superior.

- Fallas en la divulgación de la oferta disponible que debe ser promovida desde la dirección nacional de la ANSPE hacia el Operador Fundamil, y de allí a los cogestores, para finalmente ser comunicada a los jóvenes participantes. (Sánchez 2015, pág. 3-4)

Algunos de los jóvenes entrevistados afirmaron que nunca recibieron oferta académica por parte del cogestor y ninguno de ellos asistió a una feria de servicios, ni sabían en qué consistía esta actividad. (Pacheco J. 2015, pág. 1) (Pacheco K. 2015, pág. 1) (Rodríguez 2015, pág. 1) (Sierra 2015, pág. 1) (Arias 2015, pág. 1) (Pacheco J. 2015, pág. 2) (Pacheco K. 2015, pág. 2) (Rodríguez 2015, pág. 2)

Por un lado, uno de los cogestor mencionó que existía oferta dirigida desde la ANSPE, pero que sin embargo los cupos eran pocos y no siempre eran de programas a los que los jóvenes quisieran ingresar. (Martínez 2015, pág. 1-2) Por otro lado, no todos los cogestores identifican las mismas instituciones educativas que tienen enlace con Red Unidos en Ciudad Bolívar. (Martínez 2015, pág. 2) (Rodríguez 2015, pág. 1) (Sánchez 2015, pág. 2) (González 2015, pág. 4) (Bedoya 2015, pág. 2)

Muestra de ello es lo sucedido en una de las actividades de observación no participante, en la que un cogestor social mencionó una oferta que los demás cogestores de Ciudad Bolívar no conocían. Esta oferta era de Universidades como la UNAD y la UNIMINUTO, que ofrecen descuentos del 15 % a las personas en pobreza extrema, ahora bien los cogestores sociales entrevistados identificaron otras instituciones, pero no todos contaban con el mismo universo de oportunidades de educación (ver anexo 10).

- Insuficiente oferta en materia de promoción y acceso a la educación superior para los jóvenes de Ciudad Bolívar:

Esta problemática se hace evidente en la reducida cantidad de oferta que el operador Fndamil recibe de la ANSPE, en la inusual recepción de oferta de educación profesional, la monotonía de la misma, lejanía de las instituciones educativas y ausencia del carácter prioritario de la oferta. (Martínez 2015, pág. 2) (Rodríguez 2015, pág. 2) (Sánchez 2015, pág. 4) (González 2015, pág. 3) (Montaña 2015, pág. 2)

A su vez, el coordinador local de Ciudad Bolívar identifica como limitante que se trabaje sobre la oferta de educación superior y no sobre la demanda, pues en múltiples ocasiones la oferta no corresponde a las necesidades o gustos de la población. (Narváez 2015, pág. 2) Cabe mencionar que la oferta para la zona rural de Ciudad Bolívar es casi nula y continuamente la oferta no aplica para el territorio, lo cual decepciona a las familias (Gonzales 2015, pág. 4), además el coordinador local de Ciudad Bolívar refuerza este hallazgo al identificar como problemático el hecho de que muchas entidades del Estado solo llevan su oferta a lugares centrales de la ciudad, donde no acude la población que se quiere atender. (Narváez 2015, pág. 2)

Así pues, la oferta de educación superior es insuficiente y al parecer no guarda relación con las necesidades de la población en condición de pobreza extrema a la que por ejemplo se le dificultan los grandes desplazamientos por motivos económicos.

- Fallas en la operatividad y coordinación entre la ANSPE y el operador local, para el desarrollo de actividades complementarias al acompañamiento:

En el marco de la Feria de Servicios, la divulgación de oferta (propósito de esta actividad) no fue prioridad. Solo durante la primera hora de la actividad se comunicó oferta de empleo, salud, y de la Secretaria de Hábitat. Así pues, la oferta presentada fue escasa con respecto a las múltiples necesidades de oferta de la población en condición de pobreza extrema (ver anexo 7).

Posteriormente, tuvieron lugar múltiples actividades de recreación (Rifas de mercados, presentaciones artísticas de grupos juveniles de la localidad, y concursos de champeta para los niños asistentes) que, a pesar de brindar un momento agradable a los asistentes, no cumplían con el objetivo del evento. Aún más, la organización la Feria de Servicios fue deficiente hasta el punto que durante un periodo de tiempo, quien escribe el presente texto tuvo que colaborar supliendo la baja asistencia de cogestores al evento, con el manejo de bases de datos (ver anexo 7). Las implicaciones de esta limitación resultan sumamente desfavorecedoras para el desarrollo del proyecto de educación superior de los jóvenes de Ciudad Bolívar, pues esta es una oportunidad desperdiciada para muchos jóvenes que podrían aprovechar estos espacios para conocer la oferta estatal de acceso a la educación superior.

3.5. Evaluación y seguimiento

- Ausencia total de una meta para el logro 11:

Según confirmó la Directora de Gestión de Oferta Nacional y Territorial de la ANSPE, las metas de la dimensión de Educación y Capacitación fueron definidas de acuerdo al

Plan Nacional de Desarrollo, en el que se priorizaron unos logros como parte de las metas del PND, pero no los 45. Se definieron, se priorizaron, con los sectores se acordaron cuáles eran los logros sobre los que íbamos a tener una meta puntual de seguimiento del PND y en el sector de educación quedo efectivamente el logro 9 y 10 , no se definió una meta para el 11 (Sánchez 2015, pág. 13).

Este hecho fue posteriormente confirmado en un derecho de petición en el que la ANSPE afirma que “para el caso del logro 11 de educación superior no hay metas incluidas en el PND” (ANSPE 2015, pág. 1). Resulta sin embargo paradójico que en Plan de Desarrollo 2010-2014 no se haya establecido ninguna meta teniendo en cuenta que el lineamiento para educación superior trazado en el PND reconoce a la educación superior “como el instrumento más poderoso para reducir la pobreza y el camino más efectivo para alcanzar la prosperidad” (2010, pág. 86).

La ausencia de una meta para el logro 11 es una muestra de la falta de compromiso con este objetivo, pues la definición de metas permite evaluar el avance y la efectividad de las acciones emprendidas para alcanzar un objetivo propuesto. (Roth 2002, pág. 135)

- Desactualización del sistema de información y del diagnóstico del estado de los logros de las familias:

En ocasiones los cogestores sociales cometen errores de registro y/o seguimiento, y en otros casos puede ser un error del sistema el que genere un mal diagnóstico de determinado logro, debido a que este no se actualiza al día a día del cogestor, y ello puede hacer que existan errores en el diagnóstico del plan familiar sobre el que trabaja el cogestor. (Nárvaez 2015, pág. 3) Dicha limitación tiene repercusiones supremamente negativas en el desarrollo del proyecto de educación superior de los jóvenes de Ciudad Bolívar, pues ya sea por un error del sistema o un error del cogestor, un mal diagnóstico del plan familiar puede producir que los participantes se vean privados de conocer la oferta disponible y recibir el apoyo y acompañamiento del cogestor en este proceso.

Al hacer un análisis global de las limitaciones de la Red Unidos, nos encontramos con tres aspectos importantes. En primer lugar, la política pública falla en promover a la educación superior desde el momento mismo del diseño de sus instrumentos. Como se pudo constatar, la redacción del logro del número 11 es diferente frente a todos los demás logros y su ambigüedad le quita fuerza para promover efectivamente el acceso de los jóvenes en pobreza extrema a la educación superior. En segundo lugar, hay errores importantes al momento de hacer llegar de manera efectiva y clara la oferta existente en materia de educación superior. Además, la amplia brecha entre la oferta y las necesidades

reales de los jóvenes está ocasionando que éstos últimos no encuentren en Red Unidos una verdadera oportunidad para impulsar sus proyectos de educación superior. Por último, se ha logrado identificar que existen fallas en cuanto al proceso de registro y seguimiento de los progresos de las familias. Así las cosas, el siguiente apartado del texto se concentrará en dar cuenta de los hallazgos globales de la investigación y se propondrán una serie de recomendaciones organizadas en tres ejes de acción que son el resultado arrojado por la aplicación de la matriz de Vester.

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Como se ha logrado ver a lo largo del texto, Red Unidos incentiva el desarrollo del proyecto de educación superior de los jóvenes de Ciudad Bolívar desde su carácter innovador frente al contexto de las políticas sociales en Colombia, que tradicionalmente se han centrado en la provisión de transferencias monetarias. Este carácter innovador se ha reflejado en una transformación en la narrativa de Red Unidos, que otorga a los jóvenes participantes un rol activo, corresponsable y empoderado de su proceso de superación de la pobreza extrema.

Por supuesto, dichas transformaciones narrativas tienen implicaciones positivas en el diseño de instrumentos de la política pública y en su implementación, en la cual se percibe como acierto del componente de acompañamiento, el destacable papel del cogestor social como motivador, impulsor, y gestor de oferta para el alcance del logro 11, que ha producido en algunos jóvenes de la localidad una conducta reflexiva frente a la importancia de sus proyectos de educación superior. Igualmente, y a pesar de algunas fallas, hay avances importantes en la gestión de la oferta y el acceso a programas orientados al acceso a la educación superior.

Sin embargo, el impacto de esta política pública podría lograr un mayor alcance si se superan las limitaciones que se interponen al desarrollo del proyecto de educación superior de los jóvenes de Ciudad Bolívar. Si bien en el capítulo tres fueron identificadas quince limitaciones, el uso del MASS será útil en este punto para priorizar las limitaciones halladas y proponer recomendaciones que ayuden a apalancar de mejor manera los ajustes que necesita esta política. Como puede verse en el gráfico 1, el plano cartesiano permite concluir que las limitaciones que más están afectando a la Red Unidos en su propósito por promover y desarrollar proyectos de educación superior entre los jóvenes participantes están relacionados con las fallas en el diseño y priorización del logro 11 de educación superior, en las fallas de la calidad, pertinencia y divulgación de la oferta disponible en esta materia, y las fallas propias del componente de acompañamiento.

la familia que han concluido el ciclo básico, conocen la oferta para acceder a la educación media, técnica, tecnológica o de formación para el trabajo, y reciben asesoría del cogestor social para la construcción y consecución de sus proyectos de educación superior.

Esta propuesta haría explícita la obligación de dar a conocer la oferta a todos los jóvenes que no han alcanzado el logro 11, y formalizaría la intención de empoderar a los jóvenes participantes en la construcción de un proyecto de educación superior, que permita pensar no solo en el acceso, sino también en la permanencia dentro de los programas académicos. Esta modificación debería ir de la mano con el fortalecimiento del componente de acompañamiento, del que nos ocuparemos en el tercer bloque de recomendaciones.

Eje 2. Ajuste de la oferta de acuerdo a la demanda de la población y mejoramiento de los procesos de divulgación de la misma. Un segundo eje de ajuste está enfocado en las limitaciones propias del componente de gestión de la oferta, en tanto se presentan fallas en su divulgación por parte de la ANSPE hacia Fundamil, y de allí a los cogestores que comunican la oferta a los jóvenes participantes. Sumando a ello la oferta en materia de promoción y acceso a la educación superior resultó ser insuficiente y poco pertinente para los jóvenes de Ciudad Bolívar.

Las implicaciones de estas limitaciones se reflejan en el fracaso del canal de comunicación de la oferta que está siendo gestionado por cogestores sociales y que podría estar haciendo que los jóvenes participantes pierdan la oportunidad de conocer oferta pertinente y disponible.

Al tomar en cuenta la insuficiente oferta pertinente de educación superior para la población participante en Ciudad Bolívar, y tomando en cuenta los hallazgos del trabajo de campo en los que el coordinador local, los cogestores sociales y los jóvenes dejaron ver que además de recibir poca oferta, en repetidas ocasiones no es del interés de los participantes, se sugiere que la ANSPE gestione oferta prioritaria en educación superior tomando en cuenta las demandas que identifican los cogestores en el territorio.

Como herramienta para la divulgación efectiva de la oferta se sugiere comunicación directa de la ANSPE con los cogestores sociales, mediante el uso de alguna herramienta propia de las TIC'S, en la que además los cogestores puedan registrar el tipo de oferta que la población demanda, para evaluar la posibilidad de abrir programas en alianza con el

SENA cuando se cuente con una demanda de un grupo considerable de la población. Estas nuevas ofertas deben ser para el acceso prioritario de la población en condición de pobreza extrema de la localidad que las está demandando, deben crearse convenios o mecanismos legales que garanticen el acceso preferente, y deben desarrollarse estrategias de comunicación que pongan en evidencia los beneficios o facilidades que tienen los jóvenes para acceder a ellas.

A su vez sería necesario una actualización del MOR que incluya la herramienta tecnológica diseñada como una de las rutas para identificar nuevas ofertas, comunicarlasy contribuir al cumplimiento del logro 11.

Fortalecimiento del acompañamiento en educación superior y generación de estrategias de acompañamiento de largo plazo. El tercer eje identificado se relaciona con limitantes propios del componente de acompañamiento entre los que destacaron: la reducida prioridad del logro 11 dentro del plan familiar, la falta de acompañamiento frecuente la ausencia de acompañamiento en el largo plazo.

Se recomienda en primer lugar, gestionar un acompañamiento especial para quienes accedan al logro 11 durante el tiempo en que son participantes de Red Unidos y son promovidos de la estrategia antes de terminar su programa académico, de modo que cuenten con el apoyo o asesoría continua del psicólogo de esta institución. Esto para que se les pueda garantizar un proceso de acompañamiento de largo aliento que trascienda del cogestor de Red Unidos y asegure que los jóvenes no solo accedan a educación superior sino que puedan terminar sus programas académicos.

A su vez, resulta problemático el hecho de que a pesar de lograrse el carácter reflexivo alrededor de la importancia de la educación, en el acompañamiento no se logre hasta el momento superar las debilidades en elementos como la orientación, proyección, planificación y toma de conciencia que integran el proyecto de educación superior. Frente a este aspecto se sugiere dar prioridad al logro 11 en el Plan Familiar, integrándolo entre los logros básicos requeridos para cumplir la Condición Necesaria.

Sumado a ello tendría gran valor diseñar una sesión de trabajo dedicada a la construcción del Proyecto de Educación Superior, siempre que el logro 11 aplique a algún integrante de la familia.

Con respecto a la alta carga laboral y la baja regularidad en las visitas de los cogestores sociales, vale la pena tener en cuenta la posibilidad de acompañar a las familias formalizando Tele Visitas o sesiones vía celular, que no represente grandes gastos presupuestales pero que si permitan un acompañamiento más frecuente, sin reducir el número de visitas presenciales que se presentan en la actualidad.

Para terminar, resulta esencial destacar algunos hallazgos generales que suscitaron especial interés durante el proceso de investigación. Para Red Unidos continua siendo un reto borrar las dinámicas asistencialistas que han sido grabadas en la población en situación de pobreza extrema por tantas políticas sociales que centraron sus esfuerzos en las transferencias monetarias, sin empoderar y exigir corresponsabilidad. El apego al asistencialismo del Estado fue evidente durante varios momentos del trabajo de campo, tal vez el más impactante tuvo lugar en la Feria de Servicios en la que los participantes y el mismo operador FUNDAMIL se centraron en rifas y bailes, más no en la gestión de oferta (ver anexo 7).

Empero, transversal a todo el proceso de investigación se percibió en Red Unidos una valiosa intención de gobernanza y articulación de esfuerzos para ejecutar esta política pública con el apoyo tanto del sector público, como del sector privado.

También se identificó mediante el trabajo de campo con los diferentes actores de Unidos (representantes de la institucionalidad de la ANSPE, coordinadores y cogestores del operador FUNDAMIL, y jóvenes participantes) el reconocimiento y alta valoración otorgada a la educación superior como motor para superar la pobreza desde una perspectiva multidimensional.

Finalmente, tal vez uno de los hallazgos más determinantes es el papel del cogestor social, como impulsor y gran ejecutor de Red Unidos. Resultó sorprendente observar la fortaleza con que los cogestores motivan y alientan a familias que viven las vicisitudes de una vida en condición de pobreza extrema en la localidad de Ciudad Bolívar. El trabajo de campo fue una herramienta que además de permitir la identificación de logros y limitaciones del desarrollo del proyecto de educación superior de los jóvenes, permitió reconocer la buena voluntad, esfuerzo, y empatía que los cogestores logran con las familias que acompañan, al punto de ser considerados amigos y parte de las mismas.

BIBLIOGRAFÍA

Perry, G. (2006). *Reducción de la pobreza y crecimiento: Círculos virtuosos y círculos viciosos*. Washington: Banco Mundial.

Peñaloza, C., Aguila, A., Buitrago, P., Lema, S., Mesier, I., y Rodríguez, M. (2010). *Hacia mi proyecto de vida*. Bogotá: Universidad el Bosque.

Roth, A. (2002). *Políticas Públicas, Formulación, implementación y evaluación*. Bogotá: Aurora.

Capítulos o artículos en libro.

Banco Mundial. (1996). Principales características del hogar pobre. En *La Pobreza en Colombia* (págs. 12 - 13). Bogotá: Tercer Mundo Editores.

Elmore, R. (1993). Diseño Retrospectivo: la investigación de la implementación y las decisiones políticas. En *La implementación de las políticas públicas* (págs. 251-280). México: Porrúa.

Gaviria, A. (2002). Los que suben y los que bajan, Educación y movilidad social en Colombia. En *Los que suben y los que bajan* (pág. 16). Bogotá: Alfaomega.

Sen, A. (1992). Los Requerimientos de la Igualdad. En *Nuevo Examen de la Desigualdad* (pág. 167). Madrid: Alianza Editorial.

Artículos en publicaciones periódicas académicas.

Botero, J. (2011). Educación: Un instrumento poderoso para reducir la pobreza y alcanzar la prosperidad. *Revista Javeriana*. (19), 18-25.

Gavilanes, R. (2009). Hacia una nueva definición del concepto "política pública". *Desafíos*. (20), 156.

Gita, S. (Diciembre de 1997). Empowerment as an approach to poverty. *Indian Institute of Management*. Disponible en:

http://ieham.org/html/docs/Empowerment_as_an_approach_to_Poverty.pdf , 6.

Molano, D. (2012). La coordinación inter- agencial como generadora de valor público y transformación social. *Colección Textos de Ciencia Política y Gobierno, y de Relaciones Internacionales*, 103-106.

Núñez, J., y Ramírez, J. (2002). Determinantes de la pobreza en Colombia. *Documentos CEDE Universidad de los Andes*, 6-7.

CEPAL. (2003). Movilidad social y trayectorias ocupacionales en Argentina. *Publicación de las Naciones Unidas*, 5-27.

Otros documentos.

Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema. (2015). *Promoción Familiar*. Disponible en: <http://www.anspe.gov.co/es/programa/promocion-familiar-y-comunitaria/acompanamiento-familiar>

Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema. (2009). *Manual Operativo Juntos*. Disponible en: <http://es.slideshare.net/jaquebarrios/manual-operativo-juntos>

Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema. (2013). *Manual de promoción familiar*. Disponible en: http://www.anspe.gov.co/sites/default/files/imce/OAP/Documentologicos/promocion_ajustado_final_-portada_17102013.pdf

Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema. (2014). *Resolución por medio de la cual se fijan los criterios de identificación, selección, vinculación, permanencia y egreso de familias de la estrategia para la superación de la pobreza extrema*. Disponible en: http://www.anspe.gov.co/sites/default/files/imce/OAP/proyecto_modificacion_resolucion_xxx_31072014.pdf

Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema. (2015). *Oferta institucional Red Unidos*. Disponible en: <http://www.anspe.gov.co/es/programa/oferta-institucional>

Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema. (2015). *Estrategia Red Unidos*. Disponible en: <http://www.anspe.gov.co/es/anspe/estrategia-unidos>

Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema. (30 de Marzo de 2015). *Dimensiones y logros Red Unidos*. Disponible en: <http://www.anspe.gov.co/es/programa/estrategia-unidos/dimensiones-y-logros>

- Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema. (2015). *Componentes y Estructura*. Disponible en: <http://www.anspe.gov.co/es/anspe/componentes-y-estructura>
- Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema. (2015). *Promoción familiar y comunitaria*. Disponible en: <http://www.anspe.gov.co/es/programa/promocion-familiar-y-comunitaria/nuestros-cogestores-sociales>
- Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema. (4 de Febrero de 2015). *Acompañamiento familiar y comunitario*. Disponible en: <http://www.anspe.gov.co/es/programa/promocion-familiar-y-comunitaria/acompanamiento-comunitario>
- Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema. (2015). *Gestión de la oferta institucional*. Disponible en: <http://www.anspe.gov.co/es/programa/oferta-institucional>
- Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema. (27 de Febrero de 2015). *Componentes y estructura de la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema*. Disponible en: <http://www.anspe.gov.co/es/anspe/componentes-y-estructura>
- Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema. (2015). *Organigrama Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema*. Disponible en: <http://www.anspe.gov.co/es/anspe/organigrama>
- Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema. (2015). *Nuestros cogestores sociales*. Disponible en: <http://www.anspe.gov.co/es/programa/promocion-familiar-y-comunitaria/nuestros-cogestores-sociales>
- Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema. (2015). *Manual de ofertas y rutas*. Disponible en: http://www.anspe.gov.co/sites/default/files/imce/DIGOIT/manual_de_ofertas_y_rutas_anspe-abril2014.pdf
- Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema. (2015). *Objetivos de la estrategia Red Unidos*. Disponible en: <http://www.anspe.gov.co/es/anspe/objetivos-de-la-estrategia-unidos>

- Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema. (2012). *Metodología sesiones del Plan Familiar*. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/28796756/Version-Sesion-2A-y-PF-para-capacitacion#scribd>
- Bogotá Cómo Vamos. (2011). *Cómo vamos en las localidades*. Disponible en: http://www.bogotacomovamos.org/media/flash_data/ARCHIVOS%20FLASH%20LOCALIDADES/archivos_web/
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2011). *Condiciones de vida 2011*. Disponible en: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/cp_pobrez_a_2011.pdf
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2013). *Condiciones de vida 2013*. Disponible en: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/cp_pobrez_a_13.pdf
- Departamento de Prosperidad Social. (31 de 12 de 2012). *Informe de Gestión ANSPE 2012*. Disponible en: http://www.dps.gov.co/Consulta/Consultas/Seguimiento/ANSPE_INFORME_GESTION_2012.pdf
- Naciones Unidas. (2013). *Objetivos de Desarrollo del Milenio*. Disponible en: http://www.pnud.org.co/sitio.shtml?apc=aka020101--&m=a&e=A#.VTT5WyF_Oko
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. (2013). *Los Objetivos de Desarrollo del Milenio*. Disponible en: <http://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/mdgoverview/>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación y Diversificación, la Ciencia y la Cultura. (s.f.). *Education for Sustainable Development*. Disponible en: <http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-international-agenda/education-for-sustainable-development/poverty-reduction/>

Entrevistas.

Entrevista realizada a Sánchez, J. (2015, 12 de mayo). Directora de gestión de oferta institucional y territorial de la ANSPE. Bogotá

Entrevista realizada a Daza, F. (2014, 8 de octubre). Funcionaria de la oficina asesora de planeación. Bogotá

Entrevista realizada a Daza, F. (2014, 8 de octubre). Funcionaria de la oficina asesora de planeación. Bogotá

Entrevista realizada a Daza, S. (2015, 2 de junio). Capacitador de Cogestores Sociales en FUNDAMIL. Bogotá

Entrevista realizada a Daza, S. (2015, 2 de junio). Capacitador de Cogestores Sociales en FUNDAMIL. Bogotá

Entrevista realizada a Montinel, R. (2015, 2 de junio). Cogestora Social en Ciudad Bolívar. Bogotá

Entrevista realizada a Martínez, D. (2015, 2 de junio). Cogestora Social en Ciudad Bolívar. Bogotá

Entrevista realizada a Rodríguez, J. (2015, 2 de junio). Cogestor Social en Ciudad Bolívar. Bogotá

Entrevista realizada a Sánchez, L. (2015, 2 de junio). Cogestor Social en Ciudad Bolívar. Bogotá

Entrevista realizada a Gonzales, L. (2015, 2 de junio). Cogestor Social en Ciudad Bolívar. Bogotá

Entrevista realizada a Bedoya, Y. (2015, 2 de junio). Cogestor Social en Ciudad Bolívar. Bogotá

Entrevista realizada a Montaña, F. (2015, 2 de junio). Cogestor Social en Ciudad Bolívar. Bogotá

Entrevista realizada a Pacheco, J. (2015, 10 de junio). Estudiante Participante de Red Unidos. Bogotá

Entrevista realizada a Pacheco, K. (2015, 10 de junio). Estudiante Participante de Red Unidos. Bogotá

Entrevista realizada a Rodríguez, K. (2015, 13 de Octubre). Estudiante Participante de Red Unidos. Bogotá

Entrevista realizada a Sierra, N. (2015, 22 de Octubre). Estudiante Participante de Red Unidos. Bogotá

Entrevista realizada a Arias, N. (2015, 22 de Octubre). Estudiante Participante de Red Unidos. Bogotá

ANEXOS

Anexo 1. Lista. Glosario Red Unidos.

- **Acompañamiento Comunitario:** se entiende como la atención de las comunidades con el fin de promover procesos de corresponsabilidad y empoderamiento hacia el mejoramiento de la calidad de vida, la igualdad, la inclusión y el fortalecimiento del tejido social.
- **Acompañamiento Familiar:** consiste en la atención personalizada a las familias en sus domicilios, con el fin de lograr que cada uno de ellas reconozca sus fortalezas y potencialidades, consolide sus vínculos familiares, sus redes de interacción social, adquiera o fortalezca habilidades sociales y acceda preferentemente a la oferta de bienes y servicios institucionales, para superar su situación de pobreza extrema.
- **Capacidad:** “La libertad general con la que goza una persona para buscar su bienestar” (Sen 1992, pág. 167).
- **Cogestor Social:** persona responsable de realizar el proceso de acompañamiento con las familias y/o comunidades asignadas de acuerdo con el respectivo plan de cobertura municipal y los proyectos implementados por la ANSPE en el territorio. Su labor, es promover la corresponsabilidad social e institucional, acercar la oferta de entidades públicas y privadas e impulsar la participación activa de todos los actores sociales en torno al cumplimiento de los derechos y la superación de la pobreza extrema.
- **Corresponsabilidad:** Los participantes son activos dentro de su proceso de superación de la pobreza extrema.
- **Empoderamiento:** El proceso mediante el cual una persona gana poder, tanto para controlar los recursos externos, como para crecer en confianza propia y capacidad interna. Aunque los agentes externos de cambios pueden catalizar el proceso o dar lugar a ambientes de apoyo, finalmente son las personas las que se empoderan a sí mismas; el empoderamiento genuino puede no ser un proceso neutral, y aquellos que se embarcan en él deben estar preparados para los disturbios sociales. (Gita 1997, pág. 6)
- **Estrategia UNIDOS:** Se refiere al conjunto de acciones desarrolladas y/o ejecutadas (acompañamiento familiar y comunitario, gestión de oferta y provisión de información que caracterice las demandas de servicios para la promoción social de las familias, en función de 9 dimensiones y 45 logros básicos que delimitan la intervención de la Estrategia) por la ANSPE en pro de mejorar las condiciones de vida de los familias en situación de pobreza extrema.
- **Familia UNIDOS:** grupo de personas que conviven en una vivienda y comparten lazos de consanguinidad y/o afinidad.
- **Familia acompañada:** se refiere a la familia que es ubicada por el cogestor social asignado, y a la que ya se le ha realizado la primera sesión de acompañamiento familiar para el levantamiento de información de Línea Base Familiar.
- **Familia asignada:** se refiere a la familia que tiene un Cogestor Social asignado, de acuerdo con el Plan de Cobertura.

- **Personas dependientes:** Se entiende como dependientes aquellas personas menores de 15 años, adultos mayores de 65 años y personas en condición de discapacidad permanente.
- **Promoción:** hace referencia al momento en el que una familia supera su situación de pobreza extrema, de acuerdo a los parámetros fijados por la Agencia en ejecución de la Estrategia UNIDOS.
- **Red UNIDOS:** Es una estrategia nacional de intervención institucional, integral y coordinada, la cual busca contribuir al mejoramiento de la condiciones de vida de las familias objeto de intervención, la acumulación de capital social y humano y, en consecuencia, la reducción de los niveles de pobreza y la superación de la pobreza extrema en el país, en cabeza de la ANSPE. Está constituida actualmente por 33 entidades nacionales, 32 departamentos, 1.102 municipios y más de 50 aliados estratégicos del sector privado, actores de la innovación social, tercer sector y la cooperación internacional.

(ANSPE 2014, pág. 2-3)

Anexo 2. Tabla. Objetivos Específicos.

Objetivos Específicos
a. Acompañar a las familias en situación de pobreza extrema mediante la articulación de la oferta institucional.
b. Promover una relación estratégica con los gobiernos locales, alcaldías y gobernaciones, centrada en avanzar en la superación de la pobreza extrema de sus familias más vulnerables.
c. Vincular al sector privado en la lucha contra la pobreza a través de sus programas de inversión social.
d. Incentivar logros en formación y acumulación de capital humano.
e. Promover la innovación social como una alternativa para superar la pobreza extrema. Hoy contamos con un grupo de empresas pioneras interesadas en promover proyectos y acciones de innovación social a nivel nacional.
f. Apoyar a las familias en la construcción de una nueva perspectiva de vida que les permita ser agentes activos de su propio desarrollo.
g. Romper el círculo vicioso de la pobreza extrema.

Tabla elaborada por la autora del presente trabajo de grado con base en información tomada de (ANSPE 2015, párr. 1).

Anexo 3. Tabla. Dimensiones y logros de la Red Unidos

Dimensión	Descripción de la Dimensión	Logros
1. Identificación	Los miembros de la familia cuentan con los documentos especiales que los identifican como ciudadanos colombianos y demuestran el cumplimiento de requisitos establecidos por la ley.	<p>1. Los menores entre 0 y 7 años tienen registro civil, los niños y niñas entre 7 y 18 años tienen tarjeta de identidad, y las personas mayores de 18 años tienen cédula de ciudadanía.</p> <p>2. Los hombres entre 18 años y 50 años de edad tienen libreta militar.</p> <p>3. La familia incluida en el SISBEN tiene registrada la información personal de cada uno de sus miembros, exactamente igual a como aparecen los documentos de identidad vigentes a sus rangos de edad.</p>
2. Ingresos y Trabajo	La familia accede a ingresos (monetarios o en especie) a través de diferentes medios de sustento.	<p>4. Todos los adultos mayores de 60 años poseen alguna fuente de ingreso y/o tienen un mecanismo de sustento económico al interior del hogar.</p> <p>5. Al menos un miembro de la familia mayor de 15 años tiene una ocupación remunerada o está vinculado a una fuente de ingresos autónoma.</p> <p>6. Todas las personas del hogar en edad de trabajar, alcanzan un nivel de capacidades que facilita su vinculación a una ocupación remunerada o mejora las condiciones de la actividad que ya desarrolla.</p> <p>7. El hogar alcanza un nivel de activos que facilita su vinculación a una ocupación remunerada o mejora las condiciones de la actividad que ya desarrolla.</p>
3. Educación y Capacitación	Los niños, niñas, jóvenes y adultos acumulan capital humano y acceden al conocimiento que les permite su desarrollo integral.	<p>8. Los niños y niñas menores de 5 años están vinculados a algún programa de atención integral en cuidado, nutrición y educación inicial.</p> <p>9. Los menores en edad escolar (desde los 5 hasta los 17 años), que no hayan terminado el ciclo básico (hasta 9° grado), están siendo atendidos por el servicio educativo formal o un sistema alternativo, que les permita el</p>

		<p>desarrollo de sus competencias.</p> <p>10. Los adultos entre 18 y 65 años (incluidos aquellos en situación de discapacidad) están alfabetizados.</p> <p>11. Las personas que lo deseen, una vez concluido el ciclo básico, se vinculan a la educación media, técnica, tecnológica o acceden a programas de formación para el trabajo.</p> <p>12. Los niños y las niñas menores de 15 años, no están vinculados a actividades laborales.</p>
4. Salud	<p>Mediante la vinculación efectiva al sistema de salud, todas las personas reciben los servicios de atención y participan en los programas de promoción y prevención. Así, la familia reduce la mortalidad evitable y la morbilidad.</p>	<p>13. Los integrantes de las familias están afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud – SGSS.</p> <p>14. La familia accede a intervenciones de promoción de la salud a las cuales tienen derecho en el marco del SGSS en salud.</p> <p>15. Los adolescentes y adultos, de ambos sexos, conocen los métodos de planificación familiar.</p> <p>16. Los niños y niñas de la familia a los 12 meses de edad tienen tres dosis de vacuna pentavalente (DPT, HB y Hib), los niños y niñas entre 1 y 2 años tienen una dosis de vacuna SRP (sarampión, rubéola y paperas).</p> <p>17. Las gestantes de la familia están adscritas y asisten a controles prenatales, o reciben atención institucional del parto.</p> <p>18. Los menores de 10 años de la familia están inscritos y asisten a consultas para la detección temprana de alteraciones de crecimiento y desarrollo.</p> <p>19. Las mujeres de la familia asisten a los programas de tamizaje de cáncer de cuello uterino y seno, y conocen los resultados.</p> <p>20. Las personas con discapacidad tienen acceso a los programas de rehabilitación (en particular aquellos basados en la comunidad) y a las ayudas técnicas necesarias para su autonomía.</p>
5. Nutrición	<p>Todos los miembros de la familia cuentan con una alimentación adecuada y tienen buenos hábitos en el manejo de alimentos.</p>	<p>21. La familia practica hábitos saludables en la manipulación y preparación de alimentos.</p> <p>22. La familia consume alimentos variados y de manera saludable.</p> <p>23. Los niños y niñas menores de seis meses reciben al menos cuatro de los seis meses recomendados de lactancia materna exclusiva.</p>

<p>6. Habitabilidad</p>	<p>La familia cuenta con condiciones de habitabilidad segura, acordes con su contexto cultural.</p>	<p>24. La vivienda cuenta con abastecimiento de agua potable y un sistema de desagües.</p> <p>25. La familia dispone o transforma la basura.</p> <p>26. La vivienda cuenta con dotación de un sistema de energía convencional o alternativa.</p> <p>27. La vivienda cuenta con espacios diferenciados de baño, cocina, lavadero y dormitorios.</p> <p>28. En la vivienda no viven más de tres personas en cada cuarto, y los niños y niñas duermen separados de los adultos.</p> <p>29. La vivienda no tiene pisos de tierra.</p> <p>30. Los miembros de la familia cuentan con implementos para dormir y alimentarse.</p> <p>31. La familia cuenta con acceso a un sistema de comunicaciones.</p> <p>32. La vivienda posee materiales adecuados que posibilitan la seguridad en la infraestructura física y mayor bienestar para la familia en términos de salud.</p> <p>33. La vivienda cuenta con iluminación, ventilación natural y privacidad.</p>
<p>7. Dinámica Familiar</p>	<p>La familia cuenta con un tejido familiar fortalecido y mecanismos saludables de convivencia y de expresión de afecto. Además, reconoce la importancia de las relaciones entre sus integrantes para su propio desarrollo.</p>	<p>34. La familia elabora y hace seguimiento a su Plan Familiar.</p> <p>35. La familia accede a la conformación y servicios de detección temprana, atención y recuperación de las víctimas del violencia intrafamiliar y sexual.</p> <p>36. Los miembros de la familia conocen los espacios y oportunidades para acceder a programas y servicios disponibles en su localidad (organizaciones comunitarias, espacios de recreación y cultura, clubes deportivos, centros de recreación para niños, niñas, jóvenes y para adultos mayores, asociaciones de padres de familia, centros de educación, ludotecas, etc.) y participan en algunos de ellos.</p> <p>37. La familia con menores de 6 años conoce y aplica pautas de crianza humanizada.</p> <p>38. La familia genera espacios de diálogo y aplica normas de convivencia familiar y resolución de conflictos.</p> <p>39. La familia participa en conjunto en el cuidado e integración social de la persona con discapacidad.</p>

<p>8. Bancarización y Ahorro</p>	<p>La familia está interesada en el sistema financiero como medio de acceso a oportunidades de trabajo, ingresos y seguridad familiar. Adicionalmente, crea una cultura de ahorro para lograr metas propuestas por sí misma.</p>	<p>40. La familia ahorra a través del sistema financiero o de mecanismos no formales.</p> <p>41. La familia conoce las características de al menos uno de los siguientes servicios financieros: ahorro, crédito y seguros.</p> <p>42. Las familias que lo requieren han obtenido un crédito a través de un mecanismo financiero o formal o a través de grupos de ahorro y crédito.</p>
<p>9. Acceso a la Justicia</p>	<p>La familia beneficiaria tiene acceso a los servicios de la justicia formal y no formal para la solución de sus conflictos, conocimiento de sus derechos, fomento de los valores y fortalecimiento de la convivencia de manera oportuna y eficaz.</p>	<p>43. La familia conoce sus necesidades jurídicas, aprende a identificar la ruta institucional apropiada para la resolución de conflictos entre las alternativas que ofrece el sistema de justicia, y conoce sus derechos y deberes ciudadanos.</p> <p>44. La familia con necesidades jurídicas recibe atención pronta y oportuna de los operadores de justicia y accede a los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos – MASC.</p> <p>45. La familia en situación de desplazamiento recibe acompañamiento para apoyar el seguimiento a los indicadores de goce efectivo de derechos.</p>

Tabla elaborada por la autora del presente trabajo de grado con base en información tomada de. (ANSPE 2015, párr.1 – 9)

Anexo 4. Diagrama. Proceso de promoción familiar.

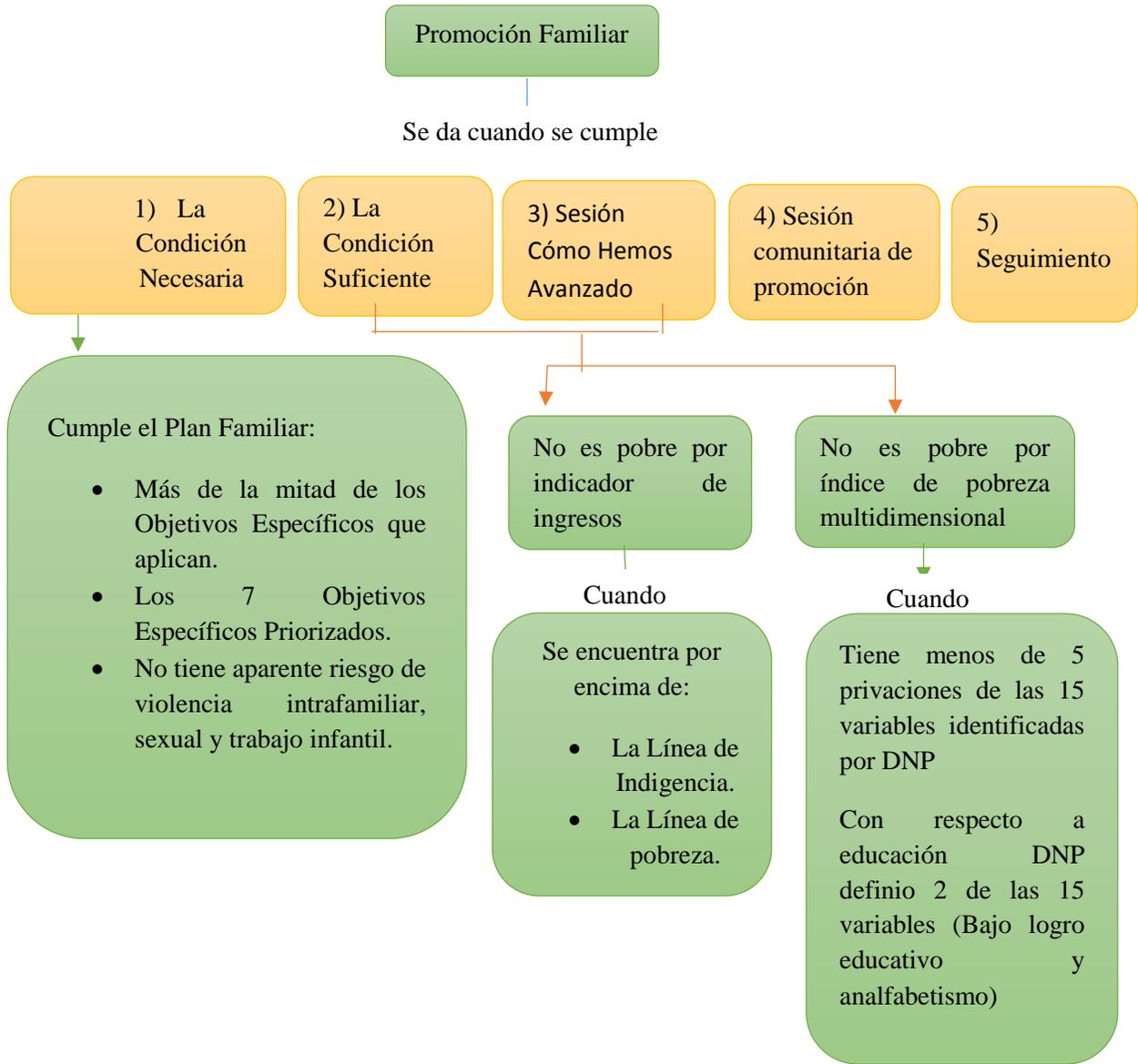


Diagrama elaborado por la autora del presente trabajo de grado con base en información tomada de (ANSPE 2013, pág. 1-27) Gráfico 2 tomado de (ANSPE 2013, pág. 11)

Anexo 5. Tabla. Entidades que hacen parte de la Red Unidos.

Entidades que hacen parte de Red Unidos
1. Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema
2. Departamento de Prosperidad Social
3. Registruría Nacional
4. Unidad para la atención y reparación integral de víctimas
5. Unidad de restauración de tierras
6. FINAGRO
7. Policía
8. SENA
9. Banco agrario
10. Banca de oportunidades
11. Bienestar Familiar
12. Icfes
13. Consolidación territorial
14. Defensoría del pueblo
15. Fondo Nacional del Ahorro
16. INGRD
17. ICETEX
18. Coldeportes
19. DNP
20. INCODER
21. Unidad atención organizaciones solidarias
22. Ministerio de vivienda
23. Ministerio de educación
24. Ministerio de cultura
25. Ministerio de defensa
26. Ministerio de agricultura
27. Ministerio de trabajo
28. Ministerio de justicia
29. Ministerio de salud
30. Ministerio de minas
31. Ministerio de comercio
32. Ministerio de interior

Tabla elaborado por la autora del presente trabajo de grado con base en información tomada de (ANSPE, 2015)

Anexo 6. Tabla. Metas de los logros 8, 9, 10 y 12 de la dimensión Educación y Capacitación, incluidas en el PND 2010 – 2014.

Dimensión	Logro Básico	Responsable	Meta del cuatrenio 2010-2014		Avance	
			%	Familias	%	Familias
Identificación	1. Identificación	Registraduría	100%	1.500.000	85%	1.279.068
	2. Libreta militar	Mindefensa	100%	917.804	28%	255.719
Ingresos y trabajo	6. Capacidades del hogar	Minagricultura, SENA, DPS, Mincomercio, INCODER, Banca de oportunidades	24%	275.219	No determinado.	
	7. Activos del hogar		14%	162.281	No determinado.	
Educación y capacitación	8. Atención integral niños	ICBF, Mineducación	100%	307.600	100%	306.396
	9. Vinculación de niños al sistema educativo	Mineducación	80%	11.151.269	68%	779.651
	10. Alfabetización de adultos	Mineducación	96,70%	2.827.732	42%	1.189.934
	12. Trabajo infantil	Mintrabajo	98,30%	1.383.739	57%	792.263

Tabla elaborada por la autora del presente trabajo de grado con base en información tomada de (ANSPE 2014, pág. 20)

Anexo 7. Bitácora logros y limitaciones identificados en Feria de Servicios.

Actividad	Feria de Servicios (observación no participante)
Año/mes/día/hora	2015/07/03/9am-12pm
Logros	Limitaciones
- Cogestores dispuestos a guiar a las familias, sí se acercaban a ellos. Incluso se presentaron casos en los que algunas mamás preguntaban por oferta de educación técnica a los cogestores y estos se las comunicaban.	- La divulgación de oferta (propósito de esta actividad) no fue prioridad, solo durante la primera hora de la actividad se comunicó oferta de: a. Empleo (en un call center), b. Salud (una persona del hospital tomaba datos e inquietudes de los asistentes, pero muy pocas personas se acercaron), c. secretaria de hábitat. Así pues la oferta presentada fue escaza con respecto a las necesidades de la población.
- Se presentó como un espacio de recreación y distracción para las familias	- Las familias se encontraban más interesadas en las rifas y refrigerios que en la oferta.
	- Fundamil (operador) no contaba con la cantidad de cogestores necesarios para cubrir la actividad.

Bitácora elaborada por la autora del presente trabajo de grado con base en información obtenida de la observación participante.

Anexo 8. Matriz de Vester.

Problemas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	T.A	C.C
A. Falta de compromiso con el logro 11, promoción de la educación superior desde la redacción del mismo.		3	3	1	0	1	0	0	3	3	2	2	0	3	1	22	3,143
B. Falta de priorización del logro 11 en la etapa de promoción familiar.	1		3	0	0	2	0	2	2	2	1	1	1	1	0	16	0,727
C. Deficiencias en el diseño del formato que deben llenar los Cogestores Sociales para hacer la revisión final de la tabla de activos que las familias y los jóvenes poseen.	0	0		0	0	3	0	0	1	2	1	0	1	0	3	11	1,222
D Falta de claridad de la ANSPE con respecto a la información relativa a la focalización, pues se desconoce a cabalidad el número exacto de beneficiarios de forma desagregada y el estado de los logros.	1	1	0		3	3	0	0	2	2	1	1	0	0	3	17	1,417
E. Excesivo papeleo y trámites burocráticos que genera sobrecargas innecesarias de trabajo a los cogestores.	0	0	1	1		3	1	3	1	0	1	0	2	0	2	15	1,154
F. Fallas en el diagnóstico y alta posibilidad de omitir o descuidar elementos del plan familiar por parte del cogestor.	1	3	0	2	1		0	1	2	1	2	0	1	0	3	17	0,654
G. Dificultades en terreno para el normal desarrollo del trabajo de los cogestores sociales	0	0	0	1	0	1		3	2	0	2	0	1	0	2	12	1,200
H. Imposibilidad para realizar un acompañamiento frecuente por el alto número de familias asignadas por cogestor social	1	1	0	2	2	3	1		2	2	1	0	1	0	2	18	0,947
I. Ausencia de acompañamiento y planeación de largo plazo para garantizar el acceso y continuidad de los jóvenes en la educación superior	0	3	1	0	0	2	0	1		3	2	1	2	1	2	18	0,643
J. Ausencia de mecanismos reales que garanticen el acceso preferente a de jóvenes participantes a los programas sociales del Estado	0	2	0	0	1	0	1	0	1		3	3	3	2	0	16	0,615
K. Fallas en la divulgación de la oferta disponible que debe ser promovida desde la Dirección Nacional de la ANSPE hacia el Operador Fundamil, de allí a los cogestores, para finalmente comunicarse a los jóvenes participantes.	0	2	0	0	2	2	1	1	2	3		3	1	0	2	19	0,826
L. Insuficiente oferta en materia de promoción y acceso a la educación superior para los jóvenes de Ciudad Bolívar	1	3	0	0	1	1	3	3	2	2	3		3	1	0	23	1,438
M. Fallas operativas, de coordinación entre la ANSPE y el operador local, para el desarrollo de actividades complementarias al acompañamiento, caso: Feria de Servicios.	0	1	0	1	1	1	2	2	2	2	2	2		0	1	17	0,895
N. Ausencia total de una meta para el logro 11	2	2	1	2	0	2	0	2	3	3	1	3	1		1	23	2,556
O. Desactualización del sistema de información y del diagnóstico del estado de los logros de las familias	0	1	0	2	2	2	1	1	3	1	1	0	2	1		17	0,773
T.P	7	22	9	12	13	26	10	19	28	26	23	16	19	9	22		
P.P	154	352	99	204	195	442	120	342	504	416	437	368	323	207	374		

Anexo 9. Tabla. Registro de activos.

TABLA 2. Formato de registro de activos de la familia

Qué sabemos y qué hacemos (K. Humano)			Cómo nos relacionamos (K. Social)			Qué tenemos (K. Físico y/o Productivo)		
Dimensión	Activo	SI/NO	Dimensión	Activo	SI/NO	Dimensión	Activo	SI/NO
Salud	Estamos incluidos en el Sistema Salud y Seguridad Social Local		Dinámica Familiar	Resolvemos adecuadamente conflictos internos		Habitabilidad	Vivienda propia	

20

	Tenemos hábitos de higiene adecuados			Dialogamos y tomamos decisiones conjuntas			Finca o terreno para uso productivo	
Educación	Nuestros niño(a)s acceden a educación inicial			Acordamos normas de convivencia		Ingresos y Trabajo	Trabajo u oficio remunerado	
	Todos leemos y escribimos			Participamos en organizaciones o grupos de amigos o vecinos			Subsidios, pensiones, arriendos	
	Nuestros niño(a)s y jóvenes estudian			Tenemos Proyecto de vida (metas definidas)			Cultivos	
	Los adultos y/o jóvenes estamos capacitados para un trabajo u oficio				Ahorro			
	OTROS (detallar): • • •			OTROS (detallar): • • •		OTROS	Herramientas	
							Animales	
							Maquinaria	
							OTROS (detallar): • • •	

(ANSPE 2013, pág. 20-21)

Anexo 10. Bitácora Cogestor por un día.

Actividad	Cogestor por un día (observación participante)
Año/mes/día/hora	2015/07/03/9am-12pm
Logros	Limitaciones
Los cogestores toman la iniciativa de buscar oferta, aunque esta no es su tarea.	La oferta de educación que viene de la ANSPE es muy limitada, no es pertinente, es lejana, y es poco atractiva para los jóvenes.
Utilizan el correo electrónico con el Coordinador Local para comunicarse la oferta de la localidad	Lo más pronto que se hace una visita, es cada 2 meses.
	En ocasiones en el sistema de información dice una cosa y en el territorio se evidencia otra.
	No todos los cogestores conocen la oferta de educación superior de la localidad.
	Las posibilidades de omitir o descuidar elementos de la totalidad del Plan Familiar es alta. Pues los cogestores deben atender problemáticas del día a día de las familias, y estar pendientes del alcance de 45 logros.
	Los cogestores tienen limitaciones para enfrentar los problemas motivacionales de una población tan vulnerable. Ej: en una de las familias visitada la madre cabeza de familia se encontraba lo que podría ser un estado de depresión que la cogestora no sabía manejar, pues la madre lloraba delante de sus hijas pequeñas y menciono preferir no vivir a que tener que pasar por la situación que ella se encontraba atravesando.
	Las condiciones de seguridad de acuerdo con los cogestores de la localidad es complicada, por tal motivo solo pueden ir hasta las 4 de la tarde a visitar a las familias, y en muchas de ellas los integrantes trabajan, lo que dificulta las visitas. Cabe tener en cuenta que la inseguridad no solo es de orden social sino también de carácter geográfico, pues las vías son pantanosas y de difícil acceso en términos generales.

	<p>En el caso de la Familia 1, el logro 11 se encontraba "cumplido" porque el hijo mayor había accedido a educación técnica, pero las 2 hijas menores no (cabe destacar que esta era la familia ejemplar para Red Unidos en la UPZ Mochuelo), y en el caso de la Familia 2 el logro aparecía como "no aplica", cuando en realidad aplicaba para el hijo mayor de la familia que trabaja en un asadero, tiene 21 años y su novia de 19 años espera un bebe.</p>
	<p>En el plan familiar no se encontraban diligenciados a cabalidad el recuadro de los activos de las dos familias visitadas, pues en el caso de la familia 1 solo estaban registrados los activos del padre de la familia, y en el caso de la familia 2 no estaban registrados.</p>

Bitácora elaborada por la autora del presente trabajo de grado con base en información obtenida de la observación participante.

Anexo 11. Entrevista semiestructurada. Juliana Sánchez

Cargo: Dirección de gestión de oferta institucional y territorial de la agencia.

Fecha: 12/05/2015

Diana Alejandra Parada (DAP): Te quería preguntar: ¿Cuáles son los principales logros alcanzados por la estrategia, sobre todo en términos de la educación?

Juliana Sanchez: (JS): Bueno, pero antes de responderte te hago una pregunta: ¿Tú conoces bien que hace la ANSPE?

DAP: Si, ya me he informado bastante.

JS: Bueno simplemente para que lo dejes mi nombre es Juliana Sanchez y estoy a cargo de la dirección de gestión de oferta institucional y territorial de la agencia, que es el área que coordina y articula todo el sector público del nivel nacional y territorial para que las familias tengan ofertas, ósea nosotros hacemos toda la gestión de oferta de todo lo que tiene que ser público, como las alcaldías, las gobernaciones o con los ministerios y otras entidades a nivel nacional. Entonces cuando en la primera pregunta a la que te refieres que ¿Cuáles son los principales logros alcanzados por la estrategia?, ¿Es en general de la estrategia de superación de pobreza o la estrategia de Red Unidos?

DAP: De Red Unidos.

JS: ¿Entonces los principales logros y con énfasis en educación?

DAP: Si.

JS: Bueno, más adelante, si quieres, podemos ir detallando cuales con la información que vas preguntando, que yo creo que te serviría.

DAP: Dale.

JS: La Red Unidos, pensaría adquiere dos logros. La ANSPE tiene dos grandes tareas: Acompañar las familias y hacer gestión de oferta; En ese acompañamiento de las familias pues uno de los principales logros que ha tenido, es que hemos podido uno: caracterizar a las familias, brindarles una orientación y un acompañamiento, que es lo que hacen los cogestores, pero sobre todo, contar con información muy precisa de cuáles son esos requerimientos que tienen las familias para superar esa situación de pobreza extrema, entonces ese, digamos ese diagnóstico, esa ruta digamos clara, que nos permite al resto orientar como nuestras acciones, es absolutamente claro; Pero el otro gran logro que ha tenido la agencia es que en efecto ha logrado que un número muy importante de entidades cada vez mayores, estamos hablando de más de 30 entidades de nivel nacional, y pues con un número también bastante importante de alcaldías y gobernaciones, pues todas las acciones que ellos están realizando, todos los programas sociales que ellos tengan, en efecto si se estén llegando a ver en la población de pobreza extrema. Ese digamos, encuentro entre la población de pobreza extrema y los programas sociales no se da de manera espontánea, esos programas digamos, hace muchos años cuando esto estaba iniciando, los programas siempre han tenido sus propios mecanismos de focalizar las familias, siempre ha tenido sus propios mecanismos de asignar y no necesariamente esos mecanismos eran los adecuados o no llegan a las familias en mayor situación de pobreza y vulnerabilidad, porque efectivamente son las familias que tienen más barreras de información incluso para conocer que existen los programas, para acceder a los programas por la ubicación en la que tienen; y lo que ha hecho la ANSPE es uno: visibilizar todas esa demandas que tienen ese grupo de población, pero además acompañarlas y acompañar a las entidades, para que efectivamente ellas si logren llegar con sus programas a estas familias, ¿Si?

DAP: Si

JS: Yo muchas veces lo he llamado y esto lo digo como en muchos espacios, nosotros somos como una plataforma operativa que permite a los programas adelantar sus procesos de focalización con nosotros para que esas familias accedan a esos programas.

DAP: Si

JS: Para que sean esas y no otras. Entonces ¿Eso que ha permitido? Que efectivamente hoy las familias en pobreza extrema estén accediendo a programas, sean prioritarias para acceder a los programas más gruesos dirigidos a población en pobreza extrema del gobierno nacional, esto es que las familias de la Red Unidos acceden a programas de forma directa como familias en acción, son la población objetiva de programas como la vivienda gratuita, entonces el 80% de las viviendas gratis, hoy los beneficiarios son la población de la Red Unidos y nosotros participamos, pero así están accediendo a múltiples programas, muchos hoy tienen como población objetiva a esas familias en pobreza extrema y eso tiene un impacto enorme en la eficiencia del gasto público social.

Entonces en términos de educación específicamente ¿Qué pasa? Claro cuando tú vas a ver cuál es ese rezago, digamos los indicadores en materia de educación han venido mejorando enormemente ¿no?

DAP: Si

JS: Si uno ve las coberturas en básica, incluso en media, bueno ya cada vez que uno empieza a subir un poquito, la educación superior, técnica, tecnológica, profesional, etc. pues uno ve que las coberturas aumentan, digamos en los indicadores del sector de educación cada vez son más favorables; pero esos rezagos quienes crean, y eso pasa en educación, eso pasa en salud, pasa en todos los sectores.

¿Cuál es esa colita de la población que todavía está por fuera? ¿Cuál es esa colita de población por ejemplo que no está afiliada a salud, que todavía está por fuera del sistema escolar? Que todavía tiene, pues no, ya la población que esta por fuera del sistema de educación superior es mucho más amplio que el de la pobreza extrema, pero digamos que en esos donde las coberturas ya son tan altas ¿Cuál es ese rezago que queda? Es la población de pobreza extrema, y esa ya no es tan evidente para los sectores digamos salir y vincularla y buscarla y además adelantar como tal las estrategias de permanencia que hay que adelantar, etc., y ahí la contribución de la ANSPE es muy importante.

En el sector de educación, por ejemplo cuando llegan nosotros con la educación con el ministerio todos los años movilizamos a los 11.000 cogestores que tenemos en todo el territorio, para hacer jornadas y brigadas de escolarización, esto es que los cogestores cuando llega el momento de vincular a los chiquitos a las escuelas, salen los cogestores a buscar todos los niños que están por fuera del sistema escolar y empezar a hacer brigadas y brigadas de escolarización, la mayoría coordinadas con las secretarías de educación en los municipios y eso, pero ese es nuestro rol, es poder contribuirle a los sectores a que cumplan sus metas, y entonces la educación, el aporte y el acompañamiento cuando decimos listo llegaron los momentos de vincular a los cogestores como locos, familia por familia y decirle: Buenas llego, tiene que ir vincular, no sé qué, estos son, y nosotros le tomamos toda la información a los cogestores para que sepan orientarlos, pero para que sepan motivar e impulsar mucho a que no se quede ningún niño por fuera del sistema escolar.

DAP: Eso mismo pasa en la educación superior sí sale alguna oferta del SENA o...

JS: ¡Todos! Todo pasa con todas las ofertas, nosotros tenemos articulación con el sector de educación con el SENA, con el ministerio de educación obviamente, tanto con la educación básica como con la parte de la educación superior, con el ICETEX, con todas las entidades con las que podamos trabajar para vincular a los niños o los jóvenes a otro tipo de formación, lo hacemos, con el SENA muchas veces tenemos, pues digamos que el trabajo no es homogéneo, no es como nosotros que tenemos presencia en todo el territorio, entonces uno sabe que en unas regiones funciona de una forma y en otras de otra, pero hay regiones con el SENA que nosotros nos ponemos planes de acciones y metas de vinculación de jóvenes, más allá de que nosotros con el

SENA a nivel nacional, tengamos unos acuerdos, digamos unos compromisos muy globales, pues con regionales nosotros también coordinamos realmente para que eso sea efectivo ya en la región, eso se acuerda entre el regional de SENA y el regional de ANSPE y se ponen de acuerdo, y allá es que echan a andar, pero todas las ofertas que nosotros conocemos que existen en el sector de educación, por ejemplo ser pilo paga ahorita, nosotros inmediatamente bajamos esa información al territorio para que sea de conocimiento a los cogestores y los cogestores puedan ir y sensibilizar a la familias, darles a conocer esas ofertas y que ellos tengan la oportunidad de postularse. Ya luego digamos vienen los procesos propios de los programas sociales pero por lo menos que ellos sepan que se pueden vincular, cuales son los requisitos, cuanto tiempo, que es lo que tienen que hacer, y de verdad acompañan a la familia en todo ese proceso, entonces con el sector de educación, sí. Pues sobretodo hay unos logros muy importantes en términos de educación básica de vincular a los chiquitos a las escuelas, pero con el SENA nosotros tenemos ya es que por eso digamos ahorita no te puedo tener los datos exactos, pero digamos algunas cosas dejarlas pendientes.

DAP: Yo tengo ya algunos datos de un derecho de petición que yo mande acá pero quería corroborar unos datos contigo, unas cosas que me parecieron interesantes para preguntarte, listo. La siguiente pregunta es ¿En tu concepto cuales han sido las principales dificultades que ha afrontado la Red Unidos para lograr el objetivo de superar la pobreza extrema?

JS: Bueno mira, primero organizaría como algunas ideas básicas, si uno mira el mapa de pobreza en Colombia, entonces uno sabe que efectivamente digamos en los 1102 Municipios uno va a encontrar situación o gente en pobreza extrema, si eso es común, una cosa que de todas maneras que hoy no está superada en ninguna región de Colombia, y por eso de todas maneras la ANSPE está operando en los 1102 Municipios, familias en pobreza extrema tenemos en todos los Municipios, Sin embargo tenemos unas zonas más críticas ¿no? con los datos de pobreza que uno tiene entonces uno sabe que en la zona rural las tasas son mucho más altas en zonas rurales que en zonas urbanas, que hay regiones del país que tienen tasas también mucho más altas que otras zonas, por ejemplo toda la periferia de Colombia, entonces toda la Región Caribe y la región pacífica son regiones que tienen tasas más altas de pobreza frente a la región central ¿sí?.

Entonces uno dice listo, uno tiene el mapa de pobreza en Colombia, entonces dice cuáles son las acciones que estamos adelantando y cuáles son digamos las dificultades que hemos tenido, entonces: Primera dificultad: si uno tiene como unas necesidades digamos o uno tiene, voy a ponerlo en términos... digamos yo soy economista entonces uno suele hablar de demanda y oferta, entonces uno tiene unas demandas de la población en pobreza extrema o déficit de servicios que requieren en todo el país, pero la oferta no está en todo el país ¿sí?, hay una oferta que normalmente depende de las alcaldías, que es la oferta básica, saneamiento básico, salud y educación, coberturas, si y uno puede trabajar con esas, pero hay otro tipo de servicios que requieren que muchas veces tienen que ser jalonados desde el nivel nacional ¿sí?, temas como políticas de vivienda, digamos las soluciones de vivienda, las que están accediendo las familias, son las de vivienda gratis, que eso es un programa es del ministerio de vivienda, entonces...¿y qué pasa? Que esas ofertas si no están en todos los municipios, entonces yo tengo la primera dificultad y es un problema de suficiencia de la oferta, la oferta no es suficiente para todas las demandas que tienen las familias, eso por una parte, entonces por ejemplo ¿Cuál es un déficit enorme que tienen las familias de la Red Unidos?, ¿Cuáles son los dos cuellos de botellas más grandes? El tema de mejoramientos de vivienda, no todas las familias requieren una vivienda nueva, pero casi el 80%, 90% de las familias si requieren algún tipo de solución de habitabilidad, digo no vivienda nueva porque algunas requieren es mejorarles son las condiciones de sus pisos, techos, de las paredes ¿sí?

DAP: Si.

JS: Tener materiales adecuados y a eso digamos requieres otro tipo de soluciones, que es el tipo de mejoramiento, pero no hay en Colombia sino muy pocas iniciativas y de pronto son locales o departamentales, porque una política nacional de mejoramiento y vivienda no... digamos no tiene, o en este momento la prioridad ha sido siempre todo el tema de vivienda nueva y no de mejoramiento, entonces cuando yo volteo a mirar y veo cual es el número de familias que requieren mejoramientos de vivienda, bueno eso es un déficit enorme ¿y con que lo voy a atender?, no pues no, No tengo con que atenderlo. ¿Cuál es el déficit

que requieren en algún tipo digamos de servicio para mejorar sus posibilidades de empleabilidad o emprendimiento, ósea programas de generación de ingresos? Pues eso es otro mundo de demanda enorme y eso digamos la oferta es bastante, bastante escasa tanto local como nacional, entonces yo tengo un problema de que yo miro y yo digo listo, la mayoría de familias de verdad si uno quiere tener un proceso sostenible e integral que es lo que busca la Red Unidos, entonces para hacerlo por ese extremo entonces mínimamente yo debería poder resolver los problemas habitabilidad y de generación de ingreso y hay tengo un déficit enorme frente a una oferta mucho más escasa, entonces eso digamos por un lado creería que lo principal, lo segundo es que no toda la oferta cuando uno va a ver es pertinente, entonces nosotros si tenemos mucha oferta que está llegando a las familias pero que su contribución en materia de separación de pobreza extrema no es tan clara, porque tenemos todavía un margen importante que hacer de buscar que los programas digamos sean más adecuados o mirar como de todas maneras podemos hacer como rutas, donde hayan potencialidades de un programa y otro y no hayan duplicidades, digamos que ese como toda la organización, como toda esa arquitectura institucional que se requiere para de verdad tener como un tema... como una oferta mucho más clara, todavía es un reto para nosotros acá, y lo otro es que listo, entonces yo tengo un déficit, tengo una oferta que no es suficiente, pero hay otra cosa y es hacia donde se está dirigiendo esa oferta y en esto si tengo una oportunidad muy grande que está planteada en este plan nacional de desarrollo, y es que por ejemplo: la tasa de pobreza en la zona rural es el doble de la zona urbana, incluso existen ciudades donde ya las tasas de pobreza extrema están por debajo del 5% y muchas que ya son tasas de pobreza de un dígito, claro el volumen de poblaciones de todas maneras es importante, pero ya digamos para el tamaño de las ciudades las tasas de incidencia son muy bajitas, entonces uno dice listo pero en zonas rurales el 40% de la población es pobre y la oferta no se dirige hacia la zona rural ¿sí?

DAP: Si

JS: Hay una apuesta muy grande que se está haciendo en este cuatrenio, en este gobierno, efectivamente por tener unas acciones y unas estrategias mucho más claras de diferentes sectores, pero sobre todo en materia de pobreza hacia la zona rural, pero eso ha sido una limitante ¿sí?, yo tengo el 40% de la zona rural en pobreza y si tú vas a ver cuál es la oferta que se moviliza en zona rural y si yo te digo que es pero escasa, escasa, escasa, lo que nosotros hemos podido movilizar en las zonas rurales en los últimos 4 años es bastante bajo, este es un escenario que posiblemente cambie y de forma importante en los 4 años de este gobierno porque digamos esa es la orientación del Plan Nacional de Desarrollo, entonces se debe que ver qué pasa. Pero claramente mientras uno no tenga una acción clara, deliberada, una apuesta verdaderamente integrable en zonas rurales, el tema de pobreza no va a seguir cediendo.

DAP: Listo, la siguiente pregunta sería ¿crees que la educación técnica, tecnológica y profesional puede ser un vehículo de movilidad para la población en condición de pobreza?

JS: Si, por supuesto, digamos sin lugar a dudas... bueno yo no tengo los datos aquí precisos, pero si tengo en el radar pero cantidad de estudios, y los mismos indicadores te muestran cual es la situación de una familia con un nivel de escolaridad mayor que otros ¿sí? Cuando tiene ya la familia años de escolaridad promedio mucho mayores que otros, pues digamos eso es una cosa clara, incluso todo el tema de educación efectivamente hace parte del índice de pobreza multidimensional uno sabe que si esta privado de tantos años de educación, etc. Pues es una familia que tiene una privación de pobreza multidimensional, entonces digamos que la relación entre educación y pobreza yo creo que es absolutamente clara. Ahora en la parte técnica y tecnológica lo que uno si... digamos la experiencia que me ha dado es que los jóvenes valoran mucho el acceso a la educación técnica y tecnológica; si, hay unas expectativas... claro educación superior también profesional y universitario, pero en muchos lugares de Colombia en realidad los jóvenes lo que están buscando es una oportunidad para acceder a una educación técnica y tecnológica de calidad, hay realmente la relación y la coordinación que nosotros hacemos con la institución es supremamente valiosa, porque la demanda de los jóvenes por el SENA es una cosa impresionante...

DAP: Altísima.

JS: Es altísima... si tiene una valoración muy alta por parte de la población, a mí me ha sorprendido en realidad, digamos uno sabe, bueno digamos toda la educación también terciaria le está apostando, entonces digamos técnica, tecnológica, profesional, pero a mí me sorprende que en ese segmento de población si hay una expectativa muy alta para acceder a esa formación, entonces ahí hay un trabajo muy grande que hacer para que esa formación sea pertinente en las regiones, etc., si yo diría eso. Todo, todas las posibilidades y bueno, y lo otro es porque bueno es dedicado a toda la parte de una ruta completa de generación de ingresos ¿no?, pues toda la formación que pueda tener, formación digamos... Todas las ganancias que uno pueda tener por encima de la educación básica y media, pues son posibilidades que se te van abriendo en termino de empleabilidad o emprendimiento, entonces y ahí si las carencias en términos de ingresos de esa población son altísimas, entonces cualquier miembro de ese hogar que logra efectivamente acceder a educación técnica, tecnológica o profesional realmente si es un salto muy importante en las posibilidades de generación de ingresos de todo el hogar.

DAP: Listo, ¿A qué dificultades se enfrentan los jóvenes de la Red Unidos para lograr acceder y culminar programas de educación técnica, tecnológica y profesional?

JS: Bueno, dificultades serian dos, digamos una en el acceso y otra en la permanencia, si ahí hay dos retos y dos estrategias que se requieren digamos de forma diferencial. Primero el acceso uno podría decir que en eso nosotros hemos venido trabajando precisamente porque esa barrera no exista, entonces es toda la gestión que nosotros hacemos, toda la coordinación que nosotros hacemos, es efectivamente para que en los territorios los jóvenes de la Red Unidos puedan acceder de manera preferente, así no haya digamos, el SENA no tiene hoy explícitamente una resolución que diga una población de la Red Unidos accede de manera preferente que a otra, no, es como el mismo... pero nosotros si hacemos un ejercicio de coordinación para que las regionales tengan metas de vinculación de unidos digamos para que los cogestores puedan organizar también a los jóvenes y así mismo plantearle a las regionales del SENA algunas alternativas para adelantar ciertos cursos, cuando nosotros mismos organizamos como toda la población, la demanda ¿sí?

DAP: Si.

JS: Nosotros tenemos como lista la demanda, se la alistamos, y entonces es mucho más fácil llegar a acuerdos explícitos con el SENA, entonces hay muchas cosas que yo creo que en términos de barrera de acceso uno puede decir que ahí lo podemos ir subsanando. Ahora dificultades para culminar, claro hay muchas... pues es que ya hay iniciativas que se están haciendo, iniciativas que son importantes, jóvenes en acción el programa del DPS, ¿sí? No sé si tú lo conoces

DAP: Si

JS: Bueno, jóvenes en acción busca también que la transferencia monetaria que se le hace a estos jóvenes, más que un incentivo para culminar, pues sea también un apoyo digamos para que compense el costo de oportunidad de otra actividad diferente a la formación ¿sí? Que se pueda presentar, digamos también siempre van a estar enfrentados a las necesidades de generar ingreso, todos los costos de oportunidad que eso implica digamos tomar...como vincularse al sector educativo y permanecer en el, entonces esas son iniciativas que como sector y como gobierno se han estado tomando pero por ejemplo ahorita pensando también en los programas de ser pilo paga, de todos los jóvenes que están accediendo, pues uno sabe que tiene un reto muy grande para la sostenibilidad de esos jóvenes, no solamente por el tema monetario sino también por todo lo que implica formarse, permanecer y culminar ¿no?

DAP: Si.

JS: Todo el acompañamiento que requieren esos chicos y lo que creo es que la ANSPE si puede seguir contribuyendo, digamos a que de alguna manera... promueva también o contribuya a la sostenibilidad de estos chicos y de todo el entorno familiar, como todo ese apoyo que se requiere del entorno familiar para que esos chicos puedan culminar sus estudios ¿no? Porque hay que trabajar con todas las familias, que una persona, sobre todo cuando se trata de una carrera profesional que requiere pues mucho más tiempo, más esfuerzo, posiblemente más dinero y muchas veces desplazamiento de otra ciudad, porque ya cuando se trata

de educación de universidad, pues ya la oferta no está en todos los municipios, como pues uno si puede pensar que si esta la del SENA, si se quiere o de otros centros de formación, yo hablo del SENA porque es nuestro par más, pero pueden haber más de formación técnica y tecnológica, entonces si ahí hay un reto, yo creo que uno va superando barreras como siempre, entonces esta la barrera de acceso. Pero si hay un reto muy fuerte en el tema de sostenibilidad y el acompañamiento de la Red Unidos debería también contribuir a que se pueda trabajar de la mano.

DAP: Listo, pues esta pregunta ya creo me la respondiste ¿De qué manera Red Unidos promueve que los jóvenes participantes accedan a la educación superior? Es atreves de la comunicación de oferta ¿no?

JS: Si nosotros tenemos cual ¿no? Nosotros con cada entidad incluso formalizamos nuestros acuerdos en un plan de acción de unidos, que llamamos PAU, por las siglas y hay cada año nosotros nos sentamos con cada entidad y le decimos efectivamente, bueno ¿este año como podemos trabajar y que vamos a hacer?, ¿Cuáles son las líneas estratégicas a realizar cada año? Pero si nosotros somos un canal permanente a las familias para estarlas informando de la oferta.

DAP: Bueno, hay creo que me acabas de responder la siguiente ¿Qué estrategias tiene la Red Unidos para divulgar la oferta institucional del país, en materia de acceso a la educación superior?

JS: Bueno en general a todo, uno es como la divulgación, como todo este aparato que nosotros tenemos, digamos que... lo que yo te digo, como la plataforma operativa es todo, es tener unos equipos digamos a nivel nacional que coordinan con las entidades, también unos equipos a nivel territorial que coordinan con alcaldías y gobernaciones, y cuando tenemos esos acuerdos lo que empieza a fluir son unos canales de información hacia los cogestores y de los cogestores a las familias, uno para que conozcan la oferta, pero dos para que los cogestores puedan acompañarlas en todo el proceso de vinculación, a las familias no solo basta ir y decirles mire es que existe esta oferta, no es que a las familias hay que decirle existe esta oferta, están estas condiciones, en esto consiste el programa, vamos a citarlos este día y esta hora, los cogestores van a estar halla, si... los cogestores normalmente acompañan a las familias en todos los procesos de convocatoria ¿sí? Los cogestores digamos tienen un rol tan importante en todo el proceso de focalización que uno lo que ha dicho es que no basta con convocarlas, hay que estar hasta que las familias las inscribe uno al programa, en eso consiste un acompañamiento activo digamos y cercano a las familias y es que llegarlas, dejarlas inscritas, apoyar a las entidades a ver qué mecanismos, donde las vamos a convocar, como son todos los procesos de inscripción, porque por eso hay que adecuarlos también a las familias ¿no?

DAP: Si.

JS: Pero por otro lado nosotros también tenemos como mecanismos como no tan cercanos, se le une uno a las familias, pero tratamos de construir y de actualizar permanentemente lo que es el manual de ofertas y rutas de la ANSPE, que llamamos MOR.

DAP: Si.

JS: Si y es un documento enorme que también trabajamos con todas las entidades, un documento que en este momento está digamos disponible en la web.

DAP: Si, ese creo que ya lo vi.

JS: ¿Sí?, entonces es un documento donde te dice para cada dimensión, eso es un documento que nosotros preparamos aquí desde la dirección de gestión y oferta, cada dimensión que programas son los que te permiten validar el logro, cuáles son esas características, los requisitos.

DAP: Los pasos a seguir.

JS: Los pasos a seguir etc., eso es como también pensando mucho en que el cogestor... pues porque digamos es tan amplia la oferta que uno tampoco puede esperar que el cogestor permanentemente conozca toda la

oferta y la tenga siempre, entonces esas son herramientas simplemente para facilitarle también el trabajo al cogestor.

DAP: Claro y son muchos logros de los que tiene que estar pendiente.

JS: Claro y muchas familias ¿no?, cada cogestor tiene 160 familias, entonces cada vez que tiene, y como cada una requiere una cosa diferente, a este tiene que llegar y hablarle de educación, a este de temas de nutrición, a este tiene que hablarle de salud. Entonces si necesita algunas herramientas, esos son básicamente los instrumentos.

DAP: Bueno, la siguiente pregunta sería ¿Qué potencialidades desarrollan los jóvenes que hacen parte de unidos?

JS: Mira aquí la verdad uno está tratando de que el acompañamiento, uno los ayude a superar las barreras de información, entonces sea gente que reconoce mucho mejor cuáles son esos servicios y programas que el estado tiene dirigido a ellos, muchos de esos servicios son derechos ¿sí? Que la familia incluso desconoce, entonces lo primero es que ese primer ejercicio de darle la información a las familias ya es de verdad un hito muy importante en muchas de ellas, porque simplemente reconocer los derechos a los que pueden acceder ¿sí?, que la salud es un derecho en Colombia, que la educación es un derecho en Colombia y que además de eso hay una serie de programas y servicios a los cuales puede acceder para mejorar sus condiciones de vida, entonces eso ya nos permite tener familias mucho más informadas, empoderadas ¿sí?, como en su rol de ciudadana, pero ese acompañamiento también muchas veces nosotros no solamente hacemos acompañamiento familiar, sino que ahorita digamos queremos darle mucho más énfasis por ejemplo al acompañamiento comunitario, que también va a permitir digamos que se creen redes en el territorio que son importantes para estas familias, digamos cuando uno dice si esta todo el sistema de protección social y esta la Red Unidos como una red realmente uno dice listo, si nosotros queremos superar en Red porque suponemos que la operación en red, son redes de protección para la familia, pues las primarias redes de protección de la familia, es su red familiar y su red comunitaria, y todo el acompañamiento lo que también favorece es como trabajar en esas redes familiares, porque nosotros también tenemos todo lo de dinámica familiar, digamos para promover una mejor red familiar, pero también redes comunitarias y entonces esas son también redes de protección social que tienen las familias, y que les ayudan evidentemente a todo su camino de superación de pobreza extrema, entonces yo creo que las familias de la Red Unidos si tienen unas oportunidades importantes cuando se vinculan a la red, mas halla del acceso efectivo a los programas y ya lo que logran ellas con ese acceso, pero ya también del trabajo con el cogestor.

DAP: ¿Una vez se promueven de la pobreza tienen digamos las herramientas suficientes para no recaer?

JS: Yo creo que tienen las herramientas suficientes para que recayendo ellas ya no requieran ese acompañamiento, no son familias que necesariamente no vayan a recaer en situación de pobreza extrema, la pobreza extrema es muy dinámica ¿sí? Y uno sabe que hay un segmento de población, que no está ni siquiera cerca alguna vez de caer en esa situación de pobreza extrema ¿sí? Pero hay familias en pobreza extrema, que uno sabe que pueden salir pero que son muy fluctuantes, que salen y vuelven, otras digamos que pueden tener otra dinámica y cuando ya salen pueden tener trayectorias más sostenibles y de repente nunca volver a una situación de pobreza extrema, pero existen todo tipo de dinámicas, hay unas que salen, otras llegaron y llevan muchas generaciones en esa situación, porque es que también hay familias que llevan mucho tiempo, entonces realmente yo diría que hay muchas posibilidades de trayectorias en esas familias, pero lo que uno pensaría es que esas familias que pasan por la red unidos, que han logrado digamos tener un acompañamiento un tiempo largo, que han logrado acceder a algunos programas y que también por muchas otras acciones y elementos por fuera de la Red han logrado superar su situación de pobreza, lo que uno espera y lo que yo creo que si sucede es que cuando ellas vuelvan a enfrentar choques que le impacten digamos fuertemente su calidad de vida, pues ya conocen algunos medios para poder sortearlos.

DAP: Si, la capacidad.

JS: Si, capacidades para esto ¿sí?, entonces la preocupación más alta realmente nunca es si vuelven o no, sino que efectivamente no sean pobres extremos. Digamos crónicos donde no logren superarlo.

DAP: Bueno, la siguiente pregunta ya también me la respondiste un poco y es ¿Cuál es la importancia del área de acompañamiento para los jóvenes de la Red Unidos durante el periodo en el que deciden ingresar a la educación superior, elegir los estudios que quisieran adelantar, la situación en la que los llevarían y en qué momento ese acompañamiento finaliza?

JS: Pues el acompañamiento finaliza en el mismo momento en que finaliza como todo el acompañamiento a la Red y es cuando digamos, se cumple con todas las condiciones que tienen que verificarse para que el hogar sea promovido, cuando se verifica que haya un cumplimiento de logros, tú debes conocer el modelo de promoción.

DAP: Si, señora.

JS: Entonces uno cree que lo deseable es que mínimamente el acompañamiento haya operado, entonces que haya un mínimo de tiempo de la familia en el acompañamiento, que hayan unos mínimos de logros que se hayan cumplido, pero que cuando uno ya vaya a darle la prueba definitiva y es calcular cuál es la pobreza por ingreso y pobreza multidimensional, pues la familia no sea pobre por ninguna de las dos medidas, y en ese momento el acompañamiento cesa, cesa todos los miembros del hogar, el cogestor no va a seguir visitándolos, ni va a seguir prestándoles la orientación que les ha prestado, entonces hasta ahí llega. Ahora en cada caso de todas maneras cada miembro en cada etapa requiere un acompañamiento, muchas veces entonces el acompañamiento que requiere la familia cuando accede a un programa de nutrición pues es muy pequeño frente al acompañamiento que requiere cuando un miembro se vincula a programas de generación de ingresos o a empleabilidad, a nosotros nos falta mucho por aprender y yo creo que aún existen aportes importantes que nosotros podamos hacer, por ejemplo hay un reto muy grande de las familias, pero esto es para todo el hogar, por ejemplo cuando un miembro se vincula al sector formal, cuando toda la familia digamos está acostumbrada al sector informal ¿sí?

DAP: Si.

JS: Entonces no solamente para el miembro del hogar que tiene que vincularse al sector formal y muchas veces tiene el tema de empleador, horarios, jornada laboral, prestaciones, todo lo que implica la formalidad para la persona que está empleada no es fácil de asimilar, pero tampoco para los miembros de ese hogar ¿sí?, cuando uno mira digamos algunas experiencias y no te podría referir un estudio concreto, pero algunos casos que nosotros hemos conocido aquí y si son personas a las cuales les hemos podido encontrar oportunidades de trabajo formal y eso lo ha hecho más que toda la empresa privada, son jóvenes que se vinculan y al muy poco tiempo renuncian porque no es tan fácil digamos, porque se requieren otro tipo de competencias que no necesariamente son básicas de la formación, de un estudio, de un técnico, de una carrera profesional, si no es todo lo que llamamos competencias transversales que dedicamos en eso que también el gobierno ha querido, y en ese momento el acompañamiento que se le hace a esa persona no es solamente para entregarle el trabajo, sino meses después pero a toda la familia, es importante y lo que nosotros tenemos que hacer es darle todas esas herramientas a los cogestores para que ellos puedan hacer el acompañamiento de forma adecuada, porque ellos tampoco están preparados para saber cómo acompañarlo, pero lo mismo al joven, cuando él empieza sus estudios y su formación superior, pues uno le hace un acompañamiento y le dio todas las oportunidades, le brinda la información y listo el chico queda vinculado a ser pila paga, pero todas las dificultades que va a tener de ahí en adelante y todo lo que eso implica para el hogar, ¿sí?, pues hay en donde se requiere de un acompañamiento muy grande, en ese momento lo importante es que el cogestor debe tener las herramientas y estar capacitado para que él a su vez pueda realizar esa orientación mejor.

DAP: Si, ¿Pero Si la familia es promovida, en el instante en el que el joven ingresa, el acompañamiento para ese joven terminaría en ese momento cierto?

JS: Pues se debe mirar todo no es tan blanco y negro, existen familias que se han promovido desde hace mucho tiempo y que finalmente los cogestores pueden que no hagan un acompañamiento tan seguido, pero

continúan haciendo algún tipo de seguimiento, entonces nosotros permanentemente hemos intentado adecuarnos como a esos requerimientos ¿sí?

DAP: Si.

JS: La ANSPE igualmente ha variado mucho para que nosotros también hagamos el ejercicio de adecuarnos a cuales son esos requerimiento que tiene la oferta para nosotros, debemos pensar en cuál es el acompañamiento que requiere la familias para poder acceder a la oferta, y cuál es el que requieren los sectores y la oferta para que esos programas que se le están dando a las familias sean sostenibles, entonces eso se debe seguir pensando, y yo te puedo decir si mira aquí está el modelo, la familia se promueve y el acompañamiento cesa, pero llegando a otro tipo de acuerdos con la oferta uno podría mirar, hay lo importante siempre es tener suficiente flexibilidad para que uno responda, soluciones innovadoras y mirar uno como le brinda el acompañamiento a las familias de la mejor forma.

DAP: La siguiente pregunta sería ¿Cuáles son los retos de Red Unidos frente al logro 11?, que es el que pretende que las personas que deseen una vez concluido el ciclo básico se vinculen a la educación media, técnica, tecnológica o accedan a formación para el trabajo.

JS: No, el reto sigue siendo que de todas formas nuestra demanda es muy alta para la oferta que existe y para las posibilidades de acceso que hay, pero el logro 11 requiere muchas cosas, no viene solo, porque nosotros estamos trabajando con familias inclusive tenemos una alta tasa de analfabetismo, entonces son familias en donde el reto empieza con personas que son analfabetas, con aquellos jóvenes que no han finalizado su educación básica o media, como nos vamos acercando en toda esa trayectoria, ya la población que ya tiene el perfil y que tiene todo para acceder al logro 11, realmente incluso es población que ya ha tenido trayectoria bastante amplia y el reto más importante es que el cumplimiento del logro 11, uno digamos ese cumplimiento requiere de otros logros que se van cumpliendo, pero ese sería en la misma trayectoria de formación o educación, pero además que eso requiere del trabajo de todo el hogar, este logro no es ajeno a los logros de nutrición, el logro de educación no es ajeno a los logros de salud, entonces para nosotros el reto es seguir construyendo de manera integral todas las condiciones para que la familia tenga una calidad de vida, y donde los jóvenes puedan tomar decisiones sin el riesgo de que sea una decisión que no sea sostenible para ellos, pero esto requiere muchas condiciones de vida más de todo el hogar, no solamente del joven que se va a escolarizar, si no que estén medianamente resueltas para que esa decisión de formación sea sostenible, y luego como ya lo hemos conversado el acompañamiento que posiblemente requerirán algunos hogares, no todos claramente, pero si muchos hogares van a requerir el acompañamiento posterior al logro, porque uno puede decir listo ya accedió, ahora miremos el tema de permanencia.

DAP: Ahora te quería hacer las preguntas con respecta al derecho de petición, primero quería saber si existe una ficha técnica como de caracterización de la población de ciudad Bolívar, porque yo tengo la de Bogotá, pero de Ciudad Bolívar no hay.

JS: No.

DAP: ¿Hay metas para el logro 11? Porque acá me dice que hay metas para el logro 9, para el logro 10, pero que para el logro 11 no hay metas.

JS: No, no tiene metas, en el plan nacional de desarrollo se priorizaron unos logros y como parte de las metas del plan nacional de desarrollo, pero no los 45, se definieron, se priorizaron, con los sectores se acordaron cuáles eran los logros sobre los que íbamos a tener una meta puntual de seguimiento del plan nacional de desarrollo y en el sector de educación quedo efectivamente el logro 9 y 10, no se definió una meta para el 11, primero porque con esta población uno quiere barrer con la primera parte de escolarización y alfabetización, para nosotros sigue siendo un reto, pero también fue porque se realizó un ejercicio de priorización con cada sector y a que le queríamos apostar, digamos cuales eran los avances que queremos hacer en el sector de educación y seguía barrer en alfabetización, seguir barriendo en toda la escolarización básica y media, entonces no se definió en logro 11.

DAP: Una pregunta ¿sugerir ingresar a la educación superior es a discreción del gestor social o si yo soy la cogestora y encuentro un joven que tiene la posibilidad de entrar, es a discreción mía sugerirlo?

JS: No, el seguramente a todas las familias les comenta la oferta, nosotros siempre la bajamos y decimos esta oferta está dirigida a jóvenes entre 20 y 24 años..., y si claro el cogestor sabe cuáles son esas familias que tienen ese logro por alcanzar, entonces va y hace el ejercicio de socializar esa oferta a esas familias que tienen el logro, pero en términos de técnica y tecnológica muchas veces el logro 11 es si el joven desea acceder a la educación con toda seguridad, el cogestor cada que ve a jóvenes les habla de la educación del SENA, también como en el ejercicio de motivarlos; en muchas de las familias que he visitado los cogestores en temas de educación son muy insistentes, entonces yo me he encontrado con padres que me dicen: si el cogestor ya me dijo que debo ir a hacer la matricula. Les da hasta angustia, porque el cogestor está muy encima sobre todo en los temas de educación especialmente de los niños, pero también de los jóvenes pues yo me he encontrado con mamás en las que eh tenido oportunidades de hablar, que dicen: si no y eso que el cogestor no a dicho más que decirle que vaya al SENA, pero es que este chico...

¿Sí? Que los jóvenes han decidido hacer una actividad informal, uno sabe que los cogestores en esa sensibilización es general para todas las familias.

DAP: Acá también me decían que no hay datos puntuales de cuantas personas de red unidos en Ciudad Bolívar ingresaron a la educación técnica, tecnológica y superior durante el 2013 y el 2014.

JS: Es que el problema de la desagregación de Ciudad Bolívar es que la base de datos de unidos no te permite con muy buen detalle desagregarlo por localidades, nosotros normalmente no entregamos esa información por localidad, porque ese campo... incluso en Bogotá no es tan bueno, en municipio tampoco la desagregamos a nivel de vereda, por eso dijimos que ficha no hay para Ciudad Bolívar.

DAP: Yo pregunte que entidades privadas identificaba la ANSPE como aquellas que operan temas tales como el ahorro, emprendimiento o similares en Ciudad Bolívar y Bogotá ¿Esas organizaciones son contratadas por la Red Unidos para el logro 11 o son empresas privadas que trabajan voluntariamente ese tema?

JS: Nosotros no contratamos a nadie, nosotros no hacemos ningún programa, lo único que hacemos es gestionar, con privados es otra dirección completamente diferente a la mía, lo que ellos hacen son alianzas o convenios, ya que para eso existen todas las estrategias del sector, Banca de oportunidades, etc. Lo que si hacen son alianzas o convenios en los temas estratégicos que nosotros creemos y ellos identifican, tienen su mapa de actores de privados, estos fueron seguramente los que te comentaron que con ellos nosotros trabajamos aquí en Bogotá en alianzas, pero ninguno está contratado por la ANSPE, que yo sepa ninguno tiene un convenio en el que hayan recursos de por medio.

Anexo 12. Entrevista semiestructurada. Fernanda Daza Baquero

Cargo: Funcionaria de la oficina asesora de planeación

Fecha: 8 / 10 / 2014

Diana Alejandra Parada (DAP): la promoción familiar (salida de la pobreza de la familia) se da cuando se cumple un plan familiar que se desarrolla con apoyo del cogestor social

Fernanda Daza (FD): El proceso de promoción se da cuando la familia cumple dos condiciones, una es la condición necesaria y otra es la condición suficiente. En la condición necesaria se establece primero que la familia no debe presentar riesgos en tres problemáticas, acá nosotros tenemos establecidas cinco pero para el proceso de promoción tomamos tres, que consideramos son las que tienen como un mayor impacto: Embarazo adolescente, trabajo infantil y violencia intrafamiliar.

Para que la familia comience a dar esos pasitos hacia la promoción tiene que no presentar riesgo en esos tres aspectos. Lo otro es que la familia debe cumplir dentro del plan familiar con siete logros que son de obligatorio cumplimiento.

El logro número ocho que habla de los niños y niñas menores de cinco años están vinculadas en algún programa de atención integral en cuidado, nutrición y educación inicial.

Otro logro de obligatorio cumplimiento es el nueve que dice que los menores en edad escolar de cinco hasta los diecisiete años que no hayan terminado el ciclo básico, es decir hasta noveno grado están siendo atendidos por el Servicio Educativo Formar, y las personas en situación de discapacidad, están siendo atendidas por el Servicio Educativo Formar o en un sistema alternativo que les permita el desarrollo de sus competencias.

El logro número doce, que dice que los niños y niñas menores de quince años no están vinculados a actividades laborales.

El trece, los integrantes de la familia están afiliados al sistema general de seguridad social en salud.

El dieciséis, los niños y niñas de la familia a los doce meses de edad tienen las dosis requeridas en términos de vacunas.

El logro número dieciocho los menores de diez años de la familia están inscritos y asisten a consultas para la detección temprana de alteraciones del crecimiento y desarrollo.

Finalmente el logro veinticuatro que es respecto al agua, la vivienda cuenta con abastecimiento de agua potable y un sistema de desagües. Esos son los siete logros de obligatorio cumplimiento que debe tener la familia en su plan, alcanzados. Independientemente de los otros logros que prioricen, estos siete son esenciales.

DAP: ¿Si las personas manifiestan interés en otros logros, es posible que trabajen en ellos con el acompañamiento de Red Unidos?

FD: Claro, y de hecho se siguen trabajando. En ningún momento se descuidan los logros que la familia priorizo o los que les faltan por alcanzar, digamos que es un proceso en el que el cogestor sigue moviendo,

gestionando y motivando a la familia para que alcance todo el plan familiar, pero para el proceso de promoción familiar nos centramos en los siete logros. Lo otro es tener alcanzados o gestionados el cincuenta por ciento de los logros que le aplican a la familia.

DAP: ¿Estos otros logros que se plantea la familia se trabajan después de la promoción?

FD: No, eso es antes. Antes la familia tuvo que haber dado estos pasos, yo lo llamo así y tienen que estar por lo menos en la primera sesión de gestión y seguimiento de logros. Cuando comienzan las sesiones de gestión y seguimiento de logros la familia comienza a dar estos pasos para alcanzar el proceso de promoción y llegar a la senda de la prosperidad.

Que pasa, cuando la familia cumple con esta condición necesaria el sistema la incluye dentro de una base de datos, y le dice al señor cogestor que en esa base de datos están las familias que cumplen con la condición necesaria a las cuales ustedes les pueden levantar el formulario de promoción para que se calcule la condición suficiente. Acuérdate que la familia se promueve si cumple con la condición necesaria y suficiente.

Para la condición suficiente, el cogestor agenda una sesión con la familia y levanta el formulario de promoción. Esta condición se calcula a través de dos índices, uno es el índice tradicional de ingresos y el otro es el indicador multidimensional de pobreza.

Entonces esta el formulario de promoción que tiene unos capítulos de la letra A la U y centran la mayoría de sus preguntas en indagas si la familia o lo integrantes de la familia tienen algún empleo, cuantos estaban desocupados, cuántos son inactivos, digamos que hacen un sondeo general del estado de la familia, en términos de ingresos de acceso a un empleo, del tipo de empleo. A partir de esas preguntas, ya el sistema calcula automáticamente como está la familia en términos de la condición suficiente. Ahí hay unas casillas que viene enumerado del uno al nueve entonces cuando el cogestor social levanta el formulario el sistema calcula en que casilla cae la familia, solamente se promueven familias que caigan en las casillas seis y nueve, esa casilla me confronta el indicador multidimensional de pobreza que va arriba y vertical el índice tradicional de ingresos.

Entonces si la familia cae en la casilla uno, quiere decir que es pobre por indicador multidimensional de pobreza y es pobre por índice tradicional de ingresos, entonces una familia puede ser pobre moderado por índice tradicional de ingresos pero pobre extremo por indicador multidimensional, o viceversa. Entonces, solamente se promueven familias que caigan en casillas seis y nueve, si caen en casilla nueve quiere decir que no es pobre ni por indicador multidimensional de pobreza, ni por índice tradicional de ingresos. Y si cae en casilla seis quiere decir que esa familia para promoverse requiere de una oferta de generación de ingresos, con solo una oferta la familia ya se puede promover.

DAP: ¿Pero una oferta de generación de ingresos, se refiere a la posibilidad de acceder a un empleo?

FD: A un empleo o cualquier proyecto productivo, y pues sí cae en casilla nueve quiere decir que está bien, sí la familia cumple con las condiciones para mantenerse ya luego del proceso de promoción, ya una vez salen de la estrategia. Entonces por eso es necesario asegurarse de que la familia cuente con lo necesario para mantenerse.

DAP: ¿Después de que las familias son promovidas cual la relación de estas con Red Unidos?

FD: Ese punto es un poquito difícil porque digamos que se está trabajando todavía pero la idea es que una vez las familias se promueven, ya ella comience su proceso sola, ya sin el acompañamiento constante de un cogestor, porque de hecho el trabajo que se hace durante todo el proceso de acompañamiento, es darle las herramientas y las capacidades a la familia, para que luego ella pueda hacerlo sola. Entonces esa es la idea, la familia se promueve pero es porque ya alcanzo un estado que le va permitir en esas nuevas condiciones de vida, y ya sin la ayuda del estado, porque se espera que con el trabajo que hizo el cogestor, las capacidades, habilidades, todos los activos familiares se encuentren fortalecidos para que sea ella la que tome las riendas.

DAP: ¿El acompañamiento solo se da en el ámbito familiar o también se da acompañamiento personalizado? Por ejemplo, es claro que los cogestores hacen un trabajo con el proceso de la familia, pero sí hay una persona en la familia que requiere una atención especial, la tienen?

FD: Claro, hay unos logros que de hecho aplican a la familia mientras que hay otros que son directamente de cada uno de los integrantes, entonces el cogestor mira a la familia, o bueno, ya no usamos familia pues el término es hogar ahora, pero entonces el cogestor aborda el hogar en su conjunto pero también se enfoca hacia las problemáticas de cada uno de los integrantes. Entonces como te digo, hay unos logros que aplican a la familia, mientras otros son de algunos integrantes de manera específica.

Por ejemplo, el tema de la libreta militar, es un tema que no aplica a todos los integrantes, sino a los hombres de dieciocho a cincuenta años. Entonces ahí el cogestor hace acompañamiento, ahora, si ve un tema de problemáticas sociales en la familia, como consumo de sustancias psicoactivas, no todos tienen esta problemática, entonces se centra en el seguimiento y en la orientación de esas personas, o si están en discapacidad también digamos que el acercamiento o el trato que se da a esa persona es diferente el trato que da el cogestor al resto de los integrantes.

DAP: Ahora quiero preguntarte sobre el logro de educación superior, que busca apoyar a las personas que quieran acceder. Entonces en este caso ¿el acompañamiento para conseguir este logro inicia desde el momento en que alguna persona de la familia manifieste que quiere ingresar a educación superior?

FD: No necesariamente, la persona tiene que expresar la persona que quiere ingresar a educación superior, cuando el cogestor llega al hogar y levanta la línea de base, entonces va a realizar preguntas relacionadas con el acceso a la educación, entonces una vez el sistema toda una recolección de datos, este sistema te arroja un sudoku en el que están los 45 logros que están en unas casillas numeradas del 1 al 45 y cada casilla tiene un color, en verde los logros alcanzados en los que la familia está bien, en rojo es un logro que esta por alcanzar, y en gris esta el logro que no le aplica a la familia. Entonces si la casilla once esta en rojo el cogestor va a saber que es un tema que debe trabajar con la familia y si la familia lo prioriza se trabaja y se busca oferta, para trabajarse en plan familiar, que es donde ya se tiene una visión de los logros que la familia le falta por alcanzar. Aquí es cuando comienza el proceso de mejor oferta.

DAP: ¿En ese espacio de educación el cogestor tiene algún papel para fijarse por ejemplo de la orientación vocacional que tengan las personas que quieran acceder a educación superior?

Si claro, en plan familiar el cogestor hace un ejercicio con la familia un ejercicio que se llama identificación de los activos familiares, en la identificación de los activos familiares, se mira por una parte los activos físicos, entonces, la familia tiene: Una máquina de coser, este señor tiene un trabajo, tiene insumos para montar un negocio, pero aparte de eso también miramos otro tipo de activos que van más enfocados hacia lo que sabemos, y un poco lo que quiere la familia.

Entonces cuando ya sabemos eso el cogestor identifica “a este chino es súper pilo para las matemáticas y tiene reconocimientos en el colegio, o fue becado por las matemáticas”, entonces hay que enfocarlo a que estudie algo relacionado, porque es un potencial que tiene, o “este muchacho es súper bueno para la mecánica, y trabajo con el tío en el taller” entonces es un activo con el que cuenta y que se puede potenciar a la hora de elegir alguna oferta. Entonces eso se mira siempre, y de hecho se busca que en cada visita que hace el cogestor se fortalezca ese tipo de activos, que se identifican tanto en el hogar como en cada uno de los integrantes.

DAP: Un estudiante podría ya haber accedido a alguna de las ofertas de educación y en un momento decidir que no quiere terminar, pero sí desea empezar a estudiar otra cosa, ¿sigue contando con el apoyo de Red Unidos?

FD: No conozco la verdad bien ese proceso.

DAP: ¿Existen desincentivos que hagan que las familias no quieran formalizar el paso de la promoción?

FD: Digamos que no se cómo será en otras regiones del país, pero en Bogotá que es el caso como que conozco, se generalizo el tema de que sí nos promueven nos van a quitar el subsidio de familias en acción, ya no vamos a participar en lo de las cien mil viviendas, y en ultimas esos son mitos, porque la familia igual sigue gozando de todos los subsidios y ayudas del Estado, diferentes a la red unidos, pues la red unidos no da ningún tipo de subsidio.

DAP: Solo hace el enlace para conseguirlo.

FD: Si, pero digamos que la gente cree que cuando se promueven, y están en la senda de la prosperidad pierden las ayudas que brinda el estado a nivel económico, y no.

DAP: Pero ¿si ya cumplieron el proceso de promoción, deberían no estar necesitando tanto los subsidios, no?

FD: Pues no sé, porque digamos que muchas veces los subsidios inciden en que la familia pueda continuar el proceso, pero en lo que concierne la Red Unidos el hecho de que la familia termine o salga del acompañamiento no le quita los beneficios que haya adquirido durante su paso por la estrategia, o antes. Si de pronto estaban en seguimiento de logros y si gano una oferta educativa, pues no le van a quitar el cupo si sale de Red Unidos, se mantiene hasta que salga y la persona se gradué.

DAP: En el tema de educación superior, está contemplado el tema del merito académico como un factor que puede incidir en el acceso de una a otra oferta?

FD: No, ahí depende de las políticas de la institución educativa, no sé bien cómo se maneja el tema.

DAP: Los malos resultados académicos pueden implicar en el cese de apoyo?

FD: Esas cosas no dependen de la Red Unidos ni de la ANSPE, porque eso es ya un tema muy de la institución académica. Nosotros lo que hacemos es, algo como “mire don Pepito Pérez, usted que es familia unidos, salió una oferta para acceder al SENA a hacer un curso de tecnología electrónica, entonces lo que tiene que hacer es llevar tales y tales papeles, para presentarse tal día” hasta ahí va lo que nosotros trabajamos con la familia en el proceso de acompañamiento, ya lo que pase de ahí en adelante, ya es de acuerdo a lo que determine y a las políticas de la institución educativa.

Anexo 13. Entrevista semiestructurada. Sebastián Daza

Cargo: Profesional de capacitaciones del operador FUNDAMIL

Fecha: 2 de junio del 2015

Diana Alejandra Parada (DAP): Cuéntame que haces tú aquí en FUNDAMIL

Sebastián Daza (SD): Bueno soy Sebastián Daza, soy el Profesional de capacitaciones del operador fundación mujer del nuevo milenio ,una organización de base con 15 años de experiencia, que es el enlace de mujeres que fueron parte de Red Juntos, que es el antecedente de Red Unidos, un día decidieron presentarse para ser el operador exclusivo de la Red Unidos en Bogotá de la agencia Nacional para la superación de la pobreza extrema, lleva operando desde el 2011, inicio como un proyecto para 2 años, ya va casi 4 y este 30 de julio se acaba la operación en Bogotá, se va a hacer un pare, están redefiniendo las ideaciones y estrategias, mi cargo es cuidar la metodología, capacitar a los 240 cogestores que hay en Bogotá en las 19 localidades, la única localidad que no tomamos es Sumapaz, dado a su lejanía y el número de personas en situación de pobreza es tratado de otra manera desde la agencia , nosotros atendemos 38.000 familias como tal nosotros no tenemos ningún tipo de vinculación directa, a nosotros la agencia nos envía de acuerdo a las encuestas del Sisben a personas que tengan puntajes inferiores a 24.6, esas personas son las que atendemos, las personas deciden si se vinculan con nosotros o no, porque esta estrategia se basa en el principio de corresponsabilidad, el primer paso es que nosotros llegamos, nos identificamos a las familias y les preguntamos si quieren iniciar con nosotros un camino hacia la acción de la prosperidad, si la familia decide continuar firmamos un acuerdo en el que el cogestor social asignado y el jefe de hogar se comprometen a llevar acabo todas las fases del acompañamiento familiar, y a dar buen uso a la información que se le dé, el cogestor para nosotros es la pieza y el alma de la estrategia, es el encargado de derivar la oferta, llevar la oferta a los hogares y de motivar a las familias, se convierte en un ejemplo de vida, se convierte en el encargado de ser un amigo para las familias que los está llamando y visitando constantemente, que lleva como principio el desarrollo de las capacidades de las familias, nuestra estrategia se fundamenta en 45 logros en 9 dimensiones las cuales son parte de un Conpes el 102 , en el cual retomamos lo que el PNUD y otras organizaciones han determinado como pobreza extrema pero nosotros no nos basamos en una pobreza extrema por ingresos, sino nos basamos en una pobreza extrema multidimensional, es decir todo el tema de salud, ingresos, habitabilidad, nutrición y ...

DAP: Educación.

SD: Y Educación, dado al conflicto interno la estrategia tuvo que apropiarse creando otras dimensiones también importantes, el tema de la violencia intrafamiliar que nosotros llamamos dinámica familiar, el tema del acceso a la justicia dadas las connotaciones de atender población víctima, el tema de la identificación como un paso para el acceso efectivo de los derechos y el proceso efectivo de los mismos, son dimensiones que se han creado para fortalecer las otras dimensiones, nosotros somos una agencia creada para acabarse, nuestra meta es erradicar la pobreza extrema en Colombia dado el objetivo 1 , en el cual se plantean las fechas, al 2015 hemos cumplido con la meta pero aún queda mucho trabajo, dado que entre más se supera la

pobreza extrema más difícil es, dado que los que quedan son condiciones necesarias difíciles de alcanzar, todo el tema de habitabilidad, el tema de ingresos, son las deudas...

DAP: Si, yo lo alcance a ver en cogestor por un día, hay familias en las que es muy difícil promover porque no alcanzaban los términos de habitabilidad aunque hubiesen alcanzado los demás.

SD: Si, nosotros somos aliados de las instituciones del Bienestar Familiar, del Ministerio de Vivienda, de otras organizaciones, y nos encargamos de emitir la oferta institucional para las familias y buscar el acceso prioritario, hay dificultades en ciudades dado que de acuerdo a la política hay un direccionamiento, hay una alineación a los intereses nacionales o hay una deserción de los mismos, en Bogotá no existe el acceso preferente para los programas distritales, lo cual dificulta nuestro accionar en las comunidades, la Red Unidos tiene 3 fases y una final, la primera fase es todo el tema de la línea base que es encontrar la situación inicial de la familia, es cuando nosotros tomamos la fotografía de como los encontramos, la segunda fase es hacer un plan familiar, es priorizar los logros e identificar los activos que tiene la familia, activos no solamente económicos sino también de saberes y también de relaciones sociales, la Red Unidos también es una forma de unir comunidades que son personas que se unen con los vecinos para generar tejido social, una de las principales fortalezas de Red Unidos es unir comunidades para que juntos busquen el desarrollo para las familias de esos barrios, parte de eso se han creado estrategias como las ZOLIPS, que son zonas libres de pobreza extrema, donde se buscan personas que compartan un ideal de superación de pobreza y que la Agencia Nacional está a su servicio para fortalecerlo con todo el acompañamiento social a los proyectos de vivienda del ministerio de vivienda, son las formas de generar tejido social y parte fundamental de la misma estrategia, el acompañamiento familiar se lleva dentro de las casas, el acompañamiento social y el que lleva los cambios en nuestras localidades se lleva fuera de las casas y lo que aprendan dentro lo vayan y lo practiquen, como tal nosotros como estrategia no hacemos intervención social, es decir no llevamos procesos psicológicos, sino remitimos a las personas, como tal nosotros no tenemos la facultad, la potestad, ni la jurisdicción de adelantar procesos psicológicos con las familias, para eso nosotros si tenemos unas formas de detectar y remitir los casos de trabajo infantil, de violencia intrafamiliar, donde se detecta dentro de la familia algunas conductas que no son primero legales y segundo de buen vivir, el cogestor es el encargado de realizar las sesiones en su tercera fase de seguimiento donde lleva un tema, que son por medio de cartillas de acuerdo a cada uno de los logros, más que llevar una intervención es facilitar información, son facilitadores de información y también motivadores para que las personas conozcan sus localidades, conozcan sus instituciones y vayan exigiendo sus derechos y cumpliendo sus deberes.

DAP: Una pregunta, ¿con esas cartillas hay un protocolo de en qué momento tienen que utilizar la cartilla de cada dimensión?

SD: Bueno, la metodología es de acuerdo a la sesión que van a hacer y de acuerdo a la problemática detectada y los logros alcanzados, por ejemplo... si una familia ha priorizado logros como el de discapacidad, se busca que la cartilla discapacidad ilustre más a los cuidadores para entender mejor la discapacidad de alguna de las personas del hogar, entonces las cartillas por lo general son de acuerdo al logro priorizado en el plan familiar o a lo que el cogestor crea que le puede servir, si la familia quiere acceder a una casa nueva todo el tema de bancarización para el ahorro, son temas que se tratan en las cartillas, es una herramienta que se le da al cogestor que conoce sus familias y que sabe que temas, y muchos de ellos las proyectan, entonces muchos de ellos la dictan a su manera pero lo cual enriquece el proceso, porque lo hacen de una forma en que la familia entienda, la metodología Red Unidos ha tenido que adaptarse para que no sea la persona detrás del escritorio quien la entienda sino la familia quien la entienda, se habla con el lenguaje de ellos.

DAP: Si.

SD: Para que ellos entiendan lo que deben hacer, todas las sesiones de acompañamiento deben terminar en una oferta, es decir que la familia sepa dónde dirigirse para cumplir algunos de los logros que están por cumplir o que están por alcanzar.

DAP: Cuéntame cómo se capacita a los cogestores.

SD: Bueno los cogestores tienen... el proceso de capacitación de los cogestores es continuo. ¿Sí?, estamos en un momento coyuntural el operador tiene una fecha límite y es un mes, donde entregamos todas las familias, las 38.000 familias, no se tienen todas las familias que están en pobreza extrema en Bogotá sino 38.000 familias contractualmente es decir primero son las familias que a nosotros nos prioricen y segundo son las familias que nos quieran atender, obviamente hay un paquete mayor a este, en otras ciudades se hace de acuerdo al número de habitantes, Como tal nosotros distribuimos los folios y distribuimos las zonas, para la operación de acuerdo al número de personas a atender, por ejemplo Ciudad Bolívar, Bosa son de las localidades con más cogestores, con más folios a atender, dado a sus condiciones de pobreza extrema.

DAP: Perdón, los folios son...

SD: Es el número que se le asigna a un hogar para ser atendido.

DAP: Listo.

SD: Porque es un folio y no es el número de cedula de la persona, porque los folios pueden ir cambiando por reconfiguración familiar es decir un miembro se puede ir para otro lugar y él puede solicitar un folio para él, puede haber una desconfiguración familiar.

DAP: Digamos que tú me cuentas que la capacitación de ellos todo el tiempo están como...

SD: Si, hay una capacitación inicial que se hace en 2 momentos, el momento teórico y el momento practico, en el momento práctico, se explican porque existimos, para que hacemos lo que hacemos ¿sí? Porque el gobierno nacional se compromete con las Naciones Unidas a un porcentaje de reducción de la pobreza extrema, sensibilizar el que hacer social, recibimos técnicos de todas las producciones y profesionales también de todas, porque cada uno de ellos tiene una forma de aportar, la sensibilidad social es uno de los garantes de que el trabajo del cogestor funcione, por eso también hacemos procesos de autocuidado, de formación en valores y desarrollo humano, entonces el proceso de formación se lleva de la siguiente manera, se hacen las fases de acompañamiento, en cada una de esas fases se les da la teoría, después de esa teoría se les da una sesión práctica, que llamamos plan padrino es decir que un cogestor antiguo vaya con un cogestor nuevo y le enseñe lo que tenga que ver con esta sesión, línea base, etc..., porque descubrimos que enfrentar a un cogestor con realidades sin contexto es entregarlo simplemente a ser encuestador, mientras que si llegamos a alguien que sepa más de la estrategia, que lleva 1 años, 2 años que sea cogestor profesional él le va a llevar a entender mal como es la dinámica y como es el abordaje de la zona, Bogotá es una de las ciudades más difíciles para trabajar dado a el tema de delincuencia común, dado a la misma realidad del asentamiento, y la misma dispersión de las familias, muchas de las familias que atendemos son flotantes, hoy las encuentras en un lugar y hay que crear ese primer contacto a la afinidad, para que la familia te busque, sino se...

DAP: Se pierden.

SD: Se trasladan y se pierden.

DAP: Si.

SD: El cual hace un retroceso y debilita el accionar de la agencia y de la Red Unidos como estrategia en Bogotá, nosotros tenemos una capacitación al año, la cual tuvimos en el mes de abril, en la cual son 5 días, este año hicimos el recorrido de todas las fases más temas coyunturales, el tema de niñez, trabajo infantil y libretas militares, en el cual hemos decidido apropiar los componentes metodológicos que nos ha dado la ANSPE en sus dimensiones, en sus procesos nacionales, en Bogotá lo hicimos atreves de la metodología de educación popular, donde a partir del juego y la dinámica llevamos al cogestor a mejorar la comprensión de los conceptos, también a que ellos mismos fueran partícipes de la creación del conocimiento nos basamos en pedagogías como la investigación y acción participativa, en sujetos en acción y en el tema de comunidades líderes, entonces en esa capacitación se logró que los cogestores, primero entendieran que la estrategia pueda tener unos cambios, pero que el compromiso sigue siendo con las familias, que las familias son la razón de ser de nuestra estrategia y que ellas son la forma en que nosotros seguiremos trabajando.

DAP: Cuéntame si existe un formulario, algún lineamiento técnico con el que el cogestor aborde específicamente el tema de educación superior técnica, tecnológica, capacitaciones...

SD: Listo, cada una de las dimensiones tiene unas cartillas ¿sí?, esas cartillas hacen que ... el cogestor cuenta con herramientas, pero la herramienta más importante con la que cuenta el cogestor es con la ruta local, es decir el acceso al derecho por parte de las familias en su localidad, entonces el directorio y la persona encargada de vincularlos, el cogestor no puede hacerlo todo, no puede ir a matricular a las personas, el cogestor va le enseña a la familia, al jefe de hogar, lo sensibiliza sobre la necesidad de la educación superior, y la familia decide , él le da la ruta, le escribe en un papelito: mire vaya y diríjase acá, que aquí hay unos descuentos, unas becas, pero el cogestor por orden nacional y del operador no le hace la tarea completa. ¿Porque? Porque la familia tiene que hacerse responsable de su propio desarrollo, entonces que existan convenios con la universidad minuto de Dios, la cual tiene becas del 100% para población víctima, la cual es transferida esa información a las familias que la quieran recibir, nosotros no obligamos a nadie, nosotros llevamos la información y es la familia la que gestiona, porque el día en que nosotros hacemos la gestión de promoción que es lo último, soltamos a la familia a una realidad y es que ya conoce su localidad y ya sabe dónde gestionar sus propios derechos, nuestro componente también es de deberes y el deber de generar mayores conocimientos, para mejorar su calidad de vida y la de su comunidad, y aplicar los conocimientos que aprendan dentro de sus comunidades, muchos de los jóvenes que han sido atendidos y de acuerdo al departamento de innovación social se vinculan a programas sociales para educar a los suyos, es uno de los impactos colaterales de la estrategia, otra parte fundamental es que de acuerdo a como se ha entendido el logro se actué, nosotros no solamente promovemos la educación superior sino también la educación en artes y oficios, muchos de ellos hacen un arte y el cogestor conoce formas de capacitarse, para continuar con los estudios después del bachillerato, es decir tecnificar su arte, para eso existen los puntos de articulación social en cada una de las localidades PAS, que antes se llamaban COLF y antes se llamaban CDC(Centros de Desarrollo Comunitarios) la vinculación de ellos es una forma de continuar sus estudios, pero específicamente en el arte u oficio en el que ellos quieran desarrollarse, no nos limitamos simplemente a pensar en la educación superior como la única forma de continuar con el logro sino también hay otras formas de conocimiento popular, arte popular que se deben seguir explorando y se deben seguir tecnificando.

DAP: Digamos conoces más oferta de educación, digamos me cuentas esa como la tecnificación de artes o el caso de la Universidad Minuto de Dios...

SD: Y la UNAD también, la Universidad Distrital, nosotros como en febrero somos muy vinculados al tema de ser pilo paga, para que los muchachos de nuestra Red accedieran, obviamente se les decía que sin el puntaje requerido pues no lo podían hacer, pero explicarles los trámites para el acceso, lleva muchos muchachos a vincularse en la universidad que ellos quisieran, y becados muchos de ellos o que accedieran a créditos que fueran considerables también fue otra forma al acceso, el cogestor sensibiliza, le lleva la oferta de que necesita para vincularse al proyecto, y ellos acceden si así lo quieren, parte de su responsabilidad es esa, fuera de eso nosotros tuvimos al joven pilo numero 50.000 como parte de Red Unidos, el cual está estudiando en una universidad privada, reconocida, y en la cual se le hace un reconocimiento por su corresponsabilidad y sus ganas de salir adelante.

DAP: ¿Cómo se enteran los cogestores de la oferta que van a divulgar?

SD: Hay 3 formas conocidas, la primera es por medio de la DIGOIT, que es la dirección de oferta de la agencia Nacional para la superación de la pobreza extrema , la cual la remite a ofertas del SENA, otra parte es por los convenios internacionales que se tienen del operador y la otra parte es lo que conocen en su localidad, hay cogestores profesionales que se encargan de hacer gestión social, de hacer gestión pública, para generar convenios o para conocer las ofertas ,por eso participamos en las mesas de planeación, los CLOPS y los... infinidad de articulación local.

DAP: Ahora que nombras lo de cogestor profesional, recuerdo que en cogestor por un día, escuche que hay algunos cogestores técnicos y otros profesionales, se refiere como a la formación que ellos tienen...

SD: No, bueno un cogestor técnico puede ser profesional ¿sí?, por política de la organización hay dos tipos de cogestores, el cogestor técnico que es el encargado de hacer el acompañamiento familiar exclusivamente y pues lo que se requiera en las ofertas de servicios y el cogestor profesional que es el encargado de hacer acompañamiento familiar pero también gestión en su localidad y de apoyar en las mesas de planeación locales, nosotros buscamos que nuestros cogestores técnicos se sigan formando y tengan la posibilidad de ascenso en la misma organización, es decir nosotros solamente contratamos cogestora profesionales cuando han sido cogestores técnicos, no hay cogestores profesionales que lleguen directamente.

DAP: Como registran los cogestores la información que reciben de las familias, es que tengo una duda ya que en los documentos oficiales vi que ellos tienen un aparato para...

SD: Dispositivo de transmisión remota o DTR, Si.

DAP: Exacto, pero en cogestor por un día vi que no dan la información en unas bitácoras, en papel.

SD: Las condiciones de seguridad de Bogotá hacen que no recomendamos llevar el DTR, pero queda en libertad del cogestor, obviamente bajo su responsabilidad pero la línea general es que no se puede llevar a campo, dado que más que por el aparato por la vida misma de los cogestores, de que pueda pasar algún tipo de riesgo, las zonas pues donde habitan y las familias donde muchas veces están no garantizan la plena seguridad de los objetos, por lo cual llevar el DTR en Bogotá no es lo mismo que llevarlo en otras ciudades del país o en otros municipios del país.

DAP: Claro.

SD: Entonces se han creado unos formatos que son la réplica de las interfaces del DTR, para que ellos llenen esa información y las tengan en una bitácora, en esa bitácora es después subido desde sus casas en el DTR, para alimentar el sistema nacional.

DAP: ¿Que facilidades tienen los cogestores para realizar su trabajo y cuáles son los principales obstáculos que pueden tener?

SD: Bueno, metodológicamente se les dan las herramientas necesarias ¿sí?, en Bogotá el tema de internet hace que tengan muchas más facilidades, pero esto los recarga de trabajo porque la operación nacional al estar centrada en Bogotá nos exige mayores matrices que nosotros ya habíamos entregado, muchas de ellas solamente es actualización pero demandan el mismo tiempo, el cual no es válido porque supuestamente solo es actualización, por eso les quita un poco de tiempo; sería una de las dificultades que ellos tienen, tema de hacer cruces y matrices necesarias... pues necesarias no, que no conocemos, remitir la oferta desde la DIGOIT y no tener la retroalimentación de lo que pasa a veces genera que las familias pierdan credibilidad con ellos.

DAP: Como así, ¿Que envíen una oferta y no esté disponible?

SD: Por ejemplo el Transmilenio te pide 1000 personas, tu remites mil personas y el Transmilenio no te dice cuántas personas de la Red Unidos se vincularon o si fueron vinculadas algunas, es una estrategia joven, aun no se tiene la facilidad para que otras instituciones reconozcan el trabajo de Red Unidos, las que lo reconocen se genera un trabajo articulado de gana-gana, entonces hay otras que no lo reconocen a uno y bueno dificultades, el tema de micro tráfico, hay lugares donde no se puede entrar, donde las bandas criminales organizadas no dejan entrar al cogestor o dejan entrar al cogestor que ha venido trabajando siempre esa zona, dado que ningún otro cogestor pueda reemplazarlo en algún caso, el tema de seguridad, el tema de los perros, los riesgos biológicos dentro de los hogares, son otras dificultades de los cogestores.

DAP: Como que...

SD: El agua no es potable, la leche no es entera.

DAP: Bueno.

SD: Casos te puedo decir muchos.

DAP: Si uno decide acceder a educación superior recibe algún tipo de orientación por parte del cogestor, como de acuerdo a sus habilidades que él tenga el cogestor le orienta a qué tipo de oferta podría entrar.

SD: Bueno, parte principal es primero que defina su situación militar sea cual sea, si quiere presentar servicio o no y esa sería la primera orientación, tan pronto es bachiller al joven se le remite a oferta académica, los plazos y los documentos necesarios para la vinculación, el joven tiene que investigar si en las universidades que se le da la oferta tienen la... y también conocer los descuentos que tienen por su situación y la población víctima tiene algunos descuentos los cuales nosotros se los compartimos a las familias para que ellos puedan acceder, parte un punto corresponsal de que ellos investiguen cuales son las carreras, las universidades.

DAP: Si el logro no se ha alcanzado ¿los muchachos son los que tienen que manifestar su interés por acceder a algún tipo de educación? O el cogestor les dice tu podrías entrar...

SD: Nosotros partimos de un principio que es la consulta previa, es decir el desarrollo autónomo de los hogares, cuando se priorizan los logros, en dado caso cuando planteas que el logro 11 se está por alcanzar y si la familia lo quiere se prioriza de 1 a 5, eso en el sistema queda priorizado es decir que en cada sesión que va el cogestor tiene que buscar que alguno de esos 5 logros se cumpla, es decir que si se cumplen 4 y que al 11 es necesario prestarle mucha atención, pero él hace recomendaciones, ¿sí?, nosotros no obligamos a nadie a hacer cosas que no quiera, la familia se sensibiliza y dice yo quiero, en ese momento en donde se empieza a capacitar a sus miembros, hay logros que se cumplen de manera familiar y otros logros que se cumplen de manera individual, en este caso es un logro individual.

DAP: Si digamos el logro no se prioriza entre los 5, igual el cogestor lo sugiere o...

SD: Bueno metodológicamente no debería hacerlo porque la familia decide hacerlo, él le tiene que explicar muy bien la cartilla, decirle que es cada logro, es una sesión que dura aproximadamente una hora, que es la sesión 3, tiene que explicarle logro por logro, la importancia de cada uno, pero quien finalmente elige...

DAP: Es la familia.

SD: Es la familia, no se puede tener ninguna intromisión en esas decisiones.

DAP: En la actividad cogestor por un día vi el caso de 2 familias que tenían mal diagnosticado ese logro.

SD: Mal diagnosticado como...

DAP: La primera familia vi que lo tenía en gris, gris es que no aplica, la señora iba hablando, que no tenía ingresos, estaba muy preocupada, en ese camino yo le pregunte cuantos años tenía su hijo mayor, me contesto que tenía 22 años, que trabajaba en un asadero, entonces yo le pregunte que si él estudiaba algo, me respondió que no, entonces el logro si aplicaba ¿no?

SD: Dependiendo de la configuración familiar y el folio, cuando el muchacho hace hogar y se va de la casa como tal deja de ser parte del folio del hogar, hay folios que solamente está la señora, porque el ya hizo su familia y ya no convive con ella.

DAP: El convivía.

SD: ¿Si? Si él no está reportado, se da para que no aplique, si el joven esta reportado, si tiene que tener 6 meses de pronto ha vuelto después de un tiempo de vivir en otro lugar, tienen que pasar 6 meses para que él sea vinculado dentro del folio y pueda aplicársele el logro, hay lo que se hace es reversar el logro para que se esté por cumplir y se le pueda dar la oferta necesaria para hacerlo.

DAP: El otro caso era una familia que estaba en una situación mucho mejor y el logro aparecía cumplido, pero creo que era porque lo había cumplido un miembro de la familia, pero habían otros que podían acceder y no estaban accediendo.

SD: Como tal el sistema lleva unos requerimientos y se llevan unos códigos especiales, cuando el cogestor da la ruta para que la persona cumpla el logro se pone en azul, efectivamente. Por ejemplo un joven entro a estudiar, se retira al año, para nosotros es difícil hacer la regresión porque a veces no sabemos esa información, ya sea porque el cogestor no la pregunta, no es algo tan fácil de identificar después de haber sido matriculado y después de mostrar el soporte físico, para que nosotros podamos dar por azul ese logro se tiene que mostrar alguna evidencia física o por medio de una pregunta donde el muchacho este cursando la educación superior o alguna tecnificación de una arte u oficio, cuando los muchachos cumplen 18 años el logro se vuelve a poner rojo, es una de las posibilidades, esta estrategia es una transferencia de conocimiento como tal la estrategia no está diseñada para dar cosas, sino para enseñar a las personas donde obtenerlas, pero bajo el principio de corresponsabilidad, es decir se le informa sobre sus derechos para el goce efectivo de los bienes, pero también se le hace responsable de los deberes que debe cumplir.

DAP: Porque hay logros que están redactados de diferente manera a como están en el resto de documentos, digamos este logro es el que yo conozco ¿sí?...

SD: Bueno digamos hay varios familiares, digamos los que son así unidos es de la literatura unidos, hay unas cartillas y algunos documentos que son de juntos.

DAP: No pero creo que es de unidos, dice: una vez terminados nuestros estudios... pero está redactado diferente.

SD: Bueno este es para que lo entienda el hogar, pero la esencia es la misma, por ejemplo el logro de la telefonía: tenemos acceso y nos comunicamos con teléfono fijo o celular. Está redactado de otra manera, esto es para que la familia tenga una mejor comprensión de lo que se hace en cada uno de los logros.

DAP: Entiendo, eso era todo muchísimas gracias.

Anexo 14. Entrevista semiestructurada. Carlos Javier Narváez Correa

Cargo: Coordinador Local

Fecha: 28/06/2015

Diana Alejandra Parada Prieto (DAP): ¿Cuál es tu cargo en FUNDAMIL?

Carlos Javier Narváez Correa (CJNC): Soy coordinador local de la zona 6, que tiene a su cargo la localidad de Ciudad Bolívar.

DAP: Cuéntame cómo funciona FUNDAMIL como operador del acompañamiento de las familias de unidos en el territorio.

CJNC: FUNDAMIL como operadora trabaja en dos ejes estratégicos, uno que es el acompañamiento familiar y comunitario, y uno que es gestión de la oferta y acceso preferencial de todas las personas de la Red de Unidos a los programas sociales del Estado, como operador funciona por medio de los cogestores que están distribuidos en toda la localidad, para este caso son 36 cogestores que realizan el acompañamiento.

DAP: ¿Cuántos de esos cogestores son profesionales y cuántos son técnicos?

CJNC: Si, en este momento tenemos 11 cogestores profesionales y 25 cogestores técnicos

DAP: ¿Cuál es tu labor como Coordinador local en Ciudad Bolívar?

CJNC: Bueno, mi papel como Coordinador local, primero es todo lo que tiene que ver con el tema administrativo, que es verificar las cuentas de cobro, verificar las bitácoras, todo lo que tiene que ver con documentos administrativos, por otro lado soy el supervisor del contrato, que se encarga de que las visitas sean de calidad de acuerdo a los manuales que nosotros manejamos, también consolido, envié información.

DAP: ¿Cómo se encuentran en general las familias de la localidad y que percepción tienes tú de la situación de educación en Ciudad Bolívar?

CJNC: Efectivamente aún faltan temas por trabajar, específicamente con la dimensión de habitabilidad, para el caso específico de educación son dos miradas, la primera es que existe un acceso preferencial para las familias de Red Unidos en los programas educativos, también en los que tienen que ver con el ICBF, de 0 a siempre... sin embargo existen otras condiciones que son alternas a esas que las familias todavía no cumplen, como los cuidadores que hacer parte de los niños, entonces en ese sentido puede estar la oferta pero la familia aun no puede acceder a ella.

DAP: ¿Cómo se guía a las familias para que alcancen el logro de educación y capacitación?

CJNC: Para el caso de los logros la metodología es igual para todos los 45 logros que se trabajan y una vez gestionada alguna oferta por una entidad pública, de la que nosotros tengamos conocimiento, realizamos las visitas de acompañamiento y a través de esto informamos a las familias cual es la oferta pertinente, una vez tenemos la familia que le puede aplicar cualquier tipo de oferta, por ejemplo una oferta para una Universidad verificamos el grupo que podemos convocar, hacemos que el cogestor visite a esas familias y posteriormente le hacemos un seguimiento a la familia para saber si accedió o no a esa oferta.

DAP: ¿Que tan prioritario es para Unidos alcanzar el logro 11 y que nivel de importancia tiene la educación técnica, tecnológica y profesional para las familias de Ciudad Bolívar?

CJNC: Bueno este es un tema de mucha prioridad ya que es una de las dimensiones que nosotros trabajamos, la educación, ya que son logros de obligatorio cumplimiento en la familias, sabemos que uno de

los motores para superar la pobreza es la educación y otro complementario de la educación es la generación de ingresos para poder lograr que la familia supere la pobreza extrema debe tener una generación de ingreso.

DAP: ¿Que hace Ciudad Bolívar para promover el ingreso de jóvenes a educación, técnica, tecnológica y profesional?

CJNC: Nosotros dentro de la localidad tenemos vínculos con otras entidades, entonces lo que hacemos es que llevamos la oferta de Uniminuto, entonces todas las personas que quieran acceder a la oferta, a través de las ferias de servicios o en la visita del cogestor, entonces se prioriza que todas las personas pendientes por alcanzar ese logro sean focalizadas por las entidades, así mismo tratamos que las entidades vayan directamente al territorio y promuevan ellos los servicios dentro de la familias

DAP: ¿Que aliados o convenios tiene Ciudad Bolívar con respecto al tema de educación?

CJNC: En este momento estamos haciendo unos talleres, en los cuales se vinculan a jóvenes de universidades a nivel profesional donde está la Universidad Nacional, está la Distrital y la Uniminuto, que ofrece formación técnica para tratar temas casos específicos donde la población se le dificulta un poco acceder, entonces nosotros realizamos ese acompañamiento específico para ellos.

DAP: ¿Qué aspectos positivos puedes resaltar de Red Unidos a nivel general y con respecto al logro 11?

CJNC: A nivel general yo creo que al existir los cogestores como parte del acompañamiento de las familias es muy importante, porque ellos son el puente entre la oferta que existe en el estado y la oferta que necesitan las familias en ese sentido, pero a nivel de educación yo creo que se está haciendo un buen ejercicio pero falta complementar lo que digo... digamos no solamente un chico deja de estudiar porque no pueda pagar la universidad, sino porque no tiene el medio para el transporte, no tiene para comprar lo insumos que se requieren a nivel académico, por sus condiciones necesitan trabajar y si no suplen esa condición económica les queda un poco complicado.

DAP: ¿Ustedes tienen forma de ayudar en algún sentido con ese problema? No sé si enlazándolos con jóvenes en acción...

CJNC: Exacto, inicialmente tenemos la vinculación con dos programas que tiene que ver con jóvenes en acción y con ser pilo paga, son ofertas que les damos a los chicos que presentan buenos niveles académicos pero que por condiciones económicas no pueden acceder a educación técnica, tecnológica y superior.

DAP: Pero me imagino que muchos muchachos siguen quedando sin estos apoyos.

CJNC: Si, bastantes.

DAP: ¿Si pudieras cambiar algo en Red Unidos que sería?

CJNC: Una de las cosas que yo cambiaría ya conociendo la experiencia en terreno, es que no se debe trabajar por oferta sino por demanda, esto quiere decir que no deberíamos trabajar sobre los cursos que oferta el SENA, que son muchísimos y muy importantes, sino que se debería trabajar sobre los cursos que pide la población específica para determinadas localidades específicas, por ejemplo a veces ofrecen cursos de manipulación de alimentos, de cocina, pero en esa localidad no se encuentran personas que quieran acceder a esos cursos, pero si pueden haber personas interesadas en cursos de manufacturas, cursos de ventas, entonces todas las localidades tienen una función diferente, entonces creo que no debería ser tan general sino específico

DAP: ¿Que obstáculos específicos encuentras en tu trabajo como coordinador local de Ciudad Bolívar?

CJNC: Lo distante de la localidad... creo que al ser una localidad tan grande es un poco complicado que converjan mismos procesos dentro de una misma localidad, segundo la inseguridad, al cogestor no sentirse

tranquilo, no sentirse seguro para ir a trabajar ,digamos que está más pendiente de su propia seguridad que de la atención que le brindara a la familia; también la seguridad porque muchas entidades que tienen la oferta para visitar a esa familia, digamos que van a hacerlo en lugares centrales, donde acude a todo el mundo pero la población que queremos atender es justo la que vive en invasiones y hasta estos lugares no pueden llegar las entidades.

DAP: ¿Crees que las familias de Unidos de Ciudad Bolívar tienen mayores capacidades para ingresar a educación técnica, tecnológica o profesional que otras familias en condición de pobreza que no hacen parte de Red Unidos?

CJNC: Si, efectivamente creo que pertenecer a Red Unidos les da como un Plus, siempre menciono dos cosas muy puntuales... la primera es tener al cogestor que visitara la familia con un tipo de oferta específico, cuando muchas familias en pobreza extrema no tiene ese cogestor, carecen de esa llamada, carecen de esa publicidad que el cogestor hace y lo segundo es que algunas entidades tienen caracterizada a la población unidos como vulnerable que tiene acceso preferencial a los programas, como SISBEN, personas desplazadas...

DAP: ¿Sabes cómo se capacita a los cogestores?

CJNC: Si, todos hacemos parte de unos procesos de capacitación que se dan dependiendo de las fases del acompañamiento, un ejemplo: hace poco que fuimos a trabajar con las familias eran las sesiones de promoción para eso nos capacitaron una semana con el tema de promoción metodológica, los procesos de tiempo, localidad, entonces cada proceso va acompañado con un proceso de formación.

DAP: ¿Existen preguntas o un formulario o lineamiento técnico que tengan los cogestores para abordar el tema de educación técnica, tecnología o profesional... o es mas a discreción de ellos?

CJNC: Nosotros tenemos unos insumos que es una línea base que es cuando levantamos la línea base de toda la familia, en esa línea nos damos cuenta de la edad, la situación académica de cada uno de los miembros, cuando encontramos un niño de 10 años que no accede al sistema educativo generamos una alerta en el sistema y a raíz de esa alerta empezamos a trabajar específicamente eso, también existe un formulario de promoción que es una sesión donde nosotros vamos a visitar a la familia , aplicamos un formulario y nos damos cuenta cuales de esas personas aún no alcanzan esos logros específicos, se trabaja con la dimensión de identificación, educación y la de salud

DAP: En cogestor por un día vi que había dos familias mal diagnosticadas en el logro 11, ¿crees que puede ser un error continuo o que esos pueden ser casos aislados?

CJNC: Bueno esto se da por dos causas, la primera es el sistema de información ya que no se actualiza constantemente al día a día del cogestor, la información no esta tan actualizada en ese sentido , lo otro es que dependemos de la información que tenga el cogestor, él es el que debe estar actualizando la información entonces se puede decir que en algunos casos se da por errores en el sistema y en otros es efectivamente que el cogestor presenta un mal diagnostico en la información, pero si se pueden presentar casos.

DAP: Muchas gracias Carlos.

Anexo 15. Entrevista semiestructurada. Rosalida Montiel

Cargo: Cogestora Técnica

Fecha: 2 de junio del 2015

Diana Alejandra Parada (DAP): ¿Hace cuánto eres cogestora?

Rosalinda Montiel (RM): Ya voy a cumplir el año.

DAP: ¿En qué consiste Red Unidos y cuál es tu labor dentro de la estrategia?

RM: Red Unidos es una estrategia que diseñó la Presidencia de la República, dirigida por la ANSPE, ¿Qué hace Red Unidos? Brindarles una asesoría a las familias población Sisben y desplazada, como cogestora voy a las casas de las familias que salen favorecidas con la estrategia y llevar oferta, la oferta que maneja el Distrito o Nacional, tiene que aplicar para ellos la oferta, la idea es un acompañamiento familiar, no es crear dependencia a la familia del cogestor sino enseñarle a la familia a que sean independientes, hay muchas ayudas y formas de salir adelante, el Distrito tiene algunas para las familias favorecidas.

DAP: ¿Ustedes cómo se enteran de la oferta que hay disponible para las familias?

RM: Nosotros tenemos un mapa de oferta, este no lo da el Coordinador local y nosotros manejamos mucho contacto con oficinas locales como la Alcaldía, La Casa de la Mujer, La Casa de la Cultura, los Juzgados, lo que se encuentre dentro de la localidad nosotros que tener conocimiento, digamos hay unos cogestores que van directamente a empaparse del tema o lo hacemos por medio de los profesionales que ellos son los que más lo orientan a uno.

DAP: ¿Cómo registran ustedes la información que reciben de las familias?

RM: Nosotros manualmente tenemos formatos, pero toda la información de las familias debe estar ingresada en el sistema, entonces toda la información que este en el sistema es toda la información con la que uno va a trabajar.

DAP: ¿Sientes que acá los capacitan lo suficiente para ejercer su labor como Cogestores?

RM: Si, una cosa es la capacitación ¿no? En esta se da toda la teoría, pero yo pienso que lo que realmente lo capacita a uno es el Terreno, ese proceso es lo que más lo llena a uno, el contacto con las familias.

DAP: Si.

RM: Hay familias que te enseñan a veces cosas que uno no sabe.

DAP: ¿Qué facilidades tienen ustedes para realizar su trabajo y cuáles son los principales obstáculos que tienen para hacerlo?

RM: Una fortaleza que tenemos es que nos reconocemos dentro de una institución ¿sí?, entonces al tu reconocerte dentro de una institución que es a nivel Nacional como lo es el ANSPE tú tienes herramientas para poderte presentar con autoridad frente a una familia, como con fortaleza y seguridad, aquí a nosotros nos capacitan, también se realizan encuentros locales, toda esta cuestión. Pienso que una debilidad a veces es que uno se queda corto ¿si me entiendes?, tu a veces vas a una familia que tiene muchas necesidades pero que no solamente la oferta le sirve, a veces necesita algo material, un recurso, un mercado, la ayuda para un arriendo y se queda uno corto porque uno no puede llegar hasta allá.

DAP: ¿Qué obstáculos tienes en la localidad? Por ejemplo el tema de seguridad...

RM: Personalmente no, digamos en la zona que yo estoy es muy tranquila, a pesar de que queda en Ciudad Bolívar es que se puede manejar. Obstáculo de pronto el tiempo de las familias a veces es difícil contactarte con las familias que trabajan todo los días y llegan en la noche, tú no puedes llegar a las 10 de la noche... y los perros

DAP: ¿Y porque los perros?

RM: Porque hay zonas en las que hay mucho perro en la calle y es complicado cuando te desconocen y es difícil

DAP: ¿Que hace Red Unidos en Ciudad Bolívar para promover el ingreso a educación técnica, tecnológica y profesional?

RM: Conseguir oferta, oferta disponible con el SENA o convenios con las Universidades, conseguimos esa oferta, la conocemos, la estudiamos y se las llevamos a las familias que nosotros vemos que aplica, que hay jóvenes interesados en estudiar pero que no han podido acceder entonces nosotros hacemos eso.

DAP: Listo. ¿Qué aspectos positivos puedes identificar de Red Unidos en términos generales y con respecto a educación técnica, tecnológica y superior?

RM: Que abarca a las familias que más lo necesitan ¿sí? Y que es algo que... tú no escoges a la familia directamente sino que es algo que te manda a ti planeación nacional de acuerdo a varias encuestas, ósea a la familia que uno visita es porque realmente lo necesita y aspectos positivos en cuanto a educación yo creo que ese es nuestro fuerte, porque siempre estamos abiertos a encontrar y a recibir ofertas, pueden ser de Fundaciones o de Universidades Privadas lo que sea de educación nosotros siempre lo tomamos.

DAP: ¿Qué aspectos podrían mejorar en Red Unido a nivel general y con respecto a lo relacionado con la educación superior?

RM: De pronto manejar un poco más de recursos tangibles, en cuento a educación como hacer un seguimiento, porque digamos tu convocas a las familias, les das la oferta, la llevas pero como que a veces uno llega hasta hay ¿si me entiendes?

DAP: Si, digamos que el sistema que ustedes manejan no les permite estar todo el tiempo tan pendientes de cómo va avanzando cada logro.

RM: El sistema sí, pero una cosa es lo que es el sistema y otra cosa es lo que es la realidad, porque puede que pasar que llevaste a un chico y lo lograste vincular en educación técnica ¿sí?

DAP: Si.

RM: Entonces tú le das a ese logro que ya lo cumplió, pero puede que en unos meses ese chico se retiró.

DAP: Deserto, ¿Crees que las familias de Red Unidos de Ciudad Bolívar tienen mayores capacidades para ingresar a educación superior que las familias que también están en condición de pobreza en la localidad pero no hacen parte de Red Unidos?

RM: Yo creo que en capacidades todas están por igual, yo pienso que las familias unidos lo que tienen es... les falta es conocimiento y alguien que las impulse, la mayoría de familias de Red Unidos están esperando que siempre uno les lleve, entonces la falencia que tienen las familias de Red Unidos es que se acostumbran a veces a mal.

DAP: A esperar... ¿Crees que cumples un papel como motivadora para que los jóvenes decidan estudiar luego que terminan su bachillerato?

RM: Si, A mí personalmente ese tema me apasiona y más porque yo estudio pedagogía, entonces siento que tenga esa capacidad y ese poder de conocimiento de decirle a un chico: mira ponte pilas ahora las becas de Presidencia de la Republica, mira estudia, sal adelante, si pienso que tengo ese poder de convencimiento.

DAP: Si el joven decide ingresar a educación superior recibe algún tipo de orientación profesional, como con respecto a sus habilidades, que tú puedas canalizar un poco la oferta...

RM: Si, nosotros esa herramienta la manejamos pero como manejamos varia oferta con diferentes entidades, tu puedes decir a este chico le gusta esto, un ejemplo le gusta diseño gráfico no lo mandare a que estudie culinaria o algo así.

DAP: Crees que una vez ellos finalice el proceso de los jóvenes dentro de Red Unidos ellos cuentan con las capacidades para continuar ese proceso de educación.

RM: Si el trabajo del cogestor está bien fundamentado, si, lo que te decía al comienzo la idea no es crear dependencia sino crear independencia en las familias, que se suelten al mundo solas, si tú haces bien ese trabajo como cogestor...

DAP: Lo logras.

RM: La familia puede seguir sola.

DAP: Sugerir a los jóvenes ingresar a educación superior es un aspecto opcional para el cogestor o proponerlo hace parte de un requisito que el cogestor tiene.

RM: Hace parte de un requisito.

DAP: ¿Si? Aun cuando el objetivo no este priorizado entre los 5 logros en todo caso ustedes lo siguen teniendo presente.

RM: Si, es la oferta de nosotros y es la oferta que nosotros más manejamos la de educación, entonces así tu vayas y el chico no quiera estudiar uno siempre le deja la oferta, entonces si tú vas a hacer una visita uno sabe que oferta está pendiente, entonces vas con todas las ofertas que estén presenten.

DAP: Listo, eso es todo, muchísimas gracias.

Anexo 16. Entrevista semiestructurada. Daniela Martínez Buitrago

Cargo: Cogestora Profesional

Fecha: 2 de junio del 2015

Diana Alejandra Parada (DAP): ¿En qué consiste Red Unidos y cuál es tu labor dentro de la estrategia?

Daniela Martínez Buitrago (DMB): Es una estrategia que permite brindar acompañamiento familiar a muchos hogares de Bogotá, en este caso específicamente de Ciudad Bolívar, nosotros hacemos la labor de informar y darle las rutas que muchas familias desconocen, en cuanto a las dimensiones que manejamos dentro de la estrategia que es salud educación, ingresos y trabajos, dinámica familiar, acceso a la justicia, para que las familias puedan acceder a estos programas sociales, muchas familias desconocen todos estos servicios a los que ellos pueden posiblemente acceder de acuerdo a su condición de habitabilidad, y esa es nuestra labor.

DAP: ¿Cómo te enteras de la oferta disponible para las familias?

DMB: Bueno, dentro de la localidad nos dividimos por Cogestores Profesionales y Técnicos, en general el trabajo es el mismo de visitar a las familias, pero nosotros tenemos la labor adicional de gestionar ofertas para las familias dentro de la localidad, entonces debemos remitirnos constantemente a las entidades para gestionar dentro de esos programas que hay disponibles y que podemos incluir a nuestras familias.

DAP: ¿Cómo registran ustedes la información que reciben de las familias?

DMB: Inicialmente lo hacemos en papel, siempre cargamos nuestra bitácoras en papel, aparte manejamos de manera personal... cada uno tiene como su forma de trabajar entonces como en cuadernos para ampliar más la información de la familia, no podemos llevar el DTR porque es peligroso, y hay unas UPZ mucho más difíciles de ingresar que otras, Jerusalén no es que sea tan peligroso, pero igual no corremos el riesgo de llevar el DTR, entonces cogemos toda la información en papel y luego al llegar a cada una debemos subir toda esa información, porque como nos piden reportes semanales debemos estar ingresando la información.

DAP: ¿Sientes que acá los capacitan lo suficiente para ejercer su labor como Cogestores?

DMB: Si, si nos capacitan, personalmente considero que también los cambios han sido muy dinámicos, un ejemplo en enero recibimos un tipo de capacitación y de aquí a 4 meses la dinámica cambia, entonces si nos andan capacitando, pero siempre las cosas están cambiando.

DAP: ¿Qué facilidades tienen ustedes para realizar su trabajo y cuáles son los principales obstáculos que tienen para hacerlo?

DMB: Creo que la facilidad más grande que tenemos los Cogestores es poder manejar nuestro tiempo, porque nosotros no podemos contar con el tiempo de nuestras familias, entonces si debemos hacer reportes semanales pero nos organizamos en el tiempo con nuestras familias, digamos si todo no lo solicitaran obligatoriamente de lunes a viernes, nos queda muy complicado, ya que hay familias que las atendemos solo fines de semana, entonces nosotros debemos organizarnos en tiempo, que es realmente favorable para nosotros los cogestores. Dificultades... más que una dificultad es trabajo adicional como el de diligenciamiento de matrices que a veces son constantes y son repetitivos, a veces no vemos el resultado de esa información que reportamos, digamos le invertimos mucho tiempo.

DAP: ¿Que hace Red Unidos en Ciudad Bolívar para promover el ingreso a educación técnica, tecnológica y profesional?

DMB: Personalmente yo estoy en la dimensión de educación, entonces tratamos al máximo de gestionar los cupos que hay dentro de la localidad en Ciudad Bolívar, trabajamos de la mano con el SENA para carreras

técnicas generalmente, hay muchos cursos complementarios a los que las familias se animan a participar y esto hace que amplíen sus conocimientos de alguna manera. Junto con otra compañera que se llama Fernanda ella gestiona también cupos en la otra UPZ, porque la dificultad es geográfica con las familias, porque digamos se gestionan cupos para la UPZ Jerusalén les queda muy complicado a las otras familias de las otras UPZ trasladarse hasta Jerusalén, la idea es que simultáneamente se trabaje la gestión de cupos dentro de la localidad, porque ya lo otro es lo que podemos encontrar como ordenes de servicio que ya no lo envían desde ANSPE, pero que no son tan frecuentes.

DAP: ¿Esa oferta de ANSPE no llega con tanta frecuencia a ustedes?

DMB: No, no llega con tanta frecuencia.

DAP: Es más la que gestionan ustedes dentro de la localidad.

DMB: Si, o que se comparten con otras localidades también, la que viene sobretodo de ANSPE que tenemos conocimiento que gestiona la asesora de oferta que es del SENA, todo lo relacionado al SENA, pero digamos carreras profesionales y eso no...

DAP: No llega mucho. ¿Qué aliados o convenios funcionan en Ciudad Bolívar con respecto al tema de educación?

DMB: El SENA, Centro Juan Bosco, ellos son los que lideran la oferta educativa en Ciudad Bolívar, eso en cuanto a carreras técnicas que puedan ser certificadas, pero ya como cursos básicos y complementarios está el PAS, la Casa de la Juventud que nos permite poder vincular a jóvenes entre 28 y 14 años, pero son clases de inglés, más específicas como de danza, música y refuerzo escolar.

DAP: ¿Qué aspectos positivos puedes identificar de Red Unidos en términos generales y con respecto a educación técnica, tecnológica y superior?

DMB: Red Unidos hace que los cogestores nos enfoquemos en todo el tema de educación, porque es algo que permite que las familias puedan avanzar, puedan superarse, va de la mano con otras dimensiones de salud, todo es importante, pero para mejorar sus ingresos y trabajos es indispensable que su educación mejore.

DAP: ¿Qué aspectos podrían mejorar en Red Unido a nivel general y con respecto a lo relacionado con la educación superior?

DMB: Bueno mitigar tantos requisitos que hay para las familias, digamos a veces hay disposición de las familias pero son muchos requisitos para poder ingresar, digamos que para ser las carreras técnicas unas solicitan que tengan hasta noveno grado aprobado, pero hay otras que son más llamativas para las familias pero les exigen ser bachilleres, entonces eso es una limitante para nuestras familias, hay muchos requisitos para que las familias se animen a acceder a las ofertas y de pronto asisten inicialmente pero empiezan a desertar, se empiezan a presentar dificultades, a veces en la localidad se vuelve monótono porque encontramos siempre la misma oferta y si ANSPE nos ofrece otro tipo de oferta las familias deben desplazarse mucho más y esa es una de las dificultades, como el transporte, la alimentación, de pronto como actualizar la oferta pero por localidades... ampliarla

DAP: ¿Qué obstáculos específicos crees que puede tener tu trabajo en Ciudad Bolívar?

DMB: El de Seguridad es el más fuerte, por ejemplo llegas el fin de semana, digamos un domingo y encuentras en la calle gente que ha tomado la noche anterior o gente que está consumiendo en las mañanas, eso todo genera problemas de Seguridad, hay sectores donde los Cogestores no puede ingresar, hablo por el caso de compañeros, como el sector de Cedritos que ni siquiera con el acompañamiento de policía, porque eso no ayuda mucho eso hace que las familias se resistan a atender la visita, entonces eso es como una amenaza para el sector, digamos hablando de variables el clima afecta mucho entonces hay sectores en los

que las calles no están pavimentadas , entonces ya la seguridad es de que te caigas ya que el terreno es difícil para acceder.

DAP: ¿Crees que las familias de Red Unidos de Ciudad Bolívar tienen mayores capacidades para ingresar a educación superior que las familias que también están en condición de pobreza en la localidad pero no hacen parte de Red Unidos?

DMB: No es con el ánimo de desmeritar a nadie, pero lo que pasa es que como hace parte de nuestro acompañamiento algo que llamamos temáticas entonces es una manera que nos permite ampliar el conocimiento de las familias, entonces hay temas que ellos hacen refuerzo de alguna manera con nosotros y los estamos invitando a capacitaciones, cursos de emprendimiento, liderazgo, como prepararte para una entrevista de trabajo, si como prepararse para el mundo laboral. Pienso que es una ventaja que tienen nuestras familias.

DAP: ¿Crees que cumples un papel como motivadora para que los jóvenes decidan estudiar luego que terminan su bachillerato?

DMB: Eso ya va en cada uno de nosotros como Cogestores, finalmente ese es nuestro objetivo y es motivarlos a que ellos puedan surgir de alguna manera, no puedo ser mentirosa y existen familias que aun hacen parte del asistencialismo, entonces siempre están esperando que para poder superarse, porque al final es algo que los beneficia directamente a ellos, pero nosotros hacemos lo posible para que las familias se sientan motivadas. Nosotros tenemos un límite, porque nosotros cumplimos con informarles de todo lo está disponible para ellos, buscarles el lugar más cercano, el cupo, pero hay familias y chicos que no tienen la voluntad y ya contra eso no podemos luchar, nosotros hacemos nuestro trabajo hasta tal punto, son ellos los únicos que toman la decisión, a veces por eso se ve la ausencia en la oferta, porque yo voy a una entidad y gestione 20 cupos y a veces ese día de 20 llegan 2, porque hay familias que no tienen el interés.

DAP: ¿Crees que una vez ellos finalice el proceso de Red Unidos cuentan con las capacidades para continuar ese proceso de educación, para ellos mismo buscar la oferta de educación?

DMB: Si, la idea es que ellos sean sus propios cogestores, pues realmente lo que llevamos ahora que se llama gestión de promoción que es adiós con amor donde le informamos que ya no hacemos más parte de ese acompañamiento digamos llevando la oferta, despejando las dudas que ellos tengan , a esas familias les hacemos que se concienticen que la gestión hace parte de ellos mismos, pero hay familias que si esto termina el acompañamiento... ósea no son familias que estén cerca de promoverse, entonces son familias que les falta acompañamiento, que sea Ciudad Bolívar no quiere decir que todas las familias estén en pobreza extrema, entonces hay familias que así no tengan muchas sesiones de acompañamiento cumplen con estos criterios, para el diligenciamiento del formulario de promoción, pero hay otras familias que si lo requieren, como las familias en condición de desplazamiento, ya que a veces desconocen sus derechos, mucho del territorio y es necesario que continuemos con ellas.

DAP: ¿Digamos esas familias que están en condición de desplazamiento son promovidas, en el momento de ser promovidas finaliza el acompañamiento o continua?

DMB: Cuando son promovidas se hace la última sesión que hacemos de manera simbólica la entrega de un diploma, pero ellos siguen siendo informados, en caso Sisben acabo todo con la familia, y les toca a cada uno gestionarse y ser su propio gestor.

DAP: Sugerir a los jóvenes ingresar a educación superior es un aspecto opcional para el gestor o proponerlo hace parte de un requisito.

DMB: Siempre tenemos que comunicar la oferta, lo que pasa es que esa es una dificultad para nosotros porque hay chicos que no han terminado el bachillerato, entonces deben validar el bachillerato, en Jerusalén esta CANAPRO y del otro lado está el Centro Juan Bosco, entonces si estamos pendientes de que finalicen su

bachillerato para poderles llevar los tipos de oferta, pero en cuanto a educación de carreras profesionales es muy limitada, realmente lo que más vemos es técnicos.

DAP: ¿Si no lo priorizaron entre los 5 logros del plan familiar en todo caso ustedes lo siguen teniendo presente?

DMB: Si estamos pendientes, porque en Plan Familiar en la sesión 3, si tenemos que resaltar los 5 logros priorizados pero no quiere decir que no podamos tocar los otros logros, siempre en las sesiones de acompañamiento tratamos de mirar en general todo lo que va a alcanzar el plan familiar y el logro no esté pendiente, digamos llevamos toda la oferta a la familia.

DAP: Muchas gracias Daniela, eso es todo.

Anexo 17. Entrevista semiestructurada. Sandra Jhoanna Rodríguez Herrera

Cargo: Cogestora Profesional

Fecha: 2 de junio del 2015

Diana Alejandra Parada (DAP): ¿Hace cuánto eres cogestora?

Sandra Jhoanna Rodríguez Herrera (SJRH): Hace 4 años.

DAP: ¿Para ti en que consiste Red Unidos y cuál es tu labor dentro de ella?

SJRH: Es una estrategia del gobierno para la superación de la pobreza extrema, dirigido a la población vulnerable, la labor es brindar acompañamiento y orientación a las familias y acercarlas a las ofertas ya sea a nivel Local o Distrital.

DAP: ¿Cómo te enteras de la oferta disponible para las familias?

SJRH: Mas que todo es a nivel local por medio de los cogestores o profesionales que hacen las ofertas, entonces siempre tratamos de ligar entidades para generar esas ofertas a las familias.

DAP: ¿Sientes que a ustedes los capacitan lo suficiente para afrontar su labor como cogestores?

SJRH: Si, igual siempre nos están capacitando, que hacen falta cosas en cuento a oferta, directamente de ANSPE que ellos tienen como un ítem que es de gestión de oferta que nos remiten pero es poca.

DAP: ¿Si?

SJRH: Si, más que todo se genera desde la localidad.

DAP: ¿Qué facilidades tienen ustedes para realizar su trabajo y cuáles son los principales obstáculos que tienen para hacerlo?

SJRH: Todo el material que nos dan, bitácoras que nos ayuda mucho, el DTR que es donde están todas las familias, que ahora es más fácil que nosotros hagamos las cosas desde la casa, antes si nos tocaba ir a un centro de acopio y hacer la fila. De pronto lo difícil es que ya no nos podemos llevar el DTR a terreno, por ejemplo en la zona en donde estamos no, antes era como una Palm, pero el DTR es como un portátil ,entonces si nos toca doble trabajo.

DAP: Y no lo cargan por tema de seguridad.

SJRH: Por seguridad, ese sería el obstáculo.

DAP: ¿Que hace Red Unidos en Ciudad Bolívar para promover el ingreso a educación técnica, tecnológica y profesional?

SJRH: Eso es más que todo con SENA o haya hay un instituto que es el Centro Juan Bosco, haya hay muchas carreras técnicas, tecnológicas, de electrónica, está el PAS que a veces lo tienen con el SENA, entonces casi todas esas ofertas se las damos a las familias para que puedan vincularse.

DAP: ¿Qué aliados o convenios funcionan en Ciudad Bolívar con respecto al tema de educación?

SJRH: Esta el Centro Juan Bosco y también esta una Sede de Minuto de Dios.

DAP: ¿Qué aspectos positivos puedes identificar de Red Unidos en términos generales y con respecto a educación técnica, tecnológica y superior?

SJRH: Nosotros lo que hacemos es acercar un poco más la oferta a las familias para que la conozcan y hay varias entidades, pero ya depende si la familia quiere acceder o no quiere acceder.

DAP: ¿Qué aspectos podrían mejorar en Red Unido a nivel general y con respecto a lo relacionado con la educación superior?

SJRH: De pronto buscar no solo el SENA, sino otras instituciones, sería una buena opción porque mucha gente dice hay solo el SENA, aunque si se han hecho, porque se hicieron con la UNAD y ahora con Uniminuto.

DAP: Pero si consideras que hace falta más oferta.

SJRH: Si de pronto podría ser para otras carreras, que quieran las mismas familias.

DAP: ¿Qué obstáculos específicos crees que puede tener tu trabajo en la zona en que tu estas?

SJRH: De pronto el único tema sería seguridad, aunque ya llevando tanto tiempo uno sabe por donde debe meterse, por donde irse, mejor temprano, uno ya va conociendo a medida que va trabajando.

DAP: ¿Crees que las familias de Red Unidos de Ciudad Bolívar tienen mayores capacidades para ingresar a educación superior que las familias que también están en condición de pobreza en la localidad pero no hacen parte de Red Unidos?

SJRH: No, yo pienso que es igual, que de pronto tiene un acceso preferente sí, pero del SENA, tú sabes que el SENA es para todos, solamente a nosotros nos dicen las fechas para empezar a inscribirse, en cuanto al SENA si es el mismo requisito.

DAP: ¿Crees que cumples un papel como motivadora para que los jóvenes decidan estudiar luego que terminan su bachillerato?

SJRH: Si, uno trata de motivar que esa es la idea, que ellos vayan superando las necesidades que tengan.

DAP: Si un joven tiene la iniciativa para empezar a estudiar, de pronto recibe orientación profesional de acuerdo a las habilidades que ustedes saben que ellos tienen.

SJRH: Uno siempre trata de indagar que les gusta, para así como salen las ofertas decirles cuales les sirven, uno debe conocer a las familias para así mostrarles las ofertas que salen.

DAP: ¿Crees que una vez ellos finalice el proceso de Red Unidos cuentan con las capacidades para continuar ese proceso de educación, para ellos mismo buscar la oferta de educación?

SJRH: Esa es la idea, uno les da unas herramientas y la idea es que ellos sigan, que no siempre tengan una persona para estar detrás, para que ellos mismos sigan su proyecto de vida.

DAP: ¿Sugerir a los jóvenes ingresar a educación superior es un aspecto opcional para el cogestor o proponerlo hace parte de un requisito?

SJRH: Eso depende, cuando uno conoce a la familia si uno ve que tiene como el ánimo la idea es motivarlo, porque si sabemos que se tiene mayor educación existen más posibilidades de mejorar nuestra situación,

tener un trabajo y una mejor calidad de vida, pero si uno ve el chico que tiene primaria, pero no quiere seguir estudiando y uno trata , pero ve que ya no , entonces para que seguir martillándole, pero cuando tiene la motivación pues es obvio motivarlo, hasta una persona adulta, porque tengo una que ya es adulta y me dice gracias porque ya voy a ser bachiller, y voy a seguir estudiando, y rico eso es lo que a uno le queda.

DAP: Tú estás pendiente del logro de educación así la familia no lo haya priorizado entre los 5.

SJRH: Si porque ese logro ayuda a muchos en ese plan familiar, si tú tienes una buena educación puedes acceder a un trabajo, si tenemos trabajo va a mejorar nuestra calidad de vida.

DAP: Eso es todo, Muchas gracias Jhoanna.

Anexo 18. Entrevista semiestructurada. Lizy Maryory Sánchez Corso

Cargo: Cogestora Técnica

Fecha: 2/06/2015

Diana Alejandra Parada (DAP): ¿Hace cuánto eres cogestora social?

Lizy Maryory Sánchez Corso (LMSC): Hace exactamente 6 meses, ingrese en enero de este año.

DAP: ¿Para ti en que consiste Red Unidos y cuál es tu labor dentro de ella?

LMSC: Red Unidos es una estrategia del Gobierno Nacional del Departamento para la Prosperidad Social que tiene como objetivo final acercarle las ofertas a las familias, ofertas nacionales, locales, para que puedan acceder las familias y de alguna manera mejoren su calidad de vida y que también que nosotros seamos portadores de motivación, promotores de derechos humanos, de alguna forma nosotros somos quienes creamos el punto de partida para que un familia siga prosperando por ella misma.

DAP: ¿Cómo se enteran de la oferta disponible para las familias?

LMSC: A nivel nacional hay un manual que se llama MOR (Manual de Ofertas y Rutas), vienen explicados todos los logros, es a nivel nacional pero también hay cosas que de alguna manera... como el logro 2 que es libreta militar, eso es a nivel nacional, lo del Sisben a nivel nacional, este tipo de cosas que le van sirviendo a uno , a nivel local o distrital a manera personal me entero atreves de los portales institucionales, en términos de empleo todas estas nuevas ofertas que están saliendo a nivel del gobierno o a nivel distrital, las paginas para subir las hojas de vida y demás, a veces en campo estoy haciendo las visitas ,paso y veo , esas son las ofertas que hago efectivas para las familias que les queda cerca la oferta que se está ofertando, otra cosa es las permanentes como el Hospital de Vista Hermosa si hablamos de Ciudad Bolívar, todos sus programas , como territorios saludables y demás, lo de discapacidad el punto de articulación social es una fuente de gran ayuda ,eso queda en Arbolizadora , porque hay convergen todas las entidades y hacen articulación, todos los programas de la Secretaria de Integración social están ahí, está la comisaria... bueno.

DAP: Temas de educación también.

LMSC: Otra forma para enterarnos es cuando los coordinadores locales o los cogestores profesionales, porque yo soy técnica, nos envían a nosotros las ofertas o nos convocan a capacitaciones, esas son diferentes formas de uno enterarse, digamos accesos gratuitos, un ejemplo el logro 36, este es de participación de espacios recreativos, de esparcimiento y de ocio. Entonces en las juntas de acciones comunales siempre se ofertan cupos, entonces uno siempre tiene que estar de alguna forma vinculado con los presidentes de las juntas, con los líderes comunitarios, con los niños, con los colegios que quedan alledaños hay, son muchas las ofertas que llegan cerca.

DAP: ¿Cómo registran ustedes la información que reciben de las familias?

LMSC: Pues la primera fuente es la bitácora, esta se compone de 2 hojas sudoku, la bitácora entrega mejor dicho contiene la información esencial sin necesidad de ver las 2 de sudoku primeramente, luego viene la de sesión de visitas, entonces lo que nosotros hacemos es registrar los datos iniciales cuando ya se llega a línea base, la primera vez que tu visitas a la familia,, registras los datos con fechas de nacimiento, numero de documento, nombres completos, teléfonos, dirección correcta, un cogestor apenas llega a la casa no se pone a preguntarle: la pared es de ladrillos o ...

DAP: Si.

LMSC: Eso ya es por observación entonces también esa partecita, esa información mínima, hasta cuánto pagan de arriendo también aparece, en la segunda hoja aparece si ya se realizó la citología, si el hombre ya se

realizó el examen de próstata, si los niños tienen todas las vacunas al día o la cuestión de desarrollo y crecimiento, si tienen Sisben, Si es familia Sisben si es régimen contributivo o subsidiado y si es familia en situación de desplazamiento entonces logro 45 ya viene condicionado de otra manera y con otras preguntas; lo registramos primeramente en la Bitácora y luego ya viene en el sistema, el sistema en el DTR que es el dispositivo de trabajo remoto no permite a nosotros, toda esa información que se recibe de las familias, se sube según el modulo en el que vaya, entonces la línea base, entonces esta en acompañamiento familiar, o si ya está en seguimiento, dependiendo de lo que uno vaya, siempre hay seguimientos para ver si se han cumplido los logros y las tareas.

DAP: ¿Sientes que acá te capacitan lo suficiente para ejercer tu labor como Cogestores?

LMSC: Eso va en el camino, uno va a aprendiendo muchas cosas ¿no?, cuando inicie la capacitación fue muy rápida, fueron dos semanas de bastante información, pero hay mucha información que a veces uno no logra captar, entonces uno y cogiendo su cuadernito donde anoto todo y vuelve y repase, he tenido la oportunidad de que todos los compañeros de la zona en su momento me han retroalimentado de alguna información o de lo que necesite, y ya es como así seas profesional o técnico es cosa tuya poder llegarle a una familia sabiendo las condiciones sociales y problemáticas que presenta su territorio.

DAP: ¿Qué facilidades tienen ustedes para realizar su trabajo y cuáles son los principales obstáculos que tienen para hacerlo?

LMSC: Uno es acá un contratista y lo que a uno le dicen es que lo primordial es que tiene que tener su ARL, las facilidades es que uno tiene la información, cuando ya se pasan las bitácoras, como a mí, que me pasaban las bitácoras de otro cogestor que a su vez esa persona tenía bitácoras de otros cogestores, la información cuando viene incompleta es peor o cuando se desaparece la bitácora de la familia, entonces tú vas sin saber de esa familia, de donde salió en qué sesión va, la única forma para saber es por el DTR, que ves quienes son, pero tienes que volver a hacer una mini línea base para poder volver y conocer la familia y la familia te dice: No es que han pasado por acá 5 o 6 cogestores a mi casa, entonces la familia vuelve y le cuenta la historia, facilidades con mis compañeros, de información, acompañamiento. Las dificultades es la seguridad, es un tema muy serio.

DAP: ¿Tu en que zona estas?

LMSC: Yo estaba primero en paraíso, Villa Flor y ahora estoy en Arabia, Republica de Canada, San Rafael. Hay zonas donde uno ya va tan condicionado por que alguien te genere psicosis del lugar, pero de alguna manera uno debe realizarle las visitas a las familias, para que te roben, te roban aquí y en cualquier parte, eso es claro, otra problemática es que se te extravíen tus cosas, que te las roben.

DAP: ¿Ya te ha pasado?

LMSC: Las bitácoras, si, entonces son cositas pero uno vuelve comienza, otra dificultad es que hay procesos de cogestores en familias que no han sido muy buenos, entonces uno tiene que llegar a tapar baches, y las familias a veces están molestas, entonces lo que uno se va preparado para realizar en hora y media, se demora dos horas y media, porque la señora o está molesta o le faltan muchísimas cosas por expresar, pero uno trata de ser muy cordial, pero también de no cargarse, ese es otro problema, otra dificultad es que tienes que cumplir la meta así te enfermes o no.

DAP: ¿Que hace Red Unidos en Ciudad Bolívar para promover el ingreso a educación técnica, tecnológica y profesional?

LMSC: Cuando hay ofertas exclusivas que son directamente de la ANSPE, que son ordenes SOS, hay uno convoca a las familias, un ejemplo el SENA hace el contacto con la ANSPE, entonces se contactan y nos dicen a nosotros necesitamos tantas personas para un curso de gastronomía en Kenedy, necesitamos que cada cogestor tome 10 personas y nosotros no tenemos que focalizar para que estas personas ingresen a estudiar gastronomía, que cumplan con unos requisitos, esas son las SOS que a veces son telefónicas o en terreno, hay

otras ofertas que son las que llevamos nosotros que ya hablamos, son el SENA con certificación de competencias laborales, educación continuada, cuando uno se entera de las ofertas de las universidades, digamos la Uniminuto,, una beca de la Uniminuto, es focalizar las familias y saber para cual aplica, otra cosa digamos cuando salen las ofertas de Loreal para belleza, o que uno ve un curso y uno ve que le sirve a una familia porque ya termino bachillerato pero le encantaría aprender otra actividad, dependiendo de lo que necesite la familia, la mayoría son sistemas , gastronomía, mercadeo , este tipo de cosas, pero cuando ya quieren estudiar derecho, psicología ya es un poco más complicado , porque a veces no hay ofertas para eso, sin embargo uno lo motiva, uno le dice: realiza un curso virtual, mira que hay cursos gratuitos presenciales, o hay carreras técnicas , comienza por aquí , vas ganando platica, vas ahorrando, uno es el que motiva a la familia.

DAP: ¿Qué aliados o convenios funcionan en Ciudad Bolívar con respecto al tema de educación?

LMSC: El SENA, la Uniminuto, cuando son ofertas de la ANSPE: Loreal, fundaciones que también promueven la educación continuada.

DAP: ¿Qué aspectos positivos puedes identificar de Red Unidos en términos generales?

LMSC: Para tu hallarle la importancia a Red Unidos no solamente es el acompañamiento a familias, eso es lo más importante y valioso, pero es llevarle una voz de aliento a alguien que tú sabes que no conoces pero que cuando llegas encuentras infinidad de problemáticas, cáncer, violencia intrafamiliar, discapacidad ¿sí?, y que si por ti fuera poderles ayudar más, mucho mejor, pero no en términos de darle, sino de potencializar ¿sí?, realmente lo que se hace en la estrategia sirve para que ellos accedan a otros beneficios desde el departamento para la Prosperidad Social, ósea el logro que yo le cumplo a una familia, ese logro le abrirá puertas en diferentes ámbitos, digamos hay un adulto mayor, el logro 4 yo lo doy por cumplido y él está haciendo hasta ahora el trámite para que le den el bono de adulto mayor, le dicen no mijo pero usted no tiene el logro acá, usted lo tiene en verde o azul, posiblemente podamos estar errando hay como cogestores porque en vez de ayudarlos les estamos quitando los beneficios que el Estado les está brindando y que de alguna forma ello ven en eso su única salvación.

DAP: ¿Que ves de positivo en el trabajo que Red Unidos hace para alcanzar el logro 11 de educación?

LMSC: En mis cortos 6 meses que te puedo hablar y te lo hablo de manera muy personal , es la gestión del cogestor en términos de estar pendiente de la información que le envía la ANPE o el Coordinador local y demás o de las ofertas que hay, veo positivo el compromiso con las familias.

DAP: ¿Qué aspectos podrían mejorar en Red Unido a nivel general y con respecto a lo relacionado con la educación técnica, tecnología y profesional?

LMSC: Aunque en Teoría Red Unidos está para promover los derechos humanos, promover una cultura de paz, generar potencialidad y emprendimiento en las familias, en la práctica si nosotros lo que hacemos es solamente ir y llenar una firma, o ir y solo sentarse y cumplir, a bueno y como le ha ido, y preguntarle a la familia no más y pare de contar, sin llevarle ofertas que sabemos que le pueden servir a la familia, pue son estamos en nada, es no solo darle a la familia, porque vamos a seguir generando asistencialismo, vamos a seguir generando paternalismo, entonces el Estado tiene que responderme a mí por ¿sí?, yo no te puedo decir que voy por la calle y veo un habitante de calle que me está pidiendo a mí, y digo: yo no le doy porque eso le genera... tiene hambre, pero entonces hay que mirar de fondo, entonces hay familias que ya se han acostumbrado tanto a que el Gobierno les dé , a que el Estado les dé , a que el Distrito les debe, porque son familias pobres, desplazadas, indígenas y demás que ya se vuelven parásitos, parásitos sociales, en donde la Caja de Vivienda Popular me paga el arriendo, donde la Secretaria de Integración Social me da el mercado, donde mis hijos están estudiando gratuito y yo que hago... en la casa rascándome la barriga todo el día ¿sí? me doy a entender?

DAP: Si claro.

LMSC: Entonces ¿qué aspectos debemos mejorar?, como podemos potencializar un pensamiento crítico en nuestros cogestores y como generar un plan de acción y de filtro con las familias a las que les hacemos el acompañamiento, no digo que este mal hacerlo, ese trabajo nace con una metodología sólida, pero con pequeños vacíos.

DAP: Te refieres a la intención que tiene Red Unidos es muy buena porque tiene todo este propósito de corresponsabilidad pero ya en la práctica tú dices que sigue siendo muy difícil porque las familias siguen estando muy acostumbradas a la asistencia que también viene de otros programas.

LMDC: Si, no solo de esos programas, eso es de años atrás, te voy a hablar de Colombia, Colombia ha tenido esto desde los Terratenientes, me voy a meter en otro tema que no debería hablar pero veámoslo en términos de las elecciones, para nosotros elegir el personaje que supuestamente va a generar mejores condiciones de vida para mi Territorio, para mi Comunidad, para mi familia, yo lo voto porque él me dio un tamal, me dio entradas para mí y toda mi familia a Piscilago, ósea no pensamos más haya de mi inmediatez, de mi hoy, como hay familias que si lo necesitan, abuelos en abandono, negligencia total por parte de Madre o Padre con sus hijos, niñas adolescentes embarazadas que dejaron a sus hijos como expósitos, son diferentes problemáticas que pasa este país, pero de alguna forma uno tiene que mirar el bien general y como todos los programas tiene sus pro y sus contra, todos los programas del Distrito a nivel Nacional, hay personas que echan mano y no les importan otras personas y se pierde, ósea eso va en escalerita la plata esta porque está en el Plan de Desarrollo, porque está en el Plan Nacional pero...

DAP: En el camino se va perdiendo.

LMDC: Con lo relacionado a la educación superior sería muy bueno que supiéramos más, que tuviésemos la oportunidad de saber más convocatorias, más ofertas, más tramites o procesos de fácil acceso para las familias en términos del logro 11.

DAP: ¿Crees que te llega muy poca oferta?

LMDC: Claro es que no es que llegue, es que hay que buscarla y llevárselo a la familia es una cosa, que la familia acceda es otra cosa, porque es cuestión de voluntad, ellos pueden ingresar porque es barato o porque no les cobran nada, pero el transporte, la comida, si me entiendes, tampoco es darle todo pero también busquemos facilidades, ¿habrá una posibilidad de estudiar y trabajar al mismo tiempo? Entonces ese tipo de cosas. La seguridad una, es una labor muy hermosa la que hacemos pero también trabajamos 7 días a la semana, más de 12 horas ¿sí? Y el compromiso se tiene con las familias y la estrategia, además porque eres contratista, sabes que estás trabajando por un sueldo que necesitas, pero entonces hay momentos donde es tu familia o es una focalización que tienes que enviar urgente, o es una visita que tienes que... porque la mayoría de las familias no te atienden las 5 visitas diarias, no te atienden entre semana porque trabajan, entonces toca los fines de semana, y para los fines de semana se te acumulan 15, 10 visitas ¿sí? Y posiblemente no las cumplas todas entonces te toca hasta el otro fin de semana, no veo más inconveniente.

DAP: Y lo de la seguridad que también te parece

LMDC: Si, pero no aquí o en cualquier parte, pero si en términos de la integridad física de una Mujer

DAP: Si, debe ser difícil. ¿Crees que las familias de Red Unidos de Ciudad Bolívar tienen mayores capacidades para ingresar a educación superior que las familias que también están en condición de pobreza en la localidad pero no hacen parte de Red Unidos?

LMDC: Claro, porque si da con un cogestor que es comprometido con esos intereses tan personales de cada familia, digamos el cogestor tiene 165 familias, y estar pensando en 166, porque no son solo las de ellos sino la tuya, si tiene mayores oportunidades, pero entonces a eso voy, porque no todas las podemos tener, hasta las que no estamos en Unidos, nosotros nos enteramos y se las llevamos hasta la sala de la casa de la familia, pero entonces eso porque no sale en los comerciales, porque eso no tiene mayor...

DAP: Divulgación

LMDC: Exacto

DAP: ¿Crees que cumples un papel como motivadora para que los jóvenes decidan estudiar luego que terminan su bachillerato?

LMDC: Claro, porque yo soy una convencida de que uno enseña con el ejemplo y si mi historia de vida va por ese lado, que mejor que uno para decirle a ellos que si se puede.

DAP: ¿Crees que una vez ellos finalice el proceso de Red Unidos cuentan con las capacidades para continuar ese proceso de educación, para ellos mismo buscar la oferta de educación?

LMDC: Es que Red Unidos es como ese pasajero que se subo en el tren y que en alguna estación se tendrá que bajar, pero el tren va a seguir, claro que sí, ellos van a seguir haciéndolo, si es de su interés de su meta, entonces lo que tenemos que tratar nosotros los cogestores en su momento es dejar sembrada la motivación a la familia, para que sean ellos quienes se empoderen de su proyecto de vida.

DAP: ¿Sugerir a los jóvenes ingresar a educación superior es un aspecto opcional para el cogestor o proponerlo hace parte de un requisito siempre que ellos terminen la educación básica?

LMDC: Bueno como requisito si esta, porque es un logro que se debe cumplir y para que quede en verde o en azul toca hacerlo, pero a eso voy... si el cogestor está comprometido, busca las posibilidades para ellos y si no está el curso que él quiere entonces comience con otro no se quede esperando a que le caigan las cosas del cielo ¿sí?

DAP: Si, Muchas gracias Lizy.

Anexo 19. Entrevista semiestructurada. Luis Armando González

Cargo: Cogestor Técnico

Fecha: 2/06/ 2015

Diana Alejandra Parada (DAP): ¿Hace cuánto eres cogestor?

Luis Armando González (LAG): Ya voy a cumplir el año.

DAP: ¿En qué localidad?

LAG: En Ciudad Bolívar, zona rural.

DAP: ¿En qué consiste Red Unidos y cuál es tu labor dentro de la estrategia?

LAG: Bueno, Red Unidos más que todo es una estrategia para la superación de la pobreza extrema y de alguna forma mi trabajo más que abanderar políticas públicas nacionales, es hacer un acompañamiento familiar de calidad a las familias de la zona rural de Ciudad Bolívar, mi desempeño no es solo desde que laboro en Red Unidos sino desde mi vida, porque realmente vivo en esa zona rural, creo que soy el único cogestor de la misma región que trabajo en la zona rural.

DAP: Luis entonces cuéntame tú como te enteras de la oferta que hay disponible para las familias.

LAG: Es muy complejo, porque las ofertas de las familias que hay a nivel urbano no aplica muchas veces para la zona rural o en el caso de las familias que viven en el campo o en zonas rurales es complejo aplicar esas ofertas, ya sea por localización o por distancia la familia no puede acceder a esa oferta ¿sí?

DAP: Si.

LAG: Quedan a una hora o 40 minutos la oferta hacia ese territorio, entonces la gestión de la oferta se hace un poco en el mismo territorio, es una oferta distinta, es una oferta que se hace de pronto con las mismas empresas que articulan el trabajo dentro del territorio, es una gestión un poco más auto disciplinal porque es un poquito escasa, entonces es un trabajo un poco más de sacrificio de la familia, es un poco más de escucha, es un trabajo más pedagógico podría decir.

DAP: Si.

LAG: Eso podría hacer que no se genere tanta asistencial sino más... si algo propio.

DAP: Si lo de la corresponsabilidad. ¿Cómo registran la información que ustedes reciben de las familias?

LAG: Es mecánicamente, técnicamente por el DTR, que debe ser constante diariamente es decir que el trabajo que uno hace en campo en el día que son 5 visitas, deben estar registrados en la noche en el sistema, por lo general la revisión se hace semanalmente ¿sí?

DAP: Si.

LAG: Entonces cada semana revisan, si son 5 días a la semana deben aparecer 25 visitas y no es solo registrar las visitas sino que debe registrarse técnicamente como se trabajaron las dimensiones, se tiene la estrategia, que logros se evidenciaron en la familia, novedades que se identificaron dentro de la familia, no se podría trabajar subjetivamente porque no está ese campo, pero si hay digamos indicadores que nos permite decir algunas observaciones que vimos en el hogar.

DAP: Bueno, pero ustedes eso no lo cargan, eso lo hacen en su casa ¿no?

LAG: Si, cargamos el DTR, esta es una herramienta que nos da el operador y la estrategia, a nivel nacional se maneja con eso el DTR.

DAP: Listo, ¿Te sientes lo suficientemente capacitado para afrontar tu trabajo?

LAG: Si, realmente lo que nos dan es bastante pero en últimas uno está en la disposición de escuchar todo eso, que realmente lo que a uno lo lleva a hacer esta labor de cogestor social, es lo que tu vienes haciendo toda tu vida, o tu experiencia pedagógica o en campo, esas son de verdad las herramientas que se necesitan para ser un gran cogestor es decir te pueden dar la capacitación, decir que la ANSPE, como se trabajan las dimensiones y son muchas cosas que de pronto coges lo mínimo, coges varias cositas, que no alcanzas a coger todo, pero realmente la gran capacitación que uno necesita es en lo que uno ha hecho en la vida, es decir toda la experiencia académica, experiencia de pasantías, comunitaria, es ese el potencial fuerte.

DAP: Listo, ¿qué facilidades tienes para hacer tu trabajo y cuáles son los principales obstáculos que tienes para hacerlo?

LAG: Dentro de la estrategia se me facilita bastante es el amor hacia el trabajo, es decir es algo que yo quise, mi profesión es ser trabajador social y aparte estoy como licenciado en información y educación comunitaria en derechos humanos, ¿sí?

DAP: Si.

LAG: Entonces es algo propio, hago lo que me gusta, yo creo que desde esto parte la facilitación porque estoy motivado y porque trabajo en el territorio en donde he crecido es decir, en este trabajo en la ANSPE, también creo que soy uno de los pocos cogestores que las familias con las que me corresponde trabajar son familias que me conocen desde niño.

DAP: Ay buenísimo, sí.

LAG: Si, es decir yo ejemplo visito a la señora que mi Mamá pagaba para que me cuidara o yo visito al Papá de mi novia, o a la señora que vive al frente de mi casa que tiene la empresa de reciclaje o algo así, incluso en otros casos uno identifica que de verdad no son tan pobres extremos algunas familias y que el gobierno los a encasillado como pobres extremos pero realmente no lo eran, o también uno va a encontrar familias que uno dice si lo necesita pero no están dentro de la estrategia ¿sí?, pero se me dificulta la oferta, eso es importante, porque lo que se trabaja en las ofertas a nivel urbano son muy diferentes a la zona rural, entonces yo sufro mucho en eso, porque me envían diariamente: convoque a la familia para cursos del SENA en tal barrio.

DAP: Y les queda muy lejos.

LAG: Pero ese barrio queda a 2 horas, a mí me parece una falta de respeto hacerle perder a mi familia \$7.000 u \$8.000 para el transporte, Bueno.

DAP: Claro.

LAG: Para estudiar si, aparte de eso hay cursos de manipulación de alimentos que eso es de un día, pero para mi familia no hay y se decepcionan, y cuando una decepción en una familia tu fracasas un poco, porque ya no te van a recibir de la misma manera.

DAP: Que crees que hace Red Unidos para promover en Ciudad Bolívar el ingreso de los jóvenes a educación técnica, tecnológica o profesional.

LAG: Bueno, yo creo que lo que hace Red Unidos en Ciudad Bolívar ya generalizando como tal la localidad, son sus aliados, son las entidades que tienen acceso directo que es el SENA, institutos de educación superior, la misma secretaria de educación distrital, que son instituciones o son esas alianzas que se hacen, que de

antemano La ANSPE y Red Unidos tienen, que cuando va a salir una convocatoria del SENA ya Red Unidos la tiene, ya sabe cuándo es a convocatoria.

DAP: Ya sabe que va a salir.

LAG: Y hay privilegios, es decir si uno mira el SENA hay programas que están dirigidos a la población de Red Unidos, es ese tipo de cosas.

DAP: Listo, la siguiente pregunta va enfocada a eso ¿Cuáles son los aliados o convenios que tú conoces que funcionan en Ciudad Bolívar con respecto al tema de educación?

LAG: El Fondo de Secretaria de Educación Técnica y Tecnológica, Fondo local de Ciudad Bolívar que es de la Alcaldía Local, hay unos programas de becas que salen a veces por la Secretaria de Cultura, ¿sí?

DAP: Si.

LAG: En formación de deportes extremos, son de recreación y deporte, con como esos espacios de formación, en el mismo IRD hay escuelas deportivas, escuelas de mi barrio, hay muchos programas en Ciudad Bolívar realmente pero yo creo que están más enfocados al lado urbano. Yo creo que la tarea de uno como cogestor sería buscar esos aliados, pero las instituciones como no quieren esa responsabilidad de ir hasta el campo.

DAP: Entonces tú tienes esa dificultad principalmente, que no hay tanta oferta para la zona rural de Ciudad Bolívar.

LAG: Y que es el 75%, es decir todos conocemos a Ciudad Bolívar que es la montaña, pero hay un lugar rural y es el 75%.

DAP: Una pregunta con respecto a eso ¿Que UPZ es esa zona?

LAG: Monte Blanco.

DAP: ¿Mochuelo es una UPZ?

LAG: Mochuelo es una UPZ sí, pero tiene una parte urbano ¿sí?, lo que se debería decir Monte Blanco es Mochuelo bajo y zona rural de Ciudad Bolívar ¿sí?

DAP: Listo.

LAG: Y el Mochuelo es otra parte pero eso corresponde a urbano.

DAP: Listo, ¿Qué aspectos positivos tiene Red Unidos?

LAG: La Cobertura, yo creo que si uno mira ampliamente el programa, tiene una gran cobertura, el programa abarca 10.000 familias es un logro grande, porque está trabajando con una gran población, es un aspecto muy positivo, que tiene los datos de eso, mejor dicho si se acabara el programa o algo así, o si se necesitara información a nivel distrital, yo creo que Red Unidos tendría detallado todo, la cobertura o el acceso a la información de las personas ¿sí?, las alianzas que se tienen.

DAP: ¿Qué aspectos positivos puedes identificar con respecto al logro 11 que es al que se refiere a acceso a educación técnica y tecnológica?

LAG: Las alianzas que se tienen desde el mismo SENA, desde los mismo programas que tiene el SENA y el ministerio de trabajo que son jóvenes en acción, eso es una bandera tanto en la ANSPE y en Red Unidos que es el trabajar bastante en ese logro para que nuestras familias cuando entren al SENA o... el primer paso es

vincularlos y que esas familias se capaciten en esa información y puedan acceder a los servicios que ofrecen, como es Jóvenes en Acción, familias en acción... ese es el potencial.

DAP: Listo ¿Qué aspectos podrían mejorar en Red Unidos a nivel general y también con respecto al tema de educación?

LAG: Yo creo que la duración, Debería haber un acompañamiento más pertinente con las familias, ya que este se realiza una vez al mes o una vez cada dos meses, dentro de la estrategia se podría mirar que se visiten con más frecuencia nuestras familias, más acompañamiento fuerte y que se dejara a un lado de pronto ver esa parte de metas, sino que sea un acompañamiento más subjetivo, es que a veces nos toca trabajar de sol a sol ¿si me entiendes?

DAP: Si.

LAG: Entonces es esa parte dejamos un poco la parte humanística por ser técnicos, es como: hola, ¿cómo estás? , escuche tú situación te entregue estas ofertas pero como que ya, y no tampoco.

DAP: Por tener tanto compromiso para llenar los formatos.

LAG: Si todo eso, porque digamos el trabajo es fuerte es decir uno como cogestor trabaja yo creo que desde las 7 de la mañana que se levanta, porque hay cogestores que viven en Usaqué, y ellos se levantan como a las 5:30 para llegar a Ciudad Bolívar, por lo menos a mi se me facilita, porque al frente de mi casa tengo, incluso mi Mamá está en el programa, ya está para promocionar porque ese trabajo de cogestor lo he realizado desde pequeño, porque el trabajo es fuerte, se tienen que levantar desde las 6 de la mañana compañeros y salir de terreno a las 3, 4 de la tarde y llegar a sus casas a las 6 , llegar y subir visitas y tener que llamar para convocar es un trabajo fuerte.

DAP: Complicado ¿Que obstáculos tienes tu para realizar tu trabajo en Ciudad Bolívar?, ya veo que tú no tienes tantos por lo que me estas contando pero...

LAG: Si, de pronto abanderar políticas nacionales es decir yo estoy en muchas cosas de acuerdo con la estrategia de Red Unidos, agradezco porque ejerzo una labor ahí, pero eso no quiere decir que esté de acuerdo con todas las políticas nacionales y cuando tu trabajas en un espacio así tú también estas abanderando una política nacional, si a ti ya te conocen desde pequeño, es decir los líderes comunitarios, ya no te verán con el chico joven emprendedor normal sino como el operador del estado, ¿sí? Entonces es como un recelo, ya no me ven como el hijo de la señora Rosita, sino como el cogestor de Red Unidos, empiezas a ser el estado y empiezas a romper barreras.

DAP: ¿Crees que las familias de Ciudad Bolívar que son de Red Unidos tienen mayores capacidades para ingresar a educación técnica, tecnológica y superior que aquellas familias también en situación de pobreza no hacen parte de unidos?

LAG: Si, estar en el programa de Red Unidos es permitir a las familias tener un canal de comunicación y ese canal de comunicación es muy efectivo en diferentes cosas, hay familias que se enteraron de las convocatorias del SENA, porque en sus casas tienen computador e internet ¿sí?, pero cuando veíamos una vivienda o un hogar en pobreza extrema, es decir esa familia no cuenta con Internet, pues va a ser difícil que se entere de la convocatoria y si es en un lado rural, no van a ver ni los carteles ni nada ¿sí?, entonces uno como cogestor le va a decir mire este es el día de las inscripciones, yo creo que eso hace la diferencia que las personas tienen al que le va a jalar las orejas que le dice: mire hermano estudie, esta es la oferta . Incluso yo vengo de allá y fue como ese trabajo propio mío, es decir yo estuve buscando, gestionando becas ¿sí? Es eso yo tengo mis carreras profesionales por la autogestión que realice primero y es dejar la semillita en cada persona, es que haga su propio esfuerzo por querer salir de ahí.

DAP: ¿Crees que motivas a los jóvenes para que decidan estudiar luego que terminan el bachillerato?

LAG: Si, dentro de la estrategia y fuera de la estrategia siempre existe esa motivación, yo creo que ese es uno de los caminos más eficientes y de mayor calidad de proyecto de vida que uno podría tener, es estudiar es decir eso si es un gran resultado, hoy en día no podría decir que estoy muy bien pero realmente tengo comodidades un poco, haber terminado mis estudios superiores me formo como persona, como ser humano, me es decir tener este tipo de empleo me ha abierto grandes campos, entonces Salí de esa segregación social que las personas encierran, y es que en la zona rural se presenta un problema muy fuerte, ya que la educación superior es poca, porque hay mega proyectos, es decir tenemos el parque minero industrial, entonces todas las personas o los jóvenes se diseñan un proyecto de vida como: vamos a la ladrillera, como ladrilleros a ganarnos un mínimo.

DAP: Si.

LAG: O sino están como pedadores del relleno sanitario de Doña Juana, es un contexto social muy fuerte aparte que es de segregación de violencia, incluso las zonas rurales no cuentan con calles de policías, entonces hay violencia un poco fuerte ¿sí?, en el campo las personas saben convivir comunitariamente muy bien pero cuando hay una extensión es decir el parque minero industrial y el Relleno, la población que va a generar esos ingresos si viene a vivir a esta población, entonces se extiende y en esta extensión vienen nuevas culturas ¿sí?, vienen nuevos comportamientos y eso altera un poco la convivencia ciudadana.

DAP: Si un joven decide acceder a educación superior recibe algún tipo de orientación profesional por parte de ustedes, como aconsejarle a qué tipo de programa podría entrar de acuerdo a las habilidades que ellos tienen.

LAG: Si claro, porque lo primero que uno quiere es evitar el fracaso, es decir no sirve convocar a la familia, ofertarle por ofertarle es decir, si está el curso de mecánica automotriz tampoco es decirle vaya que se tiene que inscribir en ese, no tampoco la idea es que sea algo que parta de la motivación de la persona, uno asesora y le cuenta que campo laboral tendría con esa carrera, claramente uno insita a la persona a que asista, pero eso parte de la motivación y de los saberes empíricos que el maneje, es decir una persona que se desempeñe muy bien deportivamente y que tenga un bachiller y que le gustaría de pronto compartir su formación, sería bueno que se presentara a una universidad pública.

DAP: Si.

LAG: Como licenciado en Educación Física ¿sí?, la idea es aspirar a cosas grandes, la idea es aspirar a carreras profesionales a universidades publicas ¿sí? Es ese tipo de cosas, aspirar a un objetivo grande.

DAP: Yo tengo una duda ustedes en el plan familiar, ellos al comienzo priorizan 5 logros si el logro de educación no es priorizado igual tú tienes presente que ahí hay una persona que después puede alcanzar ese logro o ya no estás tan pendiente de ese logro.

LAG: Por lo general eso depende de cada cogestor, el cogestor maneja su abanico de ofertas ¿sí?, yo manejo como 15 ofertas, así la familia no aplique pero yo veo a alguien que esté interesado en estudiar y ni el DTR ni en el plan familiar aparezca que ya lo cumplió, pues yo le digo o en caso contrario si el no priorizo los 5 logros no es que nos vamos a enfocar en esos 5 logros, la idea es trabajar los 5 logros porque es el objetivo principal pero la oferta está abierta para gestionar los otros logros.

DAP: Tú crees que una vez finalice el proceso de las familias dentro de Red Unidos los jóvenes pueden continuar con ese proyecto de educación, digamos se gradúan pero después ellos pueden gestionar su proceso ellos mismo para poder seguir estudiando.

LAG: Si creo, hay otras dimensiones que son más complicadas, pero la dimensión que tocas de educación y educación superior, sí.

DAP: Sugerir a los jóvenes ingresar a educación superior es un aspecto opcional para el cogestor o proponerlo hace parte de un requisito del cogestor siempre que ellos hayan terminado su bachillerato,

LAG: Si, se podría decir que es un propósito y es como uno de los requisitos, porque obviamente la estrategia trabaja bajo esas dimensiones, es decir eso está en el plan familiar,

DAP: Eso es todo Luis, muchísimas gracias me es de mucha ayuda.

Anexo 20. Entrevistada siemiestructurada. Yadi Bedoya

Cargo: Cogestora Profesional

Fecha: 2 / 06/ 2015

Diana Alejandra Parada (DAP): ¿Hace cuánto eres cogestora?

Yadi Bedoya (YB): Hace 2 años y medio.

DAP: ¿En qué consiste Red Unidos y cuál es tu labor dentro de la estrategia?

YB: Red Unidos es una estrategia a nivel nacional que busca hacer el acompañamiento a las familias, acercarse a los hogares, llegar hasta el hogar y brindarle esa orientación, esa guía, durante cierto tiempo, que les ayude a mejorar la calidad de vida, es lo que se ha venido manejando, yo digo que es una muy buena estrategia, pero que se deben reforzar muchas cosas en el apoyo dentro de la institución como tal, para que funcione mucho mejor.

DAP: ¿Cómo se enteran ustedes de la oferta para las familias?

YB: Hay personas que estamos encargadas de gestionar esa oferta con las entidades locales, entonces los profesionales sobretodo, pero también los técnicos, entonces la idea es que el que se entera de cierta clase de ofertas locales sobre todo, la comunique y la comparta con los demás, por medio de correo, reuniones, la otra oferta es la que viene desde arriba también la comparten mediante correo electrónico, generalmente en campo es donde uno encuentra la oferta y lo que te digo la forma de comunicarla entre nosotros siempre es como por el correo.

DAP: ¿Cómo registran ustedes la información que reciben de las familias?

YB: Tenemos el DTR, todo se sistematiza, todo se registra en...los programas que tenemos para las diferentes clases de seguimiento, de visita, pues porque no todas son iguales, entonces para cada uno hay un módulo, y dentro de la que es documento físico, tenemos bitácoras, actas de seguimiento, actas de novedad, hay un formato para cada situación y siempre se debe llevar su soporte físico, firma, el trabajo que se hizo con la familia, avances, todo queda registrado por escrito como en el sistema.

DAP: ¿Sientes que acá los capacitan lo suficiente para ejercer su labor como Cogestores?

YB: Si, bastante, en los dos años y medio que llevo he recibido varias capacitaciones, obviamente te pueden ir quedando vacíos pero con la siguiente ya tú vas...

DAP: Completando.

YB: Exacto, entonces hay cosas con las que uno llega en la siguiente capacitación y dudas que salen en campo y ya en la siguiente capacitación ya tienes la información completa, teoría y práctica mejor dicho, porque a veces solo la teoría no funciona, pero aquí nos capacitan bastante, lo que pasa es que de alguna manera es un trabajo complejo, creo que tiene demasiado detalle, yo creo que el trabajo se podría facilitar un poco más el trabajo, si...a veces con tanta cosita de alguna manera entorpece la labor

DAP: O tienen muchos requisitos para...

YB: a veces son demasiados creería yo y de pronto al disminuirlos se hace más fácil la labor con las familias, en el sistema ¿sí? Porque lo capacitan tanto en sistema, también en la metodología, es bastante tema.

DAP: ¿Qué facilidades tienen ustedes para realizar su trabajo y cuáles son los principales obstáculos que tienen para hacerlo?

YB: Facilidades, de pronto el área técnica, pues que tenemos quienes nos colaboren con cualquier tema, la clase de contrato que nosotros manejamos nos permite organizarnos con las familias, ya que tu manejas el tiempo, para mi es una facilidad para poderme desempeñar en la labor que hago, de pronto cuando tenemos inquietudes si existe ese acompañamiento por parte administrativa y coordinadores. Obstáculos de pronto el manejo de mucha papelería, porque muchas de las actividades que se hacen para presentar, el operador requiere se muchísima papelería, el formato, del formato, del formato, entonces yo siento que eso entorpece la labor, realmente yo no le veo mucha funcionalidad a eso, obviamente todo necesita su soporte pero creo que a veces es exagerado.

DAP: Podría simplificarse en un solo formato.

YB: Si, en un documento lo de 4, lo básico, lo importante, obviamente hay muchas cosas importantes pero la idea es simplificar, además que muchos de esos documentos los tenemos que sacar nosotros por aparte.

DAP: ¿Que hace Red Unidos en Ciudad Bolívar para promover el ingreso a educación técnica, tecnológica y profesional?

YB: Básicamente nuestra labor, nuestra labor es orientar, guiar, ser facilitadores, entonces nosotros dentro de los hogares siempre estamos motivando a las familias a que accedan a los servicios del SENA, en Ciudad Bolívar por ejemplo está el tema de la validación con CANAPRO, que está casi permanentemente, los cursos en PAS también, cada nada les avisamos inscripciones, siempre tomamos nota de lo que quieren hacer las familias, sus intereses para que cuando estén esas ofertas llamarlos y avisarles, siempre estamos encima, a veces las familias no ven porque no quieren ir, pero esa es nuestra labor para que accedan a la educación.

DAP: ¿Que aliados o convenios tiene en Ciudad Bolívar para el tema de educación?, me dices que el SENA...

YB: Si, SENA, CANAPRO, lo que pasa es que como el SENA tiene sus convenios con instituciones, con Juan Bosco, Colegios, entonces los re direccionamos a esas entidades, como la Casa de la Juventud que maneja talleres para jóvenes, con la Casa de la Cultura también se están manejando talleres, básicamente son a los que accedemos por la cercanía también.

DAP: ¿Qué aspectos positivos puedes identificar de Red Unidos en términos generales y con respecto a educación técnica, tecnológica y superior?

YB: Red Unidos me parece una estrategia excelente, realmente ojala siguiera funcionando y se mejorara, tiene muchos aspectos positivos como ir hasta la vivienda, porque es muy difícil a veces que la familia vaya a los sitios, entonces es bueno ir hasta la casa, decirle: usted también es importante para este Gobierno. La idea es que sepan y sientan que están acompañados y que tienen a alguien a su lado apoyándolos. Frente al logro 11 es ir apoyando a las familias a que continúen sus estudios a que no se pongan barreras que por la edad, tratar de quitar esas mismas limitantes que las familias se pongan.

DAP: ¿Qué aspectos podrían mejorar en Red Unido a nivel general y con respecto a lo relacionado con la educación superior?

YB: Yo creo personalmente que lo que hay que mejorar es: si tenemos un sistema en donde siempre nos están pidiendo que subamos información, personalmente no entiendo para que piden tantas bases, porque a cada rato tenemos que estar llenando con la misma información, obviamente hay que actualizar datos pero es un tema de solicitud de bases tan seguido, que quita tanto tiempo, sabiendo que mucha de esa información está arriba, tu metes datos como los estudios, las fechas de nacimiento... todo eso y a veces nos piden otra vez esos datos, creo que es un poco desgastante tanta base de datos que se tiene que estar llenando y frente a ese logro yo en una solo ocasión de los 2 años y medio de las matrices que reporto para ciertos logros entre esos logros el de educación, no e recibido respuesta de nada del logro, entonces... una vez, 2 niños que necesitaban del colegio pero eso ya es el logro 8, para jardín, en dos años y medio.

DAP: Ósea eso es que tu solicitas una oferta.

YB: Nos piden mensualmente unos datos de las personas que estén desescolarizadas, madres gestantes, todo ese tema y nosotros reportamos mes a mes, pero no se retroalimiente si llego o no llego y no se da la oferta, lo que te digo de las familias que yo he reportado, solo una que yo le dije y bueno.

DAP: Ósea es más efectivo cuando ustedes buscan la oferta.

YB: Directamente, vayan a tal parte, gestionen.

DAP: ¿Hay algún obstáculo para realizar tu trabajo ya en el territorio de Ciudad Bolívar?

YB: No, mi zona es buena, gracias a Dios tengo una buena zona, es zona baja es como un zona comercial, si tiene inseguridad obviamente pero la idea es uno también tener como unas normas de seguridad, no llevar cosas de valor, si uno se queda un poquito tarde que a veces toca, entonces usar vías principales, ósea lo que tocaría hacer en toda parte, pero en mi zona se ve un poco el tema de robos, de personas que bajan un poquito de la Loma a robar en ese espacio de comercio, pero en mi caso hasta ahora no he tenido ningún inconveniente

DAP: ¿Crees que las familias de Red Unidos de Ciudad Bolívar tienen mayores posibilidades para ingresar a educación superior que las familias que también están en condición de pobreza en la localidad pero no hacen parte de Red Unidos?

YB: Yo diría que iguales lo que pasa es que nosotros llegamos a trabajar con las familias, pero eso ya depende de las familias, hay familias muy trabajadoras y tú les dices y lo hacen, entonces de pronto en ese caso si tienen más opciones porque ya están siendo motivados, vienen como con un trabajo anterior que los prepara, si ya han tomado cursos, si ya han hechos cosas claro, pero como te digo depende ya de las familias, si la familia es proactiva también, pero si a la familia le llevaste cursos y nunca van, entonces tienen las mismas posibilidades de otra familia que no recibe el acompañamiento, entonces depende de la familia.

DAP: ¿Crees que cumples un papel como motivadora para que los jóvenes decidan estudiar luego que terminan su bachillerato?

YB: Si, bastante yo creo que lo que más hago y yo les digo que soy muy cansona con ese tema, y en cada visita les voy a estar diciendo lo mismo, planificación para los jóvenes y estudio, pues porque lo uno ayuda a lo otro, una adolescente de pronto embarazada, se le va a dificultar acceder inmediatamente o a corto plazo al estudio, entonces yo siempre molesto con esas dos cosas, todo es gratis, ahora hay tanta... todos sabemos que es escalar entonces empezamos con el colegio, el SENA, una carrera tecnológica, universidad, si hay que ponerse una meta, porque si no podemos llegar de una a la profesional vamos haciéndolo paso a paso, el ejemplo es que yo lo hice así y les digo se puede hacer.

DAP: Si el joven decide ingresar a educación superior recibe algún tipo de orientación profesional, como con respecto a sus habilidades.

YB: En mi caso te podría decir que no lo podría hacer, porque mi carrera no está direccionada a ese tema, lo que si les digo es que traten de buscar algo que les guste y que les apasione, porque empezar algo que van a dejar a la mitad, que no les va a gustar después ejercer, de algún manera los perjudicara en si vida laboral, haciendo lo que no les gusta, pero no tenga esa preparación para hacer esa orientación en ese caso, sabemos que pueden ir al SENA y que haya si les hacen esa orientación, haya les trabajan ese tema.

DAP: Sugerir a los jóvenes ingresar a educación superior es un aspecto opcional para el cogestor o proponerlo hace parte de un requisito que el cogestor tiene.

YB: Yo sé que lo tengo que hacer, porque el trabajo es de motivador y hay muchas personas que no ven eso como una posibilidad o una opción, pero uno les debe decir que lo es, que todo lo que se propongan lo pueden

hacer, como te dije ahorita escalando de a poco, no pueden saltar de una a la carrera porque a veces la economía y los recursos no lo permiten, pero para mí sí es una obligación.

DAP: ¿Aun cuando el objetivo no este priorizado entre los 5 logros en todo caso ustedes lo siguen teniendo presente?

YB: Sí, siempre se tiene presente, yo creo que los pilares de red unidos para mí personalmente son 4: Educación, Trabajo, dinámica familia y vivienda, siempre es toda vivista estoy preguntando lo mismo, como la oferta que llega es de estudio, siempre está en las visitas ese tema.

DAP: Eso es todo, muchísimas gracias.

Anexo 21. Entrevista semiestructurada. Francy Milena Montaña Bernal

Cargo: Cogestora Profesional

Fecha: 2 / 02 / 2015

Diana Alejandra Parada (DAP): ¿Francy hace cuanto eres cogestora social?

Francy Milena Montaña Bernal (FMB): Hace 4 años aproximadamente.

DAP: ¿Para ti en que consiste Red Unidos y cuál es tu labor dentro de la estrategia?

FMB: Bueno el enfoque de Red Unidos es la superación de la pobreza extrema, yo como cogestora social lo que brindo es un acompañamiento a las familias donde las oriento a las diferentes ofertas o medios en los cuales pueda participar la familia, entonces cosas que ellos no saben adónde pueden acudir, como las rutas que existen para que ellas puedan.

DAP: ¿Cómo te enteras de la oferta disponible para las familias?

FMB: Hay varios medios, uno es por medio de Red Unidos que le llegan por las diferentes entidades, entonces esas son remitidas a nosotros para informar, otra son las que nosotros mismos buscamos dentro de la localidad.

DAP: Como registran la información que reciben de las familias.

FMB: Por medio del DTR del Sistema Unidos.

DAP: ¿Sientes que acá los capacitan lo suficiente para afrontar su labor?

FMB: Si, es que trabajar con población siempre es muy dinámico entonces es muy difícil que uno esté totalmente preparado para asumir las problemáticas que existen, entonces como nosotros estamos también arraigados a otras entidades es muy complicado estar siempre totalmente preparados, pero acá nos capacitan todo el tiempo para las diferentes cosas.

DAP: ¿Que facilidades tienen ustedes para hacer su trabajo y cuáles son los obstáculos?

FMB: Las facilidades es la información que nos suministra, los obstáculos es que este tipo de información no es actualizado, entonces eso se nos dificulta bastante, la actualización de bases y registros, otra dificultad es la información tan rápida que nos toca enviar, no nos dan un tiempo determinado para enviar la información, entonces debe ser muy rápido y por esto debemos movernos rápido en Terreno con las familias, muchas veces no nos alcanza el tiempo para completar la información y enviarla en su totalidad como debería ser, entonces son los tiempo de entrega de las diferentes tareas.

DAP: Y con respecto a obstáculos de la localidad, como temas de seguridad...

FMB: Si, la localidad se presta para ese tipo de cosas pero digamos que uno como gestor tiende mucho a manejar ese tema, uno sabe dónde se mete y donde no se debe meter, eso de antigua pero digamos los nuevos muchas veces les dan su base y vaya, trabaje, ellos no conocen muy bien el terreno y por eso se dan los atracos, también por lo que es loma eso dificulta cuando hay invierno.

DAP: ¿Que hace Red Unidos en Ciudad Bolívar para promover el ingreso a educación técnica, tecnológica y profesional?

FMB: Nosotros trabajamos con varias entidades que prestan este servicio, entonces más que todo es con SENA y con una entidad que se llama CANAPRO, entonces son como los que más nos dan cupos en

determinados momentos y de esa manera tratamos de vincular los chicos a cursos para carreras técnicas o cursos.

DAP: ¿Qué aspectos positivos puedes identificar de Red Unidos en lo general?

FMB: El acompañamiento, la información que nosotros le podamos llevar a las familias, aparte de eso el cogestor tiene otra función que es darle a conocer a la familia los potenciales que ellos mismo manejen para que puedan salir adelante, tratamos de quitar un poco el asistencialismo entonces es lo primero que se le enfoca a la familia, no somos tan asistencialistas en muchas cosas, pues para tratar de mitigar un poco ese concepto de que si recibo algo de pronto doy o no doy.

DAP: ¿Qué aspectos podrían mejorar en Red Unido a nivel general y con respecto al logro relacionado con la educación superior?

FMB: A nivel general que la ANSPE tenga un poco más de conocimiento en la realidad que se vive, digamos en cuanto a la pobreza extrema pues para que así mismo ellos nos puedan dar las herramientas para seguir trabajando y poder de pronto llegar a mitigar la realidad, pues muchas veces la ANSPE no tiene el conocimiento de lo que hace realmente el cogestor, entonces ellos plantean muchas cosas desde las oficinas, desde los escritorios y la realidad es diferente, entonces es que ellos participen más en lo que hace el cogestor, en las capacitaciones que nosotros tenemos es importante que ellos estén presentes, en lo de la educación superior tener más acceso no solamente al SENA, y es que el ANSPE nos brinde con otras entidades que hay más oferta, universidades sobre todo, digamos en la localidad tenemos la Universidad Distrital que es una Universidad Pública y que realmente nosotros no hemos llegado a tener una oferta concreta para la población de nosotros sabiendo que es de la localidad, entonces es importante que ese tema la ANSPE la tuviera en cuenta.

DAP: ¿Crees que las familias de Red Unidos de Ciudad Bolívar tienen mayores capacidades para ingresar a educación superior que las familias que también están en condición de pobreza en la localidad pero no hacen parte de Red Unidos?

FMB: Es relativo, porque quizás la persona que no está en Red Unidos no tenga la información ,no tenga el acceso, o la preferencia que nos den las entidades para ingresar, entonces por ese lado Red Unidos si estaría más informada con respecto a educación superior.

DAP: ¿Crees que cumples un papel como motivadora para que los jóvenes decidan estudiar luego que terminan su bachillerato?

FMB: Si en el acompañamiento que se hace, digamos cuando uno ve que el chico ya va a terminar uno le pregunta si va a entrar al SENA o que va a hacer, uno es el que le da la motivación para que continúen estudiando y no se queden ahí, para que ellos vean el espejo que de pronto vivieron sus Padres o las personas que están conviviendo con ellos que no pasen por esa misma situación, y la única manera en este país para salir adelante es estudiando, ese es uno de los factores que se le inculca a las familias pero eso ya es decisión de cada joven.

DAP: Si el joven decide ingresar a educación superior recibe algún tipo de orientación profesional, como con respecto a sus habilidades y en lo que le podría ir mejor estudiando talvez.

FMB: Digamos nosotros dentro de las charlas manejamos dimensiones y temáticas, en algunas de esas temáticas manejamos ese tipo de cosas, digamos en que puede ser hábil y pues también lo que le guste sí, soy de las personas que dice estudiar lo que le guste no tanto por su sueldo, sino es mejor estudiar lo que le guste, ya que estudiar no es tan fácil , si estudiamos lo que nos gusta se nos facilitara más, siempre los trato de enfocar en ese tipo de cosas, es más fácil desertar de lo que no le gusta.

DAP: ¿Crees que una vez ellos finalice el proceso de Red Unidos cuentan con las capacidades para continuar ese proceso de educación, para ellos mismo buscar la oferta de educación?

FMB: Nosotros en la localidad manejamos un mapa de oferta entonces cuando se le está terminando el proceso a la familia se le ha facilitado este tipo de herramienta pues para que ellos sigan, por si se les olvida, y pues el que quiere si lo busca.

DAP: Sugerir a los jóvenes ingresar a educación superior es un aspecto opcional para el cogestor o proponerlo hace parte de un requisito.

FMB: Hace parte de un requisito importante, igual una familia no puede ser promovida si le falta algún tipo de ese logro, entonces es muy importante, digamos ese es uno de los ejes para que la familia siga adelante.

DAP: ¿Incluso si no lo priorizaron entre los 5 logros en todo caso ustedes lo siguen teniendo presente?

FMB: Si porque igual si el logro está en rojo así no sea entre los 5 primeros, como los logros se van rotando entonces en algún momento tiene que salir ese logro para trabajar, igual cuando uno inicia el proceso con la sesión de seguimientos se le inculca de todos los logros que este debiendo, no solo de los 5 que dejamos pendientes.

DAP: Eso es todo, muchísimas gracias Francy.

Anexo 22. Entrevista semiestructurada. José Pacheco Pérez (estudiante).

Fecha: 10/10/2015

Diana Alejandra Parada Prieto (DAP): ¿Cuántos años tienes?

(JPP): 20

(DAP): ¿En dónde estudiaste?

(JPP): En el SENA, ISPA SENA

(DAP): ¿Estudiaste un Técnico, tecnológico?

(JPP): Un Técnico.

(DAP): ¿Para ti que es Red Unidos?

(JPP): Es un programa que beneficia, ayuda, comunica e interviene en cada procedimiento de personas con bajo estrato.

(DAP): ¿Qué aspecto positivo ves en Red Unidos y que crees que debería mejorar?

(JPP): Lo positivo es como puede cambiar la vida de una persona, en pocos instantes, lo malo de esto es que no todas las personas que inician el programa lo toman en serio.

(DAP): ¿Conoces casos de personas que no tomen en serio el pertenecer a Red Unidos?

(JPP): No es que no conozca, sencillamente ellos van por sus diferentes barrios y la mayoría de personas, de niños, que he visto no les gusta estudiar, no sirve de nada que alguien intervenga por ellos si no hacen nada.

(DAP): Si, no tienen como la intención de empezar a hacerlo, así se los sugieran. ¿Para ti que hace Red Unidos para promover el acceso a la educación Técnica y Tecnológica?

(JPP): Se vuelve un apoyo, obviamente un apoyo que genera motivación y nos ayuda con ingresos, ósea nos muestra nuevas expectativas para llegar a nuestro objetivo.

(DAP): ¿En algún momento fuiste a una feria de servicios?

(JPP): Realmente no.

(DAP): ¿La decisión de estudiar para ti fue una decisión independiente o fuiste motivado por el cogestor?

(JPP): Primordialmente fue Dios que me ayudo, eso fue en el 2013 cuando entre a hacer el técnico en asistencia administrativa y fue una gran motivación Red Unidos, ya que me ayudo a que avanzara más y llegara a Tecnólogo.

(DAP): ¿Cómo te asesoró ella?

(JPP): Sencillamente sabiendo lo que tengo, de donde vengo, que hago... me mostro que yo puedo más.

(DAP): Te mostro las posibilidades que tenías, ¿Ella los enlazo a ustedes para que consiguieran el subsidio de jóvenes en acción?

(JPP): Dios nos ayudó a tenerlo.

(DAP): ¿Ustedes lo consiguieron independientemente?

(JPP): Si Señora.

(DAP): Listo. ¿Tú que planes tienes con tu educación de ahora en adelante?

(JPP): Realmente aun me falta mucho por delante y entender más, Me gusta entender la vida y no solo entenderla sino mostrar hechos, me gustaría formar mi propia empresa, a corto plazo es terminar mis estudios, tecnología en gestión empresarial para luego llegar a crear mi propia empresa.

(DAP): ¿Tú sabes qué pasos debes cumplir para llegar a ese plan?

(JPP): Pueden existir muchos caminos, pero en estos yo debo escoger cual seguir, no pueden ser sencillos, pero de todas formas quiero ser un apoyo y casi una parte del proyecto.

(DAP): ¿La educación te permitió mejorar tu calidad de vida?

(JPP): Si Señora, estoy absolutamente seguro, porque no solo apoya mis conocimientos sino que relaciona más mi vida con la vida ciudadana.

(DAP): ¿Tienes algún ejemplo cercano de alguien que estudie y comienza a avanzar?

(JPP): Muchas personas cercanas han estudiado y salieron adelante, es aprovechar esa experiencia para mi vida. Unos ejemplos son personas cercanas que eran de bajos recursos, con el tiempo y con la ayuda de Dios actualmente tienen una empresa de transportes, mi profesor Oscar, los profesores de nuestro Colegio, mis Tíos, mi tío Juan que fue Policía, terminó sus estudios igual

(DAP): ¿Existe algo que pueda hacer que tú no termines tus estudios?

(JPP): Mi motivación, tengo días de días, no es muy estable mi motivación.

(DAP): ¿Has recibido asesoría de Sandra con respecto a ese tema?

(JPP): No señora.

(DAP): ¿En qué crees que podría mejorar el asesoramiento del Cogestor social con respecto al tema de educación?

(JPP): Podría mejorar, realizando las visitas con mayor frecuencia.

(DAP): ¿Te preocupa la situación de tu familia una vez Red Unidos deje de realizar el acompañamiento?

(JPP): Para mí no sería problema, porque ya se me mantener y de igual forma sé que puedo ayudar a mis familia, pero digamos en mi familia donde mi hermano tiene 17 años, mi hermana tiene 13 y necesito que ellos salgan adelante y sean mejores, entonces si necesitaría el apoyo de ellos

(DAP): Gracias, eso es todo.

Anexo 23. Entrevista semiestructurada. Julieth Pacheco (estudiante).

Fecha: 10 / 10 /20015

Diana Alejandra Parada Prieto (DAP): ¿Cuántos años tienes?

(JP): Tengo 23 años

(DAP): ¿Dónde estudiaste?

(JP): Estudie en el SENA ISPA, y ahorita estoy estudiando en la UniMonserrate.

(DAP): ¿Estudiaste un técnico o tecnológico?

(JP): Los dos, en el ISPA como auxiliar administrativa y estoy estudiando un Tecnólogo de gestión empresarial.

(DAP): ¿Para ti que es Red Unidos?

(JP): La misma palabra lo dice, es una Red que une a toda una comunidad

(DAP): ¿Qué crees que es bueno de Red Unidos y que crees que podría mejorar?

(JP): Lo bueno son las posibilidades que uno tiene para estudiar, donde lo apoyan, donde informar lo que puedes hacer, por el momento no debería cambiar nada.

(DAP): ¿Para ti que hace Red Unidos para promover el acceso a la educación?

(JP): Enviar un reporte de los muchachos que no están estudiando y de esta manera ayudarlos

(DAP): ¿En algún momento fuiste a una feria de servicios?

(JP): No señora

(DAP): ¿Qué más crees que podría hacer Red Unidos para ayudar a los muchachos a acceder a la educación?

(JP): En este caso como a mí me gustaras estudiar medicina, sería bueno ayudar a muchos, no solamente en un técnico, un tecnólogo, sino los que verdaderamente están interesados los ayudaran con la Universidad.

(DAP): ¿Económicamente?

(JP): Si

(DAP): ¿La decisión de estudiar fue tuya o te la sugirió la cogestora social?

(JP): La decisión de estudiar fue porque vi muchos programas entre ellos me llamo la atención Asistencia Administrativa y Gestión Empresarial.

(DAP): ¿Tú buscaste el programa que te gustaba o Sandra te ayudo a buscar?

(JP): En el Técnico nosotros mismos con la ayuda de Dios, vimos la oportunidad, fue Dios el que nos dio la oportunidad, no hicimos ninguna prueba, fue Dios el que realizo todo y así fue como ingresamos

(DAP): ¿Recibiste algún tipo de asesoría de parte de Sandra para ese tema de educación o eso fue más independiente?

(JP): Antes de que ella llegara nosotros ya estábamos en el SENA, ya estábamos estudiando

(DAP): ¿Qué planes tienes con tu educación de ahora en adelante?

(JP): Mi plan a corto plazo es terminar este logro, a largo plazo es que con lo que yo gane del Tecnólogo, iniciar la Universidad, se me dificulta, de igual manera tengo 3 hijos, sería muy complicado sacar para una cosa y luego para otra es complicado.

(DAP): ¿Sabes qué pasos debes seguir para llegar al objetivo de empezar tu carrera?

(JP): Cuando finalice el tecnólogo, pienso en empezar a ahorrar

(DAP): ¿Crees que ese proyecto de educación que tú tienes y lo que estas empezando te permitirá mejorar las condiciones de vida que tienes ahora?

(JP): Yo sí creo que eso me ayudaría, porque muchas personas a veces se les dificulta el solo hecho de tener para un pasaje, ya que nosotros para poder estudiar nos ha tocado así sea ir a pie, porque aunque tengamos los recursos de lo que nos da jóvenes en acción, familias en acción, entonces si tenemos para una cosa no tenemos para la otra, se nos dificulta pero seguimos con ayuda de Dios.

(DAP): ¿Existe algo que haga pensar que tú no puedes terminar tus estudios?

(JP): El curso de inglés, se me dificulta, quisiera aprender más sobre idiomas, ya que no es lo mismo presencial y virtual, ya que en el SENA lo hacen más virtual que presencial.

(DAP): ¿En este tiempo has tenido algún tipo de asesoría sobre ese tema?

(JP): No señora

(DAP): ¿En qué crees que podría mejorar el acompañamiento del Cogestor Social?

(JP): Darle más opciones a la persona y que pueda ver soluciones por aparte

(DAP): ¿Te preocupa la situación de tu familia una vez Red Unidos deje de realizar el acompañamiento o crees que ustedes ya tienen las herramientas para seguir?

(JP): Siempre es complicado, porque en mi caso siempre existe alguien que me ayude y me apoya, Red Unidos siempre está pendiente de lo que necesitamos.

(DAP): Muchas gracias.

Anexo 24. Entrevista semiestructurada. Kelly Johanna Rodríguez

Fecha:13/ 10/ 2015

Diana Alejandra Parada Prieto (DAP): ¿Cuántos años tienes?

Kelly Jhoana Rodriguez (KJR): 29 años

DAP: ¿Dónde estudiaste?

KJR: En el SENA ISPA

DAP: ¿Qué estudiaste?

KJR: Trazo y corte en confección industrial

DAP: ¿Es un curso o un técnico?

KJR: Es un técnico

DAP: Listo ¿Haces parte de Red Unidos?

KJR: Pues mi Mami, como ya no vivo con ella

DAP: ¿Sabes que es Red Unidos?

KJR: Según lo que he visto le van haciendo un seguimiento a la familia, sobre las problemáticas que tienen, los guían para que puedan ir superando las dificultades que tienen y solucionan las preguntas que ellos tengan

DAP: ¿Qué es bueno en Red Unidos y que podría mejorar?

KJR: Es bueno que te asesoran diciéndote a que entidad acudir para que te den soluciones, y podrían mejorar llevándolo recomendado a uno, para que lo tuvieran más en cuenta al ir a una entidad

DAP: ¿Mientras tu vivías con tu Mami en algún momento te contaron o te sugirieron algo para estudiar?

KJR: No

DAP: ¿En algún momento fuiste a una feria de servicios?

KJR: No

DAP: ¿Cómo surgió la decisión de estudiar?

KJR: Yo tenía una maquina entonces a veces venia la gente a preguntar si sabía hacer camisetas o sudaderas, yo sabía manejarla mas no sacar moldes, luego abrieron los cupos en el SENA, no me tocaba pagar pasajes, como el niño estaba en el jardín se me dio la oportunidad de estudiar y estar pendiente del niño, la formación es gratuita, incluso nos dieron metro, pulidor, las telas.

DAP: Súper, ¿Tu cómo te enteraste de esa oportunidad?

KJR: Porque mi hermana ya había estudiado un técnico que el INSPA que estaba asociado con el SENA, por acá estaban dando volantes y me dieron uno, me dijeron que necesitaba certificado hasta noveno y el horario disponible

DAP: ¿Tú terminaste el bachillerato?

KJR: Si, hasta 11

DAP: ¿Hace cuánto lo terminaste?

KJR: En el 2003

DAP: ¿Tienes planes de seguir estudiando de ahora en adelante?

KJR: Si, pero quiero hacer un técnico o tecnólogo en asistencia administrativa, porque yo quiero trabajar en una empresa para tener un sueldo fijo y así ayudarle a mi esposo, no digo que en confección porque las empresas son muy esclavizantes y ahorita me llama la atención asistencia administrativa, en estos momentos si uno no tiene asistencia o algo así no lo reciben en nada

DAP: ¿Se te presento alguna dificultad para iniciar ese curso?

KJR: Ya finalizando casi no pude volver, porque mi esposo se enfermó, se quedó sin trabajo a mitad de año, duro todo un mes hospitalizado, entonces yo iba, traía el niño al jardín, yo estaba realizando proyecto productivo porque yo no hice prácticas y casi no puedo terminarlo, me iba a las 8 o 9 a.m. y llegaba acá casi a las 7 p.m.

DAP: ¿Crees que continuar tus estudios con el técnico que quieres hacer mejorara las condiciones de vida que tienes?

KJR: Yo creo que sí , porque ahorita en confección yo hago lo que me llegue, no todos los días llegan arreglos, como hay días que me llegan 3 o 4 arreglos entonces son de \$2.000 o \$7.000, pero si hago el de asistencia puedo tener un sueldo fijo, entonces le puedo ayudar a mi esposo o pagar la cuenta del banco, puedo dar lo del mercado, o la pensión del niño, pero ahorita le toca a el todo, pero si yo tuviera algo fijo yo puedo decir yo doy tanto pero algo fijo

DAP: ¿Te preocupa que no puedas hacer ese curso?

KJR: Si, porque yo tengo 29, ya este año no se pudo porque ya iniciaron clases, si el otro no empiezo ya cumpla 30 años, ya es difícil que una empresa me llame a hacer prácticas por la edad, una mira y en las empresas son de 18 a 27 máximo hasta 30, ya me tocaría dedicarme solo a la costura

DAP: ¿Tú has pensado o el cogestor te ayudo a pensar cómo superar esas limitantes que tienes?

KJR: No, cuando los chicos hacen eso, le hacen las preguntas a mi Mami

DAP: ¿En qué crees que podría mejorar el acompañamiento que dan los cogestores a las familias?

KJR: Digamos que uno fuera recomendado a las entidades para facilitar préstamos o mejoramientos de vivienda, con respecto al acompañamiento sería bueno que le dieran a uno consejos, apoyo psicológico, abrirle los ojos...

DAP: ¿Cuando tu familia sea promovida de Red Unidos te preocupa la situación de tu familia o crees que van a poder continuar normal?

KJR: Pues es que la charla se la dan es a mi Mami, entonces mis hermanos no saben ni de qué trata y muchas veces ella pregunta, pero no veo en que les afectaría. Yo veía esto para que el gobierno pudiera ver cómo estaba la pobreza, yo creí que era para eso pero le pregunte al muchacho y por eso me entere sobre lo que hacían, pero no vi un apoyo o algo, porque mi Mami le comento al muchacho muchas veces que le gustaría construir la parte de atrás o subir el muro para que no entren a otra casa, y él dijo que tenían que ir a preguntar por el mejoramiento de vivienda, pero no dijo nada mas

DAP: Listo, muchas gracias

Anexo 25. Entrevista semiestructurada. Natalie Sierra Rojas

Fecha: 02/08/2015

Diana Alejandra Parada Prieto (DAP): ¿Cuántos años tienes?

Natalie Sierra Rojas (NSR): 22 años

DAP: ¿Dónde estudias?

NSR: En el INCAP, convenio con el SENA

DAP: ¿Estudias una Profesional o un Técnico?

NSR: Un técnico

DAP: ¿Qué estas estudiando?

NSR: Nomina y prestaciones sociales

DAP: ¿En qué semestre vas?

NSR: No, acabo de empezar

DAP: Listo ¿Sabes hace cuanto estas en Red Unidos?

NSR: Como un año

DAP: ¿Sabes que es Red Unidos? ¿De qué se encargan o en que consiste el programa?

NSR: En sí, no

DAP: ¿Qué crees que es lo bueno del acompañamiento que te está haciendo Red Unidos por medio de Jhoanna y que podría mejorar de ese acompañamiento?

NSR: Lo bueno son las propuestas que ella nos lleva, no veo algo para mejorar ya que ella es muy buena y clara desde un principio

DAP: ¿Tu sabes que hace Red Unidos para promover la educación Técnica, Tecnológica o Profesional?

NSR: No

DAP: ¿En algún momento fuiste a una feria de servicios?

NSR: No

DAP: ¿Sabes que es una feria de servicios?

NSR: No, tampoco

DAP: ¿La decisión de estudiar fue tuya o tú fuiste motivada por tu cogestora social?

NSR: No, después de que finalice el bachillerato espere un tiempo para que mi hija estuviera más grande y luego entre a estudiar, porque es algo que yo he querido siempre

DAP: ¿Jhoanna te comento alguna posibilidad de estudio?

NSR: Si, ella llegaba a la casa, realizaba el proceso que ella hacía con Red Unidos y luego pregunto si había alguien en la casa que quería estudiar y yo le dije que si

DAP: ¿Con las cosas que ella te conto fue que gestionaste tu ingreso?

NSR: Si, ella me comento que hasta ese día había plazo para llevar los papeles y que si quería estudiar llevara el acta de grado y el diploma de bachiller

DAP: Te enteraste apenas

NSR: Si

DAP: ¿Crees que ellos podrían hacer algo más con respecto al tema de educación o te parece que estuvo muy bien la asesoría que te dieron?

NSR: En este caso me gusto la asesoría que ella me dio, porque era algo que yo estaba esperando y no había tenido la oportunidad

DAP: ¿La decisión de que carrera estudiar fue independiente o ella te asesoro?

NSR: Pues ella me menciona las carreras, pero fue algo muy independiente

DAP: ¿Piensas seguir estudiando luego de terminar el Técnico?

NSR: La idea es terminar y si se puede hacer algo más seguir estudiando

DAP: ¿Sabes que te gustaría estudiar después o no lo has pensado?

NSR: Yo siempre he querido estudiar enfermería, y algo avanzado... psicología

DAP: ¿Sabes que dificultades puedes tener para cumplir ese plan de seguir estudiando?

NSR: Cuando la niña se me enferma, porque es lo único

DAP: ¿Económicamente crees que puedes solucionarlo de algún modo?

NSR: Económicamente sí, porque gracias a Dios tengo el apoyo de mi Mama y de mis hermanos que me colaboran bastante

DAP: ¿Antes de la asesoría que te dieron ya habías intentado ingresar y se te presentaron dificultades?

NSR: Si, ya había presentado una prueba con el SENA, era para estudiar recursos humanos pero no la pase

DAP: Este programa que estas estudiando me dijiste que era como un enlace con el SENA ¿Para ingresar realizaste alguna prueba?

NSR: Si, presente también Pruebas

DAP: ¿En el SENA o en la Universidad?

NSR: Las presentamos en el INCAP

DAP: ¿Crees que continuar tus estudios que quieres hacer mejorara las condiciones de vida que tienes?

NSR: Estudiar es algo que siempre he querido pero el estudiar también tiene ventajas para salir adelante

DAP: ¿Sabes qué pasos tienes que seguir o que tienes que planificar para poder seguir estudiando?

NSR: Lo único es con mi hija, no hay nada más que me impida

DAP: ¿Te preocupa no poder terminar tus estudios?

NSR: Si me preocupa, digamos es algo que ya empecé y la idea es terminarlo

DAP: ¿Tú has recibido asesoría del cogestor social para superar esos obstáculos que tienes para seguir estudiando?

NRS: No

DAP: ¿En qué crees que podría mejorar el acompañamiento que dan los cogestores?

NSR: No, Ella nos apoya bastante en eso

DAP: ¿Cuando tu familia sea promovida de Red Unidos crees que va a hacer falta ese acompañamiento o crees que ya tienen las herramientas suficientes para seguir adelante?

NRS: De dar las herramientas si las han dado, pero va a hacer falta

DAP: ¿Por qué crees que les va a hacer falta?

NRS: Porque con ellos uno está al día en varias oportunidades que se encuentran, Jhoanna a uno le nombra oportunidades para estudiar y de trabajo, ella está más encima de uno en ese sentido

DAP: Listo, muchas gracias Natalie

Anexo 26. Entrevistada semiestructurada. Nicole Arias

Fecha: 22 /10/ 2015

Diana Alejandra Parada Prieto (DAP): ¿Cuántos años tienes?

(NA): Tengo 18 años

(DAP): ¿Qué estudias?

(NA): Salud ocupacional

(DAP): ¿Dónde estudias?

(NA): En el INPAHU

(DAP): ¿Es un técnico o un tecnólogo?

(NA): Es un tecnólogo

(DAP): ¿Tú haces parte de Red Unidos?

(NA): Es que mi abuelo hace parte de Red Unidos, el realiza las visitas, el me explico en qué consistía y me llevo a la Secretaria de Educación para hacer todos los papeles

(DAP): ¿Has asistido a una feria de servicios de Red Unidos?

(NA): No

(DAP): ¿La decisión de empezar a estudiar fue tuya?

(NA): Yo si quería, pero no tenía los recursos para poder acceder a una Universidad entonces fue mi decisión

(DAP): ¿Qué posibilidades te dieron para empezar a estudiar?

(NA): Me dijeron que había un crédito y un subsidio y que yo podía acceder al subsidio por el puntaje en el ICFES, que la secretaria de educación me cubría dos salarios mínimos, 1 subsidio de sostenimiento, me dijeron que hiciera la inscripción que esperara si salía aprobado e ir a una reunión, luego ir a la Universidad y llevar unos papeles.

(DAP): ¿En qué semestre vas?

(NA): En el primer semestre

(DAP): ¿Para cada semestre tienes que volver a hacer los trámites?

(NA): Tengo que ir a legalizar el crédito y cumplir con unos requisitos

(DAP): ¿Tienes planes de seguir estudiando al momento de terminar?

(NA): Es que yo salí del colegio y busque muchas opciones para estudiar, obviamente era con el SENA y no pasaba la segunda prueba, fue en convenio con Juan Bosco, fui me inscribí y salió aprobado, luego me salió lo del subsidio de la Secretaria de educación, me inscribí y salió aprobado, entonces estoy haciendo las dos

(DAP): ¿En el SENA que estudias?

(NA): Un técnico en Nomina

(DAP): ¿Cuándo finalices el Tecnólogo en la INPAHU piensas seguir estudiando?

(NA): Lo que tengo pensado es terminar en la INPAHU, ya todo depende de cómo este económicamente

(DAP): ¿Sabes qué pasos debes seguir para llegar al profesional? ¿Si tienes que ir pensando en acceder a un crédito para realizar esto?

(NA): Pensé en ahorrar dinero y con eso hacer el profesional

(DAP): ¿Para el proyecto que tú tienes te han dado alguna asesoría de Red Unidos o es algo independiente tuyo?

(NA): Si, como hasta ahora inicie es lo que tengo pensado

(DAP): ¿Aparte de la economía tienes alguna otra dificultad?

(NA): No esa es la única

(DAP): ¿Crees que estudiar te servirá para algo?

(NA): Si, pienso que estudiar es importante para poder vivir bien

(DAP): ¿Tienes algún ejemplo cercano de alguien que esté estudiando y mejore su calidad de vida?

(NA): En mi familia no pero si compañeros

(DAP): ¿Existe algo que te pueda impedir terminar de estudiar?

(NA): Quizás lo económico, es difícil porque para los transportes es complicado, pero espero que en el siguiente semestre tenga el apoyo de la secretaria de educación, ya que lo dan desde el segundo

(DAP): ¿Qué crees que podría hacer Red Unidos o la secretaria de educación para que te sea más fácil estudiar?

(NA): Yo creo unos subsidios

(DAP): Eso es todo, muchas gracias