



**Universidad del
Rosario**

Doña Juana: más allá de la basura

Autor

Kelly Valentina Cubillos Pineda

**Trabajo presentado como requisito para optar por el
título de profesional de Periodismo y Opinión Pública**

Directora

Juliana Colussi Ribeiro

Escuela de Ciencias Humanas

Periodismo y Opinión Pública

Universidad del Rosario

Bogotá - Colombia

2021

Índice

1. Introducción	2
2. Doña Juana; más allá de la basura	2
2.1 Planteamiento del problema	2
2.2 Justificación	3
2.3 Estado del arte	5
2.4 Referentes conceptuales	8
2.5 Objetivos	12
2.6 Metodología	12
3. Diseño del especial multimedia	14
4. Distribución de la información	15
5. Menús	15
6. Vínculos	15
7. Conexión con la audiencia y redes sociales	16
8. Accesos directos	17
9. Conclusión	17
10. Bibliografía	17

1. Introducción

Desde hace más de 30 años, los habitantes de Mochuelo Bajo tienen como vecino el relleno sanitario Doña Juana. A lo largo de los años la tensión entre la comunidad y los entes regulatorios del vertedero ha aumentado, al punto de culpar al basurero de las enfermedades presentes en el barrio. En repetidas ocasiones, Doña Juana ha estado en el ojo del huracán, ha sido multado varias veces y supervisado por algunas entidades del gobierno. Por medio de este producto periodístico se dan a conocer los diferentes puntos de vista y posiciones de algunos de los implicados en el dilema que lleva años tratando de ser resuelto: ¿hay un responsable de las enfermedades que dicen padecer los habitantes del barrio Mochuelo Bajo, al lado del Relleno Sanitario Doña Juana.

2. “Juana: más allá de la basura”

2.1 Planteamiento del problema

A las afueras de Bogotá, en la localidad de Ciudad Bolívar se encuentra el Relleno Sanitario Doña Juana, que en su totalidad tiene 598 hectáreas de extensión (Superservicios, 2017), en donde diariamente van a parar aproximadamente 6.300 toneladas de desechos, provenientes de la capital del país y de 7 municipios aledaños (Semana, 2018). De acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud, un relleno sanitario es un sistema para aislar la basura. Su colocación final debe ser en el suelo, cubierto por capas de tierra, con el objetivo que se compacte y logre reducir su tamaño. No debe causar incomodidad a la comunidad, o inconvenientes para la salud y salubridad, tampoco debe afectar el ambiente (CEPIS, 2002).

Por otro lado, un botadero es aquel espacio en el que se asientan residuos sólidos, pero que su descomposición no es controlada. Los desperdicios se agrupan, pero no se recubren, razón por la cual se crean olores putrefactos, gases y se produce la filtración de lixiviados (líquidos contaminantes) (BVSDE, 2000). A pesar de que Doña Juana se define como un relleno sanitario, presenta problemas como los anteriormente mencionados, característicos de un botadero.

Doña Juana fue creado en el año 1988 y desde entonces se han presentado diferentes inconvenientes debido al mal manejo de las basuras. Entre esos y uno de los más renombrados fue el derrumbe de aproximadamente un millón de toneladas de residuos en el año 1997. Según la sentencia del 27 de mayo de 2007, por víctimas del derrumbe en contra del Distrito Capital de Bogotá, el evento ocasionó infecciones respiratorias, alergias, vómitos, erupciones cutáneas, especialmente en los niños (Defensoría del Pueblo, 2012).

Gracias al suceso se dieron a conocer al público los problemas presentes en el vertedero, entre estos el manejo inadecuado de las basuras y las dificultades con los contratistas. Durante los últimos años, en Doña Juana se han presentado más derrumbes de diferentes magnitudes. Así como el acontecido el pasado 2 de octubre de 2015, en el que se produjo el deslizamiento de 550 mil metros cúbicos de basura, y que según el director ejecutivo del relleno, solo causó una molestia por los malos olores, que para el funcionario, no son aspectos de riesgo (El Tiempo, 2015).

A partir de lo mencionado anteriormente, el proyecto pretende responder la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo es que los habitantes del barrio Mochuelo Bajo experimentan la forma en que su salud, su cotidianidad y la salubridad, se ven afectadas al habitar cerca al vertedero?

2.2 Justificación

En el año 2006, el Grupo de Epidemiología y Salud Poblacional, de la Universidad del Valle, realizó una investigación llamada, *Evaluación del impacto del relleno sanitario Doña Juana en la salud de grupos poblacionales en su área de influencia*. En la que se evidencian agentes que pueden causar problemas de salud a los habitantes de los barrios cercanos. Entre estos, mayor contaminación en el aire de las zonas cercanas al relleno, con presencia de partículas en suspensión (pm10, pm 2.5), conocidos por tener efectos nocivos en el sistema respiratorio de las personas, que debido a su pequeño tamaño pueden llegar a las vías respiratorias.

Respecto a las condiciones del agua se encontró que la turbiedad de la misma genera intranquilidad en la comunidad, pero que sus niveles de contaminación no son muy preocupantes. Aun así, se determinó la presencia de bacterias coliformes, que no causan enfermedades crónicas, pero que su presencia indica que el agua ha estado en contacto con desechos de alcantarillas, tanques sépticos o infiltración de aguas subterráneas (Méndez, Gómez, Mosquera, Girón, Mateus, Filigrana, Gómez, Guloso, & Ocampo, 2006).

Por un lado, los estudios realizados a los niños de la zona, dan a conocer que presentan tallas, peso y altura menor a la comparada con población no vulnerable, asimismo una mayor probabilidad de padecer “síntomas irritativos oculares y de vías respiratorias” (Méndez, Gómez, Mosquera, Girón, Mateus, Filigrana, Gómez, Guloso, & Ocampo, 2006). Por otro lado, los adultos mayores presentaron “episodios clínicos de enfermedad pulmonar más severos y crónicos (...) así como una tendencia a disminuir su función pulmonar con el tiempo (...) y deterioro de su calidad de vida en lo concerniente a sus funciones físicas” (Méndez, Gómez, Mosquera, Girón, Mateus, Filigrana, Gómez, Guloso, & Ocampo, 2006).

Es por esto que algunos habitantes de Mochuelo Bajo, quienes llevan todas sus vidas cohabitando las veinticuatro horas del día con los problemas del vertedero, presentan afecciones a su salud y también, muchas de sus actividades diarias se ven perjudicadas o impedidas. Estos contratiempos se han presentado desde hace varios años, los derrumbes, la presencia de moscas, ratas y culebras, son aspectos que atañen la salubridad del barrio.

Según la resolución 1484 del 3 de agosto de 2018, del Ministerio de Ambiente, se han presentado múltiples problemas como, aumento en la presión de poros de la masa de residuos, que amenaza la estabilidad, acumulación de lixiviados en las zonas de operación, que afecta la calidad de aguas lluvias y suelos adyacentes, disminución de los espacios de descarga y admisión de los residuos. En el documento, *Lineamientos Sectoriales Construcción Política Integral - Salud Ambiental Para Todos*, se discute la salud ambiental a nivel de Colombia “se reportan para Colombia 46.000 defunciones al

año atribuibles a condiciones ambientales (...) los factores ambientales que más contribuyen a muertes prematuras en Colombia son la contaminación del aire en exteriores e interiores y las condiciones del agua, saneamiento e higiene” (Ministerio de Salud, 2011).

La investigación más completa, en la que se puede conocer qué tipo de enfermedades presentan las personas y por qué, es del año 2006, de la cual entidades como la Secretaría de Salud, la UAESP y el operador de la época, tienen conocimiento (Méndez, Gómez, Mosquera, Girón, Mateus, Filigrana, Gómez, Guloso, & Ocampo, 2006). De acuerdo a lo que cuentan los habitantes de la zona las jornadas de salud no son suficientes, al igual que los mecanismos de recolección de vectores (ratas y moscas), se pueden llenar en menos de una semana (Vice, 2017). A pesar de que existen artículos periodísticos acerca del mal manejo de basuras en el relleno, es indispensable un producto por medio del cual se le brinde voz a los mochuelunos y también se contrasten las voces de las entidades encargadas respecto a los problemas de salud y otros inconvenientes que surgen a los vecinos del relleno.

2.3 Estado del Arte

Debido a que el relleno sanitario Doña Juana es supervisado por entidades del gobierno, hay organizaciones como la UAESP (Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos), el Ministerio y la Secretaría de Salud, la Secretaría Distrital de Ambiente, Personería de Bogotá, la Alcaldía de Bogotá y la de Ciudad Bolívar, que hacen análisis periódicos para conocer las condiciones del relleno y saber cómo está siendo manejado, si se están cumpliendo los parámetros estipulados en las resoluciones hechas por el gobierno.

Por medio de la revisión bibliográfica, se encontró que existe una suma importante de documentos pertenecientes a entidades del gobierno y medios de comunicación, en los que se da a conocer que el tratamiento de la basura en el relleno sanitario no es óptimo, lo que puede generar efectos nocivos en la salud de las personas.

Adicionalmente, al ser un tema de interés común, a lo largo de los años se han realizado varios estudios sobre la situación del relleno sanitario, hay pesquisas hechas por grupos de investigación, expertos, profesores y estudiantes de diferentes universidades. Desde estudios de suelos, contaminación, o la situación con los lixiviados y los gases que emite la basura, hasta las afectaciones en la salud de habitantes aledaños al relleno, no solo de Mochuelo Bajo, sino de varios barrios y también de diferentes localidades, como Ciudad Bolívar, Usme, Tunjuelito, San Cristóbal Sur y Rafael Uribe Uribe.

En el 2013, la Secretaría Distrital de Ambiente desarrolló el *Plan Ambiental Localidad 19 Ciudad Bolívar 2013-2016*, en el que se menciona posibles afecciones a la salud, por la presencia de gases (metano), olores (descomposición), vectores, ruido e ingreso de contaminantes en el agua (Secretaría Distrital de Ambiente, 2013). En el 2010, la Alcaldía Mayor de Bogotá, junto con la Secretaría Distrital de Salud, realizó el estudio, *Localidad 19, Ciudad Bolívar, diagnóstico Local con Participación Social 2009-2010*. En este, se reconoce a Doña Juana como un espacio que tiene rango de afectación y como un factor

deteriorante de salud sobre la comunidad que lo rodea. Se reafirma la presencia de dolores de cabeza, náuseas e irritaciones (Alcaldía Mayor, 2010)

El Ministerio de Salud y Protección Social y la Organización Panamericana de la Salud, elaboraron el *Lineamiento para la vigilancia sanitaria y ambiental del impacto de los olores ofensivos en la salud y calidad de vida de las comunidades expuestas en áreas urbanas*, en este se concluye que los olores provenientes de rellenos sanitarios ocurren por prácticas inadecuadas, o mal funcionamiento del mismo. Dichos olores están compuestos por microorganismos como bacterias, hongos y virus, que pueden producir enfermedades virales, alergias, también afectar la salud de los animales, que puede ser contagioso para las personas (Ministerio de Salud, 2012).

Asimismo, es importante resaltar que el Relleno Sanitario Doña Juana no es el único agente contaminante de la zona, a sus alrededores hay ladrilleras, a las que también se les atribuye parte de las afecciones en la salud de las personas. Pero de acuerdo a la *Agenda Ambiental Localidad 19 Ciudad Bolívar*, el vertedero es el mayor factor de riesgo para la salud, dado a su cercanía con los barrios, asimismo, como por las enfermedades de la piel y digestivas (Alcaldía Mayor, 2009).

Como resultado de la revisión periodística, hay variedad de artículos de diferentes medios de comunicación como, *Hasta los pájaros desaparecieron en el Mochuelo con la llegada del relleno Doña Juana*, de la Revista Semana y *Los vecinos del basurero Doña Juana*, de Kienyke. Ambos productos tienen gran relevancia para el presente trabajo, ya que cuentan la posición y opinión de los habitantes de los Mochuelos, quienes aseguran que el Relleno es el causante de la gran mayoría de sus enfermedades (Semana, 2017). Entre dichas afecciones se encuentran molestias en la piel, problemas en el sistema respiratorio, entre otros. Adicionalmente cuentan las razones por las que viven cerca al relleno, como desplazamiento forzado o generaciones de familias campesinas (Kienyke, 2012).

También, *Moscas en la cara, moscas en la sopa: así invadieron las moscas todo un barrio de Bogotá*, un reportaje narrativo de Vice, *Vecinos del relleno Doña Juana protestan por proliferación de moscas*, *Vivir a 200 metros de Doña Juana*, dos noticias de El Espectador, *Moscas tienen desesperados a vecinos de botadero de Doña Juana*, de Canal 1. Todas las notas anteriores tocan el tema de las moscas, ratas (vectores), en los barrios aledaños al vertedero. La mayoría cuentan con entrevistas por parte de habitantes de la comunidad, quienes aseguran que así es todos los días y que la presencia de estos animales afecta su diario vivir (Vice, 2017) (El Espectador, 2017) (Canal 1, 2019).

Artículos como *Invasión de moscas en barrios vecinos a Doña Juana*, de Canal 1, y *Sigue preocupación por lixiviados en Doña Juana; Doña Juana: en las entrañas de la indiferencia*, *Los pecados del relleno Doña Juana*, del periódico El Espectador; y *Lixiviados, causantes de moscas en el relleno Doña Juana*, de City Tv. Narran la situación en la que se encuentra Doña Juana, mencionando el trabajo que hace el Centro de Gerenciamiento de Residuos (CGR), aquel que se encarga del funcionamiento y administración del relleno y algunos de los problemas presentes, como las filtraciones en

la planta de lixiviados, incumplimiento en los pagos y en la construcción de la planta de biogases (Canal 1, 2018; El Espectador, 2017; CityTv, 2017).

El presente proyecto se sustenta en las investigaciones mencionadas anteriormente, principalmente para entender el funcionamiento del relleno sanitario y los inconvenientes que ha presentado a lo largo de su existencia, también para dar a conocer el por qué estos perjuicios pueden ser riesgosos para la salud de los habitantes de barrios cercanos. Asimismo, para presentar algunos resultados de estos estudios, en los que se verifique que vivir al lado del relleno sanitario sí tiene implicaciones en la salud de las personas.

Ahora bien, este reportaje multimedia da a conocer los diferentes puntos de vista de los involucrados alrededor de la polémica de Doña Juana, como los mochuelunos, entidades del gobierno, el operador del relleno sanitario y las ladrilleras cercanas. En esta investigación periodística se recopila y contrasta la información obtenida durante el trabajo de campo, brindándole una voz a los habitantes del barrio Mochuelo Bajo, narrando cómo es vivir cerca del relleno y enfocándose en los inconvenientes de salud que presentan, además de confrontar dicha información con los encargados directos del relleno sanitario Doña Juana.

2.4 Referentes conceptuales

2.4.1 Salud Ambiental

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud,

La salud ambiental está relacionada con todos los factores físicos, químicos y biológicos externos de una persona. Es decir, que engloba factores ambientales que podrían incidir en la salud y se basa en la prevención de las enfermedades y en la creación de ambientes propicios para la salud. Por consiguiente, queda excluido de esta definición cualquier comportamiento no relacionado con el medio ambiente, así como cualquier comportamiento relacionado con el entorno social y económico y con la genética (OMS, s.f. *online*).

Teniendo en cuenta la definición anteriormente mencionada, la salud ambiental es una teoría pertinente para entender puntualmente lo que se pretende visibilizar en esta investigación periodística, debido a que se quiere dar un espacio para mostrar los impactos en la salud de los habitantes de El Mochuelo. En el presente trabajo se utilizará el término salud ambiental para referirse a los temas que respecta a la salud y la salubridad de los habitantes del barrio El Mochuelo, teniendo en cuenta que gracias a demás investigaciones mencionadas en este escrito, se conoce que la calidad del aire es un factor que puede influenciar negativamente en la salud de las personas, en sus vías respiratorias, digestivas y dermatológicas.

Es por esto que debemos entender un orden presente, el mal manejo de las basuras hace que surja una mala salubridad en la zona, la presencia de moscas, ratas y serpientes, son algunos de los animales que se producen a causa del mal tratamiento de los desechos,

seguido a esto, la existencia de una mala salubridad da un espacio para que surjan enfermedades respiratorias, dermatológicas, entre otras.

Para el Gobierno colombiano y de acuerdo al Ministerio de Salud y Protección Social, la salud ambiental es un factor constituyente de la salud pública, que se enfoca en determinar aspectos que impacten la salud humana y su calidad de vida, que puede verse afectada por diferentes circunstancias como, causas químicas, físicas, biológicas, cambio climático en el ecosistema y deforestación. Es por esto que debe estar presente en planes de desarrollo nacional y territorial. Y como materias que pueden afectar la salud ambiental se tienen en cuenta a “inequidad social y subdesarrollo, restricciones a la democracia, uso irracional de los recursos naturales, políticas macroeconómicas excluyentes, incremento de la población, desempleo y sub-empleo, modelos de asentamientos y deterioro creciente de la calidad de hábitat urbano.” (Ministerio de Salud, 2019)

Por parte de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, en *Política Distrital de Salud Ambiental para Bogotá D.C. 2011-2023*, existe una definición puntual acerca de la política distrital, “Se define como el campo de acción de la salud pública, enmarcado en la interacción del ambiente y la salud, y en los efectos que las condiciones del ambiente tienen sobre la salud individual y colectiva.”(Secretaria Distrital de Salud, 2011). Se puede entender que la Secretaría tiene en cuenta dicho concepto para evaluar y conocer cómo está Bogotá en estas materias. Adicionalmente se reconoce la relación entre una óptima salud ambiental y una buena calidad de vida. En el caso del presente trabajo se relaciona con la calidad del aire, los olores presentes, gases emitidos por la acumulación de basuras y vectores.

2.4.2 Relleno sanitario

Así como se había mencionado anteriormente, la función de un relleno sanitario es de servir como lugar especial para la disposición final de las basuras o desechos, deben ser cubiertas por capas de tierra, con diferentes tipos de materiales y sistemas de filtración, esto con el objetivo de compactar la basura y reducir el tamaño. Además, si es manejado de la manera correcta, no debe causar incomodidad o inconvenientes para la salud y la seguridad pública, asimismo, tampoco debe afectar el ambiente.

Conforme a la *Guía para el diseño, construcción y operación de rellenos sanitarios manuales*, existen tres tipos de rellenos sanitarios, mecanizado, semi-mecanizado y manual. Doña Juana clasifica como un relleno mecanizado, debido a que fue creado especialmente para grandes ciudades que producen más de 40 toneladas de desechos diarios. Como se ha mencionado anteriormente, es un trabajo de ingeniería y diseño, en el que utiliza maquinaria pesada, tanto para recibir residuos, como para controlar las operaciones, usualmente se emplean equipos especializados, como tractores, retroexcavadoras, cargadores, volquetes, compactadores de residuos sólidos, entre otros (Jaramillo, J., CEPIS, OPS, 2002)

En la actualidad, el relleno sanitario moderno se refiere a una instalación diseñada y operada como una obra de saneamiento básico, que cuenta con elementos de control lo suficientemente seguros y cuyo éxito radica en la adecuada selección

del sitio, en su diseño y, por supuesto, en su óptima operación y control. (...) Una de las diferencias entre un relleno sanitario y un botadero a cielo abierto es la utilización de material de cobertura (tierra) para confinar los residuos al final de cada jornada diaria y separar adecuadamente la basura del ambiente exterior (Jaramillo, J., CEPIS, OPS, 2002)

De acuerdo a la Organización Panamericana de la Salud, un relleno sanitario es el procedimiento de disposición final más conveniente y sórdido para América Latina. Los principales factores que se deben tener en cuenta para la existencia y permanencia de un relleno sanitario son, el clima, la localización respecto al zona urbana, distancia que hay entre poblaciones habitadas, superficie y extensión (OPS, 2009). Un relleno se caracteriza por tener plantas de tratamiento, tanto de lixiviados, enviados a pozos de tratamiento, como de biogases emitidos, recogidos mediante tuberías subterráneas. (ACCEFYN, 2010)

En Colombia, como en algunos otros países latinoamericanos, el servicio de aseo se encuentra a cargo del estado y son de carácter público, aun así, las alcaldías se encargan de contratar las diferentes empresas privadas por medio de licitaciones. Adicionalmente, existen organizaciones que se ocupan de supervisar los deberes de la compañía a cargo de la recolección y disposición de las basuras. De acuerdo al texto, *Los rellenos sanitarios en Latinoamérica: Caso colombiano*, cuando los desechos han sido recopilados su paradero puede variar como reciclaje, producción de compost, transformación de biogás, sin embargo y como se ha mencionado anteriormente, no solo en Colombia, sino en América Latina en necesario crear una cultura de reciclaje y aprovechamiento de los desperdicios, pero mientras tal cosa sucede, la opción más viable y más económica es un relleno sanitario. (ACCEFYN, 2010)

El concepto de relleno sanitario no dista mucho de cómo se conoce usualmente. En el presente trabajo se tendrá en cuenta que son creados específicamente con el propósito de controlar y recopilar las basuras de la capital de Colombia, y que a lo largo de los años se ha considerado como la mejor opción de disposición final de desechos. Adicionalmente, es preciso resaltar que según la Academia Colombiana De Ciencias Exactas Físicas y Naturales (ACCEFYN), a pesar de ser una opción económica, no se debería presentar un exceso en los olores nauseabundos, en las filtraciones de lixiviados, en la presencia de ratas, moscas, culebras, entre otros vectores, ni el derrumbe o el agrietamiento en los suelos y las montañas de basura; y que, aun así, todo esto se presenta en Doña Juana.

2.4.3 Periodismo social

Concerniente a la historia del periodismo social, o cívico, como también se le conoce, se cree que surgió en Estados Unidos y tuvo una fuerte acogida en Brasil y Argentina. Entre los temas más frecuentes y destacados a tratar, se encuentra la pobreza, desigualdad en distintos ámbitos (como educación, raza, salud) y se aboga para que a estos se les brinde la misma importancia que a contenidos políticos y económicos. Se debe tener en cuenta que para el Periodismo Social es importante la forma en que las fuentes son manejadas, es así que la información proveniente de la ciudadanía debe ser considerada importante, esto no significa que las fuentes oficiales no se consideren importantes, pero sí se les da más importancia a las otras. (Llobet, 2006).

Según Alicia Cytrynblum, para hacer periodismo social debe ser primordial tener “compromiso con el proceso social” (Ferrer, 2011). En otras palabras, su principal objetivo es cooperar para hallar desenlaces a problemas sociales, el periodista puede utilizar su plataforma con el fin de reflejar dilemas de cierto sector social en especial, como una forma de mediar entre la ciudadanía y los entes de poder, por medio de un reflejo más real de la circunstancia.

En algunas universidades u organizaciones alrededor del mundo como la Escuela de Periodismo y Unidad Editorial, o la Universidad Carlos III de Madrid, se ha optado por enseñar una cátedra o curso de “Periodismo Social”. En estos se pretende incorporar de manera más ecuánime los temas sociales en la agenda periodística, brindar herramientas con el propósito de enriquecer la discusión de sectores sociales afectados por problemas como desigualdad, pobreza, falta de educación y salud, entre otras. (Escuela de Periodismo y Unidad Editorial, 2016; Universidad Carlos III de Madrid, 2018)

Conforme a Manuel Bru Alonso, presidente de la Fundación Crónica Blanca, de la Universidad de San Pablo, en Madrid, el periodismo social está dividido en tres vertientes afines, periodismo especializado en lo social, encargado de informar, criticar y analizar diferentes problemáticas sociales, para poder llevarlo a cabo es necesario realizar una investigación y un análisis exhaustivo de la actualidad social; periodismo de movilización social, encargado de la creación de la opinión pública, ya que recibe apoyo de la comunidad, movimientos sociales o sociedades intermedias, especializado en apoyar y ser un portavoz de las causas, con el fin de lograr influenciar en la opinión pública; periodismo de sensibilización social, su objetivo es promover la igualdad, paz y justicia, quiere crear conciencia de las situaciones sociales y aun así toma un poco de distancia en el tema (Bru, 2019).

De acuerdo a esto, en la presente investigación se llevó a cabo un periodismo especializado en lo social, teniendo en cuenta que para la elección y desarrollo del tema se debe tener un conocimiento previo del tema, esto gracias a la investigación del presente documento. En otras palabras, con el Periodismo Social se pretende incluir los temas sociales en la agenda periodística y darles la misma importancia que los políticos y económicos, esto con el fin de reivindicar la atención que se le debe brindar a las realidades sociales.

2.5 Objetivos

El objetivo principal de este trabajo fue verificar las dificultades que enfrentan los habitantes de Mochuelo Bajo por vivir al lado del Relleno Sanitario Doña Juana

Entre los objetivos específicos se encuentran los siguientes:

- Entender cuáles son los principales inconvenientes con el manejo de basuras dentro del relleno sanitario y exponer cómo esto afecta a la salud de las personas.
- Identificar problemas cotidianos causados por la cercanía con el relleno.
- Conocer las acciones que se han llevado a cabo para intentar solucionar los problemas de salud y salubridad.

2.6 Metodología

El enfoque que se llevó a cabo en el presente trabajo es cualitativo, a través de un método etnográfico. La razón por la cual se tomó la decisión de no utilizar métodos cuantitativos se basa en los objetivos específicos anteriormente mencionados, los cuales se pueden cumplir por otros medios como entrevistas, técnicas de observación y revisión de archivo y documentos. El utilizar metodologías cuantitativas implicaba cambiar el enfoque de la investigación, aún así, es pertinente aclarar que sí serían útiles en el caso que el propósito de la misma fuera proporcionar datos acerca del tema, sin embargo, ya existen fuentes variadas de información numérica que proveen dicha necesidad y resuelven ciertas dudas.

En enfoque cualitativo permitió aportar al trabajo la importancia necesaria que se le brindó a la comunidad y un enfoque comunitario, por medio del cual se realizó una interpretación de la realidad social del lugar. En otras palabras, un método cualitativo fue la forma más pertinente para acercarse a la realidad humana y social (Martinez, 2011). Los métodos cualitativos utilizados en “Juana: más allá de la basura” fueron entrevistas, grupo focal y observación participante. Los grupos focales se realizaron con 10 habitantes de Mochuelo Bajo, todas personas de la tercera edad, en el que se trataron temas como la antigüedad de cada familia en el barrio, problemas de salud, la relación con el relleno y el programa de retribución del operador del relleno. La observación participante se hizo en diferentes etapas, en las diferentes visitas al barrio.

Las entrevistas realizadas fueron en su mayoría semi-estructuradas, dependiendo de la fuente y persona entrevistada, pero más predominante la posición que ocupe en la investigación, en otras palabras, la pertinencia de la información que provea. Los entrevistados fueron habitantes del barrio El Mochuelo, líderes del lugar (con conocimiento de los procesos con el relleno), portavoces del operador de Doña Juana (Centro de Gerenciamiento de Residuos), organizaciones encargadas de la supervisión del operador y el manejo de basuras (Alcaldía Ciudad Bolívar, UAESP), entidades del gobierno (Ministerio y Secretaría de Ambiente y Salud) y fuentes conocedoras del tema (médicos, epidemiólogos).

Se realizaron 15 entrevistas, entre estas una rueda de prensa y audiencia pública con la Personería de Bogotá, el Centro de Gerenciamiento de Residuos Doña Juana (CGR), la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP) y la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA), las demás entrevistas a representantes de la comunidad y expertos en temas como salud, lixiviados y urbanidad.

Desde un principio se tuvo conocimiento de qué tipo de información se quería recopilar, así como las fuentes que la podían proveer, también fue común que a lo largo de la entrevista surgieron nuevas preguntas respecto al tema. Además, con las diferentes entrevistas que se hicieron y la información registrada, se crearon nuevas preguntas para otras fuentes, dependiendo su rol en la investigación.

Adicionalmente, se realizó una técnica de observación en el barrio El Mochuelo, esto con el fin de entender y percibir el entorno del lugar, para así describir y exponer como son

las condiciones de vida de estas personas, con el fin de asegurar o contrastar sus opiniones presentadas en las entrevistas. “La insistencia en la proximidad a los mundos cotidianos de las personas y en captar sus acciones proporciona un refuerzo sólido a las explicaciones que finalmente desarrolle la investigación.” (Martinez, 2011). En otras palabras, esto permitió tener un acercamiento al contexto en que se desempeñan las fuentes.

Por otro lado, también se realizó una revisión de archivo, cuyo material se diferencia por ser periodístico, como noticias, crónicas, reportajes y comunicados de prensa. A lo largo del reportaje, se usaron investigaciones en temas de salud y salubridad, estudios de casos similares en otros rellenos sanitarios, leyes y decretos, entre otros.

3. Diseño del especial multimedia

El especial multimedia “Juana: más allá de la basura” fue realizado con lenguaje HTML5 y CSS, hecho en el programa Dreamweaver de Adobe. En el especial se puede encontrar contenido multimedia como fotos, videos, audios e infografías. Asimismo, se creó una identidad visual acorde a la información e historia que se está dando a conocer, esto por medio de una paleta de colores que describe el entorno en el que está ubicado el relleno sanitario Doña Juana y el barrio Mochuelo Bajo.

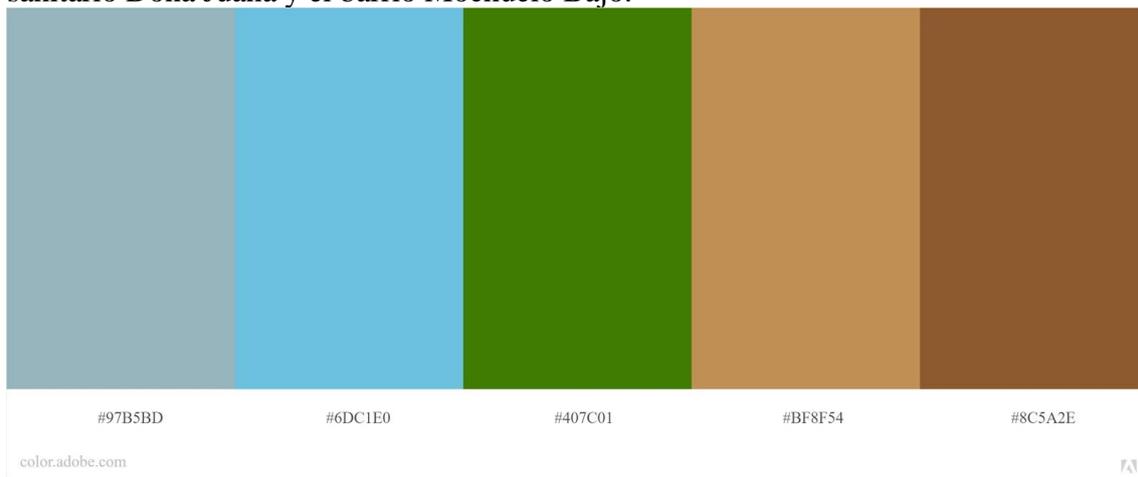


Figura 1. Paleta de colores utilizada en el diseño del especial multimedia

Este paisaje se reconoce por las montañas en las que se encuentra ubicado, por esta razón el verde y café oscuro; el barrio al tener algunas calles sin pavimentar y las carreteras dentro del relleno, se caracterizan por tener un tono café claro. Respecto a los otros dos colores, el azul es para simbolizar el tema de salud, ya que usualmente a esta área se le conoce por usar tonalidades azules; el gris representa el color de la basura presente en el relleno sanitario. Adicionalmente, se diseñó un logo, con los colores mencionados anteriormente. Este está presente a lo largo del especial, se puede reconocer en videos, infografías y fotos.



Figura 2. Logo “Juana: más allá de la basura

4. Distribución de información

El especial multimedia está dividido en dos secciones, “Los contratiempos” y “Los malestares”. En el primer apartado se narra las actuales adversidades que tiene el relleno sanitario Doña Juana, los problemas que ha presentado a lo largo de los años, cómo va el cumplimiento de los decretos y cómo es la experiencia de la comunidad al vivir a lado del relleno. La segunda parte está enfocada en los posibles efectos en la salud de los habitantes de Mochuelo Bajo, al compartir su día a día con el relleno, además de dar a conocer las opiniones de las entidades responsables.

5. Menús

Al ingresar al especial multimedia se puede observar una foto tomada desde Mochuelo Bajo hacia el relleno sanitario, asimismo como el título del reportaje y los rótulos de las dos secciones anteriormente mencionadas, “Los contratiempos” y “Los malestares”. Al llegar al final de ambos segmentos se puede encontrar un hipervínculo que lo llevará a la segunda parte, o lo devolverá a la primera, donde comienza en especial.

6. Vínculos

Los enlaces a continuación son los links a los videos realizados para el especial multimedia, están organizados por sección dependiendo orden en el reportaje.

6.1 Los contratiempos

- Mochuelo Bajo y el derrumbe de Doña Juana en 1997: <https://www.youtube.com/watch?v=UOy6KTL3owA#action=share>
- Efectos del manejo de basuras en Doña Juana, para la comunidad de Mochuelo Bajo: https://www.youtube.com/watch?v=9fznEfpf-Gs&feature=emb_title

6.2 Los malestares

- ¿Cómo es la salud en Mochuelo Bajo?: https://www.youtube.com/watch?v=ja8yF9vK0Go&feature=emb_title
- Las brigadas de salud en Mochuelo Bajo: https://www.youtube.com/watch?v=0E4bWKJBb6c&feature=emb_title
- ¿Qué dice la Alcaldía de Ciudad Bolívar sobre la salud en Mochuelo Bajo?: https://www.youtube.com/watch?v=SZb6_uY-cXY&feature=emb_title

- Medidas de compensación del CGR Doña Juana a la comunidad: https://www.youtube.com/watch?v=Zjp0H1q-ICU&feature=emb_title

7. Conexión con la audiencia y redes sociales

El especial cuenta con cuentas en tres redes sociales en las que su principal objetivo es dar a conocer la investigación realizada, así como de informar a las personas sobre la situación en Mochuelo Bajo. Estos medios son, Facebook, bajo el nombre “Juana: más allá de la basura”; en Instagram y Twitter como @masquebasura.

Para cada red social se tiene planeado usar una estrategia de comunicación diferente. En Instagram se utilizarán las diferentes herramientas que brinda la aplicación, como publicaciones, historias, videos (IGTV), geolocalización y uso de hashtags. En Instagram se harán tres publicaciones semanales, cada una con no más de 5 hashtags, entre estos #MásAlláDeLaBasura y haciendo uso de la geolocalización. Asimismo, se utilizarán las historias como método de difusión temporal (24 horas). En Facebook se difundirá información dos veces por semana, también se empleará el uso de hashtags y etiquetas a otras cuentas relacionadas como “Doña Juana responde” o la “UAESP”, con presencia en esta red social. Por último y teniendo en cuenta la relevancia que tiene hoy en día Twitter para hacer denuncias, se consideró importante también presencia allí, por medio de tweets tres veces a la semana, sobre información relevante que se recopiló a lo largo de la investigación, con el fin de crear conversación en las personas interesadas.

El público objetivo son los habitantes de Mochuelo Bajo, de barrios periféricos y la ciudadanía en general, personas entre los 20 y 50 años que quieran conocer del tema. Se escogieron estas dos redes sociales porque son acordes a la difusión que se le quiere dar al especial multimedia, Instagram, al poder hacer uso de la localización y lograr llegar a un público más joven; Facebook, con el fin de aprovechar las etiquetas a las organizaciones anteriormente mencionadas.

En cada cuenta se seguirá usando la identidad creada especialmente para la investigación multimedia, teniendo en cuenta los colores, el logo y el objetivo. Igualmente, se encontrará el vínculo directo hacía la página en la que se encuentra el reportaje, con el fin de aumentar el tráfico hacia el sitio web. La mayoría del contenido que se subirá será original (texto, fotos y video), en tal caso de usar alguna imagen o mencionar alguna cita de otra investigación, se dará el debido crédito. Se publicará contenido durante un año.

8. Accesos directos

- Reportaje multimedia: Doña Juana: más allá de la basura: <https://dona-juana.netlify.app/>
- Instagram: <https://www.instagram.com/masquebasura/?igshid=1jq3k7bf6p12g>
- Facebook: <https://www.facebook.com/Do%C3%B1a-Juana-m%C3%A1s-all%C3%A1-de-la-basura-116230070211795/>

9. Conclusiones

Tras finalizar el trabajo de reportería del especial multimedia, se concluye que no se puede nombrar a un único responsable de los problemas de salud en Mochuelo Bajo. A pesar que hay investigaciones sobre la sanidad de la comunidad y que se confirma la presencia de algunas enfermedades, no se ha logrado determinar cuál o quien es el causante de las mismas. Así como se menciona en el especial multimedia, hay varios factores, como la ubicación y clima del barrio, el relleno sanitario y las ladrilleras cercanas, todos estos como posibles agentes para desarrollar enfermedades respiratorias, dermatológicas o intestinales.

Adicionalmente, las entidades públicas o privadas a cargo del relleno y sus repercusiones a la sociedad realizan actividades como jornadas de salud o programas de retribución. Sin embargo, al tratarse de los problemas dentro del relleno, con el manejo de las basuras, las organizaciones no aceptan su responsabilidad y se culpan entre sí. Los habitantes del lugar reconocen que esta situación data de años atrás y, a pesar de esto, no se ha encontrado una solución, razón por la cual la relación entre la comunidad y el operador del relleno se ha deteriorado con el tiempo.

10. Bibliografía

Jaramillo, J. (2002). Centro Panamericano de Ingeniería Sanitaria y Ciencias del Ambiente. Organización Panamericana de la Salud. *Guía Para El Diseño, Construcción Y Operación De Rellenos Sanitarios Manuales*. Recuperado de: <https://redrrss.minam.gob.pe/material/20090128200240.pdf>

Defensoría del pueblo, Tribunal Administrativo de Cundinamarca (2012). *Sentencia Del 24 De Mayo De 2007, Doña Juana*. Bogotá. Recuperado de: http://donajuana.defensoria.gov.co/sentencia_d_juana.pdf

Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, Ministerio de Salud (2000). *Decreto 2676 de diciembre 22 del 2000*. Recuperado de: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=11531#20>

IDEAM, Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial (2005). *Decreto 4741 de diciembre 30 de 2005*. Recuperado de: <http://www.ideam.gov.co/documents/51310/526371/Decreto+4741+2005+PREVENCION+Y+MANEJO+DE+REIDUOS+PELIGROSOS+GENERADOS+EN+GESTION+INTEGRAL.pdf/491df435-061e-4d27-b40f-c8b3afe25705>

El Tiempo (2015). *Doña Juana puede ir hasta 2030*. Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16401482>

Méndez, F., Gómez, O., Mosquera, J., Girón, S., Mateus, J., Filigrana, P., Gómez, R., Gullos, L., & Ocampo, C. (2006). *Evaluación del impacto del relleno sanitario Doña Juana en la salud de grupos poblacionales en su área de influencia*. Universidad del Valle. Recuperado de: <https://manuelarmiento.com/wp-content/uploads/2017/08/evaluacionImpactoRSDJ.pdf>

Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (2018). *Resolución 1484, del 3 de agosto de 2018*. Recuperado de: <http://www.minambiente.gov.co/images/normativa/app/resoluciones/a4-RES%201484%20DE%202018.pdf>

Consejo Nacional de Población (2011). *Población flotante, población en movimiento: Conceptos clave y métodos de análisis exitosos*. Mexico D.F. Recuperado de: https://www.conapo.gob.mx/en/CONAPO/Poblacion_flotante_poblacion_en_movimiento_Conceptos_clave_y_metodos_de_analisis_exitosos

Ministerio de Salud, Organización Panamericana de la Salud (2012). *Lineamiento para la vigilancia sanitaria y ambiental del impacto de los olores ofensivos en la salud y calidad de vida de las comunidades expuestas en áreas urbanas*. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/SA/impacto-olores-ofensivos-salud.pdf>

Semana (2017). *Hasta los pájaros desaparecieron en el Mochuelo con la llegada del relleno Doña Juana*. Recuperado de: <https://sostenibilidad.semana.com/impacto/articulo/relleno-dona-juana-en-el-barrio-el-mochuelo-desaparecieron-hasta-los-pajaros/39032>

Kienyke (2012). *Los vecinos del basurero Doña Juana*. Recuperado de: <https://www.kienyke.com/historias/los-vecinos-del-basurero>

Secretaría Distrital de Ambiente (2013). *Plan Ambiental Localidad 19 Ciudad Bolívar 2013-2016*. Recuperado de: <http://www.ambientebogota.gov.co/documents/10157/2883179/PAL+CBol%C3%ADvar+2013-2016.pdf>

Secretaría de Salud (2015). *Relleno Sanitario Doña Juana. Observatorio de Salud Ambiental*. Recuperado de: http://biblioteca.saludcapital.gov.co/img_upload/57c59a889ca266ee6533c26f970cb14a/INFORMACION%20COMUNIDAD/RSDJ_OSAB_03_11_2015.pdf

Alcaldía Mayor de Bogotá, Secretaría Distrital de Salud (2010). *Localidad 19. Ciudad Bolívar, diagnóstico Local con Participación Social 2009-2010*. Recuperado de: <http://www.saludcapital.gov.co/sitios/VigilanciaSaludPublica/Diagnosticos%20Locales/19-CIUDAD%20BOLIVAR.pdf>

Girón, S. Mateus, J. Méndez, F. (2009). *Impacto de un botadero a cielo abierto en el desarrollo de síntomas respiratorios y en costos familiares de atención en salud de niños entre 1 y 5 años en Cali, Colombia*. Universidad del Valle. Recuperado de: <http://www.scie9lo.org.co/pdf/bio/v29n3/v29n3a08.pdf>

Filigrana, P. Gómez, O. Méndez, F. (2011). *Impacto de un sitio de disposición final de residuos sólidos en la salud respiratoria de los adultos mayores*. Universidad del Valle. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/bio/v31n3/v31n3a05.pdf>

Canal 1 (2019). *Moscas tienen desesperados a vecinos de botadero de Doña Juana*. Recuperado de: <https://canal1.com.co/noticias/moscas-tienen-desesperados-vecinos-ciudad-bolivar-bogota/>

Caracol Radio. (2018) *Olores y moscas en Doña Juana están disminuyendo*. Recuperado de:

https://caracol.com.co/programa/2018/11/28/6am_hoy_por_hoy/1543407634_677287.html

Vice (2017). *Visitamos a El Mochuelo, el barrio de Bogotá que hoy vive entre las moscas y Moscas en la cara, moscas en la sopa: así invadieron las moscas todo un barrio de Bogotá*. Recuperado de: https://www.vice.com/es_co/article/paam5b/moscas-caras-moscas-sopa-invasion-barrio-bogota-mochuelo-dona-juana-cronica

El Espectador (2017). *Vecinos del relleno Doña Juana protestan por proliferación de moscas*. Recuperado de: <https://www.elespectador.com/noticias/bogota/vecinos-del-relleno-dona-juana-protestan-por-proliferacion-de-moscas-articulo-707982>

El Espectador (2017). *Vivir a 200 metros de Doña Juana*. Recuperado de: <https://www.elespectador.com/noticias/bogota/vivir-200-metros-de-dona-juana-video-716483>

El Espectador (2017). *Las moscas se levantan como nubes”: vecinos de Doña Juana denuncian aumento de insectos*. Recuperado de: <https://www.elespectador.com/noticias/bogota/las-moscas-se-levantan-como-nubes-vecinos-de-dona-juana-denuncian-aumento-de-insectos-articulo-716324>

El Espectador (2017). *Investigan si proliferación de moscas en Doña Juana es por fincas que funcionan como porquerizas*. Recuperado de: <https://www.elespectador.com/noticias/bogota/investigan-si-proliferacion-de-moscas-en-dona-juana-es-por-fincas-que-funcionan-como-porquerizas-articulo-716389>

Superservicios (2017). *Evaluación Integral de Prestadores Centro de Gerenciamiento de Residuos Doña Juana S.A. E.S.P.* Recuperado de: <https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Acueducto%2C%20alcantarillado%20y%20aseo/Aseo/2018/Sep/evaluacionintegral2017-centrodegerenciamientoderesiduosdonajuanas.a.e.s.p.pdf>

UAESP (2015). *Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016 - 2027*. Recuperado de:

<https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Acueducto%2C%20alcantarillado%20y%20aseo/Aseo/2018/Sep/evaluacionintegral2017-centrodegerenciamientoderesiduosdonajuanas.a.e.s.p.pdf>

Superservicios (2017). *Informe de Disposición Final de Residuos Sólidos – 2017*. Recuperado de:

https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Publicaciones/Publicaciones/2018/Dic/2._disposicion_final_de_residuos_solidos_-_informe_2017.pdf

Noguera, K. Olivero, J. (2010). *Los rellenos sanitarios en latinoamérica: Caso colombiano*. Revista de la Academia Colombiana de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/publication/301799194_Los_rellenos_sanitarios_en_latinoamerica_Caso_colombiano

García, J. Padilla, Y. (2014). *Retos de la Administración en la recolección y disposición de residuos sólidos*. Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de:

<http://www.fce.unal.edu.co/publicaciones/images/documentos-econografos-economia-63.pdf>

Osorio, S. (2017). *Lixiviados, causantes de moscas en el relleno Doña Juana*. City Tv. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=VHTxQXCrgec>

Marín, A. (2017). *Los pecados del relleno Doña Juana*. El Espectador. Recuperado de: <https://www.elespectador.com/noticias/bogotá/los-pecados-del-relleno-doña-juana-articulo-715321>

García, F. (2017). *Doña Juana: en las entrañas de la indiferencia*. El Espectador. Recuperado de: <https://www.elespectador.com/noticias/bogota/dona-juana-en-las-entranas-de-la-indiferencia-articulo-715703>

El Espectador (2017). *Sigue preocupación por lixiviados en Doña Juana*. Recuperado de: <https://www.elespectador.com/noticias/bogota/sigue-preocupacion-por-lixiviados-en-dona-juana-articulo-682550>

Giraldo, D. (2018). *Invasión de moscas en barrios vecinos a Doña Juana*. Canal 1. Recuperado de: <https://canal1.com.co/noticias/invasion-de-moscas-en-barrios-vecinos-a-dona-juana/>

El Tiempo (2019). *El desafío para manejar las basuras en cuatro capitales de Colombia*. Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/situacion-de-los-rellenos-sanitarios-en-las-capitales-de-colombia-336912>

Sarrela, M. (2018). *Los cuatro rellenos en crisis que pueden causar emergencias sanitarias*. El Tiempo. Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/justicia/investigacion/colombia-no-tiene-rellenos-sanitarios-y-mantiene-un-mal-manejo-de-basuras-279956>

Semana Sostenible (2018) *Basura a punto de explotar*. Recuperado de: <https://sostenibilidad.semana.com/impacto/articulo/manejo-de-residuos-en-colombia-es-una-bomba-a-punto-de-estallar/40963>

RCN Radio (2017). *Un total de 147 rellenos sanitarios en la mira de la SuperServicios*. Recuperado de: <https://www.rcnradio.com/colombia/total-147-rellenos-sanitarios-la-mira-la-superservicios>

Ortega, J. (2018). *Hacia el fin de los vertederos*. El País. Recuperado de: https://elpais.com/elpais/2018/06/19/planeta_futuro/1529413174_595997.html

Observatorio de agendas interinstitucionales y conflictos ambientales (2014). *Caso de interés - OBDC - Minería y ladrilleras Sector Mochuelos, Bogotá*. CAR. Recuperado de: <http://oaica.car.gov.co/vercaso.php?id=35> y <http://oaica.car.gov.co/vercaso2.php?id=46>

Tarazona, P. (2018) *Evaluación de la calidad de aire por emisiones de material particulado (pm10) en la vereda Mochuelo-Alto Bogotá D.C.* Universidad del Bosque. Recuperado de: https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/3282/Tarazona_Rinc%C3%B3n_Paula_Andrea_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Buitrago Torres, D. C., & Rojas Gómez, D. C. (2017). *Estimación de factores de emisión de una ladrillera en la localidad de Ciudad Bolívar en Bogotá D.C.*

Universidad de la Salle. Recuperado de:

https://ciencia.lasalle.edu.co/ing_ambiental_sanitaria/476

Correal, M. Ronery, G. Arenas, L. Laiceca, V. (2014) *Atlas geográfico de salud pública*. Hospital Vista Hermosa - Alcaldía Bogotá. Recuperado de:

<http://www.saludcapital.gov.co/DSP/Documentos%20Vigilancia%20en%20Salud%20Pública%20Geográfica/An%C3%A1lisis%20espacial%20por%20localidad/Atlas%20de%20Salud%20Pública/2014/Atlas%20de%20Salud%20Pública.%20Localidad%20Ciudad%20Bolívar%202014.pdf>

Aldana, F. (2020) *Informe mensual de Supervisión y Control de Disposición Final*.

UAESP - Alcaldía de Bogotá. Recuperado de:

<http://www.uaesp.gov.co/sites/default/files/documentos/Informe%20SyC%20Junio%202020.pdf>

El Espectador (2019). *Entra en operación la segunda unidad de tratamiento por ósmosis en Doña Juana*. Recuperado de:

<https://www.elespectador.com/noticias/bogota/entra-en-operacion-la-segunda-unidad-de-tratamiento-por-osmosis-en-dona-juana/>

SubRed Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E (2019). *Boletín Vigilancia en Salud Pública*. Alcaldía de Bogotá. Recuperado de:

<https://www.subredsur.gov.co/sites/default/files/asis/BOLETIN%20VIGILANCIA%20EN%20SALUD%20PUBLICA%20ABRIL%20-%20JUNIO%202018-2019.pdf>

Red de Expertos en Gestión de Residuos (2018). *Gestión de Rellenos Sanitarios en América Latina*. Recuperado de:

<https://www.ceddet.org/wp-content/uploads/2018/02/RESIDUOS-003.pdf>

Secretaría Distrital de Salud (2011). *Política Distrital de Salud Ambiental para Bogotá D.C. 2011-2023*. Recuperado de:

http://ambientebogota.gov.co/c/document_library/get_file?uuid=969c5996-6f71-4c1d-a3b9-504dcc2f706a&groupId=55886

Ministerio de Salud y Protección Salud (2011). *Lineamientos Sectoriales Construcción Política Integral - Salud Ambiental Para Todos*. Recuperado de:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/RBC/lineamientos-sectoriales-construccion-politica-integral-salud-ambiental-para-todos-.pdf>

Organización Mundial de la Salud (s.f.). *Salud Ambiental. Online*. Recuperado de:

https://www.who.int/topics/environmental_health/es/

Ministerio de Salud (2019). *Salud Ambiental*. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/Salud-ambiental.aspx>

Organización Panamericana de la Salud (2009). *Saneamiento rural y salud Guía para acciones a nivel local*. Recuperado de: <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2010/saneamiento-todo.pdf>

Fundación Crónica Blanca (2019). *Periodismo Social*. Universidad de San Pablo. Recuperado de: <http://www.cronicablanca.org/wp-content/uploads/2019/02/PERIODISMO-SOCIAL.pdf>

Llobet, L. (2006). *¿La función social del periodismo o periodismo social?* [Ebook] (Vol. 1, n° 3). Universidad Nacional de Río Cuarto. Recuperado de: <http://kimerius.es>

Universidad Carlos III de Madrid (2018). *Curso Académico: 2018/2019. Periodismo Social (13459). Titulación: Grado en Periodismo (212)*. Recuperado de: <https://aplicaciones.uc3m.es/cpa/generaFicha?est=212&plan=383&asig=13459&idioma=1>

Escuela de Periodismo y Unidad Editorial (2016). *Curso de Periodismo Social*. Recuperado de: <https://www.escuelaunidadeditorial.es/formacion-presencial/cursos-de-especializacion/curso-de-especializacion-en-periodismo-social/>

Organización Mundial de la Salud (2020) *International Programme on Chemical Safety: Benzene*. Recuperado de: https://www.who.int/ipcs/assessment/public_health/benzene/en/

Ferrer, C. (2011). *Entrevista a Alicia Cytrynblum: comunicar la inclusión a través del periodismo social* [In person]. Recuperado de: <https://www.ridaa.unicen.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/716/Comunicar%20la%20inclusi%c3%b3n%20a%20trav%c3%a9s%20del%20periodismo%20social%20por%20Carolina%20Ferrer.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Creadess (2012). *Conozca 3 tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa*. Recuperado de: <http://www.creadess.org/index.php/informate/de-interes/temas-de-interes/17300-conozca-3-tipos-de-investigacion-descriptiva-exploratoria-y-explicativa>

Gaya, C. (2015). *El Periodismo de Interacción Social, una propuesta de dinamización de campo periodístico. La aplicación en el caso de tripulaciones abandonadas en el Mediterráneo*. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona. Recuperado de: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/313453/cgm1de1.pdf;jsessionid=ADCD69B53D221AAF4DF28607BF0CE6BB?sequence=1>

Martínez R, J. (2011). *Métodos de Investigación Cualitativa*. Revista de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo Bogotá - Colombia, Silogismo. Núm. 08, p.11,

12, publicación Julio – Diciembre 2011. Recuperado de: https://www.academia.edu/22207038/Revista_de_la_Corporaci%C3%B3n_Internacional_para_el_Desarrollo_Educativo_Bogot%C3%A1_Colombia_M%C3%89TODOS_DE_INVESTIGACI%C3%93N_CUALITATIVA_QUALITATIVE_RESEARCH_METHODS

Santamaria Ochoa, C. (2011). *La entrevista periodística: ¿Género o Herramienta?* (Tesis de Doctorado). Santiago de Compostela: Universidad Santiago de Compostela. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/422258852/La-entrevista-periodistica-genero-o-herramienta-pdf>

Álvarez Díaz, A. (2013). *Periodismo Social: la voz del tercer sector*. Cuadernos Artesanos De Comunicación, (41). Recuperado de: <https://issuu.com/revistalatinadecomunicacion/docs/cac41>

Consejo de Estado-Sección Tercera (2012) *Sentencia Doña Juana, 2 de noviembre de 2012*. Doña Juana le responde, Recuperado de: <https://donajuana.defensoria.gov.co/info/index.php/documentos/>