

ANEXO 1. ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN EMPRESARIAL SEGÚN LAS DIMENSIONES DE HOFSTEDE.

Cordial saludo, la presente encuesta tiene como objetivo examinar algunos factores relacionados con el trabajo que usted realiza en la empresa SUMARC TAT, por favor conteste con la mayor objetividad posible. Tenga la tranquilidad de que sus respuestas serán completamente confidenciales y utilizadas solamente con fines académicos.

Área de Desempeño _____ **Cargo** _____

1. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la empresa?

- ☐ Menos de 1 año
- ☐ Entre 1 año y 5 años
- ☐ Más de 5 años

2. ¿Conoce la misión y visión de la empresa?

- ☐ Si ¿A través de qué medio? _____
- ☐ No ¿Por qué? _____

3. ¿Qué tan significativo considera que es el trabajo que usted realiza dentro de la empresa?

- ☐ Muy significativo
- ☐ Medianamente significativo
- ☐ Poco significativo

4. Cuando en el trabajo se presenta algún inconveniente, ¿usted recurre a alguien para trabajar en la solución de éste?

- ☐ Si
- ☐ No ¿Por qué? _____

5. Si usted como empleado recibe una orden de su superior con la que no está de acuerdo:

- ☐ Se siente con la libertad de expresar su opinión al respecto y sugerir que las cosas se hagan de otra forma.
- ☐ No dice nada a pesar de que sabe que usted puede tener razón y sólo obedece la orden que se le dio.

¿Por qué? _____

6. En el trabajo, ¿alguna vez ha sentido algún tipo de rechazo por alguna de las siguientes razones? (puede escoger más de una opción):

- | | |
|-----------------------------------|---|
| ☐ Género | ☐ Orientación sexual |
| ☐ Edad | ☐ Nivel de educación |
| ☐ Raza | ☐ Otro, |
| ☐ Religión | ¿Cuál? _____ |

7. En términos generales, ¿Cómo califica su relación laboral con sus jefes y compañeros de trabajo?

- | | |
|------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ Muy buena | ☐ Regular |
| ☐ Buena | ☐ Mala |

8. Si en algún momento durante el trabajo usted se encuentra con un obstáculo para hacer sus deberes, usted: (escoja sólo una opción)

- ☐ Confía en su criterio y toma decisiones en el momento para solucionar el problema.
- ☐ Consulta primero a su supervisor antes de tomar una decisión por usted mismo.
- ☐ Prefiere consultar el manual de procesos que tiene establecido la empresa para solucionar el problema.

9. En términos generales ¿Qué tan satisfecho está con su trabajo?

- | | |
|---|--|
| ☐ Muy satisfecho | ☐ Poco satisfecho |
| ☐ Satisfecho | ☐ Insatisfecho |

10. En este momento, ¿Siente que la empresa está preocupada por su desarrollo personal y contribuye en algo para que usted construya su futuro?

- ☐ Si ¿A través de qué? _____
- ☐ No ¿Por qué? _____

11. Escriba brevemente lo que más le gusta de su trabajo y de la empresa en general

12. Escriba brevemente lo que menos le gusta de su trabajo y de la empresa en general

Agradecemos su colaboración, feliz día.

**ANEXO 2. FORMATO DE ENTREVISTA PARA EL PERSONAL
ADMINISTRATIVO DE LA EMPRESA.**

Formato para gerente y coordinador de NUTRESA.

1. ¿Cómo describiría el clima organizacional de la empresa?
2. ¿Qué fortalezas cree que tiene la empresa (vendedores, entregadores y personal administrativo)?
3. ¿Qué debilidades cree que tiene la empresa (vendedores, entregadores y personal administrativo)?
4. ¿Cuál es su opinión sobre el desempeño de cada una de las fuerzas de venta?
5. ¿Qué aspectos positivos resalta de la labor que realizan las fuerzas de venta?
6. ¿Qué considera que las fuerzas de venta necesitan para mejorar su desempeño?
7. ¿Qué importancia cree que tienen los auxiliares y entregadores en el servicio al cliente?
8. ¿Qué aspectos positivos resalta de la labor que realizan los entregadores y auxiliares?
9. ¿Qué considera que los entregadores y auxiliares necesitan para mejorar su desempeño?
10. ¿Cuáles cree que son las razones por las que no se cumplen los presupuestos?
11. ¿Cómo describe su estilo de liderazgo?
12. Describa brevemente las labores que realiza usted en un día de trabajo normal
13. ¿Qué aspectos considera que debe mejorar usted mismo en la labor que realiza?
14. En cuanto a las reuniones de ventas, ¿Qué opina sobre la dinámica de las mismas?

Formato para coordinadores de ventas.

1. ¿Cómo describiría el clima organizacional de la empresa?

2. ¿Cuál es su opinión sobre el desempeño de cada una de las fuerzas de venta?
3. ¿Qué aspectos positivos resalta de la labor que realizan las fuerzas de venta?
4. ¿Qué considera que las fuerzas de venta necesitan para mejorar su desempeño?
5. ¿Cuáles cree que son las razones por las que no se cumplen los presupuestos?
6. ¿Cómo describe su estilo de liderazgo?
7. Describa brevemente las labores que realiza usted en un día de trabajo normal
8. ¿Qué aspectos considera que debe mejorar usted mismo en la labor que realiza?
9. En cuanto a las reuniones de ventas, ¿Qué opina sobre la dinámica de las mismas?
10. ¿Realiza usted un seguimiento del desempeño de los vendedores? ¿Cómo lo hace?
11. ¿Cree que la empresa le brinda a los vendedores las capacitaciones necesarias para realizar su trabajo?
12. ¿Cómo realiza usted un proceso de inducción? ¿Considera que a través de este se le brinda a los vendedores las herramientas necesarias para realizar su trabajo?
13. ¿Qué factores considera que impactan positiva y negativamente el trabajo de los vendedores?
14. ¿Qué técnica utiliza para impulsar a la fuerza de ventas hacia el cumplimiento de los presupuestos?

Formato para encargado de recursos humanos.

1. ¿Cómo describiría el ambiente laboral dentro de la empresa?
2. ¿Qué fortalezas cree que tiene el personal de la empresa?
3. ¿Qué debilidades cree que tiene el personal de la empresa?
4. Describa brevemente las labores que realiza usted en un día de trabajo normal
5. ¿Qué aspectos considera que debe mejorar usted mismo en la labor que realiza?
6. ¿Qué actividades para motivar al personal se realizan y con qué periodicidad?
7. ¿Cómo es el proceso de reclutamiento y selección de personal?
8. ¿La empresa tiene estructurados planes de capacitación para empleados nuevos y antiguos? Si no, ¿Por qué?
9. ¿Considera que los factores motivacionales influyen en el desempeño de los empleados?

ANEXO 3. IMPULSORES DE CARRERA.

El cuestionario que sigue a continuación le ayudará a identificar sus impulsores de carrera.

Al contestarlo tenga presentes las siguientes recomendaciones:

- ❖ Usted encontrará pares de afirmaciones. Escoja siempre una de las afirmaciones de cada par, aquella que usted crea que lo describe mejor o la que usted sienta más su verdadera en su propio caso.
- ❖ Debe decidirse siempre por una sola afirmación.
- ❖ Evite dejar algún ítem sin contestar. Aunque no le guste ninguno de los dos enunciados, o sienta que ninguno es verdadero para usted, debe escoger y marcar uno, el que le parezca mejor opción.
- ❖ Responda con su primera impresión, ella suele ser la más cercana a la realidad.
- ❖ No existen respuestas correctas ni incorrectas.

1	Me complace ser reconocido como un experto en mi trabajo	a
	Me satisface que me identifiquen como una persona que logra moldear la organización	b
2	Disfruto de ser una persona que sabe diferenciar el trabajo de la vida personal	h
	Me enorgullece ser visto como una persona de alta creatividad	i
3	Me siento bien al dirigir y coordinar actividades de otros	b
	Me gusta ser descrito como una persona que antepone sus valores a los propios talentos	c
4	Me vitalizan los retos, las cosas difíciles	g
	Tengo una fuerte vocación por trabajar en actividades que me permita no descuidar mis intereses personales	h
5	Me inclino fuertemente al servicio de mis semejantes	c
	Busco poseer un negocio que me permita crearlo a mi antojo y demostrar que soy capaz de sacarlo adelante	d
6	Me gusta ser reconocido como una persona leal y confiable en la empresa	f
	Busco oportunidades donde los retos son cada vez más complicados	g
7	Tengo una fuerte vocación para crear nuevos negocios	d

	Gozo siendo una persona altamente confiable y sin necesidad de mucha supervisión	e
8	Tengo una fuerte vocación para trabajar autónomamente	e
	Me inclino por trabajar en una misma actividad o empresa por mucho tiempo	f
9	Me enorgullece ser valorado entre los mejores de mi área de conocimiento y especialidad	a
	Me siento feliz cuando mis actividades sirven de apoyo a otras personas	c
10	Disfruto de responsabilidades donde me debo esforzar al límite para sobresalir	g
	Poseo una fuerte tendencia por generar valor mediante mis propias creaciones	i
11	Prefiero tener responsabilidades amplias, generales y de alto impacto	b
	Me inclino por crear productos y servicios a través de nuevas empresas	d
12	Disfruto de responsabilidades claras, consistentes y bien documentadas	f
	Tengo disposición a trabajar en proyectos y labores exigentes que impliquen sacrificio y dedicación de tiempo, siempre y cuando sea por tiempo limitado	h
13	Me atraen ocupaciones en las que puedo contribuir a construir un mundo mejor	c
	Busco tener responsabilidades que me permitan la máxima flexibilidad y libertad para fijar mis condiciones de trabajo	e
14	Me siento cada vez más atraído por convertirme en dueño de mi propia empresa	d
	Me llaman la atención los trabajos en donde hay pocos sobresaltos	f
15	Me entusiasman las actividades en las que yo pueda manejar con elasticidad los procesos a mi cargo	e
	Me identifico con el gusto de sobrepasar obstáculos difíciles	g
16	Disfruto profundizando en mi especialidad	a
	Me seduce construir mi propia visión empresarial	d
17	Aspiro ampliar el conocimiento que tengo de mi empresa, su historia y cultura organizacional	f
	Gozo con compromisos que me permiten generar obras artísticas que representen mi individualidad	i
18	Me atraen cada vez más las actividades en las que pueda impactar los resultados finales	b
	Construyo un sentido de identidad alrededor de mi independencia para fijar	e

	objetivos	
19	Me inclino por ocupaciones donde la supervisión sea esporádica y lejana	e
	Disfruto de responsabilidades en las que pueda destacarme profesionalmente y a la vez dedicar tiempo a mi familia y pasatiempos	h
20	Busco responsabilidades en las que pueda contribuir poniendo mi grano de arena para mejorar las condiciones del mundo	c
	Prefiero enfrentar nuevos proyectos cuando es claro mi futuro al finalizarlos	f
21	Estoy dispuesto a trabajar en una empresa como medio para adquirir la suficiente experiencia y fundar mis propios negocios	d
	Disfruto alcanzando metas exigentes	g
22	Me siento cada vez más atraído por mis propias áreas de competencia e interés	a
	Me gusta el trabajo en donde hay pocas reglas, procedimientos amplios y espacio para mi autonomía	e
23	Sueño con tener un trabajo donde pueda exponer la mayoría de las reglas	e
	Escojo actividades donde pueda fluir mi expresión interior	i
24	Me apasiona influir las decisiones, objetivos y estrategias del negocio	b
	Me gusta el trabajo organizado, donde los procedimientos son estables y sin mayores sorpresas	f
25	Sueño con desempeñarme en mi propio negocio	d
	Me esfuerzo por encontrar actividades que me permitan equilibrio y calidad de vida	h
26	Tiendo a hacer labores en las que la prioridad sean las personas o las causas a quien sirvo, incluso, por encima de mis propias preferencias	c
	Me gusta el trabajo variado y exigente, en donde pueda demostrar que es posible triunfar	g
27	Me apasiona actualizarme y estudiar a profundidad el contenido específico de mi trabajo	a
	Produzco más cuando sé que cuento con el respaldo, el apoyo y la confianza de mi empresa en el largo plazo	f
28	Me siento exitoso al ver crecer mi propio negocio	d
	Tengo una fuerte vocación por trabajar en cosas nuevas, distintas a las tradicionales	i

29	Me atrae ocupar cargos de dirección, con impacto directo en los resultados del negocio	b
	Me gusta el trabajo competitivo, en donde pueda demostrar mis habilidades y talentos	g
30	Me gusta el trabajo en el que puedo ver de manera consistente que los otros se benefician de mis servicios	c
	Defiendo el equilibrio entre vida y trabajo	h
31	Disfruto de mi área de especialización	a
	Me atraen las responsabilidades donde el resultado se convierte en un desafío para mi	g
32	Tengo la disposición de sacrificar mis intereses personales a favor de los objetivos a los que me dedico	c
	Estoy dispuesto a trabajar en proyectos en que pueda expresar y cristalizar mis ideas, mis emociones y mis sentimientos	i
33	Me inclino por tomar decisiones difíciles de alto impacto	b
	Opto por el trabajo en donde puedo ejercer mis talentos profesionales sin sacrificar mis intereses personales, familiares o sociales	h
34	Estoy dispuesto a ocupar una posición de dirección, siempre y cuando no deje mi área de especialización	a
	Prefiero actividades organizadas en las que puedo determinar un horario cierto y luego dedicarme a mis actividades e intereses personales	h
35	Me siento exitoso al entender el negocio como un todo	b
	Me vitaliza el trabajo que es a la vez, expresión y extensión de mi personalidad	i
36	Me gusta el trabajo que me permite utilizar mis habilidades y conocimientos específicos	a
	Disfruto las actividades en donde puedo manifestar mi sentido crítico de la vida a través de expresiones creativas	i

Una vez que usted haya completado el cuestionario, cuente el número de veces que marcó cada una de las letras. Escriba el número que da como resultado en los espacios que

encuentra abajo. El valor máximo en cada categoría es 8. Si usted ha tabulado el cuestionario de manera correcta, el total es 36.

Calificación	Impulsor	Total
a	Especialización	
b	Impacto / Influencia	
c	Altruismo / Filantropía	
d	Creación de Empresa	
e	Autonomía	
f	Seguridad / Permanencia	
g	Logro / Resultado	
h	Balance	
i	Expresión creativa	

ANEXO 4. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN EN PUNTO DE VENTA.

Cordial saludo, la presente encuesta tiene la finalidad de evaluar el servicio que la empresa SUMARC TAT en representación de NUTRESA le ha prestado a usted durante su trayectoria. Por favor responda con la mayor honestidad posible y tenga la tranquilidad de que sus respuestas serán completamente confidenciales.

Establecimiento _____ **Dirección** _____ **Tipología de negocio** _____

1. ¿Cómo calificaría usted la presentación personal de los vendedores de SUMARC TAT?

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| ☐ Excelente | ☐ Regular |
| ☐ Buena | ☐ Mala |

2. ¿El vendedor le ofrece a usted productos del catálogo que usualmente no compra?

- ☐ Si ¿Cuáles? _____
- ☐ No

3. Marque con una X los vendedores que lo visitan semanalmente:

- ☐ Vendedor de Café Sello Rojo

- ☐ Vendedor de Pastas Doria
 - ☐ Vendedor de Chocolatinas Jet y Maní La Especial
 - ☐ Vendedor de Chocolates Jumbo y Galletas Festival
- 4. Una vez usted realiza el pedido, ¿el vendedor le deja un recordatorio indicándole la fecha de llegada y el valor total del mismo?**
 - ☐ Si
 - ☐ No
- 5. Cuando llegan sus pedidos, ¿estos coinciden con lo que usted solicitó?**
 - ☐ Siempre
 - ☐ A veces
 - ☐ Nunca
- 6. ¿Cuánto tiempo demora en llegar su pedido desde el momento que el vendedor lo toma?**
 - ☐ Entre 1 y 2 días
 - ☐ Entre 3 y 4 días
 - ☐ Más de 4 días
- 7. ¿En algún momento ha tenido inconvenientes con el servicio prestado (vendedores, entregadores, etc.)? ¿Cuáles?**
 - ☐ Sí, pero los han solucionado oportunamente.
 - ☐ Sí, pero no los han solucionado oportunamente.
 - ☐ No
- 8. ¿El vendedor se dirige a usted de forma amable y respetuosa?**
 - ☐ Siempre
 - ☐ A veces
 - ☐ Nunca
- 9. ¿El vendedor realiza actividades adicionales en su negocio, como revisión de fechas de vencimiento, cambios de mercancía y acomodación de los productos en la vitrina?**
 - ☐ Siempre
 - ☐ A veces
 - ☐ Nunca
- 10. ¿Está de satisfecho con la manera que los vendedores que lo visitan y lo atienden?**

- Si
- No
- ¿Por qué? _____

ANEXO 5. ENCUESTA PARA MEDICIÓN DEL CLIMA LABORAL.

Encuesta para medición del clima laboral - formato vendedores

1. ¿Te encuentras motivado en este trabajo?

- | | | |
|------------|--------------|------|
| ○ No | ○ Suficiente | ○ Si |
| ○ Muy poco | ○ Bastante | |

2. ¿Se han visto cumplidas las expectativas que tenías al comenzar a trabajar en la compañía?

- | | | |
|------------|--------------|------|
| ○ No | ○ Suficiente | ○ Si |
| ○ Muy poco | ○ Bastante | |

3. ¿Se reconocen habitualmente tus buenos resultados?

- | | | |
|------------|--------------|------|
| ○ No | ○ Suficiente | ○ Si |
| ○ Muy poco | ○ Bastante | |

4. Si en otra empresa te ofrecen el mismo salario y condiciones laborales, ¿preferirías quedarte en SUMARC o irte a la otra empresa?

- | | |
|------|------|
| ○ Si | ○ No |
|------|------|

5. ¿Estás de acuerdo con las tareas y responsabilidades que tienes en tu trabajo actual?

- | | |
|------|------|
| ○ Si | ○ No |
|------|------|

POR FAVOR JUSTIFIQUE SU RESPUESTA

¿Por _____ qué?

6. ¿Es adecuada la carga de trabajo que tienes habitualmente?

- | | |
|------|------|
| ○ Si | ○ No |
|------|------|

POR FAVOR JUSTIFIQUE SU RESPUESTA

¿Por _____ qué?

7. ¿Sueles proponer ideas o mejoras?

- | | | |
|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| ☐ No | ☐ Suficient | ☐ Si |
| ☐ Muy poco | ☐ e Bastante | |

8. ¿Estás dispuesto a hacer un esfuerzo extra si la situación lo exige?

- | | | |
|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| ☐ No | ☐ Suficient | ☐ Si |
| ☐ Muy poco | ☐ e Bastante | |

9. ¿Consideras que la empresa realmente funciona como un equipo?

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ☐ Si | ☐ No |
|--------------------------|--------------------------|

POR FAVOR JUSTIFIQUE SU RESPUESTA

¿Por qué? _____

10. ¿Consideras que las reuniones son útiles?

- | | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| ☐ No | ☐ Suficiente |
| ☐ Muy poco | ☐ Bastante |
| | ☐ Si |

11. ¿Te sientes bien tratado por tu superior?

- | | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| ☐ No | ☐ Suficiente |
| ☐ Muy poco | ☐ Bastante |
| | ☐ Si |

12. ¿Tus aportes e ideas son tenidas en cuenta y valoradas por tu superior?

- | | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| ☐ No | ☐ Suficiente |
| ☐ Muy poco | ☐ Bastante |
| | ☐ Si |

13. ¿Fuiste bien atendido y suficientemente informado en todo el proceso de incorporación a la empresa?

- | | | |
|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| ☐ No | ☐ Suficient | ☐ Si |
| ☐ Muy poco | ☐ e Bastante | |

14. ¿Te sientes seguro y estable en este empleo?

- | | | |
|--------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| ☐ No | ☐ Muy poco | ☐ Suficiente |
|--------------------------|--------------------------------|----------------------------------|

- ☐ Bastante ☐ Si

15. ¿Consideras que existe un clima de confianza y transparencia?

- ☐ No ☐ Suficiente ☐ Si
- ☐ Muy poco ☐ Bastante

16. ¿Te sientes orgulloso de pertenecer a SUMARC?

- ☐ Si ☐ No

POR FAVOR JUSTIFIQUE SU RESPUESTA

¿Por qué? _____

Encuesta para medición del clima laboral - formato logística

1. ¿Te encuentras motivado en este trabajo?

- ☐ No ☐ Suficiente ☐ Si
- ☐ Muy poco ☐ Bastante

2. ¿Se han visto cumplidas las expectativas que tenías al comenzar a trabajar en la compañía?

- ☐ No ☐ Suficiente ☐ Si
- ☐ Muy poco ☐ Bastante

SI SU RESPUESTA ES NO O MUY POCO, POR FAVOR JUSTIFIQUE

3. ¿Se reconocen habitualmente tus buenos resultados?

- ☐ No ☐ Suficiente ☐ Si
- ☐ Muy poco ☐ Bastante

4. Si en otra empresa te ofrecen el mismo salario y condiciones laborales, ¿preferirías quedarte en SUMARC o irte a la otra empresa?

- ☐ Si ☐ No

5. ¿Estás de acuerdo con las tareas y responsabilidades que tienes en tu trabajo actual?

- ☐ Si ☐ No

POR FAVOR JUSTIFIQUE SU RESPUESTA

¿Por qué? _____

6. ¿Es adecuada la carga de trabajo que tienes habitualmente?

- ☐ Si ☐ No

POR FAVOR JUSTIFIQUE SU RESPUESTA

¿Por qué? _____

7. ¿Estás dispuesto a hacer un esfuerzo extra si la situación lo exige?

- | | | |
|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| ☐ No | ☐ Suficiente | ☐ Si |
| ☐ Muy poco | ☐ Bastante | |

8. ¿Consideras que la empresa realmente funciona como un equipo?

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ☐ Si | ☐ No |
|--------------------------|--------------------------|

POR FAVOR JUSTIFIQUE SU RESPUESTA

¿Por qué? _____

9. ¿Consideras que las reuniones son útiles?

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------|
| ☐ No | ☐ Bastante |
| ☐ Muy poco | ☐ Si |
| ☐ Suficiente | |

10. ¿Te sientes bien tratado por tus superiores?

- | | | |
|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| ☐ No | ☐ Suficiente | ☐ Si |
| ☐ Muy poco | ☐ Bastante | |

11. ¿Tus aportes e ideas son tenidas en cuenta y valoradas por tus superiores?

- | | | |
|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| ☐ No | ☐ Suficiente | ☐ Si |
| ☐ Muy poco | ☐ Bastante | |

12. ¿Fuiste bien atendido y suficientemente informado en todo el proceso de incorporación a la empresa?

- | | | |
|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| ☐ No | ☐ Suficiente | ☐ Si |
| ☐ Muy poco | ☐ Bastante | |

13. ¿Te sientes seguro y estable en este empleo?

- | | | |
|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| ☐ No | ☐ Suficiente | ☐ Si |
| ☐ Muy poco | ☐ Bastante | |

14. ¿Consideras que existe un clima de confianza y transparencia?

- | | | |
|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| ☐ No | ☐ Suficiente | ☐ Si |
| ☐ Muy poco | ☐ Bastante | |

15. ¿Te sientes orgulloso de pertenecer a SUMARC?

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ☐ Si | ☐ No |
|--------------------------|--------------------------|

POR FAVOR JUSTIFIQUE SU RESPUESTA

¿Por qué? _____

**16. ¿Cómo calificas tu relación con tu equipo de trabajo cotidiano?
(conductor, auxiliar, bodeguero)**

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| ☐ Excelente | ☐ Regular |
| ☐ Buena | ☐ Mala |

17. ¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?

18. ¿Qué es lo que menos te gusta de tu trabajo?

Encuesta para medición del clima laboral - formato administrativo

1. ¿Te encuentras motivado en este trabajo?

- | | | |
|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| ☐ No | ☐ Suficiente | ☐ Si |
| ☐ Muy poco | ☐ Bastante | |

2. ¿Se han visto cumplidas las expectativas que tenías al comenzar a trabajar en la compañía?

- | | | |
|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| ☐ No | ☐ Suficiente | ☐ Si |
| ☐ Muy poco | ☐ Bastante | |

SI SU RESPUESTA ES NO O MUY POCO, POR FAVOR JUSTIFIQUE

3. ¿Se reconocen habitualmente tus buenos resultados?

- | | | |
|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| ☐ No | ☐ Suficiente | ☐ Si |
| ☐ Muy poco | ☐ Bastante | |

4. Si en otra empresa te ofrecen el mismo salario y condiciones laborales, ¿preferirías quedarte en SUMARC o irte a la otra empresa?

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ☐ Si | ☐ No |
|--------------------------|--------------------------|

5. ¿Estás de acuerdo con las tareas y responsabilidades que tienes en tu trabajo actual?

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ☐ Si | ☐ No |
|--------------------------|--------------------------|

POR FAVOR JUSTIFIQUE SU RESPUESTA

¿Por

qué?

6. ¿Es adecuada la carga de trabajo que tienes habitualmente?

- ☐ Si ☐ No

POR FAVOR JUSTIFIQUE SU RESPUESTA

¿Por qué?

7. ¿Estás dispuesto a hacer un esfuerzo extra si la situación lo exige?

- ☐ No ☐ Suficiente ☐ Si
☐ Muy poco ☐ Bastante

8. ¿Consideras que la empresa realmente funciona como un equipo?

- ☐ Si ☐ No

POR FAVOR JUSTIFIQUE SU RESPUESTA

¿Por

qué?

9. ¿Consideras que los comités de ventas y/o comités administrativos son útiles?

- ☐ No ☐ Bastante
☐ Muy poco ☐ Si
☐ Suficiente

10. ¿Te sientes bien tratado por tus superiores?

- ☐ No ☐ Suficiente ☐ Si
☐ Muy poco ☐ Bastante

11. ¿Tus aportes e ideas son tenidas en cuenta y valoradas por tus superiores?

- ☐ No ☐ Suficiente ☐ Si
☐ Muy poco ☐ Bastante

12. ¿Fuiste bien atendido y suficientemente informado en todo el proceso de incorporación a la empresa?

- ☐ No ☐ Suficiente ☐ Si
☐ Muy poco ☐ Bastante

13. ¿Te sientes seguro y estable en este empleo?

- ☐ No ☐ Suficiente ☐ Si
☐ Muy poco ☐ Bastante

14. ¿Consideras que existe un clima de confianza y transparencia?

- | | | |
|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| ☐ No | ☐ Suficiente | ☐ Si |
| ☐ Muy poco | ☐ Bastante | |

15. ¿Te sientes orgulloso de pertenecer a SUMARC?

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ☐ Si | ☐ No |
|--------------------------|--------------------------|

POR FAVOR JUSTIFIQUE SU RESPUESTA

¿Por qué? _____

16. ¿Cómo calificas tu relación con tu equipo de trabajo cotidiano?

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| ☐ Excelente | ☐ Regular |
| ☐ Buena | ☐ Mala |

17. ¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?

18. ¿Qué es lo que menos te gusta de tu trabajo?
