

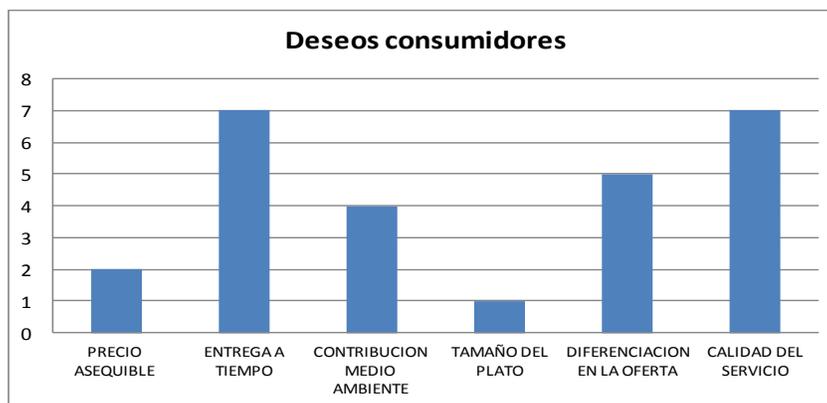
## ANEXOS

### Anexo 1: Resultado encuestas y observaciones (Investigación de mercados)

Pregunta 3: ¿Qué es lo más importante para usted a la hora de pedir un domicilio?

OPCIONES DE RESPUESTA	FRECUENCIA
PRECIO ASEQUIBLE	2
ENTREGA A TIEMPO	7
CONTRIBUCION MEDIO AMBIENTE	4
TAMAÑO DEL PLATO	1
DIFERENCIACION EN LA OFERTA	5
CALIDAD DEL SERVICIO	7
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>

Fuente: (Daniel Soler, 2013)



Fuente: (Marialu Villamizar, 2013)

\*Las encuestas fueron realizadas en el sector de la calle 72 de la ciudad de Bogotá, desde la carrera séptima hasta la 15 entre las calles 80 y 70. Fue realizada en horas de almuerzo y nos ayudaron 26 personas en total. La duración de este proceso fue de 3 horas aproximadamente.