

Implementación de política y gestión de cookies en el portal UR

1. Objetivo general:

Implementar un sistema de gestión de cookies que permita a los usuarios aceptar o rechazar su consentimiento de manera informada, ya sea de forma global o diferenciada por categorías, garantizando la transparencia, el cumplimiento normativo y la alineación con la política institucional de protección de datos, mediante una implementación centralizada en los portales administrados por la Coordinación de Comunicaciones Web.

2. Alcance del proyecto

- **Usuarios no autenticados:** implementación de un banner de consentimiento que permita aceptar o rechazar cookies por categorías (funcionales, analíticas, personalización y marketing).
- **Usuarios autenticados (administradores, editores, colaboradores) y páginas de administración:** no se aplicará la política de aviso de cookies, dado que el uso es operativo y controlado.
- **Subsitios institucionales administrados por la Coordinación de Comunicaciones Web:** obligatoriedad de incluir y mantener activo el aviso de cookies.
 - <https://gsb.urosario.edu.co/>
 - <https://misi.urosario.edu.co/>
 - <https://urosario.edu.co/facultad-de-creacion/>
- **Portales institucionales administrados por proveedores externos:** obligatoriedad de implementar el aviso de cookies, bajo la responsabilidad conjunta de la Coordinación de Sistemas de Información y los respectivos proveedores.

- **Aplicativos internos de carácter laboral (ejemplo: UR Legal):** excluidos de la implementación, al no requerir consentimiento de usuarios externos.

3. Metodología

- **Levantamiento de información:** Revisión de la situación actual en los portales institucionales.
- **Inventario de cookies y tecnologías de almacenamiento:** Escaneo automático con herramientas (Chrome Developer Console), Registro de cookies y clasificación en categorías.
- **Análisis normativo y definición de políticas:** Redacción de la nueva política de cookies en coordinación con la Oficialía de Seguridad de la Información. Validación del inventario frente a la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y lineamientos de la SIC
- **Diseño de la solución técnica:** Selección de la herramienta de gestión en Drupal, creación de mockups de banner de consentimiento, definición de patrones de bloqueo por categoría (dominios/scripts).
- **Implementación:** Configuración del banner, categorías, bloqueos y mensajes.
- **Pruebas y validación:** Escenarios de prueba: aceptar todas, rechazar todas, selección parcial, revocación.
- **Despliegue y monitoreo:** Publicación en los entornos de producción, comunicación institucional sobre la nueva política de cookies, ajustes según incorporación de nuevos servicios o cambios normativos.

4. Levantamiento de información:

En el portal principal institucional se validó que actualmente se encuentra instalado el módulo EU Cookie Compliance. Este se encuentra configurado para mostrar un banner de aceptación de cookies de manera global, sin categorización de cookies (la opción de categorías no ha sido habilitada).

La configuración establecida corresponde al modo Opt-in bajo el esquema "Don't track visitors unless they specifically give consent (GDPR compliant)". Sin embargo, no existe en la práctica una aplicación de bloqueo de scripts o recursos por categoría, dado que no están definidos patrones de dominio ni se ha implementado la funcionalidad de "Disable JavaScripts".

El banner actual está vinculado a la política de uso de cookies publicada en: <https://urosario.edu.co/politica-uso-de-cookies>

En los subsitios institucionales actualmente no existe ningún tipo de banner o mecanismo de consentimiento de cookies implementado. Por lo tanto, será necesario realizar una implementación desde cero en cada uno de ellos, garantizando la alineación con el modelo de consentimiento definido para el sitio principal y el cumplimiento de los lineamientos de privacidad institucional.

5. Diseño de la solución e implementación técnica:

5.1. Categorías:

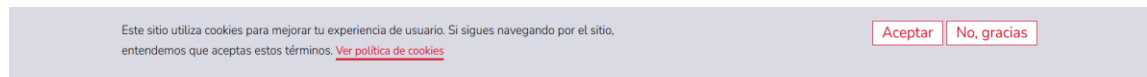
- **Funcionales:** Son esenciales para el correcto funcionamiento del sitio web. Permiten la navegación y el uso de servicios básicos. Estas cookies no requieren consentimiento del usuario.
- **Rendimiento o analíticas:** Recopilan información sobre cómo los visitantes utilizan el portal, con el fin de medir y mejorar su rendimiento. Por ejemplo, ayudan a identificar las páginas más visitadas o posibles errores en la navegación.
- **Personalización del contenido:** Permiten recordar preferencias del usuario y adaptar la experiencia de navegación a diferentes perfiles, optimizando la presentación de contenidos y funcionalidades según las necesidades del visitante.
- **Segmentación o publicidad:** Se utilizan para mostrar anuncios relevantes basados en los hábitos de navegación del usuario y para medir la efectividad de las campañas publicitarias. También permiten limitar la cantidad de veces que se muestra un anuncio.

5.2. Banner de consentimiento

El banner de consentimiento es el mecanismo mediante el cual se informa a los usuarios sobre el uso de cookies en los portales institucionales, permitiéndoles otorgar o rechazar su autorización para su instalación en el navegador. Este aviso constituye un componente esencial de la política de protección de datos, ya que asegura la transparencia en el tratamiento de la información y brinda a los usuarios la posibilidad de ejercer control sobre las tecnologías de seguimiento que se utilizan.

5.2.1. Estructura actual

En la situación actual, el sitio presenta un banner tipo *slide-up* (emergente desde la parte inferior de la pantalla) con un mensaje general que permite únicamente aceptar o rechazar el uso de cookies, sin distinguir entre sus categorías.



Texto presentado *Este sitio utiliza cookies para mejorar tu experiencia de usuario. Si sigues navegando por el sitio, entendemos que aceptas estos términos.*
[Ver política de cookies](#)

Botones

- **Aceptar:** Acepta todas las cookies.
- **No, gracias:** Rechaza todas las cookies

5.2.2. Estructura propuesta

El nuevo esquema implementa un notice dialog fijo en la parte inferior de la pantalla, que informa al usuario sobre el uso de cookies y ofrece tres opciones iniciales: aceptar todas, rechazar todas o personalizar preferencias.

Al seleccionar la opción “Personalizar”, se despliega un modal de configuración donde el usuario puede revisar y ajustar su consentimiento de forma granular, activando o desactivando las diferentes categorías de cookies. Una vez configuradas las preferencias, el usuario puede guardar su selección o aceptar todas las cookies.



Texto presentado *Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de navegación, personalizar el contenido y los anuncios, ofrecer funciones de redes sociales y analizar el tráfico del sitio. Para más información, consulte nuestra [Política de Cookies](#).*

Botones

- **Personalizar:** Abre un modal de configuración donde el usuario puede activar o desactivar categorías específicas de cookies.
- **Rechazar todas:** Desactiva todas las cookies no esenciales. Mantiene activas únicamente las cookies necesarias para el funcionamiento básico del sitio.
- **Aceptar:** Permite aceptar el uso de todas las cookies y continuar la navegación. Equivale a consentimiento total, simplificando la acción para el usuario.

Aviso de Cookies y Privacidad

En esta sección puedes gestionar tus preferencias de uso de cookies. Activa o desactiva las categorías según tus intereses. Ten en cuenta que algunas cookies son esenciales para el correcto funcionamiento del sitio y no pueden deshabilitarse. Para más información, consulte nuestra [Política de Cookies](#).



Funcionales

↕ 4 Services



Segmentación o publicidad

↕ 3 Services



Personalización del contenido

↕ 2 Services



Rendimiento o analíticas

↕ 1 Service



Activar/desactivar todas las cookies

Permite aceptar o rechazar todas las cookies a la vez

Rechazar todas

Guardar preferencias

Aceptar todas

Título Aviso de Cookies y Privacidad

Texto presentado

En esta sección puedes gestionar tus preferencias de uso de cookies. Activa o desactiva las categorías según tus intereses. Ten en cuenta que algunas cookies son esenciales para el correcto funcionamiento del sitio y no pueden deshabilitarse. Para más información, consulte nuestra [Política de Cookies](#).

Opciones de configuración

- **Funcionales:** botón deshabilitado, ya que las cookies funcionales son obligatorias.
- **Segmentación o publicidad:** Activa/desactiva cookies clasificadas dentro de la categoría.

Botones

- **Personalización del contenido:**
Activa/desactiva cookies clasificadas dentro de la categoría.
- **Rendimiento o analíticas:** Activa/desactiva cookies clasificadas dentro de la categoría.
- **Activar/desactivar todas las cookies:**
Permite aceptar o rechazar todas las cookies a la vez.
- **Rechazar todas:** Desactiva todas las cookies no esenciales. Mantiene activas únicamente las cookies necesarias para el funcionamiento básico del sitio.
- **Guardar preferencias:** Registra la selección hecha por el usuario en el modal y aplica los cambios de consentimiento sin necesidad de aceptar todas.
- **Aceptar todas:** Permite aceptar el uso de todas las cookies y continuar la navegación. Equivale a consentimiento total, simplificando la acción para el usuario.

5.2.3. Consideraciones:

- El banner de consentimiento debe ser visible pero no intrusivo, ubicado de forma fija en la parte inferior de la pantalla.
- Las cookies funcionales, son obligatorias y no se pueden deshabilitar para garantizar el correcto funcionamiento del portal.
- El texto debe ser breve, claro y en lenguaje institucional, evitando tecnicismos legales excesivos.
- Las acciones principales (Personalizar, Rechazar todas, Aceptar) deben ser fácilmente distinguibles y tener igual relevancia visual.

- Ajustarse al Consent Mode v2 de Google, diferenciando categorías de consentimiento e Implementar el flujo con un CMP (Consent Management Platform) o solución propia compatible con Google Tag Manager.
- Mantener un contraste adecuado entre texto y fondo (WCAG 2.1 AA) y evitar el uso de animaciones o comportamientos que puedan interferir con tecnologías asistivas.